



Centro de Processamento de Dados

Relatório de Resultados  
PDTI  
2021-2024

## Equipe de Acompanhamento e Execução

Bolívar Menezes da Silva  
Carlos Roberto Gressler  
Fábio André Barcelos  
Giana Lucca Kroth  
Gustavo Zanini Kantorski  
Marcos Vinicius Bittencourt de Souza  
Marisa Munaretto Amaral

# Sumário

<b>Sumário</b>	<b>3</b>
<b>Apresentação</b>	<b>4</b>
<b>1. Introdução</b>	<b>5</b>
<b>2. Avaliação de Metas e Ações</b>	<b>5</b>
<b>3. Lista de Necessidades Não Priorizadas</b>	<b>16</b>
<b>4. Lições Aprendidas</b>	<b>18</b>
<b>5. Conclusões</b>	<b>19</b>
<b>Anexo I - Ações e Detalhamento</b>	<b>22</b>

# Apresentação

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) foi elaborado com a finalidade de apresentar as diretrizes e orientações necessárias à definição de objetivos, processos, indicadores, métodos e controles para a condução dos projetos, ações e serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) para o período de 2021-2024.

O PDTI 2021-2024 da UFSM foi organizado nos seguintes itens:

- Avaliação do PDTI 2012 - 2013
- Referencial estratégico de TI
- Alinhamento com o referencial estratégico institucional
- Inventário das necessidades identificadas na UFSM, que estão relacionadas à área de TIC
- Plano de Metas e Ações, com marcos mensuráveis controláveis e quantificáveis para a satisfação dos objetivos estratégicos
- Plano de Gestão de Pessoas, apresentando os eixos temáticos para capacitação
- Plano Orçamentário, contemplando os recursos financeiros e orçamentários para execução do PDTI
- Plano de Riscos, com a lista de riscos envolvidos no PDTI

Este relatório apresenta os resultados da execução do PDTI, salientando as ações executadas, ações ainda em andamento durante a elaboração desse relatório e ações canceladas. Cabe ressaltar que ações ainda em andamento podem ser finalizadas até o fim do PDTI ou encaminhadas para a equipe de elaboração do novo PDTI.

# 1. Introdução

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) é uma ferramenta essencial para a gestão estratégica de TI da UFSM. Ele serve como um guia estruturado para alinhar as necessidades tecnológicas da instituição com seus objetivos educacionais, administrativos e estratégicos, garantindo que os recursos de TI sejam utilizados de maneira eficiente e eficaz.

A finalização do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) marca um momento crucial para a instituição, na qual os objetivos traçados são revisados e os resultados alcançados são avaliados. Este processo de encerramento permite refletir sobre as metas atingidas, as estratégias empregadas e as lições aprendidas ao longo do período de implementação do plano. É uma oportunidade para reconhecer as conquistas, identificar desafios superados e consolidar as práticas bem-sucedidas.

Além disso, a finalização do PDTI envolve a documentação detalhada das atividades realizadas, a análise dos indicadores de desempenho e a proposição de recomendações para futuros ciclos de planejamento. Esse fechamento sistemático não só fortalece a governança de TI, mas também assegura que a UFSM esteja bem preparada para enfrentar novas demandas e continuar evoluindo no uso estratégico da tecnologia da informação. No decorrer desse relatório são apresentados os resultados dos objetivos, metas e ações propostas no PDTI.

## 2. Avaliação de Metas e Ações

As definições dos objetivos estratégicos, das metas e ações que orientaram o PDTI 2021-2024 na UFSM foram elaboradas com base no levantamento das necessidades identificadas pelos órgãos e unidades da instituição, nos documentos de planejamento institucional e nas boas práticas de governança e exigência dos órgãos de controle. Para cada objetivo estratégico foram definidas metas, e para cada uma das metas foram estabelecidas as ações previstas e os indicadores de acompanhamento.

Os objetivos estratégicos definidos para o PDTI foram:

- Objetivo 1: Modernizar e adequar à infraestrutura de TIC
- Objetivo 2: Aprimorar a gestão de pessoas de TI
- Objetivo 3: Aperfeiçoar práticas de segurança da informação
- Objetivo 4: Ampliar a oferta e disponibilidade dos sistemas de informação
- Objetivo 5: Garantir a conectividade
- Objetivo 6: Promover soluções de TIC para o apoio às atividades de ensino, pesquisa e extensão
- Objetivo 7: Promover a prestação de serviços públicos e transparência das informações. Objetivo 8: Implantar a Governança de TI

Os oito objetivos estratégicos foram organizados em 16 metas formadas por 79 ações. Além das metas e ações foram definidos 29 indicadores que permitiram o acompanhamento do PDTI no decorrer do período de vigência. A Figura 1, apresentada a seguir, mostra o total de ações do PDTI organizada pela situação da ação. As situações possíveis são: Cancelada, Finalizada, Não realizada e Parcialmente atendida. A seguir descrita a explicação de cada situação:

- Finalizada: indica que a ação foi executada na sua plenitude.
- Cancelada: indica que a ação foi removida da execução. Isso pode ter ocorrido, por exemplo, por mudanças de prioridades de gestão, por redefinição de competências da própria unidade de TI ou por questão legal ou normativa
- Não realizada: indica que ação estava prevista no PDTI e que por algum motivo não foi iniciada.
- Parcialmente atendida: ação que estava em andamento no momento de realização deste relatório mas que ainda não tinha sido finalizada.

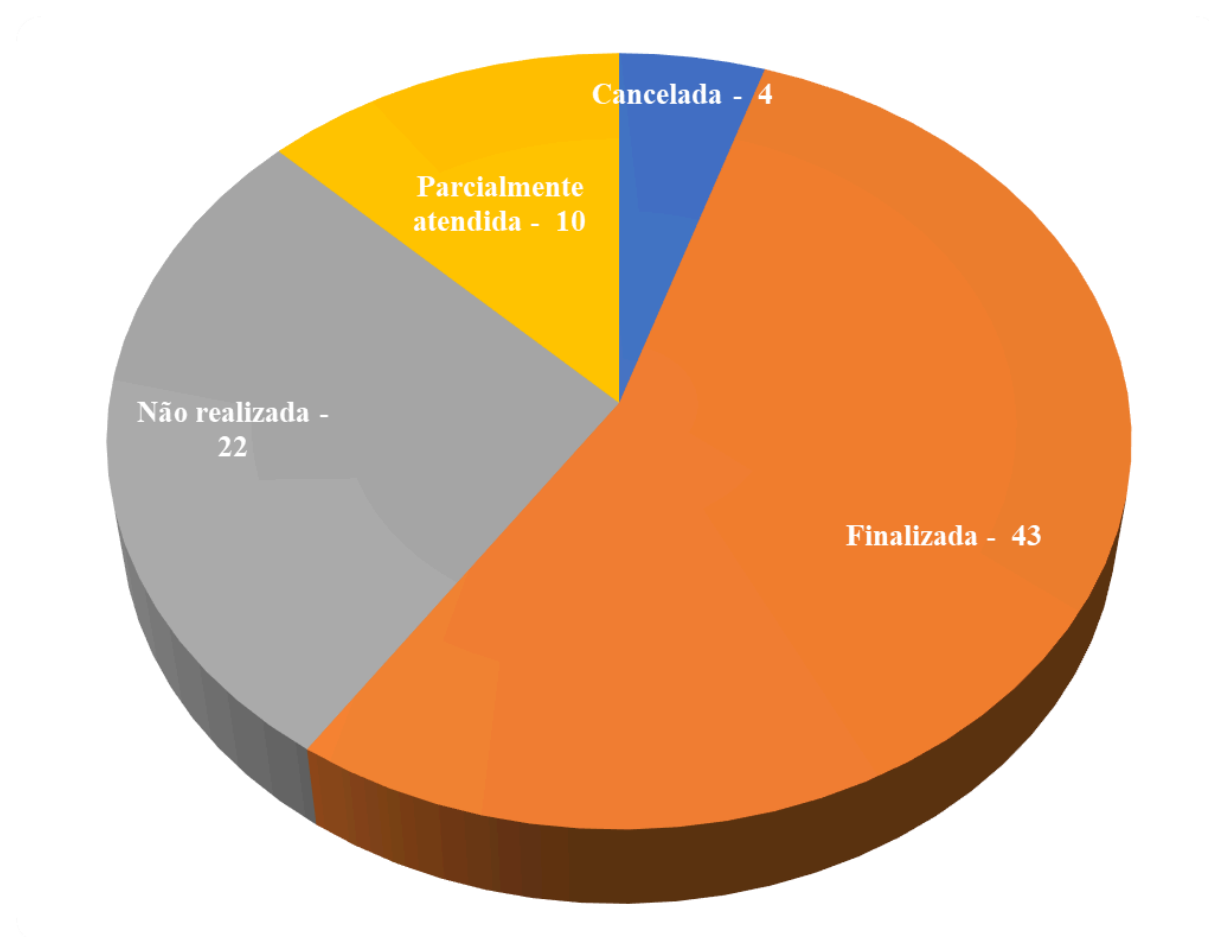


Figura 1 - Total de ações do PDTI por situação

A Tabela 1 apresenta a lista descritiva de todas as ações do PDTI e sua respectiva situação, organizados pelo objetivo e meta. Ainda, o Anexo I descreve para cada ação o detalhamento realizado durante o PDTI.

Tabela 1. Lista completa de ações do PDTI por objetivo e situação

Objetivo	Meta	Ação	Situação
Objetivo 1: Modernizar e adequar a infraestrutura de TIC	Meta 01 - Disponibilizar infraestrutura para serviços de TI com qualidade para a comunidade acadêmica	A1.1 - Modernizar e ampliar a capacidade de processamento e armazenamento do datacenter	Finalizada
Objetivo 1: Modernizar e adequar a infraestrutura de TIC	Meta 01 - Disponibilizar infraestrutura para serviços de TI com qualidade para a comunidade acadêmica	A1.10 - Monitorar e otimizar o desempenho do banco de dados	Finalizada
Objetivo 1: Modernizar e adequar a infraestrutura de TIC	Meta 01 - Disponibilizar infraestrutura para serviços de TI com qualidade para a comunidade acadêmica	A1.11 - Definir estratégias de sustentação do SIE	Finalizada
Objetivo 1: Modernizar e adequar a infraestrutura de TIC	Meta 01 - Disponibilizar infraestrutura para serviços de TI com qualidade para a comunidade acadêmica	A1.12 - Modernização do parque computacional da instituição	Finalizada
Objetivo 1: Modernizar e adequar a infraestrutura de TIC	Meta 01 - Disponibilizar infraestrutura para serviços de TI com qualidade para a comunidade acadêmica	A1.2 - Atualizar e executar planos de manutenção para todos os sistemas do Datacenter	Finalizada
Objetivo 1: Modernizar e adequar a infraestrutura de TIC	Meta 01 - Disponibilizar infraestrutura para serviços de TI com qualidade para a comunidade acadêmica	A1.3 - Expandir a infraestrutura de colaboração em nuvem pública para a comunidade acadêmica	Parcialmente atendida
Objetivo 1: Modernizar e adequar a infraestrutura de TIC	Meta 01 - Disponibilizar infraestrutura para serviços de TI com qualidade para a comunidade acadêmica	A1.4 - Ampliar o serviço de Transmissões e Defesas	Cancelada
Objetivo 1: Modernizar e adequar a infraestrutura de TIC	Meta 01 - Disponibilizar infraestrutura para serviços de TI com qualidade para a comunidade acadêmica	A1.5 - Cumprir a determinação legal no que tange ao planejamento de aquisições e contratações de TIC	Finalizada
Objetivo 1: Modernizar e adequar a infraestrutura de TIC	Meta 01 - Disponibilizar infraestrutura para serviços de TI com qualidade para a	A1.6 - Implantar um data Center na antiga reitoria	Finalizada

Objetivo	Meta	Ação	Situação
	comunidade acadêmica		
Objetivo 1: Modernizar e adequar a infraestrutura de TIC	Meta 01 - Disponibilizar infraestrutura para serviços de TI com qualidade para a comunidade acadêmica	A1.7 - Aquisição de servidores para Antiga Reitoria	Parcialmente atendida
Objetivo 1: Modernizar e adequar a infraestrutura de TIC	Meta 01 - Disponibilizar infraestrutura para serviços de TI com qualidade para a comunidade acadêmica	A1.8 - Contratar serviços de impressão	Finalizada
Objetivo 1: Modernizar e adequar a infraestrutura de TIC	Meta 01 - Disponibilizar infraestrutura para serviços de TI com qualidade para a comunidade acadêmica	A1.9 - Disponibilizar um ambiente de capacitação para os portais	Não realizada
Objetivo 2 - Aprimorar a gestão de pessoas de TI	Meta 02 - Promover a contratação capacitação e gestão de pessoal de TI	A2.1 - Promover a ampliação do quadro de pessoal da área de Tecnologia da Informação (TI)	Finalizada
Objetivo 2 - Aprimorar a gestão de pessoas de TI	Meta 02 - Promover a contratação capacitação e gestão de pessoal de TI	A2.2 - Promover a capacitação continuada dos servidores de TI conforme Plano de Gestão de Pessoas	Finalizada
Objetivo 2 - Aprimorar a gestão de pessoas de TI	Meta 02 - Promover a contratação capacitação e gestão de pessoal de TI	A2.3 - Elaboração de um projeto de Reestruturação do CPD	Finalizada
Objetivo 2 - Aprimorar a gestão de pessoas de TI	Meta 02 - Promover a contratação capacitação e gestão de pessoal de TI	A2.4 - Controlar e Monitorar os processos de pedidos de novos servidores junto à PROGEP novos terceirizados junto a CSG e novos bolsistas junto a equipe de TI	Finalizada
Objetivo 3: Aperfeiçoar práticas de segurança da informação	Meta 03 - Promover a segurança da informação no âmbito da instituição	A3.1 - Instituir e atualizar políticas normas e procedimentos de segurança da informação	Finalizada
Objetivo 3: Aperfeiçoar práticas de segurança da informação	Meta 03 - Promover a segurança da informação no âmbito da instituição	A3.2 - Evoluir estrutura e proteção da rede com Next Generation Firewall - NGFW	Parcialmente atendida



Objetivo	Meta	Ação	Situação
Objetivo 3: Aperfeiçoar práticas de segurança da informação	Meta 03 - Promover a segurança da informação no âmbito da instituição	A3.3 - Implantar a gestão de vulnerabilidades	Finalizada
Objetivo 3: Aperfeiçoar práticas de segurança da informação	Meta 03 - Promover a segurança da informação no âmbito da instituição	A3.4 - Evoluir a segurança dos sites institucionais da UFSM	Finalizada
Objetivo 3: Aperfeiçoar práticas de segurança da informação	Meta 03 - Promover a segurança da informação no âmbito da instituição	A3.5 - Evoluir o processo de Backup de acordo com a ISO/IEC 27002	Finalizada
Objetivo 3: Aperfeiçoar práticas de segurança da informação	Meta 03 - Promover a segurança da informação no âmbito da instituição	A3.6 - Aquisição de Soluções de Segurança da Informação	Finalizada
Objetivo 3: Aperfeiçoar práticas de segurança da informação	Meta 03 - Promover a segurança da informação no âmbito da instituição	A3.7 - Inventariar os ativos computacionais patrimoniados da instituição	Parcialmente atendida
Objetivo 3: Aperfeiçoar práticas de segurança da informação	Meta 04 - Implementar as diretrizes da LGPD	A4.1 - Auxiliar no processo de adequação à LGPD	Finalizada
Objetivo 3: Aperfeiçoar práticas de segurança da informação	Meta 04 - Implementar as diretrizes da LGPD	A4.2 - Estruturar a governança de dados no âmbito da instituição	Não realizada
Objetivo 3: Aperfeiçoar práticas de segurança da informação	Meta 04 - Implementar as diretrizes da LGPD	A4.3 - Adaptar os sistemas institucionais de acordo com a LGPD	Não realizada
Objetivo 4: Ampliar a oferta e disponibilidade dos sistemas de informação	Meta 05 - Promover a melhoria e evolução dos sistemas aplicativos e sites institucionais	A5.1 - Desenvolvimento de novos sistemas que atendam as demandas institucionais	Finalizada
Objetivo 4: Ampliar a oferta e disponibilidade dos sistemas de informação	Meta 05 - Promover a melhoria e evolução dos sistemas aplicativos e sites institucionais	A5.2 - Modernizar as tecnologias utilizadas no desenvolvimento de sistemas	Finalizada
Objetivo 4: Ampliar a oferta e disponibilidade dos sistemas de informação	Meta 05 - Promover a melhoria e evolução dos sistemas aplicativos e sites institucionais	A5.3 - Aprimorar os padrões de acessibilidade nos portais aplicativos e sites institucionais	Parcialmente atendida

Objetivo	Meta	Ação	Situação
Objetivo 4: Ampliar a oferta e disponibilidade dos sistemas de informação	Meta 06 - Promover a integração e implantação de sistemas estruturantes e outros sistemas que possibilitam a interoperabilidade	A6.1 - Implantar e integrar o sistema de emissão de Registro de Diploma desenvolvido pela RNP	Finalizada
Objetivo 4: Ampliar a oferta e disponibilidade dos sistemas de informação	Meta 06 - Promover a integração e implantação de sistemas estruturantes e outros sistemas que possibilitam a interoperabilidade	A6.2 - Integrar o sistema institucional com o Login único do gov.br	Finalizada
Objetivo 4: Ampliar a oferta e disponibilidade dos sistemas de informação	Meta 06 - Promover a integração e implantação de sistemas estruturantes e outros sistemas que possibilitam a interoperabilidade	A6.3 - Implantar e integrar o SIAPE	Finalizada
Objetivo 4: Ampliar a oferta e disponibilidade dos sistemas de informação	Meta 06 - Promover a integração e implantação de sistemas estruturantes e outros sistemas que possibilitam a interoperabilidade	A6.4 - Implantar e integrar o SIADs	Cancelada
Objetivo 4: Ampliar a oferta e disponibilidade dos sistemas de informação	Meta 06 - Promover a integração e implantação de sistemas estruturantes e outros sistemas que possibilitam a interoperabilidade	A6.5 - Migração do aplicativo de Inventário Patrimonial para a loja gov.br	Não realizada
Objetivo 4: Ampliar a oferta e disponibilidade dos sistemas de informação	Meta 06 - Promover a integração e implantação de sistemas estruturantes e outros sistemas que possibilitam a interoperabilidade	A6.6 - Implantar e/ou Integrar o SISREF ao sistema de ponto eletrônico institucional	Cancelada
Objetivo 4: Ampliar a oferta e disponibilidade dos sistemas de informação	Meta 06 - Promover a integração e implantação de sistemas estruturantes e outros sistemas que possibilitam a interoperabilidade	A6.7 - Integrar o SIE com o SIAFI	Finalizada

Objetivo	Meta	Ação	Situação
	interoperabilidade		
Objetivo 4: Ampliar a oferta e disponibilidade dos sistemas de informação	Meta 06 - Promover a integração e implantação de sistemas estruturantes e outros sistemas que possibilitam a interoperabilidade	A6.8 - Implantar ou integrar novos sistemas	Finalizada
Objetivo 4: Ampliar a oferta e disponibilidade dos sistemas de informação	Meta 07 - Promover a evolução do PEN-SIE	A7.1 - Desenvolver novas funcionalidades para o PEN-SIE	Finalizada
Objetivo 4: Ampliar a oferta e disponibilidade dos sistemas de informação	Meta 07 - Promover a evolução do PEN-SIE	A7.2 - Incluir novos processos com fluxo específico no PEN-SIE	Finalizada
Objetivo 4: Ampliar a oferta e disponibilidade dos sistemas de informação	Meta 07 - Promover a evolução do PEN-SIE	A7.3 - Implementar os requisitos do E-Arq Brasil para os procedimentos de destinação de documentos e processos para eliminação ou guarda permanente.	Não realizada
Objetivo 4: Ampliar a oferta e disponibilidade dos sistemas de informação	Meta 07 - Promover a evolução do PEN-SIE	A7.4 - Atualização do Plano de classificação	Não realizada
Objetivo 4: Ampliar a oferta e disponibilidade dos sistemas de informação	Meta 07 - Promover a evolução do PEN-SIE	A7.5 - Padronizar os conteúdos que sejam documentos arquivísticos nos sites	Não realizada
Objetivo 5: Garantir a conectividade	Meta 08 - Aprimorar a conectividade	A8.1 - Ampliar o alcance e aumentar a qualidade do acesso à rede wifi institucional para uso da comunidade universitária	Parcialmente atendida
Objetivo 5: Garantir a conectividade	Meta 08 - Aprimorar a conectividade	A8.2 - Instalação reforma e manutenção da infraestrutura de cabeamento estruturado nos prédios e áreas da Universidade Federal de	Finalizada

Objetivo	Meta	Ação	Situação
		Santa Maria	
Objetivo 5: Garantir a conectividade	Meta 08 - Aprimorar a conectividade	A8.3 - Modernizar a infraestrutura de ativos de rede	Finalizada
Objetivo 5: Garantir a conectividade	Meta 08 - Aprimorar a conectividade	A8.4 - Expandir e modernizar o backbone principal de fibra óptica	Finalizada
Objetivo 5: Garantir a conectividade	Meta 09 - Estabelecer uma Rede Comunitária de Educação e Pesquisa por meio do Programa RedeComep	A9.1 - Reformar e equipar as salas da antiga reitoria	Finalizada
Objetivo 5: Garantir a conectividade	Meta 09 - Estabelecer uma Rede Comunitária de Educação e Pesquisa por meio do Programa RedeComep	A9.2 - Contratar equipe terceirizada para operação	Cancelada
Objetivo 5: Garantir a conectividade	Meta 09 - Estabelecer uma Rede Comunitária de Educação e Pesquisa por meio do Programa RedeComep	A9.3 - Aquisição de um gerador para datacenter da antiga reitoria	Não realizada
Objetivo 5: Garantir a conectividade	Meta 09 - Estabelecer uma Rede Comunitária de Educação e Pesquisa por meio do Programa RedeComep	A9.4 - Implantar o modelo de operação	Finalizada
Objetivo 6: Promover soluções de TIC para o apoio às atividades de ensino pesquisa e extensão	Meta 10 - Prover soluções de apoio às Tecnologias Educacionais	A10.1 - Implantar soluções de apoio às Tecnologias Educacionais	Finalizada
Objetivo 6: Promover soluções de TIC para o apoio às atividades de ensino pesquisa e extensão	Meta 10 - Prover soluções de apoio às Tecnologias Educacionais	A10.2 - Aquisições de softwares proprietários para as necessidades institucionais.	Finalizada
Objetivo 6: Promover soluções de TIC para o apoio às atividades de ensino pesquisa e extensão	Meta 10 - Prover soluções de apoio às Tecnologias Educacionais	A10.3 - Elaborar um catálogo de software institucional	Finalizada

Objetivo	Meta	Ação	Situação
Objetivo 6: Promover soluções de TIC para o apoio às atividades de ensino pesquisa e extensão	Meta 10 - Prover soluções de apoio às Tecnologias Educacionais	A10.4 - Desenvolver a integração do Ambiente Virtual Google Workspace for Education com os portais institucionais.	Não realizada
Objetivo 6: Promover soluções de TIC para o apoio às atividades de ensino pesquisa e extensão	Meta 10 - Prover soluções de apoio às Tecnologias Educacionais	A10.5 - Promover o uso de tecnologias de comunicação.	Finalizada
Objetivo 7: Promover a prestação de serviços públicos e transparência das informações.	Meta 11 - Ampliar serviços públicos e transparência das informações	A11.1 - Capacitar as UTI's para atendimento de 1º nível	Parcialmente atendida
Objetivo 7: Promover a prestação de serviços públicos e transparência das informações.	Meta 11 - Ampliar serviços públicos e transparência das informações	A11.2 - Ampliar e Sistematizar a alimentação da base de conhecimento do sistema de gestão de serviços (OTRS)	Não realizada
Objetivo 7: Promover a prestação de serviços públicos e transparência das informações.	Meta 11 - Ampliar serviços públicos e transparência das informações	A11.3 - Definir SLA para os serviços de TI	Finalizada
Objetivo 7: Promover a prestação de serviços públicos e transparência das informações.	Meta 11 - Ampliar serviços públicos e transparência das informações	A11.4 - Implantar serviço de apoio à criação de painéis com o uso de BI	Finalizada
Objetivo 7: Promover a prestação de serviços públicos e transparência das informações.	Meta 11 - Ampliar serviços públicos e transparência das informações	A11.5 - Prover Acesso às Bases de Dados Institucionais dentro das diretrizes da LGPD	Parcialmente atendida
Objetivo 7: Promover a prestação de serviços públicos e transparência das informações.	Meta 12 - Implantar o repositório digital na UFSM	A12.1 - Implantar o repositório digital (Archivematica)	Não realizada
Objetivo 7: Promover a prestação de serviços públicos e transparência das informações.	Meta 12 - Implantar o repositório digital na UFSM	A12.2 - Integrar o repositório digital (Archivematica) com o sistema institucional	Não realizada

Objetivo	Meta	Ação	Situação
Objetivo 7: Promover a prestação de serviços públicos e transparência das informações.	Meta 12 - Implantar o repositório digital na UFSM	A12.3 - Atualizar e integrar o Fonte.ufsm.br	Finalizada
Objetivo 8: Implantar a Governança de TIC	Meta 13 - Implantar o nível 3 de maturidade num conjunto de 15 processos do Cobit	A13.1- Implantar 5 processos do domínio Planejar e Organizar	Não realizada
Objetivo 8: Implantar a Governança de TIC	Meta 13 - Implantar o nível 3 de maturidade num conjunto de 15 processos do Cobit	A13.2 - Implantar 3 processos do domínio Adquirir e Implementar	Não realizada
Objetivo 8: Implantar a Governança de TIC	Meta 13 - Implantar o nível 3 de maturidade num conjunto de 15 processos do Cobit	A13.3 - Implantar 5 processos do domínio Entregar e Dar Suporte	Não realizada
Objetivo 8: Implantar a Governança de TIC	Meta 13 - Implantar o nível 3 de maturidade num conjunto de 15 processos do Cobit	A13.4 - Implantar 2 processos do domínio Monitorar e Avaliar	Não realizada
Objetivo 8: Implantar a Governança de TIC	Meta 13 - Implantar o nível 3 de maturidade num conjunto de 15 processos do Cobit	A13.5 - Implantar indicadores de governança de TI	Não realizada
Objetivo 8: Implantar a Governança de TIC	Meta 13 - Implantar o nível 3 de maturidade num conjunto de 15 processos do Cobit	A13.6 - Construir a Política Institucional de Tecnologia da Informação (Plano Estratégico de TI)	Não realizada
Objetivo 8: Implantar a Governança de TIC	Meta 14 - Implantar metodologia de Gestão de Serviços de TIC baseada em ITIL	A14.1 - Revisar e descentralizar serviços do atual catálogo	Parcialmente atendida
Objetivo 8: Implantar a Governança de TIC	Meta 14 - Implantar metodologia de Gestão de Serviços de TIC baseada em ITIL	A14.2 - Integrar as unidades de TI descentralizadas através da plataforma de serviços (OTRS)	Finalizada

Objetivo	Meta	Ação	Situação
Objetivo 8: Implantar a Governança de TIC	Meta 14 - Implantar metodologia de Gestão de Serviços de TIC baseada em ITIL	A14.3 - Implantar 13 processos ITIL na gestão de serviços de TI	Não realizada
Objetivo 8: Implantar a Governança de TIC	Meta 14 - Implantar metodologia de Gestão de Serviços de TIC baseada em ITIL	A14.4 - Promover o catálogo de serviços de TI	Não realizada
Objetivo 8: Implantar a Governança de TIC	Meta 15 - Implantar uma metodologia de gestão de projetos de TI	A15.1 - Implantar metodologia ágil para gestão de projetos	Não realizada
Objetivo 8: Implantar a Governança de TIC	Meta 15 - Implantar uma metodologia de gestão de projetos de TI	A15.2 - Implantar indicadores de desempenho dos projetos	Não realizada
Objetivo 8: Implantar a Governança de TIC	Meta 15 - Implantar uma metodologia de gestão de projetos de TI	A15.3 - Evoluir o processo de Desenvolvimento de Software	Finalizada
Objetivo 8: Implantar a Governança de TIC	Meta 16 - Implantar uma metodologia de gestão de riscos para TI	A16.1 - Criação de um grupo de trabalho interdisciplinar para identificação de riscos de TI	Finalizada
Objetivo 8: Implantar a Governança de TIC	Meta 16 - Implantar uma metodologia de gestão de riscos para TI	A16.2 - Identificação de riscos de TI	Parcialmente atendida
Objetivo 8: Implantar a Governança de TIC	Meta 16 - Implantar uma metodologia de gestão de riscos para TI	A16.3 - Construção de Metodologia de Gestão de Riscos para TI	Finalizada

### 3. Lista de Necessidades Não Priorizadas

Considerando as 79 ações do PDTI, ressalta-se nesta seção as necessidades não realizadas, organizadas por objetivo estratégico, conforme a Tabela 2. Essas ações não foram priorizadas em detrimento das demais ações e devido a questões envolvendo disponibilidade de equipe e orçamento para realização. Para tanto, tem-se uma relação de 22 ações não realizadas, organizadas por objetivo do PDTI:

- Objetivo 1: uma ação
- Objetivo 2: nenhuma ação
- Objetivo 3: duas ações
- Objetivo 4: quatro ações
- Objetivo 5: uma ação
- Objetivo 6: uma ação
- Objetivo 7: três ações
- Objetivo 8: dez ações

Tabela 2. Lista de ações não realizadas

Objetivo	Meta	Ação
Objetivo 1: Modernizar e adequar a infraestrutura de TIC	Meta 01 - Disponibilizar infraestrutura para serviços de TI com qualidade para a comunidade acadêmica	A1.9 - Disponibilizar um ambiente de capacitação para os portais
Objetivo 3: Aperfeiçoar práticas de segurança da informação	Meta 04 - Implementar as diretrizes da LGPD	A4.2 - Estruturar a governança de dados no âmbito da instituição
Objetivo 3: Aperfeiçoar práticas de segurança da informação	Meta 04 - Implementar as diretrizes da LGPD	A4.3 - Adaptar os sistemas institucionais de acordo com a LGPD
Objetivo 4: Ampliar a oferta e disponibilidade dos sistemas de informação	Meta 06 - Promover a integração e implantação de sistemas estruturantes e outros sistemas que possibilitam a interoperabilidade	A6.5 - Migração do aplicativo de Inventário Patrimonial para a loja gov.br
Objetivo 4: Ampliar a oferta e disponibilidade dos sistemas de informação	Meta 07 - Promover a evolução do PEN-SIE	A7.3 - Implementar os requisitos do E-Arq Brasil para os procedimentos de destinação de documentos e processos para eliminação ou guarda permanente.
Objetivo 4: Ampliar a oferta e disponibilidade dos sistemas de informação	Meta 07 - Promover a evolução do PEN-SIE	A7.4 - Atualização do Plano de classificação



Objetivo	Meta	Ação
Objetivo 4: Ampliar a oferta e disponibilidade dos sistemas de informação	Meta 07 - Promover a evolução do PEN-SIE	A7.5 - Padronizar os conteúdos que sejam documentos arquivísticos nos sites
Objetivo 5: Garantir a conectividade	Meta 09 - Estabelecer uma Rede Comunitária de Educação e Pesquisa por meio do Programa RedeComep	A9.3 - Aquisição de um gerador para datacenter da antiga reitoria
Objetivo 6: Promover soluções de TIC para o apoio às atividades de ensino pesquisa e extensão	Meta 10 - Prover soluções de apoio às Tecnologias Educacionais	A10.4 - Desenvolver a integração do Ambiente Virtual Google Workspace for Education com os portais institucionais.
Objetivo 7: Promover a prestação de serviços públicos e transparência das informações.	Meta 11 - Ampliar serviços públicos e transparência das informações	A11.2 - Ampliar e Sistematizar a alimentação da base de conhecimento do sistema de gestão de serviços (OTRS)
Objetivo 7: Promover a prestação de serviços públicos e transparência das informações.	Meta 12 - Implantar o repositório digital na UFSM	A12.1 - Implantar o repositório digital (Archivematica)
Objetivo 7: Promover a prestação de serviços públicos e transparência das informações.	Meta 12 - Implantar o repositório digital na UFSM	A12.2 - Integrar o repositório digital (Archivematica) com o sistema institucional
Objetivo 8: Implantar a Governança de TIC	Meta 13 - Implantar o nível 3 de maturidade num conjunto de 15 processos do Cobit	A13.1- Implantar 5 processos do domínio Planejar e Organizar
Objetivo 8: Implantar a Governança de TIC	Meta 13 - Implantar o nível 3 de maturidade num conjunto de 15 processos do Cobit	A13.2 - Implantar 3 processos do domínio Adquirir e Implementar
Objetivo 8: Implantar a Governança de TIC	Meta 13 - Implantar o nível 3 de maturidade num conjunto de 15 processos do Cobit	A13.3 - Implantar 5 processos do domínio Entregar e Dar Suporte
Objetivo 8: Implantar a Governança de TIC	Meta 13 - Implantar o nível 3 de maturidade num conjunto de 15 processos do Cobit	A13.4 - Implantar 2 processos do domínio Monitorar e Avaliar
Objetivo 8: Implantar a Governança de TIC	Meta 13 - Implantar o nível 3 de maturidade num conjunto de 15 processos do Cobit	A13.5 - Implantar indicadores de governança de TI
Objetivo 8: Implantar a Governança de TIC	Meta 13 - Implantar o nível 3 de maturidade num conjunto de 15 processos do Cobit	A13.6 - Construir a Política Institucional de Tecnologia da Informação (Plano Estratégico de TI)

Objetivo	Meta	Ação
Objetivo 8: Implantar a Governança de TIC	Meta 14 - Implantar metodologia de Gestão de Serviços de TIC baseada em ITIL	A14.3 - Implantar 13 processos ITIL na gestão de serviços de TI
Objetivo 8: Implantar a Governança de TIC	Meta 14 - Implantar metodologia de Gestão de Serviços de TIC baseada em ITIL	A14.4 - Promover o catálogo de serviços de TI
Objetivo 8: Implantar a Governança de TIC	Meta 15 - Implantar uma metodologia de gestão de projetos de TI	A15.1 - Implantar metodologia ágil para gestão de projetos
Objetivo 8: Implantar a Governança de TIC	Meta 15 - Implantar uma metodologia de gestão de projetos de TI	A15.2 - Implantar indicadores de desempenho dos projetos

## 4. Lições Aprendidas

Durante a execução do PDTI várias barreiras e desafios foram encontrados. O acompanhamento do PDTI gerou várias lições, as quais destacamos a seguir:

- Alinhamento estratégico: Ter o PDTI alinhado com o plano estratégico institucional - PDI - garante que os investimentos em tecnologia apoiem diretamente os objetivos acadêmicos e administrativos. Por exemplo, ao priorizar a implantação do processo eletrônico nacional, a UFSM pode melhorar a eficiência operacional e a satisfação dos alunos conforme orientação do Desafio 5 do PDI - Modernização e Desenvolvimento Organizacional.
- Gestão de Recursos e Orçamento: A UFSM não possui orçamento próprio para Tecnologia da Informação. Sem um orçamento dedicado, dificuldades em planejar e implementar uma estratégia de TI a longo prazo serão encontradas. Dessa forma, isso pode causar incertezas e instabilidades, comprometendo sua capacidade de se adaptar às mudanças tecnológicas.
- Definir metas e ações específicas: dificulta o acompanhamento uma vez que mudanças institucionais e de força de lei modificam a meta. Por exemplo, a ação 'Implantar o SIADS'
- Equipe dedicada: Necessidade de ampliação de quadro de servidores para realizar um acompanhamento periódico para todas as ações e metas do PDTI. Ainda, ferramentas de gestão de projetos e sistemas de monitoramento contínuo devem ser implementados para facilitar esse acompanhamento.
- Plataforma de monitoramento do PDTI: O desenvolvimento de uma ferramenta de acompanhamento das ações do PDTI com os objetivos, metas, ações e indicadores. (<https://www.ufsm.br/orgaos-suplementares/cpd/pdti/indicadores-do-pdti>).

- Importância de uma Infraestrutura de TIC Modernizada: a necessidade de manter a capacidade de processamento e armazenamento adequadas para atender às crescentes demandas tecnológicas da comunidade acadêmica.
- Comunicação e Colaboração Entre Equipes: Fomentar uma cultura de comunicação aberta e colaboração entre as equipes de TI e outras unidades da instituição é vital. Ferramentas de colaboração e gestão de projetos, bem como reuniões regulares entre as unidades, podem ajudar a melhorar a coordenação e a alocação de recursos, garantindo que todos estejam alinhados com os objetivos do PDTI.
- Estrutura organizacional da TI: uma estrutura organizacional clara e bem definida é fundamental para a execução de projetos complexos que compõem o PDTI. Isso inclui a definição de papéis e responsabilidades, linhas de comunicação claras e uma cadeia de comando bem estabelecida. A proposta de reestruturação do CPD (ação A2.3) foi finalizada com sucesso, porém a implementação não foi realizada.
- Nível de maturidade: aumento do nível de maturidade nos processos de elaboração, execução, acompanhamento e avaliação do PDTI promovendo a melhoria contínua para os próximos ciclos do PDTI.
- Atenção à Segurança da Informação: Proteger os dados e sistemas institucionais contra ataques, ameaças e vulnerabilidades através de equipes capacitadas, investimentos em infraestrutura e soluções robustas de segurança. Além de instituir e atualizar políticas, normas e procedimentos de segurança da informação

## 5. Conclusões

O PDTI 2021-2024 da UFSM representou um importante instrumento de planejamento e gestão estratégica para a área de Tecnologia da Informação e Comunicação da instituição. O PDTI foi organizado em oito objetivos estratégicos e 16 metas, compostas por 79 ações. A maioria das ações previstas foi executada com sucesso, com 43 ações (54%) atendidas na sua plenitude. Um número significativo de ações (10, ou 13%) estava parcialmente atendido no momento da elaboração do relatório, indicando progresso contínuo. Um total de 22 ações (27%) não foram realizadas, e 4 ações (5,1%) foram canceladas devido a mudanças de prioridades ou outros fatores.

Os objetivos abrangeram áreas críticas como modernização da infraestrutura, gestão de pessoas, segurança da informação, desenvolvimento de sistemas, conectividade e governança de TI. Houve avanços significativos em áreas como a modernização do datacenter, implementação de práticas de segurança da informação, evolução de sistemas institucionais e integração com sistemas estruturantes do governo. Alguns desafios persistem, principalmente relacionados à implementação do repositório digital e governança de TI.

A conclusão do PDTI 2021-2024 oferece uma oportunidade para refletir sobre as lições aprendidas e preparar a instituição para futuros ciclos de planejamento. A documentação detalhada das atividades e a análise dos indicadores de desempenho fornecem uma base sólida para a evolução contínua da governança de TI na UFSM. Assim, o encerramento deste ciclo representa não apenas a finalização de um plano, mas o início de novas possibilidades e aprimoramentos, reforçando o compromisso da UFSM com a excelência e a inovação em tecnologia da informação.

## Anexo I - Ações e Detalhamento

Tabela 3. Lista de ações e detalhamento.

Ação	Detalhamento
A1.1 - Modernizar e ampliar a capacidade de processamento e armazenamento do datacenter	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Aquisição de onze Servidores de Rede;</li> <li>* Aquisição de dois Switches SAN(Storage Area Network);</li> <li>* Aquisição de dois equipamentos para armazenamento de dados (Storage).</li> </ul>
A1.10 - Monitorar e otimizar o desempenho do banco de dados	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Criados novos itens de monitoramento da infraestrutura da UFSM, caixa postal, índices textuais, novas rotinas de backup com replicação;</li> <li>* Migração de servidor físico duplicando a capacidade de processamento e alocação de memória para buffers;</li> <li>* Migração de partição de storage para uma maior;</li> <li>* Atualização de fixpack para correção de falhas e atender novas funcionalidades;</li> <li>* Implementação de novas rotinas de Reorganização de dados e recriação de índices;</li> <li>* Novos índices e otimização nos buffers utilizados por cada tabela.</li> </ul>
A1.11 - Definir estratégias de sustentação do SIE	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Criar uma nova MTS com windows 2019 server para acesso remoto ao SIE.</li> </ul>
A1.12 - Modernização do parque computacional da instituição	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aquisição de computadores, notebooks e periféricos.</li> </ul>
A1.2 - Atualizar e executar planos de manutenção para todos os sistemas do Datacenter	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Contrato de manutenção corretiva e preventiva do ar condicionado de precisão</li> <li>* Instalação e manutenção de ar condicionado</li> <li>* Contrato de manutenção de hardware(storage)</li> <li>* Contrato de manutenção do Grupo Gerador</li> <li>* Contrato de manutenção do nobreak</li> <li>* Aquisição de dois nobreak de 80kva com banco de baterias</li> <li>* Custos de manutenção do data center relacionados à energia elétrica</li> <li>* Licenciamento de renovação IBM DB2</li> </ul>

Ação	Detalhamento
A1.3 - Expandir a infraestrutura de colaboração em nuvem pública para a comunidade acadêmica	* Contrato Google Workspace For Education; * Acordo de Cooperação com a RNP para utilização do Microsoft 365(gratuito).
A1.4 - Ampliar o serviço de Transmissões e Defesas	Situação cancelada, pois o serviço foi transferido para o NTE (PROGRAD).
A1.5 - Cumprir a determinação legal no que tange ao planejamento de aquisições e contratações de TIC	
A1.6 - Implantar um data Center na antiga reitoria	* Aquisição de 01 nobreak 40kva e outro de 8kva com banco de baterias para atender o Datacenter do CPD/REDECOMEP - Antiga reitoria. * Instalação ar condicionado Salas CPD/Antiga Reitoria
A1.7 - Aquisição de servidores para Antiga Reitoria	* Um equipamento para armazenamento de dados (Storage) * Um servidor de rede
A1.8 - Contratar serviços de impressão	* Contrato de Serviço - 000077/2023 Prestação de Serviço Continuado de Impressão Corporativa(Outsourcing) para a UFSM.
A1.9 - Disponibilizar um ambiente de capacitação para os portais	
A2.1 - Promover a ampliação do quadro de pessoal da área de Tecnologia da Informação (TI)	
A2.2 - Promover a capacitação continuada dos servidores de TI conforme Plano de Gestão de Pessoas	Esta ação está atendida. Para comprovação verificar os indicadores de capacitações realizadas pela equipe.
A2.3 - Elaboração de um projeto de Reestruturação do CPD	
A2.4 - Controlar e Monitorar os processos de pedidos de novos servidores junto à PROGEP novos terceirizados junto a CSG e novos bolsistas junto a equipe de TI	Durante a vigência do PDTI vários monitoramentos foram realizados e novos servidores assim como terceirizados foram incorporados a área de TI.
A3.1 - Instituir e atualizar políticas normas e	A POSIN foi atualizada e foi instituída a ETIR. Os trabalhos do comitê seguem com a apreciação de

Ação	Detalhamento
procedimentos de segurança da informação	outras políticas.
A3.2 - Evoluir estrutura e proteção da rede com Next Generation Firewall - NGFW	Foram migradas 13 VLANS para os firewalls de proteção da rede interna.
A3.3 - Implantar a gestão de vulnerabilidades	Foi criado um processo automatizado para identificação de vulnerabilidades no site principal da UFSM. Vulnerabilidades identificadas são encaminhadas para correção.
A3.4 - Evoluir a segurança dos sites institucionais da UFSM	Foram realizadas diversas reuniões para aquisição de um WAF. O processo de aquisição do equipamento será coordenado pela equipe de desenvolvimento.
A3.5 - Evoluir o processo de Backup de acordo com a ISO/IEC 27002	A política de backup foi criada e aguarda aprovação do comitê.
A3.6 - Aquisição de Soluções de Segurança da Informação	Foram adquiridos novos equipamentos para segurança das redes internas e foram atualizadas as licenças de um dos firewalls de borda.
A3.7 - Inventariar os ativos computacionais patrimoniados da instituição	Inventário detalhado de servidores, switches e Access Points com o Zabbix. Porém, ainda falta implementar o inventário de computadores desktops e notebooks.
A4.1 - Auxiliar no processo de adequação à LGPD	
A4.2 - Estruturar a governança de dados no âmbito da instituição	
A4.3 - Adaptar os sistemas institucionais de acordo com a LGPD	

Ação	Detalhamento
A5.1 - Desenvolvimento de novos sistemas que atendam as demandas institucionais	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Dispensa de disciplinas</li> <li>* Plano de estudos</li> <li>* Oferta web de turmas (2024)</li> <li>* Login Único (2021)</li> <li>* ENADE - controle dos participantes (2021)</li> <li>* Portal de Convênios (2021)</li> <li>* Vacinação COVID-19 (2022)</li> <li>* Concurso Docente (2022)</li> <li>* Integra (2022)</li> <li>* Avaliação do Ensino e Aprendizagem (2022)</li> <li>* Diploma Digital (2022)</li> <li>* Nova Caixa Postal (2022)</li> </ul>
A5.2 - Modernizar as tecnologias utilizadas no desenvolvimento de sistemas	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Github</li> <li>* Docker</li> <li>* Kubernetes</li> </ul>
A5.3 - Aprimorar os padrões de acessibilidade nos portais aplicativos e sites institucionais	
A6.1 - Implantar e integrar o sistema de emissão de Registro de Diploma desenvolvido pela RNP	
A6.2 - Integrar o sistema institucional com o Login único do gov.br	
A6.3 - Implantar e integrar o SIAPE	<p>O Extrator de Dados do SIAPE consiste em extrair informações através de arquivos do SIAPE para serem processadas no SIE.</p> <p>Foi implementada uma aplicação que lê um arquivo gerado pelo SIAPE (extrator) onde neste consta todas as ocorrências funcionais que são abertas diretamente pelo SOUGOV. Uma vez processado este arquivo com as ocorrências, estas são lançadas/atualizadas no SIE para seus respectivos servidores.</p>
A6.4 - Implantar e integrar o SIADs	Não será mais usado o SIADS



Ação	Detalhamento
	As funcionalidades do patrimônio estão dentro do App UFSM Digital.
A6.5 - Migração do aplicativo de Inventário Patrimonial para a loja gov.br	A tarefa havia sido cancelada pois haveria a implantação do SIADs. Não havendo a implantação do SIADs, deve-se avaliar novamente esse demanda.
A6.6 - Implantar e/ou Integrar o SISREF ao sistema de ponto eletrônico institucional	Com a adoção do Programa de Gestão de Desempenho (PGD) pela maioria das unidades da UFSM, essa integração se torna desnecessária (improdutiva).

<p>A6.7 - Integrar o SIE com o SIAFI</p>	<p><b>*Integração com SIAFI x SIE-Desktop:*</b></p> <p>O Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo Federal (SIAFI) é um sistema informatizado utilizado pelo Governo Federal para gerenciar e controlar a execução orçamentária e financeira dos órgãos e entidades da administração pública federal.</p> <p>O CPD está trabalhando na integração do SIE - Módulo Orçamentário com o SIAFIWEB, utilizando uma interface que permite a comunicação e troca de dados entre os sistemas. A API SIAFI Módulo Orçamentário tem a finalidade de oferecer uma maneira mais eficiente para as Unidades Gestoras do Governo Federal realizarem suas despesas, por meio das Operações de Empenho, de forma integrada ao SIAFI WEB, evitando a necessidade de digitação dos empenhos no SIAFI WEB.</p> <p>Foram realizadas simulações de inclusão de empenhos no ambiente de homologação disponibilizado pela Secretaria do Tesouro Nacional e apresentado ao Departamento de Contabilidade e Finanças (DCF) da UFSM.</p> <p>Dentre as principais operações da API SIAFI temos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Incluir Empenho</li> <li>Alterar Empenho</li> <li>Detalhar Empenho</li> <li>Consultar Relatório PDF do Empenho</li> </ul> <p>Até o momento foi implementada a operação de Incluir Empenho, que aguarda a emissão de um certificado digital para entrar em produção.</p> <p>Tão logo valida esta operação no ambiente de produção serão implementadas as demais operações, Alterar Empenho, Detalhar Empenho e Consultar Relatório PDF do Empenho.</p> <p><b>*Integração com TG Tesouro Gerencial x SIE-Desktop:*</b></p> <p>Tesouro Gerencial (TG) é atualmente o sistema de consulta à Execução Orçamentária, Financeira, Patrimonial do Governo Federal no âmbito do Orçamento Fiscal e Seguridade Social, a qual se dá por meio do SIAFI.</p> <p>O CPD implementou uma funcionalidade que integra o SIE com os relatórios disponibilizados pelo TG.</p>
--	---

Ação	Detalhamento
	<p>Uma destas funcionalidades processa o relatório de empenhos do TG toda a noite para que no outro dia o DCF-UFSM já tenha disponível no SIE o número e data dos empenhos SIAFI não necessitando que estes dados sejam digitados um a um como era antes desta funcionalidade.</p> <p>Outra funcionalidade implementada refere-se a Assistência Estudantil - Pagamento Mensal de Bolsistas. Atualmente o processo de pagamento de bolsistas é realizado por meio de um PEN, onde mensalmente devem ser anexados, o relatório do SIE com os bolsistas e o relatório do SIAFI com a LC - Lista de Credores correspondente. O DCF faz a conferência das duas listas antes de encaminhar para pagamento, evitando erros no processo.</p> <p>Para facilitar o trabalho de conferência e agilizar o processo de pagamento dos bolsistas, bem como para ter informações confiáveis para geração de indicadores sobre o pagamento de bolsas, foi realizado a integração do processo no SIE de Liquidação e Pagamento de Bolsistas com o relatório do Tesouro Gerencial de pagamentos de bolsistas.</p> <p>Em determinado momento no processo de pagamento de bolsistas no SIE é realizado a conformidade das informações fazendo o cruzamento dos bolsistas no SIE com os bolsistas pagos no SIAFI disponibilizados pelo relatório do TG.</p> <p>Havendo divergência nos dados do SIE com os dados do relatório do TG estas divergências são apresentadas em forma de críticas para auxiliar na análise da conformidade.</p>
A6.8 - Implantar ou integrar novos sistemas	* Integração com o Login do Gov.br
A7.1 - Desenvolver novas funcionalidades para o PEN-SIE	* 177 novas funcionalidades desenvolvidas.
A7.2 - Incluir novos processos com fluxo específico no PEN-SIE	* 105 processos com fluxo específico
A7.3 - Implementar os requisitos do E-Arq Brasil para os procedimentos de destinação de documentos e processos para eliminação ou guarda permanente.	
A7.4 - Atualização do Plano de classificação	

Ação	Detalhamento
A7.5 - Padronizar os conteúdos que sejam documentos arquivísticos nos sites	
A8.1 - Ampliar o alcance e aumentar a qualidade do acesso à rede wifi institucional para uso da comunidade universitária	Recurso utilizado: R\$ 1.401.933,51 Quantidade de Access Points instalados: 125 Percentual de cobertura de área construída: 28%

Ação	Detalhamento
	<p>Quantidade de novos pontos de rede:</p> <p>Ano 2021 1839 novas tomadas de telecomunicação 40000 metros de cabo CAT6</p> <p>Ano 2022 190 novas tomadas de telecomunicações 4367 metros de cabo CAT6</p> <p>Ano 2023 8 novas tomadas de telecomunicações 270 metros de cabo CAT6</p> <p>Ano 2024 54 novas tomadas de telecomunicações 1331 metros de cabo CAT6</p> <p>Total em 4 anos:</p> <p>2091 novas tomadas de telecomunicações 45968 metros de cabo CAT6</p>
A8.2 - Instalação reforma e manutenção da infraestrutura de cabeamento estruturado nos prédios e áreas da Universidade Federal de Santa Maria	<p>Atendimentos de manutenção de rede (Ano, Quantidade):</p> <p>2021 = 878</p> <p>2022 = 1163</p> <p>2023 = 790</p>

Ação	Detalhamento
	<p>2024 = 240</p> <p>Foram atendidos 2831 chamados de manutenção de rede entre os anos de 2021 e 2023, além de 240 chamados até meados de junho de 2024</p>
A8.3 - Modernizar a infraestrutura de ativos de rede	<p>Ano 2021 252 Novos switches instalados</p> <p>Ano 2022 59 Novos switches instalados</p> <p>Ano 2023 45 Novos switches instalados</p> <p>Ano 2024 10 Novos switches instalados</p> <p>Foram instalados 356 novos switches entre os anos de 2021 e 2023, além de 10 novos switches até meados junho de 2024.</p>
A8.4 - Expandir e modernizar o backbone principal de fibra óptica	<p>Migração do Distribuidor Interno Óptico (DIO) do backbone</p> <p>Aquisição de 7 novos switches para modernizar e aumentar a capacidade do backbone</p>
A9.1 - Reformar e equipar as salas da antiga reitoria	<p>* Reforma elétrica</p> <p>* Manutenções civis diversas.</p>
A9.2 - Contratar equipe terceirizada para operação	Esta ação não foi iniciada pois a rede comep não foi ainda formalizada. Embora a rede esteja operacional, a formalização da rede está em andamento. Avaliar essa ação para o próximo PDTI.
A9.3 - Aquisição de um gerador para datacenter da	Adicionar aqui os processos PEN

Ação	Detalhamento
antiga reitoria	
A9.4 - Implantar o modelo de operação	A rede COMEP está em operação. O modelo foi implantado.
	<p>Google Workspace For Education(14):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 - Gmail</li> <li>2 - Agenda</li> <li>3 - GDrive</li> <li>4 - Meet</li> <li>5- Documentos</li> <li>6 - Planilhas</li> <li>7 - Apresentações</li> <li>8 - Formulários</li> <li>9 - Google Sala de Aula</li> <li>10 - Tarefas</li> <li>11 - Sites</li> <li>12 - Grupos</li> <li>13 - Chat</li> <li>14 - Keep</li> </ul> <p>Office 365 A1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 - Word</li> <li>2 - Excel</li> <li>3 - Power Point</li> <li>4 - OneNote</li> <li>5 - OneDrive</li> <li>6 - Teams</li> <li>7 - Visio</li> </ul>
A10.1 - Implantar soluções de apoio às Tecnologias Educacionais	

Ação	Detalhamento
	Renovação Turnitin Implantação Tainacan
A10.2 - Aquisições de softwares proprietários para as necessidades institucionais.	
	<p>Para atender a esta ação, a equipe de Compras dedicou o último ano à atualização do catálogo anual fornecido aos professores e servidores técnicos-administrativos da educação. A instituição já mantinha um catálogo padrão nos anos anteriores, porém, havia a necessidade de atualização devido ao aumento significativo e à diversificação das demandas cotidianas. A atualização dos softwares no catálogo foi baseada nos mais solicitados nos últimos dois anos (2022 e 2023). Esse catálogo pode ser ajustado conforme necessário para satisfazer regularmente as necessidades em evolução ano após ano. O catálogo foi publicado no site do Demapa no início de 2024 e também no site do CPD neste mesmo mês. Os softwares incluídos no catálogo são predominantemente do tipo "prateleira", com funcionalidades comuns no mercado e uma abordagem mais generalista. Softwares com especificidades funcionais não foram adicionados ao catálogo, pois são projetados para atender a um público mais específico, tanto no ensino quanto em outros setores administrativos da instituição. Além disso, esses softwares exigem uma análise mais aprofundada da equipe de Planejamento de Contratação, especialmente para garantir conformidade com a legislação e diretrizes do Governo Federal em relação às aquisições. O catálogo foi publicado no site eletrônico do CPD, além do Demapa</p> <p>&lt;<a href="https://www.ufsm.br/app/uploads/sites/352/2024/01/Especificacao_Equipamento_Informatica_23.01.24.pdf">https://www.ufsm.br/app/uploads/sites/352/2024/01/Especificacao_Equipamento_Informatica_23.01.24.pdf</a>&gt; e no</p> <p><a href="https://www.ufsm.br/orgaos-suplementares/cpd/servicos/especificacoes-basicas-para-materiais-de-informatica">https://www.ufsm.br/orgaos-suplementares/cpd/servicos/especificacoes-basicas-para-materiais-de-informatica</a>&gt;"</p>
A10.3 - Elaborar um catálogo de software institucional	
A10.4 - Desenvolver a integração do Ambiente Virtual Google Workspace for Education com os portais institucionais.	Ação não foi priorizada dentro das demandas institucionais da UFSM



Ação	Detalhamento
A10.5 - Promover o uso de tecnologias de comunicação.	* Google workspace for education * Microsoft office 365
A11.1 - Capacitar as UTI's para atendimento de 1º nível	
A11.2 - Ampliar e Sistematizar a alimentação da base de conhecimento do sistema de gestão de serviços (OTRS)	
A11.3 - Definir SLA para os serviços de TI	Esta ação não foi realizada e deve ser incorporada no novo PDTI.
A11.4 - Implantar serviço de apoio à criação de painéis com o uso de BI	
A11.5 - Prover Acesso às Bases de Dados Institucionais dentro das diretrizes da LGPD	
A12.1 - Implantar o repositório digital (Archivematica)	
A12.2 - Integrar o repositório digital (Archivematica) com o sistema institucional	
A12.3 - Atualizar e integrar o Fonte.ufsm.br	Foi atualizado o Atom, também conhecido como Fonte, para última versão estável (2.7.1).
A13.1- Implantar 5 processos do domínio Planejar e Organizar	
A13.2 - Implantar 3 processos do domínio Adquirir e Implementar	
A13.3 - Implantar 5 processos do domínio Entregar e Dar Suporte	
A13.4 - Implantar 2 processos do domínio Monitorar e Avaliar	
A13.5 - Implantar indicadores de governança de TI	
A13.6 - Construir a Política Institucional de	

Ação	Detalhamento
Tecnologia da Informação (Plano Estratégico de TI)	
A14.1 - Revisar e descentralizar serviços do atual catálogo	
A14.2 - Integrar as unidades de TI descentralizadas através da plataforma de serviços (OTRS)	Unidades de TI integradas: * CAL * CCS * CEFD * CT * CCR * CCNE * Frederico Westphalen * Palmeira da Missões
A14.3 - Implantar 13 processos ITIL na gestão de serviços de TI	
A14.4 - Promover o catálogo de serviços de TI	
A15.1 - Implantar metodologia ágil para gestão de projetos	
A15.2 - Implantar indicadores de desempenho dos projetos	
A15.3 - Evoluir o processo de Desenvolvimento de Software	- Implementação do versionamento de código via GIT - Implantação de Sistema de Integração Contínua (CI) com processo de construção e testes (build & test) das novas funcionalidades antes da incorporação final ao código. - Criação da ferramenta BuildPortalCLI usada pela equipe de desenvolvimento para criação do ambiente JAVA para desenvolvimento utilizando docker. - Implementação da ferramenta BuildPortalCLI para a construção dos pacotes Java para implementação em produção.

Ação	Detalhamento
A16.1 - Criação de um grupo de trabalho interdisciplinar para identificação de riscos de TI	
A16.2 - Identificação de riscos de TI	
A16.3 - Construção de Metodologia de Gestão de Riscos para TI	