



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA  
GABINETE DO REITOR  
COORDENADORIA DE TECNOLOGIA EDUCACIONAL  
COMISSÃO DE AVALIAÇÃO SETORIAL**

**RELATÓRIO DE AÇÕES REALIZADAS PELA CSA/CTE  
NO ANO DE 2024**

**SANTA MARIA, MARÇO DE 2025**

**UFSM**



## **DADOS DE IDENTIFICAÇÃO**

### **UNIDADE**

Universidade Federal de Santa Maria

Gabinete do Reitor

Coordenadoria de Tecnologia Educacional

Av. Roraima, n. 1.000 , Cidade Universitária, Prédio 14

Bairro Camobi, CEP 97105-900, Santa Maria - RS.

## **COMISSÃO SETORIAL DE AVALIAÇÃO DA COORDENADORIA DE TECNOLOGIA EDUCACIONAL**

Alexandre Schlöttgen (TAE – Presidente)

Denis Rasquin Rabenschlag (Professor – Vice-Presidente)

Alexandre Osorio Roballo Guedes (Discente – Membro)

## O PLANO DE AÇÃO

A implementação eficaz do Ensino a Distância (EAD) tornou-se uma necessidade permanente na atualidade. Nesse contexto, um plano de ação estruturado revelou-se essencial para garantir o sucesso e a qualidade do EAD, sendo a Comissão Setorial de Avaliação, da Coordenadoria de Tecnologia Educacional da UFSM (CSA/CTE) o órgão central nesse processo.

A Comissão desempenhou um papel fundamental na elaboração, implementação e avaliação contínua das estratégias adotadas para o EAD no ano de 2024. Seu comprometimento com a definição de metas claras, monitoramento eficiente e ajustes necessários ao longo do tempo, garantiu a eficácia do plano de ação. Além disso, a Comissão foi responsável por assegurar que as práticas pedagógicas adotadas no Ensino a Distância estivessem alinhadas com padrões de excelência, promovendo um ambiente educacional robusto e enriquecedor através dos resultados das avaliações internas.

Desta forma, a CSA construiu um conjunto de ações, baseadas na análise das avaliações ocorridas no ano de 2023, e que na sua visão poderiam garantir o desenvolvimento sustentável dos cursos ligados à Universidade Aberta do Brasil de graduação e pós graduação (especializações) no ano passado.

AÇÃO	EIXO SINAES	DESAFIO PDI	JUSTIFICATIVA
Campanhas de sensibilização em redes sociais e ambientes virtuais de ensino.	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Baixo índice de participação nos processos de avaliação.
Planejar e executar a Avaliação de Ensino-Aprendizagem do Ead UAB 2023/2	Políticas de Gestão	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Planejar e executar a avaliação do ensino-aprendizagem do EAD UAB 2023/2 foi fundamental para garantir a qualidade da dos questionários, refletindo na melhoria contínua do processo de ensino-aprendizagem.
Planejar e executar a Avaliação e Autoavaliação Institucional do Ead UAB 2024/1	Políticas de Gestão	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	Planejar e executar a avaliação do ensino-aprendizagem do EAD UAB 2024/1 foi fundamental para garantir a qualidade da dos questionários, refletindo na melhoria contínua do processo de ensino-aprendizagem.
Contato direto com a Prograd e Coplai através de reuniões periódicas, entrega de relatórios e feedbacks dos sistemas	Políticas Acadêmicas	Educação Inovadora e Transformadora com Excelência Acadêmica	Essencial para garantir a eficácia e a qualidade dos processos de ensino-aprendizagem e avaliação institucional. Essa

			<p>comunicação contínua permite o alinhamento de estratégias, a identificação de necessidades e a implementação de melhorias, assegurando que as ações desenvolvidas estejam em consonância com as diretrizes e objetivos da instituição.</p>
Adequação dos instrumentos de coletas de dados de modo a inserir questões mais relacionadas com a educação a distância.	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	<p>A adequação dos instrumentos de coleta de dados para incluir questões específicas da educação a distância é crucial para garantir a relevância e precisão das informações coletadas. O EAD possui características distintas do ensino presencial, como a interação mediada por tecnologia, a flexibilidade de tempo e espaço, e a autonomia do aluno. Instrumentos que não consideram essas particularidades podem gerar dados</p>

			<p>incompletos ou distorcidos, comprometendo a avaliação da qualidade do ensino, a identificação de desafios e a implementação de melhorias eficazes. Portanto, a revisão e adaptação dos instrumentos são essenciais para obter um panorama mais completo e fidedigno da experiência de ensino-aprendizagem na modalidade a distância.</p>
Contato semestral com polos	Políticas de Gestão	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	<p>Essas interações permitem o acompanhamento das atividades desenvolvidas nos polos, a identificação de necessidades e desafios locais, e a coleta de feedbacks valiosos sobre a experiência dos alunos e tutores.</p>
Relatórios Avaliação Ensino-Aprendizagem 2024/1	Planejamento e Avaliação Institucional	Educação Inovadora e Transformadora com Excelência Acadêmica	<p>Através da análise dos dados coletados, é possível obter um panorama detalhado do desempenho dos alunos, da eficácia das metodologias</p>

			<p>de ensino e da adequação dos recursos pedagógicos. Essa avaliação permite identificar pontos fortes e áreas de melhoria nos cursos, possibilitando a implementação de ações corretivas e preventivas que visam aprimorar o processo de ensino-aprendizagem.</p>
Relatórios Avaliação Ensino-Aprendizagem 2023/2	Planejamento e Avaliação Institucional	Educação Inovadora e Transformadora com Excelência Acadêmica	<p>Através da análise dos dados coletados, é possível obter um panorama detalhado do desempenho dos alunos, da eficácia das metodologias de ensino e da adequação dos recursos pedagógicos. Essa avaliação permite identificar pontos fortes e áreas de melhoria nos cursos, possibilitando a implementação de ações corretivas e preventivas que visam aprimorar o processo de ensino-aprendizagem.</p>

Relatórios de Egressos	Planejamento e Avaliação Institucional	Educação Inovadora e Transformadora com Excelência Acadêmica	A elaboração de relatórios de egressos se justifica pela necessidade de avaliar o impacto e a relevância dos programas educacionais oferecidos. Através da análise dos dados coletados, é possível identificar tendências, pontos fortes e áreas de melhoria nos cursos, permitindo aprimorar a qualidade do ensino e a adequação das grades curriculares às demandas do mercado de trabalho. Além disso, os relatórios de egressos fornecem informações valiosas para a orientação de futuros alunos.
Relatório de Percepção de Infra-Estrutura dos Polos	Planejamento e Avaliação Institucional	Educação Inovadora e Transformadora com Excelência Acadêmica	Através da coleta e análise das percepções dos usuários, é possível identificar as necessidades e os pontos de melhoria na infraestrutura existente, como instalações físicas, equipamentos, recursos

			<p>tecnológicos e acessibilidade. Essa avaliação permite a tomada de decisões estratégicas para aprimorar o ambiente de trabalho e estudo, promovendo um espaço mais adequado e produtivo para todos.</p>
Relatório de Percepção de Capacitações dos Polos	Planejamento e Avaliação Institucional	Educação Inovadora e Transformadora com Excelência Acadêmica	<p>A criação de um relatório de percepção das capacitações oferecidas nos polos é um instrumento crucial para o desenvolvimento profissional contínuo e aprimoramento da qualidade dos servidores. Ao coletar o feedback dos participantes, podemos identificar oportunidades de melhoria nos conteúdos, metodologias e formatos oferecidos. Essa análise detalhada permite que a instituição ajuste seus programas de acordo com as demandas dos</p>

			polos e as necessidades dos participantes, promovendo um aprendizado significativo e o desenvolvimento de competências essenciais.
Relatório de Percepção de Bibliotecas dos Polos	Planejamento e Avaliação Institucional	Educação Inovadora e Transformadora com Excelência Acadêmica	A elaboração de um relatório de percepção das bibliotecas dos polos é indispensável para garantir que esses espaços cumpram seu papel fundamental no apoio ao aprendizado e à pesquisa. Através da coleta e análise das opiniões dos usuários, podemos avaliar a qualidade dos serviços oferecidos, a relevância do acervo, a adequação das instalações e a eficácia do atendimento. Essa avaliação detalhada permite identificar pontos de melhoria e implementar ações que promovam um ambiente de estudo mais rico, acessível e acolhedor.

Site Ingressos 2025	Desenvolvimento Institucional	Inovação, Geração de Conhecimento e Transferência de Tecnologia	Justifica-se pela necessidade de centralizar e facilitar o acesso as ações da modalidade de ingresso da Educação a Distância da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM). Fortalecendo a identidade institucional e a experiência dos novos alunos e interessados no EAD UFSM.
Reformulação do site EAD UFSM CSA/CTE	Desenvolvimento Institucional	Inovação, Geração de Conhecimento e Transferência de Tecnologia	Visa modernizar a plataforma, tornando-a mais intuitiva e acessível para a comunidade acadêmica. Essa atualização busca aprimorar a experiência do usuário, facilitando o acesso a informações relevantes sobre os cursos, serviços e atividades oferecidas pela Educação a Distância da UFSM, com foco nas ações da Comissão Setorial de Avaliação (CSA) e da Coordenadoria de Tecnologia Educacional (CTE).

Material Institucional para Polos	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	O material institucional específico para os polos da EAD UFSM é essencial para fortalecer a identidade da universidade e garantir a padronização e qualidade dos serviços prestados. O material contribui para a divulgação dos cursos e programas oferecidos pela EAD UFSM, promovendo a captação de novos alunos e o reconhecimento da instituição como referência em educação a distância
Tutoriais Avaliação Ensino-Aprendizagem	Planejamento e Avaliação Institucional	Modernização e Desenvolvimento Organizacional	A disponibilização de tutoriais facilita o acesso à informação e promove a autonomia dos usuários, permitindo que eles realizem a avaliação de forma mais eficiente e consciente.

## RESUMO FINANCEIRO DO PLANO DE AÇÃO

A execução do plano de ação se deu com as seguintes despesas:

AÇÃO	CUSTO
Campanhas de sensibilização em redes sociais e ambientes virtuais de ensino.	S/C
Planejar e executar a Avaliação de Ensino-Aprendizagem do Ead UAB 2023/2	S/C
Planejar e executar a Avaliação e Autoavaliação Institucional do Ead UAB 2024/1	S/C
Contato direto com a Prograd e Coplai através de reuniões periódicas, entrega de relatórios e feedbacks dos sistemas	S/C
Adequação dos instrumentos de coletas de dados de modo a inserir questões mais relacionadas com a educação a distância.	S/C
Contato semestral com polos	S/C
Relatórios Avaliação Ensino-Aprendizagem 2024/1	S/C
Relatórios Avaliação Ensino-Aprendizagem 2023/2	S/C
Relatórios de Egressos	S/C
Relatório de Percepção de Infra-Estrutura dos Polos	S/C
Relatório de Percepção de Capacitações dos Polos	S/C
Relatório de Percepção de Bibliotecas dos Polos	S/C
Site Ingressos 2025	S/C
Reformulação do site EAD UFSM CSA/CTE	S/C
Material Institucional para Polos	R\$ 15.203,35
Tutoriais Avaliação Ensino-Aprendizagem	S/C

	<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 15.203,35</b>
--	--------------	----------------------

**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA**  
**PRÓ-REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO**  
**IMPRENSA UNIVERSITÁRIA**

Memorando nº 024/IU

Santa Maria, 28 de fevereiro de 2025.

Do: COORDENADOR DA IMPRENSA UNIVERSITÁRIA  
 À: COORDENADORA DA COORDENADORIA DE TECNOLOGIA EDUCACIONAL  
 Assunto: *Informação –FAZ-*

Senhora Coordenadora:

Dirigimo-nos a V. Sa. muito cordialmente, a fim de apresentar-lhe seu crédito orçamentário junto à Imprensa Universitária.

<b>CRÉDITO MEM. 114/IU DE 26/09/2024.....</b>	<b>R\$ (+)</b>	<b>490,81</b>
<b>REPASSE EM 18/10/2024.....</b>	<b>R\$(+)</b>	<b>15.203,35</b>

<b>SALDO.....</b>	<b>R\$ (+)</b>	<b>15.694,16</b>
-------------------	----------------	------------------

**SERVIÇOS EXECUTADOS**

– Impressos .....	R\$ (-)	337,00
-------------------	---------	--------

<b>SEU SALDO PARA FUTURAS IMPRESSÕES.....</b>	<b>R\$</b>	<b>15.357,16</b>
---	------------	------------------