

Tutorial de resolução de problemas com o serviço spooler de impressão do Windows

Autor(es)

Gabriel Gomes

Colaborador(es)

Vitor Nunes

Orientador(es)

Everton W. Bocca



25 de novembro de 2019

Sumário

1	Introdução	2
2	Serviços	2
2.1	Abrir os serviços do Windows	2
2.2	Abrir Spooler de impressão	2
2.3	Tipo de inicialização	3
2.4	Recuperação	3
2.5	Outras alternativas	4
3	Registros	4
3.1	Abrir os registros do Windows	4
3.2	Caminho para Spooler	5
3.3	Alterar ImagePath	6

1 Introdução

Este tutorial tem por objetivo auxiliar na correção do problema com o serviço spooler de impressão no sistema Windows. Existem dois métodos possíveis para corrigir este problema: O primeiro através dos serviços e o segundo alterando os registros.

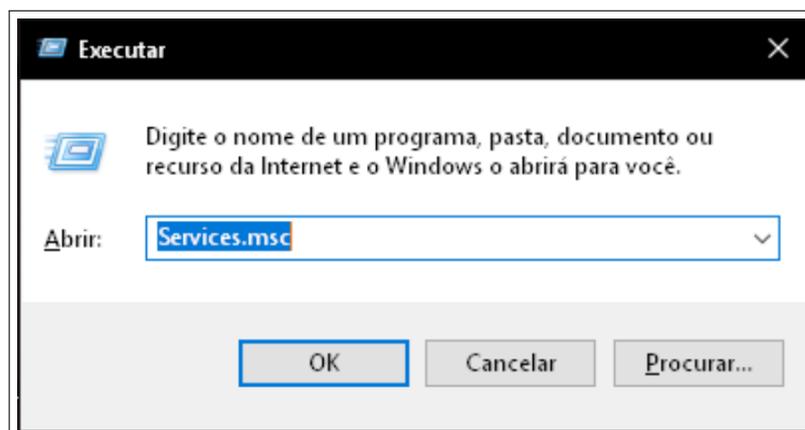
2 Serviços

2.1 Abrir os serviços do Windows

Pressione **Windows+ R** para abrir a janela *Executar* e no campo *Abrir* digite o texto a seguir, conforme figura 2.1.

services.msc

Figura 2.1 – Abrir os serviços do Windows



Fonte: Acervo próprio da Unidade

2.2 Abrir Spooler de impressão

Logo após a abertura da janela de serviços do Windows procure por **Spooler de impressão** e clique duas vezes sobre ele, conforme figura 3.2.

Figura 2.2 – Abrir Spooler de impressão

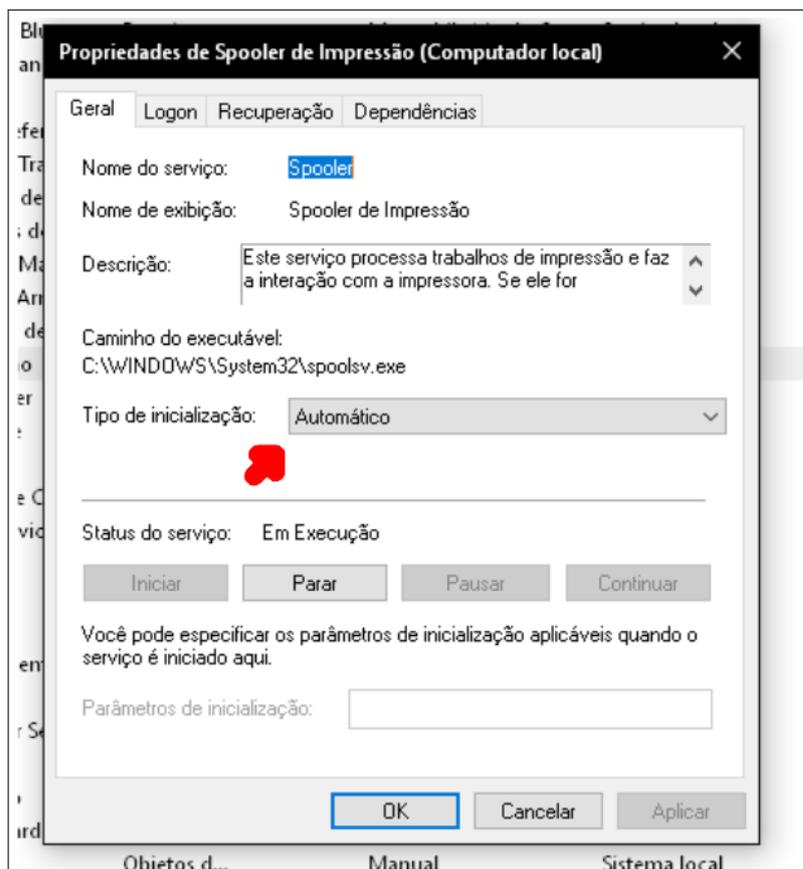
Solicitante de Cópia de So...	Coordena ...	Manual	Manual (Início do Ga...	Sistema local
Spooler de Impressão	Este serviç...	Em Exe...	Automático	Sistema local
SQL Server VSS Writer	Provides t...	Em Exe...	Automatico	Sistema local
Steam Client Service	Steam Cli...	Em Exe...	Manual	Sistema local

Fonte: Acervo próprio da Unidade

2.3 Tipo de inicialização

Ao abrir a janela de propriedades procure pela opção *Tipo de inicialização* deixe-a como **Automático** e clique em *OK*, conforme figura 2.3.

Figura 2.3 – Tipo de inicialização

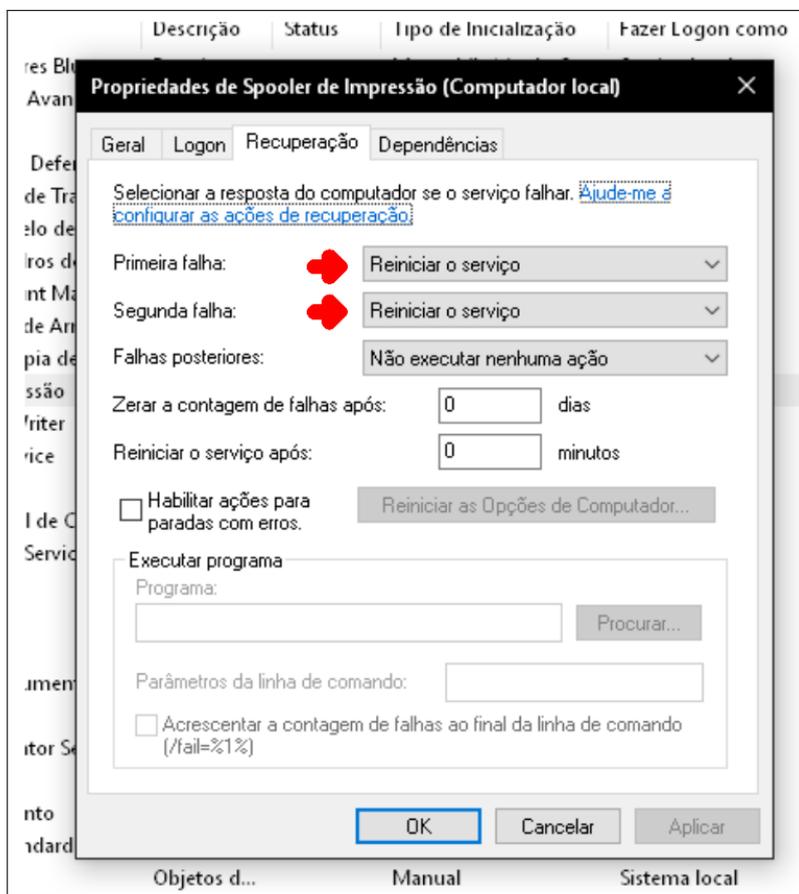


Fonte: Acervo próprio da Unidade

2.4 Recuperação

Na aba Recuperação deixe as duas primeiras opções como **Reiniciar o serviço** e clique em *OK*, conforme a figura 2.4.

Figura 2.4 – Recuperação



Fonte: Acervo próprio da Unidade

2.5 Outras alternativas

Caso os passos acima não funcionem, procure por **Inicializador de processo de servidor DCOM** e **Mapeador de ponto de extremidade RPC**. Abra as propriedades desses processos e realize os passos 2.2 e 2.3 descritos anteriormente, para cada processo.

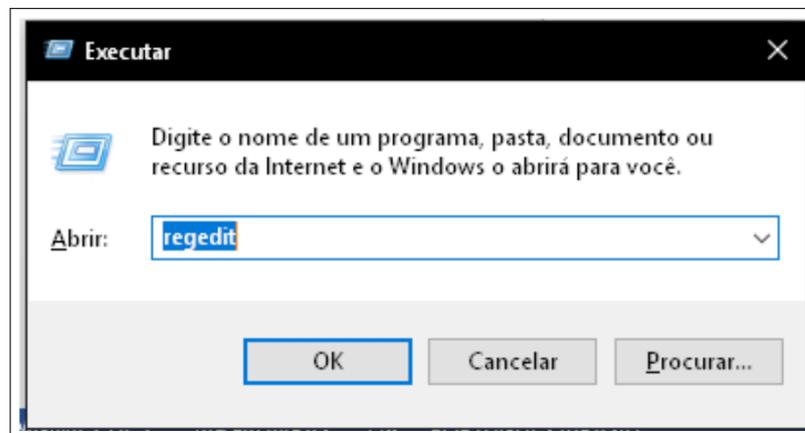
3 Registros

3.1 Abrir os registros do Windows

Pressione **Windows+ R** para abrir a janela *Executar* e no campo *Abrir* digite o texto a seguir, conforme figura 3.1.

```
regedit
```

Figura 3.1 – Abrir os registros do Windows



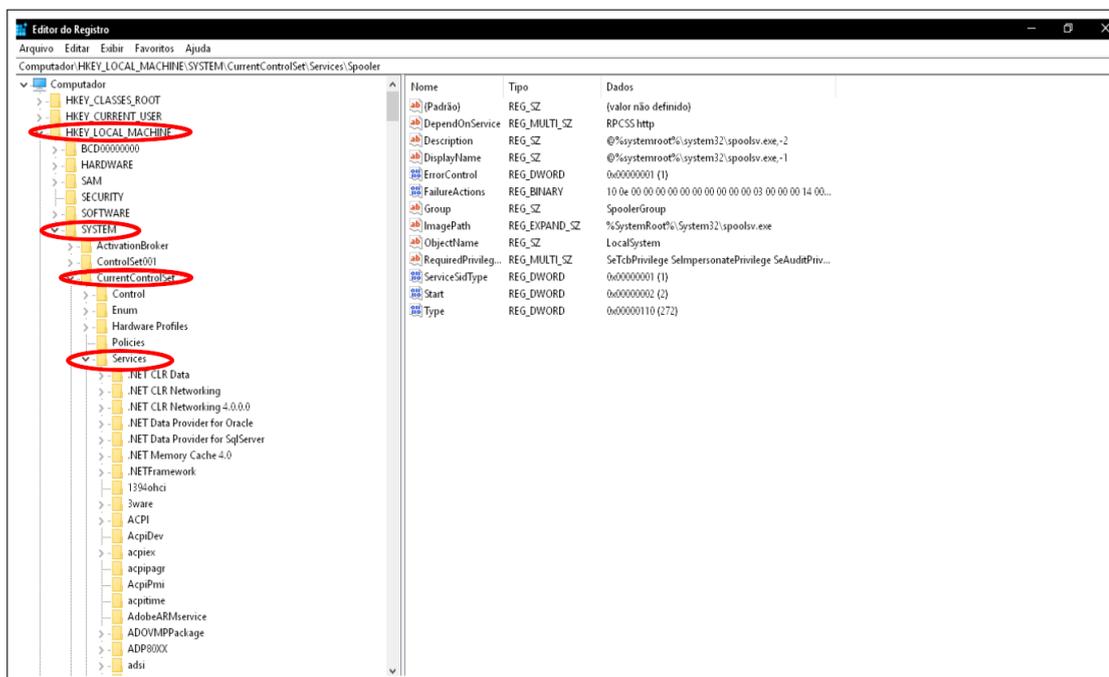
Fonte: Acervo próprio da Unidade

3.2 Caminho para Spooler

Na janela do editor do registro faça o seguinte caminho de pastas, conforme figuras 3.2 e 3.3:

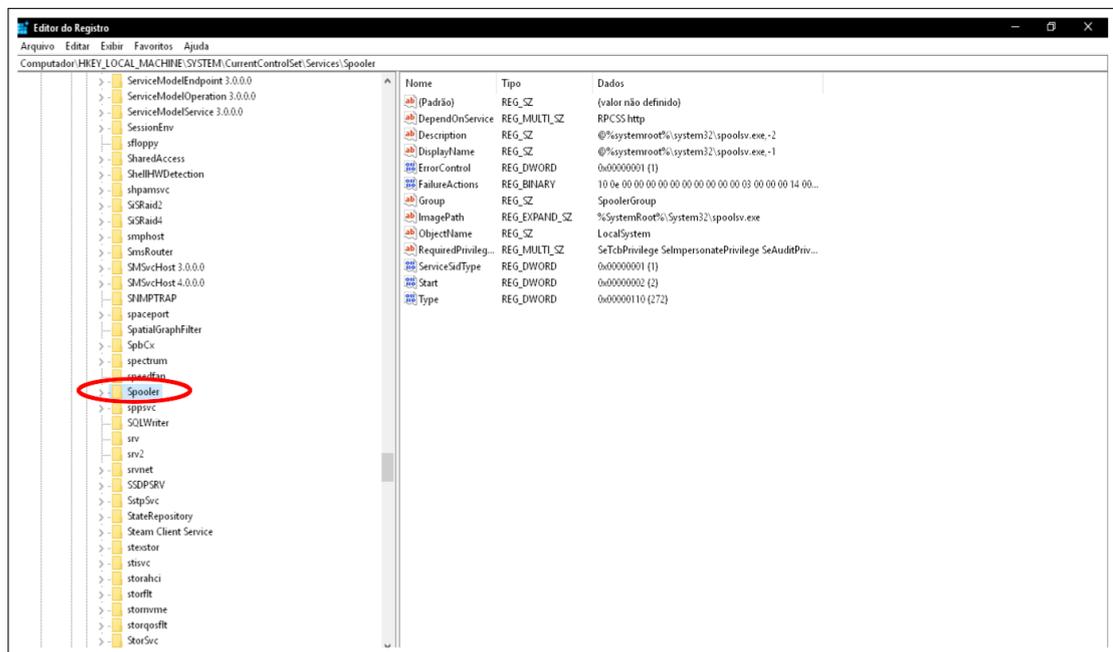
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\services\Spooler\

Figura 3.2 – Caminho para Spooler



Fonte: Acervo próprio da Unidade

Figura 3.3 – Caminho para Spooler



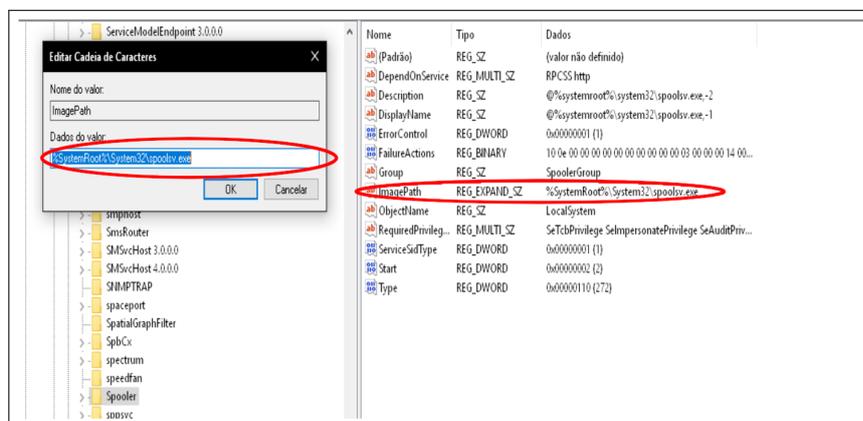
Fonte: Acervo próprio da Unidade

3.3 Alterar ImagePath

Dentro da pasta *Spooler* na aba da direita procure por um valor com o nome de **ImagePath** e dê um duplo clique, no campo *Valor* digite o caminho abaixo, conforme figura 3.4:

`%SystemRoot%\System32\spoolsv.exe`

Figura 3.4 – Alterar ImagePath



Fonte: Acervo próprio da Unidade

Obs. OBS. Caso não encontre **ImagePath**, clique com o botão direito e selecione **Novo** -> **Valor da cadeia de caracteres Expansível** e nomeie como **ImagePath**. E então faça o passo 3.3.