



PROGRAMA DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Sistema Nacional de Avaliação Educacional Superior
Comissão Própria de Avaliação
Comissões Setoriais de Avaliação Institucional



RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Subcomissão de Avaliação Institucional

CESNORS

Centro de Educação Superior Norte - RS

**Frederico Westphalen, RS, Brasil,
2008**



PROGRAMA DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Sistema Nacional de Avaliação Educacional Superior
Comissão Própria de Avaliação
Comissões Setoriais de Avaliação Institucional



RELATÓRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: O caso do CESNORS/UFSM em seus *campi* de Frederico Westphalen e Palmeira das Missões

por

Subcomissão de Avaliação Institucional

Relatório apresentado à Comissão Própria de Avaliação da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM, RS) como parte do Programa de Auto-Avaliação Institucional do Sistema Nacional de Avaliação Educacional Superior.

Frederico Westphalen, RS, Brasil,
2008



Reitor

Clovis Silva Lima

Vice-Reitor

Felipe Martins Müller

Diretor do CESNORS/UFSM

Genesio Mario da Rosa

Subcomissão de Avaliação Institucional do CESNORS/UFSM (*)

Lorimar Francisco Munaretto – Presidente

Representantes dos professores

Lorimar Francisco Munaretto

Clovis Orlando Da Ros

Ana Gabriela de Freitas Saccol

Representantes dos Técnico-Administrativos

Seris de Oliveira Matos

Jorge Paiva da Silva

Representante dos Discentes

Carlos Busanello

Representante da Sociedade Civil Organizada

Não foi escolhido

Revisão e Editoração do Texto

Jorge Paiva da Silva

Seris de Oliveira Matos

Revisão Bibliográfica

Lorimar Francisco Munaretto

* Subcomissão instituída através da Portaria nº 038 de Janeiro de 2008.

Não há vento favorável para aquele que não sabe aonde ir.
Sêneca

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	6
1 - DA AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	7
1.1 – <i>Instrumentos</i>	7
1.2 - <i>Da metodologia dos Instrumentos</i>	7
1.3- <i>Da Coleta de Dados</i>	8
2 – DESENVOLVIMENTO	9
2.1 - <i>Leitura dos Gestores do CESNORS/UFSM</i>	9
2.2 – <i>Leitura dos Servidores Docentes do CESNORS/UFSM</i>	15
2.3 – <i>Leitura dos Técnico-Administrativos do CESNORS/UFSM</i>	23
2.4 – <i>Leitura do corpo Discente – média dos percentuais do CESNORS/UFSM</i>	30
2.4.1 – Curso de Agronomia:	37
2.4.2 – Curso de Engenharia Florestal	40
2.4.3 – Curso de Comunicação Social	43
2.4.4 – Curso de Administração – Diurno	46
2.4.5 – Curso de Administração – Noturno	49
2.4.6 – Curso de Enfermagem	52
2.4.7 – Curso de Zootecnia.	55
CONSIDERAÇÕES FINAIS	58

INTRODUÇÃO

Na atualidade, uma das grandes preocupações do Ministério da Educação é imprimir qualidade nas ações acadêmicas no Ensino Superior.

Dentro desta perspectiva, o Ministério da Educação, através da Lei 10.861 de 14 de abril de 2004, instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). São objetivos do SINAES, entre outros, promover a melhoria da qualidade da educação superior, orientar a expansão de sua oferta de vagas e aumentar a eficácia no compromisso e na responsabilidade institucional com a sociedade. Considerando seus objetivos específicos, o SINAES busca avaliar instituições, cursos e o desempenho dos estudantes.

A Universidade Federal de Santa Maria, inserida nesse contexto das Avaliações Institucionais, seja auto-avaliação promovida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), ou avaliação externa (*in loco*), e preocupada com a melhoria da qualidade da educação, realizou sua auto-avaliação institucional, mobilizando gestores, professores, técnico-administrativos, alunos de ensino médio, técnico e tecnológico, de graduação e pós-graduação, e egressos. Para tanto, a CPA, através da organização e apoio de Comissões Setoriais, doravante chamadas de Subcomissões de Avaliação Institucional, realizou a Auto-avaliação Institucional no período de 15 a 19 de setembro de 2008, nos *campi* de Santa Maria, Frederico Westphalen e Palmeira das Missões. É no contexto específico da Comissão Setorial, doravante Subcomissão de Avaliação Institucional, do Centro de Educação Superior Norte-RS/UFSM (CESNORS/UFSM) que o presente relatório apresentará os resultados dessa Auto-avaliação Institucional.

O relatório descreve os atores e os instrumentos envolvidos na pesquisa, a metodologia, as ações de sensibilização, o desenvolvimento da “Semana de Auto-Avaliação da UFSM”, detalhando as respectivas leituras analíticas da comunidade acadêmica em relação a pontos favoráveis e desfavoráveis do CESNORS/UFSM. Por essa razão, o relatório evidencia, em suas considerações finais, relevantes apontamentos às fragilidades mostradas pela auto-avaliação para sugerir melhorias.

1 - DA AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

1.1 – *Instrumentos*

A auto-avaliação Institucional foi realizada para avaliar a percepção da comunidade acadêmica (Gestores, técnico-administrativos, professores, alunos e egressos) sobre diversos âmbitos/setores da Universidade Federal de Santa Maria. Os instrumentos da pesquisa incluíram questões relacionadas a:

- Políticas Institucionais;
- Documentos oficiais;
- Estrutura organizacional;
- Infra-estrutura;
- Laboratórios;
- Bibliotecas;
- Comunicação (Sistema de informação);
- Programa de apoio ao Discente;
- Alocação de recursos; e
- Avaliação Institucional;

O Instrumento de pesquisa do corpo discente inclui questões relativas a:

- Políticas Institucionais;
- Projeto Pedagógico do Curso;
- Coordenador do Curso;
- Disciplinas do Curso;
- Recursos Materiais;
- Atividades de Práticas Profissionais;
- Relação Aluno/Orientador;
- Atividades Complementares;
- Experiência do Corpo Docente;
- Apoio aos Discentes;
- Servidores;
- Bibliotecas; e
- Laboratórios.

1.2 - *Da metodologia dos Instrumentos*

Os instrumentos propostos foram elaborados pela Pró-Reitoria de Planejamento – PROPLAN da UFSM. Após esse processo inicial, realizaram-se duas reuniões com as Subcomissões de Avaliação Institucional, com vistas a avaliar os instrumentos. Em seguida, realizaram-se, nos dias 27 e 28 de agosto de 2008, um seminário de sensibilização, na Reitoria da UFSM, com o Prof. Sergio Franco Representante do SINAES e com o Sr. José Dias Sobrinho, professor da UNICAMP, que buscou demonstrar a importância da auto-avaliação.

Antes da aplicação dos instrumentos da pesquisa propostos, foram realizadas reuniões de sensibilização com a comunidade acadêmica da UFSM e especialmente com o CESNORS/UFSM sobre a importância da auto-avaliação institucional.

A Avaliação Institucional, realizada durante uma semana, caracterizou-se na “**Semana de Auto-Avaliação da UFSM**”, no âmbito de toda a instituição.

1.3- Da Coleta de Dados

Os dados foram coletados no período de 15 a 19 de setembro de 2008.

Os instrumentos foram disponibilizados aos gestores, técnico-administrativos, docentes e discentes na forma *on-line* pelo Centro de Processamento de dados da UFSM.

Para possibilitar maior participação da comunidade acadêmica, também, foi disponibilizado, no período da avaliação, os laboratórios de informática.

O quadro 1 apresenta o total de servidores e discentes, o total de questionários respondidos e o percentual de respostas dos instrumentos aplicados nos CESNORS.

Quadro 1 – Total dos servidores e discentes e de questionários respondidos da auto-avaliação institucional no CESNORS/UFSM.

Participantes	Total dos Servidores/ discentes	Total de Questionários/ respondidos	Percentual %
Gestores	10	10	100
Técnicos Administrativos	31	10	32,25
Corpo Docente	59	41	69,49
Cursos/Corpo Discente			
Agronomia	156	88	56,41
Engenharia Florestal	168	75	44,64
Comunicação Social	149	25	16,78
Administração – Diurno	105	62	59,04
Administração- Noturno	112	72	64,28
Enfermagem	115	63	54,78
Zootecnia	138	92	66,67
SOMA	1043	538	51,58

Quadro 2 – Relação de participantes da auto-avaliação institucional na UFSM e no CESNORS.

Comparativo CESNORS/UFSM	Total dos Servidores/ discentes	Total de Questionários	Percentual %
CESNORS	1043	538	51,58
UFSM sem o CESNORS	12977	3327	25,64

2 – DESENVOLVIMENTO

Os resultados da Auto-avaliação Institucional dos gestores, técnico-administrativos, docentes e discentes foram organizados na forma de planilhas.

Os resultados referentes aos discentes foram organizados de forma separada por curso para as duas unidades do CESNORS, *campus* de Frederico Westphalen e *campus* de Palmeira das Missões. Também foram apresentados os dados médios obtidos na UFSM.

Para cada Auto-Avaliação, referente ao CESNORS/UFSM, foram relacionadas as principais fragilidades acompanhadas de algumas sugestões de melhoria.

2.1 Leitura dos Gestores do CESNORS/UFSM

O **Quadro 3** apresenta a indicação do número das questões dos questionários dos gestores do CESNORS/UFSM, o indicador e a dimensão que representa no instrumento de avaliação externa de IES, estabelecido pela lei do SINAES.

DIMENSÕES		Questões	Indicadores
DIMENSÃO 1	Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional	1 a 4 8	
DIMENSÃO 2	A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para o estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades	5 e 6	
DIMENSÃO 3	Responsabilidade Social da Instituição, considerada especialmente no que se refere a sua contribuição em relação a inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural	7b a 7f	3.1.1, 3.1.2, 3.2.1, 3.2.3, 3.2.2
DIMENSÃO 4	A comunicação com a sociedade	41 e 42	4.1.1, 4.2.1
DIMENSÃO 5	As políticas de pessoal, de carreira do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho		
DIMENSÃO 6	Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios	7a 9 a 20 29 a 34	6.1.1, 6.1.2, 6.2.1
DIMENSÃO 7	Infra-estrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação	21 a 28 35 a 40	7.1.1, 7.1.2, 7.3.3, 7.1.3, 7.2.1, 7.2.2, 7.3.1, 7.3.2, 7.6.1, 7.6.2, 7.6.3, 7.4.1, 7.4.3
DIMENSÃO 8	Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional	56 e 57	8.1.1
DIMENSÃO 9	Políticas de atendimento aos estudantes	43a a 49	9.1.1, 9.1.2, 9.2.2, 9.2.3, 9.2.4, 9.1.1, 9.2.1, 9.3.1, 9.3.2
DIMENSÃO 10	Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior	50 a 55	10.1.1, 10.1.2, 10.1.3, 10.2.1, 10.2.2, 10.2.3

Os resultados dos questionários respondidos pelos gestores do CESNORS/UFSM encontram-se no Quadro 4 e dos gestores da UFSM, no quadro 5.

Principais fragilidades evidenciadas nos questionários respondidos pelos gestores do CESNORS/UFSM são as seguintes:

a) Políticas Institucionais:

Na média de 30% a 40% das respostas informam que as políticas institucionais da UFSM são parcialmente conhecidas pela comunidade acadêmica.

b) Documentos Oficiais:

Maior divulgação dos documentos oficiais, pois os resultados da pesquisa demonstram que são parcialmente conhecidos.

c) Estrutura Organizacional:

A maioria dos Gestores considera de eficiente a parcialmente eficiente a estrutura organizacional.

d) Infra-estrutura:

O maior percentual de gestores considera parcialmente adequada a infra-estrutura do CESNORS/UFSM.

e) Laboratórios:

Evidenciou-se que 70% dos gestores demonstraram que os laboratórios estão parcialmente adequados.

f) Bibliotecas:

Apenas 20% dos gestores responderam que a biblioteca setorial está adequada.

g) Comunicação:

As respostas indicam que, quanto à comunicação, os gestores estão satisfeitos e parcialmente satisfeitos.

h) Programa de Apoio Discente:

As respostas indicam necessidade de serviços de apoio psicopedagógico e acesso às informações acadêmicas.

i) Alocação de Recursos:

Os resultados da pesquisa demonstram que está parcialmente coerente a alocação dos recursos do CESNORS/UFSM.

QUADRO 4 - INSTRUMENTO GESTORES - CESNORS		Conhecida	Parcialmente conhecida	Desconhecida	Sem opinião
Políticas Institucionais	DIMENSAO 1				
1. "Promover ensino, pesquisa e extensão, formando lideranças capazes de desenvolver a sociedade" é a <u>missão da UFSM</u> . Essa é a razão de ser da Instituição e reflete os motivos pelos quais foi criada e é mantida. Essa missão define como a Instituição vê sua contribuição no atendimento às necessidades sociais. Até este momento, essa missão para você era:		90%	10%		
2. "Ser reconhecida como referencial de excelência no ensino, pesquisa e extensão pela comunidade científica e pela sociedade em geral" é a <u>visão de futuro da UFSM</u> . Ela consiste em definir o estado que a Instituição deseja atingir no futuro. Essa visão precisa ser desafiadora, abrangente e detalhada no seu plano de ação, tendo como intenção propiciar o direcionamento dos rumos de uma instituição. Até este momento, essa visão para você era:		80%	20%		
3. "Liberdade, Cidadania, Comprometimento Social, Justiça, Democracia, Educação e Respeito, Identidade, Criatividade, Responsabilidade, Pluralidade, Integração e Consciência Ética" são os <u>valores da UFSM</u> . É o conjunto de crenças e princípios que orientam as atividades e operações de uma instituição. Constituem preferências, pontos de vistas, deveres, inclinações internas, preconceitos, etc. São padrões de conduta praticados pela Instituição que influenciam o comportamento geral de seus membros. Até este momento, esses valores para você eram:		60%	40%		
Documentos Oficiais	DIMENSAO 2	Conhecido	P. Conhecido	Desconhecido	S/ Opinião
e Ensino Superior (IES), no que diz respeito à sua filosofia de trabalho, à missão a que se propõe, às diretrizes pedagógicas que orientam suas ações, à sua estrutura		40%	50%	10%	
5. O Projeto Pedagógico Institucional – PPI , atual Projeto Político-Pedagógico – PPP , é um instrumento político, filosófico e teórico-metodológico que norteia as práticas acadêmicas da IES, levando em conta sua trajetória histórica, inserção regional, vocação, missão, visão e objetivos gerais e específicos. Até este momento, o PPI da UFSM para você era:		50%	40%	10%	
6. Considerando o Plano de Desenvolvimento Institucional que orienta as ações, a estruturação organizacional e as atividades acadêmicas atuais e futuras da UFSM, como você avalia a coerência de suas propostas com a realidade institucional?		40%	50%		10%
DIMENSAO 6					
7. Sendo o Plano de Desenvolvimento Institucional e o Projeto Pedagógico Institucional documentos oficiais da UFSM, você pode afirmar que:		Coerente	P. Coerente	Incoerente	S/Opinião
7a. A gestão institucional com as políticas constantes nestes é:		40%	50%		10%
DIMENSAO 3					
7b. A gestão institucional quanto aos programas de inclusão social, ações afirmativas e inclusão digital é:		50%	30%		20%
7c. A gestão institucional quanto às relações com o setor público, setor privado e mercado de trabalho é:		30%	60%		10%
7d. A gestão institucional quanto à responsabilidade social no ensino é:		60%	30%		10%
7e. A gestão institucional quanto à responsabilidade social na extensão é:		40%	40%	10%	10%
7f. A gestão institucional quanto à responsabilidade social na pesquisa é:		50%	40%		10%
Estrutura Organizacional					
8. Você utiliza o Plano de Desenvolvimento Institucional como referência para as ações de sua unidade/subunidade, levando em conta as políticas nele contidas?		50%	20%	20%	10%
DIMENSAO 6					
9. Como você considera a atual estrutura acadêmica (departamentos e coordenações) diante das constantes demandas de atualização e expansão da UFSM?		30%	50%	20%	
10. Como você considera a atual estrutura administrativa (Reitoria, Pró-Reitorias, Prefeitura da Cidade Universitária e Unidades Universitárias) diante das constantes demandas de atualização e expansão da UFSM?		60%	30%	10%	
Como você avalia a gestão das subunidades administrativas abaixo:		Eficiente	P. Eficiente	Ineficiente	s/opinião
11. Pró-Reitoria de Administração		70%	30%		
12. Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis		70%	20%		10%
13. Pró-Reitoria de Extensão		50%	40%		10%
14. Pró-Reitoria de Graduação		70%	30%		
15. Pró-Reitoria de Planejamento		70%	30%		
16. Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa		80%	20%		
17. Pró-Reitoria de Recursos Humanos		90%	10%		
18. Coordenadoria de Ensino Médio e Tecnológico		50%			50%
19. Prefeitura da Cidade Universitária		40%	20%	20%	20%
20. Como você avalia a gestão da sua unidade acadêmica/administrativa:		70%	30%		
DIMENSAO 7					
Infra-estrutura					
21. Nas condições de infra-estrutura , são considerados os aspectos ambientais (acústica, iluminação, ventilação, temperatura, etc.) bem como a disposição e adequação de instalações e equipamentos. Num contexto geral, como você avalia a sua unidade/subunidade:		10%	80%		10%
22. As instalações acadêmicas (salas de aulas, laboratórios, anfiteatros, auditórios, diretório acadêmico) que existem em sua unidade universitária são:		10%	40%	40%	10%
23. Os recursos, equipamentos, informações, entre outros , existentes para a realização das atividades acadêmicas em sua unidade universitária são:		30%	70%		
24. As condições de acesso para pessoas com necessidades especiais na unidade em que você atua são:		40%	60%		
25. As condições de acesso a equipamentos de informática, recursos audiovisuais, multimídia, internet e intranet na unidade em que você atua são:		40%	60%		
26. A aquisição e atualização dos softwares e equipamentos na unidade em que você atua são:		30%	60%		10%
27. A manutenção e conservação das instalações físicas na unidade em que você atua são:		80%	20%		
28. A manutenção e conservação dos equipamentos na unidade em que você atua são:		70%	30%		

DIMENSÃO 6				
29. No que se refere à informatização das rotinas acadêmicas e administrativas integrantes dos subsistemas acadêmico, orçamentário, recursos humanos, serviços gerais, protocolo, legislação, produção institucional, bibliotecas do Sistema de Informações para o Ensino (SIE), você a considera:	30%	70%		
30. Com referência ao processo burocrático dos trâmites das atividades acadêmicas e administrativas, você o considera:	30%	50%	20%	
31. Quanto às rotinas estabelecidas para recuperar e tratar dados e informações do SIE, você as considera:	10%	50%	40%	
32. Quanto às rotinas estabelecidas para arquivar e recuperar normas acadêmicas do Arquivo Geral, você as considera:	30%	30%	20%	20%
33. Quanto à disponibilidade pela Secretaria dos Conselhos das atas e pareceres de Comissões dos Órgãos Colegiados, você a considera:	80%	10%		10%
34. Quanto às rotinas estabelecidas pelas secretarias de centro e/ou subunidade para arquivar e recuperar as normas acadêmicas, atas dos órgãos colegiados, portarias ministeriais relativas aos atos normativos da Instituição e pareceres de comissões externas que estão disponibilizadas na Instituição, você as considera:	80%	20%		
DIMENSÃO 7				
Laboratórios	Adequadas	P. Adequadas	Inadequadas	S/Opinião
35. Conservação e/ou expansão do espaço físico e normas de segurança:	20%	70%		10%
36. Aquisição, atualização e manutenção dos equipamentos:	50%	40%		10%
37. Qualificação de pessoal técnico:	50%	10%	30%	10%
Bibliotecas				
38. Quanto às instalações das bibliotecas, ao acervo e as condições para estudos individuais e em grupo, você as considera:				
38a. Biblioteca Central:	50%	30%	10%	10%
38b. Biblioteca Setorial:	20%	40%	20%	20%
39. A política institucional de aquisição, expansão e atualização do acervo e as formas de operacionalização na Biblioteca Central são:	50%	30%		20%
40. A política institucional de aquisição, expansão e atualização do acervo e as formas de operacionalização na Biblioteca Setorial são:	40%	40%		20%
Comunicação	Satisfatório	P;Satisf;	Insatisfatório	s/opinião
41. Como você avalia os canais de comunicação e sistemas de informação (Jornal da UFSM, página na Web, Rádio Universitária e TV Campus, Sistema de Informações para o Ensino – SIE) para a comunicação interna ?	40%	60%		
42. E para a comunicação externa ?	40%	60%		
Programa de Apoio ao Discente				
43. Sendo o Plano de Desenvolvimento Institucional e o Projeto Pedagógico Institucional documentos oficiais da UFSM, você pode afirmar que a gestão institucional é:	60%	30%		10%
DIMENSÃO 9				
43a. Quanto aos programas de apoio ao discente :	60%	30%		10%
43b. Quanto à realização de eventos científicos, culturais, técnicos e artísticos :	50%	40%		10%
43c. Quanto ao apoio aos discentes para a participação em eventos, divulgação de trabalhos e produção intelectual?	50%	40%		10%
44. A disponibilidade de bolsas acadêmicas como monitoria, extensão, pesquisa ou de iniciação científica, PET, PIBIC, PROLICEN, PRAE em relação à demanda é:	50%	40%	10%	
45. O apoio e incentivo na sua unidade universitária quanto à organização dos estudantes (centros e diretórios acadêmicos, casas de estudantes, empresas juniores e outros) são?	60%	30%	10%	
46. O apoio psico-pedagógico ao discente na Instituição é:	10%	30%	40%	20%
47. Como você considera a facilidade dos meios de acesso, pelos discentes , aos sistemas de rede, registros e arquivos na obtenção de informações acadêmicas?	30%	40%	30%	
48. A política de acompanhamento do egresso da Instituição é:	10%	20%	10%	60%
49. As ações voltadas para a educação continuada onde você atua são:	20%	50%	10%	20%
DIMENSÃO 10				
Alocação de Recursos	Coerente	P. Coerente	Incoerente	S/ Opinião
50. A proposta de distribuição orçamentária da UFSM em relação às ações previstas no PDI é:	50%	40%		10%
51. A alocação de recursos para a manutenção das instalações e atualização de equipamentos e materiais na sua unidade/subunidade é:	50%	50%		
52. A alocação de recursos para a capacitação de pessoal docente e técnico-administrativo na sua unidade/subunidade é:	30%	50%	20%	
53. A proposta orçamentária para as políticas e ações de ensino na Instituição é:	30%	70%		
54. A proposta orçamentária para as políticas e ações de pesquisa na Instituição é:	30%	70%		
55. A proposta orçamentária para as políticas e ações de extensão na Instituição é:	30%	50%	20%	
DIMENSÃO 8				
Avaliação Institucional	Utilizo	U. Plenamente	Não Utilizo	S/ Opinião
56. A Avaliação das instituições de educação superior tem caráter formativo. Visa ao aperfeiçoamento da Instituição como um todo, construindo uma cultura de avaliação que possibilita uma permanente atitude de tomada de consciência sobre sua missão e finalidades acadêmica e social. O resultado dessas avaliações é utilizado para subsidiar a revisão e proposição das ações na sua unidade/subunidade?	30%	10%	10%	50%
57. A divulgação dos resultados para a comunidade acadêmica sobre as avaliações anteriores é:	30%		30%	40%

QUADRO 5 - INSTRUMENTO GESTORES - UFSM	Conhecida	Parcialmente conhecida	Desconhecida	Sem opinião
Políticas Institucionais				
1. “Promover ensino, pesquisa e extensão, formando lideranças capazes de desenvolver a sociedade” é a missão da UFSM. Essa é a razão de ser da Instituição e reflete os motivos pelos quais foi criada e é mantida. Essa missão define como a Instituição vê sua contribuição no atendimento às necessidades sociais. Até este momento, essa missão para você era:	87,93%	10,93%	1,15%	
2. “Ser reconhecida como referencial de excelência no ensino, pesquisa e extensão pela comunidade científica e pela sociedade em geral” é a visão de futuro da UFSM. Ela consiste em definir o estado que a Instituição deseja atingir no futuro. Essa visão precisa ser desafiadora, abrangente e detalhada no seu plano de ação, tendo como intenção propiciar o direcionamento dos rumos de uma instituição. Até este momento, essa visão para você era:	79,02%	18,97%	2,01%	
3. “Liberdade, Cidadania, Comprometimento Social, Justiça, Democracia, Educação e Respeito, Identidade, Criatividade, Responsabilidade, Pluralidade, Integração e Consciência Ética” são os valores da UFSM. É o conjunto de crenças e princípios que orientam as atividades e operações de uma instituição. Constituem preferências, pontos de vistas, deveres, inclinações internas, preconceitos, etc. São padrões de conduta praticados pela Instituição que influenciam o comportamento geral de seus membros. Até este momento, esses valores para você eram:	64,94%	30,46%	4,02%	0,57%
Documentos Oficiais	Conhecido	P. Conhecido	Desconhecido	S/ Opinião
4. O Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, elaborado para um período de cinco anos, é o documento que identifica a Instituição de Ensino Superior (IES), no que diz respeito à sua filosofia de trabalho, à missão a que se propõe, às diretrizes pedagógicas que orientam suas ações, à sua estrutura organizacional e às atividades acadêmicas que desenvolve e/ou que pretende desenvolver. Até este momento, o PDI da UFSM para você era:	33,05%	56,03%	10,34%	0,57%
5. O Projeto Pedagógico Institucional – PPI, atual Projeto Político-Pedagógico – PPP, é um instrumento político, filosófico e teórico-metodológico que norteia as práticas acadêmicas da IES, levando em conta sua trajetória histórica, inserção regional, vocação, missão, visão e objetivos gerais e específicos. Até este momento, o PPI da UFSM para você era:	42,82%	44,54%	12,07%	0,57%
6. Considerando o Plano de Desenvolvimento Institucional que orienta as ações, a estruturação organizacional e as atividades acadêmicas atuais e futuras da UFSM, como você avalia a coerência de suas propostas com a realidade institucional?	45,98%	42,53%	0,57%	10,92%
7. Sendo o Plano de Desenvolvimento Institucional e o Projeto Pedagógico Institucional documentos oficiais da UFSM, você pode afirmar que:	Coerente	P. Coerente	Incoerente	S/Opinião
7a. A gestão institucional com as políticas constantes nestes é:	47,13%	39,08%	1,44%	12,38%
7b. A gestão institucional quanto aos programas de inclusão social, ações afirmativas e inclusão digital é:	44,54%	39,08%	3,18%	13,22%
7c. A gestão institucional quanto às relações com o setor público, setor privado e mercado de trabalho é:	41,38%	42,82%	2,30%	13,51%
7d. A gestão institucional quanto à responsabilidade social no ensino é:	54,80%	33,82%	0,86%	10,52%
7e. A gestão institucional quanto à responsabilidade social na extensão é:	44,54%	37,93%	4,02%	13,51%
7f. A gestão institucional quanto à responsabilidade social na pesquisa é:	45,69%	36,49%	3,74%	14,08%
Estrutura Organizacional	Adequada	P. Adequada	Inadequada	s/Opinião
8. Você utiliza o Plano de Desenvolvimento Institucional como referência para as ações de sua unidade/subunidade, levando em conta as políticas nele contidas?	42,24%	34,20%	14,66%	8,91%
9. Como você considera a atual estrutura acadêmica (departamentos e coordenações) diante das constantes demandas de atualização e expansão da UFSM?	27,01%	49,14%	20,98%	2,87%
10. Como você considera a atual estrutura administrativa (Reitoria, Pró-Reitorias, Prefeitura da Cidade Universitária e Unidades Universitárias) diante das constantes demandas de atualização e expansão da UFSM?	43,97%	47,41%	7,47%	1,15%
Como você avalia a gestão das subunidades administrativas abaixo:	Eficiente	P. eficiente	Ineficiente	s/opinião
11. Pró-Reitoria de Administração	56,61%	33,62%	0,57%	9,20%
12. Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis	62,98%	27,01%	0,57%	9,48%
13. Pró-Reitoria de Extensão	46,84%	31,32%	3,74%	18,10%
14. Pró-Reitoria de Graduação	60,92%	27,87%	1,72%	9,48%
15. Pró-Reitoria de Planejamento	58,05%	27,87%	1,72%	12,36%
16. Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa	58,62%	25,86%	1,44%	14,08%
17. Pró-Reitoria de Recursos Humanos	58,33%	34,20%	2,87%	4,60%
18. Coordenadoria de Ensino Médio e Tecnológico	36,78%	10,34%	0,57%	52,30%
19. Prefeitura da Cidade Universitária	31,90%	49,71%	11,78%	6,61%
20. Como você avalia a gestão da sua unidade acadêmica/administrativa:	56,32%	38,79%	1,44%	3,45%
Infra-estrutura	Adquadas	P. Edequadas	Inadequada	s/opinião
21. Nas condições de infra-estrutura , são considerados os aspectos ambientais (acústica, iluminação, ventilação, temperatura, etc.) bem como a disposição e adequação de instalações e equipamentos. Num contexto geral, como você avalia a sua unidade/subunidade:	25,57%	60,06%	14,37%	
22. As instalações acadêmicas (salas de aulas, laboratórios, anfiteatros, auditórios, diretório acadêmico) que existem em sua unidade universitária são:	21,26%	59,77%	13,22%	5,75%
23. Os recursos, equipamentos, informações, entre outros, existentes para a realização das atividades acadêmicas em sua unidade universitária são:	25,86%	59,48%	10,34%	4,31%
24. As condições de acesso para pessoas com necessidades especiais na unidade em que você atua são:	21,55%	43,39%	34,20%	0,86%
25. As condições de acesso a equipamentos de informática, recursos audiovisuais, multimídia, internet e intranet na unidade em que você atua são:	43,39%	50,00%	6,61%	
26. A aquisição e atualização dos softwares e equipamentos na unidade em que você atua são:	32,18%	51,15%	14,66%	2,01%
27. A manutenção e conservação das instalações físicas na unidade em que você atua são:	34,20%	52,59%	12,93%	0,29%
28. A manutenção e conservação dos equipamentos na unidade em que você atua são:	43,97%	47,41%	8,62%	
29. No que se refere à informatização das rotinas acadêmicas e administrativas integrantes dos subsistemas acadêmico, orçamentário, recursos humanos, serviços gerais, protocolo, legislação, produção institucional, bibliotecas do Sistema de Informações para o Ensino (SIE), você a considera:	31,32%	53,74%	13,79%	1,52%
30. Com referência ao processo burocrático dos trâmites das atividades acadêmicas e administrativas, você o considera:	26,44%	62,36%	9,48%	3,74%
31. Quanto às rotinas estabelecidas para recuperar e tratar dados e informações do SIE, você as considera:	23,56%	54,60%	18,10%	3,74%
32. Quanto às rotinas estabelecidas para arquivar e recuperar normas acadêmicas do Arquivo Geral, você as considera:	27,30%	34,20%	4,31%	34,20%

33. Quanto à disponibilidade pela Secretaria dos Conselhos das atas e pareceres de Comissões dos Órgãos Colegiados, você a considera:	45,11%	24,14%	1,72%	29,01%
34. Quanto às rotinas estabelecidas pelas secretarias de centro e/ou subunidade para arquivar e recuperar as normas acadêmicas, atas dos órgãos colegiados, portarias ministeriais relativas aos atos normativos da Instituição e pareceres de comissões externas que estão disponibilizadas na Instituição, você as considera:	41,38%	38,22%	3,16%	17,24%
Laboratórios	Adequadas	P. Adequadas	Inadequadas	S/Opinião
35. Conservação e/ou expansão do espaço físico e normas de segurança:	20,69%	50,29%	16,09%	12,93%
36. Aquisição, atualização e manutenção dos equipamentos:	22,13%	49,14%	15,23%	13,50%
37. Qualificação de pessoal técnico:	24,43%	45,69%	15,23%	14,66%
Bibliotecas				
38. Quanto às instalações das bibliotecas, ao acervo e as condições para estudos individuais e em grupo, você as considera:				
38a. Biblioteca Central:	39,94%	39,08%	7,76%	13,22%
38b. Biblioteca Setorial:	22,41%	41,95%	15,80%	19,83%
39. A política institucional de aquisição, expansão e atualização do acervo e as formas de operacionalização na Biblioteca Central são:	28,74%	47,13%	6,32%	17,82%
40. A política institucional de aquisição, expansão e atualização do acervo e as formas de operacionalização na Biblioteca Setorial são:	22,41%	43,97%	11,21%	22,41%
Comunicação	Satisfatório	P;Satisf;	Insatisfatório	s/opinião
41. Como você avalia os canais de comunicação e sistemas de informação (Jornal da UFSM, página na Web, Rádio Universitária e TV Campus, Sistema de Informações para o Ensino – SIE) para a comunicação interna?	48,56%	45,69%	4,60%	1,15%
42. E para a comunicação externa?	34,20%	50,86%	9,48%	5,46%
Programa de Apoio ao Discente				
43. Sendo o Plano de Desenvolvimento Institucional e o Projeto Pedagógico Institucional documentos oficiais da UFSM, você pode afirmar que a gestão institucional é:				
43a. Quanto aos programas de apoio ao discente:	46,55%	34,77%	2,87%	15,80%
43b. Quanto à realização de eventos científicos, culturais, técnicos e artísticos:	32,18%	45,98%	9,48%	12,36%
43c. Quanto ao apoio aos discentes para a participação em eventos, divulgação de trabalhos e produção intelectual?	34,48%	41,09%	10,92%	13,51%
44. A disponibilidade de bolsas acadêmicas como monitoria, extensão, pesquisa ou de iniciação científica, PET, PIBIC, PROLICEN, PRAE em relação à demanda é:	23,56%	45,40%	18,10%	12,93%
45. O apoio e incentivo na sua unidade universitária quanto à organização dos estudantes (centros e diretórios acadêmicos, casas de estudantes, empresas juniores e outros) são?	37,93%	35,06%	6,61%	20,40%
46. O apoio psico-pedagógico ao discente na Instituição é:	17,82%	38,51%	12,07%	31,61%
47. Como você considera a facilidade dos meios de acesso, pelos discentes, aos sistemas de rede, registros e arquivos na obtenção de informações acadêmicas?	32,18%	43,39%	8,05%	16,38%
48. A política de acompanhamento do egresso da Instituição é:	13,79%	36,49%	16,09%	33,62%
49. As ações voltadas para a educação continuada onde você atua são:	21,55%	41,09%	10,06%	27,30%
Alocação de Recursos	Coerente	P. Coerente	Incoerente	S/ Opinião
50. A proposta de distribuição orçamentária da UFSM em relação às ações previstas no PDI é?	22,41%	44,54%	4,31%	28,74%
51. A alocação de recursos para a manutenção das instalações e atualização de equipamentos e materiais na sua unidade/subunidade é:	27,30%	50,29%	17,53%	4,89%
52. A alocação de recursos para a capacitação de pessoal docente e técnico-administrativo na sua unidade/subunidade é:	22,13%	47,41%	22,41%	8,04%
53. A proposta orçamentária para as políticas e ações de ensino na Instituição é:	27,87%	44,83%	6,61%	20,69%
54. A proposta orçamentária para as políticas e ações de pesquisa na Instituição é:	21,55%	47,41%	8,33%	22,70%
55. A proposta orçamentária para as políticas e ações de extensão na Instituição é:	18,10%	45,98%	8,91%	27,01%
Avaliação Institucional	Utilizo	U. Plenamente	Não Utilizo	S/ Opinião
56. A Avaliação das instituições de educação superior tem caráter formativo. Visa ao aperfeiçoamento da Instituição como um todo, construindo uma cultura de avaliação que possibilita uma permanente atitude de tomada de consciência sobre sua missão e finalidades acadêmica e social. O resultado dessas avaliações é utilizado para subsidiar a revisão e proposição das ações na sua unidade/subunidade?	33,62%	30,46%	12,07%	23,85%
57. A divulgação dos resultados para a comunidade acadêmica sobre as avaliações anteriores é:	18,68%	39,37%	17,53%	24,43%

2.2 – *Leitura dos Servidores Docentes do CESNORS/UFSM*

O Quadro 6 apresenta a indicação do número das questões respondidas pelos servidores docentes do CESNORS/UFSM, o indicador e a dimensão que representa no instrumento de avaliação externa de IES, conforme estabelecido pela lei do SINAES.

DIMENSÕES		Questões	Indicadores
DIMENSÃO 1	Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional	1 a 4 8	
DIMENSÃO 2	A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para o estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades	5 e 6	
DIMENSÃO 3	Responsabilidade Social da Instituição, considerada especialmente no que se refere a sua contribuição em relação a inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural	7b a 7f	3.1.1, 3.1.2, 3.2.1, 3.2.3, 3.2.2
DIMENSÃO 4	A comunicação com a sociedade	41 e 42	4.1.1, 4.2.1
DIMENSÃO 5	As políticas de pessoal, de carreira do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho	58 a 66	5.2.3
DIMENSÃO 6	Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios	7a 9 a 20 29 a 34	6.1.1, 6.1.2, 6.2.1
DIMENSÃO 7	Infra-estrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação	21 a 28 35 a 40	7.1.1, 7.1.2, 7.3.3, 7.1.3, 7.2.1, 7.2.2, 7.3.1, 7.3.2, 7.6.1, 7.6.2, 7.6.3, 7.4.1, 7.4.3
DIMENSÃO 8	Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional	56 e 57	8.1.1
DIMENSÃO 9	Políticas de atendimento aos estudantes	43a a 49	9.1.1, 9.1.2, 9.2.2, 9.2.3, 9.2.4, 9.1.1, 9.2.1, 9.3.1, 9.3.2
DIMENSÃO 10	Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior	50 a 55	10.1.1, 10.1.2, 10.1.3, 10.2.1, 10.2.2, 10.2.3

Os resultados dos questionários respondidos pelos docentes do CESNORS/UFSM encontram-se no Quadro 7 e dos docentes da UFSM no Quadro 8.

Principais fragilidades apresentadas nos questionários respondidos pelos docentes do CESNORS/UFSM.

a) Políticas Institucionais:

Evidenciou-se que os resultados não mostraram fragilidade nas variáveis relacionadas às políticas institucionais.

b) Documentos Oficiais:

Os resultados demonstram que a maior parte dos docentes desconhece ou parcialmente conhece os documentos oficiais das IES. Diante do exposto, recomenda-se que sejam desenvolvidas atividades que demonstrem e divulguem os documentos oficiais da UFSM.

c) Estrutura Organizacional:

Os docentes, em média, indicaram que a estrutura organizacional está eficiente em mais de 50%.

d) Infra-estrutura:

O maior percentual dos docentes considera parcialmente adequada a infra-estrutura do CESNORS/UFSM.

e) Laboratórios:

Os docentes consideram menos de 40% adequados e parcialmente adequados os laboratórios.

f) Bibliotecas:

Os docentes demonstraram que a Biblioteca Setorial do CESNORS/UFSM está inadequada ou parcialmente adequada. Respostas diferentes ocorreram em relação à Biblioteca Central, sobre a qual a maioria dos docentes respondeu que está adequada e parcialmente adequada.

g) Comunicação:

As respostas indicam que, em relação ao Sistema de comunicação da UFSM (Interna e externa), os docentes estão parcialmente satisfeitos.

h) Programa de Apoio Discente:

Os resultados indicam a necessidade de implantação de apoio psicopedagógico, disponibilidades de bolsas acadêmicas, acesso a informações Acadêmicas e organização dos estudantes;

i) Alocação de Recursos:

A maioria dos docentes considera parcialmente coerente a alocação de recursos no CESNORS/UFSM e muitos não emitiram opinião.

j) Avaliação Institucional:

A maior parte dos docentes (61%) omitiu opinião sobre a divulgação dos resultados das Auto-Avaliações Institucionais anteriores.

l) Questões sugeridas pela PRRH:

Aproximadamente 53% dos docentes estão satisfeitos com os padrões de comportamento e relações de trabalho na UFSM.

Quanto a programas voltados à melhoria da qualidade de vida do servidor, 73,17% dos docentes omitiram opinião (desconhecem) sobre o assunto.

m) Questões específicas dos docentes:

Os docentes estão satisfeitos e parcialmente satisfeitos em relação aos processos de seleção. Já quanto ao processo de qualificação docente, 42% dos docentes responderam que estão parcialmente satisfeitos e 29% satisfeitos. Cabe destacar que 90% dos docentes estão satisfeitos com o seu grau de comprometimento em relação ao discente.

QUADRO 7 - INSTRUMENTO AO SERVIDOR DOCENTE DO CESNORS			
	Conhecida	Parcialmente conhecida	Desconhecida
			Sem opinião
DIMENSÃO 1 Políticas Institucionais			
1. "Promover ensino, pesquisa e extensão, formando lideranças capazes de desenvolver a sociedade" é a missão da UFSM. Essa é a razão de ser da Instituição e reflete os motivos pelos quais foi criada e é mantida. Essa missão define como a Instituição vê sua contribuição no atendimento às necessidades sociais. Até este momento,	73,17%	21,95%	4,88%
2. "Ser reconhecida como referencial de excelência no ensino, pesquisa e extensão pela comunidade científica e pela sociedade em geral" é a visão de futuro da UFSM. Ela consiste em definir o estudo que a Instituição deseja atingir no futuro. Essa visão precisa ser desafiadora, abrangente e detalhada no seu plano de ação, tendo como intenção propiciar o direcionamento dos rumos de uma instituição. Até este momento, essa visão para você era:	68,29%	26,83%	4,88%
3. "Liberdade, Cidadania, Comprometimento Social, Justiça, Democracia, Educação e Respeito, Identidade, Criatividade, Responsabilidade, Pluralidade, Integração e Consciência Ética" são os valores da UFSM. É o conjunto de crenças e princípios que orientam as atividades e operações de uma instituição. Constituem preferências, pontos de vistas, deveres, inclinações internas, preconceitos, etc. São padrões de conduta praticados pela Instituição que influenciam o comportamento geral de	63,41%	26,83%	9,76%
Documentos Oficiais	Conhecido	P. Conhecido	Desconhecido
4. O Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, elaborado para um período de cinco anos, é o documento que identifica a Instituição de Ensino Superior (IES), no que diz respeito à sua filosofia de trabalho, à missão a que se propõe, às diretrizes pedagógicas que orientam suas ações, à sua estrutura organizacional e as atividades acadêmicas que desenvolve e/ou que pretende desenvolver. Até este momento, o PDI da UFSM para você era:	31,71%	43,90%	24,39%
DIMENSÃO 2			
5. O Projeto Pedagógico Institucional – PPI, antigo Projeto Político-Pedagógico – PPP, é um instrumento político, filosófico e teórico-metodológico que norteia as práticas acadêmicas da IES, levando em conta sua trajetória histórica, inserção regional, vocação, missão, visão e objetivos gerais e específicos. Até este momento, o PPI da	41,46%	46,34%	12,20%
6. Considerando o Plano de Desenvolvimento Institucional que orienta as ações, a estruturação organizacional e as atividades acadêmicas atuais e futuras da UFSM, como você avalia a coerência de suas propostas com a realidade institucional?	46,34%	41,46%	12,20%
DIMENSÃO 6			
7. Sendo o Plano de Desenvolvimento Institucional e o Projeto Pedagógico Institucional documentos oficiais da UFSM, você pode afirmar que:			
7a. A gestão institucional com as políticas constantes nestes é:	51,22%	34,15%	14,63%
DIMENSÃO 3			
7b. A gestão institucional quanto aos programas de inclusão social, ações afirmativas e de inclusão digital é:	48,78%	29,27%	21,95%
7c. A gestão institucional quanto às relações com o setor público, setor privado e mercado de trabalho é:	48,78%	36,59%	14,63%
7d. A gestão institucional quanto à responsabilidade social no ensino é:	53,66%	34,15%	12,20%
7e. A gestão institucional quanto à responsabilidade social na extensão é:	46,34%	36,59%	2,44%
7f. A gestão institucional quanto à responsabilidade social na pesquisa é:	48,78%	36,59%	2,44%
DIMENSÃO 1			
8. Você utiliza o Plano de Desenvolvimento Institucional como referência para as ações de ensino, pesquisa e extensão, levando em conta as políticas nele contidas?	26,83%	46,34%	14,63%
DIMENSÃO 6			
Estrutura Organizacional	Adequado	P. Adequado	Insdequado
9. Como você considera a atual estrutura acadêmica (departamentos e coordenações) diante das constantes demandas de atualização e expansão da UFSM?	29,27%	53,66%	12,20%
10. Como você considera a atual estrutura administrativa (Reitoria, Pró-Reitorias, Prefeitura da Cidade Universitária e Unidades Universitárias) diante das constantes demandas de atualização e expansão da UFSM?	41,46%	53,66%	4,88%
Como você avalia a gestão das subunidades administrativas abaixo:			
11. Pró-Reitoria de Administração	51,22%	26,83%	21,95%
12. Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis	46,34%	26,83%	26,83%
13. Pró-Reitoria de Extensão	53,66%	26,83%	19,51%
14. Pró-Reitoria de Graduação	60,98%	26,83%	2,44%
15. Pró-Reitoria de Planejamento	51,22%	26,83%	2,44%
16. Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa	73,17%	19,51%	7,32%
17. Pró-Reitoria de Recursos Humanos	75,61%	14,63%	9,76%
18. Coordenadoria de Ensino Médio e Tecnológico	24,39%	7,32%	68,29%
19. Prefeitura da Cidade Universitária	24,39%	39,02%	36,59%
20. Como você avalia a gestão da sua unidade acadêmica/administrativa:	48,78%	48,78%	2,44%
DIMENSÃO 7			
Infra-estrutura	Adequada	P. Adequada	Inadequada
21. Nas condições de infra-estrutura , são considerados os aspectos ambientais (acústica, iluminação, ventilação, temperatura, etc.) bem como a disposição e adequação de instalações e equipamentos. Num contexto geral, como você avalia a sua unidade/subunidade:	19,51%	60,98%	19,51%
22. As instalações acadêmicas (salas de aulas, laboratórios, anfiteatros, auditórios, diretório acadêmico) que existem em sua unidade universitária são:	19,51%	58,54%	21,95%
23. Os recursos, equipamentos, informações, entre outros , existentes para a existente para a realização das atividades acadêmicas em sua unidade universitária são:	17,07%	70,73%	12,20%
24. As condições de acesso para pessoas com necessidades especiais na unidade em que você atua são:	43,90%	39,02%	12,20%
25. As condições de acesso a equipamentos de informática, recursos audiovisuais, multimídia, internet e intranet na unidade em que você atua são:	29,27%	58,54%	12,20%
26. A aquisição e atualização dos softwares e equipamentos na unidade em que você atua são:	24,39%	41,46%	21,96%
27. A manutenção e conservação das instalações físicas na unidade em que você atua são:	58,54%	36,59%	2,44%
28. A manutenção e conservação dos equipamentos na unidade em que você atua são:	58,54%	34,15%	2,44%
DIMENSÃO 6			
29. No que se refere à informatização das rotinas acadêmicas e administrativas integrantes dos subsistemas acadêmico, orçamentário, recursos humanos, serviços gerais, protocolo, legislação, produção institucional, bibliotecas do Sistema de Informações para o Ensino (SIE), você a considera:	17,07%	65,85%	14,63%
30. Com referência ao processo burocrático dos trâmites das atividades acadêmicas e administrativas, você o considera:	17,07%	60,98%	12,20%
31. Quanto às rotinas estabelecidas para recuperar e tratar dados e informações do SIE, você as considera:	19,51%	51,22%	19,51%
32. Quanto às rotinas estabelecidas para arquivar e recuperar normas acadêmicas do Arquivo Geral, você as considera:	26,83%	24,39%	7,32%
33. Quanto à disponibilidade pela Secretaria dos Conselhos das atas e pareceres de Comissões dos Órgãos Colegiados, você a considera:	34,15%	31,71%	4,88%
34. Quanto às rotinas estabelecidas pelas secretarias de centro e/ou subunidade para arquivar e recuperar as normas acadêmicas, atas dos órgãos colegiados, portarias ministeriais relativas aos atos normativos da Instituição e pareceres de comissões externas que estão disponibilizadas na Instituição, você as considera:	31,71%	46,35%	4,88%
DIMENSÃO 7			
Laboratórios	Adequada	P. Adequada	Inadequada
Avalie o(s) laboratório(s) da sua unidade quanto à adequação das políticas e formas de operacionalização, no que se refere a:			
35. Conservação e/ou expansão do espaço físico e normas de segurança:	24,39%	51,22%	9,76%
36. Aquisição, atualização e manutenção dos equipamentos:	29,27%	48,78%	12,20%
37. Qualificação do pessoal técnico:	39,02%	36,59%	14,63%

Bibliotecas		Adequado	P. Adequado	Inadequado	s/opinião
38. Quanto às instalações das bibliotecas, ao acervo e as condições para estudos individuais e em grupo, você as considera:		34,15%	24,39%	19,51%	21,95%
38a. Biblioteca Central		17,07%	41,46%	31,71%	9,76%
38b. Biblioteca Setorial:		34,15%	19,51%	19,51%	26,83%
39. A política institucional de aquisição, expansão e atualização do acervo e as formas de operacionalização na Biblioteca Central são:		31,71%	31,71%	17,07%	19,51%
40. A política institucional de aquisição, expansão e atualização do acervo e as formas de operacionalização na Biblioteca Setorial são:		39,02%	60,98%		
DIMENSÃO 4		Satisffeito	P. Satisffeito	Insatisffeito	s/opinião
Comunicação		31,71%	56,10%	9,76%	2,44%
41. Como você avalia os canais de comunicação e sistemas de informação (Jornal da UFSM, página na Web, Rádio Universitária e TV Campus, Sistema de Informações para o Ensino – SIE) para a comunicação interna ?		34,15%	41,46%	12,20%	12,20%
42. E para a comunicação externa ?		55,56%	25,00%	5,56%	13,89%
DIMENSÃO 9		Satisffeito	P. Satisffeito	Insatisffeito	s/opinião
Programa de Apoio ao Discente		31,71%	46,34%	2,44%	19,51%
43. Sendo o Plano de Desenvolvimento Institucional e o Projeto Pedagógico Institucional documentos oficiais da UFSM, você pode afirmar que a gestão institucional é:		31,71%	39,02%	19,51%	9,76%
43a. Quanto aos programas de apoio ao discente :		55,56%	25,00%	5,56%	13,89%
43b. Quanto à realização de eventos científicos, culturais, técnicos e artísticos :		34,15%	41,46%	12,20%	12,20%
43c. Quanto ao apoio aos discentes para a participação em eventos, divulgação de trabalhos e produção intelectual?		31,71%	39,02%	19,51%	9,76%
44. A disponibilidade de bolsas acadêmicas como bolsas de monitoria, extensão, pesquisa ou de iniciação científica, PET, PIBIC, PROLICEN, PRAE em relação à demanda		24,39%	51,22%	12,20%	12,20%
45. O apoio e incentivo na sua unidade universitária quanto à organização dos estudantes (centros e diretórios acadêmicos, casas de estudantes, empresas juniores e		9,76%	24,39%	41,46%	
46. O apoio psico-pedagógico ao discente na Instituição é:		19,51%	43,90%	9,76%	26,83%
47. Como você considera a facilidade dos meios de acesso, pelos discentes , aos sistemas de rede, registros e arquivos na obtenção de informações acadêmicas?		21,95%	24,39%	7,32%	46,34%
48. A política de acompanhamento do egresso da Instituição é?		19,51%	34,15%	9,76%	36,59%
49. As ações voltadas para a educação continuada onde você atua são?					
DIMENSÃO 10					
Alocação de Recursos		Coerente	P. Coerente	Incoerente	s/opinião
50. A proposta de distribuição orçamentária da UFSM em relação às ações previstas no PDI é?		14,63%	29,27%	56,10%	
51. A alocação de recursos para a manutenção das instalações e atualização de equipamentos e materiais na sua unidade/subunidade é:		31,71%	29,27%	4,88%	34,15%
52. A alocação de recursos para a capacitação de pessoal docente na sua unidade/subunidade é:		17,07%	26,83%	7,32%	48,78%
53. A proposta orçamentária para as políticas e ações de ensino na Instituição é:		26,83%	31,71%	41,46%	
54. A proposta orçamentária para as políticas e ações de pesquisa na Instituição é:		21,95%	39,02%	4,88%	34,15%
55. A proposta orçamentária para as políticas e ações de extensão na Instituição é:		19,51%	34,15%	4,88%	41,46%
DIMENSÃO 8		Utiliza	Uti.eventual:	não utiliza	s/opinião
Avaliação Institucional		24,39%	26,83%	4,88%	43,90%
56. A Avaliação das instituições de educação superior tem caráter formativo. Visa ao aperfeiçoamento da Instituição como um todo, construindo uma cultura de avaliação que possibilita uma permanente atitude de tomada de consciência sobre sua missão e finalidades acadêmica e social.					
O resultado dessas avaliações é utilizado para subsidiar a revisão e proposição das suas ações de sua unidade/setor?					
57. A divulgação dos resultados para a comunidade acadêmica sobre as avaliações anteriores é:		7,32%	21,95%	9,76%	60,98%
DIMENSÃO 5					
Questões sugeridas pela PRRH					
58. A Pró-Reitoria de Recursos Humanos possui em funcionamento cinco programas (PAS, PRO-VIDA, Espaço Alternativo, Programa de Preparação para Aposentadoria e Programa de Segurança no Trabalho e Saúde Ocupacional) voltados à melhoria da qualidade de vida do servidor.		9,76%	12,20%	4,88%	73,17%
Em relação a esses programas, você os avalia como:					
59. As relações de trabalho envolvem o conjunto de valores, atitudes e padrões de comportamento, formais e informais, existentes em uma organização, a forma como são encaradas as mudanças no trabalho, o relacionamento entre colegas e chefia e a satisfação com o trabalho em si. Analisando as relações de trabalho específicas do seu		53,66%	29,27%	9,76%	7,32%
Questões específicas dos docentes					
60. Com relação às normas do processo de seleção para ingresso na carreira docente da Universidade, você as considera:		53,66%	43,90%	2,44%	
61. O processo de qualificação docente viabiliza o desenvolvimento permanente do servidor docente. Nesse processo, o docente poderá desenvolver constantemente as competências individuais, de grupo e institucionais para melhoria de seu trabalho e da sua realização pessoal e profissional.		29,27%	41,46%	7,32%	21,95%
Dante dessa afirmativa, você pode avaliar que o conhecimento que possui acerca do processo de qualificação docente desenvolvido na UFSM é:					
62. Como você avalia as condições que a UFSM lhe proporciona para sua qualificação profissional ?		29,27%	39,02%	9,76%	21,95%
63. Como você avalia a sua participação na implementação dos Projetos Pedagógicos dos Cursos em que atua?		53,66%	29,27%	4,88%	12,20%
64. Como você avalia as condições que a UFSM lhe proporciona para exercer suas atividades de ensino, pesquisa e extensão?		31,71%	60,98%	7,32%	
65. Como você avalia a relação da(s) sua(s) disciplina(s) com o(s) respectivo(s) Projeto(s) Pedagógico(s) de Curso(s)?		56,10%	39,02%	4,88%	
66. Qual o seu grau de comprometimento em relação ao discente, futuro profissional cidadão?		90,24%	9,76%		

QUADRO 8 - INSTRUMENTO AO SERVIDOR DOCENTE - DA UFSM		Conhecida	Parcialmente conhecida	Desconhecida	Sem opinião
Políticas Institucionais					
1. "Promover ensino, pesquisa e extensão, formando lideranças capazes de desenvolver a sociedade" é a missão da UFSM. Essa é a razão de ser da Instituição e reflete os motivos pelos quais foi criada e é mantida. Essa missão define como a Instituição vê sua contribuição no atendimento às necessidades sociais. Até este momento, essa missão para você era:		80,82%	17,35%	1,37%	0,46%
2. "Ser reconhecida como referencial de excelência no ensino, pesquisa e extensão pela comunidade científica e pela sociedade em geral" é a visão de futuro da UFSM. Ela consiste em definir o estado que a Instituição deseja atingir no futuro. Essa visão precisa ser desafiadora, abrangente e detalhada no seu plano de ação, tendo como intenção propiciar o direcionamento dos rumos de uma instituição. Até este momento, essa visão para você era:		68,49%	26,71%	4,79%	
3. "Liberdade, Cidadania, Comprometimento Social, Justiça, Democracia, Educação e Respeito, Identidade, Criatividade, Responsabilidade, Pluralidade, Integração e Consciência Ética" são os valores da UFSM. É o conjunto de crenças e princípios que orientam as atividades e operações de uma instituição. Constituem preferências, pontos de vistas, deveres, inclinações internas, preconceitos, etc. São padrões de conduta praticados pela Instituição que influenciam o comportamento geral de seus membros. Até este momento, esses valores para você eram:		57,31%	32,19%	8,68%	1,83%
Documentos Oficiais		Conhecido	P. Conhecido	Desconhecido	s/opinião
4. O Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, elaborado para um período de cinco anos, é o documento que identifica a Instituição de Ensino Superior (IES), no que diz respeito à sua filosofia de trabalho, à missão a que se propõe, às diretrizes pedagógicas que orientam suas ações, à sua estrutura organizacional e às atividades acadêmicas que desenvolve e/ou que pretende desenvolver. Até este momento, o PDI da UFSM para você era:		26,48%	52,97%	19,86%	0,68%
5. O Projeto Pedagógico Institucional – PPI, antigo Projeto Político-Pedagógico – PPP, é um instrumento político, filosófico e teórico-metodológico que norteia as práticas acadêmicas da IES, levando em conta sua trajetória histórica, inserção regional, vocação, missão, visão e objetivos gerais e específicos. Até este momento, o PPI da UFSM para você era:		41,78%	47,72%	9,59%	0,91%
6. Considerando o Plano de Desenvolvimento Institucional que orienta as ações, a estruturação organizacional e as atividades acadêmicas atuais e futuras da UFSM, como você avalia a coerência de suas propostas com a realidade institucional?		35,39%	41,78%	2,97%	19,86%
7. Sendo o Plano de Desenvolvimento Institucional e o Projeto Pedagógico Institucional documentos oficiais da UFSM, você pode afirmar que:					
7a. A gestão institucional com as políticas constantes nestes é:		36,30%	40,41%	2,28%	21,00%
7b. A gestão institucional quanto aos programas de inclusão social, ações afirmativas e de inclusão digital é:		38,36%	36,30%	4,11%	21,23%
7c. A gestão institucional quanto às relações com o setor público, setor privado e mercado de trabalho é:		33,79%	42,01%	3,20%	21,00%
7d. A gestão institucional quanto à responsabilidade social no ensino é:		35,43%	34,70%	2,74%	17,12%
2,97		38,36%	38,13%	3,65%	19,86%
7f. A gestão institucional quanto à responsabilidade social na pesquisa é:		35,84%	41,10%	4,57%	18,49%
8. Você utiliza o Plano de Desenvolvimento Institucional como referência para as ações de ensino, pesquisa e extensão, levando em conta as políticas nele contidas?		26,94%	38,36%	19,41%	15,30%
Estrutura Organizacional		Adequado	P. Adequado	Insdequado	s/opinião
9. Como você considera a atual estrutura acadêmica (departamentos e coordenações) diante das constantes demandas de atualização e expansão da UFSM?		23,29%	51,83%	24,20%	0,68%
10. Como você considera a atual estrutura administrativa (Reitoria, Pró-Reitorias, Prefeitura da Cidade Universitária e Unidades Universitárias) diante das constantes demandas de atualização e expansão da UFSM?		39,95%	49,77%	7,76%	2,51%
Como você avalia a gestão das subunidades administrativas abaixo:					
11. Pró-Reitoria de Administração		40,41%	32,88%	2,74%	23,97%
12. Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis		37,90%	33,56%	2,51%	26,03%
13. Pró-Reitoria de Extensão		35,62%	37,44%	4,57%	22,37%
14. Pró-Reitoria de Graduação		46,12%	38,13%	5,25%	10,50%
15. Pró-Reitoria de Planejamento		32,88%	33,56%	5,71%	27,85%
16. Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa		53,42%	32,80%	3,88%	9,82%
17. Pró-Reitoria de Recursos Humanos		52,28%	32,65%	3,20%	11,87%
18. Coordenadoria de Ensino Médio e Tecnológico		25,57%	13,01%	1,83%	59,59%
19. Prefeitura da Cidade Universitária		22,37%	42,24%	9,82%	25,57%
20. Como você avalia a gestão da sua unidade acadêmica/administrativa:		44,06%	46,35%	6,16%	3,42%

Infra-estrutura	Adequada	P. Adequada	Inadequada	s/opinião
21. Nas condições de infra-estrutura , são considerados os aspectos ambientais (acústica, iluminação, ventilação, temperatura, etc.) bem como a disposição e adequação de instalações e equipamentos. Num contexto geral, como você avalia a sua unidade/subunidade:	12,33%	59,56%	28,31%	
22. As instalações acadêmicas (salas de aulas, laboratórios, anfiteatros, auditórios, diretório acadêmico) que existem em sua unidade universitária são:	10,96%	62,10%	26,94%	
23. Os recursos, equipamentos, informações, entre outros , existentes para a existente para a realização das atividades acadêmicas em sua unidade universitária são:	14,16%	63,47%	22,37%	
24. As condições de acesso para pessoas com necessidades especiais na unidade em que você atua são:	22,83%	30,82%	44,06%	2,28%
25. As condições de acesso a equipamentos de informática, recursos audiovisuais, multimídia, internet e intranet na unidade em que você atua são:	24,43%	57,53%	17,81%	0,23%
26. A aquisição e atualização dos softwares e equipamentos na unidade em que você atua são:	19,18%	43,61%	33,79%	3,42%
27. A manutenção e conservação das instalações físicas na unidade em que você atua são:	23,74%	52,51%	23,51%	0,23%
28. A manutenção e conservação dos equipamentos na unidade em que você atua são:	23,74%	54,34%	20,78%	1,14%
29. No que se refere à informatização das rotinas acadêmicas e administrativas integrantes dos subsistemas acadêmico, orçamentário, recursos humanos, serviços gerais, protocolo, legislação, produção institucional, bibliotecas do Sistema de Informações para o Ensino (SIE), você a considera:	18,49%	60,50%	17,58%	3,42%
30. Com referência ao processo burocrático dos trâmites das atividades acadêmicas e administrativas, você o considera?	19,41%	57,76%	19,18%	3,65%
31. Quanto às rotinas estabelecidas para recuperar e tratar dados e informações do SIE, você as considera:	14,16%	47,95%	26,48%	11,42%
32. Quanto às rotinas estabelecidas para arquivar e recuperar normas acadêmicas do Arquivo Geral, você as considera:	15,92%	23,97%	7,53%	52,51%
33. Quanto à disponibilidade pela Secretaria dos Conselhos das atas e pareceres de Comissões dos Órgãos Colegiados, você a considera:	27,17%	26,03%	7,76%	39,04%
34. Quanto às rotinas estabelecidas pelas secretarias de centro e/ou subunidade para arquivar e recuperar as normas acadêmicas, atas dos órgãos colegiados, portarias ministeriais relativas aos atos normativos da Instituição e pareceres de comissões externas que estão disponibilizadas na Instituição, você as considera:	24,89%	37,67%	7,99%	29,45%
Laboratórios	Adequada	P. Adequada	Inadequada	s/opinião
Avalie o(s) laboratório(s) da sua unidade quanto à adequação das políticas e formas de operacionalização, no que se refere a:				
35. Conservação e/ou expansão do espaço físico e normas de segurança:	15,53%	45,21%	32,65%	6,62%
36. Aquisição, atualização e manutenção dos equipamentos:	13,70%	43,15%	35,84%	7,31%
37. Qualificação de pessoal técnico:	19,41%	41,10%	28,77%	10,73%
Bibliotecas	Adequado	P. Adequado	Inadequado	s/opinião
38. Quanto às instalações das bibliotecas, ao acervo e as condições para estudos individuais e em grupo, você as considera:				
38a. Biblioteca Central	28,31%	49,09%	13,93%	8,68%
38b. Biblioteca Setorial:	15,53%	48,17%	28,77%	7,53%
39. A política institucional de aquisição, expansão e atualização do acervo e as formas de operacionalização na Biblioteca Central são:	21,23%	47,49%	16,44%	14,84%
40. A política institucional de aquisição, expansão e atualização do acervo e as formas de operacionalização na Biblioteca Setorial são:	18,26%	44,06%	24,20%	13,47%
Comunicação	Satisffeito	P. Satisffeito	Insatisffeito	s/opinião
41. Como você avalia os canais de comunicação e sistemas de informação (Jornal da UFSM, página na Web, Rádio Universitária e TV Campus, Sistema de Informações para o Ensino – SIE) para a comunicação interna ?	42,47%	47,72%	6,62%	3,20%
42. E para a comunicação externa ?	29,22%	49,77%	11,87%	9,13%
Programa de Apoio ao Discente	Satisffeito	P. Satisffeito	Insatisffeito	s/opinião
43. Sendo o Plano de Desenvolvimento Institucional e o Projeto Pedagógico Institucional documentos oficiais da UFSM, você pode afirmar que a gestão institucional é:				
43a. Quanto aos programas de apoio ao discente :	30,37%	42,24%	6,16%	21,23%
43b. Quanto à realização de eventos científicos, culturais, técnicos e artísticos :	28,31%	47,01%	13,25%	11,43%
43c. Quanto ao apoio aos discentes para a participação em eventos, divulgação de trabalhos e produção intelectual?	24,66%	46,80%	17,58%	10,96%
44. A disponibilidade de bolsas acadêmicas como bolsas de monitoria, extensão, pesquisa ou de iniciação científica, PET, PIBIC, PROLICEN, PRAE em rela	18,26%	44,06%	30,37%	7,31%
45. O apoio e incentivo na sua unidade universitária quanto à organização dos estudantes (centros e diretórios acadêmicos, casas de estudantes, empresas juniores e outros) são?	25,80%	41,32%	10,73%	22,15%
46. O apoio psico-pedagógico ao discente na Instituição é:	16,21%	26,03%	17,81%	39,95%
47. Como você considera a facilidade dos meios de acesso, pelos discentes , aos sistemas de rede, registros e arquivos na obtenção de informações acadêm	25,80%	40,41%	13,93%	19,86%
48. A política de acompanhamento do egresso da Instituição é?	11,19%	25,57%	21,92%	41,32%
49. As ações voltadas para a educação continuada onde você atua são?	14,61%	36,53%	18,95%	29,91%

Alocação de Recursos	Coerente	P. Coerente	Incoerente	s/opinião
50. A proposta de distribuição orçamentária da UFSM em relação às ações previstas no PDI é?	13,24%	33,11%	10,05%	43,61%
51. A alocação de recursos para a manutenção das instalações e atualização de equipamentos e materiais na sua unidade/subunidade é:	13,01%	41,78%	27,63%	17,58%
52. A alocação de recursos para a capacitação de pessoal docente na sua unidade/subunidade é:	17,58%	37,44%	24,20%	20,78%
53. A proposta orçamentária para as políticas e ações de ensino na Instituição é	14,84%	40,18%	12,79%	32,19%
54. A proposta orçamentária para as políticas e ações de pesquisa na Instituição é:	12,33%	41,32%	20,09%	26,26%
55. A proposta orçamentária para as políticas e ações de extensão na Instituição é:	13,01%	38,58%	14,16%	34,25%
Avaliação Institucional	Utiliza	Uti.eventual;	não utiliza	s/opinião
56. A Avaliação das instituições de educação superior tem caráter formativo. Visa ao aperfeiçoamento da Instituição como um todo, construindo uma cultura de avaliação que possibilita uma permanente atitude de tomada de consciência sobre sua missão e finalidades acadêmica e social.	22,15%	30,59%	13,47%	33,79%
O resultado dessas avaliações é utilizado para subsidiar a revisão e proposição das suas ações de sua unidade/setor?				
57. A divulgação dos resultados para a comunidade acadêmica sobre as avaliações anteriores é:	13,01%	30,82%	22,60%	33,56%
Questões sugeridas pela PRRH				
58. A Pró-Reitoria de Recursos Humanos possui em funcionamento cinco programas (PAS, PRÓ-VIDA, Espaço Alternativo, Programa de Preparação para Aposentadoria e Programa de Segurança no Trabalho e Saúde Ocupacional) voltados à melhoria da qualidade de vida do servidor.	16,44%	22,83%	4,79%	55,94%
Em relação a esses programas, você os avalia como:				
59. As relações de trabalho envolvem o conjunto de valores, atitudes e padrões de comportamento, formais e informais, existentes em uma organização, a forma como são encaradas as mudanças no trabalho, o relacionamento entre colegas e chefia e a satisfação com o trabalho em si. Analisando as relações de trabalho específicas do seu setor, você as avalia como	38,36%	41,10%	14,84%	5,71%
Questões específicas dos docentes	Satisfi	P.Satisfi	Insatisfi	s/opinião
60. Com relação às normas do processo de seleção para ingresso na carreira docente da Universidade, você as considera:	46,58%	41,78%	10,73%	0,91%
61. O processo de qualificação docente viabiliza o desenvolvimento permanente do servidor docente. Nesse processo, o docente poderá desenvolver constantemente as competências individuais, de grupo e institucionais para melhoria de seu trabalho e da sua realização pessoal e profissional.	36,53%	43,15%	9,82%	10,50%
Dante dessa afirmativa, você pode avaliar que o conhecimento que possui acerca do processo de qualificação docente desenvolvido na UFSM é:				
62. Como você avalia as condições que a UFSM lhe proporciona para sua qualificação profissional ?	34,93%	46,12%	13,47%	5,48%
63. Como você avalia a sua participação na implementação dos Projetos Pedagógicos dos Cursos em que atua?	43,84%	39,73%	7,53%	8,90%
64. Como você avalia as condições que a UFSM lhe proporciona para exercer suas atividades de ensino, pesquisa e extensão?	21,00%	65,07%	13,01%	0,91%
65. Como você avalia a relação da(s) sua(s) disciplina(s) com o(s) respectivo(s) Projeto(s) Pedagógico(s) de Curso(s)?	59,59%	34,70%	2,51%	3,20%
66. Qual o seu grau de comprometimento em relação ao discente, futuro profissional cidadão?	91,55%	7,99%		0,46%

2.3 – *Leitura dos Técnico-Administrativos do CESNORS/UFSM*

O Quadro 9 apresenta a indicação do número das questões dos questionários dos Técnico-Administrativos do CESNORS/UFSM, o indicador e a dimensão que representa no instrumento de avaliação externa de IES, conforme estabelecido pela lei do SINAES.

DIMENSÕES		Questões	Indicadores
DIMENSÃO 1	Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional	1 a 4	
DIMENSÃO 2	A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para o estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades	5 e 6	
DIMENSÃO 3	Responsabilidade Social da Instituição, considerada especialmente no que se refere a sua contribuição em relação a inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural	7b a 7f	3.1.1, 3.1.2, 3.2.1, 3.2.3, 3.2.2
DIMENSÃO 4	A comunicação com a sociedade	41 e 42	4.1.1, 4.2.1
DIMENSÃO 5	As políticas de pessoal, de carreira do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho	58 a 63	5.3.2
DIMENSÃO 6	Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios	7a 8 a 19 28 a 33	6.1.1, 6.1.2, 6.2.1
DIMENSÃO 7	Infra-estrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação	20 a 27 34 a 40	7.1.1, 7.1.2, 7.3.3, 7.1.3, 7.2.1, 7.2.2, 7.3.1, 7.3.2, 7.6.1, 7.6.2, 7.6.3, 7.4.1, 7.4.3, 7.5.2
DIMENSÃO 8	Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional	56 e 57	8.1.1
DIMENSÃO 9	Políticas de atendimento aos estudantes	43a a 49	9.1.1, 9.1.2, 9.2.2, 9.2.3, 9.2.4, 9.1.1, 9.2.1, 9.3.1, 9.3.2
DIMENSÃO 10	Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior	50 a 55	10.1.1, 10.1.2, 10.1.3, 10.2.1, 10.2.2, 10.2.3

Os resultados dos questionários respondidos pelos Técnico-Administrativos do CESNORS/UFSM encontram-se no Quadro 10 e dos Técnico-Administrativos da UFSM no quadro 11.

As principais fragilidades evidenciadas foram as seguintes:

a) Políticas Institucionais:

Os resultados demonstram que UFSM deve desenvolver atividades que demonstrem maior visibilidade sobre as políticas institucionais estabelecidas.

b) Documentos Oficiais:

Os resultados demonstram que a maior parte dos servidores pesquisados respondeu que parcialmente conhecem e desconhecem documentos oficiais das IES.

Diante do exposto, recomenda-se que sejam desenvolvidas atividades que demonstrem e divulguem (maior publicidade) os documentos oficiais da UFSM.

c) Estrutura Organizacional:

Quanto à estrutura organizacional, a maioria dos servidores Técnico-Administrativos considera eficiente e parcialmente eficiente. Com relação ao gestor do Centro, a maioria dos Técnico-Administrativos considera parcialmente eficiente (68%).

d) Infra-estrutura:

Quanto à infra-estrutura, os resultados da pesquisa demonstram que o maior percentual de Técnico-Administrativos considera que está parcialmente adequada.

e) Laboratórios:

Os Técnico-Administrativos consideram adequados e parcialmente adequados os laboratórios do CESNORS/UFSM.

f) Bibliotecas:

Os Técnico-Administrativos demonstraram em suas respostas que a Biblioteca Setorial do Centro está inadequada ou parcialmente adequada. Respostas diferentes ocorreram em relação à Biblioteca Central, sobre a qual a maioria dos Técnico-Administrativos responderam que está adequada ou parcialmente adequada.

g) Comunicação:

As respostas indicam que, em relação ao Sistema de comunicação da UFSM (Interna e externa), os Técnico-Administrativos estão satisfeitos e parcialmente satisfeitos.

h) Programa de Apoio Discente:

Evidenciou-se que há necessidade de implantação de apoio psicopedagógico, disponibilidades de bolsas acadêmicas, acesso a informações acadêmicas e organização dos estudantes.

i) Alocação de Recursos:

A maioria dos Técnico-Administrativos considera parcialmente coerente a alocação de recursos do CESNORS/UFSM. Muitos omitiram opinião.

j) Avaliação Institucional:

Os resultados demonstram que 42% dos Técnico-Administrativos omitiram opinião sobre a divulgação dos resultados da Avaliação Institucional.

l) Questões sugeridas pela PRRH:

Aproximadamente, 53% dos Técnico-Administrativos estão satisfeitos com os padrões de comportamento das relações de trabalho na UFSM.

Quanto a programas voltados à melhoria da qualidade de vida do servidor, 42% dos Técnico-Administrativos omitiram opinião (desconhecem) sobre o assunto e 36% estão insatisfeitos.

m) Questões específicas dos Técnico-Administrativos:

Com relação ao plano de carreira, 68% dos Técnico-Administrativos conhecem o plano de carreira da IES. Já em relação ao programa de capacitação e aperfeiçoamento dos Técnico-Administrativos 53% estão parcialmente satisfeitos.

QUADRO 10 - INSTRUMENTO TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS DO CESNORS		Conhecida	Parcialmente conhecida	Desconhecida	Sem opinião
DIMENSÃO 1					
Políticas Institucionais					
1. "Promover ensino, pesquisa e extensão, formando lideranças capazes de desenvolver a sociedade" é a missão da UFSM. Essa é a razão de ser da Instituição e reflete os motivos pelos quais foi criada e é mantida. Essa missão define como a Instituição vê sua contribuição no atendimento às necessidades sociais. Até este momento, essa missão para você era:	68,42%	31,58%			
2. "Ser reconhecida como referencial de excelência no ensino, pesquisa e extensão pela comunidade científica e pela sociedade em geral" é a visão de futuro da UFSM. Ela consiste em definir o estado que a Instituição deseja atingir no futuro. Essa visão precisa ser desafiadora, abrangente e detalhada no seu plano de ação, tendo como intenção propiciar o direcionamento dos rumos de uma instituição. Até este momento, essa visão para você era:	52,63%	42,11%	5,26%		
3. "Liberdade, Cidadania, Comprometimento Social, Justiça, Democracia, Educação e Respeito, Identidade, Criatividade, Responsabilidade, Pluralidade, Integração e Consciência Ética" são os valores da UFSM. É o conjunto de crenças e princípios que orientam as atividades e operações de uma instituição. Constituem preferências, pontos de vistas, deveres, inclinações internas, preconceitos, etc. São padrões de conduta praticados pela Instituição que influenciam o comportamento geral de seus membros. Até este momento, esses valores para você eram:	52,63%	31,58%	10,53%	5,26%	
Documentos Oficiais					
4. O Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, elaborado para um período de cinco anos, é o documento que identifica a Instituição de Ensino Superior (IES), no que diz respeito à sua filosofia de trabalho, à missão a que se propõe, às diretrizes pedagógicas que orientam suas ações, à sua estrutura organizacional e às atividades acadêmicas que desenvolve e/ou que pretende desenvolver. Até este momento, o PDI da UFSM para você era:	21,05%	42,11%	36,84%		
DIMENSÃO 2					
5. O Projeto Pedagógico Institucional – PPI, atual Projeto Político-Pedagógico – PPP, é um instrumento político, filosófico e teórico-metodológico que norteia as práticas acadêmicas da IES, levando em conta sua trajetória histórica, inserção regional, vocação, missão, visão e objetivos gerais e específicos. Até este momento, o PPI da UFSM para você era:	15,79%	52,63%	31,58%		
6. Considerando o Plano de Desenvolvimento Institucional que orienta as ações, a estruturação organizacional e as atividades acadêmicas atuais e futuras da UFSM, como você avalia a coerência de suas propostas com a realidade institucional?	26,32%	31,58%		42,11%	
7. Sendo o Plano de Desenvolvimento Institucional e o Projeto Pedagógico Institucional documentos oficiais da UFSM, você pode afirmar que:	Coerente	P. Coerente	Inadequada	S/Opinião	
DIMENSÃO 6					
7a. A gestão institucional com as políticas constantes nestes é:	31,58%	21,05%		47,37%	
DIMENSÃO 3					
7b. A gestão institucional quanto aos programas de inclusão social, ações afirmativas e inclusão digital é:	36,84%	15,79%		47,37%	
7c. A gestão institucional quanto às relações com o setor público, setor privado e mercado de trabalho é:	31,58%	21,05%	5,26%	42,12%	
7d. A gestão institucional quanto à responsabilidade social no ensino é:	36,84%	26,32%	36,84%		
7e. A gestão institucional quanto à responsabilidade social na extensão é:	36,84%	15,79%	5,26%	42,11%	
7f. A gestão institucional quanto à responsabilidade social na pesquisa é:	36,84%	21,05%	5,26%	36,84%	
DIMENSÃO 6					
Estrutura Organizacional					
8. Como você considera a atual estrutura acadêmica (departamentos e coordenações) diante das constantes demandas de atualização e expansão da UFSM?	21,05%	57,89%	21,05%		
9. Como você considera a atual estrutura administrativa (Reitoria, Pró-Reitorias, Prefeitura da Cidade Universitária e Unidades Universitárias) diante das constantes demandas de atualização e expansão da UFSM?	42,11%	57,89%			
Como você avalia a gestão das subunidades administrativas abaixo:					
10. Pró-Reitoria de Administração	36,84%	26,32%		36,84%	
11. Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis	15,79%	36,84%	10,53%	36,84%	
12. Pró-Reitoria de Extensão	5,26%	31,59%		63,16%	
13. Pró-Reitoria de Graduação	47,37%	26,32%		26,32%	
14. Pró-Reitoria de Planejamento	31,58%	26,32%		42,11%	
15. Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa	68,32%	31,58%			
16. Pró-Reitoria de Recursos Humanos	31,58%	15,79%		52,63%	
17. Coordenadoria de Ensino Médio e Tecnológico	5,26%			5,26%	89,47%
18. Prefeitura da Cidade Universitária	15,79%	21,05%	10,53%	52,63%	
19. Como você avalia a gestão da sua unidade acadêmica/administrativa:	15,79%	68,42%	5,26%	10,53%	
DIMENSÃO 7					
Infra-estrutura					
20. Nas condições de infra-estrutura, são considerados os aspectos ambientais (acústica, iluminação, ventilação, temperatura, etc.) bem como a disposição e adequação de instalações e equipamentos. Num contexto geral, como você avalia a sua unidade/subunidade:	10,53%	73,68%	15,79%		
21. As instalações acadêmicas (salas de aulas, laboratórios, anfiteatros, auditórios, diretório acadêmico) que existem em sua unidade universitária são:	15,79%	68,42%	15,79%		
22. Os recursos, equipamentos, informações, entre outros, existentes para a realização das atividades acadêmicas em sua unidade universitária são:	31,58%	52,63%	15,79%		
23. As condições de acesso para pessoas com necessidades especiais na unidade em que você atua são:	42,11%	26,32%	31,58%		
24. As condições de acesso a equipamentos de informática, recursos audiovisuais, multimídia, internet e intranet na unidade em que você atua são:	36,84%	57,88%	5,26%		
25. A aquisição e atualização dos softwares e equipamentos na unidade em que você atua são:	42,11%	36,84%	15,79%	5,26%	
26. A manutenção e conservação das instalações físicas na unidade em que você atua são:	63,16%	31,58%	5,26%		
27. A manutenção e conservação dos equipamentos na unidade em que você atua são:	52,63%	36,84%	10,53%		
DIMENSÃO 6					
28. No que se refere à informatização das rotinas acadêmicas e administrativas integrantes dos subsistemas acadêmico, orçamentário, recursos humanos, serviços gerais, protocolo, legislação, produção institucional, bibliotecas do Sistema de Informações para o Ensino (SIE), você a considera:	21,05%	57,89%	10,53%	10,53%	
29. Com referência ao processo burocrático dos trâmites das atividades acadêmicas e administrativas, você a considera:	21,05%	57,89%	10,53%	10,53%	
30. Quanto às rotinas estabelecidas para recuperar e tratar dados e informações do SIE, você as considera:	26,32%	42,11%	10,53%	21,05%	
31. Quanto às rotinas estabelecidas para arquivar e recuperar normas acadêmicas do Arquivo Geral, você as considera:	10,53%	31,58%		57,89%	
32. Quanto à disponibilidade pela Secretaria dos Conselhos das atas e pareceres de Comissões dos Órgãos Colegiados, você as considera:	31,58%	15,73%	10,53%	42,11%	
33. Quanto às rotinas estabelecidas pelas secretarias do centro e/ou subunidade para arquivar e recuperar as normas acadêmicas, atas dos órgãos colegiados, portarias ministeriais relativas aos atos normativos da Instituição e pareceres de comissões externas que estão disponibilizadas na Instituição, você as considera:	21,05%	47,37%		31,58%	

DIMENSAO 7 Laboratórios		Adequada	P. Adequada	Inadequada	s/opinião
Avalie o(s) laboratório(s) da sua unidade quanto à adequação das políticas e formas de operacionalização, no que se refere a:					
34. Conservação e/ou expansão do espaço físico e normas de segurança:		10,53%	42,11%	21,05%	26,32%
35. Aquisição, atualização e manutenção dos equipamentos:		26,32%	52,63%	5,26%	15,79%
36. Qualificação do pessoal técnico:		57,89%	21,05%	5,26%	15,79%
Bibliotecas					
37. Quanto às instalações das bibliotecas, ao acervo e as condições para estudos individuais e em grupo, você as considera:					
37a. Biblioteca Central:		47,37%	10,53%		42,11%
37b. Biblioteca Setorial:		15,79%	47,37%	26,32%	10,53%
38. A política institucional de aquisição, expansão e atualização do acervo e as formas de operacionalização na Biblioteca Central são:		36,84%	15,79%		47,37%
39. A política institucional de aquisição, expansão e atualização do acervo e as formas de operacionalização na Biblioteca Setorial são:		31,58%	42,11%	5,26%	21,05%
40. O número de servidores especializados para o atendimento aos usuários da Biblioteca Central e Setorial é:		36,84%	36,84%	15,79%	10,53%
DIMENSAO 4 Comunicação					
41. Como você avalia os canais de comunicação e sistemas de informação (Jornal da UFSM, página na Web, Rádio Universitária e TV Campus, Sistema de Informações para o Ensino – SIE) para a comunicação interna?					
42. E para a comunicação externa?		52,63%	31,58%	5,26%	10,53%
Programa de Apoio ao Discente		Satisfatório	P. Satisfatório	insatisfatório	S/Opinião
43. Sendo o Plano de Desenvolvimento Institucional e o Projeto Pedagógico Institucional documentos oficiais da UFSM, você pode afirmar que a gestão institucional é:					
DIMENSAO 9					
43a. Quanto aos programas de apoio ao discente:		21,05%	36,84%		42,11%
43b. Quanto à realização de eventos científicos, culturais, técnicos e artísticos:		31,58%	31,58%	10,53%	26,32%
43c. Quanto ao apoio aos discentes para a participação em eventos, divulgação de trabalhos e produção intelectual?		21,05%	36,84%	10,53%	31,58%
44. A disponibilidade de bolsas acadêmicas como bolsas de monitoria, extensão, pesquisa ou de iniciação científica, PET, PIBIC, PROLICEN, PRAE em relação à demanda é?		26,32%	31,58%	26,32%	15,79%
45. O apoio ao discente para a participação em eventos, divulgação de trabalhos e produção intelectual?		10,53%	47,37%	31,58%	10,53%
46. O apoio psico-pedagógico ao discente na Instituição é		5,26%	21,05%	36,84%	36,84%
47. Como você considera a facilidade dos meios de acesso, pelos discentes, aos sistemas de rede, registros e arquivos na obtenção de informações acadêmicas?		21,05%	47,37%	31,58%	
48. A política de acompanhamento do egresso da Instituição é?		10,53%	26,32%	10,53%	52,63%
49. O processo de educação continuada possibilita o desenvolvimento permanente do servidor. Nesse processo, o servidor poderá desenvolver constantemente as competências individuais e institucionais para melhoria de seu trabalho. A oferta regular de cursos para o aperfeiçoamento profissional, num processo de educação continuada que consta do programa de Capacitação da PRRH, baseia-se na demanda apresentada pelo Levantamento das Necessidades de Treinamento e Desenvolvimento (LNTD) realizado nas unidades e subunidades da UFSM em 2006 e visa à promoção de eventos que possibilitem incremento na qualidade de vida ao servidor.		10,53%	36,84%	42,11%	10,53%
Diante dessa afirmativa, como você avalia as ações voltadas para a educação continuada onde você atua:					
DIMENSAO 10 Alocação de Recursos					
50. A proposta de distribuição orçamentária da UFSM em relação às ações previstas no PDI é?					
51. A alocação de recursos para a manutenção das instalações e atualização de equipamentos e materiais na sua unidade/subunidade é:		15,79%	21,05%	5,26%	57,89%
52. A alocação de recursos para a capacitação de pessoal técnico-administrativo na sua unidade/subunidade é:		21,05%	52,63%	5,26%	21,05%
53. A proposta orçamentária para as políticas e ações de ensino na Instituição é:		21,05%	36,84%	36,84%	5,26%
54. A proposta orçamentária para as políticas e ações de pesquisa na Instituição é:		15,79%	26,32%		57,89%
55. A proposta orçamentária para as políticas e ações de extensão na Instituição é:		5,26%	36,84%	5,26%	57,89%
DIMENSAO 8 Avaliação Institucional					
56. A Avaliação das instituições de educação superior tem caráter formativo. Visa ao aperfeiçoamento da Instituição como um todo, construindo uma cultura de avaliação que possibilita uma permanente atitude de tomada de consciência sobre sua missão e finalidades acadêmica e social.					
O resultado dessas avaliações é utilizado para subsidiar a revisão e proposição das ações na sua unidade/subunidade?		26,32%	21,05%	5,26%	47,37%
57. A divulgação dos resultados para a comunidade acadêmica sobre as avaliações anteriores é:		21,05%	26,32%	10,53%	42,11%
DIMENSAO 5 Questões sugeridas pela PRRH					
58. A Pró-Reitoria de Recursos Humanos possui em funcionamento cinco programas (PAS, PRO-VIDA, Espaço Alternativo, Programa de Preparação para Aposentadoria e Programa de Segurança no Trabalho e Saúde Ocupacional) voltados à melhoria da qualidade de vida do servidor.					
Em relação a esses programas, você os avalia como:		15,79%	5,26%	36,84%	42,11%
59. As relações de trabalho envolvem o conjunto de valores, atitudes e padrões de comportamento, formais e informais, existentes em uma organização, a forma como são encaradas as mudanças no trabalho, o relacionamento entre colegas e chefia e a satisfação com o trabalho em si.		36,84%	52,63%	10,53%	
Analise as relações de trabalho específicas do seu setor, você as avalia como:		Conheço	Conheço P.	Desconheço	S/Opinião
60. Qual o seu grau de conhecimento em relação ao Plano de Carreira para os Cargos Técnico-Administrativos em Educação (PCCTAE) ?		68,42%	26,32%	5,26%	
61. Com base nas diretrizes do PPCTAE a Universidade elaborou um programa de capacitação e aperfeiçoamento para os servidores técnico-administrativos. Em relação a esse programa, você o avalia como:		21,05%	52,63%	10,53%	15,79%
62. Com o Plano de Carreira dos Técnico-administrativos em Educação foi elaborado um Programa de Avaliação de Desempenho Funcional que deverá proporcionar, além da progressão na carreira por aferição do mérito profissional para os servidores técnico-administrativos optantes pelo PCCTAE, a promoção do desenvolvimento institucional, subsidiando a definição das diretrizes para políticas de gestão de pessoas e garantindo a melhoria da qualidade dos serviços prestados à comunidade.		21,05%	57,89%		21,05%
63. Com relação ao Ingresso na Carreira de Técnico-Administrativos em Educação, este se fará mediante aprovação em concurso público, sendo que o edital definirá as etapas seletivas do processo, os requisitos de escolaridade, de acordo com as atribuições de cada cargo, dentre outras informações pertinentes. Com relação aos princípios do serviço público de transparência e publicidade no processo seletivo da UFSM, você os considera:		78,95%	15,79%		5,26%

QUADRO 11 - INSTRUMENTO TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS DA UFSM		Conhecida	Parcialmente conhecida	Desconhecida	Sem opinião
Políticas Institucionais					
1. “Promover ensino, pesquisa e extensão, formando lideranças capazes de desenvolver a sociedade” é a missão da UFSM. Essa é a razão de ser da Instituição e reflete os motivos pelos quais foi criada e é mantida. Essa missão define como a Instituição vê sua contribuição no atendimento às necessidades sociais. Até este momento,	71,91%	23,41%	3,01%	1,67%	
2. “Ser reconhecida como referencial de excelência no ensino, pesquisa e extensão pela comunidade científica e pela sociedade em geral” é a visão de futuro da UFSM. Ela consiste em definir o estado que a Instituição deseja atingir no futuro. Essa visão precisa ser desafiadora, abrangente e detalhada no seu plano de ação, tendo como intenção propiciar o direcionamento dos rumos de uma instituição. Até este momento, essa visão para você era:	64,21%	29,77%	4,01%	2,01%	
3. “Liberdade, Cidadania, Comprometimento Social, Justiça, Democracia, Educação e Respeito, Identidade, Criatividade, Responsabilidade, Pluralidade, Integração e Consciência Ética” são os valores da UFSM. É o conjunto de crenças e princípios que orientam as atividades e operações de uma instituição. Constituem preferências, pontos de vistas, deveres, inclinações internas, preconceitos, etc. São padrões de conduta praticados pela Instituição que influenciam o comportamento geral de seus membros.	57,86%	31,77%	7,36%	3,01%	
Documentos Oficiais					
4. O Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, elaborado para um período de cinco anos, é o documento que identifica a Instituição de Ensino Superior (IES), no que diz respeito à sua filosofia de trabalho, à missão a que se propõe, às diretrizes pedagógicas que orientam suas ações, à sua estrutura organizacional e às atividades acadêmicas que desenvolve e/ou que pretende desenvolver. Até este momento, o PDI da UFSM para você era:	25,00%	48,67%	22,33%	4,00%	
5. O Projeto Pedagógico Institucional – PPI, atual Projeto Político-Pedagógico – PPP, é um instrumento político, filosófico e teórico-metodológico que norteia as práticas acadêmicas da IES, levando em conta sua trajetória histórica, inserção regional, vocação, missão, visão e objetivos gerais e específicos. Até este momento, o PPI da UFSM	21,33%	47,00%	27,00%	4,67%	
6. Considerando o Plano de Desenvolvimento Institucional que orienta as ações, a estruturação organizacional e as atividades acadêmicas atuais e futuras da UFSM, como você avalia a coerência de suas propostas com a realidade institucional?	35,33%	35,33%	2,67%	26,67%	
7. Sendo o Plano de Desenvolvimento Institucional e o Projeto Pedagógico Institucional documentos oficiais da UFSM, você pode afirmar que:	Coerente	P. Coerente	Inadequada	S/Opinião	
7a. A gestão institucional com as políticas constantes nestes é:	37,00%	29,00%	2,67%	31,33%	
7b. A gestão institucional quanto aos programas de inclusão social, ações afirmativas e inclusão digital é:	35,67%	30,00%	2,67%	31,67%	
7c. A gestão institucional quanto às relações com o setor público, setor privado e mercado de trabalho é:	32,33%	37,33%	3,00%	27,33%	
7d. A gestão institucional quanto à responsabilidade social no ensino é:	43,67%	28,67%	2,33%	25,33%	
7e. A gestão institucional quanto à responsabilidade social na extensão é:	37,33%	32,67%	3,00%	27,00%	
7f. A gestão institucional quanto à responsabilidade social na pesquisa é:	44,00%	26,00%	3,67%	26,33%	
Estrutura Organizacional					
8. Como você considera a atual estrutura acadêmica (departamentos e coordenações) diante das constantes demandas de atualização e expansão da UFSM?	23,00%	50,67%	16,00%	10,33%	
9. Como você considera a atual estrutura administrativa (Reitoria, Pró-Reitorias, Prefeitura da Cidade Universitária e Unidades Universitárias) diante das constantes demandas	30,67%	52,67%	8,67%	8,00%	
Como você avalia a gestão das subunidades administrativas abaixo:					
10. Pró-Reitoria de Administração	41,33%	36,00%	2,33%	20,33%	
11. Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis	39,67%	33,33%	2,33%	24,67%	
12. Pró-Reitoria de Extensão	30,67%	30,33%	4,33%	34,67%	
13. Pró-Reitoria de Graduação	40,67%	28,33%	1,00%	30,00%	
14. Pró-Reitoria de Planejamento	33,67%	31,00%	4,33%	31,00%	
15. Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa	36,67%	31,00%	1,33%	31,00%	
16. Pró-Reitoria de Recursos Humanos	51,00%	39,00%	2,67%	7,33%	
17. Coordenadoria de Ensino Médio e Tecnológico	35,00%	16,00%	1,67%	47,33%	
18. Prefeitura da Cidade Universitária	27,33%	42,00%	8,33%	22,33%	
19. Como você avalia a gestão da sua unidade acadêmica/administrativa:	42,67%	39,33%	4,00%	14,67%	
Infra-estrutura					
20. Nas condições de infra-estrutura, são considerados os aspectos ambientais (acústica, iluminação, ventilação, temperatura, etc.) bem como a disposição e adequação de instalações e equipamentos. Num contexto geral, como você avalia a sua unidade/subunidade:	24,67%	51,00%	23,00%	1,33%	
21. As instalações acadêmicas (salas de aulas, laboratórios, anfiteatros, auditórios, diretório acadêmico) que existem em sua unidade universitária são:	20,00%	55,33%	12,33%	12,33%	
22. Os recursos, equipamentos, informações, entre outros, existentes para a realização das atividades acadêmicas em sua unidade universitária são:	22,33%	55,33%	10,33%	12,00%	
23. As condições de acesso para pessoas com necessidades especiais na unidade em que você atua são:	21,33%	39,33%	36,67%	2,67%	
24. As condições de acesso a equipamentos de informática, recursos audiovisuais, multimídia, internet e intranet na unidade em que você atua são:	42,33%	45,67%	10,00%	2,00%	
25. A aquisição e atualização dos softwares e equipamentos na unidade em que você atua são:	32,00%	46,00%	15,67%	6,33%	
26. A manutenção e conservação das instalações físicas na unidade em que você atua são:	31,67%	50,67%	17,00%	0,67%	
27. A manutenção e conservação dos equipamentos na unidade em que você atua são:	38,00%	49,33%	12,00%	0,67%	
28. No que se refere à informatização das rotinas acadêmicas e administrativas integrantes dos subsistemas acadêmico, orçamentário, recursos humanos, serviços gerais, protocolo, legislação, produção institucional, bibliotecas do Sistema de Informações para o Ensino (SIE), você a considera:	28,33%	51,33%	7,67%	12,67%	
29. Com referência ao processo burocrático dos trâmites das atividades acadêmicas e administrativas, você o considera:	21,00%	52,67%	10,67%	15,67%	
30. Quanto às rotinas estabelecidas para recuperar e tratar dados e informações do SIE, você as considera:	26,67%	37,67%	10,33%	25,33%	
31. Quanto às rotinas estabelecidas para arquivar e recuperar normas acadêmicas do Arquivo Geral, você as considera:	17,33%	25,00%	3,33%	54,33%	
32. Quanto à disponibilidade pela Secretaria dos Conselhos das atas e pareceres de Comissões dos Órgãos Colegiados, você a considera:	21,00%	18,00%	3,00%	58,00%	
33. Quanto às rotinas estabelecidas pelas secretarias do centro e/ou subunidade para arquivar e recuperar as normas acadêmicas, atas dos órgãos colegiados, portarias ministeriais relativas aos atos normativos da Instituição e pareceres de comissões externas que estão disponibilizadas na Instituição, você as considera:	19,00%	28,67%	2,67%	49,67%	
Laboratórios					
Avalie o(s) laboratório(s) da sua unidade quanto à adequação das políticas e formas de operacionalização, no que se refere a:					
34. Conservação e/ou expansão do espaço físico e normas de segurança:	16,00%	42,33%	17,67%	24,00%	
35. Aquisição, atualização e manutenção dos equipamentos:	20,67%	41,33%	13,67%	24,33%	
36. Qualificação de pessoal técnico:	28,00%	39,67%	11,00%	21,33%	
Bibliotecas					
37. Quanto às instalações das bibliotecas, ao acervo e as condições para estudos individuais e em grupo, você as considera:					
37a. Biblioteca Central:	35,33%	39,67%	7,33%	17,67%	
37b. Biblioteca Setorial:	22,33%	36,33%	10,67%	30,67%	
38. A política institucional de aquisição, expansão e atualização do acervo e as formas de operacionalização na Biblioteca Central são:	26,33%	33,67%	8,33%	31,67%	
39. A política institucional de aquisição, expansão e atualização do acervo e as formas de operacionalização na Biblioteca Setorial são:	22,00%	32,33%	8,67%	37,00%	
40. O número de servidores especializados para o atendimento aos usuários da Biblioteca Central e Setorial é:	26,00%	36,33%	12,67%	25,00%	
Comunicação					
41. Como você avalia os canais de comunicação e sistemas de informação (Jornal da UFSM, página na Web, Rádio Universitária e TV Campus, Sistema de Informações para o	52,00%	41,33%	4,67%	2,00%	
42. E para a comunicação externa?	39,33%	45,67%	8,00%	7,00%	

Programa de Apoio ao Discente	Satisfatório	P.Satisfatório	insatisfatório	S/Opinião
43. Sendo o Plano de Desenvolvimento Institucional e o Projeto Pedagógico Institucional documentos oficiais da UFSM, você pode afirmar que a gestão institucional é:				
43a. Quanto aos programas de apoio ao discente:	22,33%	35,67%	1,67%	40,33%
43b. Quanto à realização de eventos científicos, culturais, técnicos e artísticos:	28,33%	37,33%	7,67%	26,67%
43c. Quanto ao apoio aos discentes para a participação em eventos, divulgação de trabalhos e produção intelectual?	21,33%	37,67%	7,00%	34,00%
44. A disponibilidade de bolsas acadêmicas como bolsas de monitoria, extensão, pesquisa ou de iniciação científica, PET, PIBIC, PROLICEN, PRAE em relação à demanda é?	18,33%	38,33%	12,67%	30,67%
45. O apoio e incentivo na sua unidade universitária quanto à organização dos estudantes (centros e diretórios acadêmicos, casas de estudantes, empresas juniores e outros)	22,33%	34,00%	9,33%	34,33%
46. O apoio psico-pedagógico ao discente na Instituição é	15,67%	25,33%	17,00%	42,00%
47. Como você considera a facilidade dos meios de acesso, pelos discentes, aos sistemas de rede, registros e arquivos na obtenção de informações acadêmicas?	23,67%	37,33%	5,67%	33,33%
48. A política de acompanhamento do egresso da Instituição é?	16,67%	28,67%	10,00%	44,67%
49. O processo de educação continuada possibilita o desenvolvimento permanente do servidor. Nesse processo, o servidor poderá desenvolver constantemente as competências individuais e institucionais para melhoria de seu trabalho. A oferta regular de cursos para o aperfeiçoamento profissional, num processo de educação continuada que consta do programa de Capacitação da PRRH, baseia-se na demanda apresentada pelo Levantamento das Necessidades de Treinamento e Desenvolvimento (LNTD) realizado nas unidades e subunidades da UFSM em 2006 e visa à promoção de eventos que possibilitem incremento na qualidade de vida ao servidor.	33,00%	42,00%	15,33%	9,67%
Diante dessa afirmativa, como você avalia as ações voltadas para a educação continuada onde você atua:				
Alocação de Recursos	Coerente	P. Coerente	Incoerente	s/opinião
50. A proposta de distribuição orçamentária da UFSM em relação às ações previstas no PDI é?	11,67%	27,87%	3,00%	57,67%
51. A alocação de recursos para a manutenção das instalações e atualização de equipamentos e materiais na sua unidade/subunidade é:	18,33%	40,00%	17,67%	24,00%
52. A alocação de recursos para a capacitação de pessoal técnico-administrativo na sua unidade/subunidade é:	18,67%	37,00%	22,67%	21,67%
53. A proposta orçamentária para as políticas e ações de ensino na Instituição é:	11,67%	31,67%	5,00%	51,67%
54. A proposta orçamentária para as políticas e ações de pesquisa na Instituição é:	10,00%	34,33%	5,33%	50,33%
55. A proposta orçamentária para as políticas e ações de extensão na Instituição é:	11,33%	29,00%	5,67%	54,00%
Avaliação Institucional	Utilizo	Utilizo P.	Não utilizo	S/Opinião
56. A Avaliação das instituições de educação superior tem caráter formativo. Visa ao aperfeiçoamento da Instituição como um todo, construindo uma cultura de avaliação que possibilita uma permanente atitude de tomada de consciência sobre sua missão e finalidades acadêmica e social.	19,33%	24,00%	15,33%	41,33%
O resultado dessas avaliações é utilizado para subsidiar a revisão e proposição das ações na sua unidade/subunidade?				
57. A divulgação dos resultados para a comunidade acadêmica sobre as avaliações anteriores é:	16,00%	33,67%	12,67%	37,67%
Questões sugeridas pela PRRH	Satisfatório	P. Satisfatório	insatisfatório	S/Opinião
58. A Pró-Reitoria de Recursos Humanos possui em funcionamento cinco programas (PAS, PRÓ-VIDA, Espaço Alternativo, Programa de Preparação para Aposentadoria e Programa de Segurança no Trabalho e Saúde Ocupacional) voltados à melhoria da qualidade de vida do servidor.	35,67%	43,00%	7,00%	14,33%
Em relação a esses programas, você os avalia como:				
59. As relações de trabalho envolvem o conjunto de valores, atitudes e padrões de comportamento, formais e informais, existentes em uma organização, a forma como são encaradas as mudanças no trabalho, o relacionamento entre colegas e chefia e a satisfação com o trabalho em si.	48,67%	39,33%	9,00%	3,00%
Analizando as relações de trabalho específicas do seu setor, você as avalia como:				
60. Qual o seu grau de conhecimento em relação ao Plano de Carreira para os Cargos Técnico-Administrativos em Educação (PCCTAE) ?	52,00%	41,33%	4,00%	2,67%
61. Com base nas diretrizes do PPCTAE a Universidade elaborou um programa de capacitação e aperfeiçoamento para os servidores técnico-administrativos. Em relação a	33,67%	45,67%	7,67%	13,00%
62. Com o Plano de Carreira dos Técnico-administrativos em Educação foi elaborado um Programa de Avaliação de Desempenho Funcional que deverá proporcionar, além da progressão na carreira por aferição do mérito profissional para os servidores técnico-administrativos optantes pelo PCCTAE, a promoção do desenvolvimento institucional, subsidiando a definição de diretrizes para políticas de gestão de pessoas e garantindo a melhoria da qualidade dos serviços prestados à comunidade.	36,33%	46,33%	5,67%	11,67%
63. Com relação ao Ingresso na Carreira de Técnico-Administrativos em Educação, este se fará mediante aprovação em concurso público, sendo que o edital definirá as etapas seletivas do processo, os requisitos de escolaridade, de acordo com as atribuições de cada cargo, dentre outras informações pertinentes. Com relação aos princípios do serviço público de transparência e publicidade no processo seletivo da UFSM, você os considera:	73,67%	17,67%	1,67%	7,00%

2.4 – *Leitura do corpo discente – média dos percentuais do CESNORS.*

O Quadro 12 apresenta a indicação do número das questões dos questionários do corpo discente do CESNORS, o indicador e a categoria que representa no instrumento de avaliação de Cursos de Graduação, conforme estabelecido pela lei do SINAES.

CATEGORIAS	Questões	Indicadores
Categoria 4.1 Organização didático-pedagógica		
- 4.1.1 Administração acadêmica: coordenação do curso	7 a 9	4.1.1.1, 4.1.1.4
- 4.1.2 Administração acadêmica: colegiado do curso		
- 4.1.3 Projeto Pedagógico do Curso – PPC: concepção do curso	4	4.1.3
- 4.1.4 Projeto Pedagógico do Curso – PPC: Currículo	5 10 a 14	4.1.4.3, 4.1.4.5, 4.1.4.6, 4.1.4.7, 4.1.4.8, 4.1.4.10
- 4.1.5 Projeto Pedagógico do Curso – PPC: avaliação		
- 4.1.6 Atividades acadêmicas articuladas à formação: prática profissional e/ou estágio	15 a 21	4.1.6.1, 4.1.6.2, 4.1.6.3, 4.1.6.5, 4.1.6.4, 4.1.6.6, 4.1.6.8,
- 4.1.7 Atividades acadêmicas articuladas à formação: trabalho de conclusão de curso	22 a 24	4.1.7.1, 4.1.7.3, 4.1.7.2
- 4.1.8 Atividades acadêmicas articuladas à formação: atividades complementares	6 25 a 27	4.1.8.2, 4.1.8.1, 4.1.8.3
- 4.1.9 ENADE		
Categoria 4.2 Corpo docente, corpo discente e corpo técnico-administrativo		
- 4.2.1 Corpo docente: perfil docente	28 e 29 32	4.2.1.1, 4.2.1.2
- 4.2.2 Corpo docente: atuação nas atividades acadêmicas	30	4.2.2.1
- 4.2.3 Corpo discente: atenção aos discentes	31	4.2.3.2
- 4.2.4 Corpo técnico-administrativo: atuação no âmbito do curso	33 e 34	4.2.4.1, 4.2.4.2
Categoria 4.3 Instalações físicas		
- 4.3.1 Biblioteca: adequação do acervo à proposta do curso	35 a 37	4.3.1.1, 4.3.1.3, 4.3.1.5
- 4.3.2 Instalações especiais e laboratórios específicos: cenários/ambientes/laboratórios para a formação geral/básica	38 a 45	4.3.2.2, 4.3.2.3, 4.3.2.4, 4.3.2.5, 4.3.2.6, 4.3.2.7, 4.3.2.8, 4.3.2.11,
- 4.3.3 Instalações especiais e laboratórios específicos: cenários/ambientes/laboratórios para a formação profissionalizante/específica		
- 4.3.4 Instalações especiais e laboratórios específicos: cenários/ambientes/laboratórios para a prática profissional e prestação de serviços à comunidade		

Os resultados dos questionários respondidos pelos discentes do CESNORS/UFSM (Média dos sete cursos), encontram-se no Quadro 13 e dos discentes da UFSM no quadro 14. Os resultados individuais de cada curso do CESNORS/UFSM encontram-se nos Quadros 15, 16, 17, 18, 19, 20 e 21.

As principais fragilidades evidenciadas pelos discentes são as seguintes:

a) Políticas Institucionais:

Os resultados indicam que a UFSM deve desenvolver atividades que demonstrem maior visibilidade sobre as políticas institucionais estabelecidas.

b) Projeto Pedagógico do Curso:

Os resultados demonstram que a maior parte dos discentes conhecem parcialmente o projeto pedagógico do curso.

c) Coordenador do Curso:

Na média dos sete cursos avaliados, evidenciou-se que a atuação do coordenador do curso está adequada ou parcialmente adequada às atividades da condução do curso.

d) Disciplinas:

Quanto às disciplinas do curso, na média, 60% dos discentes consideram coerentes. Quanto à carga horária, adequação das disciplinas e atualização das disciplinas, em média, 50% dos discentes consideram adequada e parcialmente adequada.

e) Recursos Materiais:

Quanto à coerência dos recursos materiais, na média dos cursos 19% dos discentes os consideram adequados, 58% parcialmente adequados e 17% inadequados.

f) Atividades Práticas Profissionais:

Quanto às atividades práticas, acompanhamento, relação do número de aluno/orientador, formas de apresentação e funcionamento, denota-se que os discentes consideraram em sua maioria parcialmente adequadas ou não manifestaram opinião.

g) Relação aluno/orientador:

No que se refere à relação aluno/orientador, a maioria dos discentes não opinou.

h) Atividades Complementares:

Quanto às atividades complementares, os discentes consideram adequadas e parcialmente adequadas.

i) Experiência do corpo docente:

No que se refere à experiência do corpo docente, a maioria dos discentes (60%) consideram compatível e aproximadamente 37% parcialmente compatível às disciplinas que lecionam.

j) Apoio aos discentes:

Quanto aos mecanismos de apoio aos discentes, 36% responderam que está compatível e 44% parcialmente compatível.

l) Servidores docentes:

Quanto aos servidores docentes, aproximadamente 55% consideram adequados o perfil dos docentes à proposta curricular.

m) Bibliotecas:

No que se refere à Biblioteca Setorial, aproximadamente 50% dos discentes consideram parcialmente adequada e 32% inadequada.

n) Laboratórios:

Quanto aos laboratórios, aproximadamente 40% dos discentes os consideram parcialmente adequados e aproximadamente 20% inadequados e adequados.

QUADRO 13 - MÉDIA DAS AVALIAÇÕES DOS CURSOS DO CESNORS/UFSM		Conhecida	Parcialmente conhecida	Desconhecida	Sem opinião
Políticas Institucionais					
1. "Promover ensino, pesquisa e extensão, formando lideranças capazes de desenvolver a sociedade" é a <u>missão da UFSM</u> . Essa é a razão de ser da Instituição e reflete os motivos pelos quais foi criada e é mantida. Essa missão define como a Instituição vê sua contribuição no atendimento às necessidades sociais. Até este momento, essa missão para você era:		57,65%	37,47%	4,87%	0,00%
2. "Ser reconhecida como referencial de excelência no ensino, pesquisa e extensão pela comunidade científica e pela sociedade em geral" é a <u>visão de futuro</u> da UFSM. Ela consiste em definir o estado que a Instituição deseja atingir no futuro. Essa visão precisa ser desafiadora, abrangente e detalhada no seu plano de ação, tendo como intenção propiciar o direcionamento dos rumos de uma instituição. Até este momento, essa visão para você era:		58,31%	35,55%	5,62%	0,52%
3. "Liberdade, Cidadania, Comprometimento Social, Justiça, Democracia, Educação e Respeito, Identidade, Criatividade, Responsabilidade, Pluralidade, Integração e Consciência Ética" são os <u>valores</u> da UFSM. É o conjunto de crenças e princípios que orientam as atividades e operações de uma instituição. Constituem preferências, pontos de vistas, deveres, inclinações internas, preconceitos, etc. São padrões de conduta praticados pela Instituição que influenciam o comportamento geral de seus membros. Até este momento, esses valores para você eram:		46,52%	42,58%	10,06%	0,84%
CATEGORIA 4.1 - ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA					
Projeto Pedagógico do Curso					
4. O Projeto Pedagógico do Curso é um documento que aglutina as decisões e a sistemática de condução da estrutura curricular do curso e que apresenta de forma clara o funcionamento do curso, determinando suas prioridades e estabelecendo estratégias de trabalho. Você conhece o Projeto Pedagógico de seu curso?	Adequada	P. Adequada	Inadequada	S/ Opinião	
5. Quanto às disciplinas obrigatórias que compõem seu currículo, colaborando com a sua formação técnica, profissional e cidadã, você as considera:	62,66%	34,73%	2,27%	0,80%	
6. Quanto às disciplinas e atividades complementares disponibilizadas pelo curso, colaborando com a sua formação técnica, profissional e cidadã, você as considera:	51,08%	41,88%	5,56%	2,40%	
Coordenador do Curso					
7. Quanto à atuação do coordenador para cumprir os objetivos contidos no projeto pedagógico e buscar a constante melhoria do curso, você a considera:	64,73%	26,41%	7,71%	1,58%	
8. Quanto à atuação do coordenador para atender às necessidades dos alunos, você a considera:	54,71%	33,84%	11,23%	0,80%	
9. Quanto à carga horária de dedicação do coordenador à administração e à condução do curso no exercício de sua função, você a considera:	62,09%	28,45%	6,70%	3,05%	
Disciplinas do Curso					
10. Quanto aos conteúdos das disciplinas na concepção e execução do currículo do curso, você os considera:	Coerentes	P. Coerentes	Incoerentes	S/ Opinião	
	60,35%	38,37%	0,70%	0,58%	
11. Quanto à carga horária das disciplinas do curso para atender seus conteúdos programáticos, você a considera:	Adequada	P. Adequada	Inadequada	S/ Opinião	
	54,90%	38,73%	5,91%	0,46%	
12. Quanto à adequação das disciplinas do curso no que diz respeito a ementas, conteúdos e bibliografias, você as considera:	54,67%	41,75%	2,03%	1,55%	
	55,08%	39,40%	1,98%	3,54%	
Recursos Materiais					
14. Quanto à coerência dos recursos materiais específicos (laboratórios, instalações específicas, equipamentos e materiais) com a proposta curricular do curso, você a considera:	19,19%	48,01%	27,26%	5,54%	
Atividades de Práticas Profissionais					
15. Quanto ao acompanhamento e ao cumprimento das atividades de prática profissional e/ou estágio pela coordenação do curso, você os considera:	Adequado	P. Adequado	Inadequado	S/Opinião	
	28,13%	37,27%	8,67%	25,24%	
16. Quanto às formas de apresentação dos resultados da prática profissional e/ou estágio, você as considera:	23,04%	36,11%	6,21%	34,63%	
	Adequada	P. Adequada	Inadequada	S/ Opinião	
17. Quanto à relação do número de alunos por orientador nas atividades de prática profissional e/ou estágio do curso, você a considera:	23,76%	31,71%	13,50%	31,03%	
18. Quanto ao funcionamento das atividades externas de prática profissional e/ou estágio, você o considera:	18,92%	39,41%	8,81%	32,86%	
19. Quanto ao funcionamento das atividades internas de prática profissional e/ou estágio, você o considera:	23,65%	43,58%	9,05%	23,73%	
20. Quanto ao funcionamento das atividades simuladas (ex.: jogos de empresas, júri simulado) de prática profissional e/ou estágio, você o considera:	13,67%	30,45%	12,91%	42,97%	
21. Quanto à adequação da carga horária de prática profissional e/ou estágio prevista no projeto pedagógico do curso, você a considera:	Satisfatória	P. Satisfatória	Insatisfatória	S/Opinião	
	41,67%	29,34%	6,87%	22,12%	
22. Quanto aos mecanismos de acompanhamento e de cumprimento do trabalho de conclusão de curso, você os considera:	25,39%	18,32%	2,26%	54,02%	
Relação Aluno/Orientador					
23. Quanto à relação aluno/orientador para a orientação do trabalho de conclusão do curso, você a considera:	18,66%	12,54%	1,88%	66,89%	
24. Quanto ao funcionamento dos meios de divulgação de trabalhos de conclusão de curso, você o considera:	15,31%	14,11%	3,98%	66,60%	

Atividades Complementares	Adequada	P. Adequada	Inadequada	S/ Opinião
25. Quanto aos mecanismos de acompanhamento e de cumprimento das atividades complementares de graduação (ACGs: seminários, participação em eventos relacionados ao curso, participação em projetos de pesquisa e extensão, atuação em núcleos temáticos, estágios extracurriculares, publicação de trabalhos, participação em órgãos colegiados, monitoria, eventos e outras atividades que ficam a critério do colegiado de cada curso) previstas no curso, você os considera:	49,93%	37,18%	7,75%	5,14%
26. Quanto à oferta regular de atividades complementares de graduação pelo curso, você a considera:	29,11%	44,67%	21,53%	4,69%
27. Quanto aos incentivos para a participação dos alunos em atividades complementares de graduação fora da UFSM, você os considera:	33,00%	36,29%	21,92%	8,79%
CATEGORIA 4.2 - CORPO DOCENTE CORPO DISCENTE E CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO				
Experiência do Corpo Docente	Compatível	P. Compatível	Incompatível	s/Opinião
28. Quanto à compatibilidade de formação e experiência do corpo docente com as unidades de estudos e as atividades que desenvolvem no curso em consonância com o projeto pedagógico, você a considera:	51,46%	40,19%	3,40%	4,96%
29. Quanto à experiência acadêmica e profissional dos docentes para a atuação no curso, você a considera:	59,71%	36,85%	2,91%	0,54%
30. Quanto ao grau de dedicação do corpo docente ao curso para que se cumpram as atividades acadêmicas previstas pelo curso, você o considera:	62,19%	33,88%	3,03%	0,90%
Apoio aos Discentes				
31. Quanto ao funcionamento dos mecanismos de apoio aos discentes para a participação em eventos científicos, técnicos ou culturais, você o considera:	36,40%	44,46%	9,87%	9,27%
Servidores	Adequada	P. Adequado	Inadequado	s/opinião
32. Quanto à coerência do perfil dos docentes com a proposta curricular do curso, você a considera:	57,02%	36,70%	3,19%	3,09%
33. Quanto à formação e à experiência profissional do corpo técnico-administrativo com os objetivos do curso, você as considera:	51,45%	34,59%	5,59%	8,37%
34. Quanto à adequação da quantidade de profissionais do corpo técnico-administrativo do curso, você a considera:	35,25%	42,55%	15,36%	6,85%
CATEGORIA 4.3 - INSTALAÇÕES FÍSICAS				
disciplinas do Curso	Adequada	P. Adequado	Inadequado	S/opinião
Quanto à quantidade, pertinência, relevância acadêmico-científica e atualização, à implementação das disciplinas:				
35. Do acervo de livros referente à formação desenvolvida no curso, você o considera:	13,42%	52,47%	30,50%	3,61%
36. Do acervo de periódicos, bases de dados específicas, jornais e revistas, você o considera:	11,27%	51,75%	32,62%	4,36%
37. Quanto à agilidade do sistema de acesso aos recursos bibliográficos (consulta e empréstimo) da Biblioteca Central e Setoriais, e ao acesso a outros acervos, você a considera:	17,97%	43,21%	32,07%	6,81%
Laboratórios				
38. Quanto aos ambientes/laboratórios em quantidade suficiente para atender as necessidades de atividades práticas na formação em consonância com a proposta do curso e com o número de alunos matriculados, você os considera:	14,33%	44,58%	35,82%	5,27%
39. Quanto ao espaço físico dos ambientes/laboratórios para a formação no curso, no que diz respeito à dimensão para o número de usuários, acústica, iluminação, ventilação, mobiliário e limpeza, você o considera:	24,81%	44,73%	24,80%	5,66%
40. Quanto à disponibilidade de equipamentos nos ambientes/laboratórios para a formação adequada às necessidades do curso, você a considera:	14,01%	51,98%	28,33%	5,68%
41. Quanto às condições de conservação das instalações dos ambientes/laboratórios para a formação no curso, no que diz respeito às instalações hidráulicas, elétricas, eletrônicas e de telecomunicações, você as considera:	48,96%	34,55%	9,40%	7,09%
42. Quanto aos materiais permanentes e de consumo dos ambientes/laboratórios para formação, adequados às necessidades do curso, você os considera:	27,83%	47,36%	17,01%	7,80%
43. Quanto às normas e procedimentos de segurança e proteção ambiental pertinentes nos ambientes/laboratórios adequados às necessidades do curso, você as considera:	47,06%	33,24%	5,87%	13,84%
44. Quanto aos equipamentos de proteção individual e coletiva (EPI e EPC) nos ambientes/laboratórios adequados às necessidades do curso, você os considera:	26,38%	33,25%	9,73%	30,64%
45. Quanto à relação do número de alunos por orientador para a orientação das atividades práticas desenvolvidas nos ambientes/laboratórios de formação do curso, você a considera:	23,65%	44,51%	16,63%	15,21%
46. Quanto ao acesso e participação nos programas voltados para a assistência estudantil, você os considera:	18,97%	39,43%	18,99%	22,60%

QUADRO 14 - DISCENTES UFSM - MÉDIA		Conhecida	Parcialmente conhecida	Desconhecida	Sem opinião
Políticas Institucionais					
1. "Promover ensino, pesquisa e extensão, formando lideranças capazes de desenvolver a sociedade" é a missão da UFSM. Essa é a razão de ser da Instituição e reflete os motivos pelos quais foi criada e é mantida. Essa missão define como a Instituição vê sua contribuição no atendimento às necessidades sociais. Até este momento, essa missão para você era:	51,53%	36,80%	10,93%	0,74%	
2. "Ser reconhecida como referencial de excelência no ensino, pesquisa e extensão pela comunidade científica e pela sociedade em geral" é a visão de futuro da UFSM. Ela consiste em definir o estado que a Instituição deseja atingir no futuro. Essa visão precisa ser desafiadora, abrangente e detalhada no seu plano de ação, tendo como intenção propiciar o direcionamento dos rumos de uma instituição. Até este momento, essa visão para você era:	47,57%	37,70%	13,54%	1,19%	
3. "Liberdade, Cidadania, Comprometimento Social, Justiça, Democracia, Educação e Respeito, Identidade, Criatividade, Responsabilidade, Pluralidade, Integração e Consciência Ética" são os valores da UFSM. É o conjunto de crenças e princípios que orientam as atividades e operações de uma instituição. Constituem preferências, pontos de vistas, deveres, inclinações internas, preconceitos, etc. São padrões de conduta praticados pela Instituição que influenciam o comportamento geral de seus membros. Até este momento, esses valores para você eram:	36,80%	40,45%	20,74%	2,01%	
Projeto Pedagógico do Curso		Adequada	P. Adequada	Inadequada	S/ Opinião
4. O Projeto Pedagógico do Curso é um documento que aglutina as decisões e a sistemática de condução da estrutura curricular do curso e que apresenta de forma clara o funcionamento do curso, determinando suas prioridades e estabelecendo estratégias de trabalho. Você conhece o Projeto Pedagógico de seu curso?	33,29%	44,32%	21,15%	1,24%	
5. Quanto às disciplinas obrigatórias que compõem seu currículo, colaborando com a sua formação técnica, profissional e cidadã, você as considera:	45,01%	50,57%	3,62%	0,79%	
6. Quanto às disciplinas e atividades complementares disponibilizadas pelo curso, colaborando com a sua formação técnica, profissional e cidadã, você as considera:	40,10%	46,50%	11,16%	2,25%	
Coordenador do Curso					
7. Quanto à atuação do coordenador para cumprir os objetivos contidos no projeto pedagógico e buscar a constante melhoria do curso, você a considera:	54,14%	29,86%	9,63%	6,37%	
8. Quanto à atuação do coordenador para atender às necessidades dos alunos, você a considera:	52,08%	32,24%	12,62%	3,07%	
9. Quanto à carga horária de dedicação do coordenador à administração e à condução do curso no exercício de sua função, você a considera:	52,45%	28,03%	9,34%	10,18%	
Disciplinas do Curso		Coerentes	P. Coerentes	Incoerentes	S/ Opinião
10. Quanto aos conteúdos das disciplinas na concepção e execução do currículo do curso, você os considera:	44,78%	50,09%	4,31%	0,82%	
11. Quanto à carga horária das disciplinas do curso para atender seus conteúdos programáticos, você a considera:	41,42%	43,61%	13,75%	0,71%	
12. Quanto à adequação das disciplinas do curso no que diz respeito a e mentas, conteúdos e bibliografias, você as considera:	42,24%	47,85%	5,82%	3,99%	
13. Quanto à atualização das disciplinas do curso no que diz respeito a e mentas, conteúdos e bibliografias, você as considera:	37,40%	46,84%	10,92%	4,84%	
Recursos Materiais					
14. Quanto à coerência dos recursos materiais específicos (laboratórios, instalações específicas, equipamentos e materiais) com a proposta curricular do curso, você a considera:	24,54%	43,64%	30,26%	1,56%	
Atividades de Práticas Profissionais		Adequado	P. Adequado	Inadequado	S/opinião
15. Quanto ao acompanhamento e ao cumprimento das atividades de prática profissional e/ou estágio pela coordenação do curso, você os considera:	30,34%	33,06%	12,06%	24,54%	
16. Quanto às formas de apresentação dos resultados da prática profissional e/ou estágio, você as considera:	10,16%	32,32%	27,85%	29,67%	
17. Quanto à relação do número de alunos por orientador nas atividades de prática profissional e/ou estágio do curso, você a considera:	29,75%	27,24%	13,49%	29,52%	
18. Quanto ao funcionamento das atividades externas de prática profissional e/ou estágio, você o considera:	23,78%	35,07%	11,53%	29,62%	
19. Quanto ao funcionamento das atividades internas de prática profissional e/ou estágio, você o considera:	25,97%	38,83%	10,61%	24,60%	
20. Quanto ao funcionamento das atividades simuladas (ex.: jogos de empresas, júri simulado) de prática profissional e/ou estágio, você o considera:	19,33%	26,26%	15,08%	39,33%	
21. Quanto à adequação da carga horária de prática profissional e/ou estágio prevista no projeto pedagógico do curso, você a considera:	40,15%	27,72%	11,89%	20,44%	
22. Quanto aos mecanismos de acompanhamento e de cumprimento do trabalho de conclusão de curso, você os considera:	30,81%	25,52%	6,19%	37,48%	

Relação Aluno/Orientador				
23. Quanto à relação aluno/orientador para a orientação do trabalho de conclusão do curso, você a considera:		31,36%	17,95%	4,76% 45,93%
24. Quanto ao funcionamento dos meios de divulgação de trabalhos de conclusão de curso, você o considera:		22,61%	26,79%	12,91% 37,69%
Atividades Complementares		Adequada	P. Adequada	Inadequada S/ Opinião
25. Quanto aos mecanismos de acompanhamento e de cumprimento das atividades complementares de graduação (ACGs: seminários, participação em eventos relacionados ao curso, participação em projetos de pesquisa e extensão, atuação em núcleos temáticos, estágios extracurriculares, publicação de trabalhos, participação em órgãos colegiados, monitoria, eventos e outras atividades que ficam a critério do colegiado de cada curso) previstas no curso, você os considera:		42,16%	37,21%	12,48% 8,17%
26. Quanto à oferta regular de atividades complementares de graduação pelo curso, você a considera:		25,42%	38,83%	28,89% 6,88%
27. Quanto aos incentivos para a participação dos alunos em atividades complementares de graduação fora da UFSM, você os considera:		24,23%	33,51%	33,46% 8,81%
Experiência do Corpo Docente		Compatível	P. Compatível	Incompatível S/Opinião
28. Quanto à compatibilidade de formação e experiência do corpo docente com as unidades de estudos e as atividades que desenvolvem no curso em consonância com o projeto pedagógico, você a considera:		38,32%	47,08%	7,27% 7,33%
29. Quanto à experiência acadêmica e profissional dos docentes para a atuação no curso, você a considera:		47,63%	43,30%	7,35% 1,72%
30. Quanto ao grau de dedicação do corpo docente ao curso para que se cumpram as atividades acadêmicas previstas pelo curso, você o considera:		37,87%	47,08%	13,51% 1,53%
Apoio aos Discentes				
31. Quanto ao funcionamento dos mecanismos de apoio aos discentes para a participação em eventos científicos, técnicos ou culturais, você o considera:		26,84%	41,54%	20,60% 11,03%
Servidores		Adequada	P. Adequado	Inadequado S/opinião
32. Quanto à coerência do perfil dos docentes com a proposta curricular do curso, você a considera:		41,97%	47,60%	7,21% 3,22%
33. Quanto à formação e à experiência profissional do corpo técnico-administrativo com os objetivos do curso, você as considera:		46,89%	38,12%	5,71% 9,28%
34. Quanto à adequação da quantidade de profissionais do corpo técnico-administrativo do curso, você a considera:		36,50%	37,81%	18,13% 7,77%
disciplinas do Curso		Adequada	P. Adequado	Inadequado S/opinião
Quanto à quantidade, pertinência, relevância acadêmico-científica e atualização, à implementação das disciplinas:				
35. Do acervo de livros referente à formação desenvolvida no curso, você o considera:		20,54%	44,34%	31,54% 3,57%
36. Do acervo de periódicos, bases de dados específicas, jornais e revistas, você o considera:		22,42%	44,57%	24,93% 8,09%
37. Quanto à agilidade do sistema de acesso aos recursos bibliográficos (consulta e empréstimo) da Biblioteca Central e Setoriais, e ao acesso a outros acervos, você a considera:		37,70%	38,21%	19,94% 4,15%
Laboratórios				
38. Quanto aos ambientes/laboratórios em quantidade suficiente para atender as necessidades de atividades práticas na formação em consonância com a proposta do curso e com o número de alunos matriculados, você os considera:		23,09%	40,00%	32,87% 4,04%
39. Quanto ao espaço físico dos ambientes/laboratórios para a formação no curso, no que diz respeito à dimensão para o número de usuários, acústica, iluminação, ventilação, mobiliário e limpeza, você o considera:		23,34%	42,43%	30,90% 3,33%
40. Quanto à disponibilidade de equipamentos nos ambientes/laboratórios para a formação adequada às necessidades do curso, você a considera:		19,87%	42,69%	33,97% 3,87%
41. Quanto às condições de conservação das instalações dos ambientes/laboratórios para a formação no curso, no que diz respeito às instalações hidráulicas, elétricas, eletrônicas e de telecomunicações, você as considera:		31,35%	43,11%	21,57% 3,97%
42. Quanto aos materiais permanentes e de consumo dos ambientes/laboratórios para formação, adequados às necessidades do curso, você os considera:		23,55%	48,30%	21,94% 6,21%
43. Quanto às normas e procedimentos de segurança e proteção ambiental pertinentes nos ambientes/laboratórios adequados às necessidades do curso, você as considera:		36,27%	35,24%	12,85% 15,65%
44. Quanto aos equipamentos de proteção individual e coletiva (EPI e EPC) nos ambientes/laboratórios adequados às necessidades do curso, você os considera:		24,37%	29,89%	15,70% 30,05%
45. Quanto à relação do número de alunos por orientador para a orientação das atividades práticas desenvolvidas nos ambientes/laboratórios de formação do curso, você a considera:		26,57%	37,19%	18,00% 18,24%
46. Quanto ao acesso e participação nos programas voltados para a assistência estudantil, você os considera:		25,63%	37,50%	16,57% 20,30%

2.4.1 – Curso de Agronomia:

QUADRO 15 - INSTRUMENTO CORPO DISCENTE CURSO DE AGRONOMIA - CESNORS	Conhecida	Parcialmente conhecida	Desconhecida	Sem opinião
Políticas Institucionais				
1. “Promover ensino, pesquisa e extensão, formando lideranças capazes de desenvolver a sociedade” é a <u>missão da UFSM</u> . Essa é a razão de ser da Instituição e reflete os motivos pelos quais foi criada e é mantida. Essa missão define como a Instituição vê sua contribuição no atendimento às necessidades sociais. Até este momento, essa missão para você era:	63,64%	34,09%	2,27%	
2. “Ser reconhecida como referencial de excelência no ensino, pesquisa e extensão pela comunidade científica e pela sociedade em geral” é a <u>visão de futuro</u> da UFSM. Ela consiste em definir o estado que a Instituição deseja atingir no futuro. Essa visão precisa ser desafiadora, abrangente e detalhada no seu plano de ação, tendo como intenção propiciar o direcionamento dos rumos de uma instituição. Até este momento, essa visão para você era:	54,55%	39,77%	3,41%	2,27%
3. “Liberdade, Cidadania, Comprometimento Social, Justiça, Democracia, Educação e Respeito, Identidade, Criatividade, Responsabilidade, Pluralidade, Integração e Consciência Ética” são os <u>valores</u> da UFSM. É o conjunto de crenças e princípios que orientam as atividades e operações de uma instituição. Constituem preferências, pontos de vistas, deveres, inclinações internas, preconceitos, etc. São padrões de conduta praticados pela Instituição que influenciam o comportamento geral de seus membros. Até este momento, esses valores para você eram:	43,18%	47,73%	9,09%	
Projeto Pedagógico do Curso	Conheço	Conheço P.	Desconheço	S/ Opinião
4. O Projeto Pedagógico do Curso é um documento que aglutina as decisões e a sistemática de condução da estrutura curricular do curso e que apresenta de forma clara o funcionamento do curso, determinando suas prioridades e estabelecendo estratégias de trabalho. Você conhece o Projeto Pedagógico de seu curso?	30,68%	54,55%	14,77%	
5. Quanto às disciplinas obrigatórias que compõem seu currículo, colaborando com a sua formação técnica, profissional e cidadã, você as considera:	65,91%	32,95%	1,14%	
6. Quanto às disciplinas e atividades complementares disponibilizadas pelo curso, colaborando com a sua formação técnica, profissional e cidadã, você as considera:	40,91%	44,32%	4,55%	10,23%
Coordenador do Curso	Adequada	P. Adequada	Inadequado	S/ Opinião
7. Quanto à atuação do coordenador para cumprir os objetivos contidos no projeto pedagógico e buscar a constante melhoria do curso, você a considera:	65,91%	29,55%	4,55%	
8. Quanto à atuação do coordenador para atender às necessidades dos alunos, você a considera:	57,95%	39,77%	2,27%	
9. Quanto à carga horária de dedicação do coordenador à administração e à condução do curso no exercício de sua função, você a considera:	53,41%	36,36%	5,68%	4,55%
Disciplinas do Curso	Coerentes	P. Coerentes	Incoerentes	S/ Opinião
10. Quanto aos conteúdos das disciplinas na concepção e execução do currículo do curso, você os considera:	57,95%	39,77%	1,14%	1,14%
11. Quanto à carga horária das disciplinas do curso para atender seus conteúdos programáticos, você a considera:	48,86%	39,77%	11,36%	
12. Quanto à adequação das disciplinas do curso no que diz respeito aementas, conteúdos e bibliografias, você as considera:	39,77%	57,95%	1,14%	1,14%
13. Quanto à atualização das disciplinas do curso no que diz respeito aementas, conteúdos e bibliografias, você as considera:	50,00%	46,59%	1,14%	2,27%
Recursos Materiais				
14. Quanto à coerência dos recursos materiais específicos (laboratórios, instalações específicas, equipamentos e materiais) com a proposta curricular do curso, você a considera:	7,95%	42,05%	48,86%	1,14%
Atividades de Práticas Profissionais				
15. Quanto ao acompanhamento e ao cumprimento das atividades de prática profissional e/ou estágio pela coordenação do curso, você os considera:	29,55%	39,77%	3,40%	27,27%
16. Quanto às formas de apresentação dos resultados da prática profissional e/ou estágio, você as considera:	21,53%	32,95%	5,68%	39,77%
17. Quanto à relação do número de alunos por orientador nas atividades de prática profissional e/ou estágio do curso, você a considera:	27,27%	34,09%	9,08%	29,55%
18. Quanto ao funcionamento das atividades externas de prática profissional e/ou estágio, você o considera:	15,91%	31,82%	12,50%	39,77%
19. Quanto ao funcionamento das atividades internas de prática profissional e/ou estágio, você o considera:	21,59%	48,86%	11,36%	18,18%
20. Quanto ao funcionamento das atividades simuladas (ex.: jogos de empresas, júri simulado) de prática profissional e/ou estágio, você o considera:	14,77%	26,14%	11,36%	47,73%
21. Quanto à adequação da carga horária de prática profissional e/ou estágio prevista no projeto pedagógico do curso, você a considera:	46,59%	34,09%	3,41%	15,91%
22. Quanto aos mecanismos de acompanhamento e de cumprimento do trabalho de conclusão de curso, você os considera:	25,00%	19,32%	4,55%	51,14%
Relação Aluno/Orientador				
23. Quanto à relação aluno/orientador para a orientação do trabalho de conclusão do curso, você a considera:	11,36%	13,64%		75,00%
24. Quanto ao funcionamento dos meios de divulgação de trabalhos de conclusão de curso, você o considera:	7,95%	14,77%	3,41%	73,86%

Atividades Complementares	Adequada	P. Adequada	Inadequada	S/ Opinião
25. Quanto aos mecanismos de acompanhamento e de cumprimento das atividades complementares de graduação (ACGs: seminários, participação em eventos relacionados ao curso, participação em projetos de pesquisa e extensão, atuação em núcleos temáticos, estágios extracurriculares, publicação de trabalhos, participação em órgãos colegiados, monitoria, eventos e outras atividades que ficam a critério do colegiado de cada curso) previstas no curso, você os considera:	36,36%	44,32%	15,91%	3,41%
26. Quanto à oferta regular de atividades complementares de graduação pelo curso, você a considera:	21,59%	35,23%	37,50%	5,68%
27. Quanto aos incentivos para a participação dos alunos em atividades complementares de graduação fora da UFSM, você os considera:	13,64%	44,32%	31,82%	10,23%
Experiência do Corpo Docente	Compatível	P. Compatível	Incompatível	S/Opinião
28. Quanto à compatibilidade de formação e experiência do corpo docente com as unidades de estudos e as atividades que desenvolvem no curso em consonância com o projeto pedagógico, você a considera:	55,68%	38,64%	1,14%	4,55%
29. Quanto à experiência acadêmica e profissional dos docentes para a atuação no curso, você a considera:	71,59%	28,41%		
30. Quanto ao grau de dedicação do corpo docente ao curso para que se cumpram as atividades acadêmicas previstas pelo curso, você o considera:	64,77%	29,55%	4,55%	1,14%
Apoio aos Discentes	Adequado	P. Adequado	Inadequado	S/opinião
31. Quanto ao funcionamento dos mecanismos de apoio aos discentes para a participação em eventos científicos, técnicos ou culturais, você o considera:	15,91%	48,86%	25,00%	10,23%
Servidores	Coerentes	P. Coerentes	Incoerentes	S/opinião
32. Quanto à coerência do perfil dos docentes com a proposta curricular do curso, você a considera:	61,80%	29,21%	4,49%	4,49%
33. Quanto à formação e à experiência profissional do corpo técnico-administrativo com os objetivos do curso, você as considera:	30,34%	55,06%	6,74%	7,87%
34. Quanto à adequação da quantidade de profissionais do corpo técnico-administrativo do curso, você a considera:	25,84%	53,93%	14,61%	5,62%
Bibliotecas	Adequado	P. Adequado	Inadequado	S/opinião
Quanto à quantidade, pertinência, relevância acadêmico-científica e atualização, à implementação das disciplinas:				
35. Do acervo de livros referente à formação desenvolvida no curso, você o considera:	9,09%	39,77%	46,59%	4,55%
36. Do acervo de periódicos, bases de dados específicas, jornais e revistas, você o considera:	9,09%	36,36%	53,41%	1,14%
37. Quanto à agilidade do sistema de acesso aos recursos bibliográficos (consulta e empréstimo) da Biblioteca Central e Setoriais, e ao acesso a outros acervos, você a considera:	17,05%	27,77%	52,27%	3,41%
Laboratórios	Adequados	P. Adequados	Inadequados	S/opinião
38. Quanto aos ambientes/laboratórios em quantidade suficiente para atender as necessidades de atividades práticas na formação em consonância com a proposta do curso e com o número de alunos matriculados, você os considera:	7,87%	52,81%	39,33%	
39. Quanto ao espaço físico dos ambientes/laboratórios para a formação no curso, no que diz respeito à dimensão para o número de usuários, acústica, iluminação, ventilação, mobiliário e limpeza, você o considera:	18,18%	42,05%	37,50%	2,27%
40. Quanto à disponibilidade de equipamentos nos ambientes/laboratórios para a formação adequada às necessidades do curso, você a considera:	12,50%	45,45%	42,05%	
41. Quanto às condições de conservação das instalações dos ambientes/laboratórios para a formação no curso, no que diz respeito às instalações hidráulicas, elétricas, eletrônicas e de telecomunicações, você as considera:	46,07%	39,33%	11,24%	3,37%
42. Quanto aos materiais permanentes e de consumo dos ambientes/laboratórios para formação, adequados às necessidades do curso, você os considera:	22,73%	55,68%	19,32%	2,27%
43. Quanto às normas e procedimentos de segurança e proteção ambiental pertinentes nos ambientes/laboratórios adequados às necessidades do curso, você as considera:	47,73%	37,50%	7,95%	6,82%
44. Quanto aos equipamentos de proteção individual e coletiva (EPI e EPC) nos ambientes/laboratórios adequados às necessidades do curso, você os considera:	28,41%	44,32%	19,32%	7,95%
45. Quanto à relação do número de alunos por orientador para a orientação das atividades práticas desenvolvidas nos ambientes/laboratórios de formação do curso, você a considera:	35,23%	37,50%	22,73%	4,55%
46. Quanto ao acesso e participação nos programas voltados para a assistência estudantil, você os considera:	22,47%	44,94%	23,60%	8,99%

2.4.2 – Curso de Engenharia Florestal

QUADRO 16 - INSTRUMENTO CORPO DISCENTE CURSO DE ENGENHARIA FLORESTAL - CESNORS		Conhecida	Parcialmente conhecida	Desconhecida	Sem opinião
Políticas Institucionais					
1. "Promover ensino, pesquisa e extensão, formando lideranças capazes de desenvolver a sociedade" é a missão da UFSM. Essa é a razão de ser da Instituição e reflete os motivos pelos quais foi criada e é mantida. Essa missão define como a Instituição vê sua contribuição no atendimento às necessidades sociais. Até este momento, essa missão para você era:	61,33%	37,33%	1,33%		
2. "Ser reconhecida como referencial de excelência no ensino, pesquisa e extensão pela comunidade científica e pela sociedade em geral" é a visão de futuro da UFSM. Ela consiste em definir o estado que a Instituição deseja atingir no futuro. Essa visão precisa ser desafiadora, abrangente e detalhada no seu plano de ação, tendo como intenção propiciar o direcionamento dos rumos de uma instituição. Até este momento, essa visão para você era:	69,33%	29,33%	1,33%		
3. "Liberdade, Cidadania, Comprometimento Social, Justiça, Democracia, Educação e Respeito, Identidade, Criatividade, Responsabilidade, Pluralidade, Integração e Consciência Ética" são os valores da UFSM. É o conjunto de crenças e princípios que orientam as atividades e operações de uma instituição. Constituem preferências, pontos de vistas, deveres, inclinações internas, preconceitos, etc. São padrões de conduta praticados pela Instituição que influenciam o comportamento geral de seus membros. Até este momento, esses valores para você eram:	48,00%	42,67%	8,00%	1,33%	
Projeto Pedagógico do Curso		Conheço	Conheço P.	Desconheço	S/ Opinião
4. O Projeto Pedagógico do Curso é um documento que aglutina as decisões e a sistematica de condução da estrutura curricular do curso e que apresenta de forma clara o funcionamento do curso, determinando suas prioridades e estabelecendo estratégias de trabalho. Você conhece o Projeto Pedagógico de seu curso?	46,67%	42,67%	9,33%	1,33%	
5. Quanto às disciplinas obrigatórias que compõem seu currículo, colaborando com a sua formação técnica, profissional e cidadã, você as considera:	80,00%	18,67%		1,33%	
6. Quanto às disciplinas e atividades complementares disponibilizadas pelo curso, colaborando com a sua formação técnica, profissional e cidadã, você as considera:	64,00%	33,33%	2,67%		
Coordenador do Curso		Adequada	P. Adequada	Inadequado	S/Opinião
7. Quanto à atuação do coordenador para cumprir os objetivos contidos no projeto pedagógico e buscar a constante melhoria do curso, você a considera:	89,33%	10,67%			
8. Quanto à atuação do coordenador para atender às necessidades dos alunos, você a considera:	69,33%	25,33%	5,33%		
9. Quanto à carga horária de dedicação do coordenador à administração e à condução do curso no exercício de sua função, você a considera:	79,33%	20,00%	4,00%	2,67%	
Disciplinas do Curso		Suficiente	P. Suficiente	Incoerente	S/Opinião
10. Quanto aos conteúdos das disciplinas na concepção e execução do currículo do curso, você os considera:	66,67%	32,00%		1,33%	
11. Quanto à carga horária das disciplinas do curso para atender seus conteúdos programáticos, você a considera:	38,67%	54,67%	6,67%		
12. Quanto à adequação das disciplinas do curso no que diz respeito aementas, conteúdos e bibliografias, você as considera:	56,00%	38,67%	4,00%	1,33%	
13. Quanto à atualização das disciplinas do curso no que diz respeito aementas, conteúdos e bibliografias, você as considera:	66,67%	32,00%		1,33%	
Recursos Materiais					
14. Quanto à coerência dos recursos materiais específicos (laboratórios, instalações específicas, equipamentos e materiais) com a proposta curricular do curso, você a considera:	17,33%	50,67%	29,33%	2,67%	
Atividades de Práticas Profissionais		Satisfatória	P. Satisfatória	Insatisfatória	S/Opinião
15. Quanto ao acompanhamento e ao cumprimento das atividades de prática profissional e/ou estágio pela coordenação do curso, você os considera:	38,67%	38,67%	6,67%	16,00%	
16. Quanto às formas de apresentação dos resultados da prática profissional e/ou estágio, você as considera:	33,33%	28,00%	4,00%	34,67%	
17. Quanto à relação do número de alunos por orientador nas atividades de prática profissional e/ou estágio do curso, você a considera:	13,33%	40,00%	29,33%	17,33%	
18. Quanto ao funcionamento das atividades externas de prática profissional e/ou estágio, você o considera:	21,33%	45,33%	4,00%	29,33%	
19. Quanto ao funcionamento das atividades internas de prática profissional e/ou estágio, você o considera:	25,33%	52,00%	2,67%	20,00%	
20. Quanto ao funcionamento das atividades simuladas (ex.: jogos de empresas, júri simulado) de prática profissional e/ou estágio, você o considera:	8,00%	22,67%	10,67%	58,67%	
21. Quanto à adequação da carga horária de prática profissional e/ou estágio prevista no projeto pedagógico do curso, você a considera:	45,33%	28,00%	2,67%	24,00%	
22. Quanto aos mecanismos de acompanhamento e de cumprimento do trabalho de conclusão de curso, você os considera:	22,67%	21,33%	2,67%	53,33%	
Relação Aluno/Orientador					
23. Quanto à relação aluno/orientador para a orientação do trabalho de conclusão do curso, você a considera:	17,33%	18,67%	2,67%	61,33%	
24. Quanto ao funcionamento dos meios de divulgação de trabalhos de conclusão de curso, você o considera:	17,33%	14,67%	9,33%	58,67%	

Atividades Complementares	Adequada	P. Adequada	Inadequada	S/ Opinião
25. Quanto aos mecanismos de acompanhamento e de cumprimento das atividades complementares de graduação (ACGs: seminários, participação em eventos relacionados ao curso, participação em projetos de pesquisa e extensão, atuação em núcleos temáticos, estágios extracurriculares, publicação de trabalhos, participação em órgãos colegiados, monitoria, eventos e outras atividades que ficam a critério do colegiado de cada curso) previstas no curso, você os considera:	54,67%	34,67%	9,33%	1,33%
26. Quanto à oferta regular de atividades complementares de graduação pelo curso, você a considera:	25,33%	54,67%	13,33%	6,67%
27. Quanto aos incentivos para a participação dos alunos em atividades complementares de graduação fora da UFSM, você os considera:	33,33%	33,33%	20,00%	13,33%
Experiência do Corpo Docente	Compatível	P. Compatível	Incompatível	S/Opinião
28. Quanto à compatibilidade de formação e experiência do corpo docente com as unidades de estudos e as atividades que desenvolvem no curso em consonância com o projeto pedagógico, você a considera:	58,67%	34,67%	2,67%	4,00%
29. Quanto à experiência acadêmica e profissional dos docentes para a atuação no curso, você a considera:	68,00%	30,67%	1,33%	
30. Quanto ao grau de dedicação do corpo docente ao curso para que se cumpram as atividades acadêmicas previstas pelo curso, você o considera:	66,67%	30,67%	2,67%	
Apoio aos Discentes	Adequado	P. Adequado	Inadequado	S/opinião
31. Quanto ao funcionamento dos mecanismos de apoio aos discentes para a participação em eventos científicos, técnicos ou culturais, você o considera:	36,00%	49,33%	6,67%	8,00%
Servidores	Coerente	P. Coerente	Incoerente	S/opinião
32. Quanto à coerência do perfil dos docentes com a proposta curricular do curso, você a considera:	61,33%	37,33%		1,33%
33. Quanto à formação e à experiência profissional do corpo técnico-administrativo com os objetivos do curso, você as considera:	53,33%	33,33%	6,67%	6,67%
34. Quanto à adequação da quantidade de profissionais do corpo técnico-administrativo do curso, você a considera:	33,33%	46,67%	17,33%	2,67%
Bibliotecas	Adequada	P. Adequado	Inadequado	S/opinião
Quanto à quantidade, pertinência, relevância acadêmico-científica e atualização, à implementação das disciplinas:				
35. Do acervo de livros referente à formação desenvolvida no curso, você o considera:	6,67%	54,67%	38,67%	
36. Do acervo de periódicos, bases de dados específicas, jornais e revistas, você o considera:	5,33%	54,67%	37,33%	2,67%
37. Quanto à agilidade do sistema de acesso aos recursos bibliográficos (consulta e empréstimo) da Biblioteca Central e Setoriais, e ao acesso a outros acervos, você a considera:	16,00%	50,67%	32,00%	1,33%
Laboratórios				
38. Quanto aos ambientes/laboratórios em quantidade suficiente para atender as necessidades de atividades práticas na formação em consonância com a proposta do curso e com o número de alunos matriculados, você os considera:	11,84%	55,26%	31,58%	1,32%
39. Quanto ao espaço físico dos ambientes/laboratórios para a formação no curso, no que diz respeito à dimensão para o número de usuários, acústica, iluminação, ventilação, mobiliário e limpeza, você o considera:	14,67%	58,67%	24,00%	2,67%
40. Quanto à disponibilidade de equipamentos nos ambientes/laboratórios para a formação adequada às necessidades do curso, você a considera:	21,33%	54,67%	20,00%	4,00%
41. Quanto às condições de conservação das instalações dos ambientes/laboratórios para a formação no curso, no que diz respeito às instalações hidráulicas, elétricas, eletrônicas e de telecomunicações, você as considera:	54,67%	34,67%	6,67%	4,00%
42. Quanto aos materiais permanentes e de consumo dos ambientes/laboratórios para formação, adequados às necessidades do curso, você os considera:	42,67%	40,00%	14,67%	2,67%
43. Quanto às normas e procedimentos de segurança e proteção ambiental pertinentes nos ambientes/laboratórios adequados às necessidades do curso, você as considera:	60,53%	28,95%	6,58%	3,95%
44. Quanto aos equipamentos de proteção individual e coletiva (EPI e EPC) nos ambientes/laboratórios adequados às necessidades do curso, você os considera:	35,53%	40,79%	7,89%	15,79%
45. Quanto à relação do número de alunos por orientador para a orientação das atividades práticas desenvolvidas nos ambientes/laboratórios de formação do curso, você a considera:	13,33%	60,00%	25,33%	1,33%
46. Quanto ao acesso e participação nos programas voltados para a assistência estudantil, você os considera:	26,67%	46,67%	14,67%	12,00%

2.4.3 – Curso de Comunicação Social

QUADRO 13 - INSTRUMENTO CORPO DISCENTE CURSO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL - CESNORS		Conhecida	Parcialmente conhecida	Desconhecida	Sem opinião
Políticas Institucionais					
1. “Promover ensino, pesquisa e extensão, formando lideranças capazes de desenvolver a sociedade” é a missão da UFSM. Essa é a razão de ser da Instituição e reflete os motivos pelos quais foi criada e é mantida. Essa missão define como a Instituição vê sua contribuição no atendimento às necessidades sociais. Até este momento, essa missão para você era:		44,00%	52,00%	4,00%	
2. “Ser reconhecida como referencial de excelência no ensino, pesquisa e extensão pela comunidade científica e pela sociedade em geral” é a visão de futuro da UFSM. Ela consiste em definir o estado que a Instituição deseja atingir no futuro. Essa visão precisa ser desafiadora, abrangente e detalhada no seu plano de ação, tendo como intenção propiciar o direcionamento dos rumos de uma instituição. Até este momento, essa visão para você era:		64,00%	32,00%	4,00%	
7		44,00%	52,00%	4,00%	
Projeto Pedagógico do Curso		Adequada	P. Adequada	Inadequada	S/ Opinião
4. O Projeto Pedagógico do Curso é um documento que aglutina as decisões e a sistematica de condução da estrutura curricular do curso e que apresenta de forma clara o funcionamento do curso, determinando suas prioridades e estabelecendo estratégias de trabalho. Você conhece o Projeto Pedagógico de seu curso?		24,00%	72,00%	4,00%	
5. Quanto às disciplinas obrigatórias que compõem seu currículo, colaborando com a sua formação técnica, profissional e cidadã, você as considera:		24,00%	72,00%	4,00%	
6. Quanto às disciplinas e atividades complementares disponibilizadas pelo curso, colaborando com a sua formação técnica, profissional e cidadã, você as considera:		68,00%	32,00%	8,00%	
Coordenador do Curso					
7. Quanto à atuação do coordenador para cumprir os objetivos contidos no projeto pedagógico e buscar a constante melhoria do curso, você a considera:		28,00%	56,00%	12,00%	7,00%
8. Quanto à atuação do coordenador para atender às necessidades dos alunos, você a considera:		12,00%	64,00%	24,00%	4,00%
9. Quanto à carga horária de dedicação do coordenador à administração e à condução do curso no exercício de sua função, você a considera:		40,00%	52,00%	4,00%	
Disciplinas do Curso		Coerentes	P. Coerentes	Incoerentes	S/ Opinião
10. Quanto aos conteúdos das disciplinas na concepção e execução do currículo do curso, você os considera:		64,00%	36,00%		
11. Quanto à carga horária das disciplinas do curso para atender seus conteúdos programáticos, você a considera:		72,00%	28,00%		
12. Quanto à adequação das disciplinas do curso no que diz respeito a amentas, conteúdos e bibliografias, você as considera:		76,00%	24,00%		
13. Quanto à atualização das disciplinas do curso no que diz respeito a amentas, conteúdos e bibliografias, você as considera:		56,00%	40,00%		4,00%
Recursos Materiais					
14. Quanto à coerência dos recursos materiais específicos (laboratórios, instalações específicas, equipamentos e materiais) com a proposta curricular do curso, você a considera:		60,00%	40,00%		
Atividades de Práticas Profissionais		Satisfatória	P. Satisfatória	Insatisfatória	S/opinião
15. Quanto ao acompanhamento e ao cumprimento das atividades de prática profissional e/ou estágio pela coordenação do curso, você os considera:		24,00%	40,00%	12,00%	24,00%
16. Quanto às formas de apresentação dos resultados da prática profissional e/ou estágio, você as considera:		24,00%	32,00%	8,00%	36,00%
17. Quanto à relação do número de alunos por orientador nas atividades de prática profissional e/ou estágio do curso, você a considera:		Adequada	P. Adequada	Inadequada	S/ Opinião
18. Quanto ao funcionamento das atividades externas de prática profissional e/ou estágio, você o considera:		20,00%	32,00%	12,00%	36,00%
19. Quanto ao funcionamento das atividades internas de prática profissional e/ou estágio, você o considera:		16,00%	52,00%	4,00%	28,00%
20. Quanto ao funcionamento das atividades simuladas (ex.: jogos de empresas, júri simulado) de prática profissional e/ou estágio, você o considera:		32,00%	48,00%	4,00%	16,00%
21. Quanto à adequação da carga horária de prática profissional e/ou estágio prevista no projeto pedagógico do curso, você a considera:		16,00%	36,00%	8,00%	40,00%
22. Quanto aos mecanismos de acompanhamento e de cumprimento do trabalho de conclusão de curso, você os considera:		32,00%	32,00%	8,00%	28,00%
23. Quanto aos mecanismos de acompanhamento e de cumprimento do trabalho de conclusão de curso, você os considera:		16,00%	20,00%		64,00%
Relação Aluno/Orientador					
24. Quanto à relação aluno/orientador para a orientação do trabalho de conclusão do curso, você a considera:		16,00%	4,00%		80,00%
25. Quanto ao funcionamento dos meios de divulgação de trabalhos de conclusão de curso, você o considera:		16,00%			84,00%

Atividades Complementares	Adequada	P. Adequada	Inadequada	S/ Opinião
25. Quanto aos mecanismos de acompanhamento e de cumprimento das atividades complementares de graduação (ACGs: seminários, participação em eventos relacionados ao curso, participação em projetos de pesquisa e extensão, atuação em núcleos temáticos, estágios extracurriculares, publicação de trabalhos, participação em órgãos colegiados, monitoria, eventos e outras atividades que ficam a critério do colegiado de cada curso) previstas no curso, você os considera:	60,00%	32,00%	8,00%	
26. Quanto à oferta regular de atividades complementares de graduação pelo curso, você a considera:	40,00%	48,00%	12,00%	
27. Quanto aos incentivos para a participação dos alunos em atividades complementares de graduação fora da UFSM, você os considera:	56,00%	28,00%	16,00%	
Experiência do Corpo Docente	Compatível	P. Compatível	Incompatível	s/Opinião
28. Quanto à compatibilidade de formação e experiência do corpo docente com as unidades de estudos e as atividades que desenvolvem no curso em consonância com o projeto pedagógico, você a considera:	64,00%	28,00%	8,00%	
29. Quanto à experiência acadêmica e profissional dos docentes para a atuação no curso, você a considera:	56,00%	40,00%	4,00%	
30. Quanto ao grau de dedicação do corpo docente ao curso para que se cumpram as atividades acadêmicas previstas pelo curso, você o considera:	80,00%	12,00%	8,00%	
Apoio aos Discentes				
31. Quanto ao funcionamento dos mecanismos de apoio aos discentes para a participação em eventos científicos, técnicos ou culturais, você o considera:	48,00%	44,00%	8,00%	
Servidores				
32. Quanto à coerência do perfil dos docentes com a proposta curricular do curso, você a considera:	64,00%	20,00%	4,00%	12,00%
33. Quanto à formação e à experiência profissional do corpo técnico-administrativo com os objetivos do curso, você as considera:	52,00%	28,00%	4,00%	16,00%
34. Quanto à adequação da quantidade de profissionais do corpo técnico-administrativo do curso, você a considera:	40,00%	48,00%		12,00%
Bibliotecas				
Quanto à quantidade, pertinência, relevância acadêmico-científica e atualização, à implementação das disciplinas:				
35. Do acervo de livros referente à formação desenvolvida no curso, você o considera:	8,00%	68,00%	12,00%	12,00%
36. Do acervo de periódicos, bases de dados específicas, jornais e revistas, você o considera:	4,00%	68,00%	16,00%	12,00%
37. Quanto à agilidade do sistema de acesso aos recursos bibliográficos (consulta e empréstimo) da Biblioteca Central e Setoriais, e ao acesso a outros acervos, você a considera:	16,00%	44,00%	20,00%	20,00%
Laboratórios				
38. Quanto aos ambientes/laboratórios em quantidade suficiente para atender as necessidades de atividades práticas na formação em consonância com a proposta do curso e com o número de alunos matriculados, você os considera:	8,00%	40,00%	52,00%	
39. Quanto ao espaço físico dos ambientes/laboratórios para a formação no curso, no que diz respeito à dimensão para o número de usuários, acústica, iluminação, ventilação, mobiliário e limpeza, você o considera:	8,00%	56,00%	36,00%	
40. Quanto à disponibilidade de equipamentos nos ambientes/laboratórios para a formação adequada às necessidades do curso, você a considera:	8,00%	64,00%	28,00%	
41. Quanto às condições de conservação das instalações dos ambientes/laboratórios para a formação no curso, no que diz respeito às instalações hidráulicas, elétricas, eletrônicas e de telecomunicações, você as considera:	32,00%	52,00%	16,00%	
42. Quanto aos materiais permanentes e de consumo dos ambientes/laboratórios para formação, adequados às necessidades do curso, você os considera:	28,00%	60,00%	12,00%	
43. Quanto às normas e procedimentos de segurança e proteção ambiental pertinentes nos ambientes/laboratórios adequados às necessidades do curso, você as considera:	36,00%	52,00%		12,00%
44. Quanto aos equipamentos de proteção individual e coletiva (EPI e EPC) nos ambientes/laboratórios adequados às necessidades do curso, você os considera:	20,00%	36,00%		44,00%
45. Quanto à relação do número de alunos por orientador para a orientação das atividades práticas desenvolvidas nos ambientes/laboratórios de formação do curso, você a considera:	20,00%	64,00%	8,00%	8,00%
46. Quanto ao acesso e participação nos programas voltados para a assistência estudantil, você os considera:	24,00%	52,00%	8,00%	16,00%

2.4.4 – Curso de Administração – Diurno

QUADRO 18 - INSTRUMENTO CORPO DISCENTE CURSO DE ADMINISTRAÇÃO - DIURNO - CESNORS	Conhecida	Parcialmente conhecida	Desconhecida	Sem opinião
Políticas Institucionais				
1. “Promover ensino, pesquisa e extensão, formando lideranças capazes de desenvolver a sociedade” é a missão da UFSM. Essa é a razão de ser da Instituição e reflete os motivos pelos quais foi criada e é mantida. Essa missão define como a Instituição vê sua contribuição no atendimento às necessidades sociais. Até este momento, essa missão para você era:	62,90%	29,03%	8,06%	
2. “Ser reconhecida como referencial de excelência no ensino, pesquisa e extensão pela comunidade científica e pela sociedade em geral” é a visão de futuro da UFSM. Ela consiste em definir o estado que a Instituição deseja atingir no futuro. Essa visão precisa ser desafiadora, abrangente e detalhada no seu plano de ação, tendo como intenção propiciar o direcionamento dos rumos de uma instituição. Até este momento, essa visão para você era:	53,23%	37,10%	9,68%	
3. “Liberdade, Cidadania, Comprometimento Social, Justiça, Democracia, Educação e Respeito, Identidade, Criatividade, Responsabilidade, Pluralidade, Integração e Consciência Ética” são os valores da UFSM. É o conjunto de crenças e princípios que orientam as atividades e operações de uma instituição. Constituem preferências, pontos de vistas, deveres, inclinações internas, preconceitos, etc. São padrões de conduta praticados pela Instituição que influenciam o comportamento geral de seus membros. Até este momento, esses valores para você eram:	56,45%	29,03%	14,52%	
Projeto Pedagógico do Curso				
4. O Projeto Pedagógico do Curso é um documento que agrupa as decisões e a sistemática de condução da estrutura curricular do curso e que apresenta de forma clara o funcionamento do curso, determinando suas prioridades e estabelecendo estratégias de trabalho. Você conhece o Projeto Pedagógico de seu curso?	33,87%	46,77%	16,13%	3,23%
5. Quanto às disciplinas obrigatórias que compõem seu currículo, colaborando com a sua formação técnica, profissional e cidadã, você as considera:	80,65%	19,35%		
6. Quanto às disciplinas e atividades complementares disponibilizadas pelo curso, colaborando com a sua formação técnica, profissional e cidadã, você as considera:	48,39%	50,00%	1,61%	
Coordenador do Curso				
7. Quanto à atuação do coordenador para cumprir os objetivos contidos no projeto pedagógico e buscar a constante melhoria do curso, você a considera:	88,71%	9,68%	1,61%	
8. Quanto à atuação do coordenador para atender às necessidades dos alunos, você a considera:	70,97%	25,81%	3,23%	
9. Quanto à carga horária de dedicação do coordenador à administração e à condução do curso no exercício de sua função, você a considera:	75,81%	17,74%	3,23%	3,23%
Disciplinas do Curso				
10. Quanto aos conteúdos das disciplinas na concepção e execução do currículo do curso, você os considera:	64,52%	35,48%		
11. Quanto à carga horária das disciplinas do curso para atender seus conteúdos programáticos, você a considera:	67,74%	29,03%	1,61%	1,61%
12. Quanto à adequação das disciplinas do curso no que diz respeito a ementas, conteúdos e bibliografias, você as considera:	58,06%	35,48%	1,61%	4,84%
13. Quanto à atualização das disciplinas do curso no que diz respeito a ementas, conteúdos e bibliografias, você as considera:	48,39%	43,55%	3,23%	4,84%
Recursos Materiais				
14. Quanto à coerência dos recursos materiais específicos (laboratórios, instalações específicas, equipamentos e materiais) com a proposta curricular do curso, você a considera:	17,74%	50,00%	16,13%	16,13%
Atividades de Práticas Profissionais				
15. Quanto ao acompanhamento e ao cumprimento das atividades de prática profissional e/ou estágio pela coordenação do curso, você os considera:	22,58%	22,58%	6,45%	48,39%
16. Quanto às formas de apresentação dos resultados da prática profissional e/ou estágio, você as considera:	14,52%	29,03%		56,45%
17. Quanto à relação do número de alunos por orientador nas atividades de prática profissional e/ou estágio do curso, você a considera:	19,35%	22,58%	3,23%	54,84%
18. Quanto ao funcionamento das atividades externas de prática profissional e/ou estágio, você o considera:	12,90%	22,58%	4,84%	59,68%
19. Quanto ao funcionamento das atividades internas de prática profissional e/ou estágio, você o considera:	16,13%	25,81%	4,84%	53,23%
20. Quanto ao funcionamento das atividades simuladas (ex.: jogos de empresas, júri simulado) de prática profissional e/ou estágio, você o considera:	12,90%	25,81%	6,45%	54,84%
Relação Aluno/Orientador				
23. Quanto à relação aluno/orientador para a orientação do trabalho de conclusão do curso, você a considera:	16,13%	16,13%	3,23%	64,52%
24. Quanto ao funcionamento dos meios de divulgação de trabalhos de conclusão de curso, você o considera:	8,06%	22,58%	1,61%	67,74%

Atividades Complementares	Adequada	P. Adequada	Inadequada	S/ Opinião
25. Quanto aos mecanismos de acompanhamento e de cumprimento das atividades complementares de graduação (ACGs: seminários, participação em eventos relacionados ao curso, participação em projetos de pesquisa e extensão, atuação em núcleos temáticos, estágios extracurriculares, publicação de trabalhos, participação em órgãos colegiados, monitoria, eventos e outras atividades que ficam a critério do colegiado de cada curso) previstas no curso, você os considera:	59,68%	32,26%	4,84%	3,23%
26. Quanto à oferta regular de atividades complementares de graduação pelo curso, você a considera:	29,03%	46,77%	20,97%	3,23%
27. Quanto aos incentivos para a participação dos alunos em atividades complementares de graduação fora da UFSM, você os considera:	32,26%	38,71%	22,58%	6,45%
Experiência do Corpo Docente	Compatível	P. Compatível	Incompatível	s/Opinião
28. Quanto à compatibilidade de formação e experiência do corpo docente com as unidades de estudos e as atividades que desenvolvem no curso em consonância com o projeto pedagógico, você a considera:	43,55%	40,32%	3,23%	12,90%
29. Quanto à experiência acadêmica e profissional dos docentes para a atuação no curso, você a considera:	59,68%	35,48%	3,23%	1,61%
30. Quanto ao grau de dedicação do corpo docente ao curso para que se cumpram as atividades acadêmicas previstas pelo curso, você o considera:	58,06%	38,71%	1,61%	1,61%
Apoio aos Discentes	Adequado	P. Adequado	Inadequado	S/opinião
31. Quanto ao funcionamento dos mecanismos de apoio aos discentes para a participação em eventos científicos, técnicos ou culturais, você o considera:	35,48%	40,32%	6,45%	17,74%
Servidores	Coerente	P. Coerente	Incoerente	s/opinião
32. Quanto à coerência do perfil dos docentes com a proposta curricular do curso, você a considera:	54,84%	38,71%	4,84%	1,61%
33. Quanto à formação e à experiência profissional do corpo técnico-administrativo com os objetivos do curso, você as considera:	51,61%	29,03%	6,45%	12,90%
34. Quanto à adequação da quantidade de profissionais do corpo técnico-administrativo do curso, você a considera:	43,55%	32,26%	17,74%	6,45%
Bibliotecas	Adequada	P. Adequada	Inadequada	s/opinião
Quanto à quantidade, pertinência, relevância acadêmico-científica e atualização, à implementação das disciplinas:				
35. Do acervo de livros referente à formação desenvolvida no curso, você o considera:	12,90%	59,68%	22,58%	4,84%
36. Do acervo de periódicos, bases de dados específicas, jornais e revistas, você o considera:	12,90%	59,68%	20,97%	6,45%
37. Quanto à agilidade do sistema de acesso aos recursos bibliográficos (consulta e empréstimo) da Biblioteca Central e Setoriais, e ao acesso a outros acervos, você a considera:	25,81%	50,00%	16,13%	8,06%
Laboratórios				
38. Quanto aos ambientes/laboratórios em quantidade suficiente para atender as necessidades de atividades práticas na formação em consonância com a proposta do curso e com o número de alunos matriculados, você os considera:	27,42%	35,48%	22,58%	14,52%
39. Quanto ao espaço físico dos ambientes/laboratórios para a formação no curso, no que diz respeito à dimensão para o número de usuários, acústica, iluminação, ventilação, mobiliário e limpeza, você o considera:	35,48%	37,10%	14,52%	12,90%
40. Quanto à disponibilidade de equipamentos nos ambientes/laboratórios para a formação adequada às necessidades do curso, você a considera:	19,35%	45,16%	19,35%	16,13%
41. Quanto às condições de conservação das instalações dos ambientes/laboratórios para a formação no curso, no que diz respeito às instalações hidráulicas, elétricas, eletrônicas e de telecomunicações, você as considera:	46,77%	27,42%	9,68%	16,13%
42. Quanto aos materiais permanentes e de consumo dos ambientes/laboratórios para formação, adequados às necessidades do curso, você os considera:	9,68%	50,00%	17,74%	22,58%
43. Quanto às normas e procedimentos de segurança e proteção ambiental pertinentes nos ambientes/laboratórios adequados às necessidades do curso, você as considera:	43,55%	22,58%	4,84%	29,03%
44. Quanto aos equipamentos de proteção individual e coletiva (EPI e EPC) nos ambientes/laboratórios adequados às necessidades do curso, você os considera:	32,26%	16,13%	1,61%	50,00%
45. Quanto à relação do número de alunos por orientador para a orientação das atividades práticas desenvolvidas nos ambientes/laboratórios de formação do curso, você a considera:	20,97%	37,10%	4,84%	37,10%
46. Quanto ao acesso e participação nos programas voltados para a assistência estudantil, você os considera:	12,90%	30,65%	22,58%	33,87%

2.4.5 – Curso de Administração – Noturno

QUADRO 19 - INSTRUMENTO CORPO DISCENTE CURSO DE ADMINISTRAÇÃO - NOTUNRO - CESNORS	Conhecida	Parcialmente conhecida	Desconhecida	Sem opinião
Políticas Institucionais				
1. "Promover ensino, pesquisa e extensão, formando lideranças capazes de desenvolver a sociedade" é a missão da UFSM. Essa é a razão de ser da Instituição e reflete os motivos pelos quais foi criada e é mantida. Essa missão define como a Instituição vê sua contribuição no atendimento às necessidades sociais. Até este momento, essa missão para você era:	48,61%	45,83%	5,56%	
2. "Ser reconhecida como referencial de excelência no ensino, pesquisa e extensão pela comunidade científica e pela sociedade em geral" é a visão de futuro da UFSM. Ela consiste em definir o estado que a Instituição deseja atingir no futuro. Essa visão precisa ser desafiadora, abrangente e detalhada no seu plano de ação, tendo como intenção propiciar o direcionamento dos rumos de uma instituição. Até este momento, essa visão para você era:	48,61%	40,28%	9,72%	1,39%
3. "Liberdade, Cidadania, Comprometimento Social, Justiça, Democracia, Educação e Respeito, Identidade, Criatividade, Responsabilidade, Pluralidade, Integração e Consciência Ética" são os valores da UFSM. É o conjunto de crenças e princípios que orientam as atividades e operações de uma instituição. Constituem preferências, pontos de vistas, deveres, inclinações internas, preconceitos, etc. São padrões de conduta praticados pela Instituição que influenciam o comportamento geral de seus membros. Até este momento, esses valores para você eram:	37,50%	44,44%	16,67%	1,39%
Projeto Pedagógico do Curso				
4. O Projeto Pedagógico do Curso é um documento que agrupa as decisões e a sistematização de condução da estrutura curricular do curso e que apresenta de forma clara o funcionamento do curso, determinando suas prioridades e estabelecendo estratégias de trabalho. Você conhece o Projeto Pedagógico de seu curso?	27,78%	58,33%	12,55%	1,39%
5. Quanto às disciplinas obrigatórias que compõem seu currículo, colaborando com a sua formação técnica, profissional e cidadã, você as considera:	77,78%	19,44%	2,78%	
6. Quanto às disciplinas e atividades complementares disponibilizadas pelo curso, colaborando com a sua formação técnica, profissional e cidadã, você as considera:	58,33%	33,33%	5,56%	2,78%
Coordenador do Curso				
7. Quanto à atuação do coordenador para cumprir os objetivos contidos no projeto pedagógico e buscar a constante melhoria do curso, você a considera:	79,17%	18,06%	1,39%	1,39%
8. Quanto à atuação do coordenador para atender às necessidades dos alunos, você a considera:	81,94%	16,67%	1,39%	
9. Quanto à carga horária de dedicação do coordenador à administração e à condução do curso no exercício de sua função, você a considera:	66,67%	26,39%	1,39%	5,56%
Disciplinas do Curso				
10. Quanto aos conteúdos das disciplinas na concepção e execução do currículo do curso, você os considera:	59,72%	40,28%		
11. Quanto à carga horária das disciplinas do curso para atender seus conteúdos programáticos, você a considera:	65,28%	33,33%	1,39%	
12. Quanto à adequação das disciplinas do curso no que diz respeito aementas, conteúdos e bibliografias, você as considera:	50,00%	44,44%	4,17%	1,39%
13. Quanto à atualização das disciplinas do curso no que diz respeito aementas, conteúdos e bibliografias, você as considera:	40,28%	48,61%	4,17%	6,94%
Recursos Materiais				
14. Quanto à coerência dos recursos materiais específicos (laboratórios, instalações específicas, equipamentos e materiais) com a proposta curricular do curso, você a considera:	12,50%	51,39%	19,44%	16,67%
Atividades de Práticas Profissionais				
15. Quanto ao acompanhamento e ao cumprimento das atividades de prática profissional e/ou estágio pela coordenação do curso, você os considera:	22,22%	30,56%	1,39%	45,83%
16. Quanto às formas de apresentação dos resultados da prática profissional e/ou estágio, você as considera:	23,61%	22,22%	4,17%	50,00%
17. Quanto à relação do número de alunos por orientador nas atividades de prática profissional e/ou estágio do curso, você a considera:	20,83%	20,83%	6,94%	51,39%
18. Quanto ao funcionamento das atividades externas de prática profissional e/ou estágio, você o considera:	23,61%	18,06%	5,56%	52,78%
19. Quanto ao funcionamento das atividades internas de prática profissional e/ou estágio, você o considera:	30,56%	22,22%	4,17%	43,06%
20. Quanto ao funcionamento das atividades simuladas (ex.: jogos de empresas, júri simulado) de prática profissional e/ou estágio, você o considera:	19,44%	19,44%	15,28%	45,83%
21. Quanto à adequação da carga horária de prática profissional e/ou estágio prevista no projeto pedagógico do curso, você a considera:	43,06%	25,00%	1,39%	30,56%
22. Quanto aos mecanismos de acompanhamento e de cumprimento do trabalho de conclusão de curso, você os considera:	25,00%	6,94%		68,06%
Relação Aluno/Orientador				
23. Quanto à relação aluno/orientador para a orientação do trabalho de conclusão do curso, você a considera:	22,00%	4,17%	1,39%	72,22%
24. Quanto ao funcionamento dos meios de divulgação de trabalhos de conclusão de curso, você o considera:	16,67%	6,94%	2,78%	73,61%
Atividades Complementares				
25. Quanto aos mecanismos de acompanhamento e de cumprimento das atividades complementares de graduação (ACGs: seminários, participação em eventos relacionados ao curso, participação em projetos de pesquisa e extensão, atuação em núcleos temáticos, estágios extracurriculares, publicação de trabalhos, participação em órgãos colegiados, monitoria, eventos e outras atividades que ficam a critério do colegiado de cada curso) previstas no curso, você os considera:	44,44%	29,17%	6,94%	19,44%
26. Quanto à oferta regular de atividades complementares de graduação pelo curso, você a considera:	30,56%	37,50%	22,22%	9,72%
27. Quanto aos incentivos para a participação dos alunos em atividades complementares de graduação fora da UFSM, você os considera:	25,00%	36,11%	20,83%	18,06%

Experiência do Corpo Docente		Compatível	P. Compatível	Incompatível	s/Opinião
28. Quanto à compatibilidade de formação e experiência do corpo docente com as unidades de estudos e as atividades que desenvolvem no curso em consonância com o projeto pedagógico, você a considera:		44,44%	45,83%	5,56%	4,17%
29. Quanto à experiência acadêmica e profissional dos docentes para a atuação no curso, você a considera:		54,19%	38,89%	6,94%	
30. Quanto ao grau de dedicação do corpo docente ao curso para que se cumpram as atividades acadêmicas previstas pelo curso, você o considera:		63,89%	31,94%	2,78%	1,39%
Apoio aos Discentes		Adequado	P. Adequado	Inadequado	S/opinião
31. Quanto ao funcionamento dos mecanismos de apoio aos discentes para a participação em eventos científicos, técnicos ou culturais, você o considera:		34,72%	36,11%	11,11%	18,06%
Servidores		Coerente	P. Coerente	Incoerente	S/opinião
32. Quanto à coerência do perfil dos docentes com a proposta curricular do curso, você a considera:		55,56%	40,28%	4,17%	
33. Quanto à formação e à experiência profissional do corpo técnico-administrativo com os objetivos do curso, você as considera:		56,94%	38,89%	1,39%	2,78%
34. Quanto à adequação da quantidade de profissionais do corpo técnico-administrativo do curso, você a considera:		29,17%	44,44%	20,83%	5,56%
Bibliotecas		Adequada	P. Adequada	Inadequada	S/opinião
Quanto à quantidade, pertinência, relevância acadêmico-científica e atualização, à implementação das disciplinas:					
35. Do acervo de livros referente à formação desenvolvida no curso, você o considera:		22,22%	41,67%	33,33%	2,78%
36. Do acervo de periódicos, bases de dados específicas, jornais e revistas, você o considera:		16,67%	44,44%	33,33%	5,56%
37. Quanto à agilidade do sistema de acesso aos recursos bibliográficos (consulta e empréstimo) da Biblioteca Central e Setoriais, e ao acesso a outros acervos, você a considera:		15,28%	31,94%	44,44%	8,33%
Laboratórios					
38. Quanto aos ambientes/laboratórios em quantidade suficiente para atender as necessidades de atividades práticas na formação em consonância com a proposta do curso e com o número de alunos matriculados, você os considera:		15,28%	40,28%	27,78%	16,67%
39. Quanto ao espaço físico dos ambientes/laboratórios para a formação no curso, no que diz respeito à dimensão para o número de usuários, acústica, iluminação, ventilação, mobiliário e limpeza, você o considera:		27,78%	34,72%	22,22%	15,28%
40. Quanto à disponibilidade de equipamentos nos ambientes/laboratórios para a formação adequada às necessidades do curso, você a considera:		13,89%	48,61%	22,22%	15,28%
41. Quanto às condições de conservação das instalações dos ambientes/laboratórios para a formação no curso, no que diz respeito às instalações hidráulicas, elétricas, eletrônicas e de telecomunicações, você as considera:		55,56%	23,61%	5,56%	15,28%
42. Quanto aos materiais permanentes e de consumo dos ambientes/laboratórios para formação, adequados às necessidades do curso, você os considera:		33,33%	40,28%	6,94%	19,44%
43. Quanto às normas e procedimentos de segurança e proteção ambiental pertinentes nos ambientes/laboratórios adequados às necessidades do curso, você as considera:		43,06%	23,61%	5,56%	27,78%
44. Quanto aos equipamentos de proteção individual e coletiva (EPI e EPC) nos ambientes/laboratórios adequados às necessidades do curso, você os considera:		23,61%	16,67%	2,78%	56,94%
45. Quanto à relação do número de alunos por orientador para a orientação das atividades práticas desenvolvidas nos ambientes/laboratórios de formação do curso, você a considera:		23,60%	23,61%	9,72%	43,06%
46. Quanto ao acesso e participação nos programas voltados para a assistência estudantil, você os considera:		19,44%	33,33%	13,89%	33,33%

2.4.6 – Curso de Enfermagem

QUADRO 20 - INSTRUMENTO CORPO DISCENTE CURSO DE ENFERMAGEM - ENFERMAGEM		Conhecida	Parcialmente conhecida	Desconhecida	Sem opinião
Políticas Institucionais					
1. "Promover ensino, pesquisa e extensão, formando lideranças capazes de desenvolver a sociedade" é a missão da UFSM. Essa é a razão de ser da Instituição e reflete os motivos pelos quais foi criada e é mantida. Essa missão define como a Instituição vê sua contribuição no atendimento às necessidades sociais. Até este momento, essa missão para você era:		69,84%	23,81%	6,35%	
2. "Ser reconhecida como referencial de excelência no ensino, pesquisa e extensão pela comunidade científica e pela sociedade em geral" é a visão de futuro da UFSM. Ela consiste em definir o estado que a Instituição deseja atingir no futuro. Essa visão precisa ser desafiadora, abrangente e detalhada no seu plano de ação, tendo como intenção propiciar o direcionamento dos rumos de uma instituição. Até este momento, essa visão para você era:		61,90%	30,16%	7,94%	
3. "Liberdade, Cidadania, Comprometimento Social, Justiça, Democracia, Educação e Respeito, Identidade, Criatividade, Responsabilidade, Pluralidade, Integração e Consciência Ética" são os valores da UFSM. É o conjunto de crenças e princípios que orientam as atividades e operações de uma instituição. Constituem preferências, pontos de vistas, deveres, inclinações internas, preconceitos, etc. São padrões de conduta praticados pela Instituição que influenciam o comportamento geral de seus membros. Até este momento, esses valores para você eram:		47,62%	36,51%	12,70%	3,17%
Projeto Pedagógico do Curso		Conheço	C. Parcial.	Desconheço	S/ Opinião
4. O Projeto Pedagógico do Curso é um documento que aglutina as decisões e a sistemática de condução da estrutura curricular do curso e que apresenta de forma clara o funcionamento do curso, determinando suas prioridades e estabelecendo estratégias de trabalho. Você conhece o Projeto Pedagógico de seu curso?		46,03%	44,44%	9,52%	
5. Quanto às disciplinas obrigatórias que compõem seu currículo, colaborando com a sua formação técnica, profissional e cidadã, você as considera:		42,86%	49,21%	7,94%	3,17%
6. Quanto às disciplinas e atividades complementares disponibilizadas pelo curso, colaborando com a sua formação técnica, profissional e cidadã, você as considera:		33,33%	52,38%	11,11%	1,59%
Coordenador do Curso		Adequado	P. Adequado	Inadequado	S/ opinião
7. Quanto à atuação do coordenador para cumprir os objetivos contidos no projeto pedagógico e buscar a constante melhoria do curso, você a considera:		26,98%	38,10%	33,33%	1,59%
8. Quanto à atuação do coordenador para atender às necessidades dos alunos, você a considera:		19,05%	38,10%	41,27%	1,59%
9. Quanto à carga horária de dedicação do coordenador à administração e à condução do curso no exercício de sua função, você a considera:		44,44%	23,81%	28,57%	3,17%
Disciplinas do Curso		Suficiente	P. Suficiente	Incoerente	S/ opinião
10. Quanto aos conteúdos das disciplinas na concepção e execução do currículo do curso, você os considera:		47,62%	49,21%	1,59%	1,59%
11. Quanto à carga horária das disciplinas do curso para atender seus conteúdos programáticos, você a considera:		42,86%	42,86%	12,70%	1,59%
12. Quanto à adequação das disciplinas do curso no que diz respeito aementas, conteúdos e bibliografias, você as considera:		53,97%	46,03%		
13. Quanto à atualização das disciplinas do curso no que diz respeito aementas, conteúdos e bibliografias, você as considera:		69,84%	26,98%	3,17%	
Recursos Materiais					
14. Quanto à coerência dos recursos materiais específicos (laboratórios, instalações específicas, equipamentos e materiais) com a proposta curricular do curso, você a considera:		7,94%	68,25%	23,81%	
Atividades de Práticas Profissionais		Satisfatória	P. Satisfatória	Insatisfatória	S/ opinião
15. Quanto ao acompanhamento e ao cumprimento das atividades de prática profissional e/ou estágio pela coordenação do curso, você os considera:		34,92%	52,38%	7,94%	
16. Quanto às formas de apresentação dos resultados da prática profissional e/ou estágio, você as considera:		30,16%	65,08%	3,17%	1,59%
17. Quanto à relação do número de alunos por orientador nas atividades de prática profissional e/ou estágio do curso, você a considera:		49,21%	33,33%	11,11%	6,35%
18. Quanto ao funcionamento das atividades externas de prática profissional e/ou estágio, você o considera:		28,57%	57,14%	7,94%	6,35%
19. Quanto ao funcionamento das atividades internas de prática profissional e/ou estágio, você o considera:		30,16%	60,32%	4,76%	4,76%
20. Quanto ao funcionamento das atividades simuladas (ex.: jogos de empresas, júri simulado) de prática profissional e/ou estágio, você o considera:		15,87%	42,86%	19,05%	22,22%
21. Quanto à adequação da carga horária de prática profissional e/ou estágio prevista no projeto pedagógico do curso, você a considera:		30,16%	41,27%	19,05%	9,52%
22. Quanto aos mecanismos de acompanhamento e de cumprimento do trabalho de conclusão de curso, você os considera:		33,33%	22,22%	1,59%	42,86%
Relação Aluno/Orientador					
23. Quanto à relação aluno/orientador para a orientação do trabalho de conclusão do curso, você a considera:		20,63%	12,70%	4,76%	61,90%
24. Quanto ao funcionamento dos meios de divulgação de trabalhos de conclusão de curso, você o considera:		23,81%	15,87%	6,35%	53,97%

Atividades Complementares	Adequada	P. Adequada	Inadequada	S/ Opinião
25. Quanto aos mecanismos de acompanhamento e de cumprimento das atividades complementares de graduação (ACGs: seminários, participação em eventos relacionados ao curso, participação em projetos de pesquisa e extensão, atuação em núcleos temáticos, estágios extracurriculares, publicação de trabalhos, participação em órgãos colegiados, monitoria, eventos e outras atividades que ficam a critério do colegiado de cada curso) previstas no curso, você os considera:	47,62%	47,62%	1,59%	3,17%
26. Quanto à oferta regular de atividades complementares de graduação pelo curso, você a considera:	33,33%	49,21%	14,29%	3,17%
27. Quanto aos incentivos para a participação dos alunos em atividades complementares de graduação fora da UFSM, você os considera:	34,92%	33,33%	26,98%	4,76%
Experiência do Corpo Docente	Compatível	P. Compatível	Incompatível	S/Opinião
28. Quanto à compatibilidade de formação e experiência do corpo docente com as unidades de estudos e as atividades que desenvolvem no curso em consonância com o projeto pedagógico, você a considera:	46,03%	46,03%	3,17%	4,76%
29. Quanto à experiência acadêmica e profissional dos docentes para a atuação no curso, você a considera:	47,62%	50,79%	1,59%	
30. Quanto ao grau de dedicação do corpo docente ao curso para que se cumpram as atividades acadêmicas previstas pelo curso, você o considera:	47,62%	50,79%	1,59%	
Apoio aos Discentes	Adequado	P. Adequado	Inadequado	S/opinião
31. Quanto ao funcionamento dos mecanismos de apoio aos discentes para a participação em eventos científicos, técnicos ou culturais, você o considera:	44,44%	52,38%	3,17%	
Servidores	Coerente	P. Coerente	Incoerente	S/opinião
32. Quanto à coerência do perfil dos docentes com a proposta curricular do curso, você a considera:	39,68%	58,73%	1,59%	
33. Quanto à formação e à experiência profissional do corpo técnico-administrativo com os objetivos do curso, você as considera:	53,97%	31,75%	9,52%	4,76%
34. Quanto à adequação da quantidade de profissionais do corpo técnico-administrativo do curso, você a considera:	44,44%	30,16%	20,63%	4,76%
Bibliotecas	Adequada	P. Adequada	Inadequada	S/opinião
Quanto à quantidade, pertinência, relevância acadêmico-científica e atualização, à implementação das disciplinas:				
35. Do acervo de livros referente à formação desenvolvida no curso, você o considera:	28,57%	52,38%	19,05%	
36. Do acervo de periódicos, bases de dados específicas, jornais e revistas, você o considera:	22,22%	52,38%	23,81%	1,59%
37. Quanto à adequação do sistema de acesso aos recursos bibliográficos (consulta e empréstimo) da Biblioteca Central e Setoriais, e ao acesso a outros acervos, você a considera:	26,98%	49,21%	23,81%	
Laboratórios				
38. Quanto aos ambientes/laboratórios em quantidade suficiente para atender as necessidades de atividades práticas na formação em consonância com a proposta do curso e com o número de alunos matriculados, você os considera:	19,05%	52,38%	28,57%	
39. Quanto ao espaço físico dos ambientes/laboratórios para a formação no curso, no que diz respeito à dimensão para o número de usuários, acústica, iluminação, ventilação, mobiliário e limpeza, você o considera:	41,27%	47,62%	11,11%	
40. Quanto à disponibilidade de equipamentos nos ambientes/laboratórios para a formação adequada às necessidades do curso, você a considera:	14,29%	60,32%	25,40%	
41. Quanto às condições de conservação das instalações dos ambientes/laboratórios para a formação no curso, no que diz respeito às instalações hidráulicas, elétricas, eletônicas e de telecomunicações, você as considera:	58,73%	33,33%	7,94%	
42. Quanto aos materiais permanentes e de consumo dos ambientes/laboratórios para formação, adequados às necessidades do curso, você os considera:	30,16%	50,79%	19,05%	
43. Quanto às normas e procedimentos de segurança e proteção ambiental pertinentes nos ambientes/laboratórios adequados às necessidades do curso, você as considera:	53,97%	36,51%	6,35%	3,17%
44. Quanto aos equipamentos de proteção individual e coletiva (EPI e EPC) nos ambientes/laboratórios adequados às necessidades do curso, você os considera:	28,57%	39,68%	15,87%	15,87%
45. Quanto à relação do número de alunos por orientador para a orientação das atividades práticas desenvolvidas nos ambientes/laboratórios de formação do curso, você a considera:	31,75%	52,38%	14,29%	1,59%
46. Quanto ao acesso e participação nos programas voltados para a assistência estudantil, você os considera:	14,29%	38,10%	14,29%	33,33%

2.4.7 – Curso de Zootecnia.

QUADRO 21 - INSTRUMENTO CORPO DISCENTE CURSO DE ZOOTECNIA - CESNORS	Conhecida	Parcialmente conhecida	Desconhecida	Sem opinião
Políticas Institucionais				
1. "Promover ensino, pesquisa e extensão, formando lideranças capazes de desenvolver a sociedade" é a missão da UFSM. Essa é a razão de ser da Instituição e reflete os motivos pelos quais foi criada e é mantida. Essa missão define como a Instituição vê sua contribuição no atendimento às necessidades sociais. Até este momento, essa missão para você era:	53,26%	40,22%	6,52%	
2. "Ser reconhecida como referencial de excelência no ensino, pesquisa e extensão pela comunidade científica e pela sociedade em geral" é a visão de futuro da UFSM. Ela consiste em definir o estado que a Instituição deseja atingir no futuro. Essa visão precisa ser desafiadora, abrangente e detalhada no seu plano de ação, tendo como intenção propiciar o direcionamento dos rumos de uma instituição. Até este momento, essa visão para você era:	56,52%	40,22%	3,26%	
3. "Liberdade, Cidadania, Comprometimento Social, Justiça, Democracia, Educação e Respeito, Identidade, Criatividade, Responsabilidade, Pluralidade, Integração e Consciência Ética" são os valores da UFSM. É o conjunto de crenças e princípios que orientam as atividades e operações de uma instituição. Constituem preferências, pontos de vistas, deveres, inclinações internas, preconceitos, etc. São padrões de conduta praticados pela Instituição que influenciam o comportamento geral de seus membros. Até este momento, esses valores para você eram:	48,91%	45,65%	5,43%	
Projeto Pedagógico do Curso				
4. O Projeto Pedagógico do Curso é um documento que aglutina as decisões e a sistematica de condução da estrutura curricular do curso e que apresenta de forma clara o funcionamento do curso, determinando suas prioridades e estabelecendo estratégias de trabalho. Você conhece o Projeto Pedagógico de seu curso?	48,91%	45,65%	5,43%	
5. Quanto às disciplinas obrigatórias que compõem seu currículo, colaborando com a sua formação técnica, profissional e cidadã, você as considera:	67,39%	31,52%		1,09%
6. Quanto às disciplinas e atividades complementares disponibilizadas pelo curso, colaborando com a sua formação técnica, profissional e cidadã, você as considera:	44,57%	47,83%	5,43%	2,17%
Coordenador do Curso				
7. Quanto à atuação do coordenador para cumprir os objetivos contidos no projeto pedagógico e buscar a constante melhoria do curso, você a considera:	75,00%	22,83%	1,09%	1,09%
8. Quanto à atuação do coordenador para atender às necessidades dos alunos, você a considera:	71,74%	27,17%	1,09%	
9. Quanto à carga horária de dedicação do coordenador à administração e à condução do curso no exercício de sua função, você a considera:	75,00%	22,83%		2,17%
Disciplinas do Curso				
10. Quanto aos conteúdos das disciplinas na concepção e execução do currículo do curso, você os considera:	Suficiente	P. Suficiente	Incoerentes	S/ Opinião
	61,96%	35,87%	2,17%	
11. Quanto à carga horária das disciplinas do curso para atender seus conteúdos programáticos, você a considera:	48,91%	43,48%	7,61%	
12. Quanto à adequação das disciplinas do curso no que diz respeito aementas, conteúdos e bibliografias, você as considera:	48,91%	45,65%	3,26%	2,17%
13. Quanto à atualização das disciplinas do curso no que diz respeito aementas, conteúdos e bibliografias, você as considera:	54,35%	38,04%	2,17%	5,43%
Recursos Materiais				
14. Quanto à coerência dos recursos materiais específicos (laboratórios, instalações específicas, equipamentos e materiais) com a proposta curricular do curso, você a considera:	10,87%	33,70%	53,26%	2,17%
Atividades de Práticas Profissionais				
15. Quanto ao acompanhamento e ao cumprimento das atividades de prática profissional e/ou estágio pela coordenação do curso, você os considera:	25,00%	36,96%	22,83%	15,22%
16. Quanto às formas de apresentação dos resultados da prática profissional e/ou estágio, você as considera:	14,13%	43,48%	18,48%	23,91%
	Adequada	P. Adequada	Inadequada	S/ Opinião
17. Quanto à relação do número de alunos por orientador nas atividades de prática profissional e/ou estágio do curso, você a considera:	16,30%	39,13%	22,83%	21,74%
18. Quanto ao funcionamento das atividades externas de prática profissional e/ou estágio, você o considera:	14,13%	48,91%	22,83%	14,13%
19. Quanto ao funcionamento das atividades internas de prática profissional e/ou estágio, você o considera:	9,78%	47,83%	31,52%	10,87%
20. Quanto ao funcionamento das atividades simuladas (ex.: jogos de empresas, júri simulado) de prática profissional e/ou estágio, você o considera:	8,70%	40,22%	19,57%	31,52%
	Satisfatória	P. Satisfatória	Insatisfatória	S/Opinião
21. Quanto à adequação da carga horária de prática profissional e/ou estágio prevista no projeto pedagógico do curso, você a considera:	44,57%	33,70%	11,96%	9,78%
22. Quanto aos mecanismos de acompanhamento e de cumprimento do trabalho de conclusão de curso, você os considera:	31,52%	27,17%	5,43%	35,87%
Relação Aluno/Orientador				
23. Quanto à relação aluno/orientador para a orientação do trabalho de conclusão do curso, você a considera:	27,17%	18,48%	1,09%	53,26%
24. Quanto ao funcionamento dos meios de divulgação de trabalhos de conclusão de curso, você o considera:	17,35%	23,91%	4,35%	54,35%

Atividades Complementares	Adequada	P. Adequada	Inadequada	S/ Opinião
25. Quanto aos mecanismos de acompanhamento e de cumprimento das atividades complementares de graduação (ACGs: seminários, participação em eventos relacionados ao curso, participação em projetos de pesquisa e extensão, atuação em núcleos temáticos, estágios extracurriculares, publicação de trabalhos, participação em órgãos colegiados, monitoria, eventos e outras atividades que ficam a critério do colegiado de cada curso) previstas no curso, você os considera:	46,74%	40,22%	7,61%	5,43%
26. Quanto à oferta regular de atividades complementares de graduação pelo curso, você a considera:	23,91%	41,30%	30,43%	4,35%
27. Quanto aos incentivos para a participação dos alunos em atividades complementares de graduação fora da UFSM, você os considera:	35,87%	40,22%	15,22%	8,70%
Experiência do Corpo Docente	Compatível	P. Compatível	Incompatível	S/Opinião
28. Quanto à compatibilidade de formação e experiência do corpo docente com as unidades de estudos e as atividades que desenvolvem no curso em consonância com o projeto pedagógico, você a considera:	47,83%	47,83%		4,35%
29. Quanto à experiência acadêmica e profissional dos docentes para a atuação no curso, você a considera:	60,87%	33,70%	3,26%	2,17%
30. Quanto ao grau de dedicação do corpo docente ao curso para que se cumpram as atividades acadêmicas previstas pelo curso, você o considera:	54,35%	43,48%		2,17%
Apoio aos Discentes	Adequado	P. Adequado	Inadequado	S/Opinião
31. Quanto ao funcionamento dos mecanismos de apoio aos discentes para a participação em eventos científicos, técnicos ou culturais, você o considera:	40,22%	40,22%	8,70%	10,87%
Servidores	Coerente	P. Coerente	Incoerentes	S/Opinião
32. Quanto à coerência do perfil dos docentes com a proposta curricular do curso, você a considera:	61,96%	32,61%	3,26%	2,17%
33. Quanto à formação e à experiência profissional do corpo técnico-administrativo com os objetivos do curso, você as considera:	61,96%	26,06%	4,35%	7,61%
34. Quanto à adequação da quantidade de profissionais do corpo técnico-administrativo do curso, você a considera:	30,43%	42,39%	16,39%	10,87%
Bibliotecas	Adequada	P. Adequada	Inadequada	S/opinião
Quanto à quantidade, pertinência, relevância acadêmico-científica e atualização, à implementação das disciplinas:				
35. Do acervo de livros referente à formação desenvolvida no curso, você o considera:	6,52%	51,09%	41,30%	1,09%
36. Do acervo de periódicos, bases de dados específicas, jornais e revistas, você o considera:	8,70%	46,74%	43,48%	1,09%
37. Quanto à agilidade do sistema de acesso aos recursos bibliográficos (consulta e empréstimo) da Biblioteca Central e Setoriais, e ao acesso a outros acervos, você a considera:	8,70%	48,91%	35,87%	6,52%
Laboratórios				
38. Quanto aos ambientes/laboratórios em quantidade suficiente para atender as necessidades de atividades práticas na formação em consonância com a proposta do curso e com o número de alunos matriculados, você os considera:	10,87%	35,87%	48,91%	4,35%
39. Quanto ao espaço físico dos ambientes/laboratórios para a formação no curso, no que diz respeito à dimensão para o número de usuários, acústica, iluminação, ventilação, mobiliário e limpeza, você o considera:	28,26%	36,96%	28,26%	6,52%
40. Quanto à disponibilidade de equipamentos nos ambientes/laboratórios para a formação adequada às necessidades do curso, você a considera:	8,70%	45,65%	41,30%	4,35%
41. Quanto às condições de conservação das instalações dos ambientes/laboratórios para a formação no curso, no que diz respeito às instalações hidráulicas, elétricas, eletrônicas e de telecomunicações, você as considera:	48,91%	31,52%	8,70%	10,87%
42. Quanto aos materiais permanentes e de consumo dos ambientes/laboratórios para formação, adequados às necessidades do curso, você os considera:	28,26%	34,78%	29,35%	7,61%
43. Quanto às normas e procedimentos de segurança e proteção ambiental pertinentes nos ambientes/laboratórios adequados às necessidades do curso, você as considera:	44,57%	31,52%	9,78%	14,13%
44. Quanto aos equipamentos de proteção individual e coletiva (EPI e EPC) nos ambientes/laboratórios adequados às necessidades do curso, você os considera:	16,30%	39,13%	20,65%	23,91%
45. Quanto à relação do número de alunos por orientador para a orientação das atividades práticas desenvolvidas nos ambientes/laboratórios de formação do curso, você a considera:	20,65%	36,96%	31,52%	10,87%
46. Quanto ao acesso e participação nos programas voltados para a assistência estudantil, você os considera:	13,04%	30,30%	35,87%	20,65%

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A auto-avaliação institucional é o momento de analisar os pontos favoráveis e desfavoráveis na percepção da comunidade acadêmica (gestores, docentes, discentes, técnico-administrativos) com vistas a realizar melhorias.

Infere-se que, no CESNORS/UFSM, aproximadamente 50% da comunidade acadêmica respondeu os questionários de auto-avaliação institucional, atendendo as sensibilizações realizadas pela Subcomissão do Centro.

Após a apuração dos resultados, a mesma Subcomissão detectou algumas questões que merecem consideração no que tange às fragilidades:

- Pouca divulgação das políticas institucionais da UFSM, pois em média de 30% a 40% das respostas informam que as mesmas são parcialmente conhecidas, sugere-se maior publicidade, como por exemplo fixação de placas indicativas nos mais diversos ambientes do CESNORS, contendo a Declaração de Visão e Missão da UFSM e também a apresentação/revisão periódica do PDI, PPI junto a comunidade acadêmica;
- Infra-estrutura parcialmente adequada e inadequada, decorrente do fato do CESNORS/UFSM estar em fase de consolidação;
- Estrutura organizacional parcialmente adequada;
- Política de acompanhamento ao egresso da IES desconhecida pela maioria;
- Apoio psicopedagógico parcialmente satisfatório ou insatisfatório;
- Acesso a informações acadêmicas parcialmente adequado (sistema de rede, registros e arquivos);
- Laboratórios parcialmente adequados e inadequados, principalmente no que se refere à expansão do espaço físico e normas segurança, bem como a qualificação de pessoal técnico;
- Arquivo geral inadequado para arquivar e recuperar normas acadêmicas (SIE);
- Desconhecimento dos resultados de avaliações institucionais anteriormente realizadas;
- Desconhecimento de grande parcela dos discentes sobre a relação aluno/orientador e mecanismos de funcionamento de trabalho de conclusão de curso, estágios.
- A Biblioteca Setorial está parcialmente adequada ou inadequada, para a maioria da comunidade acadêmica;

- A estrutura acadêmica administrativa (departamentos e coordenações) está parcialmente adequada diante das constantes demanda de atualização e expansão da UFSM;

- A maioria (73%) dos docentes não manifestou opinião sobre os programas de qualidade de vida do servidor desenvolvido pela pró-reitoria de recursos humanos, o que sugere a necessidade de maior publicidade dos programas aos docentes. Da mesma forma, grande parte dos técnicos administrativos considera insatisfatórios ou parcialmente satisfatórios esses programas;

- As condições de acesso para as pessoas com necessidades especiais foram consideradas de inadequadas a parcialmente adequadas, o que evidencia a necessidade de uma melhor adequação das instalações físicas (sanitários, rampas de acesso etc) aos portadores de necessidades especiais;

- Para os Técnico-Administrativos (79%), as ações voltadas para a educação continuada são insatisfatórias (42%) ou parcialmente satisfatórias (37%). Da mesma forma, a alocação dos recursos para a capacitação é incoerente ou parcialmente coerente para 72% dos técnicos administrativos;

- Quanto aos discentes aproximadamente 30% considera os laboratórios inadequados, bem como o acervo de livros, periódicos e agilidade do sistema da biblioteca. De 40% a 50% dos discentes considera esses setores parcialmente adequados;

Por fim, cabe salientar que não foram contemplados, nesta avaliação, membros da comunidade externa, bem como os egressos dos *campi* de Frederico Westphalen e Palmeira das Missões, pelo fato dos cursos de graduação estarem em andamento de suas primeiras turmas.