

# Visualização Completa do Questionários

## Informações do Questionário

**Programa**

PDTI - Levantamento de informações sobre uso das TIC na educação - 2020

**Questionário**

Docentes

**Descrição do Programa**

Este questionário tem como finalidade verificar a percepção da comunidade universitária sobre as tecnologias de informação providas pela UFSM. Essas informações serão utilizadas para apoiar a elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) da UFSM, período 2020-2022. Salientamos que ao responder o questionário, não existem respostas certas ou erradas, queremos a sua percepção a respeito das questões do questionário. Antecipadamente, agradecemos pela disponibilidade de responder o questionário.

**Instruções do Questionário**

Este questionário tem como finalidade verificar a percepção da comunidade universitária sobre as tecnologias de informação providas pela UFSM. Essas informações serão utilizadas para apoiar a elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) da UFSM, período 2020-2022. Salientamos que ao responder o questionário, não existem respostas certas ou erradas, queremos a sua percepção a respeito das questões do questionário.

## 1 - Serviços, Sistemas de Informação e Aplicativo UFSM Digital

**Instruções da Seção**

Informe a nota que melhor representa a sua satisfação em relação aos serviços/sistemas de informação, que você utiliza. Considere a escala que varia de 1 (menor nota) a 6 (maior nota). Caso você julgue não ter elementos para avaliar, assinale a opção "não sei" e, quando considerar não pertinente, assinale "não se aplica".

**1.1 - Aplicativo UFSM Digital\***

1  2  3  4  5  6  Não sei  Não se aplica

**1.2 - Portal do Professor\***

1  2  3  4  5  6  Não sei  Não se aplica

**1.3 - Portal de Recursos Humanos\***

1  2  3  4  5  6  Não sei  Não se aplica

**1.4 - Portal do Derca\***

1  2  3  4  5  6  Não sei  Não se aplica

**1.5 - Portal da Biblioteca\***

1  2  3  4  5  6  Não sei  Não se aplica

**1.6 - Portal de Projetos\***

1  2  3  4  5  6  Não sei  Não se aplica

**1.7 - PEN-SIE\***

1  2  3  4  5  6  Não sei  Não se aplica

**1.8 - Portal do RU\***

1  2  3  4  5  6  Não sei  Não se aplica

**1.9 - Portal de Agendamento\***

1  2  3  4  5  6  Não sei  Não se aplica

**1.10 - Portal do Patrimônio\***

1  2  3  4  5  6  Não sei  Não se aplica

**1.11 - Plano de Estudos\***

1  2  3  4  5  6  Não sei  Não se aplica

**1.12 - Moodle\***

1  2  3  4  5  6  Não sei  Não se aplica

**1.13 - Google Sala de Aula\***

1  2  3  4  5  6  Não sei  Não se aplica

**1.14 - Quais funcionalidades você gostaria de ter no Aplicativo UFSM Digital?\***

- Calendário Acadêmico
- Envio de mensagens para alunos
- Controle de Frequência
- Lançamento de Notas
- Lançamento das aulas
- Meus processos eletrônicos

- Integração com Moodle ou Google Sala de aula
- Catálogo de Serviços das Unidades

**1.15 - Outras funcionalidades, descreva aqui:****1.16 - Em seus processos de trabalho, existem atividades que não estão nos sistemas institucionais e que poderiam ser implementadas ou integradas?\***

- Sim
- Não

**1.17 - Descreva quais:\*****1.18 - Quais suas sugestões para a evolução dos sistemas institucionais que você utiliza?**

Restam 5120 caracteres | Caracteres: 0 | Palavras: 0

**2 - Sítios e Portais****Instruções da Seção**

Informe a nota que melhor representa a sua satisfação com o uso dos sítios da UFSM e Portais institucionais. Considere a escala que varia de 1 (menor nota) a 6 (maior nota). Caso você julgue não ter elementos para avaliar, assinale a opção "não sei" e, quando considerar não pertinente, assinale "não se aplica".

**2.1 - Sítios da UFSM - Usabilidade\***

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- Não sei
- Não se aplica

**2.2 - Sítios da UFSM - Acessibilidade\***

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- Não sei
- Não se aplica

**2.3 - Sítios da UFSM - Aparência\***

1  2  3  4  5  6  Não sei  Não se aplica

**2.4 - Sítios da UFSM - Desempenho e tempo de resposta\***

1  2  3  4  5  6  Não sei  Não se aplica

**2.5 - Sítios da UFSM - Facilidade para encontrar informações\***

1  2  3  4  5  6  Não sei  Não se aplica

**2.6 - Portais Institucionais - Usabilidade\***

1  2  3  4  5  6  Não sei  Não se aplica

**2.7 - Portais Institucionais - Acessibilidade\***

1  2  3  4  5  6  Não sei  Não se aplica

**2.8 - Portais Institucionais - Aparência\***

1  2  3  4  5  6  Não sei  Não se aplica

**2.9 - Portais Institucionais - Desempenho e tempo de resposta\***

1  2  3  4  5  6  Não sei  Não se aplica

**2.10 - Portais Institucionais - Facilidade para encontrar informações\***

1  2  3  4  5  6  Não sei  Não se aplica

**3 - Serviços e Infraestrutura de Tecnologia da Informação****Instruções da Seção**

Informe a nota que melhor representa a sua satisfação em relação ao Serviços/Recursos de Infraestrutura de TI. Considere a escala que varia de 1 (menor nota) a 6 (maior nota). Caso você julgue não ter elementos para avaliar, assinale a opção "não sei" e, quando considerar não pertinente, assinale "não se aplica".

**3.1 - Qualidade da rede cabeada\***

1  2  3  4  5  6  Não sei  Não se aplica

**3.2 - Qualidade da rede WIFI institucional\***

1  2  3  4  5  6  Não sei  Não se aplica

**3.3 - Laboratórios de informática\***

1  2  3  4  5  6  Não sei  Não se aplica

**3.4 - Qualidade dos computadores\***

1  2  3  4  5  6  Não sei  Não se aplica

**3.5 - Recursos tecnológicos de ensino\***

1  2  3  4  5  6  Não sei  Não se aplica

**3.6 - Telefonia\***

1  2  3  4  5  6  Não sei  Não se aplica

**3.7 - Serviços de e-mail\***

1  2  3  4  5  6  Não sei  Não se aplica

**3.8 - Armazenamento de dados institucionais\***

1  2  3  4  5  6  Não sei  Não se aplica

**3.9 - Videoconferência\***

1  2  3  4  5  6  Não sei  Não se aplica

**3.10 - Serviços de impressão\***

1  2  3  4  5  6  Não sei  Não se aplica

**3.11 - Considerando a Segurança Cibernética, quando você utiliza os recursos computacionais da UFSM (Computadores, acesso a internet, portais, site, e-mail entre outros) Como você considera a segurança do seus dados que estão sob guarda da UFSM e das ações que você executa?\***

1  2  3  4  5  6  Não sei  Não se aplica

**4 - Ferramentas de Tecnologia de Informação e Comunicação**

**Instruções da Seção**

Informe as ferramentas de TICs que você já utiliza ou gostaria de utilizar nas atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão.

**4.1 - Repositório de Vídeos institucional - Farol\***

- Utilizo  Gostaria de Utilizar  Não sei  Não se aplica

**4.2 - Repositórios de Vídeos (Youtube, Vimeo)\***

- Utilizo  Gostaria de Utilizar  Não sei  Não se aplica

**4.3 - Ambientes Virtuais de Ensino-aprendizagem - Moodle\***

- Utilizo  Gostaria de Utilizar  Não sei  Não se aplica

**4.4 - Ambientes Virtuais de Ensino-aprendizagem - Google Sala de Aula\***

- Utilizo  Gostaria de Utilizar  Não sei  Não se aplica

**4.5 - Jogos Digitais Educacionais\***

- Utilizo  Gostaria de Utilizar  Não sei  Não se aplica

**4.6 - Repositórios de Arquivos (Google Drive, Dropbox, OneDrive, Site do Curso, etc)\***

- Utilizo  Gostaria de Utilizar  Não sei  Não se aplica

**4.7 - Gravação de videoaulas (Multiweb, NTE, etc)\***

- Utilizo  Gostaria de Utilizar  Não sei  Não se aplica

**4.8 - Redes Sociais (Twitter, Facebook, Google Plus, Instagram, etc)\***

- Utilizo  Gostaria de Utilizar  Não sei  Não se aplica

**4.9 - Lousas Eletrônicas (Electronic Whiteboards)\***

- Utilizo  Gostaria de Utilizar  Não sei  Não se aplica

**4.10 - Videoconferência, Webconferência ou Chat (WebEx, Adobe Connect, Multiweb, Google Meet)\***

- Utilizo  Gostaria de Utilizar  Não sei  Não se aplica

**4.11 - Ferramentas para criação de apresentações (PowerPoint, Prezi, Slideshare, Emazi, etc)\***

- Utilizo  Gostaria de Utilizar  Não sei  Não se aplica

**4.12 - Ferramentas para Pesquisas de Satisfação / Avaliação (Google Forms, SurveyMonkey, Questionários UFSM, etc)\***

- Utilizo  Gostaria de Utilizar  Não sei  Não se aplica

**4.13 - Ferramentas para pesquisas (google search, wikipedia, google scholar, Portal Periódicos da CAPES, Bibliotecas Virtuais, Bibliotecas Institucionais)\***

- Utilizo  Gostaria de Utilizar  Não sei  Não se aplica

**4.14 - Laboratórios Virtuais\***

- Utilizo  Gostaria de Utilizar  Não sei  Não se aplica

**4.15 - Software de detecção de plágio\***

- Utilizo  Gostaria de Utilizar  Não sei  Não se aplica

**4.16 - Caso use outros softwares não listados, cite aqui:****4.17 - Você utiliza algum serviço de nuvem ? (Google, Azure, icloud, Box, Dropbox □)\***

- Sim  
 Não

**4.18 - Cite quais:\*****4.19 - Existe a necessidade de aquisição de Softwares?\***

- Sim  
 Não

**4.20 - Cite quais:\***

**4.21 - Você encontra dificuldade de disponibilidade de laboratórios de informática para atividades de ensino com os alunos?\***

- Sim
- Não

**4.22 - Nos seus projetos de pesquisa que necessidades de Tecnologia da Informação o CPD poderia prestar para lhe auxiliar em suas pesquisas?**

Restam 5120 caracteres | Caracteres: 0 | Palavras: 0

**5 - Conectividade****5.1 - Que dispositivo normalmente você utiliza para acessar os sistemas institucionais?\***

- Computador
- Tablet
- Smartphone
- Outros

**5.2 - Outros Dispositivos (Especifique aqui):****5.3 - Como você se conecta à rede da UFSM?\***

- Cabo
- WIFI
- Ambos

**5.4 - Qual o principal local que você se conecta a rede da UFSM?\***

- Biblioteca
- Laboratórios
- Sala de aula

- Área de circulação e lazer
- Outros

**5.5 - Outro (especifique):\*****5.6 - Qual rede WI-FI você costuma utilizar?\***

- UFSM
- Eduroam
- Outra

**5.7 - Outra (Especifique)\*****5.8 - Dos locais que você frequenta na UFSM, qual deles você tem mais dificuldade de conexão? ( Descreva o local, prédio)****6 - Centro de Processamento de Dados (Canais de Atendimento)****Instruções da Seção**

Informe a nota que melhor representa a sua satisfação em relação ao Centro de Processamento de Dados (Canais de Atendimento). Considere a escala que varia de 1 (menor nota) a 6 (maior nota). Caso você julgue não ter elementos para avaliar, assinale a opção "não sei" e, quando considerar não pertinente, assinale "não se aplica".

**6.1 - Qual o grau de satisfação com relação ao CPD?\***

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- Não sei
- Não se aplica

**6.2 - Qual o grau de satisfação com relação a TI da instituição como um todo?\***

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- Não sei
- Não se aplica

**6.3 - Quando necessário, utiliza preferencialmente qual meio para solicitar um serviço ou informar um problema de TI?\***

- Abertura de chamado no CPD
- Envio de e-mail para o CPD
- Envio de e-mail ou relato para o responsável pelo recurso

- Relato ao laboratório de informática ou TI local
- Não é informado

**6.4 - Você gostaria de ter um canal único de atendimento para serviços de TI?\***

- Sim
- Não

**6.5 - Conhece o catálogo de serviços de TI oferecidos pelo CPD?\***

- Sim
- Não