



RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO  
ENSINO-APRENDIZAGEM  
2023/2

ESPECIALIZAÇÃO EM  
GESTÃO PÚBLICA  
/ EAD

UFSM



RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO  
ENSINO-APRENDIZAGEM  
2023/2

ESPECIALIZAÇÃO EM  
GESTÃO PÚBLICA  
/ EAD

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA  
COORDENADORIA DE TECNOLOGIA EDUCACIONAL  
COMISSÃO SETORIAL DE AVALIAÇÃO



RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO  
ESPECIALIZAÇÃO EM GESTÃO PÚBLICA

SANTA MARIA, RS  
SETEMBRO DE 2024

UFSM



## EQUIPE TÉCNICA

*Comissão Setorial de Avaliação,  
Campus Sede / Coordenadoria de Tecnologia Educacional*

Alexandre Schlöttgen (TAE – Presidente)  
Denis Rasquin Rabenschlag (Professor – Vice-Presidente)  
Alexandre Osorio Roballo Guedes (Discente – Membro)

*Coordenadoria de Planejamento e Avaliação Institucional,  
Pró-Reitoria de Planejamento*

Fernando Pires Barbosa (Presidente da CPA)  
Scheila Rezende Schaffazick (Vice-presidente da CPA)  
Silvana Bortoluzzi Balconi (Coordenadora da COPLAI/PROPLAN)  
Luise Medina Cunha Castellanelli (Organização e redação)  
Gustavo Scaramussa  
Priscilla Westphalen Berneira Teixeira

CSA

## APRESENTAÇÃO

O [Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior](#) (SINAES) tem como objetivo monitorar o desempenho acadêmico dos estudantes e garantir a qualidade dos cursos e instituições por meio de avaliações periódicas. Essas avaliações são realizadas tanto de forma externa, por comissões definidas pelo Ministério da Educação (MEC), quanto de forma interna, pelas Comissões Próprias de Avaliação (CPA), em conformidade com as diretrizes estabelecidas pela legislação vigente. Na Universidade Federal de Santa Maria (UFSM), a CPA conta com o auxílio de Comissões Setoriais de Avaliação (CSAs), criadas com o objetivo de difundir e expandir os processos de avaliação dentro das unidades universitárias. Além disso, a Coordenadoria de Planejamento e Avaliação Institucional (COPLAI), vinculada à Pró-Reitoria de Planejamento (PROPLAN), presta apoio administrativo e executivo à comissão e trabalha para garantir a integração dos processos avaliativos com o planejamento, a gestão universitária e o [Plano de Desenvolvimento Institucional \(PDI\)](#).

Pensando nessa integração, a COPLAI desenvolveu o modelo deste Relatório de Avaliação de Curso de Pós-Graduação, que foi preenchido pela CSA da sua unidade de ensino. O documento apresenta um panorama avaliativo do curso, reunindo os principais resultados das últimas avaliações e internas, indicadores de qualidade definidos para o acompanhamento do [PDI 2016-2026](#), e diagnósticos individualizados elaborados pela CSA. Além de promover a divulgação dos resultados das avaliações, o relatório tem como objetivos familiarizar as coordenações com os portais de dados disponibilizados pela PROPLAN e estimular o uso de indicadores nos processos de gestão descentralizada.

Todos os dados disponibilizados neste relatório – além de outros dados referentes aos processos de gestão e avaliação da UFSM – podem ser consultados na íntegra no site da [Avaliação Institucional](#), na página de [Acompanhamento do Plano de Metas](#) (vinculada ao [PDI 2016-2026](#)) e no [Portal de Indicadores](#) da PROPLAN.

Silvana Bortoluzzi Balconi,  
Coordenadora da COPLAI/PROPLAN

## A PÓS-GRADUAÇÃO NA UFSM

O Projeto Universidade Aberta do Brasil (UAB) foi criado pelo Ministério da Educação, em 2005, buscando a ampliação do acesso ao ensino superior à distância. Envolve uma parceria entre consórcios públicos – Fórum das Estatais e ANDIFES, a participação das universidades públicas e demais organizações interessadas. Prioriza estimular a formação inicial no nível de graduação, mas também a formação continuada aos profissionais já graduados.

O dever social da UAB compete à abertura e facilitação do ensino superior para remediar as desigualdades da sua oferta, construindo um abrangente sistema nacional de educação superior. Corroborando essa finalidade, há a colaboração e organização de polos de apoio em várias cidades para atividades pedagógicas e presenciais em seu exercício de desenvolvimento. Desta maneira, os alunos entram em contato com os tutores para suporte e complementação didático-pedagógica dos conhecimentos do curso e acessam as dependências de cada polo, cuja estrutura comporta laboratórios, como de informática, e bibliotecas. Essa proposta de ensino gratuito e de qualidade contempla, para seu funcionamento cada vez exímio, projetos e atividades pertencentes às políticas públicas voltadas para a ampliação.

A educação a distância no nível de pós-graduação da UFSM, conta com 396 alunos matriculados, todos com vínculos ativos, representando 8,98% da total de alunos inscritos na modalidade de pós graduação na instituição. Até do ano de 2024, 165 alunos concluíram os cursos com diplomação (2021 (2), 2022 (117) E 2024 (48)).

Os discentes dos cursos de pós-graduação EaD estão divididos nos centros de Artes e Letras (64), Ciências Rurais (40), Ciências Sociais e Humanas (98), Centro de Educação (129) e Tecnologia (65).

Quanto à naturalidade, o estado do Rio Grande do Sul (297) conta com a maior quantidade de alunos naturalizados, seguido de São Paulo (19) e Paraná (15).

Figura 1: Alunos ativos por naturalidade no Ensino a Distância da UFSM.



Fonte: SIE, Setembro de 2024

## AVALIAÇÃO DO PROCESSO DE ENSINO-APRENDIZAGEM

A pesquisa de Avaliação do Processo de Ensino-Aprendizagem é disponibilizada semestralmente aos alunos de todos os níveis de ensino ao final do período letivo correspondente. Esse processo avaliativo teve início em 2016, com o nome Avaliação do Docente pelo Discente, uma vez que, àquela época, os docentes eram os sujeitos da avaliação. Esse modelo seguiu até o segundo semestre de 2019, sendo substituído em 2020 e 2021 pela avaliação do REDE, formulada com o objetivo de apurar a percepção dos docentes e discentes sobre o processo de ensino e aprendizagem durante o período da pandemia. Instituído no primeiro semestre de 2022, o instrumento adotado atualmente foi construído por um grupo de trabalho formado por pesquisadores, analistas da Instituição e membros da CPA, tomando por base estudos estatísticos de pesquisadores do Centro de Ciências Sociais e Humanas (CCSH). O modelo atual avalia apenas três itens: a atuação docente, as estratégias de ensino e o conteúdo das disciplinas. Em relação às versões anteriores, apresenta como principais mudanças: o objeto da avaliação, que passou do docente para a disciplina; a diminuição do número de questões; a ampliação do público-alvo, que passou a abranger todos os níveis de ensino; e a disponibilização do instrumento também no *app UFSM Digital*. Acredita-se que essas mudanças, somadas às campanhas de divulgação desenvolvidas pela CPA e pelas CSAs, tenham sido responsáveis pelo aumento significativo da participação dos alunos em relação ao modelo de Avaliação do Docente pelo Discente.

Esta seção apresenta os resultados detalhados da pesquisa aplicada no 2º semestre de 2023 do curso de Especialização em Gestão Pública e quadros comparativos com os principais resultados das edições anteriores. Os dados apresentados são seguidos de breve parecer elaborado pela CSA.

# RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO ENSINO-APRENDIZAGEM 2023/2

# ESPECIALIZAÇÃO EM GESTÃO PÚBLICA / EAD

## Resultados

A imagem a seguir foi retirada da página da [Avaliação Institucional](#). O painel interativo possibilita a aplicação de filtros para visualização dos desempenhos da UFSM e da unidade no mesmo nível de ensino.

Figura 2 - Avaliação do Processo de Ensino-Aprendizagem do Curso de Especialização em Gestão Pública EaD.



Em breve, os resultados da Avaliação do Processo de Ensino-Aprendizagem serão disponibilizados aos coordenadores de curso, por disciplina, no [Portal do RH](#). Os resultados individualizados possibilitam que os coordenadores identifiquem problemas pontuais e desenvolvam estratégias adequadas, especialmente nas questões referentes ao currículo do curso.

## Diagnóstico

A participação dos estudantes do curso de Especialização em Gestão Pública EaD (26%) na pesquisa aplicada em 2023/2 é superior ao índice da UFSM (24%) no mesmo nível e modalidade de ensino (especialização EaD), sendo que as taxas de resposta possuem os percentuais de 26% e 25%.

Neste levantamento, 196 (do total de 809 aptos) estudantes de pós-graduação do EaD responderam a pesquisa na instituição, sendo 20, no curso de Gestão Pública.

As notas obtidas nos quesitos de atuação do professor (8,10), estratégias de ensino (7,97), são inferiores às do mesmo nível de pós-graduação: 8,78; 8,77. Assim como a pontuação geral do curso, 8,03 contra 8,78 da pós-graduação EAD da UFSM.

Em comparação com o semestre anterior o curso teve os seguintes resultados:

Tabela 1: Comparação de indicadores entre as avaliações 2023/1 e 2023/2.

PARÂMETRO	AVALIAÇÃO 2023/1	AVALIAÇÃO 2023/2
Pontuação Geral	8,43	8,03
Disciplinas	6	6
Docentes	7	7
Atuação do Professor	8,50	8,10
Estratégias de Ensino	8,35	7,97
Conteúdo	8,47	-
Total de Estudantes Aptos para Respostas	126	76
Participantes	45	20
Participação	36%	26%
Respostas	39%	26%

Conforme a tabela 1, todos os indicadores da avaliação do segundo semestre do ano de 2023 foram inferiores aos resultados obtidos no primeiro semestre.

Os parâmetros de pontuação geral, atuação dos professores e estratégias de ensino foram de 0,35; 0,3 e 0,53 pontos maiores. Participação e respostas inferiores em 5% e 4%, respectivamente.