



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA
CENTRO DE EDUCAÇÃO



COMISSÃO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO CENTRO DE EDUCAÇÃO - CAICE/CSA-CE

RELATÓRIO TÉCNICO ANUAL

Atividades CAICE/CSA-CE
2020

Coordenação geral

Profa. Tania Micheline Miorando

Equipe CAICE

Angelita Zimmermann - TAE
Gabriela Simonetti Rossato – Acad. Ciências Contábeis
Guilherme Rodrigues Goulart – Acad. Música Licenciatura

Santa Maria, RS
2021

1. DADOS DE IDENTIFICAÇÃO

Comissão de Avaliação Institucional do Centro de Educação – CAICE/CSA-CE

1.1. Equipe 2020:

Docente Tania Micheline Miorando (Coordenadora)
TAE Angelita Zimmermann
Acad. Gabriela Simonetti Rossato (Ciências Contábeis)
Acad. Guilherme Rodrigues Goulart (Música - Licenciatura)

1.2. Composição da Comissão Setorial de Avaliação:

(Gestão outubro de 2019 a outubro de 2021)

Nome	Segmento
Simone Freitas da Silva Gallina	Docente
Fabiane Adela Tonetto Costas	Docente
Tania Micheline Miorando*	Docente
Daniele Rorato Sagrillo	Docente
Gléce Kurzawa Coser	TAE
Giséli Duarte Bastos	TAE
Liliane Gontan Timm Della Méa	TAE
Bianca Fonseca Fortes	DACE
Vanessa Luiza W. Aguiar	DACE
Glades T. Felix	Consultoria interna
José Luiz Padilha Damilano	Consultoria interna

*Coordenadora

2. OBJETIVOS E METAS 2020

As metas da CAICE/CSA-CE, conforme o PPP-CE (2012), são: 1) Consolidação da prática da avaliação institucional; e 2) Uso dos resultados da avaliação (autoavaliação) como referência principal na redefinição dos planos de cada setor e do CE como um todo, visando à melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão, da assistência estudantil, da capacitação de pessoal docente e técnico-administrativo e da organização administrativa. Para tanto, estão previstas as estratégias: a) sensibilizar toda a comunidade do CE acerca da importância da avaliação institucional; b) construir espaços de discussão sobre questões concernentes ao Centro de Educação a partir do Projeto Político-Pedagógico e da avaliação institucional; c) oportunizar espaços de participação e de decisão na gestão democrática do Centro de Educação; d) organizar base de dados da Comissão de Avaliação Institucional (CAICE); e) criar estratégias de comunicação e divulgação dos resultados da autoavaliação institucional.

Tais proposições estão dispostas no Regulamento CAICE (2015) e no Planos de Ação de cada período letivo.

Portanto, os objetivos e metas estabelecidos para 2020, nesta subunidade, estão em conformidade com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), com a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UFSM, com o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), assim como, com os documentos regulatórios do Centro de Educação em relação às prerrogativas do Projeto Político Pedagógico (PPP) e aos da CAICE/CSA-CE (Regulamento, Projetos, etc.), isto é:

- a) Melhorar a mobilização, sensibilização e qualificação em processos de formação continuada no CE;
- b) Melhorar os efeitos dos processos avaliativos e do período do distanciamento social (dificuldades nos processos de ensino e de aprendizagem);
- c) Dar retorno dos resultados à comunidade divulgando e debatendo com segmentos em ações conjuntas entre a CAICE, Direção e UAP;
- d) Melhorar índice de participação na Avaliação e Autoavaliação Institucional;
- e) Promover um ciclo formativo durante os meses de setembro, outubro, novembro e dezembro de 2020 contribuindo com o aprimoramento das metodologias, práticas pedagógicas e administrativas em tempos de trabalho remoto;
- f) Organizar um e-book acessível resultante do Evento de Formação Continuada do CE/2020;
- g) Possibilitar o acesso da comunidade, interna e externa ao CE e à UFSM, à articulação ensino, pesquisa e extensão sobre a temática;
- h) Repassar o recurso 2020 para a Gestão do CE de modo a melhor atendimento das necessidades didático-pedagógicas do processo de ensino e de aprendizagem deste período no CE;
- i) Adquirir Kits tecnológicos e de softwares e licença de uso de tecnologia assistiva para o CE;
- j) Promover ações envolvendo acadêmicos na organização e desenvolvimento de projetos de pesquisa e extensão;
- k) Retomar o Grupo de Estudos sobre Avaliação envolvendo Docentes, Discentes e TAEs.

2.1 Plano de Ação 2020

Os recursos redistribuídos da autoavaliação 2019 por meio da CPA/PROPLAN previram em agosto de 2020 o montante de R\$ **19.155,80**, cujo valor não foi redistribuído aos 29 setores do CE, como nos anos anteriores, mas repassado para a Direção de Centro, dado o curto prazo de investimento, fora dos prazos de elaboração para a previsão feita:

Recursos	Valores (R\$)
Custeio	R\$ 14.366,85
Capital	R\$ 4.788,95
Valor total	R\$ 19.155,80

CAICE, 2020.

O valor referente ao capital, recebemos a seguinte informação do DEMAPA/UFSM: "Infelizmente no pregão o software Abby FineReader 15 foi cancelado no julgamento, pois os valores oferecidos pelos fornecedores estavam acima do permitido e sem possibilidade de negociação." O valor de custeio está previsto para a editoração e tradução do e-book consequência do evento III Ciclo Institucional Permanente sobre a Docência na UFSM - CIPED/2020 - II Ciclo de Formação em Avaliação; (Des)Encontros no Ensino e na Aprendizagem remotos em tempos de

distanciamento social, em artigos escritos pelos palestrantes e mediadores.

3. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Os objetivos e metas deste ciclo tiveram que passar por uma readequação, posto que, já em março, a realidade pedagógica e acadêmico-administrativa precisou ser revista por conta da pandemia. Desse modo, os resultados alcançados estão relacionados às possibilidades do momento (2020-2021) e demonstram estratégias pensadas para a governança e a alocação de recursos da CAICE para o cumprimento do Plano de Ação 2020, os quais contribuíram para o alcance dos resultados possíveis.

Justifica-se que, apesar das dificuldades físicas, emocionais e psicológicas que envolvem este período de Pandemia do Covid-19, no ano de 2020 esta Comissão conseguiu, na medida do possível, desenvolver e implementar ações que pudessem amenizar o desconforto decorrente do trabalho remoto em função do distanciamento social no Centro de Educação, conforme dados do questionário Percepção Discente sobre o REDE (CPA, 2020). Dentre elas, um evento de reflexão e sensibilização da comunidade sobre o enfrentamento e desenvolvimento dos processos de ensino, pesquisa, extensão e avaliação inseridos na dinâmica Regime de Exercícios Domiciliares Especiais – REDE.

Com a realidade da Pandemia, inicialmente, houve um período de adaptação, necessário à compreensão do momento vivido e de como se poderia reestruturar o trabalho da Comissão, no que diz respeito às atividades em andamento e ao que seria planejado a partir dessa nova realidade.

Para tanto, na continuidade foram ocorrendo reuniões periódicas para diálogos, discussões e proposições em conjunto, envolvendo a CAICE, outros espaços do Centro de Educação e a Comissão Própria de Avaliação (CPA) institucional no sentido de que a comissão pudesse ser também um espaço de fomento à criação de alternativas para os desafios vivenciados pelo trabalho remoto dos segmentos envolvidos (Docentes, Discentes e TAEs). As abordagens discutidas desencadearam temas a serem aprofundados, tais como: Avaliação na Pós-Graduação e Graduação em condição de ensino e de aprendizagem remota, acessibilidade tecnológica e tecnologias assistivas para estudantes em condições especiais de formação; enfrentamento de questões psíquicas e emocionais, e; Educação Popular, temas articulados que possibilitassem um trabalho de reconhecimento do perfil de acadêmicos que frequentam as aulas do Centro de Educação.

Em julho iniciou-se o Grupo de Estudos sobre Avaliação resultante do projeto de pesquisa instaurado pela CAICE em 2020, via Edital FIPE/UFSM. Em conjunto com a Direção do Centro de Educação, a CAICE organizou e implementou o III CIPED (III Ciclo Institucional Permanente sobre a Docência na UFSM - CIPED/2020; II Ciclo de Formação em Avaliação; (Des)Encontros no Ensino e na Aprendizagem remotos em tempos de distanciamento social), o qual contou com diversos palestrantes, pesquisadores, docentes, discentes e TAEs, não somente da UFSM, mas de outras instituições do país. O evento aconteceu de 04/11 a 02/12/2020 e foi transmitido pelo Farol. Resultante deste evento está em desenvolvimento a produção de um E-book bilíngue, com a publicação prevista para 2021.

Já no final de 2020 iniciou-se um movimento para a reorganização dos instrumentos a serem implementados em relação à avaliação do percurso do REDE/UFSM (**IA 1** - Instrumento de Avaliação Institucional - UFSM (regulatório), **IA 2A** – Instrumento de Avaliação Docente pelo Discente/Graduação, **IA 2B** – Instrumento de Avaliação Docente pelo Discente/Pós-Graduação, **IA 4 A**- Instrumento de Avaliação e Autoavaliação dos Estudantes Estagiários, **IA 4 B**- Instrumento de Autoavaliação dos Docentes Orientadores de Estágio, **IA 5** - Instrumento de Autoavaliação das Instituições Conveniadas (Escolas, Institutos Federais e Empresas), **IA 6** – Instrumento de Autoavaliação dos Gestores do CE (Docentes/TAEs), **IA 7**- Instrumento de Avaliação e Autoavaliação dos TAES, **IA 8**- Instrumento de Avaliação dos Serviços Terceirizados (xérox, bar, limpeza e segurança, portaria), **IA 9A**- Instrumento de Avaliação dos Egressos da Graduação, **IA 9B**- Instrumento de Avaliação dos Egressos da Pós-Graduação, **IA 10** – Instrumento de Avaliação

da Pesquisa e da Extensão), que será retomado em abril de 2021.

Além disso, ocorreram reuniões para a apresentação dos resultados e relatórios da Comissão e Subcomissão de Avaliação do Egresso da Pós-Graduação do Centro de Educação, entre outras.

3.1 Relação de atividades

1. Reuniões com a Direção para tratativas de orçamentos (uso dos recursos autoavaliação) e do III CIPED;
2. Edital para a escolha de bolsista de estatística e de secretaria (o edital de estatística foi suspenso por causa da pandemia);
3. Elaboração e discussão do Plano de Ação (Recursos da Autoavaliação);
4. Reuniões de planejamento sobre a participação da CAICE/CSA-CE no evento III CIPED;
5. Sensibilização dos estudantes para o processo de Avaliação do REDE (Regime de Exercícios Domiciliares Especiais) – “Impressões Discente sobre o REDE”, implementado pela CPA/UFSM;
6. Elaboração dos relatórios finais dos projetos CAICE: FIPE (projeto de pesquisa “Avaliação na educação superior: práticas pedagógicas do Centro de Educação”, de registro N° GAP: 053618) e FIEEX (projeto de extensão “Ciclo de Sensibilização Avaliação do Centro de Educação 2019/2020”, de registro N° GAP: 053308);
7. Edital escolha de bolsista FIPE e FIEEX;
8. Elaboração do Relatório Parcial do projeto Avaliação da Educação Superior na UFSM – Processos Participativos do Centro de Educação 2019 – 2023;
9. Elaboração do Relatório Anual apresentado à Direção CE;
10. Participação em reuniões da Subcomissão de Avaliação dos Egressos da PG/CE, bem como os respectivos encaminhamentos.
11. Reuniões com a Unidade de Apoio Pedagógico – UAP/CE) para pensar processos avaliativos sobre o ano de 2020-2021;
12. Organização do III Ciclo Institucional Permanente sobre a Docência na UFSM - CIPED/2020 e II Ciclo de Formação em Avaliação: (Des)Encontros no Ensino e na Aprendizagem remotos em tempos de distanciamento social e do E-Book a ser publicado resultante do evento;
13. Reuniões regulares do Grupo de Estudos;
14. Produções e apresentação de trabalhos em eventos;
15. Atividades administrativas em geral;
16. Organização da proposta CAICE/CSA para a página CE/Educar e Cuidar: “Socialize sua avaliação deste período da quarentena” – Relatos de Docentes, Discentes e TAES sobre os sentimentos do distanciamento social (Disponível em: <https://www.ufsm.br/unidades-universitarias/ce/educar-cuidar/>);
17. Reuniões ordinárias e extraordinária da Comissão e subcomissão.

3.2 Participação em eventos

Evento: Encontro sobre Investigação na Escola (EIE)

Título do trabalho: Ação-Reflexão-Ação: Avaliação do Centro de Educação/Ufsm

Modalidade: Produção Científica

Apresentadora: Tania Micheline Miorando

Coautores: Angelita Zimmermann; Gabriela Simonetti Rossato

Instituição: Universidade Federal do Rio Grande - FURG

Local: Universidade Federal do Rio Grande - FURG

Cidade: Santo Antônio da Patrulha- RS

Evento: **35ª JAI**

Título do trabalho: Avaliação do Centro de Educação: Ciclo de Sensibilização 2019/2020

Modalidade: Salão de Extensão

Apresentador: Guilherme Rodrigues Goulart
Orientadora: Tania Micheline Miorando
Coautores: Gabriela Simonetti Rosseto; Angelita Zimmermann
Instituição: UFSM
Local: Online, em Plataforma Google Meet

Evento: 35ª JAI

Título do trabalho: A Educação Superior e os Processos Avaliativos: o Centro de Educação e as Práticas Pedagógicas

Modalidade: Iniciação Científica

Apresentadora: Gabriela Simonetti Rosseto

Orientadora: Tania Micheline Miorando

Coautores: Angelita Zimmermann; Guilherme Rodrigues Goulart

Instituição: UFSM

Local: Online, em Plataforma Google Meet

Evento: III Ciclo Institucional Permanente sobre a Docência na UFSM - CIPED/2020;
II Ciclo de Formação em Avaliação; (Des)Encontros no Ensino e na Aprendizagem remotos em tempos de distanciamento social

Promoção: Direção do Centro de Educação e CAICE/CSA-CE

Modalidade: Seminário

Local: Online - transmitido via Farol

Instituição: UFSM

a) Publicações em Anais de Evento:

ROSSATO, G. S.; MIORANDO, T. M.; ZIMMERMANN, A.; GOULART, G. R. A educação superior e os processos avaliativos: o Centro de Educação e as práticas pedagógicas In: 35ª Jornada Acadêmica Integrada da Universidade Federal de Santa Maria, 2020, Santa Maria - RS. **Anais...** Santa Maria/RS: Universidade Federal de Santa Maria, 2020. p.1. Disponível em: <http://portal.ufsm.br/jai/trabalho/trabalho.html?action=anais>. Acesso em: 18 de fevereiro de 2021.

MIORANDO, T. M.; ZIMMERMANN, A.; ROSSATO, G. S. Ação-reflexão-ação: avaliação do Centro de Educação/UFSM In: XVI Encontro sobre Investigação na Escola - Em defesa da Escola, da Ciência e da Democracia, 2020, Santo Antônio da Patrulha - RS. **Anais...** Santo Antônio da Patrulha/RS: Universidade Federal do Rio Grande, 2020. p.1 - 8. Disponível em: <https://xvieie.furg.br/anais>. Acesso em: 18 de fevereiro de 2021.

b) Organização de evento:

MIORANDO, T. M.; COSTAS, F. A. T.; GALLINA, S. de F.; SAGRILLO, D. R.; ZIMMERMANN, A.; BASTOS, G. D.; CÔSER, G. K.; DELLA MEA, L. G. T.; SIMONETTI, G. R.; GOULART, G. G. **III Ciclo Institucional Permanente sobre a Docência na UFSM - CIPED/2020 - II Ciclo de Formação em Avaliação; (Des)Encontros no Ensino e na Aprendizagem remotos em tempos de distanciamento social, 2020.**

3.3 Elaboração de instrumento de avaliação e autoavaliação

1. Reuniões da subcomissão responsável para elaboração do instrumento dos egressos da dos cursos de Pós-graduação do CE

3.4 Projetos de Pesquisa e Extensão

Temos dois projetos em andamento, com financiamento FIPE e FIEEX. O projeto FIPE intitula-se "Avaliação da Educação Superior: Práticas Pedagógicas do Centro de Educação", de registro Nº GAP: 053618. O projeto FIEEX intitula-se "Ciclo de Sensibilização Avaliação do Centro de Educação 2019/2020", de registro Nº GAP: 053308.

Articulado a estes, está em andamento o programa Avaliação da Educação Superior na UFSM – Processos Participativos do Centro de Educação 2019 – 2023.

3.5 Produções e publicização dos resultados

MIORANDO, T. M.; ZIMMERMANN, A.; ROSSATO, G. S. Ação-reflexão-ação: avaliação do Centro de Educação/UFSM. In: XVI Encontro sobre Investigação na Escola - Em defesa da Escola, da Ciência e da Democracia, 2020, Santo Antônio da Patrulha - RS. **Anais...** Santo Antônio da Patrulha/RS: Universidade Federal do Rio Grande, 2020. p.1 - 8. Disponível em: <https://xvieie.furg.br/anais>. Acesso em: 18 de fevereiro de 2021.

GOULART, Guilherme Rodrigues et al. Avaliação do Centro de Educação: Ciclo de Sensibilização 2019/2020. In: **35ª Jornada Acadêmica Integrada** - JAI. Editora da UFSM. Santa Maria/RS, 2020. Disponível em <https://portal.ufsm.br/jai/trabalho/anais.html>. Acesso em 21 de dezembro de 2020.

ROSSETO, Gabriela Simonetti et al. A Educação Superior e os Processos Avaliativos: o Centro de Educação e as Práticas Pedagógicas. In: **35ª Jornada Acadêmica Integrada** - JAI. Editora da UFSM. Santa Maria/RS, 2020. Disponível em <https://portal.ufsm.br/jai/trabalho/anais.html>. Acesso em 21 de dezembro de 2020.

3.6 Elaboração de Relatórios

1- UFSM. **Centro de Educação**. Comissão de Avaliação Institucional do Centro de Educação. CAICE/CSA-CE. Relatório Técnico Impressões Discente sobre o REDE (CPA/UFSM). Santa Maria, 2020 (em elaboração).

2- UFSM. **Centro de Educação**. Comissão de Avaliação Institucional do Centro de Educação. CAICE/CSA-CE. Relatório Técnico Avaliação da Educação Superior: Práticas Pedagógicas do Centro de Educação (FIPE), 2020.

3- UFSM. **Centro de Educação**. Comissão de Avaliação Institucional do Centro de Educação. CAICE/CSA-CE. Relatório Técnico Ciclo de Sensibilização Avaliação do Centro de Educação 2019/2020 (FIEEX), 2020.

4- UFSM. **Centro de Educação**. Comissão de Avaliação Institucional do Centro de Educação. CAICE/CSA-CE. Relatório Técnico III CIPED, 2020.

5- UFSM. **Centro de Educação**. Comissão de Avaliação Institucional do Centro de Educação. CAICE/CSA-CE. Relatório Técnico Parcial Avaliação da Educação Superior na UFSM – Processos Participativos do Centro de Educação 2019 – 2023, 2020 (em elaboração).

6- UFSM. **Centro de Educação**. Comissão de Avaliação Institucional do Centro de Educação. CAICE/CSA-CE. Relatório Técnico Anual - Direção Centro de Educação, 2020.

3.7 Principais ações da graduação, pós-graduação, TAES, estágios, departamentos, setores a partir do recurso CAICE/CSA

Os recursos (Quadro 01), provenientes dos processos de avaliação e autoavaliação institucional (2019), e que, em anos anteriores eram redistribuídos aos diversos segmentos/setores do Centro de Educação, neste ano foram repassados à Direção e implementados/utilizados para a realização do III CIPED (finalizado) e do E-book (em andamento).

3.8 Ações previstas e não realizadas:

A aquisição de Kits tecnológicos e de softwares e licença de uso de tecnologia assistiva para o CE não foi possível pelo tempo hábil destinado ao uso da verba, ou seja, **R\$ 4.788,95**. Esse valor de recurso de capital foi repassado à Direção do CE juntamente com o restante (**R\$ 14.366,85** para custeio), no valor total de **R\$ 19.155,80**.

4. PLANEJAMENTO DE AÇÕES FUTURAS

O Plano de Ação CAICE/CSA-CE 2021 ainda não foi elaborado pela comissão. Contudo, existem reflexões iniciadas no Plano do ano anterior (PLANO de AÇÃO CAICE/CSA-CE, 2020) que seguem em discussão sobre os seguintes aspectos:

- a) Finalizar o relatório sobre os dados da avaliação institucional 2019;
- b) Finalizar o relatório sobre os dados dos questionários REDE (2019-1 e 2019-2);
- c) Aprimorar o retorno dos resultados à comunidade e debater com segmentos em ações conjuntas entre a Comissão, Direção e UAP;
- d) Elevar os índices de participação na Autoavaliação e Avaliação Institucional, melhorando a comunicação sobre as ações da CAICE/CSA-CE neste período remoto;
- e) Historicamente, os resultados da Avaliação Institucional apontam que as avaliações não surtem mudanças na prática docente (análise qualitativa), por isso, é preciso melhorar a divulgação dos dados dos processos avaliativos, assim como sobre o período de distanciamento social vivenciado (dificuldades nos processos de ensino e de aprendizagem deste momento);
- f) Do total de 1.391 estudantes do CE, matriculados no primeiro semestre de 2020, apenas 387 responderam ao questionário “Percepção Discente sobre o REDE” (CPD/UFSM, 2020-1), o que corresponde a 27,8% de discentes respondentes. Estes, afirmam não ter condições apropriadas de aprendizagem em aulas remotas, sendo que os principais motivos são: 62% por dificuldades psicológicas pelo isolamento social, 40% por problemas de acesso à internet, e 27,13% de acesso inadequado ou de instrumentos com problemas, 74% dos respondentes tiveram que parar de participar em algumas das disciplinas no período. É preciso, portanto, publicizar os dados coletados para que os diversos segmentos da comunidade acadêmica possam reorganizar as metodologias, práticas pedagógicas e administrativas no trabalho remoto;
- g) Conforme os dados do Percepção Discente sobre o REDE (2020/1), 44% dos discentes respondentes concordam totalmente com a disponibilidade dos docentes em tirar dúvidas no REDE (CPD/UFSM, 2020/1). Contudo, 28% dos estudantes do Centro de Educação está insatisfeito com o aprendizado e têm dificuldades de acompanhamento em relação aos processos de ensino e de aprendizagem no período. Por isso, é preciso possibilitar o acesso da comunidade interna e externa aos dados, de modo que possam ser articuladas políticas de ensino, pesquisa e extensão que atendam essa demanda;
- h) Ampliar o acesso da comunidade interna e externa, ao CE e à UFSM, envolvendo Discentes, Docentes e TAES, bem como professores da Rede de Educação Básica por meio de eventos formativos;

- i) Pensar, junto ao coletivo CE, quais as temáticas que precisam ser abordadas, a partir dos dados levantados pelos questionários realizados em 2020-2021, como formas de enfrentar os problemas e desafios do momento histórico vivido pela pandemia;
- j) Ampliar a participação da representação discente nas reuniões da Comissão e, conseqüentemente, no processo de Avaliação Institucional Participativa (AIP).

Santa Maria, 06 de junho de 2021.



Profa. Tania Micheline Miorando
Coord. CAICE/CSA-CE