Visualização Completa do Questionários

Informações do Questionário

Programa
PDTI - Levantamento de informações sobre uso das TIC na educação - 2020

Questionário
TAEs

Descrição do Programa
Este questionário tem como finalidade verificar a percepção da comunidade universitária sobre as tecnologias de informação providas pela UFSM. Essas informações serão utilizadas para apoiar a elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) da UFSM, período 2020-2022. Salientamos que ao responder o questionário, não existem respostas certas ou erradas, queremos a sua percepção a respeito das questões do questionário. Antecipadamente, agradecemos pela disponibilidade de responder o questionário.

Instruções do Questionário
Este questionário tem como finalidade verificar a percepção da comunidade universitária sobre as tecnologias de informação providas pela UFSM. Essas informações serão utilizadas para apoiar a elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) da UFSM, período 2020-2022. Salientamos que ao responder o questionário, não existem respostas certas ou erradas, queremos a sua percepção a respeito das questões do questionário.

1 - Serviços, Sistemas de Informação e Aplicativo UFSM Digital

Instruções da Seção
Informe a nota que melhor representa a sua satisfação em relação aos serviços/sistemas de informação, que você utiliza. Considere a escala que varia de 1 (menor nota) a 6 (maior nota). Caso você julgue não ter elementos para avaliar, assinale a opção "não sei" e, quando considerar não pertinente, assinale "não se aplica".

1.1 - Aplicativo UFSM Digital*
○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○ Não sei ○ Não se aplica

1.2 - Portal de Recursos Humanos*
○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○ Não sei ○ Não se aplica

1.3 - Biblioteca*
○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○ Não sei ○ Não se aplica

1.4 - Portal de Projetos*
○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○ Não sei ○ Não se aplica

1.5 - PEN-SIE*

○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○ Não sei ○ Não se aplica

1.6 - Portal do RU*

○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○ Não sei ○ Não se aplica

1.7 - Portal do Patrimônio*

○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○ Não sei ○ Não se aplica

1.8 - Portal da PRAE*

○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○ Não sei ○ Não se aplica

1.9 - Plano de Estudos*

○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○ Não sei ○ Não se aplica

1.10 - Sistema Orçamentário, Financeiro e Materiais (Permanente e Consumo)*

○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○ Não sei ○ Não se aplica

1.11 - Sistema de Gestão de Pessoas*

○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○ Não sei ○ Não se aplica

1.12 - Sistema de Gestão Acadêmica*

○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○ Não sei ○ Não se aplica

1.13 - Quais funcionalidades você gostaria de ter no Aplicativo UFSM Digital?*

- ☐ Calendário Acadêmico
- ☐ Caixa de Mensagens
- ☐ Solicitação de Registro de Ocorrência para o Ponto Eletrônico
- ☐ Meus processos eletrônicos
- ☐ Catálogo de Serviços das Unidades

1.14 - Outras funcionalidades, descreva aqui:

1.15 - Em seus processos de trabalho, existem atividades que não estão nos sistemas institucionais e que poderiam ser implementadas ou integradas?*

- ○ Sim
- ○ Não

1.16 - Descreva quais:*

1.17 - Na sua opinião, a UFSM deve optar, quando possível, pela adoção de sistemas de governo ou investir em sistemas próprios?*

- ○ Sistemas de Governo
- ○ Sistema Próprio
- ○ Indiferente

1.18 - Quais suas sugestões para a evolução dos sistemas institucionais que você utiliza?

Restam 5120 caracteres | Caracteres: 0 | Palavras: 0

2 - Sítios e Portais

Instruções da Seção
Informe a nota que melhor representa a sua satisfação com o uso dos sítios da UFSM e Portais institucionais. Considere a escala que varia de 1 (menor nota) a 6 (maior nota). Caso você julgue não ter elementos para avaliar, assinale a opção "não sei" e, quando considerar não pertinente, assinale "não se aplica".

2.1 - Sítios da UFSM - Usabilidade*

○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○ Não sei ○ Não se aplica

2.2 - Sítios da UFSM - Acessibilidade*

○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○ Não sei ○ Não se aplica

2.3 - Sítios da UFSM - Aparência*

○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○ Não sei ○ Não se aplica

2.4 - Sítios da UFSM - Desempenho e tempo de resposta*

○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○ Não sei ○ Não se aplica

2.5 - Sítios da UFSM - Facilidade para encontrar informações*

○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○ Não sei ○ Não se aplica

2.6 - Portais Institucionais - Usabilidade*

○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○ Não sei ○ Não se aplica

2.7 - Portais Institucionais - Acessibilidade*

○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○ Não sei ○ Não se aplica

2.8 - Portais Institucionais - Aparência*

○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○ Não sei ○ Não se aplica

2.9 - Portais Institucionais - Desempenho e tempo de resposta*

○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○ Não sei ○ Não se aplica

2.10 - Portais Institucionais - Facilidade para encontrar informações*

○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○ Não sei ○ Não se aplica

3 - Serviços e Infraestrutura de Tecnologia da Informação

Instruções da Seção
Informe a nota que melhor representa a sua satisfação em relação ao Serviços/Recursos de Infraestrutura de TI. Considere a escala que varia de 1 (menor nota) a 6 (maior nota). Caso você julgue não ter elementos para avaliar, assinale a opção "não sei" e, quando considerar não pertinente, assinale "não se aplica".

3.1 - Qualidade da rede cabeada*

○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○ Não sei ○ Não se aplica

3.2 - Qualidade da rede WIFI institucional*

○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○ Não sei ○ Não se aplica

3.3 - Laboratórios de informática*

○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○ Não sei ○ Não se aplica

3.4 - Qualidade dos computadores*

○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○ Não sei ○ Não se aplica

3.5 - Recursos tecnológicos de ensino*

○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○ Não sei ○ Não se aplica

3.6 - Telefonia*

○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○ Não sei ○ Não se aplica

3.7 - Serviços de e-mail*

○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○ Não sei ○ Não se aplica

3.8 - Armazenamento de dados institucionais*

○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○ Não sei ○ Não se aplica

3.9 - Videoconferência*

○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○ Não sei ○ Não se aplica

3.10 - Serviços de impressão*

○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○ Não sei ○ Não se aplica

3.11 - Considerando a Segurança Cibernética, quando você utiliza os recursos computacionais da UFSM (Computadores, acesso a internet, portais, site, e-mail entre outros) Como você considera a segurança do seus dados que estão sob guarda da UFSM e das ações que você executa?*

○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○ Não sei ○ Não se aplica

4 - Ferramentas de Tecnologia de Informação e Comunicação

Instruções da Seção
Informe as ferramentas de TICs que você já utiliza ou gostaria de utilizar nas atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão.

4.1 - Repositório de Vídeos institucional - Farol*

○ Utilizo ○ Gostaria de Utilizar ○ Não sei ○ Não se aplica

4.2 - Repositórios de Vídeos (Youtube, Vimeo)*

○ Utilizo ○ Gostaria de Utilizar ○ Não sei ○ Não se aplica

4.3 - Repositórios de Arquivos (Google Drive, Dropbox, OneDrive, Site do Curso, etc)*

○ Utilizo ○ Gostaria de Utilizar ○ Não sei ○ Não se aplica

4.4 - Redes Sociais (Twitter, Facebook, Google Plus, Instagram, etc)*

○ Utilizo ○ Gostaria de Utilizar ○ Não sei ○ Não se aplica

4.5 - Videoconferência, Webconferência ou Chat (WebEx, Adobe Connect, Multiweb, Google Meet)*

○ Utilizo ○ Gostaria de Utilizar ○ Não sei ○ Não se aplica

4.6 - Ferramentas para criação de apresentações (PowerPoint, Prezi, Slideshare, Emazi, etc)*

○ Utilizo ○ Gostaria de Utilizar ○ Não sei ○ Não se aplica

4.7 - Ferramentas para Pesquisas de Satisfação / Avaliação (Google Forms, SurveyMonkey, Questionários UFSM, etc)*

○ Utilizo ○ Gostaria de Utilizar ○ Não sei ○ Não se aplica

4.8 - Ferramentas para pesquisas (google search, wikipedia, google scholar, Portal Periódicos da CAPES, Bibliotecas Virtuais, Bibliotecas Institucionais)*

○ Utilizo ○ Gostaria de Utilizar ○ Não sei ○ Não se aplica

4.9 - Caso use outros softwares não listados, cite aqui:

4.10 - Você utiliza algum serviço de nuvem ? (Google, Azure, icloud, Box, Dropbox □)*

○ Sim
○ Não

4.11 - Cite quais:*

4.12 - Existe a necessidade de aquisição de Softwares?*

- ○ Sim
- ○ Não

4.13 - Cite quais:*

5 - Conectividade

5.1 - Que dispositivo normalmente você utiliza para acessar os sistemas institucionais?*

- ☐ Computador
- ☐ Tablet
- ☐ Smartphone
- ☐ Outros

5.2 - Outros Dispositivos (Especifique aqui):

5.3 - Como você se conecta à rede da UFSM?*

- ○ Cabo
- ○ WIFI
- ○ Ambos

5.4 - Qual rede WI-FI você costuma utilizar?*

- ○ UFSM
- ○ Eduroam
- ○ Outra

5.5 - Outra (Especifique)*

5.6 - Dos locais que você frequenta na UFSM, qual deles você tem mais dificuldade de conexão? (Descreva o local, prédio)

6 - Centro de Processamento de Dados (Canais de Atendimento)

Instruções da Seção
Informe a nota que melhor representa a sua satisfação em relação ao Centro de Processamento de Dados (Canais de Atendimento). Considere a escala que varia de 1 (menor nota) a 6 (maior nota). Caso você julgue não ter elementos para avaliar, assinale a opção "não sei" e, quando considerar não pertinente, assinale "não se aplica".

6.1 - Qual o grau de satisfação com relação ao CPD*

○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○ Não sei ○ Não se aplica

6.2 - Qual o grau de satisfação com relação a TI da instituição como um todo*

○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5 ○ 6 ○ Não sei ○ Não se aplica

6.3 - Quando necessário, utiliza preferencialmente qual meio para solicitar um serviço ou informar um problema de TI?*

- ○ Abertura de chamado no CPD
- ○ Envio de e-mail para o CPD
- ○ Envio de e-mail ou relato para o responsável pelo recurso
- ○ Relato ao laboratório de informática ou TI local
- ○ Não é informado

6.4 - Você gostaria de ter um canal único de atendimento para serviços de TI?*

- ○ Sim
- ○ Não

6.5 - Conhece o catálogo de serviços de TI oferecidos pelo CPD?*

- ○ Sim
- ○ Não