



Tutorial TeamViewer

Autor(es)

Willian C.D. Parodi

Colaborador(es)

Orientador(es)

Everton W. Bocca



18 de novembro de 2020

Sumário

Introdução	2
O que o TeamViewer oferece?	3
Download	3
Instalação	4
Cadastro	6
Acesso sem Cadastro	8
Como usar	9
Controle Remoto	9
Reunião	11
Realidade aumentada	12
Conclusão	13
Referencias	14

1. Introdução

O TeamViewer é um programa multiplataforma que permite acesso remoto, além de criptografia avançada e diversas funções voltadas para o trabalho colaborativo. O TeamViewer é muito conhecido pelo mundo, com cerca de 2 bilhões de dispositivos ativos. A solução oferece uso cruzado (bidirecional) entre os principais sistemas operacionais para computador e para celular, além de instaladores diferentes, dependendo da necessidade. É um software pago, mas com uma versão gratuita com certas limitações, compatível com as plataformas Windows, Linux e Mac também para smartphones Android, IOS e Windows Phone.

2. O que o TeamViewer oferece?

- Acesso remoto a outro dispositivo (computador ou smartphone)
- Reuniões online
- Criptografia avançada
- Uso bidirecional entre computadores e smartphones
- Compartilhamento de arquivos de qualquer tamanho com velocidade de até 200 MB/s durante as sessões
- Históricos de conexões

2.1 Download

Acesse a página do TeamViewer.Figura 1

Figura 1 - Página inicial do site do TeamViewer



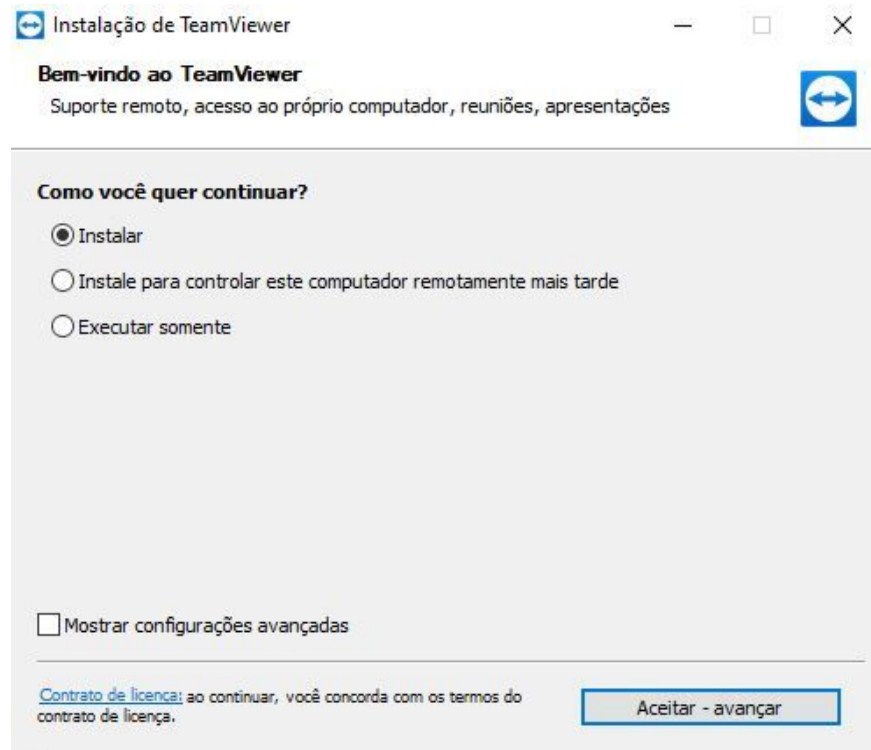
Fonte: Acervo da unidade

Para fazer o download, selecione o sistema operacional e depois clique em “baixar o TeamViewer” e iniciará o download.

2.2 Instalação

Neste tutorial faremos a instalação da versão gratuita, após o início da instalação, selecione a opção “Instalar” e clique em “Aceitar – avançar”.

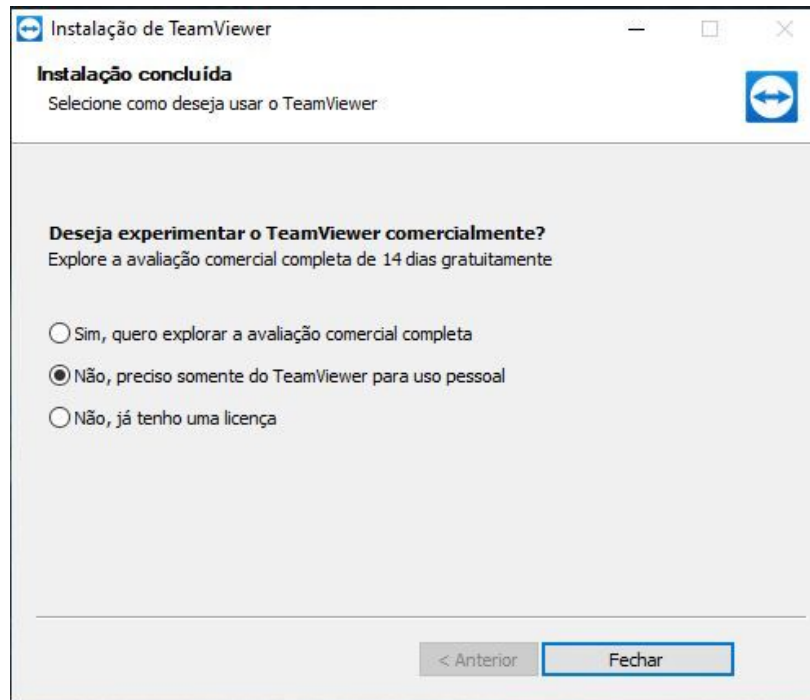
Figura 2 - Opções de instalação do TeamViewer



Fonte: Acervo da unidade

Após o carregamento dos arquivos do programa aparecerá uma janela com 3 opções, selecione a opção “Não, preciso somente do TeamViewer para uso pessoal” e clique em “Fechar” e será finalizado a instalação.

Figura 3 - Opções de uso, uso comercial/pago ou uso pessoal/grátis

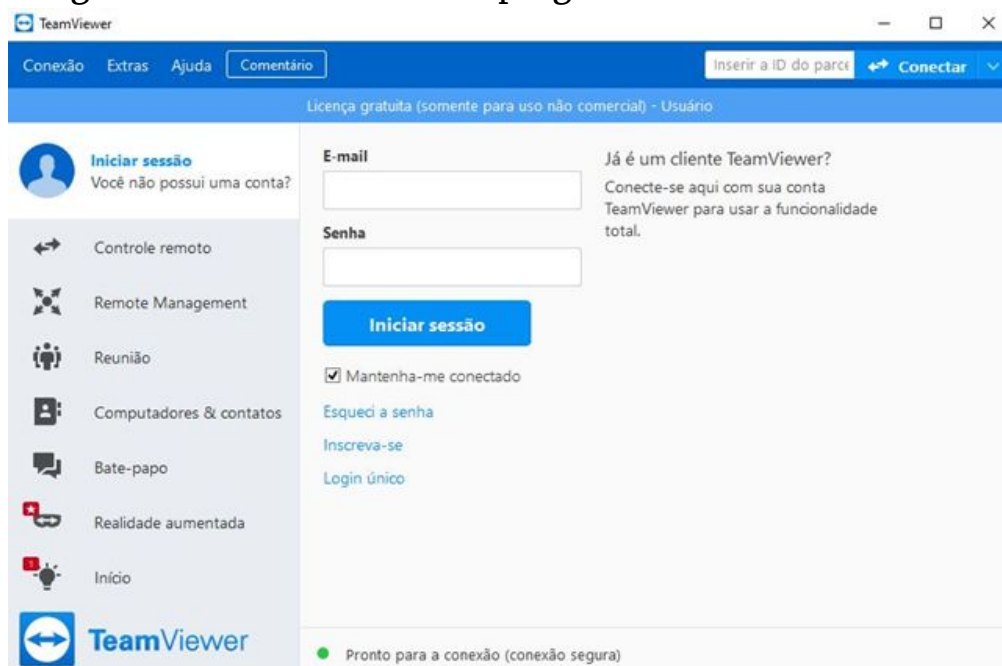


Fonte: Acervo da unidade

2.3 Cadastro

Após iniciar o programa, clique em “Iniciar sessão” e irá para a página de login e clique em “Inscreva-se”.

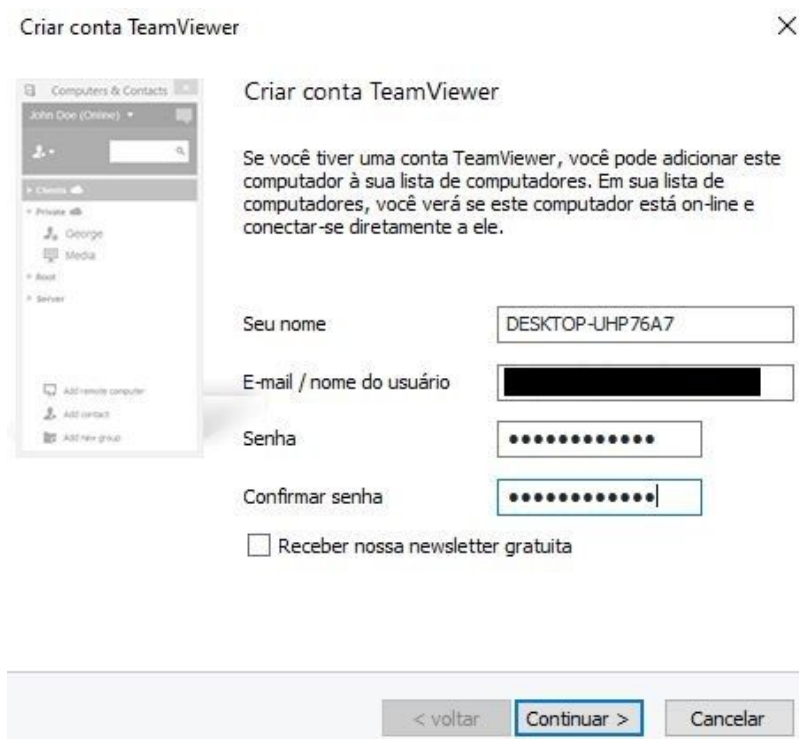
Figura 4 - Página inicial do cadastro do programa



Fonte: Acervo da unidade

Após clicar em inscreva-se abrirá uma página de cadastro.

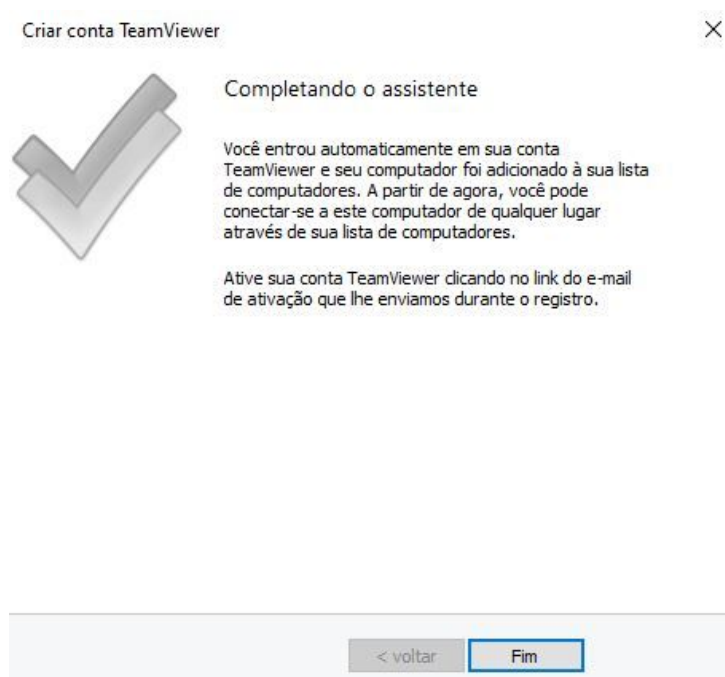
Figura 5 - Iniciando o cadastro



Fonte: Acervo da unidade

Preencha com os dados pedidos e clique em “Continuar” e abrirá uma nova página.

Figura 6 - Finalizando cadastro



Fonte: Acervo da unidade

Cadastro da conta do TeamViewer realizada, em alguns minutos chegará o e-mail de confirmação. Figura 7

Figura 7 - E-mail de confirmação



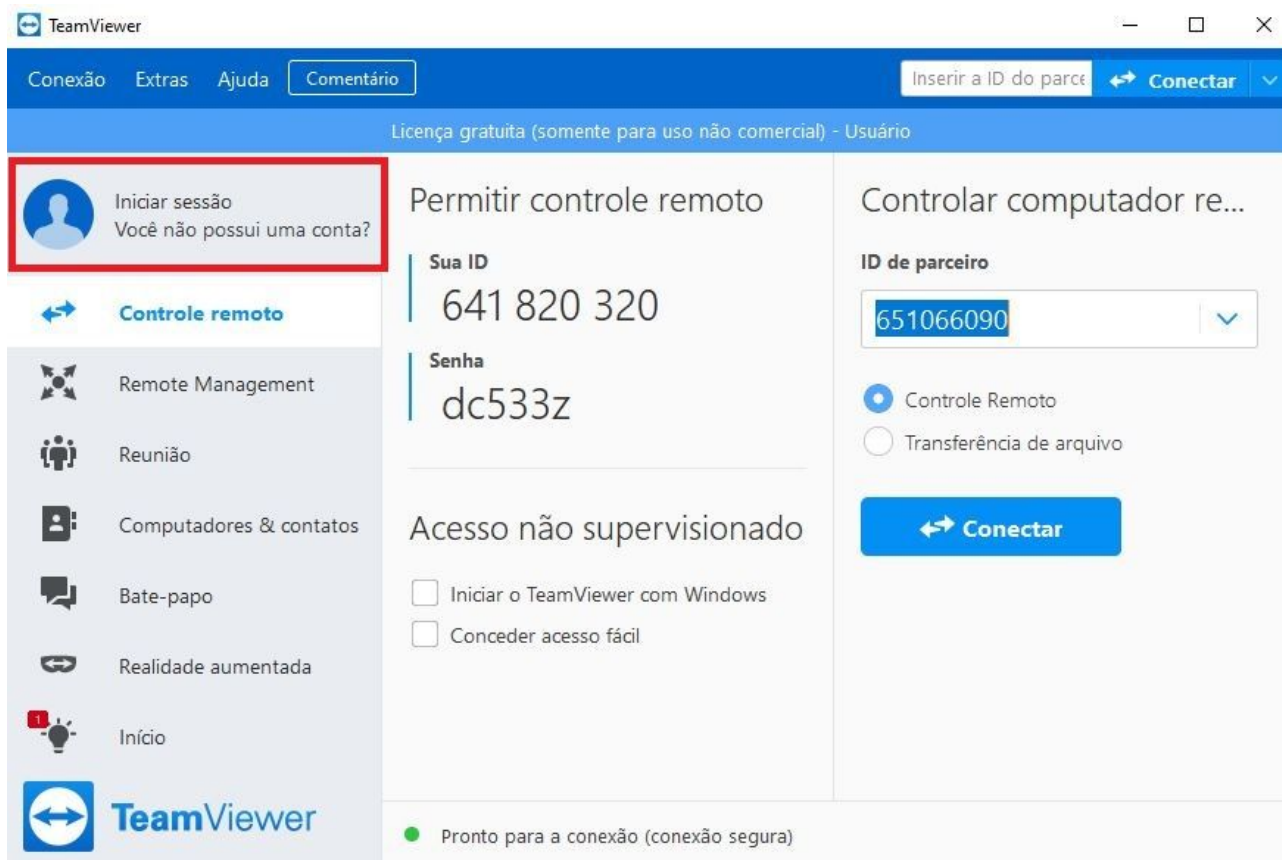
Fonte: Acervo da unidade

No e-mail recebido clique em “Ative agora” e automaticamente será ativado a conta.

2.4 Acesso sem Cadastro

Para usar o TeamViewer sem cadastro pode-se apenas entrar no programa sem logar em nenhuma conta, mesmo sem estar cadastrado pode usar todas as ferramentas do TeamViewer normalmente.

Figura 8 - Sem conta, mas com acesso às ferramentas



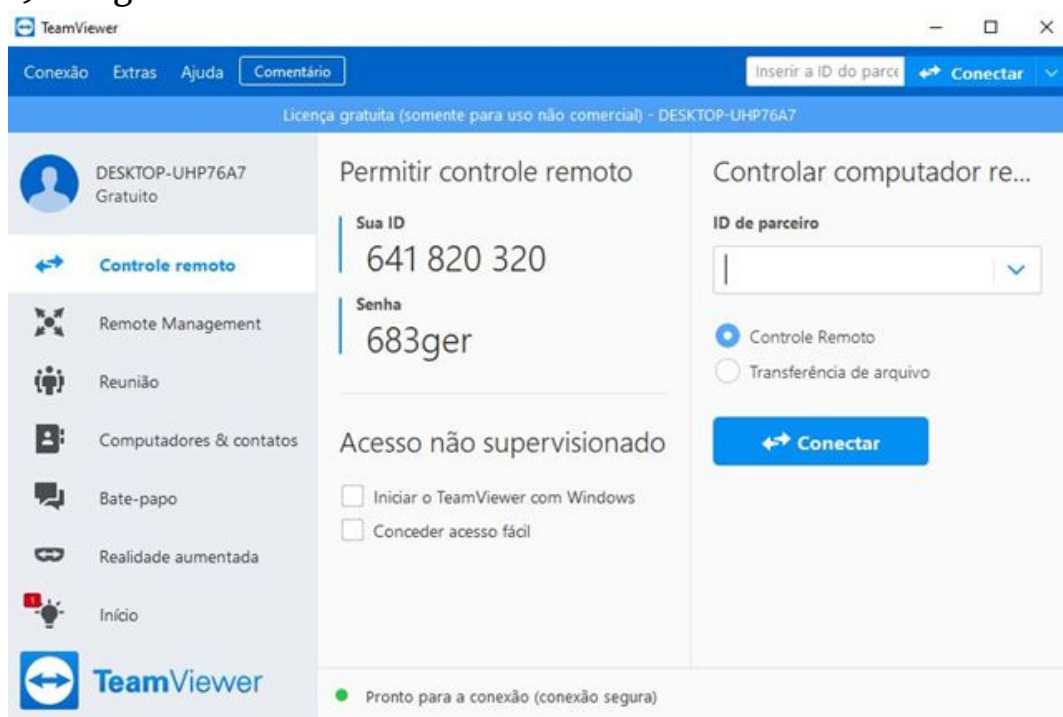
Fonte: Acervo da unidade

3. Como usar

3.1 Controle Remoto

Para ter acesso ao controle remoto deverá ter o ID do computador ou outro dispositivo que queira acessar e digitar corretamente no espaço ID de parceiro.

Figura 9 – Página inicial da ferramenta controle remoto

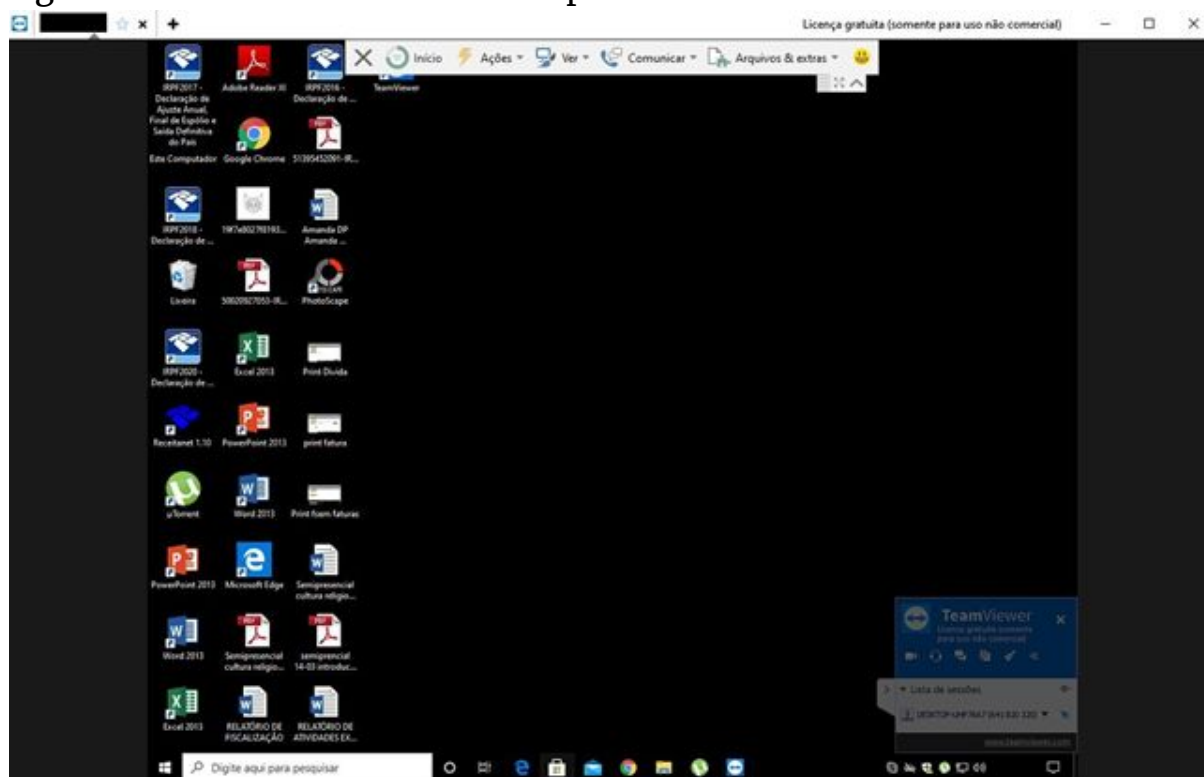


Fonte: Acervo da unidade

Após colocar o ID de parceiro pedirá uma senha que estará abaixo do ID na sessão de permitir controle remoto no TeamViewer do dispositivo que deseja o controle assim como na Figura 9.

Com os dados de ID e senha autenticado estabelecerá a conexão com o dispositivo tendo o controle remoto do mesmo.

Figura 10 – Área de trabalho do computador controlado remotamente

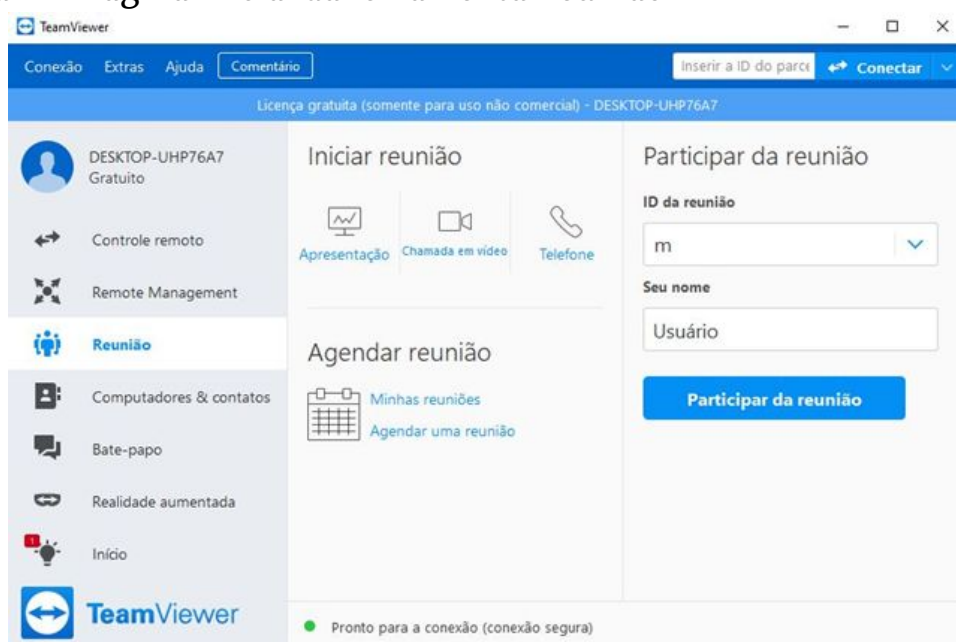


Fonte: Acervo da unidade

3.2 Reunião

Na página inicial do TeamViewer clique em “Reunião” a esquerda e abrirá uma nova página.

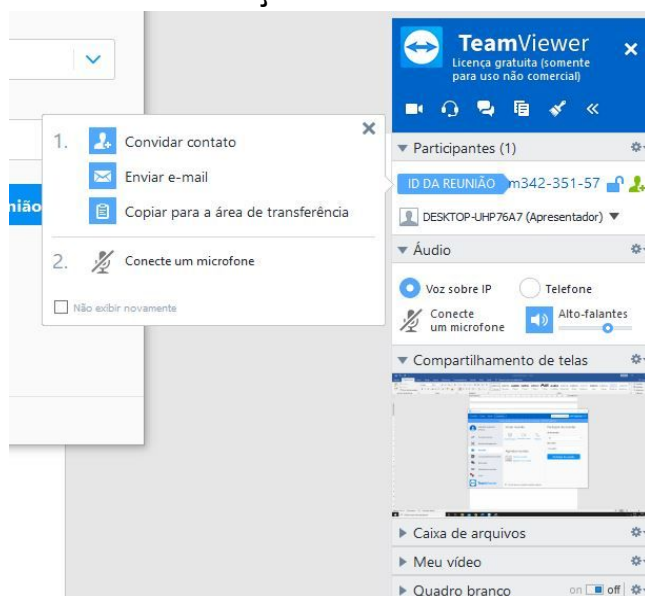
Figura 11 – Página inicial da ferramenta Reunião



Fonte: Acervo da unidade

Para iniciar uma reunião deverá escolher entre apresentação, chamada de vídeo ou telefone. Ao escolher gerará uma ID da reunião que deverá ser compartilhada com os demais participantes da reunião. Para participar de reuniões já criadas precisará apenas do ID da reunião e o nome do usuário.

Figura 12 – Menu de uma criação de reunião

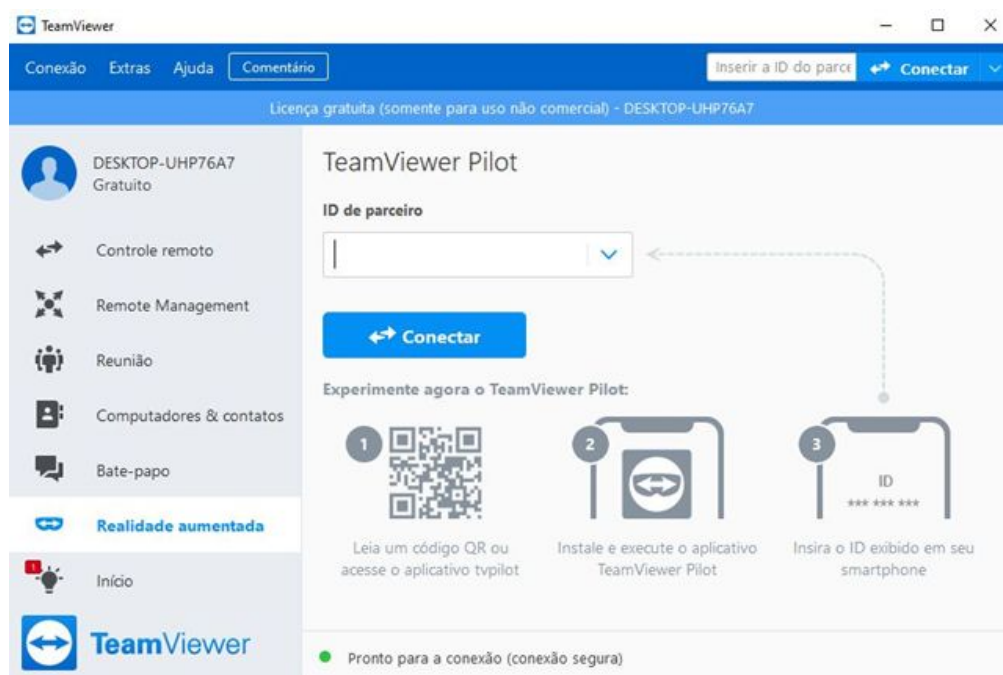


Fonte: Acervo da unidade

3.3 Realidade aumentada

Realidade aumentada é a conexão entre o programa TeamViewer no computador com o aplicativo TeamViewer Pilot no smartphone ou tablet. A conexão é igual como se fosse 2 computadores, deverá inserir o ID do dispositivo móvel que aparecerá no aplicativo TeamViewer Pilot no espaço ID de parceiro e conectará os 2 dispositivos.

Figura 13 - Página inicial da ferramenta Realidade Aumentada



Fonte: Acervo da unidade

4. Conclusão

Com o acesso remoto pode-se dar suporte instantâneo e auxiliar diversos casos de problemas com TI de outras pessoas pelo próprio dispositivo, pode-se utilizar com reuniões online e acesso remoto a dispositivos móveis, com todos esses recursos no mesmo software, torna o TeamViewer muito completo e útil para seus usuários.

Referencias

- [1] <https://www.teamviewer.com/pt-br/>
- [2] <https://www.techtudo.com.br/noticias/2020/03/o-que-e-teamviewer-veja-s-e-vale-a-pena-fazer-o-download-do-programa.ghml>