



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA  
CENTRO DE EDUCAÇÃO  
CAICE- CSA- CE**



## RELATÓRIO FINAL

Resultados

**AUTOAVALIAÇÃO DOS SERVIDORES  
TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS DO CENTRO DE  
EDUCAÇÃO 2022/2**

Santa Maria, junho de 2023

**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA  
CENTRO DE EDUCAÇÃO  
CAICE-CSA-CE**

Prof.<sup>a</sup> Marilene Gabriel Dalla Corte  
**Diretora do CE**  
Prof. José Iran Ribeiro  
**Vice-diretor**

Prof.<sup>a</sup> Fabiane Adela Tonetto Costas - FUE  
**Coordenadora CAICE-CSA-CE**

**Integrantes CAICE-CSA-CE**

Prof.<sup>a</sup> Daniele Roratto Sagrillo -MEN  
Prof.<sup>a</sup> Glades Tereza Félix – ADE  
Prof.<sup>a</sup> Tania Micheline Miorando -EDE  
TAE Glece Kursawa Cóser- SAP  
TAE Liliane Timm Gontan Dellamea – PPGE  
TAE Neriton Porto - NUPAT  
Acad. Ana Paula Rodrigues Machado - Discente Pós-graduação

**Assessoria Interna**

Prof. José Luiz Padilha Damilano – EDE

**Apoio Administrativo**

TAE- Diego Stigger Marins

**Apoio à pesquisa e comunicação**

Acad. Denise Ângela Wunder Della Flora (Bolsista FIPE/UFSM)  
Acad. Millena Aguiar Almeida ( Bolsista Estatística)  
Acad. Rafael Mena Barreto Freitas - (Bolsista Comunicação Visual)

**Contatos**

CAICE -CSA-CE  
Prédio 16, sala 3152, Bairro Camobi  
97105-900, Santa Maria  
Fone: (55) 3220 8435  
Endereço Eletrônico: [caiceufsm@ufsm.br](mailto:caiceufsm@ufsm.br)  
Página: [www.ufsm.br/caice](http://www.ufsm.br/caice)

<b>Introdução</b>	<b>4</b>
<b>Metodologia</b>	<b>4</b>
<b>Participação</b>	<b>5</b>
<b>Resultados</b>	<b>5</b>
<b>Organização e Gestão</b>	<b>6</b>
<b>Política de Qualificação</b>	<b>7</b>
<b>Relacionamento Inter e Intrapessoal</b>	<b>8</b>
<b>Condições de Trabalho no Retorno Presencial</b>	<b>9</b>
<b>Infraestrutura</b>	<b>10</b>
<b>Saúde no Retorno Presencial</b>	<b>10</b>
<b>Resultado Qualitativo</b>	<b>12</b>
<b>Considerações</b>	<b>13</b>
<b>Referências</b>	<b>14</b>

## **Introdução**

Este relatório apresenta a síntese final da avaliação quantitativa e qualitativa do processo de Autoavaliação dos Servidores Técnico-administrativos do Centro de Educação ocorrido no 2º semestre de 2022. O processo foi coordenado pela Comissão Setorial de Avaliação - CAICE- CSA-CE e implementado pela equipe desta comissão. O instrumento respondido é denominado IA-7-Instrumento de autoavaliação das servidoras e dos servidores técnico administrativos do centro de educação.

Espera-se que a prestação de contas contida neste relatório, seja uma ferramenta balizadora para os gestores promoverem políticas no Centro de Educação a curto, médio e longo prazos.

## **Metodologia**

Com base na metodologia da Avaliação Institucional Participativa (AIP), esta investigação possibilitou a realização de uma pesquisa diagnóstica de abordagem quanti-qualitativa, e teve como materialidade o Relatório Estatístico disponibilizado pelo Centro de Processamento de Dados da UFSM (CPD, 2022/2). O CE possui 42 servidores técnicos administrativos em educação (TAE), que tiveram 42 instrumentos acessíveis no sistema, sendo respondidos 16 pelo mesmo número de servidores TAE. O processo de avaliação ocorreu no período de 15 de fevereiro a 16 de abril de 2023. O instrumento online foi disponibilizado no Portal do Servidor e poderia ser acessado mediante login e senha específica. A pesquisa era de livre adesão e foram convidados a participar todos e todas os e as TAES permanentes do Centro de Educação da UFSM.

O instrumento IA-7 2022/2 está dividido em seis dimensões: Organização e Gestão, Política e Qualificação, Relacionamento Inter e Intrapessoal, Condições de Trabalho no Retorno Presencial, Infraestrutura no Retorno Presencial e Saúde no Retorno Presencial. Este contém 29 questões objetivas e o espaço para críticas, comentários e sugestões (questão dissertativa).

Para a constituição da pesquisa quantitativa utilizou-se o resultado das questões objetivas onde, por meio da utilização do Google Planilhas realizou-se o cálculo da média ponderada por questão e dimensão com base na escala *Likert* de 5 pontos.

## Participação

Todos e todas servidores e servidoras técnico-administrativas do CE, foram convidados e convidadas a participar do processo autoavaliativo por meio do Portal do Servidor. Do modo como os dados foram disponibilizados foi possível identificar o total de TAEs aptos e aptas a responderem o instrumento e número que efetivamente participou do processo. O Quadro 1 apresenta o quantitativo de participantes.

Quadro 1: Participação dos TAEs na Autoavaliação

Segmento	Participantes	Respondentes	%
TAEs	42	16	38,10%

Fonte: CPD/UFSM, (2023)

## Resultados

Esta seção objetiva apresentar a análise das notas médias das respostas por questão segundo a percepção dos e das TAEs. A seguir o quadro apresenta o resultado da média das dimensões e a média Geral do processo de Autoavaliação dos TAEs do CE.

Quadro 2: Médias das dimensões Autoavaliação TAE e Média Geral

Questão	Média da Questão
Organização e Gestão	3,94
Política de Qualificação	3,55
Relacionamento Inter e Intrapessoal	3,95
Condições De Trabalho no Retorno Presencial	3,94
Infraestrutura	3,41
Saúde no Retorno Presencial	3,72
Média da Dimensão	3,77

Fonte: CPD/UFSM, (2023)

A média geral dessa avaliação foi 3,77, sendo as maiores notas a dimensão 3 com média 3,95 e as dimensões Organização e Gestão e Condições De Trabalho No Retorno Presencial ambas com média 3,94. A menor média foi de 3,41 na dimensão infraestrutura.

Para entendermos melhor as considerações dos e das TAEs respondentes iremos fazer uma análise em cada uma das dimensões balizadoras.

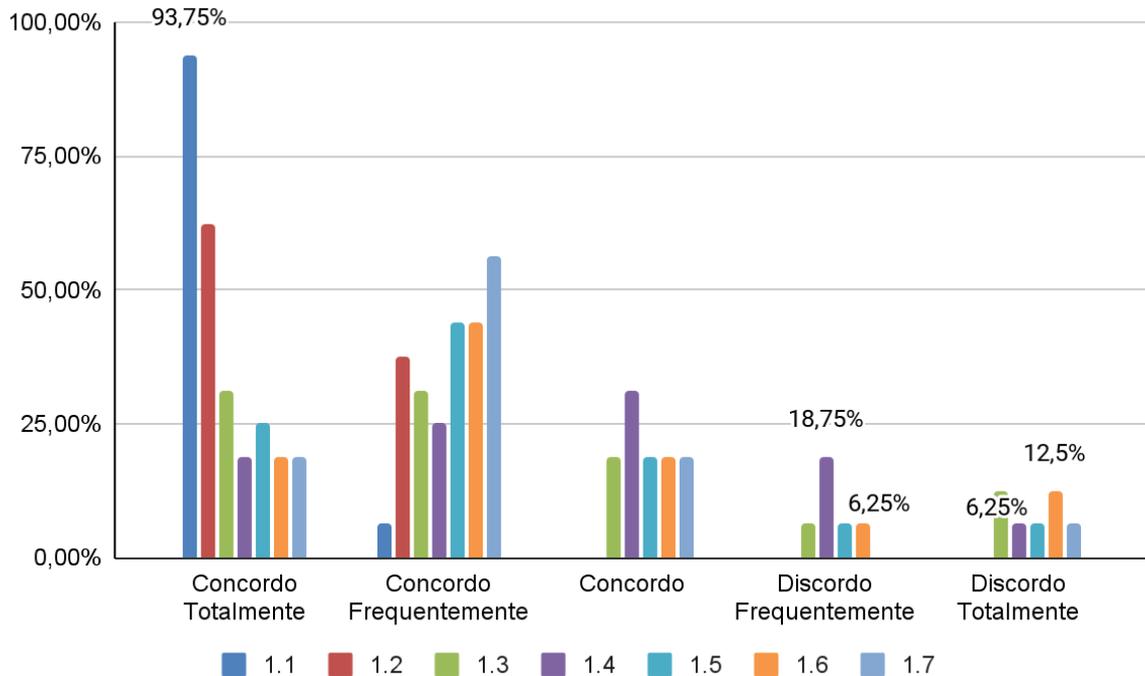
## Organização e Gestão

Quadro 3 : Média da dimensão e média das questões na dimensão Organização e Gestão

Questão	Média da Questão
1.1 Avalio-me como um(a) profissional comprometido(a) com a atividade/setor em que desempenho minhas funções no CE	4,94
1.2 Sinto-me eficiente no encaminhamento de soluções para situações-problemas da rotina administrativa no meu setor e no âmbito do CE	4,63
1.3 Avalio como equilibrada a relação entre a quantidade de trabalho e o número de servidores/as TAEs lotados no meu setor	3,63
1.4 Sinto-me contemplado(a) nas metas e ações estratégicas do CE (Nova Estrutura Organizacional do CE, Plano de Desenvolvimento Institucional, Projeto Pedagógico da Unidade, etc.)	3,31
1.5 Julgo que sou escutado pela Gestão do meu setor/Unidade nas tomadas de decisão.	3,75
1.6 Considero receber tratamento igualitário (não desigual) com outros segmentos do meu setor/Unidade/instituição.	3,50
1.7 Considero eficiente (em prol dos servidores) a articulação da gestão da unidade com outras unidades/setores	3,81
Média da Dimensão	3,94

Fonte: CPD/UFSM, (2023)

Gráfico 1: Percentual das respostas na dimensão Organização e Gestão



Fonte: CPD/UFSM, (2023)

Vemos que 93,75% das e dos Técnicos Administrativos que responderam concordam totalmente que são comprometidos e eficientes para as funções que desenvolvem no CE. Segundo o gráfico podemos ver que 18,75% das e dos TAEs

discordam em algum grau da questão 1.6 (sendo 12,5% discordam totalmente) e 18,75% dos TAEs discordam frequentemente da questão 1.4 ( sentir-se contemplado com as metas do CE).

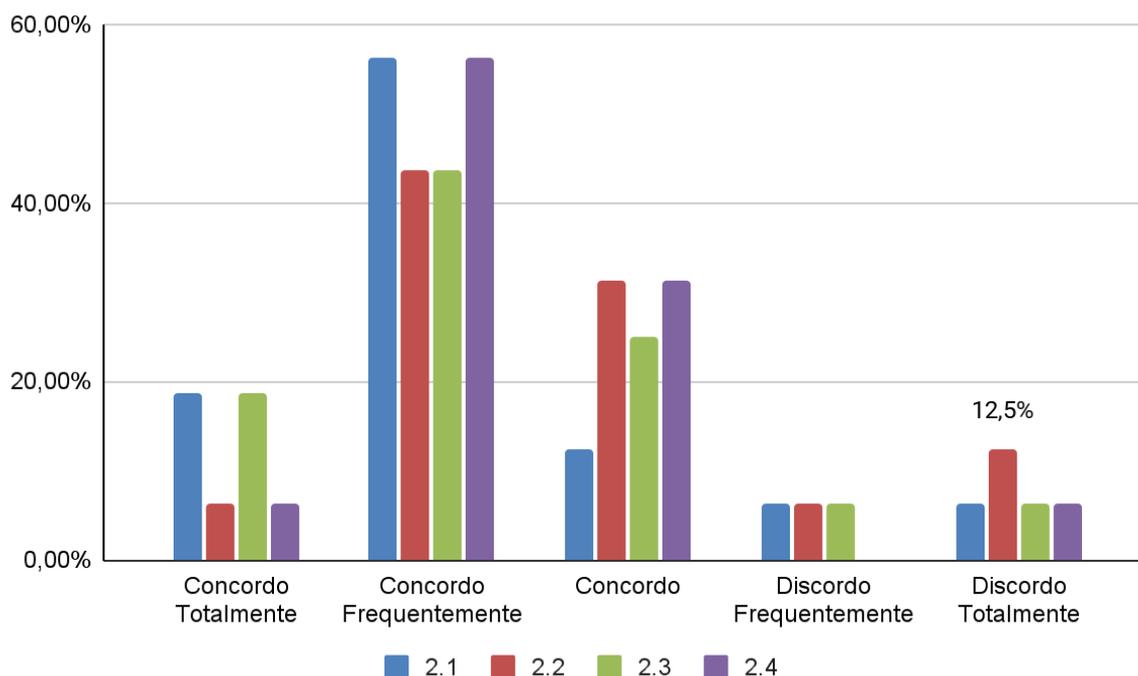
## Política de Qualificação

Quadro 4: Média da dimensão e média das questões na dimensão Política de Qualificação

Questão	Média da Questão
2.1 Sinto-me valorizado(a) e atendido(a) em relação à minha carreira profissional no CE.	3,75
2.2 Sinto-me contemplado(a) com as recentes distribuições de recursos para capacitação profissional.	3,25
2.3 Avalio que há capacitação adequada para a qualificação de funções específicas de acordo com a demanda do meu setor.	3,63
2.4 Considero claros e justos os critérios para a capacitação e a qualificação dos TAEs do CE.	3,56
Média da Dimensão	3,55

Fonte: CPD/UFSM, (2023)

Gráfico 2: Percentual das respostas em cada Questão da Dimensão Política de Qualificação



Fonte: CPD/UFSM, (2023)

Podemos observar que as questões 2.2 contém 12,5% dos e das TAEs respondentes que discordam totalmente sobre se sentirem-se contemplados pelos recursos para capacitação profissional e sobre os critérios da capacitação serem justos.

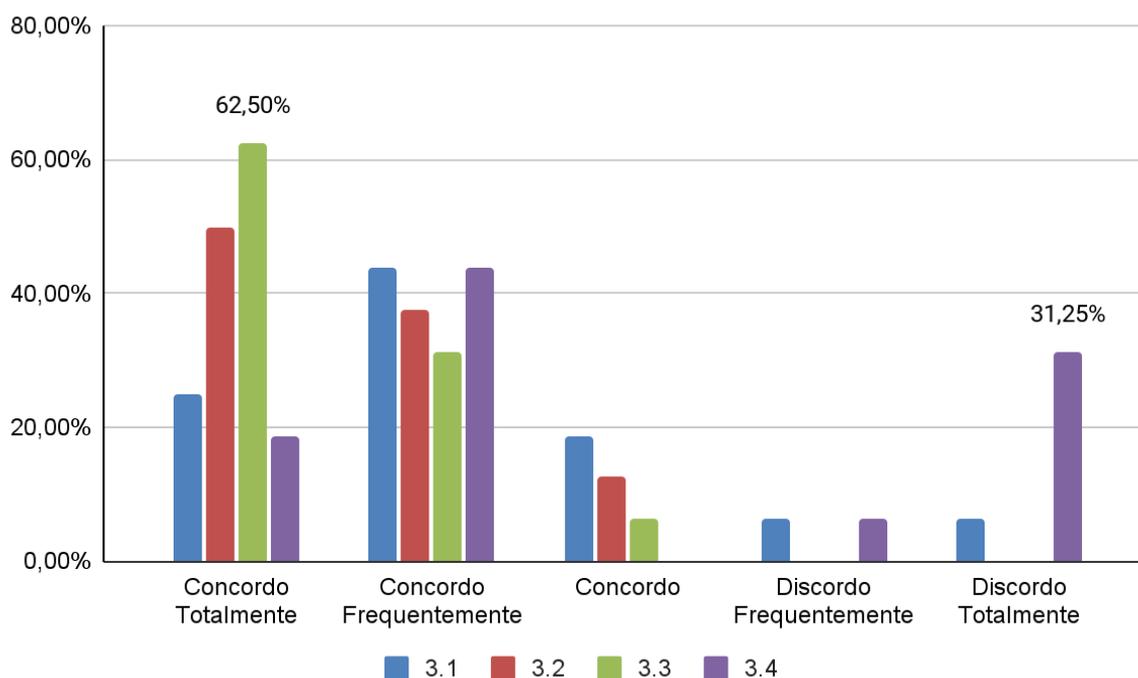
## Relacionamento Inter e Intrapessoal

Quadro 5: Média da dimensão e média das questões na dimensão Relacionamento Inter e Intrapessoal

Questão	Média da Questão
3.1 Sinto-me disponível e parte integrante na efetivação das diversas atividades propostas pelo CE.	3,75
3.2 Avalio que meu relacionamento com docentes, gestores, estudantes e TAEs favorece o desenvolvimento das atividades acadêmicas e profissionais.	4,38
3.3 Sinto-me solidário(a) com colegas servidores (TAEs e docentes), cooperando quando necessário nas atividades administrativas e acadêmicas em outros setores além do meu.	4,56
3.4 Avalio que no coletivo do Centro de Educação sou respeitado(a) (nunca sofri bullying, assédio moral/sexual, difamação, calúnia, etc.).	3,13
Média da Dimensão	3,95

Fonte: CPD/UFSM, (2023)

Gráfico 3: Percentual das respostas na Dimensão Relacionamento Inter e Intrapessoal



Fonte: CPD/UFSM, (2023)

Os pontos fortes das Relações Inter e Intrapessoal são as questões 3.3 onde 62,5% dos respondentes concordam totalmente que cooperam quando necessário nas atividades administrativas e acadêmicas em outros setores além do seu. E a questão 3.4 onde 31,25% das e dos TAEs que responderam ao instrumento discordam totalmente que no coletivo do Centro de Educação são respeitados(as), sofrendo algum tipo de assédio e/ou *bullying*.

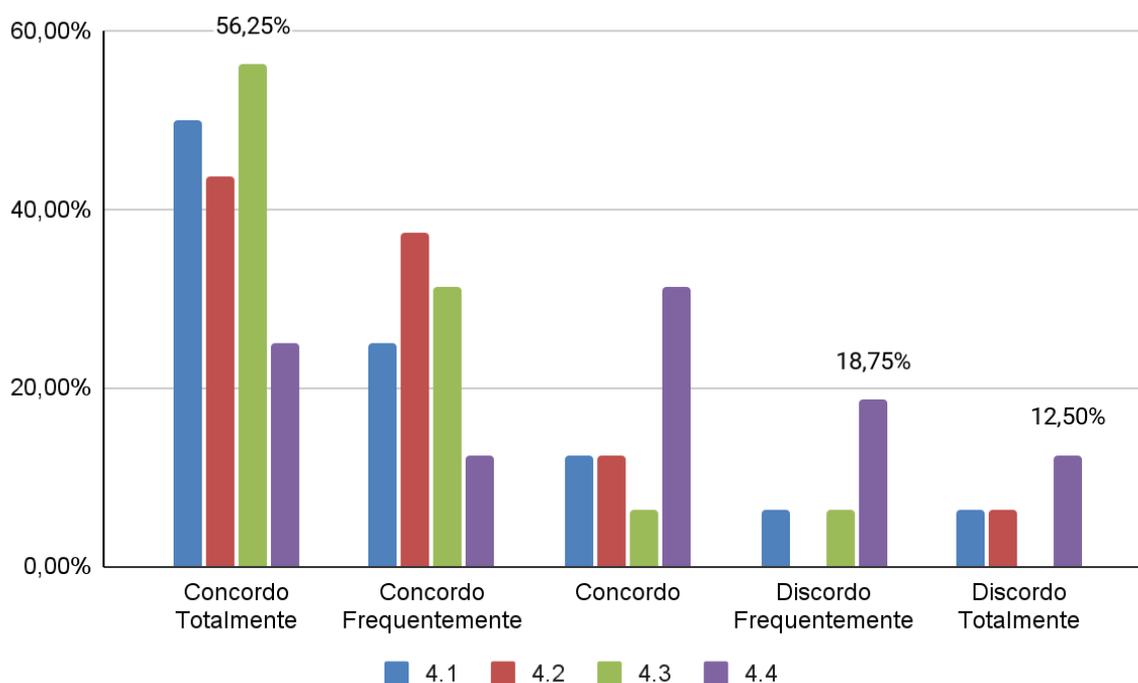
## Condições de Trabalho no Retorno Presencial

Quadro 6: Média da dimensão e média das questões na dimensão Condições de Trabalho no Retorno Presencial

Questão	Média da Questão
4.1 Sinto que meu tempo de adaptação foi respeitado durante o período de transição das atividades remotas para as atividades presenciais.	4,06
4.2 Percebo que há coerência entre o meu cargo e a função/atividades que desempenho no setor.	4,13
4.3 Considero que a minha convivência é harmoniosa com chefia e colegas do setor.	4,38
4.4 Sinto que, após a reestruturação, o espaço de acolhimento (sala de convivência dos TAEs) é satisfatório para o bem estar durante o trabalho e para o intervalo.	3,19
Média da Dimensão	3,94

Fonte: CPD/UFSM, (2023).

Gráfico 4: Percentual das respostas na dimensão Condições de Trabalho no Retorno Presencial



Fonte: CPD/UFSM, (2023)

Um dos pontos fortes da dimensão Condições de Trabalho no Retorno Presencial é a questão 4.3 onde 56,25% dos respondentes concordam totalmente que a convivência com a chefia e os colegas é harmoniosa. Na questão 4.4, 31,25% dos respondentes discordam em algum grau que o espaço de convivência dos TAEs é satisfatório para o bem estar.

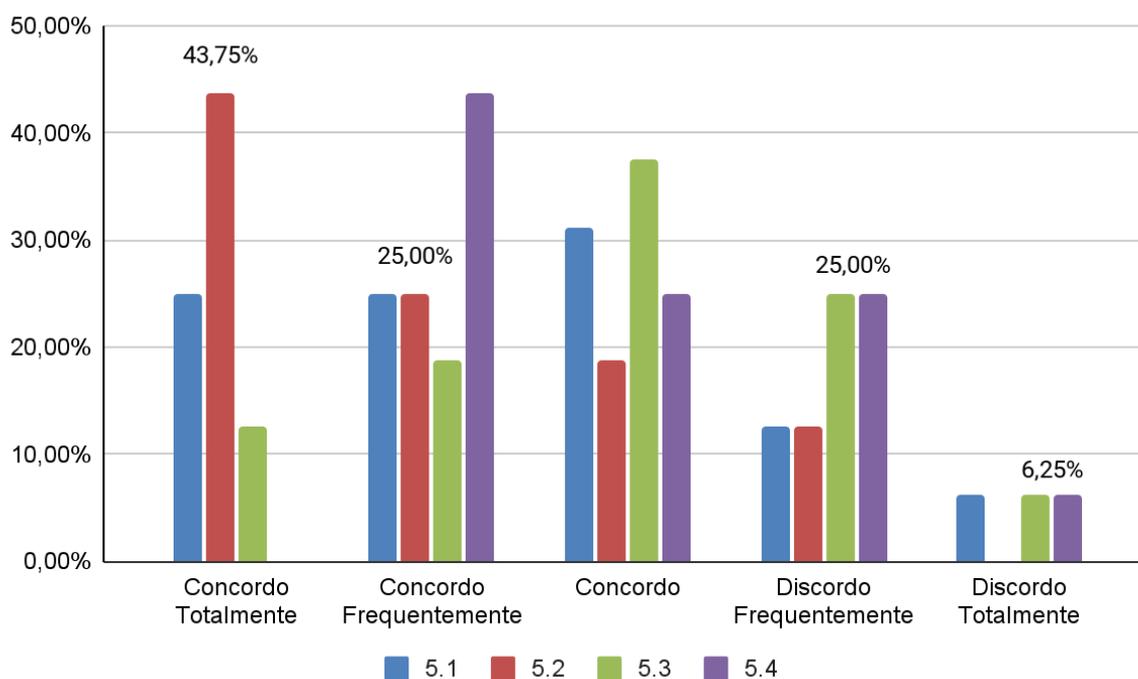
## Infraestrutura

Quadro 7: Média da dimensão e média das questões na dimensão Infraestrutura

Questão	Média da Questão
5.1 Avalio como satisfatória a acessibilidade da unidade para as pessoas com necessidades especiais.	3,50
5.2 Avalio que os equipamentos que utilizo são compatíveis com as minhas necessidades de trabalho.	4,00
5.3 Avalio que os níveis de limpeza e conservação do meu ambiente de trabalho e do CE são adequados	3,06
5.4 Avalio que as condições de segurança (portaria, vigilância, iluminação, etc) no CE são satisfatórias.	3,06
Média da Dimensão	3,41

Fonte: CPD/UFSM, (2023).

Gráfico 5: Percentual das respostas na dimensão Infraestrutura



Fonte: CPD/UFSM, (2023)

A questão 5.2 apresenta a maior média pois 68,75% dos e das respondentes concordam em algum grau que os equipamentos utilizados são compatíveis com as necessidades de trabalho. As menores médias são das questões 5.3 e 5.4 onde 25% dos e das respondentes discordam frequentemente e 6,25% discordam totalmente que os níveis de limpeza e segurança do CE são satisfatórios.

## Saúde no Retorno Presencial

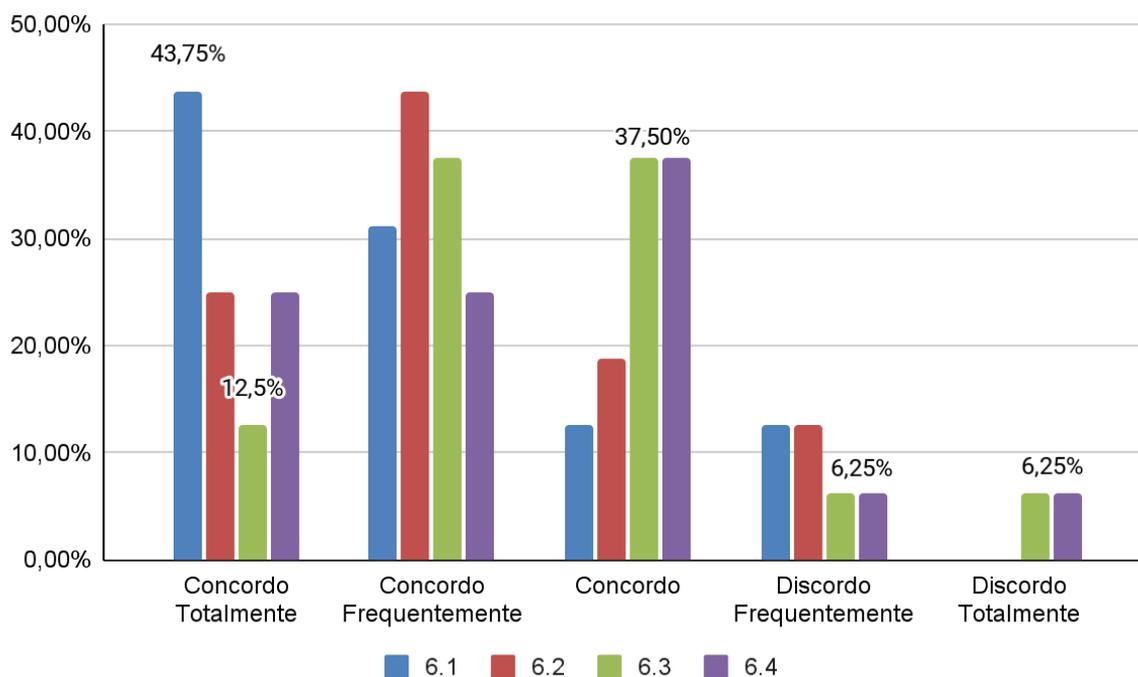
A dimensão de Saúde no trabalho remoto foi dividida em duas partes. A primeira é formada pelas questões 6.1 e 6.2 que visa medir a saúde física, mental e emocional das e dos TAES e a segunda é composta pela questão 6.3 que tem como objetivo mostrar quais são as doenças que mais atingiram as e os TAES durante o período remoto.

Quadro 8: Média da dimensão e média das questões na dimensão Saúde no Retorno Presencial,

Questão	Média da Questão
6.1 Sinto-me saudável fisicamente	4,06
6.2 Sinto-me saudável mental e emocionalmente	3,81
6.3 Avalio que a UFSM oferece ações e serviços para a promoção, prevenção e acompanhamento da saúde dos servidores dos/as servidores	3,44
6.4 Sinto necessidade que o comitê de biossegurança seja reativado, para suporte dos servidores nas unidades	3,56
Média da Dimensão	3,72

Fonte: CPD/UFSM, (2023).

Gráfico 6: Percentual das respostas na dimensão Saúde no Retorno Presencial

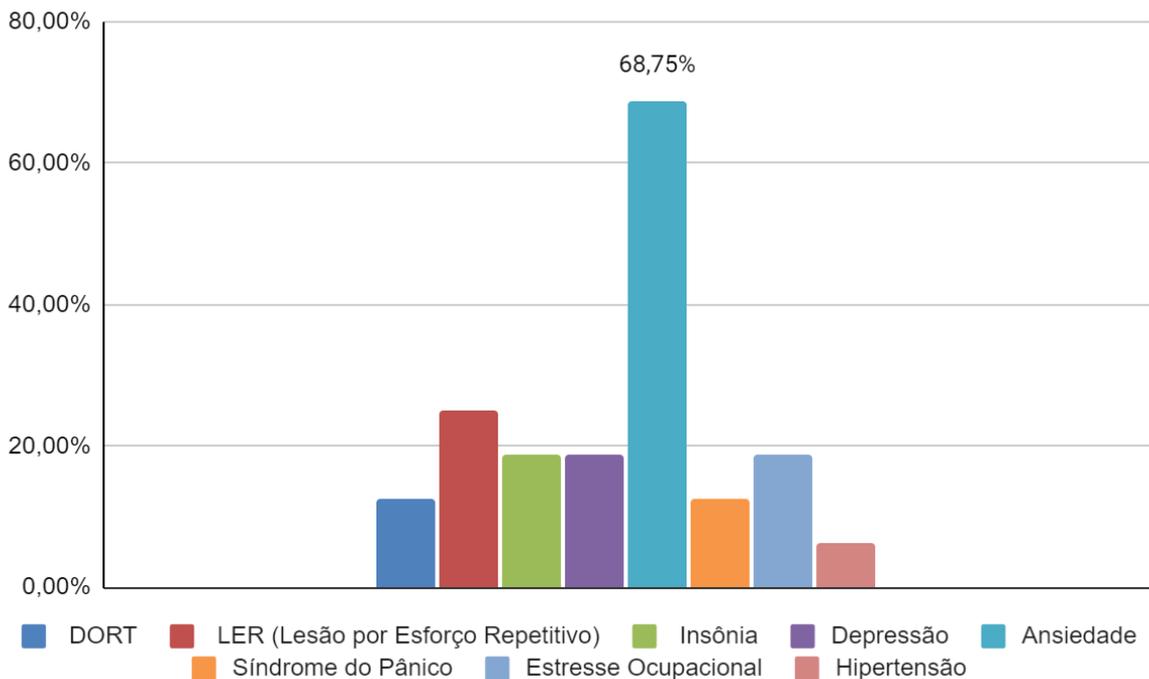


Fonte: CPD/UFSM, (2023)

Podemos observar nas respostas, que 43,75% das pessoas concordam totalmente com a questão 6.1 sobre sentir-se fisicamente saudáveis. A menor média ficou para a questão 6.3, onde apenas 12,5% dos respondentes concordam

totalmente que a UFSM oferece ações e serviços para a promoção, prevenção e acompanhamento da saúde dos servidores e das servidoras.

Gráfico 7: Percentual de respostas dimensão Saúde No Trabalho Remoto questão 6.5



Fonte: CPD/UFSM, (2023).

A questão 6.4 abordou as doenças/ transtornos mentais que podem haver acometido as e os TAES e que sofreram durante o retorno ao trabalho presencial. Podemos observar que, 68,75% das pessoas que responderam, foram diagnosticadas com ansiedade.

### Resultado Qualitativo

Como já mencionado no instrumento IA-7 2022-2, há um espaço final para comentários, sugestões e o que os e as respondentes entendessem ser pertinente registrar. Houve 8 respostas, quatro delas solicitando o cancelamento da resposta da questão 6.6 que, por um erro de revisão, não apresentava a opção “nenhuma”, resultando, assim, em quatro respostas qualitativas válidas.

Uma delas referiu-se à limpeza, afirmando que a terceirizada não consegue manter o ambiente limpo, em especial os banheiros. As outras três respostas dizem sobre o bem estar e saúde dos TAEs. Uma das respostas sugere que, à medida em que o quadro de servidores seja restabelecido, a sobrecarga dos técnicos e técnicas diminuiria. As outras duas sugerem o retorno de tramitações físicas de documentos, pois no pós pandemia as relações interpessoais diminuíram e a adoção de sistema eletrônico diminui a capacidade cognitiva e a saúde física dos colaboradores. Também há a sugestão de palestras e cursos motivacionais.

### **Considerações**

Na dimensão Relacionamento Inter e Intrapessoal, a melhor avaliada neste instrumento, especificamente na questão 3.3, 62,5% dos respondentes concordam totalmente que cooperam quando necessário nas atividades administrativas e acadêmicas em outros setores além do seu.

Na dimensão Organização e Gestão, com a segunda maior média, existem dois pontos a se considerar: o primeiro é que 18,75% das e dos TAEs discordam em algum grau sobre receber tratamento igualitário com outros segmentos do “meu setor/Unidade/instituição”. E o segundo ponto é que 18,75% dos TAEs discordam frequentemente em se sentir contemplados com as metas do CE.

A dimensão Política de Qualificação, com a segunda menor média, tem como destaque a questão 2.2, onde 12,5% dos TAEs discordam totalmente de se sentirem contemplados com os recursos voltados para capacitação.

No quesito Relacionamento Inter e Intrapessoal, 31,25% dos profissionais que responderam avaliam que, no coletivo do Centro de Educação, não são respeitados, sofrendo algum tipo de assédio, bullying ou difamação.

Em relação à Infraestrutura, as questões de limpeza e segurança do prédio foram as questões em que os e as TAES mais discordaram. Nas respostas abertas sugerem que a terceirizada não dá conta de manter a organização, em especial nos horários de pico.

Sobre a Saúde no retorno Presencial, as e os TAEs concordam que se sentem saudáveis física, mental e emocionalmente. 12,5% dos respondentes discordam em algum grau sobre as afirmações das questões 6.3 e 6.4, as quais avaliam que a UFSM oferece ações e serviços para a promoção, prevenção e

acompanhamento da saúde dos servidores dos/as servidores e a necessidade que o comitê de biossegurança seja reativado.

Quanto a quais doenças/transtornos afetam as e os TAES, 68,75% foram diagnosticados com Ansiedade, 18,75% são diagnosticados com Insônia, Depressão e Estresse Ocupacional.

Portanto, pode-se concluir que no segmento das e dos TAES há necessidade de se pensar ações que contemplem a saúde mental e ocupacional deste segmento, pois a maior parte deste grupo manifestou haver recebido diagnósticos relativos à doenças e transtornos que se não tratados comprometerão a médio e longo prazo a sua função laboral.

## Referências

CURY, Carlos Roberto Jamil. O princípio da gestão democrática na educação. In: CURY, Carlos Roberto Jamil. **Gestão democrática da educação**. Brasília: MEC, out. 2005. p. 14-19. (Boletim 19).

FÉLIX, G. T.; COSTAS, F.A.T. A autoavaliação numa perspectiva participativa: reconfiguração dos cursos de pós-graduação no Brasil. In **Formação de professores: políticas públicas e tecnologias educacionais** – volume 1. Elena Maria Mallmann, Andrea Ad Reginatto, Taís Fim Alberti - organizadoras. São Paulo: Pimenta Cultural, 2021.

FÉLIX, G. T.; FURTADO, D. B. V. (2016). Autoavaliação institucional e (in)cultura de participação na universidade. *HOLOS*, 1, 2016. p. 69–80. <https://doi.org/10.15628/holos.2016.2151>

LEITE, Denise. **Reformas universitárias: avaliação institucional participativa**. Petrópolis, RJ: Vozes , 2005

UFSM. Centro de Processamento de Dados (CPD), 2022.