





Tutorial de Instalação e Resolução de Problemas SIE

Autor(es) Lucas Fank Colaborador(es)

Orientador(es) Everton W. Bocca



25 de novembro de 2019

Sumário

1	Inst	alação	2
2	Prob	plemas	2
	2.1	Daruma32.dll não encontrada	2
	2.2	Interface not supported	3
	2.3	SIE não abre	4

1 Instalação

Antes de instalar verifique se o computador está dentro da rede da UFSM. O SIE não funciona nas redes WiFi institucionais (UFSM, UFSM-VISITANTES, eduroam, etc).

Para instalar o SIE basta baixar o instalador do site do CPD UFSM, disponível em <https://www.ufsm.br/orgaos-suplementares/cpd/wp-content/uploads/sites/ 350/2018/08/instalador-sie.zip>. Após o download extraia o instalador do arquivo compactado e execute.

Realize a instalação utilizando a configuração automática. Caso não funcione, o problema ainda persista ou a instalação automática não esteja disponível, execute a instalação manual, selecionando o Centro/Prédio mais próximo.

2 Problemas

Existem alguns problemas que podem ocorrer com o software do SIE, para isto verifique o problemas e tente resolver com alguma das soluções abaixo, caso não consiga resolver ou o problema não esteja catalogado, informe a chefia da UNITI-LINCE, sobre o problema ou com uma solução para ele.

2.1 Daruma32.dll não encontrada

Devido à algum parâmetro do sistema não configurado corretamente para a utilização do SIE é gerado o erro a seguir.

Daruma32.dll não encontrada

Para resolver este erro baixe o corretor de erros do CPD UFSM, disponível em <http://servicos.si.ufsm.br/instalador/corretor-erros.exe>, e execute, marcando a opção indicada na Figura 2.1. Figura 2.1 - Corretor do erro Daruma32.dll não encontrada

🖶 Corretor SIE - Programa de Instalação		_ 🗆 🗙
Seleção de correção Seleção de quais erros devem ser corrigidos		
Corigir erro Daruma32.dll		
	Avançar >	Cancelar

Fonte: Acervo próprio da Unidade

Obs. OBS.: Se o navegador bloquear o download do corretor, clique com o botão direito do mouse e abra-o em uma nova guia ou nova janela.

2.2 Interface not supported

Este é outro erro já encontrado, também devido à algum parâmetro do sistema não configurado corretamente para a utilização do SIE, o erro é o seguinte.

Interface not supported

Para resolver este erro baixe o corretor de erros do CPD UFSM, disponível em <http://servicos.si.ufsm.br/instalador/corretor-erros.exe>, e execute, marcando a opção indicada na Figura 2.2.

2. PROBLEMAS

Figura 2.2 - Corretor do erro Interface not supported



Fonte: Acervo próprio da Unidade

Obs. OBS.: Se o navegador bloquear o download do corretor, clique com o botão direito do mouse e abra-o em uma nova guia ou nova janela.

Caso o problema persista ou o SIE ainda não funcione, pode-se realizar uma Reinstalação do SIE, como mostra a Seção 1. Se o SIE ainda não funcionar, abra um chamado de Registro de Incidente no site do CPD UFSM, em <https://servicos.cpd.ufsm.br/ otrs/customer.pl?>.

2.3 SIE não abre

Um problema que pode ocorrer é que, ao executar o SIE, ele não abra, ou seja, mesmo clicando ou tentando executar ele não apresente nada na tela. Se isto ocorrer clique com o botão direito do mouse sobre o programa e clique em Executar como administrador, como mostra a Figura 2.3.

Figura 2.3 – Executar SIE como Administrador

Abrir Solucionar problemas de compatibilidade Abrir local do arquivo Executar como administrador
Restaurar versões anteriores
Enviar para 🕨
Recortar
Colar
Criar atalho Excluir Renomear
Propriedades

Fonte: Acervo próprio da Unidade

Se o SIE funcionar deste modo, clique com o botão direito do mouse sobre o programa e clique em Propriedades, como mostra a Figura 2.4, depois clique vá até a aba Compatibilidade e marque a opção Executar este programa como administrador, como mostra a Figura 2.5 para o Windows 7 e a Figura 2.6 para Windows 10. Figura 2.4 – Propriedades do SIE

Abrir Solucionar problemas de compatibilidade Abrir local do arquivo Executar como administrador
Restaurar versões anteriores
Enviar para 🕨
Recortar Copiar
Criar atalho Excluir Renomear
Propriedades

Fonte: Acervo próprio da Unidade

Figura 2.5 – Marcar Executar SIE como Administrador no Windows 7

Propriedades de SIE	×						
Detalhes Level Vercots Anteriores Geral Compatibilidade Segurança	Ì						
Se este programa funcionava corretamente em uma versão anterior do Windows e agora apresenta problemas, selecione o modo de compatibilidade que corresponde à versão anterior.							
Ajude-me a escolher as configurações							
Image: Compatibilidade Image: Compatibilida							
Configurações							
Executar em 256 cores							
Executar em resolução de tela 640 x 480							
Desativar temas visuais							
 Desativar composição de área de trabalho Desativar dimensionamento da exibição em configurações de DPI alto 							
 Nível de Privilégio ✓ Executar este programa como administrador 							
Alterar configurações de todos os usuários							
OK Cancelar Aplicar							

Fonte: Acervo próprio da Unidade

Figura 2.6 – Marcar Executar SIE como Administrador no Windows 10

🔂 Propriedades de SIE	\times					
Geral Atalho Compatibilidade Seguença Detalhes Versões Anteriores						
Se o programa não estiver funcionando corretamente nesta versão do Windows, tente executar a solução de problemas de compatibilidade.						
Executar solução de problemas de compatibilidade						
Como escolher manualmente as configurações de compatibilidade?						
Modo de compatibilidade						
Executar este programa em modo de compatibilidade:						
Windows 8 \sim						
Configurações Modo de cor reduzido Cor de 8 bits (256)						
Executar em resolução da tela 640 x 480						
Desabilitar otimizações de tela inteira						
Executar este programa como administrador						
Alterar configurações de DPI alto						
Palterar configurações de todos os usuários						
OK Cancelar Aplicar	•					

Fonte: Acervo próprio da Unidade

Desta forma o SIE sempre será executado como administrador, então, caso este seja o problema, agora o software será executado com privilégios administrativos.