

---

# Tutorial de Instalação e Resolução de Problemas SIE

---

*Autor(es)*  
Lucas Fank

*Colaborador(es)*

*Orientador(es)*  
Everton W. Bocca



25 de novembro de 2019

---

## Sumário

<b>1</b>	<b>Instalação</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Problemas</b>	<b>2</b>
2.1	Daruma32.dll não encontrada . . . . .	2
2.2	Interface not supported . . . . .	3
2.3	SIE não abre . . . . .	4

## 1 Instalação

Antes de instalar verifique se o computador está dentro da rede da UFSM. O SIE não funciona nas redes WiFi institucionais (UFSM, UFSM-VISITANTES, eduroam, etc).

Para instalar o SIE basta baixar o instalador do site do CPD UFSM, disponível em <<https://www.ufsm.br/orgaos-suplementares/cpd/wp-content/uploads/sites/350/2018/08/instalador-sie.zip>>. Após o download extraia o instalador do arquivo compactado e execute.

Realize a instalação utilizando a configuração automática. Caso não funcione, o problema ainda persista ou a instalação automática não esteja disponível, execute a instalação manual, selecionando o Centro/Prédio mais próximo.

## 2 Problemas

Existem alguns problemas que podem ocorrer com o software do SIE, para isto verifique o problemas e tente resolver com alguma das soluções abaixo, caso não consiga resolver ou o problema não esteja catalogado, informe a chefia da UNITI-LINCE, sobre o problema ou com uma solução para ele.

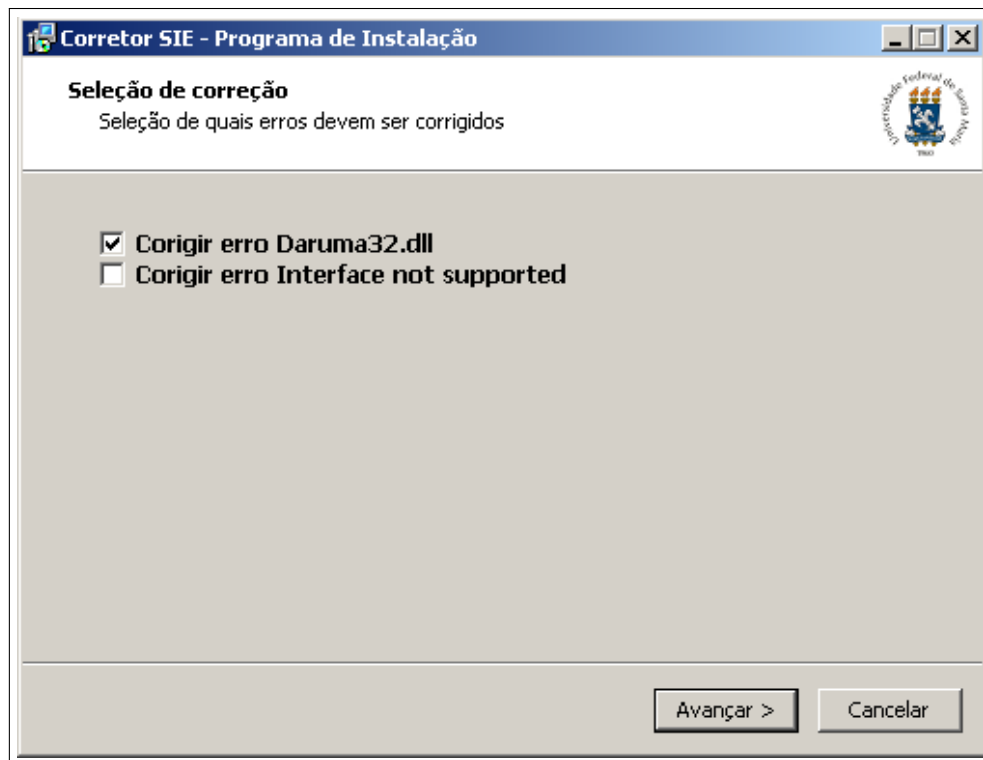
### 2.1 Daruma32.dll não encontrada

Devido à algum parâmetro do sistema não configurado corretamente para a utilização do SIE é gerado o erro a seguir.

**Daruma32.dll não encontrada**

Para resolver este erro baixe o corretor de erros do CPD UFSM, disponível em <<http://servicos.si.ufsm.br/instalador/corretor-erros.exe>>, e execute, marcando a opção indicada na Figura 2.1.

Figura 2.1 – Corretor do erro Daruma32.dll não encontrada



Fonte: Acervo próprio da Unidade

**Obs. OBS.:** Se o navegador bloquear o download do corretor, clique com o botão direito do mouse e abra-o em uma nova guia ou nova janela.

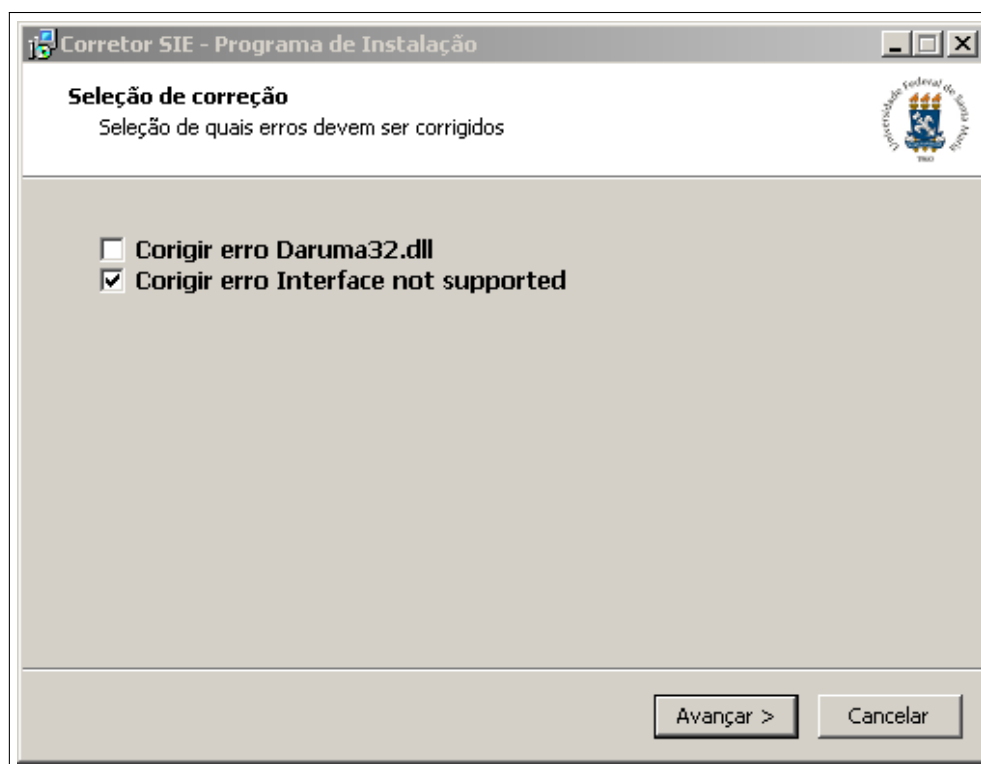
## 2.2 Interface not supported

Este é outro erro já encontrado, também devido à algum parâmetro do sistema não configurado corretamente para a utilização do SIE, o erro é o seguinte.

Interface not supported

Para resolver este erro baixe o corretor de erros do CPD UFSM, disponível em <http://servicos.si.ufsm.br/instalador/corretor-erros.exe>, e execute, marcando a opção indicada na Figura 2.2.

Figura 2.2 – Corretor do erro Interface not supported



Fonte: Acervo próprio da Unidade

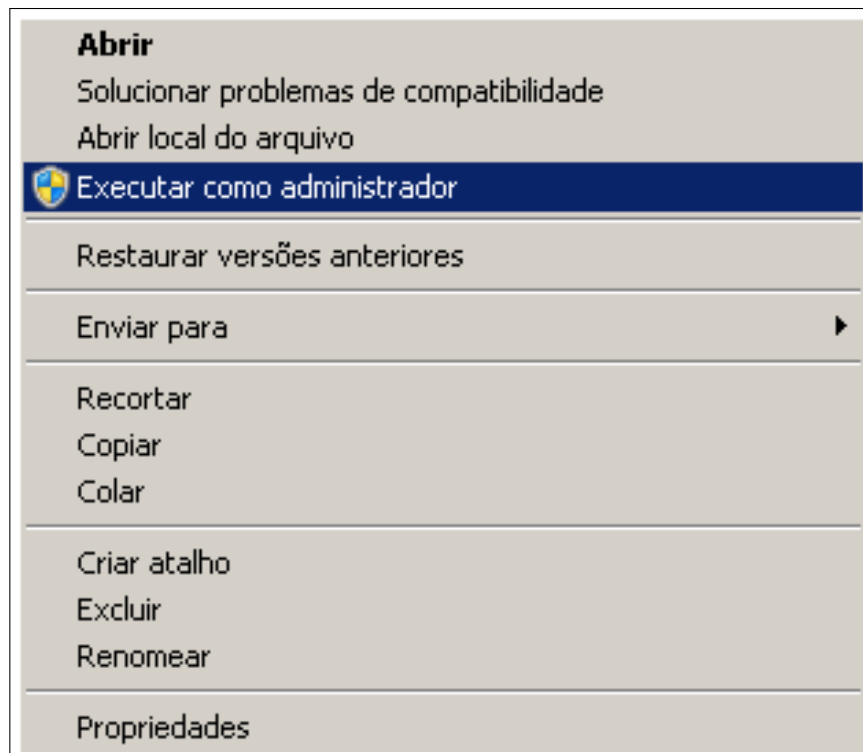
**Obs. OBS.:** Se o navegador bloquear o download do corretor, clique com o botão direito do mouse e abra-o em uma nova guia ou nova janela.

Caso o problema persista ou o SIE ainda não funcione, pode-se realizar uma Reinstalação do SIE, como mostra a Seção 1. Se o SIE ainda não funcionar, abra um chamado de Registro de Incidente no site do CPD UFSM, em <<https://servicos.cpd.ufsm.br/otrs/customer.pl?>>.

## 2.3 SIE não abre

Um problema que pode ocorrer é que, ao executar o SIE, ele não abra, ou seja, mesmo clicando ou tentando executar ele não apresente nada na tela. Se isto ocorrer clique com o botão direito do mouse sobre o programa e clique em Executar como administrador, como mostra a Figura 2.3.

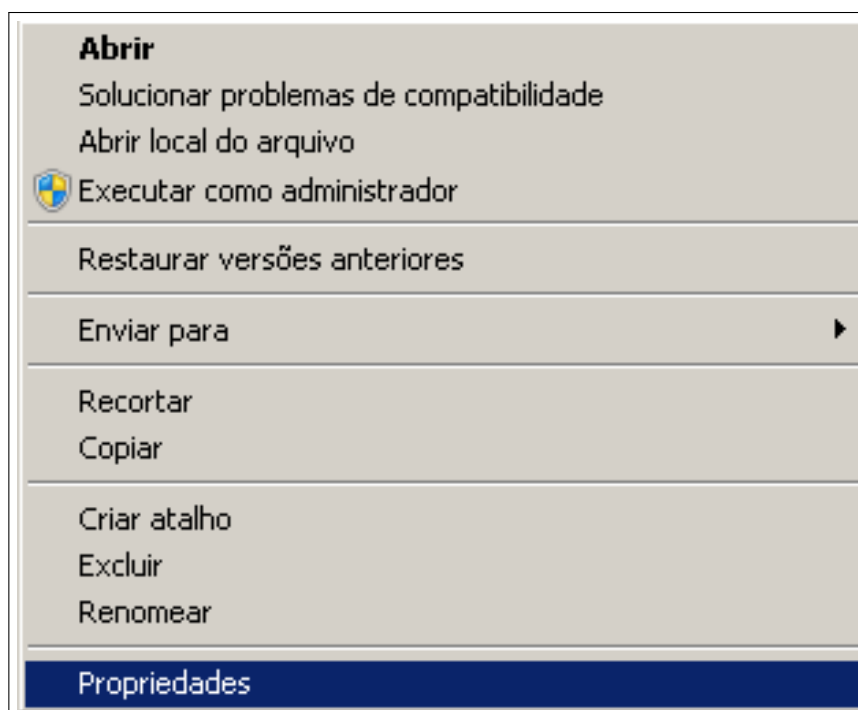
Figura 2.3 – Executar SIE como Administrador



Fonte: Acervo próprio da Unidade

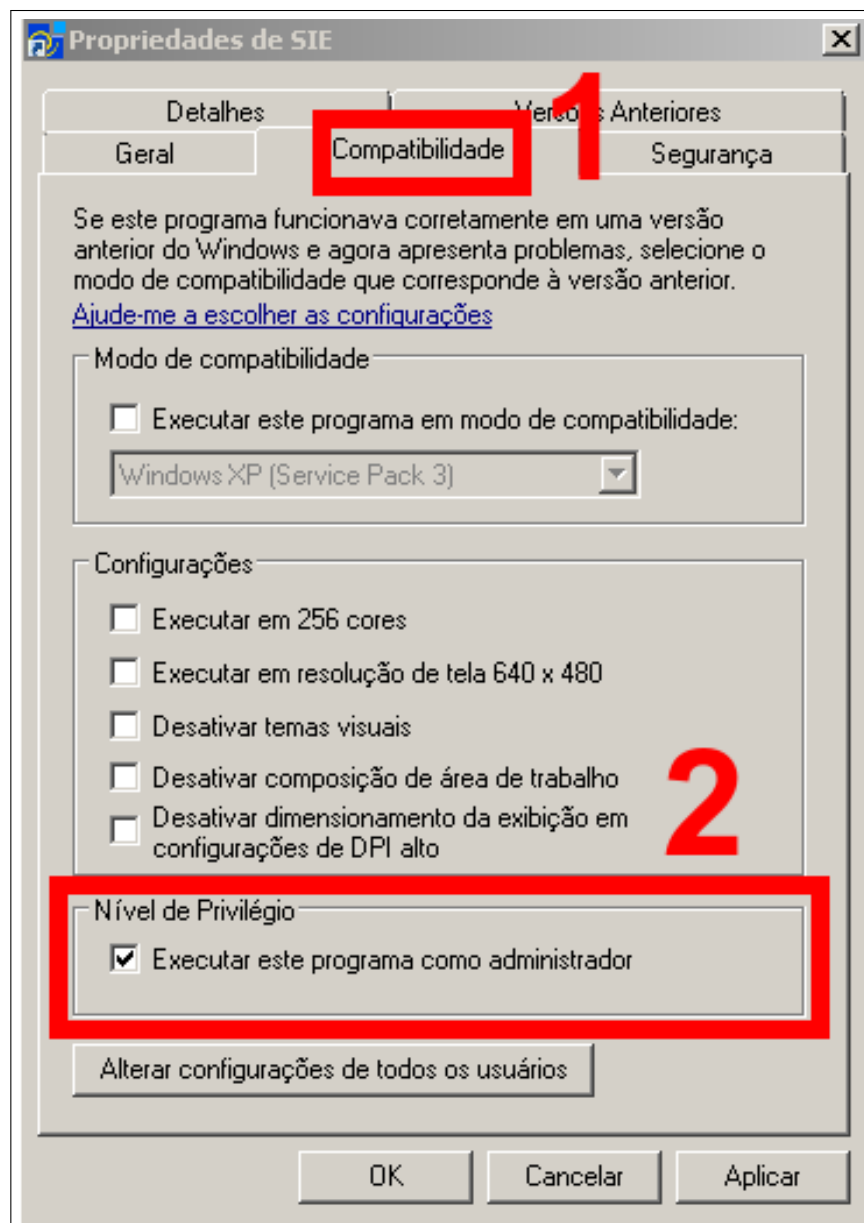
Se o SIE funcionar deste modo, clique com o botão direito do mouse sobre o programa e clique em Propriedades, como mostra a Figura 2.4, depois clique vá até a aba Compatibilidade e marque a opção Executar este programa como administrador, como mostra a Figura 2.5 para o Windows 7 e a Figura 2.6 para Windows 10.

Figura 2.4 – Propriedades do SIE



Fonte: Acervo próprio da Unidade

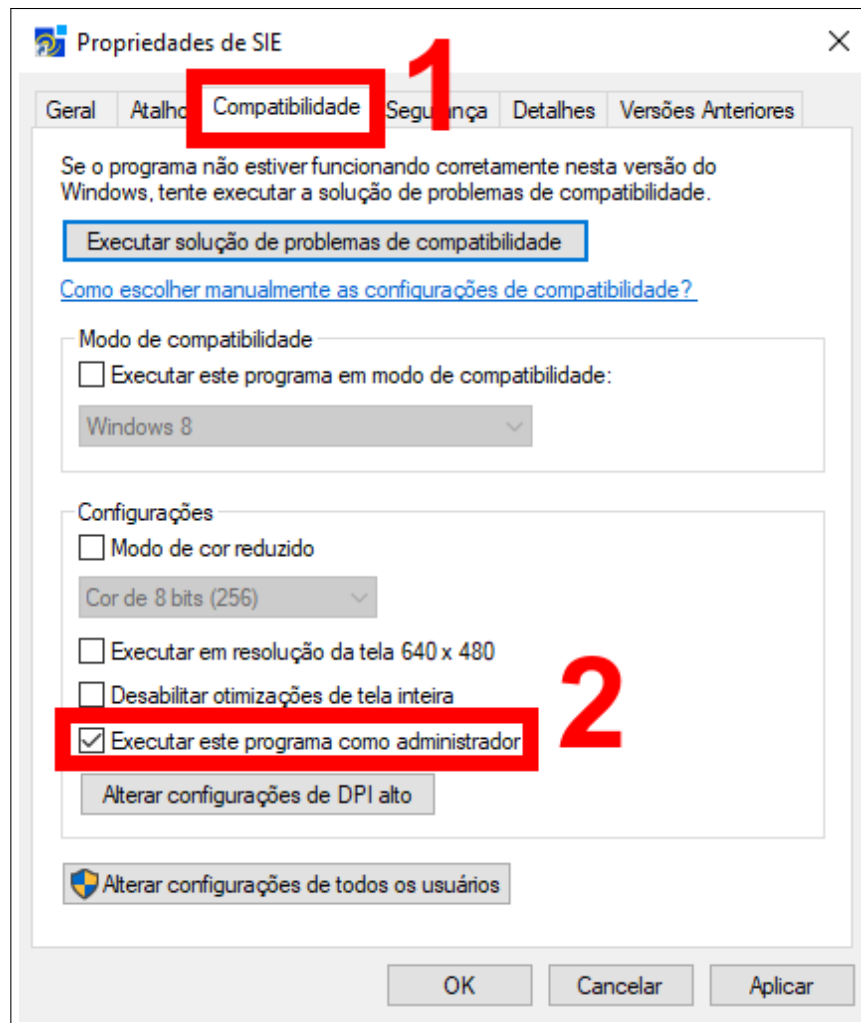
Figura 2.5 – Marcar Executar SIE como Administrador no Windows 7



Fonte: Acervo próprio da Unidade



Figura 2.6 – Marcar Executar SIE como Administrador no Windows 10



Fonte: Acervo próprio da Unidade

Desta forma o SIE sempre será executado como administrador, então, caso este seja o problema, agora o software será executado com privilégios administrativos.