

Tabela 8 - Resultados dos questionários – TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO

			Excelente	M. Bom	Bom	Regular	Insatisfatório	Desconheço
Dimensão 4 Comunicação com a Sociedade	Questão 14 - Como você avalia os canais de comunicação e sistemas de informação (Jornal da UFSM, página na Web, Rádio Universitária e TV Campus, Sistema de Informações para o Ensino – SIE) para a comunicação interna?		8,33%	23,33%	41,67%	20,00%	5,00%	1,67%
	Questão 15 - E para a comunicação externa?		6,67%	16,67%	38,33%	23,33%	6,67%	8,83%
Dimensão 5 Políticas de Pessoal e de Carreira do Corpo Docente e Técnico-Administrativo	Questão 16 - As ações voltadas para a educação continuada onde você atua são:		1,67%	21,67%	26,67%	21,67%	13,33%	15,00%
	Questão 19 - A Pró-Reitoria de Recursos Humanos possui em funcionamento cinco programas (PAS, PRÓ-VIDA, Espaço Alternativo, Programa de Preparação para Aposentadoria e Programa de Segurança no Trabalho e Saúde Ocupacional) voltados à melhoria da qualidade de vida do servidor. Em relação a esses programas, você os avalia como:			6,67%	28,33%	13,33%	18,33%	33,33%
	Questão 20 - As relações de trabalho envolvem o conjunto de valores, atitudes e padrões de comportamento, formais e informais, existentes em uma organização, a forma como são encaradas as mudanças no trabalho, o relacionamento entre colegas e chefia e a satisfação com o trabalho em si. Analisando as relações de trabalho específicas do seu setor, você as avalia como:		25,00%	45,00%	20,00%	10,00%		
	Conheço	C. Parcial.	Desconheço					
	Questão 21 - Você conhece o Plano de Carreira para os Cargos Técnico-Administrativos em Educação (PCCTAE)?		70,00%	28,33%	1,67%			
	Questão 22 - Com base nas diretrizes do PPCTAE a Universidade elaborou um programa de capacitação e aperfeiçoamento para os servidores técnico-administrativos. Em relação a esse programa, você o avalia como:			21,67%	41,67%	23,33%	10,00%	9,33%
	Questão 23 - Em relação à implementação e às formas de divulgação do programa de avaliação de desempenho funcional na UFSM, você as considera:		1,67%	38,33%	36,67%	15,00%	6,67%	1,67%
Dimensão 6 Organização e Gestão da Instituição	Questão 1 - Como você considera a atual estrutura acadêmica (departamentos e coordenações) diante das constantes demandas de atualização e expansão da UFSM?		8,37%	8,34%	8,35%	8,36%	8,33%	
	Questão 2 - Como você considera a atual estrutura administrativa (Reitoria, Pró-Reitorias, e Unidades Universitárias) diante das constantes demandas de atualização e expansão da UFSM?		3,33%	20,00%	45,00%	25,00%	1,67%	5,00%
	Questão 9 - No que se refere à informatização das rotinas acadêmicas e administrativas integrantes dos subsistemas acadêmico, orçamentário, recursos humanos, serviços gerais, protocolo, legislação, produção institucional, bibliotecas do Sistema de Informações para o Ensino (SIE), você a considera:		6,67%	18,33%	30,00%	23,33%	5,00%	16,67%
	Questão 10 - Com referência ao processo burocrático dos trâmites das atividades acadêmicas e administrativas, você o considera:			8,33%	46,67%	33,33%	8,33%	3,33%
	Questão 11 - Quanto às rotinas estabelecidas para recuperar e tratar dados e informações do SIE, você as considera:		1,67%	6,67%	35,00%	26,67%	3,33%	26,67%
	Questão 12 - Quanto às rotinas estabelecidas para arquivar e recuperar normas acadêmicas do Arquivo Geral, você as considera:			6,67%	35,00%	16,67%	1,67%	40,00%
	Questão 13 - Quanto às rotinas estabelecidas pelas secretarias do seu centro e/ou subunidade para arquivar e recuperar as normas acadêmicas, atas dos órgãos colegiados, portarias ministeriais relativas aos atos normativos da Instituição e pareceres de comissões externas que estão disponibilizadas na Instituição, você as considera:			20,00%	43,33%	11,67%	3,33%	21,67%
Dimensão 7 Infraestrutura Física	Questão 3 - Nas condições de infraestrutura, são considerados os aspectos ambientais (acústica, iluminação, ventilação, temperatura, etc.) bem como a disposição e adequação de instalações e equipamentos. Num contexto geral, como você avalia a sua unidade/subunidade:		3,33%	26,67%	26,67%	26,67%	15,00%	1,67%
	Questão 4 - As condições de acesso para pessoas com necessidades especiais na unidade em que você atua são:		1,67%	26,67%	35,00%	20,00%	16,67%	
	Questão 5 - As condições de acesso a equipamentos de informática, recursos audiovisuais, multimídia, internet e intranet na unidade em que você atua são:		1,67%	13,33%	28,33%	20,00%	36,67%	
	Questão 6 - A aquisição e atualização dos softwares e equipamentos na unidade em que você atua são:			16,67%	43,33%	25,00%	10,00%	5,00%
	Questão 7 - A manutenção e conservação das instalações físicas na unidade em que você atua são:		8,33%	30,00%	33,33%	23,33%	5,00%	
	Questão 8 - A manutenção e conservação dos equipamentos na unidade em que você atua são:		3,33%	28,33%	43,33%	16,67%	6,67%	1,67%
	Utilizo	Util.event.	Não Utilizo	Desconheço				

Dimensão 8	Questão 24 - A Avaliação das instituições de educação superior tem caráter formativo. Visa ao aperfeiçoamento da Instituição como um todo, construindo uma cultura de avaliação que possibilita uma permanente atitude de tomada de consciência sobre sua missão e finalidades acadêmica e social. O resultado dessas avaliações é utilizado para subsidiar a revisão e proposição das ações na sua unidade/subunidade?	26,67%	28,33%	11,67%	33,33%		
Planejamento e avaliação	Questão 25 - A divulgação dos resultados para a comunidade acadêmica sobre as avaliações anteriores é:	6,67%	30,00%	21,67%	20,00%	6,67%	15,00%
		Excelente	M. Bom	Bom	Regular	Insatisfatório	Desconheço
Dimensão 10	Questão 17 - A alocação de recursos para a manutenção das instalações e atualização de equipamentos e materiais na sua unidade/subunidade é:	1,67%	13,33%	41,67%	30,00%	6,67%	6,67%
Sustentabilidade Financeira	Questão 18 - A alocação de recursos para a capacitação de pessoal técnico-administrativo na sua unidade/subunidade é:		10,00%	40,00%	80,00%	13,33%	6,67%