

Visualização Completa do Questionários

Informações do Questionário

Programa

PDTI - Levantamento de informações sobre uso das TIC na educação - 2020

Questionário

Alunos

Descrição do Programa

Este questionário tem como finalidade verificar a percepção da comunidade universitária sobre as tecnologias de informação providas pela UFSM. Essas informações serão utilizadas para apoiar a elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) da UFSM, período 2020-2022. Salientamos que ao responder o questionário, não existem respostas certas ou erradas, queremos a sua percepção a respeito das questões do questionário. Antecipadamente, agradecemos pela disponibilidade de responder o questionário.

Instruções do Questionário

Este questionário tem como finalidade verificar a percepção da comunidade universitária sobre as tecnologias de informação providas pela UFSM. Essas informações serão utilizadas para apoiar a elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) da UFSM, período 2020-2022. Salientamos que ao responder o questionário, não existem respostas certas ou erradas, queremos a sua percepção a respeito das questões do questionário.

1 - Serviços, Sistemas de Informação e Aplicativo UFSM Digital

Instruções da Seção

Informe a nota que melhor representa a sua satisfação em relação aos serviços/sistemas de informação, que você utiliza. Considere a escala que varia de 1 (menor nota) a 6 (maior nota). Caso você julgue não ter elementos para avaliar, assinale a opção "não sei" e, quando considerar não pertinente, assinale "não se aplica".

1.1 - Aplicativo UFSM Digital*

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ Não sei ☐ Não se aplica

1.2 - Portal do Aluno*

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ Não sei ☐ Não se aplica

1.3 - Portal da Biblioteca*

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ Não sei ☐ Não se aplica

1.4 - Portal de Projetos*

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ Não sei ☐ Não se aplica

1.5 - Portal do RU*

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ Não sei ☐ Não se aplica

1.6 - Plano de Estudos*

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ Não sei ☐ Não se aplica

1.7 - Moodle*

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ Não sei ☐ Não se aplica

1.8 - Google Sala de Aula*

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ Não sei ☐ Não se aplica

1.9 - Quais funcionalidades você gostaria de ter no Aplicativo UFSM Digital?*

- ☐ Calendário Acadêmico
- ☐ Caixa de Mensagens
- ☐ Geração da GRU para pagamento de multa na Biblioteca
- ☐ Pesquisa no acervo da Biblioteca
- ☐ Rádio UniFM e AM
- ☐ Farol
- ☐ Integração com Moodle ou Google Sala de aula
- ☐ Meus processos eletrônicos
- ☐ Catálogo de Serviços das Unidades

1.10 - Outras funcionalidades, descreva aqui:**1.11 - Quais suas sugestões para a evolução dos sistemas institucionais que você utiliza?**

Restam 5120 caracteres

Caracteres: 0

Palavras: 0

2 - Sítios e Portais

Instruções da Seção

Informe a nota que melhor representa a sua satisfação com o uso dos sítios da UFSM e Portais institucionais. Considere a escala que varia de 1 (menor nota) a 6 (maior nota). Caso você julgue não ter elementos para avaliar, assinale a opção "não sei" e, quando considerar não pertinente, assinale "não se aplica".

2.1 - Sítios da UFSM - Usabilidade*

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ Não sei ☐ Não se aplica

2.2 - Sítios da UFSM - Acessibilidade*

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ Não sei ☐ Não se aplica

2.3 - Sítios da UFSM - Aparência*

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ Não sei ☐ Não se aplica

2.4 - Sítios da UFSM - Desempenho e tempo de resposta*

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ Não sei ☐ Não se aplica

2.5 - Sítios da UFSM - Facilidade para encontrar informações*

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ Não sei ☐ Não se aplica

2.6 - Portais Institucionais - Usabilidade*

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ Não sei ☐ Não se aplica

2.7 - Portais Institucionais - Acessibilidade*

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ Não sei ☐ Não se aplica

2.8 - Portais Institucionais - Aparência*

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ Não sei ☐ Não se aplica

2.9 - Portais Institucionais - Desempenho e tempo de resposta*

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ Não sei ☐ Não se aplica

2.10 - Portais Institucionais - Facilidade para encontrar informações*

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ Não sei ☐ Não se aplica

3 - Serviços e Infraestrutura de Tecnologia da Informação

Instruções da Seção

Informe a nota que melhor representa a sua satisfação em relação ao Serviços/Recursos de Infraestrutura de TI. Considere a escala que varia de 1 (menor nota) a 6 (maior nota). Caso você julgue não ter elementos para avaliar, assinale a opção "não sei" e, quando considerar não pertinente, assinale "não se aplica".

3.1 - Qualidade da rede cabeada*

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ Não sei ☐ Não se aplica

3.2 - Qualidade da rede WIFI institucional*

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ Não sei ☐ Não se aplica

3.3 - Laboratórios de informática*

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ Não sei ☐ Não se aplica

3.4 - Qualidade dos computadores*

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ Não sei ☐ Não se aplica

3.5 - Serviços de e-mail*

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ Não sei ☐ Não se aplica

3.6 - Considerando a Segurança Cibernética, quando você utiliza os recursos computacionais da UFSM (Computadores, acesso a internet, portais, site, e-mail entre outros) Como você considera a segurança do seus dados que estão sob guarda da UFSM e das ações que você executa?*

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ Não sei ☐ Não se aplica

4 - Ferramentas de Tecnologia de Informação e Comunicação

Instruções da Seção

Informe as ferramentas de TICs que você já utiliza ou gostaria de utilizar nas atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão.

4.1 - Repositório de Vídeos institucional - Farol*

☐ Utilizo ☐ Gostaria de Utilizar ☐ Não sei ☐ Não se aplica

4.2 - Repositórios de Vídeos (Youtube, Vimeo)*

☐ Utilizo ☐ Gostaria de Utilizar ☐ Não sei ☐ Não se aplica

4.3 - Ambientes Virtuais de Ensino-aprendizagem - Moodle*

☐ Utilizo ☐ Gostaria de Utilizar ☐ Não sei ☐ Não se aplica

4.4 - Ambientes Virtuais de Ensino-aprendizagem - Google Sala de Aula*

☐ Utilizo ☐ Gostaria de Utilizar ☐ Não sei ☐ Não se aplica

4.5 - Jogos Digitais Educacionais*

☐ Utilizo ☐ Gostaria de Utilizar ☐ Não sei ☐ Não se aplica

4.6 - Repositórios de Arquivos (Google Drive, Dropbox, OneDrive, Site do Curso, etc)*

☐ Utilizo ☐ Gostaria de Utilizar ☐ Não sei ☐ Não se aplica

4.7 - Gravação de videoaulas (Multiweb, NTE, etc)*

☐ Utilizo ☐ Gostaria de Utilizar ☐ Não sei ☐ Não se aplica

4.8 - Redes Sociais (Twitter, Facebook, Google Plus, Instagram, etc)*

☐ Utilizo ☐ Gostaria de Utilizar ☐ Não sei ☐ Não se aplica

4.9 - Lousas Eletrônicas (Electronic Whiteboards)*

☐ Utilizo ☐ Gostaria de Utilizar ☐ Não sei ☐ Não se aplica

4.10 - Videoconferência, Webconferência ou Chat (WebEx, Adobe Connect, Multiweb, Google Meet)*

☐ Utilizo ☐ Gostaria de Utilizar ☐ Não sei ☐ Não se aplica

4.11 - Ferramentas para criação de apresentações (PowerPoint, Prezi, Slideshare, Emazi, etc)*

☐ Utilizo ☐ Gostaria de Utilizar ☐ Não sei ☐ Não se aplica

4.12 - Ferramentas para Pesquisas de Satisfação / Avaliação (Google Forms, SurveyMonkey, Questionários UFSM, etc)*

☐ Utilizo ☐ Gostaria de Utilizar ☐ Não sei ☐ Não se aplica

4.13 - Ferramentas para pesquisas (google search, wikipedia, google scholar, Portal Periódicos da CAPES, Bibliotecas Virtuais, Bibliotecas Institucionais)*

☐ Utilizo ☐ Gostaria de Utilizar ☐ Não sei ☐ Não se aplica

4.14 - Laboratórios Virtuais*

☐ Utilizo ☐ Gostaria de Utilizar ☐ Não sei ☐ Não se aplica

4.15 - Caso use outros softwares não listados, cite aqui:**4.16 - Você utiliza algum serviço de nuvem ? (Google, Azure, icloud, Box, Dropbox ☐)***

☐ Sim
☐ Não

4.17 - Cite quais:***4.18 - Que recursos computacionais (Hardware ou software) você considera que são importantes para o seu processo de aprendizagem?**

Restam 5120 caracteres

Caracteres: 0

Palavras: 0

5 - Conectividade**5.1 - Que dispositivo normalmente você utiliza para acessar os sistemas institucionais?***

☐ Computador
☐ Tablet
☐ Smartphone
☐ Outros

5.2 - Outros Dispositivos (Especifique aqui):**5.3 - Como você se conecta à rede da UFSM?***

- ☐ Cabo
- ☐ WIFI
- ☐ Ambos

5.4 - Qual o principal local que você se conecta a rede da UFSM?*

- ☐ Biblioteca
- ☐ Laboratórios
- ☐ Sala de aula
- ☐ Área de circulação e lazer
- ☐ Outros

5.5 - Outros (especifique):***5.6 - Qual rede WI-FI você costuma utilizar?***

- ☐ UFSM
- ☐ Eduroam
- ☐ Outra

5.7 - Outra (Especifique)***5.8 - Dos locais que você frequenta na UFSM, qual deles você tem mais dificuldade de conexão? (Descreva o local, prédio)****6 - Centro de Processamento de Dados (Canais de Atendimento)**

6.1 - Quando necessário, utiliza preferencialmente qual meio para solicitar um serviço ou informar um problema de TI?*

- ☐ Abertura de chamado no CPD
- ☐ Envio de e-mail para o CPD
- ☐ Envio de e-mail ou relato para o responsável pelo recurso
- ☐ Relato ao laboratório de informática ou TI local
- ☐ Não é informado

6.2 - Você gostaria de ter um canal único de atendimento para serviços de TI?*

- ☐ Sim
- ☐ Não

6.3 - Conhece o catálogo de serviços de TI oferecidos pelo CPD?*

- ☐ Sim
- ☐ Não