



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO
COORDENADORIA DE TECNOLOGIA EDUCACIONAL**



**COORDENADORIA
DE TECNOLOGIA
EDUCACIONAL**

UFSM

**RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA EDUCAÇÃO A
DISTÂNCIA NA UAB/UFSM**

2022

CSA/CTE

**Santa Maria
Agosto de 2022**

SUMÁRIO

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO	2
APRESENTAÇÃO DO RELATÓRIO	3
APONTAMENTOS GERAIS	4
Educação Especial	7
Letras ESPANHOL e Letras PORTUGUÊS	12
Licenciatura Computação EaD	15
Licenciatura em Educação Indígena	17
Pedagogia	24
CONSIDERAÇÕES FINAIS E PLANO DE AÇÃO	28

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO

Universidade Federal de Santa Maria (UFSM)
Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD)
Coordenadoria de Tecnologia Educacional (CTE)
Av. Roraima, n. 1.000, Cidade Universitária, Prédio 14
Bairro Camobi, CEP 97105-900, Santa Maria – RS.

COMISSÃO SETORIAL DE AVALIAÇÃO DA CTE

Conforme a **PORTARIA DE PESSOAL UFSM N. 125, DE 12 DE JANEIRO DE 2022**, os membros da Comissão Setorial de Avaliação (CSA) da Coordenadoria de Tecnologia Educacional são:

Docentes:

Aline Ferrão Custodio Passini – Siape 2023724

Amanda da Silva Oliveira – Siape 3085476

Técnicos Administrativos:

Alcir Luciany Lopes Martins – Siape 1829592

Maria Aparecida Nunes Azzolin – Siape 3261597

Discentes:

Camila Marchesan Cargnelutti – Matrícula 202021458

Evandro Alcir Meyer - Matrícula 2019520191

APRESENTAÇÃO DO RELATÓRIO

O presente relatório busca expressar alguns apontamentos parciais sobre os resultados obtidos na Avaliação Institucional da UFSM sobre os cursos da modalidade a distância no âmbito da Universidade Aberta do Brasil - UAB / UFSM.

No presente documento utilizamos basicamente as informações do [Resultado REDE 2021/1](#) e [Resultado REDE 2021/2](#). Buscando articular informações encontradas nesses dois momentos da avaliação institucional para esboçar alguns comparativos e acompanhar a evolução da avaliação discente sobre os cursos da UAB / UFSM, dentro dos limites já conhecidos do enquadramento, classificação e sistematização dos dados específicos da UAB / UFSM.

Há algum tempo estamos debatendo algumas possibilidades de mudança ou inovação de modo a auscultar adequadamente algumas especificidades da EaD, no âmbito da UAB/UFSM além de buscarmos novas formas de filtrar, selecionar, organizar e sistematizar os dados deste segmento/modalidade.

Como já dito em outros momentos, as informações disponíveis na página da [Avaliação Institucional da UFSM](#), apresentam uma clivagem que não favorece a análise detida e discriminada das respostas de discentes e docentes que atuam nos cursos da UAB, de modo conjunto, reduzindo ou até mesmo impedindo o aprofundamento da análise de alguns aspectos específicos da comunidade da UAB/CTE/UFSM.

Diante de um processo ainda em construção, mantemos o diálogo com a CPA e outras instâncias ou setores para que possamos avançar no sentido de qualificar a pesquisa e análise de dados que envolvem nossa comunidade acadêmica específica. Neste sentido, começa a tomar forma um [Portal de Indicadores EaD](#) que certamente contribuirá imensamente para qualificar o registro, a análise e a expressão de resultados construídos na modalidade.

Aguardando o tempo em que algumas iniciativas e diálogos ganharão ainda mais forma e conteúdo, seguimos buscando articular diferentes ferramentas e métricas que permitam a leitura de alguns sentidos dos fazeres e querereres.

No relatório deste ano, integrantes da CSA-CTE lançaram olhares para os dados de alguns dos nossos cursos. Este exercício de avaliação, além de expressar um esforço analítico, também explicita um grau de disposição criativa por parte da comissão.

Enquanto não contamos com melhores ferramentas e instrumentos de investigação e pesquisa, buscamos construir um movimento que qualifique nossos olhares, na expectativa de num futuro breve, a consolidação e amadurecimento da cultura da avaliação institucional na UFSM, nos permita mais e melhores condições de prospecção e planejamento.

APONTAMENTOS GERAIS

Ainda que diante de limites já conhecidos, buscamos registrar aqui alguns detalhes e impressões sobre a participação dos estudantes da UAB na Avaliação Institucional da UFSM.

As respostas de servidores na pesquisa mantém-se sistematizada por Departamentos de Ensino (no caso das respostas de docentes) ou de Setor de Lotação (no caso de técnicos, quando são considerados na pesquisa). Desta forma não há abordagem que aponte de modo suficientemente seguro um recorte das respostas de servidores que atuam na EaD, no âmbito da UAB.

No caso dos discentes, existem alguns agrupamentos possíveis de se fazer e, de modo geral, o que percebemos foi uma sensível queda da participação dos acadêmicos dos cursos EaD na Avaliação Institucional.

Se em anos recentes havia uma participação visivelmente superior, dos discentes da EaD em relação aos números gerais do conjunto de acadêmicos da UFSM. No relatório realizado pela CSA-CTE em 2021, temos o registro de que entre os alunos da EaD, o índice de participação alcançou 34% do total de estudantes aptos a responder a pesquisa no ano considerado (2019). Participaram **584 estudantes, de um universo total de 1.719** matriculados nos cursos da UAB.

Tomando o índice de participação de outros segmentos do corpo discente da UFSM ainda verificamos os seguintes percentuais de adesão ao instrumento de pesquisa proposta: pós-graduação, com 30% participantes; graduação, 25% participantes; ensino médio e técnico, com 20% participantes. Todos abaixo do nível de participação proporcional do segmento discente da UAB, que estava, naquele momento, com 8 pontos percentuais acima da participação geral do segmento discente da UFSM. A participação geral dos estudantes naquela edição da pesquisa alcançou quase 26%, considerando um grupo de **26.344 estudantes**, dos quais **6.833 responderam** ao instrumento proposto, enquanto, a participação discente da UAB, repetimos, foi de 34%.

Na pesquisa que buscou avaliar os resultados referentes a 2021/1, ainda sob graves efeitos da pandemia, a participação teve uma queda bastante acentuada: do conjunto do corpo discente da UFSM, apenas 11,2% dos estudantes responderam o instrumento “Percepção discente sobre o processo ensino-aprendizagem 2021/1” e 13,3% responderam o instrumento “Avaliação do processo de ensino-aprendizagem pelo discente 2021/1”.

Com relação a 2021/1, ao tomarmos o segmento discente da UAB separadamente, a participação foi levemente superior, alcançando 14,9% de participação e respostas ao instrumento “Avaliação do processo de ensino-aprendizagem pelo discente 2021/1”, único dos dois instrumentos aplicados ao segmento da EaD, no âmbito da UAB/UFSM, naquela oportunidade.

Instrumento

- Avaliação do processo de ensino-aprendizagem pelo discente 2021/1
- Percepção discente sobre o processo de ensino-aprendizagem 2021/1

Instrumento

- Avaliação do processo de ensino-aprendizagem pelo discente 2021/1
- Percepção discente sobre o processo de ensino-aprendizagem 2021/1

Seleção o Curso				
Curso				
Unidade / Curso	Total	Resp.	%	Média
CAL	970	204	21,0%	5,22
CCNE	242	44	18,2%	5,28
CCR	695	90	12,9%	5,00
CCSH	940	196	20,9%	5,64
CE	4.107	557	13,6%	5,39
FW	722	42	5,8%	5,34
PM	440	75	17,0%	5,59
Total	8.116	1.208	14,9%	5,38

Seleção o Curso				
digite o nome do curso				
Unidade / Curso	Total	Resp.	%	Média
CAL	5.602	767	13,7%	5,38
CCNE	6.358	1.312	20,6%	5,22
CCR	13.236	1.482	11,2%	5,12
CCS	12.389	1.251	10,1%	5,25
CCSH	17.869	2.583	14,5%	5,31
CE	5.310	904	17,0%	5,49
CEFD	2.604	187	7,2%	5,09
CS	4.720	789	16,7%	5,12
CT	15.656	2.021	12,9%	4,92
CTISM	4.686	276	5,9%	5,39
FW	5.986	1.050	17,5%	5,18
PM	5.788	790	13,6%	5,27
POLI	10.089	1.074	10,6%	5,26
Total	110.293	14.486	13,1%	5,21

Participação de estudantes da UAB (14,9%) e estudantes da modalidade presencial (13,1%) no instrumento Avaliação do processo de ensino-aprendizagem pelo discente 2021/1

No período seguinte, em 2021/2, houve uma retomada nos índices de participação, ainda sem retomar os patamares anteriores, mas alcançando uma participação geral de 22 % dos discentes da UFSM.

Sigla Unidade	Total	Resp.	%	Média
CAL	1.466	298	20,3%	4,36
CCNE	1.889	503	26,6%	4,53
CCR	2.589	501	19,4%	4,43
CCS	2.976	547	18,4%	4,54
CCSH	4.330	912	21,1%	4,48
CE	1.461	395	27,0%	4,78
CEFD	664	143	21,5%	4,46
CS	1.229	255	20,7%	4,48
CT	3.565	684	19,2%	4,53
CTISM	1.103	294	26,7%	4,63
FW	1.019	301	29,5%	4,43
PM	1.165	268	23,0%	4,58
POLI	1.700	444	26,1%	4,55
Total	25.156	5.545	22,0%	4,52

Participação discente UFSM - GERAL 2021/2

Tendo como referência comparável possível apenas o total de questionários respondidos, verificamos um percentual idêntico de participação entre estudantes da modalidade presencial e da modalidade a distância. Com o reparo de que, na tabela dos estudantes EaD, estão agregados os cursos oferecidos pelo Politécnico, portanto, não integrantes do Sistema UAB.

Participação Discente da Modalidade EaD
na [Avaliação Institucional - RESULTADO REDE 2021/2](#)

Sigla Unidade	Total	Resp.	%	Média
CAL	766	244	31,9%	5,05
CCNE	415	38	9,2%	5,38
CCR	667	137	20,5%	5,25
CCSH	1.169	351	30,0%	5,37
CE	3.226	580	18,0%	5,32
FW	377	66	17,5%	5,30
PM	529	116	21,9%	5,28
POLI	296	78	26,4%	5,44
Total	7.445	1.610	21,6%	5,29

Participação Discente da Modalidade Presencial
na [Avaliação Institucional - RESULTADO REDE 2021/2](#)

Sigla Unidade	Total	Resp.	%	Média
CAL	4.807	943	19,6%	5,43
CCNE	5.084	1.465	28,8%	5,18
CCR	12.849	2.192	17,1%	5,06
CCS	11.739	2.255	19,2%	5,22
CCSH	15.615	3.192	20,4%	5,27
CE	5.226	1.498	28,7%	5,51
CEFD	2.468	506	20,5%	5,24
CS	4.617	1.308	28,3%	5,16
CT	14.786	2.787	18,8%	4,94
CTISM	8.163	2.199	26,9%	5,35
FW	4.897	1.444	29,5%	5,10
PM	4.728	912	19,3%	5,22
POLI	8.258	1.593	19,3%	5,33
Total	103.237	22.294	21,6%	5,21

Note-se que os cursos da UAB vinculados ao Centro de Artes e Letras (CAL) e ao Centro de Ciências Sociais e Humanas (CCSH) apresentam patamares de participação mais elevados, no entanto, ainda assim, não alcançaram os índices de participação já verificados em outras edições da Avaliação Institucional para o segmento discente da UAB.

Cabe registrar que, no CCSH, a preponderância é de estudantes de pós-graduação, vinculados à oferta de especializações *lato sensu* na área de Gestão Pública.

Por fim, após estes breves apontamentos, passamos ao registro de anotações sobre alguns dos diferentes cursos da UAB / UFSM, realizados por integrantes da CSA - CTE.

EDUCAÇÃO ESPECIAL

A UFSM oferta o Curso de Licenciatura Plena em Educação Especial, Diurno, Noturno e na Educação a Distância.

A avaliação institucional realizada não faz a plena distinção dos cursos presenciais dos EADs, dessa forma a avaliação fica comprometida, pois não é direcionada às diferentes modalidades de ensino e, é sabido, que cada modalidade possui suas especificidades.

Dessa forma sugerimos que as próximas avaliações contemplem a educação a distância de forma mais direcionada, para que os dados sejam analisados de forma eficaz.

A graduação em Educação Especial Diurno é ofertada no período semestral, sendo 10 o número de períodos indicados para a sua conclusão, é reconhecido pela Portaria n. 141/1981/MEC, publicada no DOU, de 13/02/1981 e Portaria n. 847/2017/MEC, publicada no DOU, de 07/08/2017. O curso de Licenciatura em Educação Especial Noturno, foi reconhecido pela Portaria n. 698/2015/MEC, publicada no DOU, de 05/10/2015 e é ofertado em período semestral, sendo 9 o número de períodos indicados para a sua conclusão. O curso de Educação Especial - Licenciatura na modalidade Licenciatura – EAD é ofertado em período Semestral, sendo 8 o número de períodos indicados para sua conclusão, é reconhecido pela Portaria n. 484/2017/MEC, publicada no DOU, DE 01/06/2017, e é ofertado atualmente em sete Polos de Apoio Presencial da UAB.

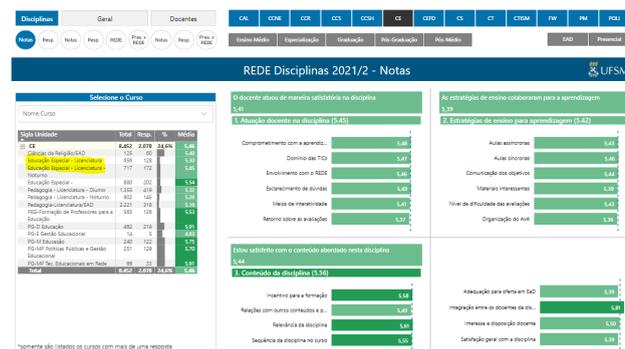
Analisando os dados relativos a Avaliação Institucional, percebemos que a participação nas avaliações 2021/1 e 2021/2 se manteve na mesma média: A média de adesão em 2021/1 ficou em 5,52 (Diurno) e 5,50 (noturno), e 2021/2 ficou em 5,30 (noturno) e 5,45 (diurno). Mesmo tendo uma discreta diminuição, percebemos que o número de participantes ainda é muito baixo, sendo necessário realizar um trabalho de envolvimento da comunidade acadêmica para que participem de forma ativa nas avaliações. É necessário reforçar a importância da participação para que os recursos sejam aplicados de forma a atender as reais necessidades.

Resultado REDE 2021/1



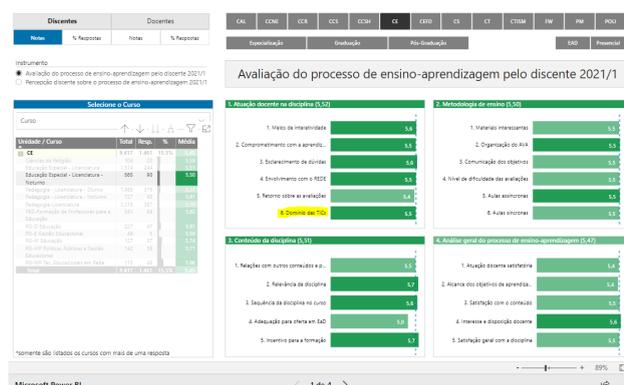
No quesito avaliado “Domínio das TICs” analisamos que a média se manteve entre a avaliação feita em 2021/1 e 2021/2, mas que ainda é uma média extremamente baixa, ficando em 5,35 no Curso de Licenciatura em Educação Especial diurno e 5,49 no curso ofertado no noturno, na avaliação 2021/2. Percebemos a importância de propiciar capacitações que ampliem os conhecimentos nas Tecnologias da Informação e Comunicação, tanto para os cursos

Resultado REDE 2021/2

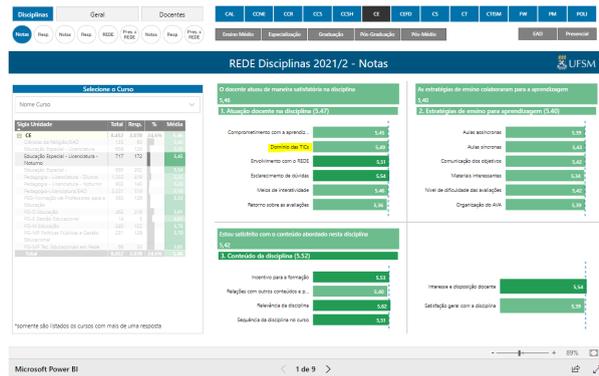


presenciais, quanto para os cursos à distância. O ensino híbrido é uma realidade que permanecerá em caráter provisório e por tempo indeterminado, conforme a Instrução Normativa 04/2022, os cursos podem ofertar até 40% de sua carga horária de forma remota, dessa forma urge que docentes e discentes dominem as tecnologias, para que elas possam ser uma aliada na qualificação do processo de ensino e aprendizagem.

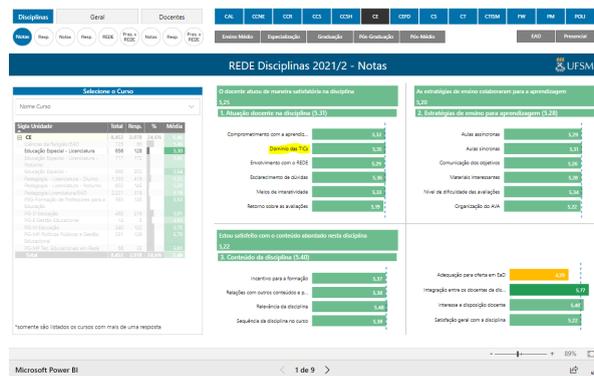
Resultado REDE 2021/1



Resultado REDE 2021/2



Resultado REDE 2021/2

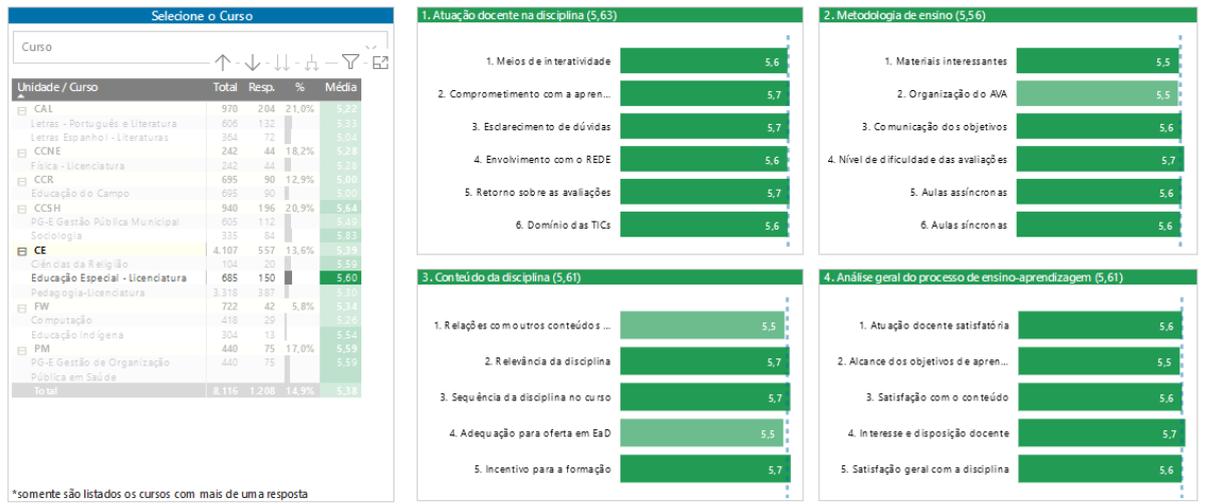


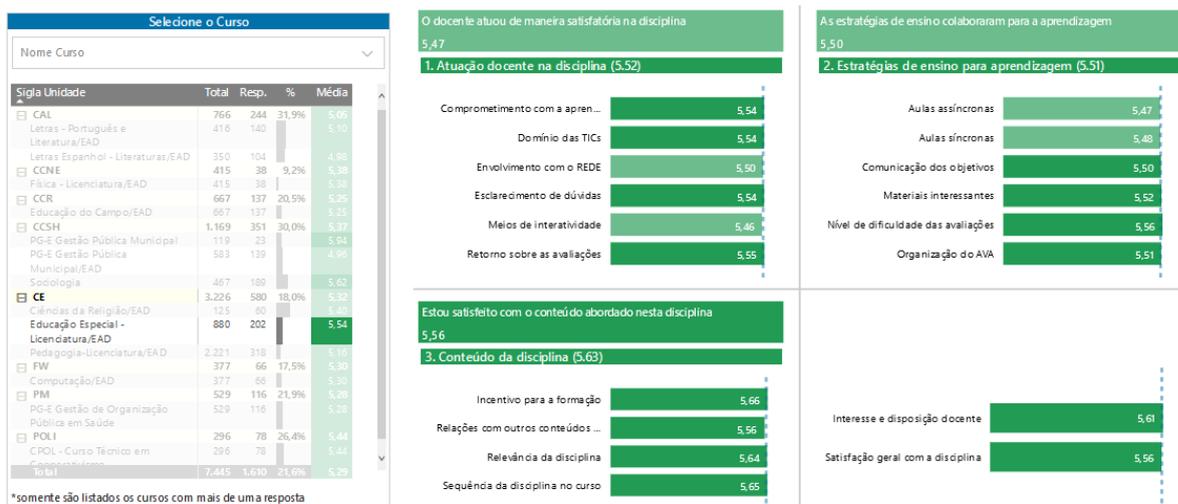
Ao tomarmos algumas informações específicas dos estudantes da modalidade EaD, percebemos que o curso recebe uma boa avaliação por parte dos discentes, alcançando acima de 5 em todos os aspectos sondados na Avaliação de 2021/1:

Instrumento

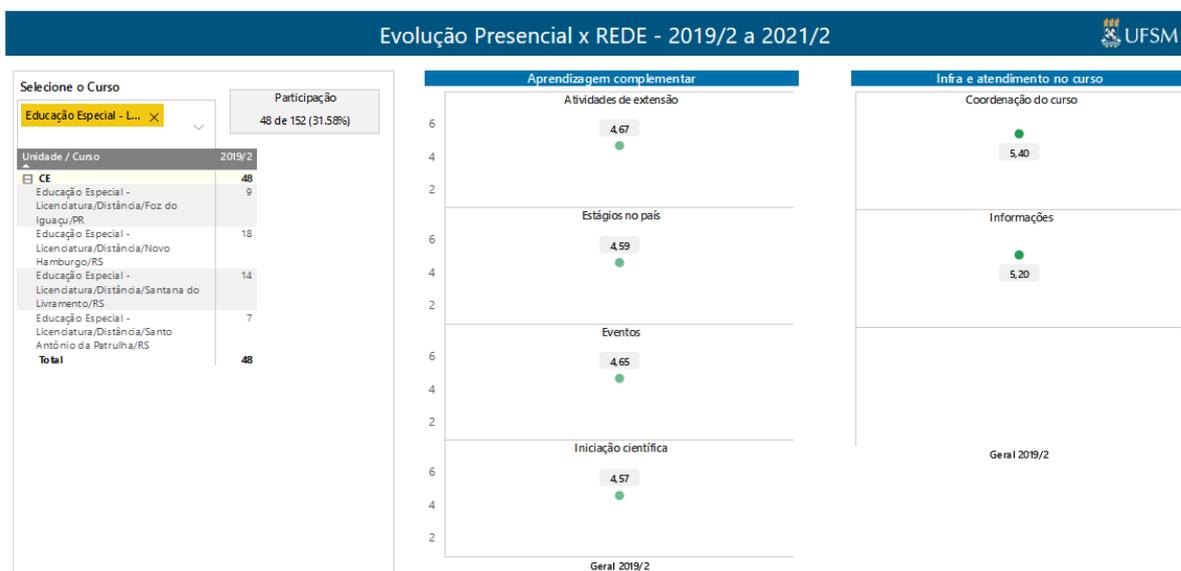
- Avaliação do processo de ensino-aprendizagem pelo discente 2021/1
- Percepção discente sobre o processo de ensino-aprendizagem 2021/1

Avaliação do processo de ensino-aprendizagem pelo discente 2021/1





Diferente da Modalidade Presencial não temos uma sequência de avaliações que permita analisar alterações nas percepções docentes de modo contínuo e detalhado. Salvo algumas inferências pinçadas entre os relatórios anuais ou alguma comparação oblíqua com a modalidade presencial, como tentamos realizar acima, não temos a expressão comparativa anual, como expressa o gráfico a seguir:



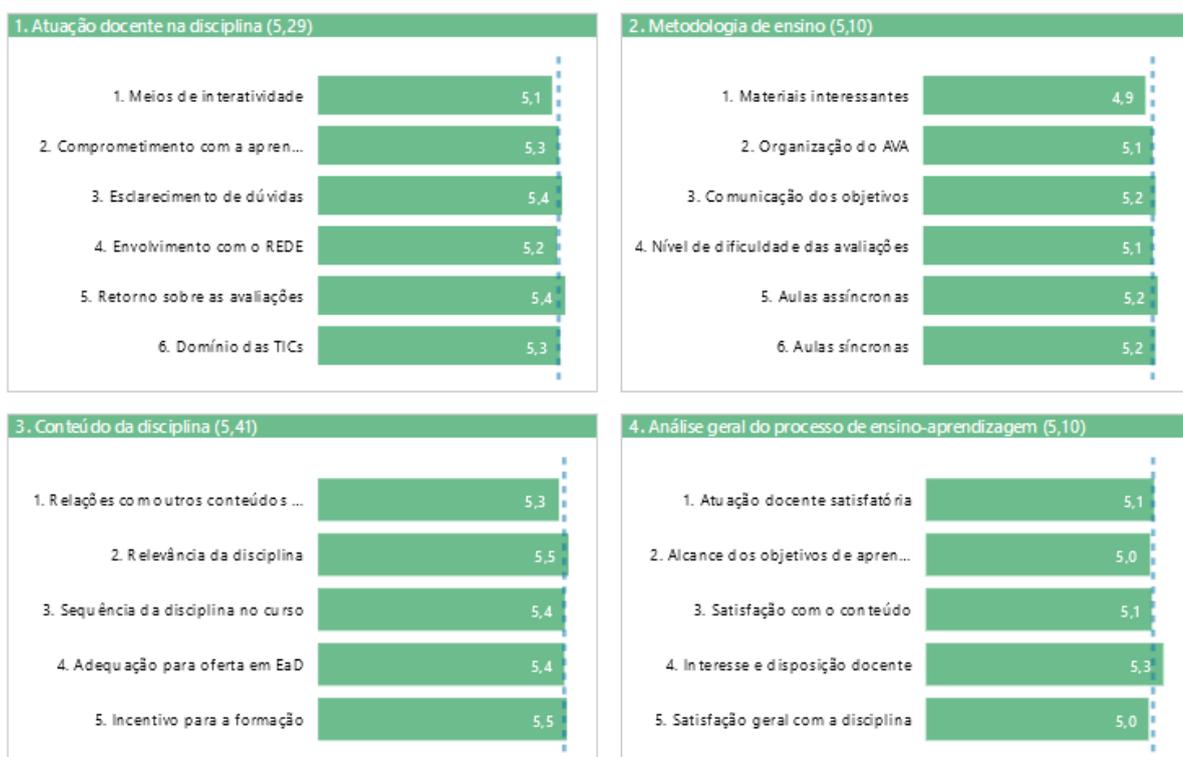
Desta forma, corroboramos os reiterados apelos para que seja construída uma cultura e prática avaliativa que integre e contemple de modo mais profundo a modalidade EaD como um todo.

LETRAS - Espanhol e LETRAS - Português

A análise das duas Licenciaturas de Letras oferecidas na Modalidade EaD, no âmbito da UAB/UFMS, a partir dos dados disponíveis nos Resultados REDE 2021/1 e REDE 2021/2 aponta para uma avaliação positiva, por parte dos discentes que responderam o instrumento de pesquisa em cada edição da Avaliação Institucional.

As notas indicadas apontam para a manutenção do padrão de qualidade percebido pelo corpo discente dos dois cursos, nos dois momentos de sondagem.

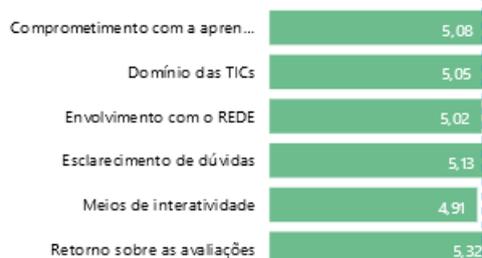
Avaliação do processo de ensino-aprendizagem pelo discente 2021/1



O docente atuou de maneira satisfatória na disciplina

4,89

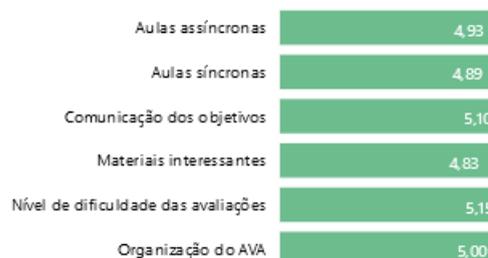
1. Atuação docente na disciplina (5,08)



As estratégias de ensino colaboraram para a aprendizagem

4,80

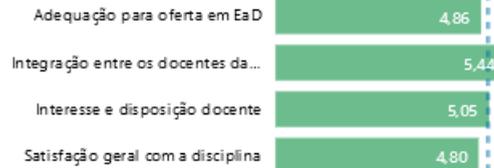
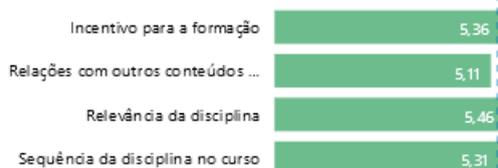
2. Estratégias de ensino para aprendizagem (4,98)



Estou satisfeito com o conteúdo abordado nesta disciplina

4,92

3. Conteúdo da disciplina (5,31)



Considerando mais uma vez a impossibilidade de um olhar comparativo e histórico dos dados disponíveis, trazemos aqui outras observações acerca dos cursos.

O Curso de Letras – Português e Literatura/EAD possui um total de 98 alunos matriculados e, destes, 30 alunos participaram da avaliação. Apresenta Conceito Preliminar de Curso de 3,22, valor acima da média do Brasil e outras IFES, cujo valor é 2,77 e 2,95 e formação geral na média BR/IFES, com 49,0. Conta com professores de formação “mestres” e “doutores” acima da média BR/IFES, de 5,00 e de 4,67, respectivamente. Destaca-se os elementos de superior avaliação no aspecto de “Percepção Discente”: “Formação Acadêmica”, com 4,7, superior à média da UFSM (4,6) e “Infraestrutura”, com nota 5,0, em comparação à média 4,5 da UFSM. O item “oportunidades” merece atenção, uma vez que a nota institucional ficou em 1,5, enquanto a média nacional contou com 2,5, assim como “Satisfação e Pertencimento”, com leve baixa (5,4) em relação à média da Universidade (5,8).

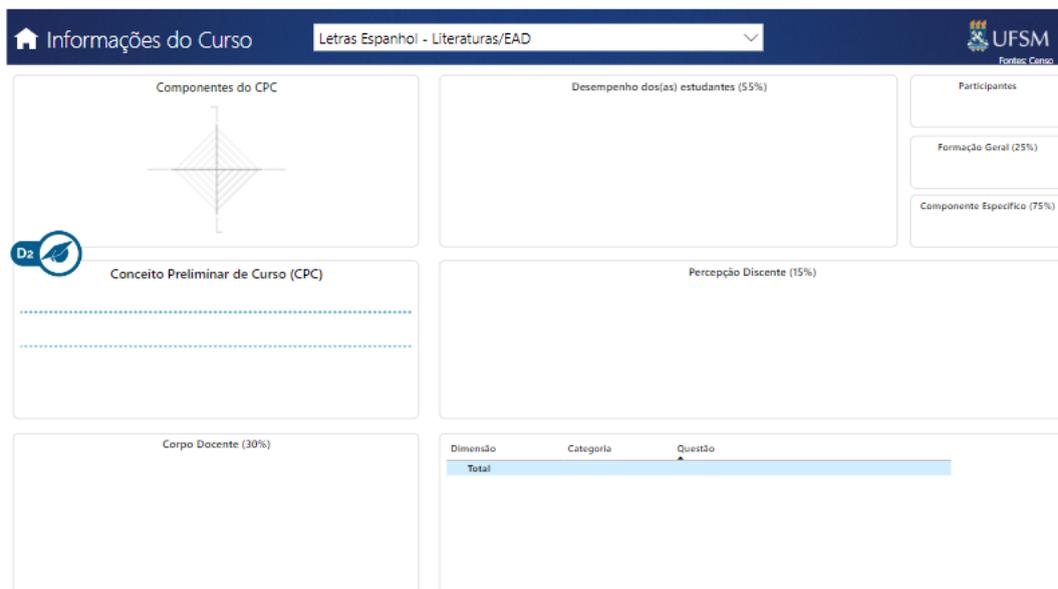
Os itens referentes ao desempenho dos estudantes se concentram nas avaliações do Enade e do IDD. No primeiro, o curso apresentou pequena queda em relação à média referencial, apresentando 2,0 pontos, enquanto as demais IFES apresentaram 2,6 e o Brasil, 2,3. No segundo, a UFSM conta com número superior à média BR/IFES (2,5), com 2,8.

Quanto ao item “Fluxo de Graduação”, o ano de 2020 apresenta conclusão de

34,3%, com fluxo ingressante de 102. No entanto, é importante refletir sobre a média de desistências do mesmo período, que contou com 65,7%.

Informações para os itens “Proporção Estudantes Estrangeiros”, “Trabalhando ou Pós” e “Taxa de Conclusão por Vaga (TCV) 2019” não apresentam pontuação.

Já o Curso de Letras Espanhol – Literaturas/EAD possui 80 alunos matriculados. Apresenta “Proporção Estudantes Estrangeiros” de 1,5%, superior à média 0,7%. Informações do CPC não estão disponíveis para estudos e análises:



Considerando os itens previstos no desafio 2 do plano de metas, “educação inovadora e transformadora com excelência acadêmica”, quase todos os itens avaliados estão superiores à média da UFSM: “Internacionalização”, com 3,5 (UFSM 3,3); “Formação Acadêmica”, com 4,8 (UFSM 4,6); “Formação Complementar”, com 4,8 (UFSM 4,7); “Infraestrutura Acadêmica”, com 4,8 (UFSM 4,8) e “Infraestrutura”, com 5,3 (UFSM 4,5). O único item que apresentou leve queda em relação à média da UFSM (5,8) é “Satisfação e Pertencimento”, com 5,5.

Quanto ao item “Fluxo de Graduação”, o ano de 2020 apresenta conclusão de 31%, com fluxo ingressante de 116. No entanto, é importante refletir sobre a média de desistências do mesmo período, que contou com 66,4%.

Informações para os itens “Trabalhando ou Pós” e “Taxa de Conclusão por Vaga (TCV) 2019” não apresentam pontuação.

LICENCIATURA EM COMPUTAÇÃO EAD

O curso de Licenciatura em Computação na modalidade EAD é ofertado em período Semestral, sendo 8 o número de períodos indicados para sua conclusão. Reconhecido pela Portaria Normativa n. 23/2017/MEC, republicada no DOU, de 03/09/2018.

O curso de Licenciatura em Computação apresenta um total de 7 polos de ensino. Sendo eles: Cachoeira do Sul, Constantina, Cruz Alta, Jacuizinho, Palmeira das Missões, Tio Hugo e Três de Maio.

Avaliação do REDE:

REDE 2021/1. De 44 participantes, apenas 15 responderam (tabela 1).

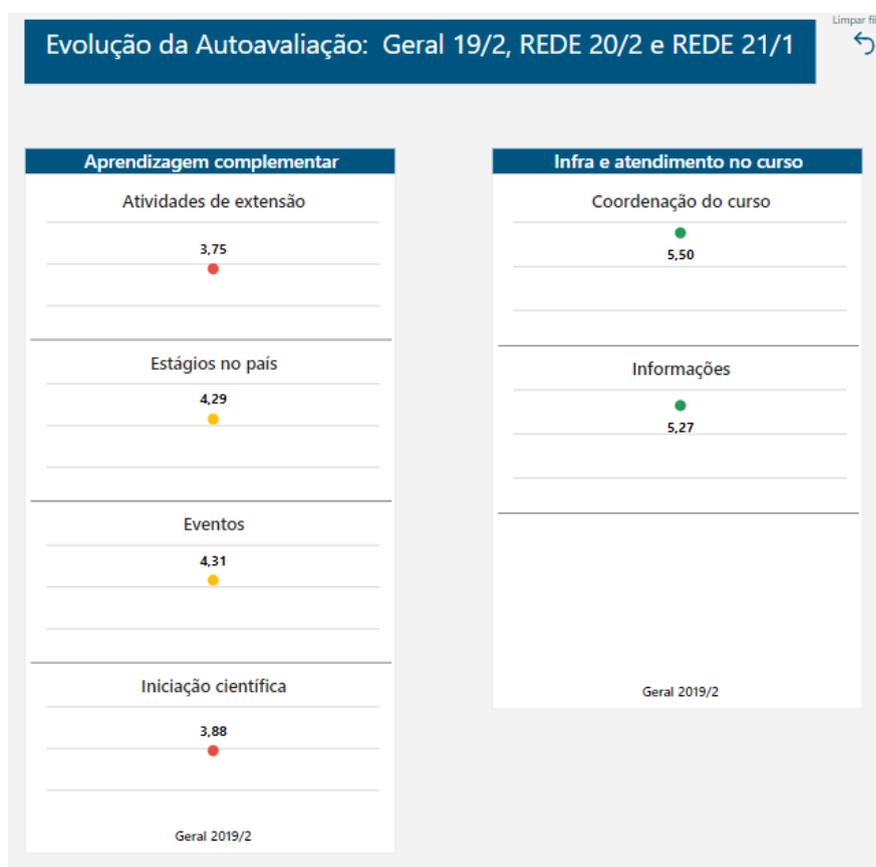


TABELA 1. Avaliação Institucional UFSM. Fonte: <https://www.ufsm.br/reitoria/avaliacao>

Avaliação do Processo de Ensino - Aprendizagem pelo Discente 2021/1 (tabela

2).

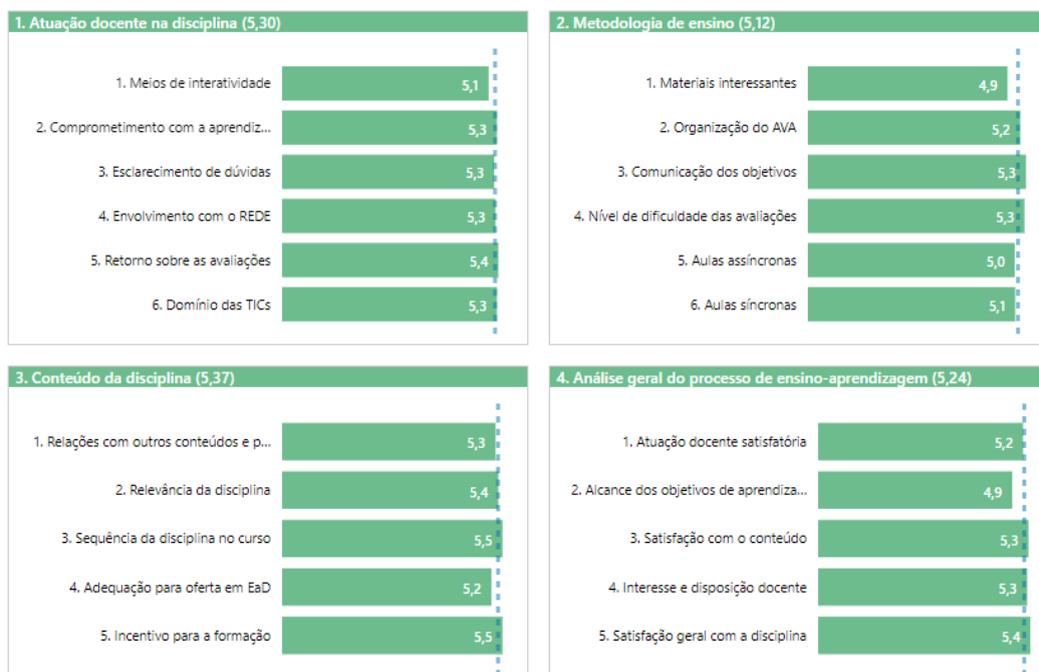


TABELA 2. Avaliação Institucional UFSM, processo de Ensino-aprendizagem.
 Fonte: <https://www.ufsm.br/reitoria/avaliacao>

Avaliação REDE 2021/2 – Disciplinas (tabela 3).

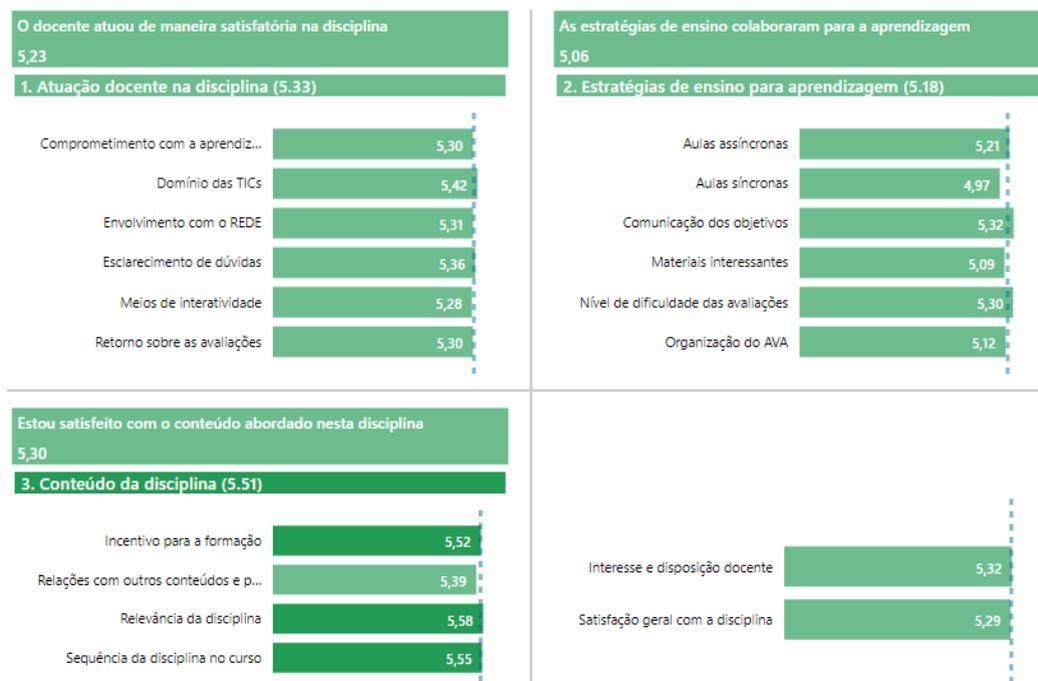


TABELA 3. Avaliação Institucional UFSM, disciplinas. Fonte: <https://www.ufsm.br/reitoria/avaliacao>

Já o Portal de Indicadores, ainda em construção para os cursos EAD, pode-se verificar as informações constantes (tabela4).

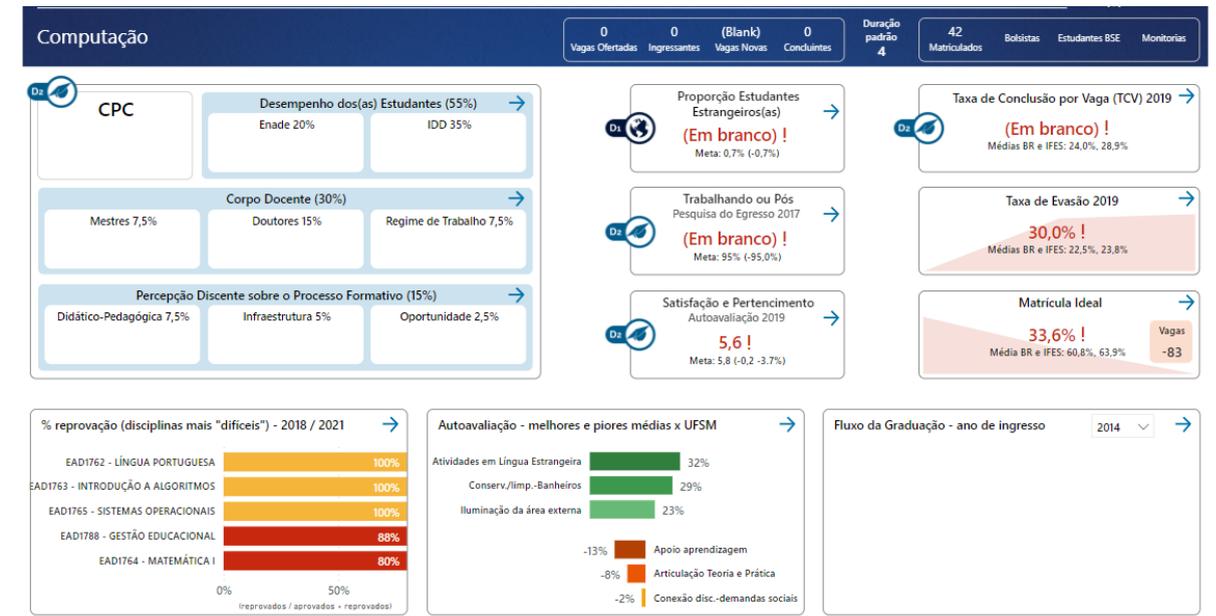


TABELA 4. Portal de Indicadores EaD. Fonte: <https://www.ufsm.br/pro-reitorias/proplan/portal-de-indicadores-ead/>

LICENCIATURA EM EDUCAÇÃO INDÍGENA EAD

O Curso de Licenciatura em Educação Indígena EAD/UAB teve a primeira turma em 2019, iniciando as atividades com 35 indígenas da Etnia Kaingang matriculados e distribuídos por quatro Polos UAB: Tapejara, Constantina, Palmeira das Missões e Três Passos.

A comunicação com os acadêmicos no período da pandemia (2020 e 2021) ficou bastante prejudicada, uma vez que os acadêmicos se encontravam isolados em suas aldeias, sem condições de acesso aos polos e às escolas, e sem o contato nos encontros presenciais com os professores, tão importantes para o curso. A grande maioria dos acadêmicos não possui computador próprio, tendo que utilizar nas escolas das aldeias e até mesmo, somente nos encontros nos polos. Além da dificuldade com os equipamentos eletrônicos, tem com o acesso à internet.

Conforme o Relatório CSA/NTE 2021, a distribuição das notas gerais e dos percentuais de participação de cada um dos cursos reunidos no grupo “NTE-EAD”, na pesquisa aplicada em 2019, é mostrada na tabela 1.

CURSO	Participação na pesquisa	Médi a Geral
Ciências da Religião	34,2% (26 de 76)	5,21
Computação	34,1% (15 de 44)	4,88
Educação do Campo	39,5% (113 de 286)	5,24
Educação Especial	31% (48 de 155)	5,08
Educação Indígena	14,3% (5 de 35)	5,66
Física	44% (11 de 25)	4,35
Geografia	44,3% (31 de 70)	4,92

		70)	
Letras Português	-	26,5% (26 de 98)	4,58
Letras Espanhol	-	37,8% (28 de 74)	4,75
Pedagogia		32,8% (247 de 753)	4,73
Sociologia		33,3% (34 de 102)	5,01

TABELA 1. Fonte: SIE (Dos painéis de resultados. Elaborado por CPD e Coplin).

Analisando a tabela, chama a atenção o percentual de participação dos estudantes do curso de Licenciatura em Educação Indígena (apenas 14,3%), perfazendo menos da metade da média geral de participação dos estudantes deste grupo (NTE-EAD). Este dado revela e confirma a necessidade de um acompanhamento e apoio específico ao curso. Diante deste contexto, a coordenação do curso, a Coordenação da UAB/UFSM, a CTE e a CAED têm atuado no sentido de elaborar e executar ações que garantam condições de efetiva participação dos estudantes nas diversas atividades da UFSM, considerando e respeitando as características e especificidades do público/comunidade envolvida neste curso.

Resultados da Avaliação do REDE

De 35 matriculados, apenas 5 alunos responderam (tabela 2). Este resultado é dos mesmos respondentes da Tabela 1, o único ano que 5 acadêmicos do curso conseguiram participar.

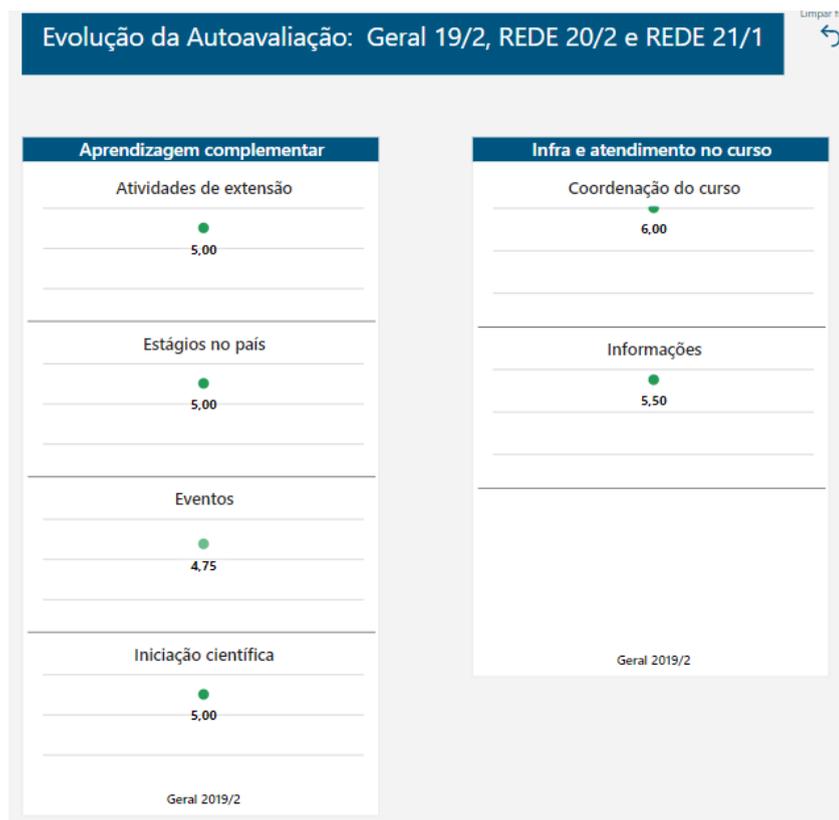


TABELA 2. Avaliação Institucional UFSM. Fonte: <https://www.ufsm.br/reitoria/avaliacao>

A tabela 3 mostra a Avaliação do Processo de Ensino - Aprendizagem pelo Discente 2021/1.

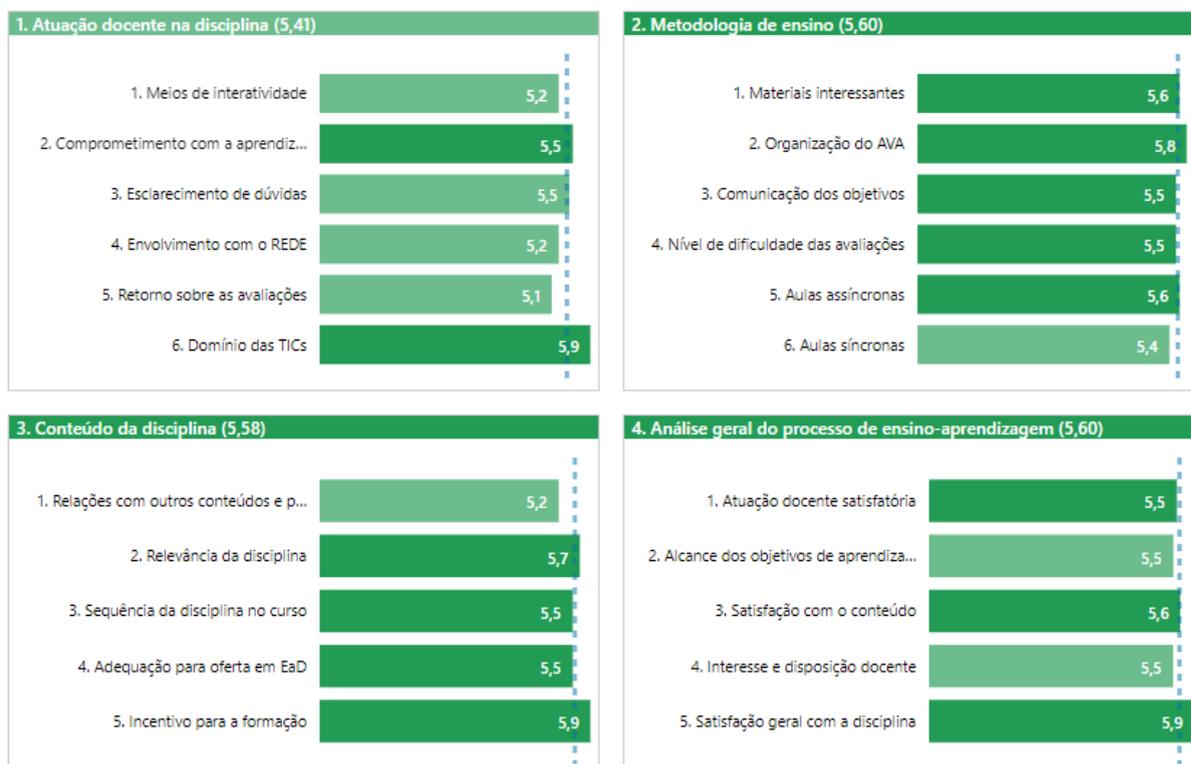


TABELA 3. Avaliação Institucional UFSM, processo de Ensino-aprendizagem.
 Fonte: <https://www.ufsm.br/reitoria/avaliacao>

Já o Portal de Indicadores, ainda em construção para os cursos EAD, pode-se verificar as únicas informações constantes ainda dos mesmos 5 respondentes de 2019 (tabela4).

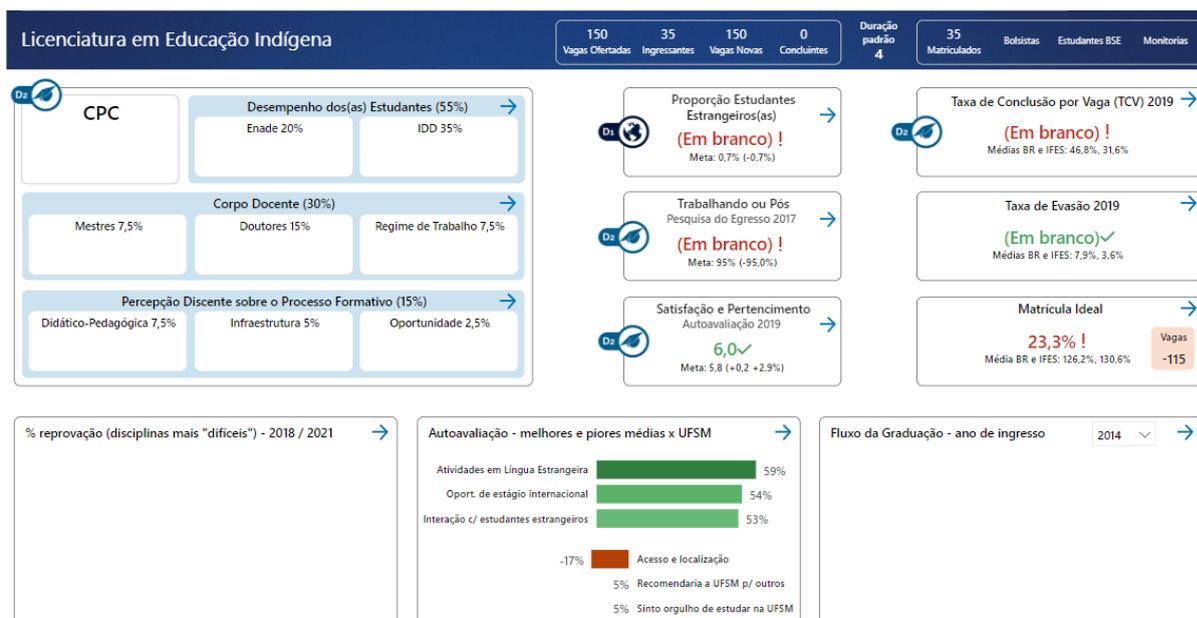


TABELA 4. Portal de Indicadores EaD. Fonte:

Pode-se verificar pela participação discente no processo de Avaliação, que o Curso necessita de grande suporte, tanto da coordenação, NDE quanto da UFSM (Prograd, CTE). A coordenação dá todo o suporte aos tutores e docentes no preparo de materiais didáticos específicos, nos encontros presenciais entre docentes e alunos, interagindo e tomando ciência dos desafios e da eficácia das metodologias de ensino.

Justamente por entender as peculiaridades do Curso, a coordenação elaborou e foi aprovado por colegiado um Plano de Recuperação para o Curso (Processo Administrativo Eletrônico 23081.021716/2021-26) devido aos prejuízos aos encontros presenciais em função da Pandemia Covid-19. A forma de aprendizado dos alunos indígenas tem peculiaridades em que aulas presenciais, materiais impressos e apoio tecnológico tornam-se extremamente necessárias.

Além do Plano de Recuperação, foi criado e elaborado o PLANO DE AÇÃO COLABORATIVO (Processo Administrativo Eletrônico 23081.029569/2021-32) para ser cumprido pelo curso, Pró-reitora de Graduação da UFSM, CADE, CTE, UAB/UFSM e Direção do Campus de FW, propiciando aos discentes condições de continuidade aos estudos no curso e para que a qualidade do Curso seja efetiva e garantida, além de propiciar aos acadêmicos as condições necessárias para o aprendizado. Deste plano resultou uma ação da CSA/NTE para o Curso, sendo a impressão de apostilas e a aquisição de 5 equipamentos de raspberrys (que estão em experimentação).

A cada encontro presencial, ou contato com alunos surgem mais informações importantes que são levadas ao NDE do curso, pensadas ações em prol de uma melhoria contínua na gestão do curso, e conseqüentemente uma educação diferenciada e de qualidade. A coordenação preocupou-se também em que fosse desenvolvida uma arte para o curso com a aprovação total dos alunos, buscando com eles elementos que identificasse a sua cultura, mostrando assim um respeito ao aprendizado diferenciado, inclusivo e cultural.

E sabendo da importância dos encontros presenciais, mesmo no ensino a distância, o curso tem características bem peculiares pelo público-alvo, foi programado o I "DIA I" - Integração do Curso de Licenciatura em Educação Indígena - EAD, na UFSM, Campus Frederico Westphalen, onde o curso está lotado, no dia 30 de novembro de 2019. Este encontro teve o principal objetivo de integrar os alunos indígenas, os polos EAD e a Universidade. Foi um dia inteiro com atividades como: conhecer o Campus e vivenciar momentos na universidade, integração entre os acadêmicos dos quatro polos, mostra de artesanatos das aldeias, realização de atividades com o Núcleo de Apoio Pedagógico (NAP FW), Ong Engenheiros sem

fronteiras, Agenda 2030 da UFSM e professores do curso. Ainda, verificou-se o interesse individual dos acadêmicos nos distintos cursos oferecidos pela USFM Campus Frederico Westphalen, conforme vivenciavam as atividades práticas desenvolvidas pelos cursos de Engenharia Ambiental e Sanitária, Agronomia, Engenharia Florestal, Jornalismo, Relações Públicas e Sistema de Informações. Desta forma, despertando suas aptidões profissionais. O evento não pode ser repetido nos anos de 2021 e 2021 devido a Pandemia -Covid 19, mas por solicitação dos alunos, por julgarem de extrema importância, será retomado no dia 19 de novembro de 2022.

Importante salientar que os alunos têm livre acesso aos canais de comunicação com a coordenação do Curso, sendo o WhatsApp a ferramenta que melhor contribui para a comunicação.

No retorno dos encontros presenciais no ano de 2022, pode ser elaborado outro documento (Processo Administrativo Eletrônico 23081.060685/2022-18) com novas necessidades dos acadêmicos, levando em consideração o meio de vida e o acesso às tecnologias e infraestrutura adequada.

PEDAGOGIA

A UFSM oferta o Curso de Pedagogia Licenciatura Plena Diurno, reconhecido pela Portaria n. 190/2012/MEC, publicada no DOU, de 03/10/2012 e Portaria n. 921/2018/MEC, publicada no DOU, de 28/12/2018, e o Curso de Licenciatura Plena em Pedagogia Noturno, reconhecido pela Portaria n. 190/2012/MEC, publicada no DOU, de 03/10/2012, sendo os dois na modalidade presencial. Na modalidade EAD, temos a oferta do Curso em 21 polos, reconhecidos pela Portaria n. 177/2013/MEC, publicada no DOU de 19/04/2013. Os Cursos de Pedagogia, tanto presencial, quanto a distância são semestrais, mas há diferença no número de períodos: Pedagogia Diurno são 9 períodos para conclusão do curso, Pedagogia Noturno são 10 períodos e Pedagogia EAD são 8 períodos.

A partir dos índices apresentados percebemos que o curso de Pedagogia Diurno é o que teve maior participação e aderência na proposta de avaliação, mas que ainda é um percentual abaixo do esperado, a média foi 5,32. Devido à falta de informações específicas, não temos como precisar qual o quantitativo de acadêmicos do curso de Pedagogia, estão na modalidade EAD, mas o número de participação caiu em 3,3%. Ao analisarmos os dados da avaliação, percebemos a grande necessidade de haver uma avaliação institucional específica para a Educação a distância, para que seja apurado de forma mais precisa as necessidades e avanços nesta modalidade de ensino. Existe a necessidade premente da ampliação das avaliações, onde haja o incentivo para que mais acadêmicos participem deste processo.

Resultado REDE 2020/1



2020/2

Participação	Unidade	Centro de Educação		
24,5%	4,68			
Unidade/Curso	Total	Resp.	%	Média
CE	1.377	338	24,5%	4,68
Educação Especial - Licenciatura	162	29	17,9%	4,52
Educação Especial - Licenciatura - Noturno	188	43	22,9%	4,66
Pedagogia - Licenciatura - Diurno	269	72	26,8%	4,39
Pedagogia - Licenciatura - Noturno	209	44	21,1%	4,40
PEG-Formação de Professores para a Educação	142	35	24,6%	4,60
PG-D Educação	149	41	27,5%	4,95
PG-E Gestão Educacional	44	11	25,0%	4,56
PG-M Educação	66	23	34,8%	5,01
PG-MP História em Rede Nacional	19	3	15,8%	5,22
PG-MP Políticas Públicas e Gestão Educacional	80	25	31,3%	5,35
PG-MP Tec. Educacionais em Rede	49	12	24,5%	5,27

A questão de adequação para a oferta em EAD, a média da Pedagogia Diurno ficou em 4,75 na avaliação 2021/2 e Pedagogia Noturno ficou em 4,22, tendo uma diminuição em relação a avaliação 2021/1, que ficou com a média 5,0 (diurno e noturno). Ainda existe um longo caminho para que as disciplinas presenciais adequem seus materiais para a Educação a distância, porque são tempos e metodologias diferentes, em contrapartida os cursos EAD já possuem esta adequação de materiais, linguagens, tempos e metodologias específicas para essa modalidade de ensino. Percebemos, com isso, a necessidade das diferentes modalidades de ensino conversarem. A modalidade presencial pode ser beneficiada com a expertise em educação de forma remota, que a EAD já possui.

Resultado REDE 2021/1

Discentes		Docentes	
Notas	% Respostas	Notas	% Respostas

Instrumento

- Avaliação do processo de ensino-aprendizagem pelo discente 2021/1
- Percepção discente sobre o processo de ensino-aprendizagem 2021/1

CAL	CCNE	CCR	CCS	CCSH	CE	CEFD	CS	CT	CTISM	FW	PM	POLI

Especialização Graduação Pós-Graduação EAD Presencial

Avaliação do processo de ensino-aprendizagem pelo discente 2021/1

Selecione o Curso

Unidade / Curso	Total	Resp.	%	Média
CE	9.417	1.461	15,5%	4,65
Ciências da Religião	104	20		5,59
Educação Especial - Licenciatura	1.514	264		5,51
Educação Especial - Licenciatura - Noturno	365	90		5,59
Pedagogia - Licenciatura - Diurno	1.988	376		5,09
Pedagogia - Licenciatura - Noturno	727	90		5,61
Pedagogia - Licenciatura	2.319	357		5,08
PEG-Formação de Professores para a Educação	341	84		5,62
PG-D Educação	227	47		5,81
PG-E Gestão Educacional	49	5		5,59
PG-M Educação	127	37		5,74
PG-MP Políticas Públicas e Gestão Educacional	142	26		5,71
PG-MP Tec. Educacionais em Rede	115	45		5,06
Total	9.417	1.461	15,5%	4,65

*somente são listados os cursos com mais de uma resposta

1. Atuação docente na disciplina (5,59)

1. Meios de Interatividade	5,6
2. Comprometimento com a aprendi...	5,7
3. Esclarecimento de dúvidas	5,7
4. Envolvimento com o REDE	5,6
5. Retorno sobre as avaliações	5,3
6. Domínio das TICs	5,6
7. Integração entre os docentes da dis...	5,6

2. Metodologia de ensino (5,57)

1. Materiais interessantes	5,5
2. Organização do AUA	5,6
3. Comunicação dos objetivos	5,6
4. Nível de dificuldade das avaliações	5,6
5. Aulas assíncronas	5,5
6. Aulas síncronas	5,6

3. Conteúdo da disciplina (5,66)

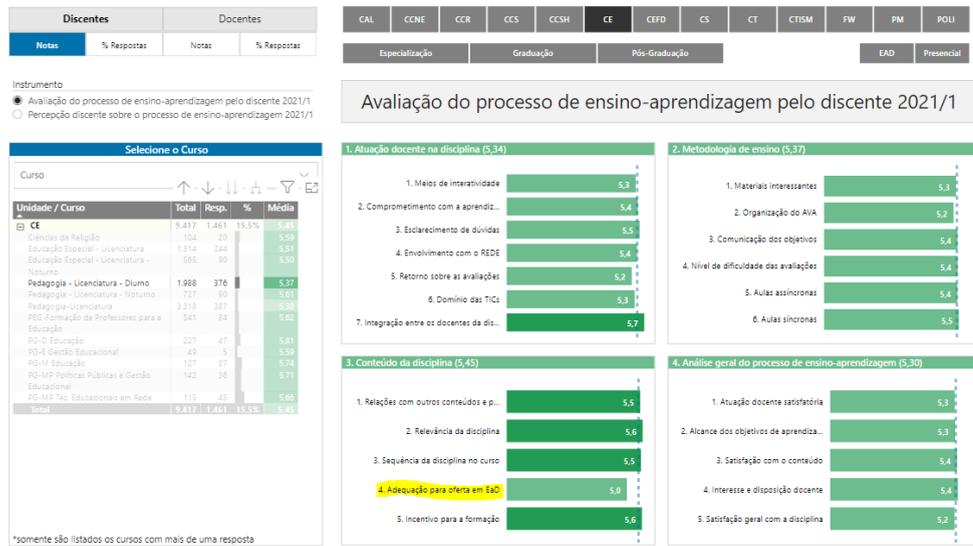
1. Relações com outros conteúdos e p...	5,7
2. Relevância da disciplina	5,9
3. Sequência da disciplina no curso	5,9
4. Adequação para oferta em EAD	5,0
5. Incentivo para a formação	5,9

4. Análise geral do processo de ensino-aprendizagem (5,61)

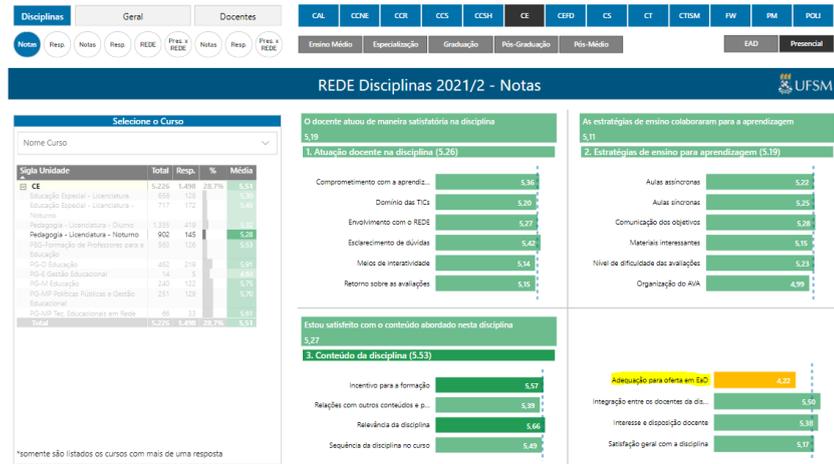
1. Atuação docente satisfatória	5,6
2. Alcance dos objetivos de aprendiza...	5,6
3. Satisfação com o conteúdo	5,6
4. Interesse e disposição docente	5,7
5. Satisfação geral com a disciplina	5,5

25

Resultado REDE 2021/1



Resultado REDE 2021/2



Considerações Finais e Plano de Ação

Considerando os reiterados e já conhecidos limites encontrados para o processo de avaliação e análise de dados sobre os estudantes e demais segmentos da comunidade acadêmica no âmbito da UAB, justifica-se um esforço de formação e elaboração sobre temas em torno da avaliação, elaboração, proposição e aplicação de instrumentos próprios de avaliação. Neste sentido, a CSA-CTE pretende estreitar o diálogo e articulação junto à CPA/UFSM.

Outra questão fundamental, ainda no sentido de potencializar a avaliação dos cursos da modalidade EaD, será acompanhar e contribuir com a construção do [Portal de Indicadores específicos da EaD](#), já em andamento a partir da elaboração da PROPLAN.

Além disso, um outro dado que, na avaliação desta CSA dialoga mas vai além da baixa participação discente nas pesquisas de avaliação institucional é a relação entre retenção e evasão discente. Discutindo permanentemente na CTE e com alguns integrantes da comunidade UAB, temos como objetivo para o próximo período, reforçar o pertencimento e fortalecer o vínculo entre o estudante da modalidade EaD e a UFSM, construindo ações e estratégias que criem identidade e promovam engajamento na vida universitária, promovendo a permanência e o êxito na formação de nossos estudantes.

Tomando por base as observações feitas ao longo dos dois últimos anos de atividades da Comissão Setorial de Avaliação da CTE, indicamos algumas ações, que serão detalhadas em documento próprio.

AÇÕES	ENVOLVIDOS	CUSTO ESTIMADO
Elaboração de materiais de divulgação, em redes sociais, dos resultados da Autoavaliação Institucional	CSA/CTE e Equipe Multidisciplinar da CTE	Sem custo
Desenvolvimento de materiais e estratégias específicas de divulgação e mobilização para Autoavaliação Institucional	CSA/CTE e Equipe Multidisciplinar da CTE	Sem custo
Organização de Webinários direcionados para o público discente da UAB/UFSM - transmissão ao vivo pelo canal do Youtube Eventos CTE UFSM	Comissão de Eventos da CTE, Docentes UAB e UFSM	Sem custo

Promoção de eventos on-line, com temas relacionados ao universo discente e docente da UAB/UFSM (I Seminário de Formação Docente) - transmissão ao vivo pelo canal do Youtube Eventos CTE UFSM	Comissão de Eventos da CTE, Docentes UAB e UFSM	Sem custo
Promoção de Oficinas variadas, com foco no público EaD da instituição (Gerenciamento de tempo, Comunicação e oratória...) - transmissão ao vivo pelo canal do Youtube Eventos CTE UFSM	Comissão de Eventos da CTE, Docentes UAB, Professores Conteudistas UAB/UFSM	Sem custo
Organização de eventos on-line com professores e pesquisadores estrangeiros, com foco na internacionalização - transmissão ao vivo pelo canal do Youtube Eventos CTE UFSM	Comissão de Eventos da CTE, Professores Externos	Custos variáveis por palestra
Organização de atividades diversas em língua estrangeira, direcionadas para o público discente e docente da UAB/UFSM - foco na internacionalização - transmissão ao vivo pelo canal do Youtube Eventos CTE UFSM	Comissão de Eventos da CTE, Professores Externos, Professores da UAB e da UFSM	Custos variáveis por atividade/ministrante
Ampla divulgação dos eventos on-line nas redes sociais, site da CTE e site da UFSM	Comissão de Eventos da CTE, Equipe de Comunicação	Sem custos
Oferta de Capacitações relacionadas à educação e tecnologias	Equipe de Capacitação da CTE e Professores Conteudistas UAB/UFSM	Sem custo
Produção e disponibilização de materiais instrucionais para docentes e discentes	Equipe de Capacitação, Equipe de Audiovisual, Equipe Multidisciplinar e Professores Conteudistas UAB/UFSM	Sem custo
Promoção de Capacitações Discentes relacionadas à fluência digital e uso de tecnologias	Equipe de Capacitação, Professores Conteudistas UAB/UFSM, Docentes UAB/UFSM	Sem custo
Produção acadêmica e divulgação científica relacionada à Educação a Distância e educação mediada por tecnologias	Coordenadoria de Tecnologia Educacional	Sem custo
Incentivo à participação docente e discente em eventos científicos	Coordenadoria de Tecnologia Educacional	Custos de inscrição
Manutenção e atualização do site da CSA/NTE	CSA/CTE, Equipe de Tecnologia da Informação	Sem custo
Aprimoramento e atualização dos ambientes virtuais de ensino e aprendizagem da UFSM: Moodle UAB, Moodle Presencial e Moodle Capacitações	Equipe de Tecnologia da Informação	Sem custo
Produção contínua de materiais didáticos para os cursos a distância da UFSM	Equipe Multidisciplinar	Sem custo

Produção contínua de materiais audiovisuais para os cursos EaD da UFSM	Equipe de Audiovisual	Sem custo
Divulgação dos materiais produzidos pela CTE nas redes sociais	Equipe de Comunicação	Sem custo
Armazenamento em repositório institucional de todos os materiais produzidos pela CTE (NTETube para os vídeos e Manancial para os e-books)	Equipe de Tecnologia da Informação	Sem custo
Divulgação das oportunidades de bolsas e voluntariado discente em Grupos de Pesquisa e Projetos de Extensão coordenados pelos docentes da UAB/UFSM	Docentes UAB/UFSM, Equipe de Comunicação, Coordenações de Polo, Coordenações de Curso	Sem custo
Oferta de curso MOOC para discentes e docentes - "Normas e dicas para produção acadêmica"	Professores Conteudistas UAB/UFSM, Equipe de Capacitação	Sem custo
Atualização e capacitação dos profissionais que atuam na EaD da UFSM	Coordenadoria de Tecnologia Educacional	Custos de inscrições em oficinas e eventos da área, passagens e diárias (se presencial)
Aquisição de ferramentas para auxiliar nas demandas das Equipes (exemplo: software antiplágio para a Equipe Multidisciplinar)	Coordenadoria de Tecnologia Educacional	Custos de compra de licença de softwares
Melhorias nas condições de trabalho da unidade por meio de compra de materiais de consumo	Coordenadoria de Tecnologia Educacional	Custos variáveis

Plano de ação da CSA/CTE