



Resultados da DCEx

Ideação de Projetos e Negócios

Professores:

Eduardo Escobar Burger
Lucas Vizzotto Bellinaso
Mário Mello

25 de agosto de 2022





Objetivos da disciplina

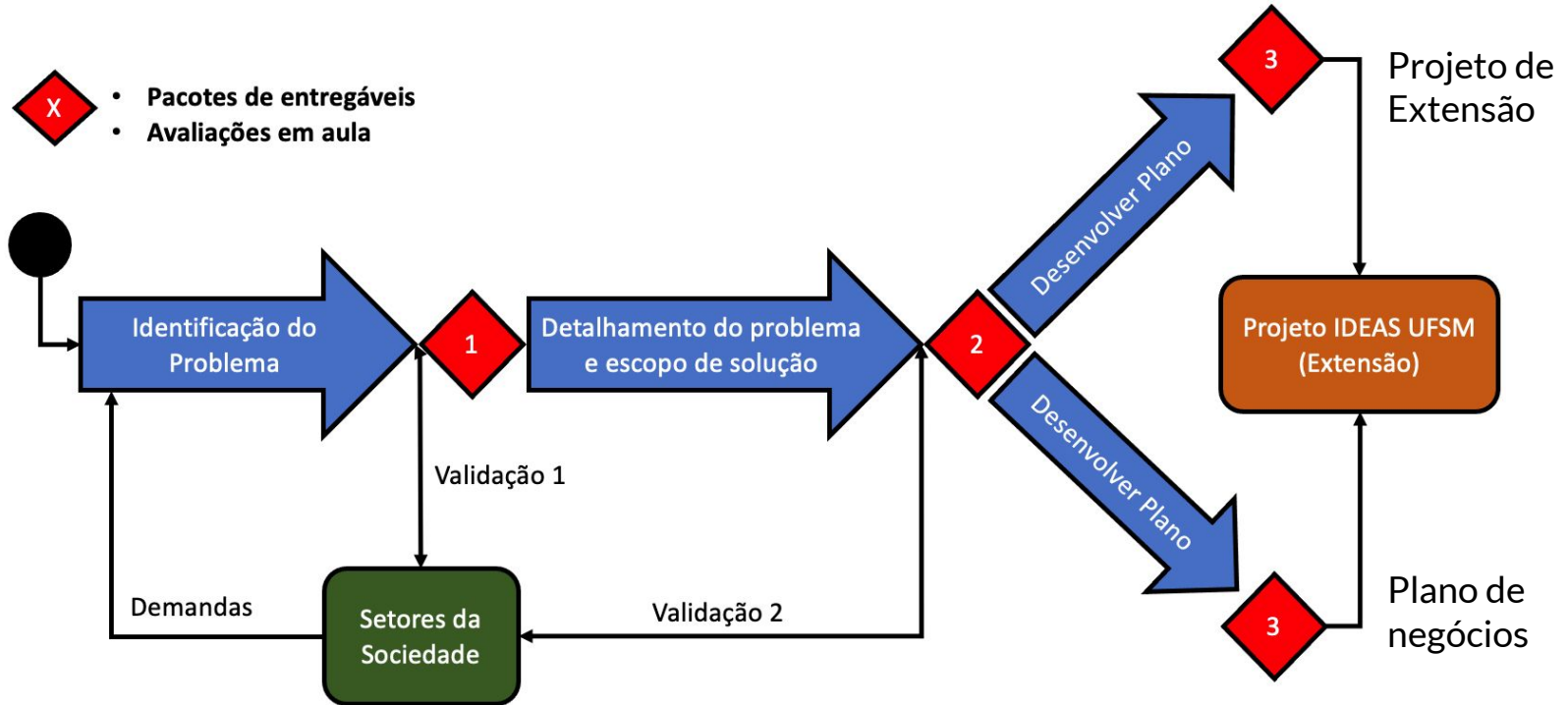
- Preparar para o desenvolvimento de projetos de extensão voltados para empreendedorismo, inovação e desenvolvimento tecnológico
- Identificar necessidades e problemas
- Desenvolver conjunto de dinâmicas apropriadas ao tema de empreendedorismo, inovação, criatividade, e concepção de soluções de problemas
- Aprender a trabalhar em equipes interdisciplinares
- Validar propostas de soluções com seus usuários finais
- Desenvolver comunicação oral, escrita e gráfica



Atividades de extensão vinculadas

- Forma de extensão:
 - Entrevistas, enquetes ou outras ações para entender necessidades de usuários de soluções científicas ou de engenharia.
 - Projeto de soluções científicas ou de engenharia para solução de problemas externos à UFSM.
- C.H. extensão: 45 h (TExt) + 15 h (projeto)
- Avaliação
 - Projeto final (70%)
 - Avaliação 360° (30%)
- Projeto vinculado à disciplina: número 057658
 - Título do projeto: “IDEAS UFSM: Identificação de demandas tecnológicas da sociedade”
 - Alunos que finalizar a disciplina foram registrados no projeto ao final do semestre

Esquema de desenvolvimento





Projeto piloto da DCEEx

Objetivo geral

- Propor referência de forma de implementação de extensão nos cursos de Engenharia, sendo um dos resultados do GT de Extensão para atender a Meta 12, Estratégia 7 do Plano Nacional de Educação (PNE) e RES 003/2019 da UFSM.



Projeto piloto da DCEx

Objetivos específicos

1. Avaliar a interdisciplinaridade entre cursos de Engenharia.
2. Propor uma forma de implementação de disciplinas DCEx transversais no CT, considerando a estrutura departamental da UFSM e disciplinas cumulativas parciais.
3. Avaliar o desempenho dos alunos no atendimento dos objetivos da disciplina.
4. Avaliar o uso de DCEx de forma comparativa com equipes de alunos de 1º ano (1º e 2º semestre) e equipes alunos de 2º ano (3º e 4º).
5. Dar visibilidade à experiência piloto do CT como forma de implementação da extensão em outros cursos da UFSM.

Inscrições, alunos matriculados e concluintes

Curso	Início	Fim
ECA	1	1
EP	6	3
ET	2	1
EAE	5	4
EE	4	4
EQ	1	1
EC	2	2
EAC	2	1
Total	23	17

Motivo principal de desistência: excesso de CH do aluno





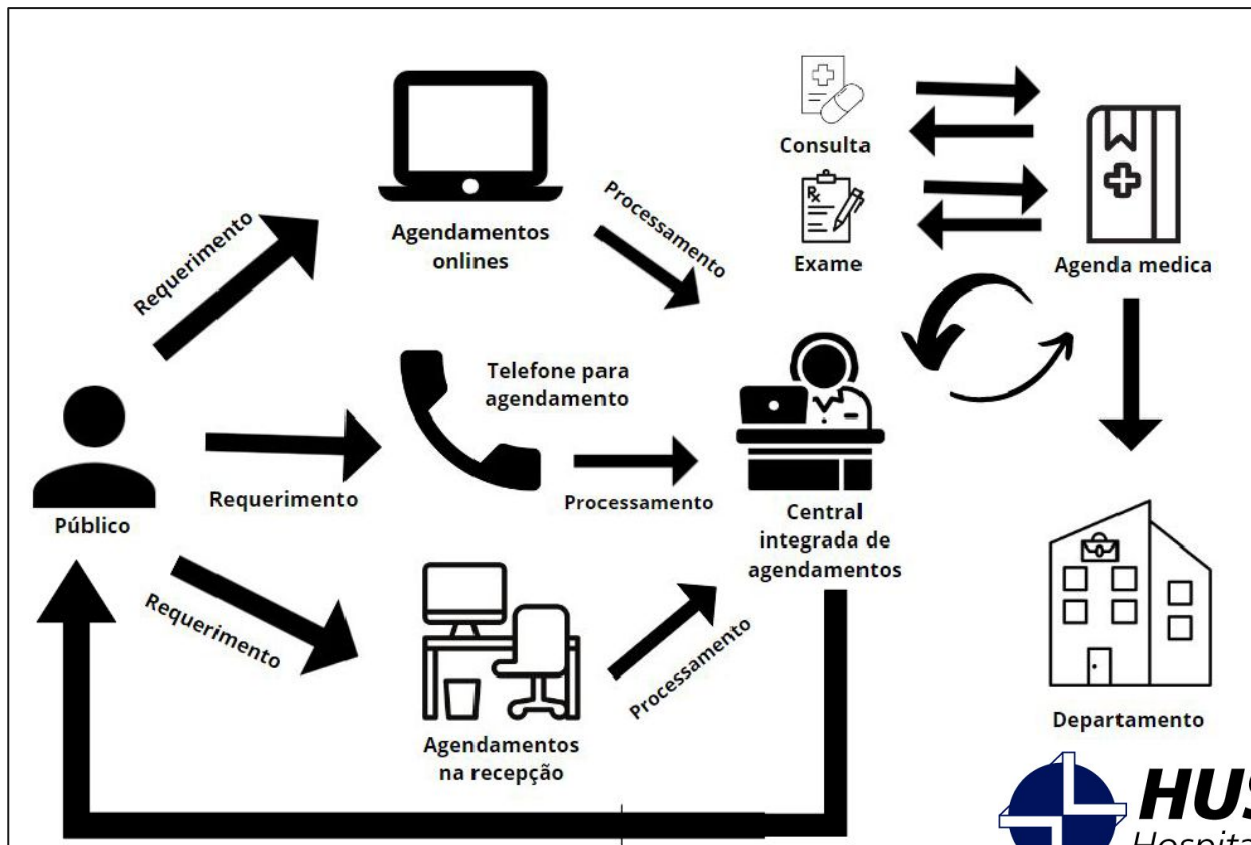
Equipes e locais

	Cursos	Local	Nota	1° e 2° sem	3° e 4° sem
Grupo 1	EQ,EE,EP	HUSM	9,53	1	3
Grupo 2	ECA,EP,EAC,EC	SEMMAS - PMSM	9,50	1	4
Grupo 3	EAE,EC,EE	Emater	8,87	4	0
Grupo 4	ET,EAE,EE	PqRMnt	9,50	4	0





Entrega - Conceito de operação (CONOPS)

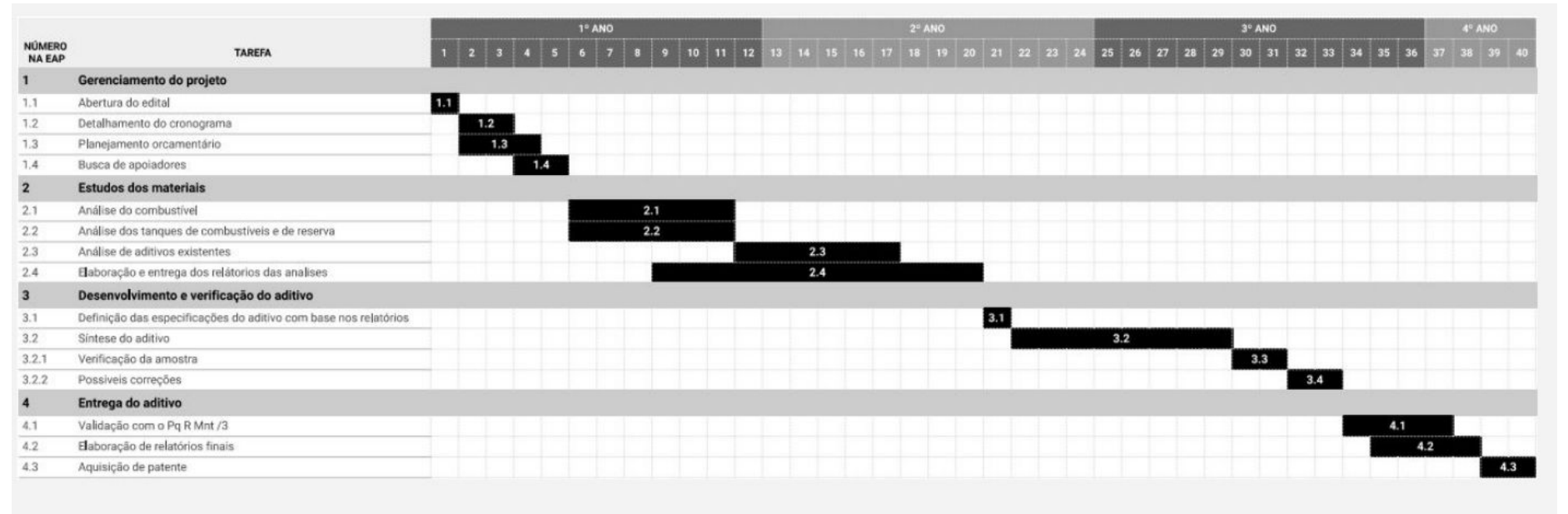


HUSM
Hospital Universitário
de Santa Maria

Entrega - Canvas de projeto ou de Modelo de Negócio

NOME DO PROJETO		PROPÓSITO (Objetivo Estratégico)			
OBJETIVO (Verbo infinitivo + Produto) Implementar uma Central Integrada de Agendamento no HUSM.	CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO/SERVIÇO {Descrever com o máximo de características} - Facilitar o agendamento de procedimento médicos. - Plataforma online, central telefônica e central física que conversam entre si.	STAKEHOLDERS (Patrocinador, Cliente, Equipe e Resistentes) -Gerencia do HUSM - Público Externo - UFSM	PREMISSAS & RESTRIÇÕES {O que TEM QUE ser considerado?} - Acessível ao público externo; - Restrições do Sistema; - Controle de dados;	RISCOS (O QUE pode impactar?) -Não adesão do aplicativo pelo público; -Congestionamento do sistema; -Agendamentos não comparecidos.	
JUSTIFICATIVA (Listar problemas) Redução de filas e praticidade na hora de marcar consultas e exames	ESCOPO (O que será feito?) - Implementação de uma central que integre todas as maneiras de realizar o agendamento (online, telefone, presencial).	ENTREGAS (Escrever no particípio passado. Ex.: Rel. elaborado ou Rel. aprovado) Proximo quadro	DATAS (Para cada entrega) Proximo quadro	INVESTIMENTO (Para cada entrega) \$13,900	
BENEFÍCIOS (Quais serão os ganhos?) Controle da entrada e saída Diminuição do tempo de espera nas filas	NÃO ESCOPO (O que NÃO será feito?) Não utilizado				

Entrega - Cronograma



Entrega - Projeto de extensão ou Plano de Negócios

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA

UNIDADE/PRÓ-REITORIA



Central de Integrada de Agendamento - Hospital Universitário de Santa Maria

(CIA - HUSM)

RESUMO

O objeto de trabalho é uma Central Integrada de Agendamento de consultas e exames a ser implementada no Hospital Universitário de Santa Maria (CIA - HUSM), com o objetivo de reduzir a dificuldade na hora de realizar as marcações de procedimentos hospitalares. O intuito é criar um local principal onde os agendamentos feitos presencialmente, ou por telefone, ou pela plataforma online estejam em um único lugar, com isso os núcleos do hospital podem repassar suas agendas e a central informaria aos usuários os dias e horários disponíveis. Tendo em vista que essa é uma demanda urgente do HUSM é imprescindível que o período de implementação e adaptação seja rápida, para que todos possam usufruir com excelência o serviço. Portanto, se espera que seja fácil acesso realizar os agendamentos, e que dure em torno de 10 minutos para o bom andamento do Hospital Universitário de Santa Maria que presta um serviço de extrema importância para a nossa cidade e região.

Palavras-chave: central integrada de agendamentos; hospital universitário de santa maria; plataforma online

IDENTIFICAÇÃO

a) Tipo de ação de Extensão:

Projetos: o conjunto de ações processuais, de caráter educativo, artístico, social, cultural, assistencial, tecnológico, político ou de suporte institucional externo, com objetivo específico e prazo determinado de até cinco anos, renovável;

b) Identificação de órgãos ou instituições ou entidades envolvidas na ação:

HUSM, público atendido pelo hospital, alunos da universidade e professores.

c) Área temática e linha(s) de extensão:

Criação de um aplicativo para atendimento ao público, que envolva os agendamentos necessários para um melhor atendimento e organização dentro da instituição.

d) Local de Execução:

Universidade Federal de Santa Maria, Rio Grande do Sul, Centro de Tecnologia.

e) Período de execução:

7 meses.

f) Equipe de trabalho:

Nome	Vínculo	Função
Dienifer Moraes	Estudante do Curso de Engenharia Elétrica	Bolsista/desenvolvedor
Julia Graciolini	Estudante do Curso de Engenharia Elétrica	Bolsista/desenvolvedor
Emerson Lemos	Estudante do Curso de Engenharia de Produção	Bolsista/desenvolvedor
Gabriel Dalcol	Estudante do curso de Engenharia Química	Bolsista/desenvolvedor
Regis Fagundes	Diretor do departamento de Gestão e Riscos	Orientador e representante administrativo do husm

g) Público:

Fornecer ao público uma central integrada de agendamentos, através de aplicativo, central telefônica ou até mesmo atendimento presencial capaz de produzir uma maior praticidade, bem como uma maior organização dos agendamentos do hospital, com uma maior utilização do tempo de trabalho dos servidores do hospital e também fazer com que o público não precise se deslocar até o local apenas para marcar consultas, exames ou outros.

- todos os grupos entregaram Projeto de Extensão



Resultados do projeto piloto

	Semestre dos alunos					
	1	2	3	4	1° e 2°	3° e 4°
Quantidade inicial	11	2	3	7	13	10
Desistências	3	0	1	2	3	3
Quantidade final	8	2	2	5	10	7
Quantidade alunos grupo 1 (HUSM) - nota 9,53	1	0	1	2	1	3
Quantidade alunos grupo 2 (PMSM) - nota 9,50	0	1	1	3	1	4
Quantidade alunos grupo 3 (Emater) - nota 8,87	3	1	0	0	4	0
Quantidade alunos grupo 4 (PqRMan) - nota 9,50	4	0	0	0	4	0
Média nota dos projetos	9,27	9,18	9,52	9,51	9,23	9,52
Média nota avaliação 360°	8,45	6,00	7,85	8,68	7,23	8,27
Média nota final	9,02	8,23	9,02	9,26	8,63	9,14

- Alunos de 3° e 4° semestre foram significativamente melhores na avaliação 360°

Avaliação 360°

Alunos avaliam:

- A si mesmos
- Colegas da equipe
- Professores
- Disciplina como um todo



360°
REVIEW

Prof. Eduardo E. Bürger

Seção 1 de 6

Avaliação 360°

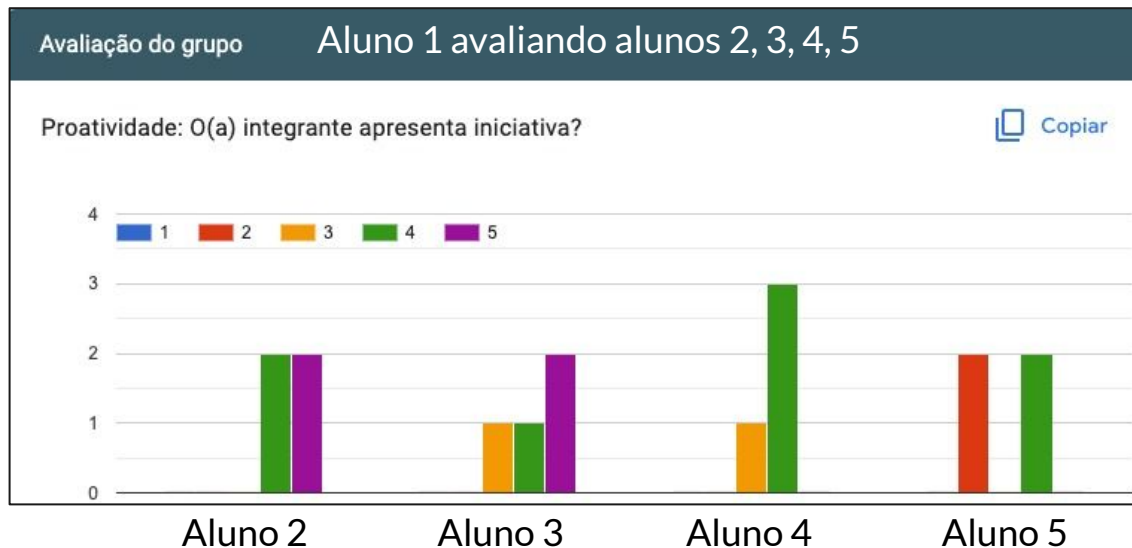
Esta avaliação não corresponderá à nota de cada um, é uma ferramenta muito utilizada pelo setor de RH das empresas, aqui utilizada para análise completa dos integrantes do Projeto, dos Professores e da disciplina.

Responda as perguntas abaixo sobre as competências de cada um dos participantes, incluindo você mesmo(a). Notas na escala de 1 à 5, onde 1 = há necessidade de desenvolver a competência e 5 = excelência na competência.

Aluno avalia colegas de equipe

Itens avaliados (escala 1 a 5)

- Pró-atividade
- Organização
- Disponibilidade
- Trabalho em equipe
- Desenvolvimento do trabalho
- Assiduidade



Alunos avaliam disciplina

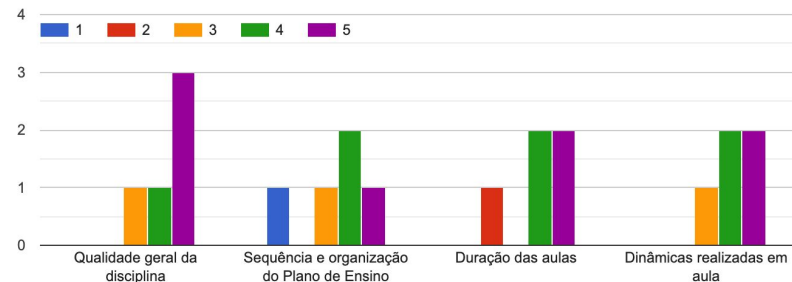
Sobre a disciplina

Sobre a disciplina de Ideação de Projetos e Negócios



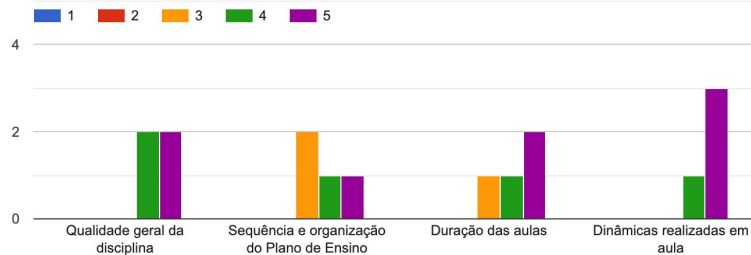
Sobre a disciplina

Sobre a disciplina de Ideação de Projetos e Negócios



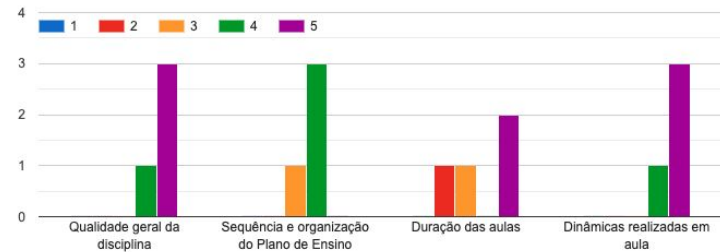
Sobre a disciplina

Sobre a disciplina de Ideação de Projetos e Negócios



Sobre a disciplina

Sobre a disciplina de Ideação de Projetos e Negócios





Feedback dos alunos

Foi muito importante para o meu desenvolvimento pessoal ter participado da matéria, a turma pioneira, porque pude conhecer alunos de outros cursos e professores, e sair um pouco do meu clubinho. Também conheci as formas de como posso trabalhar, como elaborar um plano de projeto ou negócio, e futuramente não ser tão difícil criar algo, ver que existem demandas tão emergenciais na UFSM, um local que tudo poderia ser resolvido pelos próprios alunos, mas pela falta de explanação desses problemas fica parado.

Melhor disciplina do meu semestre! Gostaria que todas as disciplinas tivessem a mesma proposta.

Agradeço aos professores por todos os conhecimentos compartilhados conosco. A disciplina teve impacto muito positivo, pois permitiu o aprimoramento das minhas habilidades interpessoais, pessoais e profissionais. Professores, vocês produzem um impacto muito positivo em nossas vidas. Muito obrigado!

Queria agradecer pela oportunidade que agregou conhecimentos e me auxiliou a conhecer pessoas que se tornaram meus amigos, superar meu nervosismo em apresentações.

Gostei muito da disciplina por me instigar um olhar crítico, fazendo entender melhor sobre como funciona os projetos e tudo que envolve esse mundo. Os professores cumpriram com o propósito do ensino e fizeram com que eu adorasse a disciplina de forma a contribuir com meu crescimento pessoal. Obrigada.



Principais dificuldades

- Contato com as organizações externas
- Marcação de reuniões com organizações externas
- A disciplina não possui um fluxo linear, pois não se sabe o desfecho
 - Alunos devem sair da zona de conforto
- Possível quebra de expectativa das organizações, em relação à continuidade do projeto
 - Necessário continuidade



Melhorias propostas

- Adequar carga horária de aula teórica e práticas fora do horário da disciplina
- Divulgar mais claramente aos alunos que quiserem se inscrever a necessidade de CH extra
- Possibilidade de continuidade dos projetos
 - Projeto de extensão orientado por professor da área do projeto
 - Outra disciplina extensionistas
 - Projetos Integradores extensionistas



Cumprimento dos objetivos específicos do projeto piloto

- ✓ Propor uma forma de implementação de disciplinas DCEx transversais no CT, considerando a estrutura departamental da UFSM e disciplinas cumulativas parciais. → **disciplinas código UFSM**
- ✓ Avaliar a interdisciplinaridade entre cursos de Engenharia. Avaliar o desempenho dos alunos no atendimento dos objetivos da disciplina. Avaliar o uso de DCEx de forma comparativa com equipes de alunos de 1º ano (1º e 2º semestre) e equipes alunos de 2º ano (3º e 4º). → **resultados dos projetos e avaliação 360º**
- ✓ Dar visibilidade à experiência piloto do CT como forma de implementação da extensão em outros cursos da UFSM. → **notícias sites UFSM**



Roadmap

Já ofertada como ENG1020
Professores Eduardo, Lucas, Mário

- Aberto para todos os cursos do CT
- Amadurecimento da oferta piloto
- Alunos do 1° ao 4° semestre (30 vagas)
- Verificar possibilidade de ser cumulativa parcial (30 h/professor) ou cumulativa total (45 h/professor)

Disciplina código UFSM
Turma Eduardo + 2 professores

Disciplina código UFSM
Turma Lucas + 2 professores

Disciplina código UFSM
Turma Mário + 2 professores

2022/2

2023/1



Questões em aberto

- Alunos de 3º e 4º semestre foram, no geral, melhores. Porém, não é mais importante para a evolução geral do aluno, ser aberta para alunos de 1º e 2º semestre?
- Outras sugestões?

Obrigado!



Diário de classe

Aula	Conteúdo
20/04/2022	Apresentação da disciplina e do que se espera dos alunos ao final da disciplina. Possibilidades de resultados ao final da disciplina. Extensão na universidade. Funcionamento de uma DCEx e interação com projeto de extensão. Possíveis setores da sociedade para busca de problemas. Teoria: Ciclo de vida de empresas. Ciclo de vida de projetos
27/04/2022	Escopo de produto e escopo de serviço de projetos. Estrutura Analítica de Projetos (EAP). Cronograma Gannt. Responsabilidades RACI de participantes de projeto. Atividade prática em grupo: EAP e cronograma Gannt do projeto de um carro elétrico para competição estudantil.
04/05/2022	-O processo empreendedor. -Conceituando empreendedorismo. -Exercícios sobre o processo de criatividade
11/05/2022	Identificação de problemas. Diferenciando Ideias de Oportunidades. Atividade em grupo.
18/05/2022	Liderança. Atributos da liderança, práticas de liderança. Pilares da liderança para sustentação organizacional: iniciativa/criatividade, relevância, coesão, resiliência, foco, excelência, ser digno de confiança. Liderança transformadora: carisma, comunicação inspiradora, estimulação intelectual, consideração individualizada. Como lidar com conflitos em uma equipe. Definição dos líderes das equipes e organização do agendamento das visitas aos locais de extensão. Questões importantes para a entrevista com partes interessadas: identificar as reais necessidades dos usuários; identificar medidas de efetividade (tempo, custos, desempenho para a aplicação, ...); conceito de operação (como o sistema irá interagir com o usuário e com o ambiente).
25/05/2022	Análise de Stakeholders e requisitos. Conceito operacional (CONOPS). Dinâmicas em grupo sobre CONOPS e prática de entrevista com público alvo da extensão.
01/06/2022	Apresentação dos resultados da primeira entrevista dos grupos com as empresas e organizações externas.
08/06/2022	Continuação das apresentações dos resultados preliminares da primeira interação dos grupos com os stakeholders.
15/06/2022	Acompanhamento dos trabalhos
22/06/2022	-Estratégia - da visão à ação; -Revisão CONOPS -Preparação de material para próxima visita aos stakeholders
06/07/2022	Modelo 5W2H. Modelo de plano de projeto: objetivos, justificativa, benefícios, escopo, descrição, stakeholders, premissas e restrições, riscos, entregas, datas, investimento.
13/07/2022	Modelo de negócios Canvas. Plano de negócios. Atividade de desenvolvimento de Canvas de Modelo de Negócios.
20/07/2022	Visita à Incubadora Tecnologia de Santa Maria. Apresentação sobre empreendedorismo e incubação.
27/07/2022	Orientação e acompanhamento dos projetos finais.
17/08/2022	Apresentação dos trabalhos finais. Avaliação 360°