



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA



EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO N. 231/2014

A Universidade Federal de Santa Maria, por meio de seu pregoeiro, designado pela Portaria n. 68.893, de 02 de janeiro de 2014, torna público para conhecimento dos interessados, que realizará Licitação na Modalidade PREGÃO ELETRÔNICO, do Tipo Menor Preço, unitário e por grupo, para a Prestação de Serviço telefônico fixo comutado (STFC), Interligação de pontos através de circuitos de dados, e acessos GSM Celular para Interface Fixo-Móvel para todos os campi da UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA/UFSM (Santa Maria, Silveira Martins, Palmeira das Missões, Frederico Westphalen e Cachoeira do Sul), especificados no item 2, de acordo com o que prescreve a Lei 10.520 de 17 de julho de 2002, Lei 8.666, de 21 de junho de 1993, e suas alteração posterior, em conformidade com o Decreto 5.450, de 31 de maio de 2005 e Lei Complementar n. 123, de 14 de dezembro de 2006, tendo em vista o que consta no Processo n. 23081.011648/2014-68.

1. DATA, HORÁRIO E LOCAL PARA ABERTURA DA LICITAÇÃO:

DATA: 20/08/2014

HORÁRIO: 09 horas (horário de Brasília).

LOCAL: [www.comprasgovernamentais.gov.br](http://www.comprasgovernamentais.gov.br)

2. DO OBJETO DA LICITAÇÃO

2.1. Esta licitação tem por objeto a Prestação de Serviço telefônico fixo comutado (STFC), Interligação de pontos através de circuitos de dados, e acessos GSM Celular para Interface Fixo-Móvel para todos os campi da UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA/UFSM (Santa Maria, Silveira Martins, Palmeira das Missões, Frederico Westphalen e Cachoeira do Sul), constantes no Termo de Referência/Projeto Básico, em anexo ao presente edital, que faz parte deste, como se aqui estivesse transcrita.

2.2. Será firmado um contrato entre a UFSM e a licitante vencedora, com vigência de 12 (doze) meses, a partir da data de sua assinatura, podendo sua duração se estender até o limite de 60 (sessenta) meses, mediante aditamentos anuais, a critério da UFSM.

2.3. A UFSM poderá aumentar ou suprimir o objeto, nos termos do artigo 65, parágrafo 1º, da Lei 8.666/93.

2.4. A licitante vencedora não poderá transferir a terceiros, no todo ou em parte, o objeto licitado de que trata a presente licitação, sob pena de rescisão contratual.

3. DAS CONDIÇÕES PARA PARTICIPAÇÃO

3.1. Poderão participar deste Pregão os interessados do ramo de atividade pertinente ao objeto da contratação que atenderem a todas as exigências constantes deste Edital e seus Anexos.

3.2. A licitante deverá estar cadastrada no Sistema de Cadastro Unificado de Fornecedores – SICAF, na forma da Lei.

3.3. Como condição de participação da presente licitação, a licitante NÃO deverá:

- A) possuir em seu quadro societário nenhum Servidor Público Federal, salvo na forma excetuada no Inciso X do artigo n. 117 da Lei 8.112/90.
- B) possuir em seu quadro, atuando de forma direta ou indireta, nenhum servidor ou dirigente da UFSM, conforme dispõe o Inciso III do artigo 9º da Lei 8.666/93.

3.4. Para participar do presente edital a licitante deverá manifestar, em campo próprio do sistema eletrônico, que cumpre plenamente os requisitos de habilitação e que sua proposta está em conformidade com as exigências do instrumento convocatório.

3.5. Não será permitida a participação de empresas estrangeiras que não funcionem no País, de interessados que se encontrem sob falência, concordata, concurso de credores, dissolução e liquidação, estando também abrangidos pela proibição aqueles que tenham sido punidos com suspensão do direito de licitar e contratar com a UFSM, ou declarados inidôneos para licitar ou contratar com a Administração Pública.

3.6. Será permitida na presente licitação a participação de consórcio de empresas, desde que respeitado as condições dos subitens 3.6.1. 3.6.2., 8.1.1 e 9.1.1 deste edital.

3.6.1. A liderança do consórcio deverá ser obrigatoriamente por empresa brasileira, no caso de consórcio formado por empresas brasileiras e estrangeiras.

3.6.2. A empresa-líder do consórcio apenas representará o consórcio na presente contratação, responsabilizando-se pelas demais nos aspectos técnico, econômico e administrativo, inclusive quanto a multas e eventuais indenizações.

3.6.3. Fica impedida a participação de empresa consorciada, na mesma licitação, por intermédio de mais de um consórcio ou isoladamente.

#### 4. DO CREDENCIAMENTO

4.1. O credenciamento dar-se-á pela atribuição da chave de identificação e da senha, pessoal e intransferível, para acesso ao sistema eletrônico, no sítio: [www.comprasnet.gov.br](http://www.comprasnet.gov.br).

4.2. O credenciamento da Licitante dependerá de registro atualizado, bem como a sua manutenção, no Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores –SICAF.

4.3. O uso da senha de acesso pela licitante é de sua responsabilidade exclusiva, incluindo qualquer transação efetuada diretamente ou por seu representante, não cabendo ao provedor do sistema ou à UFSM responsabilidade por eventuais danos decorrentes de uso indevido da senha, ainda que por terceiros.

4.4. O credenciamento junto ao provedor do sistema implica na responsabilidade legal da licitante e a presunção de sua capacidade técnica para realização das transações inerentes a este pregão eletrônico.



## 5. DO ENVIO DA PROPOSTA

5.1. O encaminhamento das propostas de preços, dar-se-á pela utilização de senha privativa da licitante, a partir da publicação do edital, até às 09 (nove) horas do dia 20/08/2014, horário de Brasília, exclusivamente, por meio de sistema eletrônico.

5.1.1. Até a abertura da sessão, a licitante poderá retirar ou substituir a proposta anteriormente apresentada.

5.2. A licitante será responsável pelas transações efetuadas em seu nome, assumindo como firmes e verdadeiras suas propostas e lances, inclusive os atos praticados diretamente ou por seu representante, não cabendo ao provedor do sistema ou à UFSM responsabilidade por eventuais danos decorrentes de uso indevido da senha, ainda que por terceiros.

5.3. A licitante poderá acompanhar as operações no sistema eletrônico durante o processo licitatório, responsabilizando-se pelo ônus decorrente da perda de negócios diante da inobservância de quaisquer mensagens emitidas pelo sistema ou de sua desconexão.

### 5.4. A PROPOSTA DEVERÁ CONTER:

5.4.1. O preço, em reais, com 02 (duas) casas decimais, para o ressarcimento dos itens cotados da prestação dos serviços constantes no Termo de Referência, em anexo ao presente edital, abrangendo todos os custos e despesas, tais como e sem se limitar a: custos diretos e indiretos, tributos incidentes, taxas de administração, materiais, serviços, encargos sociais, seguros.

5.4.2. Para a composição dos preços dos itens 1, 2, 3, 4 e 5 do termo de referência, deverão ser observadas as seguintes condições:

- a) para os itens 01 e 02 – grupo 01: observar a planilha do Anexo I;
- b) para os itens 03 e 04 – grupo 02: observar a planilha do Anexo II;
- c) para o item 05: observar a planilha do Anexo III.

5.4.2.1. As Planilhas de Formação de Preços deverão estar preenchidas levando em consideração o horário de 24 (vinte e quatro) horas por dia. Os preços propostos não poderão ser superiores aos constantes do Plano Básico de Serviço da Operadora, devidamente aprovado pela Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL.

5.5. O pregoeiro verificará as propostas apresentadas, desclassificando aquelas que não estejam de acordo com os requisitos estabelecidos neste Edital.

5.6. A desclassificação da proposta será fundamentada, registrada e acompanhada em tempo real, no sistema eletrônico.

## 6. DA ABERTURA DA SESSÃO E DA FORMULAÇÃO DOS LANCES

6.1. A partir das 09 (nove) horas do dia 20/08/2014 terá início a sessão pública do Pregão Eletrônico nº 231/2014, com a divulgação das Propostas de Preços recebidas e início da etapa de lances, conforme Edital e de acordo com o Decreto n.º 5.450, publicado no D.O.U.

de 01-06-2005.

6.2. O sistema ordenará, automaticamente, as propostas classificadas pelo pregoeiro, sendo que somente estas participarão da fase de lance.

6.3. Iniciada a etapa competitiva, as licitantes poderão encaminhar lances exclusivamente por meio de sistema eletrônico, sendo a licitante imediatamente informada, pelo sistema, o recebimento dos lances e o valor consignado no registro.

6.3.1. Os lances deverão ser ofertados para o valor total do item.

6.4. As licitantes poderão oferecer lances sucessivos, observados o horário fixado para abertura da sessão e as regras estabelecidas neste Edital.

6.5. A licitante somente poderá oferecer lance inferior ao último por ele ofertado e registrado pelo sistema.

6.6. Não serão aceitos dois ou mais lances iguais, prevalecendo aquele que for recebido e registrado primeiro no sistema.

6.7. Durante o transcurso da sessão pública, as licitantes serão informadas em tempo real, do valor do menor lance registrado, vedada a identificação da licitante.

6.8. No caso de desconexão do pregoeiro, no decorrer da etapa competitiva do pregão, se o sistema eletrônico permanecer acessível às licitantes, os lances continuarão sendo recebidos, sem prejuízos aos atos realizados.

6.9. Quando a desconexão do pregoeiro persistir por tempo superior a dez (10) minutos, a sessão do pregão eletrônico será suspensa e terá reinício somente após comunicação expressa do pregoeiro aos participantes.

6.10. Após o encerramento dos lances, se a proposta de menor valor não for ofertada por microempresa ou empresa de pequeno porte e houver proposta apresentada por microempresa ou empresa de pequeno porte igual ou até 5% (cinco por cento) superior à proposta mais bem classificada, proceder-se-á da seguinte forma:

6.10.1. A microempresa ou empresa de pequeno porte mais bem classificada poderá, no prazo de 5 (cinco) minutos após a convocação, apresentar proposta de preço inferior àquela considerada vencedora do certame, situação em que será adjudicado em seu favor o objeto licitado.

6.10.2. No caso de equivalência dos valores apresentados pelas microempresas ou empresas de pequeno porte que se encontrem nos intervalos estabelecidos no subitem 6.10 deste edital, será realizado sorteio entre elas para que se identifique aquela que primeiro poderá apresentar melhor oferta.

6.11. O sistema eletrônico encaminhará aviso de fechamento iminente dos lances, a critério do pregoeiro, após o que transcorrerá período de tempo de até trinta (30) minutos, aleatoriamente determinado, findo o qual será automaticamente encerrada a recepção de lances.

6.12. Após o encerramento da etapa de lances da sessão pública, o pregoeiro poderá encaminhar, pelo sistema eletrônico, contraproposta à licitante que tenha apresentado lance mais vantajoso, para que seja obtida melhor proposta, observado o critério de julgamento, não se admitindo negociar condições diferentes daquelas previstas neste edital.



## 7. DO JULGAMENTO E ACEITAÇÃO DAS PROPOSTAS

7.1. Caso não se realize lance, será verificado a conformidade entre a proposta de menor preço e o valor estimado para a contratação.

7.2. Para julgamento e classificação das propostas será adotado o critério a seguir, observadas as especificações constantes no Termo de Referência em anexo do presente Pregão.

- a)** Grupo 01 (G1) - Itens 01 e 02, menor preço **POR GRUPO**;
- b)** Grupo 02 (G2) - Itens 03 e 04, menor preço **POR GRUPO**;
- c)** Para o item 05 do termo de referência: será pelo **MENOR PREÇO UNITÁRIO**.

7.2.1. O pregoeiro convocará as licitantes, na fase de aceitação, para anexar as planilhas de composição dos preços, individualizadas, por item, de acordo com os anexos I, II e III do Termo de Referência. O pregoeiro poderá convocar as licitantes para o envio do documento com os valores do plano básico da operadora.

7.2.2. Como condição de aceitação, as licitantes, através de um responsável técnico, poderão realizar uma vistoria minuciosa aos locais onde serão desenvolvidos os serviços, para que os proponentes tenham o conhecimento das condições do ambiente e técnicas em que deverão se desenvolver os trabalhos.

7.2.2.1. A visita deverá ser agendada previamente pelo telefone n. (55) 3220-8626, com o Sr. Luccas MatiuZZi Kunzler, da Pro-reitoria de Infraestrutura da UFSM.

7.2.2.2 O prazo para a realização da visita encerrar-se-á às 17 horas do dia 07/08/2014.

7.3. Se a oferta não for aceitável ou se a licitante não atender às exigências habilitatórias, o Pregoeiro examinará as ofertas subseqüentes e, assim sucessivamente, na ordem de classificação, até a apuração de uma proposta que atenda as especificações deste edital.

7.4. Não ocorrendo a contratação da microempresa ou empresa de pequeno porte, na forma do subitem 6.10.1. deste edital, serão convocadas as remanescentes que porventura se enquadrem na hipótese do subitem 6.10. deste edital, na ordem classificatória, para o exercício do mesmo direito.

7.4.1. Na hipótese da não-contratação nos termos previstos nos subitens anteriores, o objeto licitado será adjudicado em favor da proposta originalmente vencedora do certame.

7.5. Declarada encerrada a etapa competitiva, o pregoeiro examinará a proposta classificada em primeiro lugar quanto à compatibilidade do preço em relação ao estimado para a contratação e verificará a habilitação da licitante, conforme disposto no item 8 deste Edital.

7.6. A indicação do lance da vencedora, a classificação dos lances apresentados e demais informações relativas à sessão pública do Pregão constarão na ata divulgada no sistema eletrônico, sem prejuízo das demais formas de publicidade previstas na legislação pertinente.

## 8. DA HABILITAÇÃO

8.1. A licitante, detentora da proposta classificada em primeiro lugar, para ser declarada vencedora, deverá proceder da seguinte maneira:

8.1.1. Apresentar os documentos elencados neste subitem, através do e-mail: [pregao@ufsm.br](mailto:pregao@ufsm.br), no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas, após a fase de aceitação, sob pena de decair do direito à habilitação.

- A) Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas – CNDT, emitido pela Justiça do Trabalho. A validação da certidão, apresentada pela licitante, será verificada *on line*, pelo pregoeiro, na fase de habilitação.
- B) Comprovação de aptidão para desempenho de atividade pertinente e compatível com o objeto desta licitação, mediante cópia do contrato de concessão ou do termo de autorização para a prestação de serviço, outorgada pelo poder concedente nos termos da legislação vigente.

OBS: Os documentos remetidos via e-mail, deverão ser apresentados em original ou cópia autenticada no prazo de até 03 (três) dias úteis, a contar da data da homologação do pregão.

8.1.1.1. No caso de participação de consórcio de empresas deverá ser apresentado os seguintes documentos:

- A) Comprovação da existência de compromisso público ou particular de constituição de consórcio, com a indicação da empresa-líder, que deverá atender as condições constantes no subitem 3.6.2 deste edital.
- B) Será verificado, mediante consulta on-line, a situação do SICAF em conformidade com o subitem 8.1.2. deste edital, por empresa consorciada.
- C) Apresentar os documentos elencados nos subitens 8.1.1. deste edital, por empresa consorciada.
- D) Declaração de responsabilidade solidária das empresas consorciadas pelas obrigações do consórcio, nas fases de licitação e durante a vigência do contrato.

8.1.2. Os documentos elencados a seguir serão verificados pelo pregoeiro, mediante consulta *on line*, nos sítios oficiais:

- A) A licitante deverá estar com documentos válidos no SICAF, **nos níveis I, II, III, IV e VI**.
- B) Declaração de Inexistência de fato superveniente.
- C) Declaração de cumprimento do disposto no Inciso XXXIII, do art. 7º da Constituição Federal.
- D) Declaração de Elaboração Independente de Proposta.

8.1.2.1. Os documentos referentes às alíneas “B”, “C” e “D” serão incluídos pela licitante em campo próprio do sistema eletrônico (comprasnet), juntamente com a *proposta*



*online, não sendo aceita outra forma de envio.*

8.2. No caso de participação de Microempresa e Empresa de Pequeno Porte na presente licitação, estas serão HABILITADAS mesmo que apresentarem alguma restrição na comprovação de regularidade fiscal, sendo que a regularidade da sua situação deverá ser efetuada nos moldes do subitem 8.2.1 deste edital, como condição de adjudicação.

8.2.1. Havendo alguma restrição na comprovação da regularidade fiscal, as Microempresa (ME) ou Empresa de Pequeno Porte (EPP), será assegurado o prazo de 2 (dois) dias úteis, cujo termo inicial corresponderá ao momento em que o proponente for declarado o vencedor do certame, prorrogáveis por igual período, a critério da Administração Pública, para a regularização da documentação, pagamento ou parcelamento do débito, e emissão de eventuais certidões negativas ou positivas com efeito de certidão negativa.

8.2.1.1. A prorrogação que se refere o subitem 8.2.1 deste edital, deverá ser solicitada pela licitante interessada, cujo prazo para o encaminhamento da solicitação, devidamente formalizada, deverá ser até a data final do primeiro período.

8.2.2. A não-regularização da documentação, no prazo previsto no subitem 8.2.1 deste edital, implicará decadência do direito à contratação, sem prejuízo das sanções previstas no art. 81 da Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, sendo facultado à Administração convocar os licitantes remanescentes, na ordem de classificação, para a contratação, ou revogação da licitação.

## 9. DA HOMOLOGAÇÃO DA LICITAÇÃO

9.1. O prazo da homologação da presente licitação será no máximo 15 (quinze) dias, contados a partir da data da adjudicação da presente licitação.

9.1.1. No caso de consórcio, antes da celebração do contrato, a licitante vencedora deverá apresentar a constituição e registro do consórcio.

9.2. Após a homologação do objeto do presente Pregão será deferida à Licitante Vencedora, mediante Contrato, sendo que a minuta do mesmo integra o presente Edital como se nele estivesse transcrita.

9.3. A licitante vencedora terá prazo de 05 (cinco) dias para a assinatura do contrato, após a convocação feita pela UFSM, sob pena de decair o direito à contratação.

9.3.1. Como garantia contratual, a licitante vencedora caucionará uma quantia equivalente a 5% (cinco por cento) do valor contratado, através de:

- a) caução em dinheiro ou títulos da dívida pública;
- b) Fiança bancária e ou
- c) Seguro-garantia.

9.3.2. Caberá à licitante vencedora optar por uma das modalidades de garantia acima enumeradas, no momento da assinatura do contrato, efetuando o depósito ou a entrega da documentação referente à mesma, no prazo máximo de 10 (dez) dias após a assinatura do Contrato, sob pena de decair o direito de adjudicação.

## 10. DO PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS E DA IMPUGNAÇÃO DO EDITAL

10.1. Até três (03) dias úteis antes da data fixada para abertura da sessão pública, qualquer pessoa poderá solicitar, ao pregoeiro, esclarecimentos referentes ao processo licitatório, exclusivamente por meio eletrônico, via internet, no seguinte endereço: *pregao@mail.ufsm.br*.

10.2. Até dois (02) dias úteis antes da data fixada para abertura da sessão pública, qualquer pessoa poderá impugnar o Pregão.

10.3. Caberá ao Pregoeiro decidir sobre a petição no prazo de vinte e quatro horas.

10.4. Acolhida a petição contra o Edital, será definida e publicada nova data para a realização do certame.

## 11. DOS RECURSOS ADMINISTRATIVOS

11.1. Declarado o vencedor, qualquer licitante poderá, durante a sessão pública, de forma imediata e motivada, em campo próprio do sistema, manifestar sua intenção de recorrer, quando lhe será concedido o prazo de *três (03) dias* para apresentação das razões do recurso, ficando os demais licitantes desde logo intimados para, querendo, apresentarem contra-razões em igual prazo, que começará a contar do término do prazo do recorrente, sendo-lhes assegurada vista imediata dos elementos indispensáveis à defesa dos seus interesses.

11.2. O acolhimento do recurso importará na invalidação apenas dos atos insuscetíveis de aproveitamento.

## 12. DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS.

12.1. Os recursos orçamentários, para fazer frente as despesas da presente licitação serão alocados nas seguintes rubricas: PTRES: 61.522, Fonte 0112.000.000, PT: 12.364.2032.20RK.0043 e ND 339039, ou PTRES: 75.968, Fonte 0112.000.000, PT: 12.364.2032.8282.0043 e ND 339039.

## 13. DO PAGAMENTO

13.1. A UFSM efetuará o pagamento da seguinte maneira: mensalmente, para o ressarcimento da prestação dos serviços mensais e em uma única parcela, após a conclusão dos serviços, para a instalação dos equipamentos e sistemas (serviços eventuais). O pagamento será efetuado mediante apresentação da Nota Fiscal, devidamente certificada pela Pro-Reitoria de Infraestrutura/UFSM, no prazo máximo de até 30 (trinta) dias úteis, a contar da data de entrega na UFSM, desde que não haja impedimento legal.

13.2. O pagamento será atualizado monetariamente pela variação INPC/IBGE, ocorrida no período; a partir da data do prazo final do adimplemento da obrigação até o efetivo pagamento.

13.3. Os preços cotados não sofrerão reajustamento durante os primeiros 12 (doze) meses do contrato, conforme determina a Lei n. 9.069/95 e 10.192/2001.

13.4. Os preços somente poderão ser reajustados após o período de 12 (doze) meses, contados a partir da data-limite da apresentação da proposta, consoantes alterações verificadas nos valores tarifários líquidos homologados pela ANATEL.

13.5. A Licitante Vencedora deverá apresentar na época do reajuste, cópia do ato





homologatório da ANATEL que alterou os valores líquidos, bem como o demonstrativos de cálculos.

#### 14. DAS PENALIDADES

14.1. As penalidades contratuais são as previstas no artigo 7º da Lei 10.520/2002 e artigo 28º do Decreto nº 5450/2005.

14.2. A multa em caso de atraso na prestação dos serviços será de 1% (um por cento) ao dia sobre o valor do contrato. Considerar-se-á atraso até 2 (duas) horas após o término do prazo estipulado para os atendimentos das chamadas da UFSM ou da correção dos defeitos apresentados pelos equipamentos.

14.2.1. A licitante vencedora também incorrerá em atraso na execução do objeto licitado a partir do 1º (primeiro) dia após os prazos estipulado no termo de referência, em anexo ao presente Edital, para instalação e configuração dos equipamentos.

14.3. A Licitante Vencedora será considerada inadimplente, se não prestar o serviço após o término do prazo fixado para atraso, conforme subitem 14.2 deste edital. A multa em caso de inadimplemento será de 20% (dez por cento) sobre o valor do serviço que deixar de ser prestado.

14.3.1. A licitante vencedora também será considerada inadimplente a partir do 15º (décimo quinto) dia após os prazos estipulado no termo de referência, em anexo ao presente Edital, para instalação e configuração dos equipamentos.

#### 15. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

15.1. À Universidade, por interesse público justificado, é reservado o direito de revogar este Edital, nos termos da legislação, sem que caiba aos participantes, direito à reclamação ou indenização.

15.2. A simples participação nessa licitação implica na aceitação plena e incondicional do inteiro teor expresso neste Edital, desde que transcorrido "in albis", o prazo estabelecido no art. 41, § 2º da Lei 8.666/93.

15.3. O prazo de validade da proposta será de 60 (Sessenta) dias, após o término da fase de lances. Se após este prazo não for assinado o contrato, a proposta perderá sua vigência.

15.4. As condições e preços acolhidos na proposta aceita serão irreversíveis, na forma determinada pelo Edital.

15.5. A licitante vencedora obriga-se a manter durante o período da contratação, as condições de qualificação e habilitação exigidas no ato convocatório.

15.6. No caso e não haver expediente no dia marcado para a realização esta licitação, a mesma será realizada no primeiro dia útil subsequente, mantidas todas as demais condições.

15.7. As dúvidas e inadimplência serão resolvidas no foro da Justiça Federal no Estado

do Rio Grande do Sul, na cidade de Santa Maria.

15.8. Informações e outros elementos necessários ao perfeito conhecimento do objeto desta licitação, serão solicitados ao pregoeiro, exclusivamente através do endereço eletrônico: [pregao@ufsm.br](mailto:pregao@ufsm.br).

15.9. As cópias originais ou autenticadas dos documentos solicitados no presente edital deverão ser remetidas para o seguinte endereço:

Universidade Federal de Santa Maria  
CNPJ : 95.591.764/0001-05  
Departamento de Material e Patrimônio  
Av. Roraima, 1000  
Campus Universitário – 6º andar – sala 666  
CEP 97105-900 – Santa Maria/RS

Santa Maria – RS, 24 de julho de 2014.

JAYME WORST,  
Coordenador de licitações



TERMO DE REFERÊNCIA DO PREGÃO 231/2014  
PROJETO BÁSICO

**1- DO OBJETO**

A presente licitação tem como objeto a contratação de empresa(s) especializada(s) para Prestação de Serviços de: Serviço telefônico fixo comutado (STFC), Interligação de pontos através de circuitos de dados, e acessos GSM Celular para Interface Fixo-Móvel.

**2 - DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE STFC (GRUPO 01)**

Deverá haver dentro deste item a instalação e assinatura de: entroncamentos digitais E1 e conjuntos de 50 DDR até as centrais telefônicas existentes nos Campi da UFSM. Serão separadas e classificadas as ligações em Locais, Longa Distância Nacional (LDN) e Longa Distância Internacional (LDI).

a) LOCAL (STFC - LO)

SANTA MARIA:

Campus/Cidade Universitária

UFSM (Universidade Federal de Santa Maria) - Instalação e assinatura de 10 (dez) feixes E1 digitais (de 30 trancos cada) de 2Mbps e Faixa de 2500 (dois mil e quinhentos) números DDR (ou 50 conjuntos de 50 DDR).

SILVEIRA MARTINS:

Unidade Descentralizada de Ensino Superior/Silveira Martins

UDESSM (Unidade Descentralizada de Ensino Superior de Silveira Martins) - Com fornecimento e instalação de 1 (um) feixe E1 digital (de 30 trancos) de 2 Mbps e Faixa de 150 (cento e cinquenta) números DDR (ou 3 conjuntos de 50 DDR).

CACHOEIRA DO SUL:

Campus Cachoeira do Sul/Cachoeira do Sul

CCS - Com fornecimento e instalação de 1 (um) feixe E1 digital (de 30 trancos) de 2 Mbps e Faixa de 150 (cento e cinquenta) números DDR (ou 3 conjuntos de 50 DDR).

FREDERICO WESTPHALEN:

Campus/Frederico Westphalen

CAFW (Colégio Agrícola de Frederico Westphalen) - Com fornecimento e instalação de 1 (um) feixe E1 digital (de 30 troncos) de 2 Mbps e Faixa de 150 (cento e cinquenta) números DDR (ou 3 conjuntos de 50 DDR).

CESNORS - FW (Centro de Educação Superior Norte RS/Campus de Frederico Westphalen) - Com fornecimento e instalação de 2 (dois) feixes E1 digital (de 30 troncos) de 2 Mbps e Faixa de 300 (trezentos) números DDR (ou 6 conjuntos de 50 DDR).

PALMEIRA DAS MISSÕES:

Campus/Palmeira das Missões

CESNORS - PM (Centro de Educação Superior Norte RS/Campus de Palmeira das Missões) - Com fornecimento e instalação de 2 (dois) feixes E1 digital (de 30 troncos) de 2 Mbps e Faixa de 300 (trezentos) números DDR (ou 6 conjuntos de 50 DDR).

b) CHAMADAS NACIONAIS - Para ligações dentro do sistema de Longa Distância Nacional (LDN).

c) CHAMADAS INTERNACIONAIS - Para ligações dentro do sistema de Longa Distância Internacional (LDI).

### **3 - DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE INTERLIGAÇÃO DE CAMPI (GRUPO 2)**

Deverá haver dentro deste item a instalações e assinatura de dois circuitos de dados transparente a protocolos para interligação de centrais PABX.

- a) Circuito 1 – Santa Maria (Campus Santa Maria) – Santa Maria (Prédio Apoio CASH). Instalação e assinatura de 1 (um) circuito de dados de 100Mbps transparente a protocolos, para interligação das centrais PABX, das 2 (duas) unidades da UFSM (uma no Campus e outra no Prédio do CASH – Ex-Reitoria na Cidade – Módulo Remoto)
- b) Circuito 2 – Santa Maria (Campus Santa Maria) – Cachoeira do Sul (Campus Cachoeira do Sul). Instalação e assinatura de 1 (um) circuito de dados de 20Mbps transparente a protocolos, para interligação das centrais PABX, das 2 (duas) unidades da UFSM (Santa Maria e Cachoeira do Sul).

### **4 - DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS INTERFACES GSM CELULAR (ITEM 05)**

- a) Fornecimento de 30 (trinta) acessos GSM Celular, sem fornecimento de aparelhos, com a finalidade de serem utilizados como Interface Fixo-Móvel nas Centrais Telefônicas da UFSM, podendo sofrer acréscimos ou reduções durante a vigência do Contrato, sendo que todos os acessos serão habilitadas nos primeiros 30 (trinta) dias de vigência do contrato, com números novos (novas assinaturas, sem portabilidade).



## 5 - DAS DEFINIÇÕES

Para efeito deste Projeto Básico, em se tratando de Serviço de Telefonia Fixa Comutada - STFC devem ser consideradas algumas definições importantes, tais quais:

5.1 - ANATEL (Agência Nacional de Telecomunicações): Entidade integrante da Administração Pública Federal Indireta, submetida a regime autárquico especial e vinculada ao Ministério das Comunicações, com a função de órgão regulador das telecomunicações.

5.2 - CÓDIGO DE ACESSO (número do telefone): Conjunto de caracteres numéricos ou alfanuméricos estabelecido em Plano de Numeração, que permite a identificação de assinante, de terminal de uso público ou de serviço a ele vinculado.

5.3 - PERFIL DE TRÁFEGO: Quantitativo mensal em chamadas e minutos, de ligações telefônicas ocorridas, em função de determinados dias, horários, período de tempo, tipo de chamada e localidades ou área de numeração de origem e destino.

5.4 - PLANILHA DE FORMAÇÃO DE PREÇOS: Documento a ser utilizado para demonstrar o detalhamento das variáveis que incidem na formação do preço dos serviços, conforme modelo constante nos Anexos.

5.5 - PLANO ALTERNATIVO DE SERVIÇOS: Plano opcional ao Plano Básico de Serviço, homologado pela ANATEL sendo a de estrutura de preços definida pela Prestadora, visando a melhor adequação da prestação do serviço para o atendimento às necessidades do mercado.

5.6 - PLANO BÁSICO DE SERVIÇOS: Entendido como Plano de Serviço de oferta obrigatória e não discriminatória a todos os usuários dos serviços de telefonia, registrados na ANATEL.

5.7 - PLANO DE SERVIÇO: Documento que descreve as condições de prestação do serviço quanto ao seu acesso, manutenção do direito de uso, utilização de serviços eventuais e suplementares a eles inerentes, as tarifas ou preços associados, seus valores e as regras e critério de aplicação.

5.8 - PORTABILIDADE DO CÓDIGO DE ACESSO: Facilidade de rede que possibilita ao assinante de serviço de telecomunicações, manter o Código de Acesso a ele designado, independente de prestadora de serviço de telecomunicações ou área do serviço.

5.9 - SERVIÇO DE TELECOMUNICAÇÕES: Entende-se por Serviço de Telecomunicações

aquele que, por meio de transmissão de voz e de outros sinais, destina-se à comunicação entre pontos fixos determinados, situados em áreas locais distintas no território nacional, dentro das regiões definidas no Plano Geral de Outorga.

5.10 - SERVIÇO TELEFÔNICO FIXO COMUTADO: Definido no Plano Geral de Outorga como o serviço de telecomunicações que, por meio da transmissão de voz e de outros sinais, destina-se à comunicação entre pontos fixos determinados utilizando processos de telefonia.

5.11 - PRESTADORA DE SERVIÇO TELEFÔNICO FIXO COMUTADO: Empresa outorgada / autorizada para prestar serviço telefônico fixo comutado nas modalidades local, nacional e internacional.

5.12 - UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA / UFSM: Órgão licitador.

5.13 - LICITANTE: Pessoa jurídica que tomou conhecimento do presente Edital e seus Anexos e que ocorreu ao respectivo certame.

5.14 - LICITANTE VENCEDORA: Pessoa jurídica habilitada neste procedimento licitatório e detentora da proposta mais vantajosa, para quem for adjudicado o objeto desta licitação.



## 6 - DAS ESPECIFICAÇÕES

a) STFC para os Campi da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM) – GRUPO 01

SUBITEM	Localidade	Especificação
1.01	Santa Maria	Serviço Telefônico Fixo Comutado Local com instalação e assinatura de 10 (dez) feixes ópticos digitais E1 de 2Mbps, com 300 (trezentos) canais bidirecionais, para interligação da Central PABX pertencente à UFSM, com a rede Telefônica Pública Comutada – Sinalização R2 Digital
1.02	Santa Maria	Instalação e Assinatura de Faixa de numeração de 2500 (dois mil e quinhentos) DDR's, para PABX do Campus.
1.03	Silveira Martins	Serviço Telefônico Fixo Comutado Local com instalação e assinatura de 1 (um) feixe óptico digital E1 de 2Mbps, com 30 (trinta) canais bidirecionais, para interligação da Central PABX, pertencente à UDESSM, com a Rede Telefônica Pública Comutada - Sinalização R2 Digital.
1.04	Silveira Martins	Instalação e Assinatura de Faixa de numeração de 150 (cento e cinquenta) DDR's, para o PABX do UDESSM – Silveira Martins
1.05	Cachoeira do Sul	Serviço Telefônico Fixo Comutado Local com instalação e assinatura de 1 (um) feixe óptico digital E1 de 2Mbps, com 30 (trinta) canais bidirecionais , para interligação da Central PABX, pertencente à UFSM/CCS, com a Rede Telefônica Pública Comutada - Sinalização R2 Digital.
1.06	Cachoeira do Sul	Instalação e Assinatura de Faixa de numeração de 150 (cento e cinquenta) DDR's, para o PABX do UFSM/CCS
1.07	Frederico Westphalen	Serviço Telefônico Fixo Comutado Local com instalação e assinatura de 1 (um) feixe óptico digital E1 de 2Mbps, com 30 (trinta) canais bidirecionais, para interligação da Central PABX, pertencente à

		UFSM/CAFW, com a Rede Telefônica Pública Comutada - Sinalização R2 Digital.
1.08	Frederico Westphalen	Instalação e Assinatura de Faixa de numeração de 150 (cento e cinquenta) DDR's, para PABX do CAFW.
1.09	Frederico Westphalen	Serviço Telefônico Fixo Comutado Local com instalação e assinatura de 2 (dois) feixe óptico digital E1 de 2Mbps, com 60 (sessenta) canais bidirecionais, para interligação da Central PABX, pertencente à UFSM/CESNORS-FW, com a Rede Telefônica Pública Comutada - Sinalização R2 Digital.
1.10	Frederico Westphalen	Instalação e Assinatura de Faixa de numeração de 300 (trezentos) DDR's, para o PABX do CESNORS - Campus de FW.
1.11	Palmeira das Missões	Serviço Telefônico Fixo Comutado Local com instalação e assinatura de 2 (dois) feixe óptico digital E1 de 2Mbps, com 60 (sessenta) canais bidirecionais, para interligação da Central PABX, pertencente à UFSM/CESNORS-PM, com a Rede Telefônica Pública Comutada - Sinalização R2 Digital.
1.12	Palmeira das Missões	Instalação e Assinatura de Faixa de numeração de 300 (trezentos) DDR's, para o PABX do CESNORS - Campus de PM.

SERVIÇOS DE TELEFONIA FIXA COMUTADA, PARA CHAMADAS NACIONAIS:

SUBITEM	Localidade	LOCAL DE ORIGEM
1.13	Santa Maria	PABX/Campus/UFSM/Santa Maria-RS
1.14	Silveira Martins	PABX/UDESSM/Silveira Martins-RS
1.15	Cachoeira do Sul	PABX/CCS/UFSM/ Cachoeira do Sul - RS
1.16	Frederico Westphalen	PABX/CAFW/UFSM/Frederico Westphalen - RS
1.17	Frederico Westphalen	PABX/CESNORS/UFSM/Frederico Westphalen - RS
1.18	Palmeira das Missões	PABX/CESNORS/UFSM/Palmeira das Missões - RS

SERVIÇOS DE TELEFONIA FIXA COMUTADA, PARA CHAMADAS INTERNACIONAIS

SUBITEM	Localidade	LOCAL DE ORIGEM
1.19	Santa Maria	PABX/Campus/UFSM/Santa Maria-RS
1.20	Silveira Martins	PABX/UDESSM/Silveira Martins-RS
1.21	Cachoeira do Sul	PABX/CCS/UFSM/ Cachoeira do Sul - RS
1.22	Frederico Westphalen	PABX/CAFW/UFSM/Frederico Westphalen - RS
1.23	Frederico Westphalen	PABX/CESNORS/UFSM/Frederico Westphalen - RS
1.24	Palmeira das Missões	PABX/CESNORS/UFSM/Palmeira das Missões - RS





b) Circuito de dados transparentes a protocolos – GRUPO 02

SUBITEM	Localidade	Especificação
2.01	Santa Maria	Instalação e assinatura de 01 (um) circuito de dados de 100 Mbps Full-Duplex transparente a protocolos para interligação das duas unidades da UFSM (PABX/Campus e Módulo Remoto/Cidade).
2.02	Santa Maria	Instalação e assinatura de 01 (um) circuito de dados de 20 Mbps Full-Duplex transparente a protocolos para interligação de duas unidades da UFSM (Santa Maria – Cachoeira do Sul)

c) Acessos GSM Celular para Interface Fixo-Móvel – ITEM 05

SUBITEM	Localidade	Especificação
3.01	Santa Maria	Fornecimento de 30 (trinta) CHIP GSM para a utilização da linha como interface Fixo-Móvel para ser utilizado na Central telefônica da UFSM. Este serviço capta as ligações realizadas para linhas Móveis, feitas a partir das linhas fixas da UFSM e redireciona a origem da ligação para que parta deste CHIP GSM.

## 7 - DOS SERVIÇOS

### a) STFC para os Campi da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM) – GRUPO 01

A.1)A presente especificação visa à contratação de 17 (dezesete) feixes digitais E1 de 2Mbps, totalizando 510 (quinhentos e dez) canais bidirecionais (sendo 300 na UFSM/Santa Maria; 30 na UDESSM/Silveira Martins; 30 no CCS/Cachoeira do Sul; 30 no CAFW/Frederico Westphalen; 60 no CESNORS-FW/Frederico Westphalen; e, 90 no CESNORS-PM/Palmeira das Missões), para interligações das Centrais PABX, pertencentes à UFSM; em Santa Maria, Silveira Martins, Cachoeira do Sul, Frederico Westphalen e Palmeira das Missões; com a Rede Telefônica Pública Comutada através de Sinalização R2 Digital.

A.2)CHAMADAS NACIONAIS - Para ligações dentro do sistema de Longa Distância Nacional (LDN), com a abrangência de todo o território brasileiro para ligações originadas em: Santa Maria - UFSM; Silveira Martins – UDESSM, Cachoeira do Sul – CCS, Frederico Westphalen - Colégio Agrícola e CESNORS/Campus/FW; e, Palmeira das Missões - CESNORS/Campus/PM.

A.3)CHAMADAS INTERNACIONAIS - Para ligações dentro do sistema de Longa Distância Internacional (LDI), com a abrangência para os seguintes países: Argentina, Uruguai, Chile, Peru, Equador, Colômbia, México, Estados Unidos da América, Canadá, Portugal, Espanha, França, Itália, Alemanha, Inglaterra, Austrália, Rússia, Japão, Bélgica, Tailândia, China, Suécia, Suíça, Noruega, Dinamarca, Finlândia, Índia, Coreia do Sul, originadas em: Santa Maria - UFSM; Silveira Martins – UDESSM; Cachoeira do Sul – CCS; Frederico Westphalen - Colégio Agrícola e CESNORS/Campus/FW; e, Palmeira das Missões - CESNORS/Campus/PM.

### b) Circuito de dados transparentes a protocolos – GRUPO 02

B.1)Deverá ser instalado 1 (um) circuito de dados de 100 Mbps Full-Duplex, transparente a protocolos, para interligação das 2 (duas) unidades da UFSM em Santa Maria (Campus e Cidade/CCSH - Módulo Remoto).

B.2)Característica do Enlace: Serviço de comunicação de dados ponto-a-ponto dedicado, com portas nas pontas padrão FastEthernet IEEE 802.3u com taxa de transmissão de 100 Mbps Full-Duplex. O canal de comunicação deverá ter velocidade simétrica (upstream = downstream). Transparente a protocolos. A contratada deverá disponibilizar 1 (uma) interface LAN Ethernet IEEE 802.3, 802.3u, 10/100BASE-T/TX (Full-Duplex), conector RJ-45, para cada uma das pontas do circuito, totalizando 2 portas 100BASE-T/TX (Full-Duplex)

#### **Ponta A:**

Universidade Federal de Santa Maria  
Campus Universitário  
Av. Roraima, 1000  
Prédio 48



CEP 97105-900

Santa Maria - RS

**Ponta B:**

Universidade Federal de Santa Maria

Prédio da Antiga Reitoria

Rua Floriano Peixoto, 1184

Sala Biblioteca

CEP 97015-372

B.3) Deverá ser instalado 1 (um) circuito de dados de 20 Mbps Full-Duplex, transparente a protocolos, para interligação da unidade da UFSM em Santa Maria e da unidade da UFSM em Cachoeira do Sul. Característica do Enlace: Serviço de comunicação de dados ponto-a-ponto dedicado, com portas nas pontas padrão FastEthernet IEEE 802.3u com taxa de transmissão de 20 Mbps Full-Duplex. O canal de comunicação deverá ter velocidade simétrica (upstream = downstream). Transparente a protocolos. A contratada deverá disponibilizar 1 (uma) interface LAN Ethernet IEEE 802.3, 802.3u, 10/100BASE-T/TX (Full-Duplex), conector RJ-45, para cada uma das pontas do circuito, totalizando 2 portas 100BASE-T/TX (Full-Duplex)

**Ponta A:**

Universidade Federal de Santa Maria

Campus Universitário

Av. Roraima, 1000

Prédio 48

CEP 97105-900

Santa Maria - RS

**Ponta B:**

Colégio Totem

Av. Presidente Vargas, 1958

Bloco B

Bairro Santo Antônio

Cachoeira do Sul - RS

CEP: 96506-302

c) Acessos GSM Celular para Interface Fixo-Móvel – ITEM 05

C.1) Deverá ser fornecido 30 (trinta) CHIP GSM para a utilização da linha como interface Fixo-Móvel para ser utilizado na Central telefônica da UFSM. Este serviço capta as ligações realizadas para linhas Móveis, feitas a partir das linhas fixas da UFSM e redireciona a origem da ligação para que parta deste CHIP GSM.

C.2) habilitar ligações locais, nacionais (dentro de todo território nacional) e internacionais sendo os países cobertos: Estados Unidos, México, Canadá, Argentina, Uruguai, Paraguai, Chile, Bolívia, Venezuela, Peru, Equador, Colômbia, Espanha, Reino Unido, Portugal, Alemanha, Itália e França, não sendo aceitas faturas em nome de terceiros, sendo para isso admitida a subcontratação pelo método “co-billing”;

C.3) assegurar aos usuários dos serviços a possibilidade de originar chamadas fora de sua área de registro, através de acordos de “roaming” com outras operadoras, abrangendo assim todas as capitais dos estados federativos e principais cidades do território brasileiro;

## **8 - DAS RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA:**

8.1 - Prestar os serviços dentro dos parâmetros e rotinas estabelecidos, em observância às normas legais e regulamentares aplicáveis e, inclusive, às recomendações aceitas pela boa técnica;

8.2 - Implantar, adequadamente, a supervisão permanente dos serviços, de forma a se obter uma operação correta e eficaz;

8.3 - Prestar os serviços de forma meticulosa e constante, mantendo-os sempre em perfeita ordem;

8.4 - Fornecer, mensalmente, ou quando solicitado, o demonstrativo de utilização dos serviços, por linha ou tronco telefônico, conforme determinado pela CONTRATANTE;

8.5 - Os serviços deverão ser executados por mão de obra qualificada;

8.6 - Todas as despesas relativas à instalação e execução dos serviços, materiais, mão de obra, equipamentos e ferramentas, óleos lubrificantes, combustíveis ou fretes, transportes horizontais ou verticais, impostos, taxas e emolumentos, Leis sociais e demais incidências; bem como providências quanto à legalização do serviço perante os órgãos municipais, estaduais ou federais, correrão por conta da CONTRATADA.

8.7 - As interligações dos entroncamentos a serem fornecidos correrão por conta da CONTRATADA até o ponto de interligação com o PABX;

8.8 - A CONTRATADA deverá efetuar a limpeza completa dos locais afetados, removendo todo o entulho proveniente dos serviços, se houver;

8.9 - Implantar, de forma adequada, a supervisão permanente dos serviços, de forma a obter uma operação correta e eficaz, prestando os serviços de forma meticulosa e constante, mantendo sempre em perfeita ordem a execução dos mesmos;



8.10 - Fornecer o demonstrativo de utilização dos serviços, como por exemplo; medições de tráfego e contas detalhadas, conforme determinado pela CONTRATANTE;

8.11 - Informar da necessidade de eventuais interrupções programadas dos serviços, com antecedência mínima de 05 (cinco) dias úteis;

8.12 - Executar a manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos que forem instalados nas dependências da CONTRATANTE, sem quaisquer ônus para esta;

8.12.1. - Esses serviços serão contratados com o fornecimento do material e equipamentos a cargo da CONTRATADA, conforme o estabelecido em conjunto com as especificações técnicas dos anexos deste contrato;

8.13 - Responsabilizar-se pelo cumprimento dos postulados legais vigentes, de âmbito federal, como também das normas, Resoluções e Portarias estabelecidas pela Agência Nacional de Telecomunicações - ANATEL, especialmente a Resolução nº 30, de 29 de Junho de 1998 e a Resolução nº 85 de 30 de Dezembro de 1998, prestando os serviços dentro dos preceitos de boa técnica, parâmetros e rotinas, em observância às recomendações das normas técnicas vigentes;

8.14 - Prover meio de acesso para os entroncamentos E1 com interface G.703 e sinalização R2 Digital até os locais onde se encontram as centrais PABX;

8.15 - Durante a mudança de numeração se houver, a CONTRATADA deverá garantir Interceptação e informação de nova numeração, pelo prazo de 90 (noventa) dias;

8.16 - A CONTRATADA deverá garantir na nova numeração, se houver, que os números dos ramais em DDR, sejam mantidos com os milhares 7000 (7500 – 7999), 8000 (8000 a 8999) e 9000 (9000 a 9999), anteriormente acrescidos dos algarismos correspondentes da empresa.

8.17 – Deverá ser efetuado pela CONTRATADA um estudo para verificar se em algum prefixo (por exemplo, 3xxx-xxxx) existe faixa contínua dos 2500 (dois mil e quinhentos) DDR's solicitados para Santa Maria. Sendo estes números entre 7500 – 9999.

8.18 - A CONTRATADA deverá ser responsável por todos os procedimentos de portabilidade necessários para a manutenção dos mesmos números hoje existentes em todos os locais: Santa Maria, Silveira Martins, Cachoeira, Frederico Westphalen e Palmeira das Missões. Os números para as novas instalações deverão seguir os procedimentos indicado no item 8.16.

## **9 - DA RESPONSABILIDADE DA CONTRATANTE:**

9.1 - Notificar imediatamente a CONTRATADA sobre qualquer irregularidade encontrada na execução dos serviços;

9.2 - Efetuar os pagamentos devidos nas condições estabelecidas;

9.3 - Proporcionar todas as facilidades visando à boa execução dos serviços, inclusive, comunicando a CONTRATADA, por escrito e tempestivamente, sobre eventual mudança de endereço;

9.4 - Permitir livre acesso dos funcionários credenciados pela licitante vencedora aos locais de execução dos serviços contratados;

9.5 - Designar, formalmente, um gestor para acompanhar e fiscalizar o contrato;

9.6 - Prestar as informações e os esclarecimentos que venham a ser solicitados pela CONTRATADA;

9.7 - Indicar as áreas onde os serviços serão executados;

9.8 - Relacionar as dependências das instalações físicas, bem como os bens de sua propriedade que serão disponibilizados para a execução dos serviços, quando for o caso, com a indicação do respectivo estado de conservação;

9.9 - Disponibilizar instalações necessárias à prestação dos serviços;

9.10 - Fiscalizar o cumprimento das obrigações assumidas pela contratada, inclusive quanto à continuidade da prestação dos serviços, que, ressalvados os casos de força maior, justificados e aceitos pela contratante, não devem ser interrompidas;

9.11 - Documentar as ocorrências havidas e controlar as ligações realizadas;

9.12 - Exercer a fiscalização dos serviços por servidores especialmente designados;

9.13 - Prover as interfaces necessárias para interligação das centrais PABX com os equipamentos que disponibilizam os entroncamentos E1.



## **10. DOS PRAZOS E LOCAL DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS**

10.1 - O prazo de execução do serviço de instalação e funcionamento dos Feixes Digitais será no máximo de 60 (sessenta) dias corridos, contados a partir da data de assinatura do contrato;

10.2 - O prazo de execução dos circuitos de dados (instalação e funcionamento) será no máximo de 60 (sessenta) dias corridos, contados a partir da data de assinatura do contrato; A certificação do link deverá ser apresentada em meio digital e meio impresso ao gestor o contrato e seguir as orientações da norma internacional EIA/TIA 568A/B/C.

10.3 - A CONTRATA deverá fornecer os Chips GSM em um prazo máximo de 30 (trinta) dias corridos

10.4 - Os serviços deverão ser prestados nos seguintes locais:

- a) Na sala n° 1112, Sala onde está instalada a Central Telefônica, no Prédio 17, na Cidade Universitária/Campus da UFSM, em Santa Maria;
- b) Na sala a ser indicada pela fiscalização, no Prédio da UDESSM, em Silveira Martins;
- c) Na sala a ser indicada pela fiscalização, no Prédio do Campus de Cachoeira do Sul, em Cachoeira do Sul;
- d) Na sala n° 101, Sala onde está instalada a Central Telefônica, no Prédio 416, do Colégio Agrícola de Frederico Westphalen (CAFW/UFSM), no Campus na cidade de Frederico Westphalen;
- e) Na sala n° 108, Sala onde está instalada a Central Telefônica, no Prédio 01, do Centro de Educação Superior do Norte (CESNORS/UFSM) de Frederico Westphalen, no Campus da Cidade de Frederico Westphalen; e,
- f) Na sala n° 108, Sala onde está instalada a Central Telefônica, no Prédio 01, do Centro de Educação Superior do Norte (CESNORS/UFSM) de Palmeira das Missões, no Campus da Cidade de Palmeira das Missões.

## 11 – ORÇAMENTO

### GRUPO 1: PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE STFC PARA OS CAMPI DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA (UFSM)

#### ITEM 01:

Serviços Eventuais (ITEM 01)				
Serviços	Unidade	Quantidade	Preço Unitário (R\$)	Preço Total do Item (R\$)
Instalação de E1 (30 troncos)	1	17	1.500,00	25.500,00
Instalação de conjunto DDR (50 ramais)	1	71	0,00	0,00
Total (a)				25.500,00

#### ITEM 02:

Serviços Mensais (2.1)				
Serviços	Unidade	Quantidade	Preço Unitário (R\$)	Preço Mensal do Item (R\$)
Sistema DDR com entroncamentos digitais E1 cada um com 30 juntores bidirecionais + 2500 ramais pra o Campus Santa Maria	E1	10	3.802,5	38.025,00
Sistema DDR com entroncamentos digitais E1 cada um com 30 juntores bidirecionais + 150 ramais pra UDESSM – Silveira Martins	E1	1	509,2	509,2
Sistema DDR com entroncamentos digitais E1 cada um com 30 juntores bidirecionais + 150 ramais pra Campus Cachoeira do Sul	E1	1	509,2	509,2
Sistema DDR com entroncamentos digitais E1 cada um com 30 juntores bidirecionais + 150 ramais pra CAFW – Frederico Westphalen	E1	1	509,2	509,2
Sistema DDR com entroncamentos digitais E1 cada um com 30 juntores bidirecionais + 300 ramais pra CESNORS – Frederico Westphalen	E1	2	719,4	1.438,80
Sistema DDR com entroncamentos digitais E1 cada um com 30 juntores bidirecionais + 300 ramais pra CESNORS – Frederico Westphalen	E1	2	719,4	1.438,80
Total Mensal (2.1)				42.430,20





Ligações Locais – STFC (2.2)				
Serviços	Unidade	Quantidade Mensal	Preço Minuto (R\$)	Preço mensal do Item (R\$)
Ligação Fixo – Fixo – telefone analógico	Minuto	38.000	0,1245	4.731,00
Ligação Fixo-Fixo local DDR	Minuto	360.000	0,1245	44.820,00
Ligação Fixo-Móvel – VC1	Minuto	10.000,00	0,7818	7.818,00
Total Mensal (2.2)				57.369,00

Ligações Longa Distância Nacional – STFC (2.3)				
Serviços	Unidade	Quantidade Mensal	Preço Minuto (R\$)	Preço mensal do Item (R\$)
Ligação Fixo-Fixo Intra/Inter-regional	Minuto	60.000	0,5671	34.026,00
Ligação Fixo-Móvel Intra-regional – VC2	Minuto	40.000	1,5455	61.820,00
Ligação Fixo-Móvel Intra/Inter-regional – VC3	Minuto	40.000	1,5455	61.820,00
Total Mensal (2.3)				157.666,00

Ligações Longa Distância Internacional– STFC (2.4)				
Ligação Fixo-Fixo (país de destino)	Unidade	Quantidade Mensal	Preço Minuto (R\$)	Preço mensal do Item (R\$)
Argentina	Minuto	5	3,2095	16,05
Uruguai	Minuto	5	3,2095	16,05
Chile	Minuto	5	3,2095	16,05
Peru	Minuto	5	3,2095	16,05
Equador	Minuto	5	3,2095	16,05
Colômbia	Minuto	5	3,2095	16,05
México	Minuto	5	3,2095	16,05
Estados Unidos	Minuto	25	3,2095	80,24
Canadá	Minuto	5	3,2095	16,05
Portugal	Minuto	5	3,2095	16,05
Espanha	Minuto	5	3,2095	16,05
França	Minuto	5	3,2095	16,05
Itália	Minuto	5	3,2095	16,05
Alemanha	Minuto	25	3,2095	80,24

Inglaterra	Minuto	5	3,2095	16,05
Austrália	Minuto	5	3,2095	16,05
Rússia	Minuto	5	3,2095	16,05
Japão	Minuto	5	3,2095	16,05
Bélgica	Minuto	5	3,2095	16,05
Tailândia	Minuto	5	3,2095	16,05
China	Minuto	5	3,2095	16,05
Suécia	Minuto	5	3,2095	16,05
Suíça	Minuto	5	3,2095	16,05
Noruega	Minuto	5	3,2095	16,05
Dinamarca	Minuto	5	3,2095	16,05
Finlândia	Minuto	5	3,2095	16,05
Índia	Minuto	5	3,2095	16,05
Coréia do Sul	Minuto	5	3,2095	16,05
Total Mensal (2.4)				577,71

<b>GRUPO 1</b>	Prestação dos serviços de STFC para os Campi da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM)	<b>VALOR ESTIMADO MENSAL</b>	<b>VALOR GLOBAL ESTIMADO 12 MESES</b>
Total item 01*		<b>R\$ 25.500,00</b>	<b>R\$ 25.500,00</b>
Total (2.1)		R\$ 42.430,20	R\$ 509.162,40
Total (2.2)		R\$ 57.369,00	R\$ 688.428,00
Total (2.3)		R\$ 157.666,00	R\$ 1.891.992,00
Total (2.4)		R\$ 577,71	R\$ 6.932,52
Total item 02		<b>R\$ 258.042,91</b>	<b>R\$ 3.096.514,92</b>
<b>TOTAL GRUPO 1**</b>		<b>R\$ 283.542,91</b>	<b>R\$ 3.122.014,92</b>

\* O item "01" só deve ser pago uma vez, em um mês, devido a ser o custo de instalação. O valor mensal deverá ser igual ao de 12 meses.

\*\* O Total mensal deverá ser calculado da seguinte forma  $(1+2.1+2.2+2.3+2.4)$  e o valor anual da seguinte forma  $((2.1+2.2+2.3+2.4) \times 12 + 1)$



**GRUPO 2: PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE CIRCUITOS DE DADOS TRANSPARENTES A PROTOCOLOS PARA OS CAMPI DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA (UFSM)**

Serviços Eventuais (ITEM 03)				
Serviços	Unidade	Quantidade	Preço Unitário (R\$)	Preço Total do Item (R\$)
Instalação do Circuito de Dados 100Mbps	1	1	7.008,00	7.008,00
Instalação do Circuito de Dados 20Mbps	1	1	7.008,00	7.008,00
Total (item 03)				14.016,00

Serviços Mensais (ITEM 04)				
Serviços	Unidade	Quantidade	Preço Unitário (R\$)	Preço mensal do Item (R\$)
Interligação PABX Campus Santa Maria com CCSH Apoio na velocidade de 100Mbps, conforme especificação	link	1	30.833,00	30.833,00
Interligação PABX Campus Santa Maria com Campus Cachoeira do Sul na velocidade de 20Mbps, conforme especificação	link	1	42.450,00	42.450,00
Total (item 04)				73.283,00

<b>GRUPO 2</b>	Prestação dos serviços de Circuitos de dados transparentes a protocolos para os Campi da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM)	<b>VALOR ESTIMADO MENSAL</b>	<b>VALOR GLOBAL ESTIMADO 12 MESES</b>
	Total (ITEM 03)*	<b>R\$ 14.016,00</b>	<b>R\$ 14.016,00</b>
	Total (ITEM 04)	<b>R\$ 73.283,00</b>	<b>R\$ 879.396,00</b>
	<b>TOTAL GRUPO 2**</b>	<b>R\$ 86.299,00</b>	<b>R\$ 893.412,00</b>

\* O item "03" só deve ser pago uma vez, em um mês, devido a ser o custo de instalação. O valor mensal deverá ser igual ao de 12 meses.

\*\* O Total mensal deverá ser calculado da seguinte forma (03+04) e o valor anual da seguinte forma (04x12 + 03)

**ITEM 5: SERVIÇO DE INTERFACE GSM**

subitem	Quantidade de acessos	Descrição	Valor Assinatura	Valor mensal (qtde de assinaturas X valor assinatura)
5.1	30	Assinatura de Plano para Interface Fixo-Móvel	49,90	1.497,00
Total (5.1)				1.497,00

subitem	Descrição dos Tipos de Ligações	Qtde mensal	Valor do minuto	Valor mensal (qtde mensal X valor do minuto)
5.2	Ligações locais VC1 - origem móvel para móvel (mesma operadora)	30.000	0,16	4.800,00
	Ligações locais VC1 - origem móvel para móvel (outra operadora)	30.000	0,16	4.800,00
	Ligações Longa Distância VC2 e VC3 destino móvel (mesma operadora)	5.000	0,25	1.250,00
	Ligações Longa Distância VC2 e VC3 destino móvel (outra operadora)	5.000	0,80	4.000,00
	Ligações Longa distância internacional destino móvel, para países citados	500	8,00	4.000,00
Total (5.2)				18.850,00

ITEM 5	Prestação dos serviços de Acessos GSM Celular para Interface Fixo-Móvel	VALOR ESTIMADO MENSAL	VALOR GLOBAL ESTIMADO 12 MESES
	Total (5.1)	R\$ 1.497,00	R\$ 17.964,00
	Total (5.2)	R\$ 18.850,00	R\$ 226.200,00
	<b>TOTAL ITEM 5**</b>	<b>R\$ 20.347,00</b>	<b>R\$ 244.164,00</b>

**\*\* O Total mensal deverá ser calculado da seguinte forma (5.1+5.2) e o valor anual da seguinte forma (5.1+5.2)x12**



## **ANEXO I**

### **PLANILHA DE FORMAÇÃO DE PREÇOS, RELATIVAMENTE AO GRUPO 1 (ITENS 01 E 02) PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE STFC PARA OS CAMPI DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA (UFMS)**

#### **ITEM 01:**

Serviços Eventuais (ITEM 01)				
Serviços	Unidade	Quantidade	Preço Unitário (R\$)	Preço Total do Item (R\$)
Instalação de E1 (30 troncos)	1	17		
Instalação de conjunto DDR (50 ramais)	1	71		
Total (a)				

#### **ITEM 02:**

Serviços Mensais (2.1)				
Serviços	Unidade	Quantidade	Preço Unitário (R\$)	Preço Mensal do Item (R\$)
Sistema DDR com entroncamentos digitais E1 cada um com 30 jutores bidirecionais + 2500 ramais pra o Campus Santa Maria	E1	10		
Sistema DDR com entroncamentos digitais E1 cada um com 30 jutores bidirecionais + 150 ramais pra UDESSM – Silveira Martins	E1	1		
Sistema DDR com entroncamentos digitais E1 cada um com 30 jutores bidirecionais + 150 ramais pra Campus Cachoeira do Sul	E1	1		
Sistema DDR com entroncamentos digitais E1 cada um com 30 jutores bidirecionais + 150 ramais pra CAFW – Frederico Westphalen	E1	1		
Sistema DDR com entroncamentos digitais E1 cada um com 30 jutores bidirecionais + 300 ramais pra CESNORS – Frederico Westphalen	E1	2		
Sistema DDR com entroncamentos digitais E1 cada um com 30 jutores bidirecionais + 300	E1	2		

ramais pra CESNORS – Frederico Westphalen				
Total Mensal (2.1)				
Ligações Locais – STFC (2.2)				
Serviços	Unidade	Quantidade Mensal	Preço Minuto (R\$)	Preço mensal do Item (R\$)
Ligação Fixo – Fixo – telefone analógico	Minuto	38.000		
Ligação Fixo-Fixo local DDR	Minuto	360.000		
Ligação Fixo-Móvel – VC1	Minuto	10.000,00		
Total Mensal (2.2)				

Ligações Longa Distância Nacional – STFC (2.3)				
Serviços	Unidade	Quantidade Mensal	Preço Minuto (R\$)	Preço mensal do Item (R\$)
Ligação Fixo-Fixo Intra/Inter-regional	Minuto	60.000		
Ligação Fixo-Móvel Intra-regional – VC2	Minuto	40.000		
Ligação Fixo-Móvel Intra/Inter-regional – VC3	Minuto	40.000		
Total Mensal (2.3)				

Ligações Longa Distância Internacional– STFC (2.4)				
Ligação Fixo-Fixo (país de destino)	Unidade	Quantidade Mensal	Preço Minuto (R\$)	Preço mensal do Item (R\$)
Argentina	Minuto	5		
Uruguai	Minuto	5		
Chile	Minuto	5		
Peru	Minuto	5		
Equador	Minuto	5		
Colômbia	Minuto	5		
México	Minuto	5		
Estados Unidos	Minuto	25		
Canadá	Minuto	5		
Portugal	Minuto	5		
Espanha	Minuto	5		
França	Minuto	5		
Itália	Minuto	5		
Alemanha	Minuto	25		
Inglaterra	Minuto	5		
Austrália	Minuto	5		



Rússia	Minuto	5		
Japão	Minuto	5		
Bélgica	Minuto	5		
Tailândia	Minuto	5		
China	Minuto	5		
Suécia	Minuto	5		
Suíça	Minuto	5		
Noruega	Minuto	5		
Dinamarca	Minuto	5		
Finlândia	Minuto	5		
Índia	Minuto	5		
Coréia do Sul	Minuto	5		
Total Mensal (2.4)				

<b>GRUPO 1</b>	Prestação dos serviços de STFC para os Campi da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM)	<b>VALOR ESTIMADO MENSAL</b>	<b>VALOR GLOBAL ESTIMADO 12 MESES</b>
	Total item 01*		
	Total (2.1)		
	Total (2.2)		
	Total (2.3)		
	Total (2.4)		
	Total item 02		
	<b>TOTAL GRUPO 1**</b>		

\* O item "01" só deve ser pago uma vez, em um mês, devido a ser o custo de instalação. O valor mensal deverá ser igual ao de 12 meses.

\*\* O Total mensal deverá ser calculado da seguinte forma  $(1+2.1+2.2+2.3+2.4)$  e o valor anual da seguinte forma  $((2.1+2.2+2.3+2.4) \times 12 + 1)$

**ANEXO II**

**PLANILHA DE FORMAÇÃO DE PREÇOS, RELATIVAMENTE AO GRUPO 2 (ITENS 03 E 04)  
PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE CIRCUITOS DE DADOS TRANSPARENTES A PROTOCOLOS  
PARA OS CAMPI DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA (UFSM)**

Serviços Eventuais (ITEM 03)				
Serviços	Unidade	Quantidade	Preço Unitário (R\$)	Preço Total do Item (R\$)
Instalação do Circuito de Dados 100Mbps	1	1		
Instalação do Circuito de Dados 20Mbps	1	1		
Total (item 03)				

Serviços Mensais (ITEM 04)					
Serviços	Unidade	Quantidade	Preço Unitário (R\$)	Preço mensal do Item (R\$)	
Interligação PABX Campus Santa Maria com CCSH Apoio na velocidade de 100Mbps, conforme especificação	link	1			
Interligação PABX Campus Santa Maria com Campus Cachoeira do Sul na velocidade de 20Mbps, conforme especificação	link	1			
Total (item 04)					

<b>GRUPO 2</b>	Prestação dos serviços de Circuitos de dados transparentes a protocolos para os Campi da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM)	<b>VALOR ESTIMADO MENSAL</b>	<b>VALOR GLOBAL ESTIMADO 12 MESES</b>
Total (ITEM 03)*			
Total (ITEM 04)			
<b>TOTAL GRUPO 2**</b>			

\* O item "03" só deve ser pago uma vez, em um mês, devido a ser o custo de instalação. O valor mensal deverá ser igual ao de 12 meses.

\*\* O Total mensal deverá ser calculado da seguinte forma (03+04) e o valor anual da seguinte forma (04x12 + 03)





### ANEXO III

#### ITEM 05 - PLANILHA DE FORMAÇÃO DE PREÇOS DO SERVIÇO DE INTERFACE GSM

subitem	Quantidade de acessos	Descrição	Valor Assinatura	Valor mensal (qtde de assinaturas X valor assinatura)
5.1	30	Assinatura de Plano para Interface Fixo-Móvel		
Total (5.1)				

subitem	Descrição dos Tipos de Ligações	Qtde mensal	Valor do minuto	Valor mensal (qtde mensal X valor do minuto)
5.2	Ligações locais VC1 - origem móvel para móvel (mesma operadora)	30.000		
	Ligações locais VC1 - origem móvel para móvel (outra operadora)	30.000		
	Ligações Longa Distância VC2 e VC3 destino móvel (mesma operadora)	5.000		
	Ligações Longa Distância VC2 e VC3 destino móvel (outra operadora)	5.000		
	Ligações Longa distância internacional destino móvel, para países citados	500		
Total (5.2)				

ITEM 5	Prestação dos serviços de Acessos GSM Celular para Interface Fixo-Móvel	VALOR ESTIMADO MENSAL	VALOR GLOBAL ESTIMADO 12 MESES
	Total (5.1)		
	Total (5.2)		
	TOTAL ITEM 5**		

\*\* O Total mensal deverá ser calculado da seguinte forma (5.1+5.2) e o valor anual da seguinte forma (5.1+5.2)x12

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA

CONTRATO n. ..../2014

A UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA, (UFSM), com sede na cidade Santa Maria - RS, inscrita no CNPJ sob o nº 95.591.764/0001-05, neste ato representada pelo Vice Reitor, Prof. Paulo Bayard Dias Gonçalves e a empresa \_\_\_\_\_, CNPJ \_\_\_\_\_, estabelecida na \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, em \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_, CEP \_\_\_\_\_, neste ato representada pelo Sr. \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, a seguir denominadas CONTRATANTE e CONTRATADA, respectivamente, estabelecem a Prestação de Serviço telefônico fixo comutado (STFC), Interligação de pontos através de circuitos de dados, e acessos GSM Celular para Interface Fixo-Móvel da UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA/UFSM, conforme Lei n. 8.666 de 21/06/93, alterada por Legislação Posterior, Lei n. 10520/2002, Decreto 5.450/2005, em face do que consta no Processo n. 23081.011648/2014-68 e da proposta da licitante vencedora do Pregão Eletrônico n. 231/2014, que é parte integrante deste, firmam o presente CONTRATO, para o fim acima e de acordo com o seguinte:

CLÁUSULA PRIMEIRA  
DO OBJETO

A CONTRATADA compromete-se a prestar Serviço telefônico fixo comutado (STFC), Interligação de pontos através de circuitos de dados, e acessos GSM Celular para Interface Fixo-Móvel da UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA/UFSM, conforme descrição detalhada, em anexo a este contrato, independente de transcrição.

SUBCLÁUSULA PRIMEIRA

À CONTRATANTE reserva-se o direito de, a qualquer momento, aumentar ou reduzir o fornecimento do objeto deste Contrato nos limites da Lei 8.666/93, art. 65, 1º.

SUBCLÁUSULA SEGUNDA

A CONTRATADA não poderá transferir a terceiros, no todo ou em parte, o objeto licitado de que trata o presente contrato, sob pena de rescisão contratual.

CLÁUSULA SEGUNDA  
DO VALOR DO CONTRATO

Importa a presente contratação em R\$ \_\_\_\_\_  
(\_\_\_\_\_), conforme preços detalhados no anexo a este contrato, com se aqui estivesse transcrito.

CLÁUSULA TERCEIRA  
DO PAGAMENTO

A CONTRATANTE efetuará o pagamento da seguinte maneira: mensalmente, para o ressarcimento da prestação dos serviços mensais, e em uma única parcela, após a conclusão dos serviços, para a instalação dos equipamentos e sistemas (serviços eventuais). O pagamento será efetuado mediante apresentação da Nota Fiscal, devidamente certificada pela Prefeitura Universitária/UFSM, no prazo máximo de até 10 (dez) dias úteis, a contar da data de entrega na UFSM, desde que não haja impedimento legal.



#### SUBCLÁUSULA PRIMEIRA

O pagamento será atualizado monetariamente pela variação INPC/IBGE, ocorrida no período, a partir da data do prazo final do adimplemento da obrigação até o efetivo pagamento.

#### SUBCLÁUSULA SEGUNDA

Os preços cotados não sofrerão reajustamento durante os primeiros 12 (doze) meses do contrato, conforme determina a Lei n. 9.069/95 e 10.192/2001.

#### SUBCLÁUSULA TERCEIRA

Os preços somente poderão ser reajustados após o período de 12 (doze) meses, contados a partir da data-limite da apresentação da proposta, consoantes alterações verificadas nos valores tarifários líquidos homologados pela ANATEL.

#### SUBCLÁUSULA QUARTA

A CONTRATADA deverá apresentar na época do reajuste, cópia do ato homologatório da ANATEL que alterou os valores líquidos, bem como os demonstrativos de cálculos.

#### CLÁUSULA QUARTA DA DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

Para atender as despesas decorrentes a CONTRATANTE emitiu Nota de Empenho n. \_\_\_\_\_, em anexo ao presente contrato independente de transcrição.

#### CLÁUSULA QUINTA DA VIGÊNCIA

O presente Contrato vigorará por 12 (doze) meses, a partir da data de sua assinatura, podendo a sua duração se estender até o limite de 60 (sessenta) meses, mediante aditamentos anuais, a critério da UFSM.

#### CLÁUSULA SEXTA DAS CONDIÇÕES DE QUALIFICAÇÃO E HABILITAÇÃO

A CONTRATADA obriga-se a manter, durante a vigência da prestação dos serviços, as condições de qualificação e habilitação exigidas para a contratação. A qualquer tempo a CONTRATANTE poderá solicitar a comprovação da habilitação e qualificações em questão, conforme art. 55, inciso XIII da Lei n. 8.666/93.

#### CLÁUSULA SÉTIMA DAS PENALIDADES

As penalidades encontram-se previstas no artigo 77, da Lei 8.666, de 21/06/93, bem como nos artigos 86 e 87 do mesmo diploma legal.

#### SUBCLÁUSULA PRIMEIRA

As penalidades a que está sujeita a CONTRATADA, a teor do que reza o art. 87 da Lei 8.666/93, são as seguintes:

- I) advertência;
- II) multa;
- III) suspensão temporária de participação em licitações;
- IV) impedimento de contratar com a Administração por prazo não superior a 02 (dois) anos e;
- V) declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração.

#### SUBCLÁUSULA SEGUNDA

A advertência verbal ou escrita será aplicada, independentemente de outras sanções cabíveis, quando houver afastamento das condições do Contrato ou das condições técnicas estabelecidas.

#### SUBCLÁUSULA TERCEIRA

O prazo para a apresentação de recursos às penalidades aplicadas será de 05 dias úteis, contados da data do recebimento da notificação pela CONTRATADA.

### CLÁUSULA OITAVA DAS MULTAS

A multa em caso de atraso na prestação dos serviços será de 1% (um por cento) ao dia sobre o valor do contrato. Considerar-se-á atraso até 2 (duas) horas após o término do prazo estipulado para os atendimentos das chamadas da UFSM ou da correção dos defeitos apresentados pelos equipamentos.

#### SUBCLÁUSULA PRIMEIRA

A CONTRATADA também incorrerá em atraso na execução do objeto licitado a partir do 1º (primeiro) dia após os prazos estipulados no anexo ao presente CONTRATO, para instalação e configuração dos equipamentos.

#### SUBCLÁUSULA SEGUNDA

A CONTRATADA será considerada inadimplente, se não prestar o serviço após o término do prazo fixado para atraso, conforme subitem 14.2 deste edital. A multa em caso de inadimplemento será de 20% (dez por cento) sobre o valor do serviço que deixar de ser prestado.

#### SUBCLÁUSULA TERCEIRA

A CONTRATADA também será considerada inadimplente a partir do 15º (décimo quinto) dia após os prazos estipulados no anexo ao presente CONTRATO, para instalação e configuração dos equipamentos.

### CLÁUSULA NONA DA GARANTIA CONTRATUAL

Para garantia da boa execução dos termos deste Contrato e pagamento de eventuais multas, a CONTRATADA cauciona a importância de R\$ \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ),



equivalente a 5% (cinco por cento) do valor do contrato, mediante \_\_\_\_\_.

#### SUBCLÁUSULA ÚNICA

Esta garantia será restituída à CONTRATADA, de forma integral ou o que dela restar, após o término do contrato.

#### CLÁUSULA DÉCIMA DA RESCISÃO ADMINISTRATIVA

A CONTRATADA reconhece, na hipótese de rescisão administrativa, prevista no artigo 77 da Lei 8.666/93, os direitos da CONTRATANTE, conforme prevê o art. 55, inciso IX, do mesmo diploma legal.

#### CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA DA GESTÃO DO CONTRATO

Fica determinado como gestor do presente Contrato, conforme determina o artigo. 67 da Lei nº 8.666/93, o Sr. LUCAS MATIUZZI KUNZLER, servidor da Divisão de Manutenção (Central Telefônica) da PRO-REITORIA DE INFRAESTRUTURA - UFSM.

#### CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA DO FORO

As partes elegem o foro da Justiça Federal, na cidade de Santa Maria, para dirimir as questões oriundas deste CONTRATO.

E, para constar, lavrou-se o presente TERMO DE CONTRATO, que lido e achado conforme, vai assinado pelas partes, na presença das testemunhas abaixo firmadas, maiores e capazes.

Santa Maria, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2014.

CONTRATANTE

CONTRATADA

NOME:  
CARGO:

NOME:  
CARGO:

TESTEMUNHAS:

NOME:

NOME:

## ANEXO AO CONTRATO \_\_/2014

### 1- DO OBJETO

O presente contrato tem como objeto a contratação de empresa(s) especializada(s) para Prestação de Serviços de: Serviço telefônico fixo comutado (STFC), Interligação de pontos através de circuitos de dados, e acessos GSM Celular para Interface Fixo-Móvel.

### 2 - DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE STFC (GRUPO 01)

Deverá haver dentro deste item a instalação e assinatura de: entroncamentos digitais E1 e conjuntos de 50 DDR até as centrais telefônicas existentes nos Campi da UFSM. Serão separadas e classificadas as ligações em Locais, Longa Distância Nacional (LDN) e Longa Distancia Internacional (LDI).

a) LOCAL (STFC - LO)

#### SANTA MARIA:

##### Campus/Cidade Universitária

UFSM (Universidade Federal de Santa Maria) - Instalação e assinatura de 10 (dez) feixes E1 digitais (de 30 troncos cada) de 2Mbps e Faixa de 2500 (dois mil e quinhentos) números DDR (ou 50 conjuntos de 50 DDR).

#### SILVEIRA MARTINS:

##### Unidade Descentralizada de Ensino Superior/Silveira Martins

UDESSM (Unidade Descentralizada de Ensino Superior de Silveira Martins) - Com fornecimento e instalação de 1 (um) feixe E1 digital (de 30 troncos) de 2 Mbps e Faixa de 150 (cento e cinquenta) números DDR (ou 3 conjuntos de 50 DDR).

#### CACHOEIRA DO SUL:

##### Campus Cachoeira do Sul/Cachoeira do Sul

CCS - Com fornecimento e instalação de 1 (um) feixe E1 digital (de 30 troncos) de 2 Mbps e Faixa de 150 (cento e cinquenta) números DDR (ou 3 conjuntos de 50 DDR).

#### FREDERICO WESTPHALEN:

##### Campus/Frederico Westphalen

CAFW (Colégio Agrícola de Frederico Westphalen) - Com fornecimento e instalação de 1 (um) feixe E1 digital (de 30 troncos) de 2 Mbps e Faixa de 150 (cento e cinquenta) números DDR (ou 3 conjuntos de 50 DDR).

CESNORS - FW (Centro de Educação Superior Norte RS/Campus de Frederico Westphalen) - Com



fornecimento e instalação de 2 (dois) feixes E1 digital (de 30 troncos) de 2 Mbps e Faixa de 300 (trezentos) números DDR (ou 6 conjuntos de 50 DDR).

#### PALMEIRA DAS MISSÕES:

##### Campus/Palmeira das Missões

CESNORS - PM (Centro de Educação Superior Norte RS/Campus de Palmeira das Missões) - Com fornecimento e instalação de 2 (dois) feixes E1 digital (de 30 troncos) de 2 Mbps e Faixa de 300 (trezentos) números DDR (ou 6 conjuntos de 50 DDR).

b) CHAMADAS NACIONAIS - Para ligações dentro do sistema de Longa Distância Nacional (LDN).

c) CHAMADAS INTERNACIONAIS - Para ligações dentro do sistema de Longa Distância Internacional (LDI).

### **3 - DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE INTERLIGAÇÃO DE CAMPI (GRUPO 2)**

Deverá haver dentro deste item a instalações e assinatura de dois circuitos de dados transparente a protocolos para interligação de centrais PABX.

- a) Circuito 1 – Santa Maria (Campus Santa Maria) – Santa Maria (Prédio Apoio CASH). Instalação e assinatura de 1 (um) circuito de dados de 100Mbps transparente a protocolos, para interligação das centrais PABX, das 2 (duas) unidades da UFSM (uma no Campus e outra no Prédio do CASH – Ex-Reitoria na Cidade – Módulo Remoto)
- b) Circuito 2 – Santa Maria (Campus Santa Maria) – Cachoeira do Sul (Campus Cachoeira do Sul). Instalação e assinatura de 1 (um) circuito de dados de 20Mbps transparente a protocolos, para interligação das centrais PABX, das 2 (duas) unidades da UFSM (Santa Maria e Cachoeira do Sul).

### **4 - DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS INTERFACES GSM CELULAR (ITEM 05)**

- a) Fornecimento de 30 (trinta) acessos GSM Celular, sem fornecimento de aparelhos, com a finalidade de serem utilizados como Interface Fixo-Móvel nas Centrais Telefônicas da UFSM, podendo sofrer acréscimos ou reduções durante a vigência do Contrato, sendo que todos os acessos serão habilitadas nos primeiros 30 (trinta) dias de vigência do contrato, com números novos (novas assinaturas, sem portabilidade).

## **5 - DAS DEFINIÇÕES**

Para efeito deste Projeto Básico, em se tratando de Serviço de Telefonia Fixa Comutada - STFC devem ser consideradas algumas definições importantes, tais quais:

5.1 - ANATEL (Agência Nacional de Telecomunicações): Entidade integrante da Administração Pública Federal Indireta, submetida a regime autárquico especial e vinculada ao Ministério das Comunicações, com a função de órgão regulador das telecomunicações.

5.2 - CÓDIGO DE ACESSO (número do telefone): Conjunto de caracteres numéricos ou alfanuméricos estabelecido em Plano de Numeração, que permite a identificação de assinante, de terminal de uso público ou de serviço a ele vinculado.

5.3 - PERFIL DE TRÁFEGO: Quantitativo mensal em chamadas e minutos, de ligações telefônicas ocorridas, em função de determinados dias, horários, período de tempo, tipo de chamada e localidades ou área de numeração de origem e destino.

5.4 - PLANILHA DE FORMAÇÃO DE PREÇOS: Documento a ser utilizado para demonstrar o detalhamento das variáveis que incidem na formação do preço dos serviços, conforme modelo constante nos Anexos.

5.5 - PLANO ALTERNATIVO DE SERVIÇOS: Plano opcional ao Plano Básico de Serviço, homologado pela ANATEL sendo a de estrutura de preços definida pela Prestadora, visando a melhor adequação da prestação do serviço para o atendimento às necessidades do mercado.

5.6 - PLANO BÁSICO DE SERVIÇOS: Entendido como Plano de Serviço de oferta obrigatória e não discriminatória a todos os usuários dos serviços de telefonia, registrados na ANATEL.

5.7 - PLANO DE SERVIÇO: Documento que descreve as condições de prestação do serviço quanto ao seu acesso, manutenção do direito de uso, utilização de serviços eventuais e suplementares a eles inerentes, as tarifas ou preços associados, seus valores e as regras e critério de aplicação.

5.8 - PORTABILIDADE DO CÓDIGO DE ACESSO: Facilidade de rede que possibilita ao assinante de serviço de telecomunicações, manter o Código de Acesso a ele designado, independente de prestadora de serviço de telecomunicações ou área do serviço.

5.9 - SERVIÇO DE TELECOMUNICAÇÕES: Entende-se por Serviço de Telecomunicações aquele que, por meio de transmissão de voz e de outros sinais, destina-se à comunicação entre pontos fixos determinados, situados em áreas locais distintas no território nacional, dentro das regiões definidas no Plano Geral de Outorga.





5.10 - SERVIÇO TELEFÔNICO FIXO COMUTADO: Definido no Plano Geral de Outorga como o serviço de telecomunicações que, por meio da transmissão de voz e de outros sinais, destina-se à comunicação entre pontos fixos determinados utilizando processos de telefonia.

5.11 - PRESTADORA DE SERVIÇO TELEFÔNICO FIXO COMUTADO: Empresa outorgada / autorizada para prestar serviço telefônico fixo comutado nas modalidades local, nacional e internacional.

5.12 - UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA / UFSM: Órgão licitador.

5.13 - LICITANTE: Pessoa jurídica que tomou conhecimento do presente Edital e seus Anexos e que ocorreu ao respectivo certame.

5.14 - LICITANTE VENCEDORA: Pessoa jurídica habilitada neste procedimento licitatório e detentora da proposta mais vantajosa, para quem for adjudicado o objeto desta licitação.

## 7 - DAS ESPECIFICAÇÕES

### a) STFC para os Campi da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM) – GRUPO 01

SUBITEM	Localidade	Especificação
1.01	Santa Maria	Serviço Telefônico Fixo Comutado Local com instalação e assinatura de 10 (dez) feixes ópticos digitais E1 de 2Mbps, com 300 (trezentos) canais bidirecionais, para interligação da Central PABX pertencente à UFSM, com a rede Telefônica Pública Comutada – Sinalização R2 Digital
1.02	Santa Maria	Instalação e Assinatura de Faixa de numeração de 2500 (dois mil e quinhentos) DDR's, para PABX do Campus.
1.03	Silveira Martins	Serviço Telefônico Fixo Comutado Local com instalação e assinatura de 1 (um) feixe óptico digital E1 de 2Mbps, com 30 (trinta) canais bidirecionais, para interligação da Central PABX, pertencente à UDESSM, com a Rede Telefônica Pública Comutada - Sinalização R2 Digital.
1.04	Silveira Martins	Instalação e Assinatura de Faixa de numeração de 150 (cento e cinquenta) DDR's, para o PABX do UDESSM – Silveira Martins
1.05	Cachoeira do Sul	Serviço Telefônico Fixo Comutado Local com instalação e assinatura de 1 (um) feixe óptico digital E1 de 2Mbps, com 30 (trinta) canais bidirecionais, para interligação da Central PABX, pertencente à UFSM/CCS, com a Rede Telefônica Pública Comutada - Sinalização R2 Digital.
1.06	Cachoeira do Sul	Instalação e Assinatura de Faixa de numeração de 150 (cento e cinquenta) DDR's, para o PABX do UFSM/CCS
1.07	Frederico Westphalen	Serviço Telefônico Fixo Comutado Local com instalação e assinatura de 1 (um) feixe óptico digital E1 de 2Mbps, com 30 (trinta) canais bidirecionais, para interligação da Central PABX, pertencente à UFSM/CAFW, com a Rede Telefônica Pública Comutada - Sinalização R2 Digital.
1.08	Frederico Westphalen	Instalação e Assinatura de Faixa de numeração de 150 (cento e cinquenta) DDR's, para PABX do CAFW.



1.09	Frederico Westphalen	Serviço Telefônico Fixo Comutado Local com instalação e assinatura de 2 (dois) feixe óptico digital E1 de 2Mbps, com 60 (sessenta) canais bidirecionais , para interligação da Central PABX, pertencente à UFSM/CESNORS-FW, com a Rede Telefônica Pública Comutada - Sinalização R2 Digital.
1.10	Frederico Westphalen	Instalação e Assinatura de Faixa de numeração de 300 (trezentos) DDR's, para o PABX do CESNORS - Campus de FW.
1.11	Palmeira das Missões	Serviço Telefônico Fixo Comutado Local com instalação e assinatura de 2 (dois) feixe óptico digital E1 de 2Mbps, com 60 (sessenta) canais bidirecionais , para interligação da Central PABX, pertencente à UFSM/CESNORS-PM, com a Rede Telefônica Pública Comutada - Sinalização R2 Digital.
1.12	Palmeira das Missões	Instalação e Assinatura de Faixa de numeração de 300 (trezentos) DDR's, para o PABX do CESNORS - Campus de PM.

**SERVIÇOS DE TELEFONIA FIXA COMUTADA, PARA CHAMADAS NACIONAIS:**

SUBITEM	Localidade	LOCAL DE ORIGEM
1.13	Santa Maria	PABX/Campus/UFSM/Santa Maria-RS
1.14	Silveira Martins	PABX/UDESSM/Silveira Martins-RS
1.15	Cachoeira do Sul	PABX/CCS/UFSM/ Cachoeira do Sul - RS
1.16	Frederico Westphalen	PABX/CAFW/UFSM/Frederico Westphalen - RS
1.17	Frederico Westphalen	PABX/CESNORS/UFSM/Frederico Westphalen - RS
1.18	Palmeira das Missões	PABX/CESNORS/UFSM/Palmeira das Missões - RS

**SERVIÇOS DE TELEFONIA FIXA COMUTADA, PARA CHAMADAS INTERNACIONAIS**

SUBITEM	Localidade	LOCAL DE ORIGEM
1.19	Santa Maria	PABX/Campus/UFSM/Santa Maria-RS
1.20	Silveira Martins	PABX/UDESSM/Silveira Martins-RS
1.21	Cachoeira do Sul	PABX/CCS/UFSM/ Cachoeira do Sul - RS
1.22	Frederico Westphalen	PABX/CAFW/UFSM/Frederico Westphalen - RS
1.23	Frederico Westphalen	PABX/CESNORS/UFSM/Frederico Westphalen - RS
1.24	Palmeira das Missões	PABX/CESNORS/UFSM/Palmeira das Missões - RS

b) Circuito de dados transparentes a protocolos – GRUPO 02

SUBITEM	Localidade	Especificação
2.01	Santa Maria	Instalação e assinatura de 01 (um) circuito de dados de 100 Mbps Full-Duplex transparente a protocolos para interligação das duas unidades da UFSM (PABX/Campus e Módulo Remoto/Cidade).
2.02	Santa Maria	Instalação e assinatura de 01 (um) circuito de dados de 20 Mbps Full-Duplex transparente a protocolos para interligação de duas unidades da UFSM (Santa Maria – Cachoeira do Sul)

c) Acessos GSM Celular para Interface Fixo-Móvel – ITEM 05

SUBITEM	Localidade	Especificação
3.01	Santa Maria	Fornecimento de 30 (trinta) CHIP GSM para a utilização da linha como interface Fixo-Móvel para ser utilizado na Central telefônica da UFSM. Este serviço capta as ligações realizadas para linhas Móveis, feitas a partir das linhas fixas da UFSM e redireciona a origem da ligação para que parta deste CHIP GSM.



## 7 - DOS SERVIÇOS

### a) STFC para os Campi da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM) – GRUPO 01

A.1)A presente especificação visa à contratação de 17 (dezessete) feixes digitais E1 de 2Mbps, totalizando 510 (quinhentos e dez) canais bidirecionais (sendo 300 na UFSM/Santa Maria; 30 na UDESSM/Silveira Martins; 30 no CCS/Cachoeira do Sul; 30 no CAFW/Frederico Westphalen; 60 no CESNORS-FW/Frederico Westphalen; e, 90 no CESNORS-PM/Palmeira das Missões), para interligações das Centrais PABX, pertencentes à UFSM; em Santa Maria, Silveira Martins, Cachoeira do Sul, Frederico Westphalen e Palmeira das Missões; com a Rede Telefônica Pública Comutada através de Sinalização R2 Digital.

A.2)CHAMADAS NACIONAIS - Para ligações dentro do sistema de Longa Distância Nacional (LDN), com a abrangência de todo o território brasileiro para ligações originadas em: Santa Maria - UFSM; Silveira Martins – UDESSM, Cachoeira do Sul – CCS, Frederico Westphalen - Colégio Agrícola e CESNORS/Campus/FW; e, Palmeira das Missões - CESNORS/Campus/PM.

A.3)CHAMADAS INTERNACIONAIS - Para ligações dentro do sistema de Longa Distância Internacional (LDI), com a abrangência para os seguintes países: Argentina, Uruguai, Chile, Peru, Equador, Colômbia, México, Estados Unidos da América, Canadá, Portugal, Espanha, França, Itália, Alemanha, Inglaterra, Austrália, Rússia, Japão, Bélgica, Tailândia, China, Suécia, Suíça, Noruega, Dinamarca, Finlândia, Índia, Coreia do Sul, originadas em: Santa Maria - UFSM; Silveira Martins – UDESSM; Cachoeira do Sul – CCS; Frederico Westphalen - Colégio Agrícola e CESNORS/Campus/FW; e, Palmeira das Missões - CESNORS/Campus/PM.

### b) Circuito de dados transparentes a protocolos – GRUPO 02

B.1)Deverá ser instalado 1 (um) circuito de dados de 100 Mbps Full-Duplex, transparente a protocolos, para interligação das 2 (duas) unidades da UFSM em Santa Maria (Campus e Cidade/CCSH - Módulo Remoto).

B.2)Característica do Enlace: Serviço de comunicação de dados ponto-a-ponto dedicado, com portas nas pontas padrão FastEthernet IEEE 802.3u com taxa de transmissão de 100 Mbps Full-Duplex. O canal de comunicação deverá ter velocidade simétrica (upstream = downstream). Transparente a protocolos. A contratada deverá disponibilizar 1 (uma) interface LAN Ethernet IEEE 802.3, 802.3u, 10/100BASE-T/TX (Full-Duplex), conector RJ-45, para cada uma das pontas do circuito, totalizando 2 portas 100BASE-T/TX (Full-Duplex)

#### **Ponta A:**

Universidade Federal de Santa Maria  
Campus Universitário  
Av. Roraima, 1000  
Prédio 48  
CEP 97105-900  
Santa Maria - RS

**Ponta B:**

Universidade Federal de Santa Maria  
Prédio da Antiga Reitoria  
Rua Floriano Peixoto, 1184  
Sala Biblioteca  
CEP 97015-372

B.3) Deverá ser instalado 1 (um) circuito de dados de 20 Mbps Full-Duplex, transparente a protocolos, para interligação da unidade da UFSM em Santa Maria e da unidade da UFSM em Cachoeira do Sul. Característica do Enlace: Serviço de comunicação de dados ponto-a-ponto dedicado, com portas nas pontas padrão FastEthernet IEEE 802.3u com taxa de transmissão de 20 Mbps Full-Duplex. O canal de comunicação deverá ter velocidade simétrica (upstream = downstream). Transparente a protocolos. A contratada deverá disponibilizar 1 (uma) interface LAN Ethernet IEEE 802.3, 802.3u, 10/100BASE-T/TX (Full-Duplex), conector RJ-45, para cada uma das pontas do circuito, totalizando 2 portas 100BASE-T/TX (Full-Duplex)

**Ponta A:**

Universidade Federal de Santa Maria  
Campus Universitário  
Av. Roraima, 1000  
Prédio 48  
CEP 97105-900  
Santa Maria - RS

**Ponta B:**

Colégio Totem  
Av. Presidente Vargas, 1958  
Bloco B  
Bairro Santo Antônio  
Cachoeira do Sul - RS  
CEP: 96506-302

c) Acessos GSM Celular para Interface Fixo-Móvel – ITEM 05

C.1) Deverá ser fornecido 30 (trinta) CHIP GSM para a utilização da linha como interface Fixo-Móvel para ser utilizado na Central telefônica da UFSM. Este serviço capta as ligações realizadas para linhas Móveis, feitas a partir das linhas fixas da UFSM e redireciona a origem da ligação para que parta deste CHIP GSM.



C.2) habilitar ligações locais, nacionais (dentro de todo território nacional) e internacionais sendo os países cobertos: Estados Unidos, México, Canadá, Argentina, Uruguai, Paraguai, Chile, Bolívia, Venezuela, Peru, Equador, Colômbia, Espanha, Reino Unido, Portugal, Alemanha, Itália e França, não sendo aceitas faturas em nome de terceiros, sendo para isso admitida a subcontratação pelo método “co-billing”;

C.3) assegurar aos usuários dos serviços a possibilidade de originar chamadas fora de sua área de registro, através de acordos de “roaming” com outras operadoras, abrangendo assim todas as capitais dos estados federativos e principais cidades do território brasileiro;

## **8 - DAS RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA:**

8.1 - Prestar os serviços dentro dos parâmetros e rotinas estabelecidos, em observância às normas legais e regulamentares aplicáveis e, inclusive, às recomendações aceitas pela boa técnica;

8.2 - Implantar, adequadamente, a supervisão permanente dos serviços, de forma a se obter uma operação correta e eficaz;

8.3 - Prestar os serviços de forma meticulosa e constante, mantendo-os sempre em perfeita ordem;

8.4 - Fornecer, mensalmente, ou quando solicitado, o demonstrativo de utilização dos serviços, por linha ou tronco telefônico, conforme determinado pela CONTRATANTE;

8.5 - Os serviços deverão ser executados por mão de obra qualificada;

8.6 - Todas as despesas relativas à instalação e execução dos serviços, materiais, mão de obra, equipamentos e ferramentas, óleos lubrificantes, combustíveis ou fretes, transportes horizontais ou verticais, impostos, taxas e emolumentos, Leis sociais e demais incidências; bem como providências quanto à legalização do serviço perante os órgãos municipais, estaduais ou federais, correrão por conta da CONTRATADA.

8.7 - As interligações dos entroncamentos a serem fornecidos correrão por conta da CONTRATADA até o ponto de interligação com o PABX;

8.8 - A CONTRATADA deverá efetuar a limpeza completa dos locais afetados, removendo todo o entulho proveniente dos serviços, se houver;

8.9 - Implantar, de forma adequada, a supervisão permanente dos serviços, de forma a obter uma operação correta e eficaz, prestando os serviços de forma meticulosa e constante, mantendo sempre em perfeita ordem a execução dos mesmos;

8.10 - Fornecer o demonstrativo de utilização dos serviços, como por exemplo; medições de tráfego e contas detalhadas, conforme determinado pela CONTRATANTE;

8.11 - Informar da necessidade de eventuais interrupções programadas dos serviços, com antecedência mínima de 05 (cinco) dias úteis;

8.12 - Executar a manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos que forem instalados nas dependências da CONTRATANTE, sem quaisquer ônus para esta;

8.12.1. - Esses serviços serão contratados com o fornecimento do material e equipamentos a cargo da CONTRATADA, conforme o estabelecido em conjunto com as especificações técnicas dos anexos deste contrato;

8.13 - Responsabilizar-se pelo cumprimento dos postulados legais vigentes, de âmbito federal, como também das normas, Resoluções e Portarias estabelecidas pela Agência Nacional de Telecomunicações - ANATEL, especialmente a Resolução nº 30, de 29 de Junho de 1998 e a Resolução nº 85 de 30 de Dezembro de 1998, prestando os serviços dentro dos preceitos de boa técnica, parâmetros e rotinas, em observância às recomendações das normas técnicas vigentes;

8.14 - Prover meio de acesso para os entroncamentos E1 com interface G.703 e sinalização R2 Digital até os locais onde se encontram as centrais PABX;

8.15 - Durante a mudança de numeração se houver, a CONTRATADA deverá garantir Interceptação e informação de nova numeração, pelo prazo de 90 (noventa) dias;

8.16 - A CONTRATADA deverá garantir na nova numeração, se houver, que os números dos ramais em DDR, sejam mantidos com os milhares 7000 (7500 – 7999), 8000 (8000 a 8999) e 9000 (9000 a 9999), anteriormente acrescidos dos algarismos correspondentes da empresa.

8.17 – Deverá ser efetuado pela CONTRATADA um estudo para verificar se em algum prefixo (por exemplo, 3xxx-xxxx) existe faixa contínua dos 2500 (dois mil e quinhentos) DDR's solicitados para Santa Maria. Sendo estes números entre 7500 – 9999.

8.18 - A CONTRATADA deverá ser responsável por todos os procedimentos de portabilidade necessários para a manutenção dos mesmos números hoje existentes em todos os locais: Santa Maria, Silveira Martins, Cachoeira, Frederico Westphalen e Palmeira das Missões. Os números para as novas instalações deverão seguir os procedimentos indicado no item 8.16.





## **9 - DA RESPONSABILIDADE DA CONTRATANTE:**

9.1 - Notificar imediatamente a CONTRATADA sobre qualquer irregularidade encontrada na execução dos serviços;

9.2 - Efetuar os pagamentos devidos nas condições estabelecidas;

9.3 - Proporcionar todas as facilidades visando à boa execução dos serviços, inclusive, comunicando a CONTRATADA, por escrito e tempestivamente, sobre eventual mudança de endereço;

9.4 - Permitir livre acesso dos funcionários credenciados pela licitante vencedora aos locais de execução dos serviços contratados;

9.5 - Designar, formalmente, um gestor para acompanhar e fiscalizar o contrato;

9.6 - Prestar as informações e os esclarecimentos que venham a ser solicitados pela CONTRATADA;

9.7 - Indicar as áreas onde os serviços serão executados;

9.8 - Relacionar as dependências das instalações físicas, bem como os bens de sua propriedade que serão disponibilizados para a execução dos serviços, quando for o caso, com a indicação do respectivo estado de conservação;

9.9 - Disponibilizar instalações necessárias à prestação dos serviços;

9.10 - Fiscalizar o cumprimento das obrigações assumidas pela contratada, inclusive quanto à continuidade da prestação dos serviços, que, ressalvados os casos de força maior, justificados e aceitos pela contratante, não devem ser interrompidas;

9.11 - Documentar as ocorrências havidas e controlar as ligações realizadas;

9.12 - Exercer a fiscalização dos serviços por servidores especialmente designados;

9.13 - Prover as interfaces necessárias para interligação das centrais PABX com os equipamentos que disponibilizam os entroncamentos E1.

## **10. DOS PRAZOS E LOCAL DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS**

10.1 - O prazo de execução do serviço de instalação e funcionamento dos Feixes Digitais será no máximo de 60 (sessenta) dias corridos, contados a partir da data de assinatura do contrato;

10.2 - O prazo de execução dos circuitos de dados (instalação e funcionamento) será no máximo de 60 (sessenta) dias corridos, contados a partir da data de assinatura do contrato; A certificação do link deverá ser apresentada em meio digital e meio impresso ao gestor o contrato e seguir as orientações da norma internacional EIA/TIA 568A/B/C.

10.3 - A CONTRATA deverá fornecer os Chips GSM em um prazo máximo de 30 (trinta) dias corridos

10.4 - Os serviços deverão ser prestados nos seguintes locais:

- a) Na sala n° 1112, Sala onde está instalada a Central Telefônica, no Prédio 17, na Cidade Universitária/Campus da UFSM, em Santa Maria;
- b) Na sala a ser indicada pela fiscalização, no Prédio da UDESSM, em Silveira Martins;
- c) Na sala a ser indicada pela fiscalização, no Prédio do Campus de Cachoeira do Sul, em Cachoeira do Sul;
- d) Na sala n° 101, Sala onde está instalada a Central Telefônica, no Prédio 416, do Colégio Agrícola de Frederico Westphalen (CAFW/UFSM), no Campus na cidade de Frederico Westphalen;
- e) Na sala n° 108, Sala onde está instalada a Central Telefônica, no Prédio 01, do Centro de Educação Superior do Norte (CESNORS/UFSM) de Frederico Westphalen, no Campus da Cidade de Frederico Westphalen; e,
- f) Na sala n° 108, Sala onde está instalada a Central Telefônica, no Prédio 01, do Centro de Educação Superior do Norte (CESNORS/UFSM) de Palmeira das Missões, no Campus da Cidade de Palmeira das Missões.



**11 – Orçamento:**

**ANEXO I**

**PLANILHA DE PREÇOS, RELATIVAMENTE AO GRUPO 1 PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE STFC  
PARA OS CAMPI DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA (UFMS)**

**ITEM 01:**

Serviços Eventuais (ITEM 01)				
Serviços	Unidade	Quantidade	Preço Unitário (R\$)	Preço Total do Item (R\$)
Instalação de E1 (30 troncos)	1	17		
Instalação de conjunto DDR (50 ramais)	1	71		
Total (a)				

**ITEM 02:**

Serviços Mensais (2.1)				
Serviços	Unidade	Quantidade	Preço Unitário (R\$)	Preço Mensal do Item (R\$)
Sistema DDR com entroncamentos digitais E1 cada um com 30 jutores bidirecionais + 2500 ramais pra o Campus Santa Maria	E1	10		
Sistema DDR com entroncamentos digitais E1 cada um com 30 jutores bidirecionais + 150 ramais pra UDESSM – Silveira Martins	E1	1		
Sistema DDR com entroncamentos digitais E1 cada um com 30 jutores bidirecionais + 150 ramais pra Campus Cachoeira do Sul	E1	1		
Sistema DDR com entroncamentos digitais E1 cada um com 30 jutores bidirecionais + 150 ramais pra CAFW – Frederico Westphalen	E1	1		
Sistema DDR com entroncamentos digitais E1 cada um com 30 jutores bidirecionais + 300 ramais pra CESNORS – Frederico Westphalen	E1	2		
Sistema DDR com entroncamentos digitais E1 cada um com 30 jutores bidirecionais + 300	E1	2		

ramais pra CESNORS – Frederico Westphalen				
Total Mensal (2.1)				
Ligações Locais – STFC (2.2)				
Serviços	Unidade	Quantidade Mensal	Preço Minuto (R\$)	Preço mensal do Item (R\$)
Ligação Fixo – Fixo – telefone analógico	Minuto	38.000		
Ligação Fixo-Fixo local DDR	Minuto	360.000		
Ligação Fixo-Móvel – VC1	Minuto	10.000,00		
Total Mensal (2.2)				

Ligações Longa Distância Nacional – STFC (2.3)				
Serviços	Unidade	Quantidade Mensal	Preço Minuto (R\$)	Preço mensal do Item (R\$)
Ligação Fixo-Fixo Intra/Inter-regional	Minuto	60.000		
Ligação Fixo-Móvel Intra-regional – VC2	Minuto	40.000		
Ligação Fixo-Móvel Intra/Inter-regional – VC3	Minuto	40.000		
Total Mensal (2.3)				

Ligações Longa Distância Internacional– STFC (2.4)				
Ligação Fixo-Fixo (país de destino)	Unidade	Quantidade Mensal	Preço Minuto (R\$)	Preço mensal do Item (R\$)
Argentina	Minuto	5		
Uruguai	Minuto	5		
Chile	Minuto	5		
Peru	Minuto	5		
Equador	Minuto	5		
Colômbia	Minuto	5		
México	Minuto	5		
Estados Unidos	Minuto	25		
Canadá	Minuto	5		
Portugal	Minuto	5		
Espanha	Minuto	5		
França	Minuto	5		
Itália	Minuto	5		
Alemanha	Minuto	25		
Inglaterra	Minuto	5		
Austrália	Minuto	5		



Rússia	Minuto	5		
Japão	Minuto	5		
Bélgica	Minuto	5		
Tailândia	Minuto	5		
China	Minuto	5		
Suécia	Minuto	5		
Suíça	Minuto	5		
Noruega	Minuto	5		
Dinamarca	Minuto	5		
Finlândia	Minuto	5		
Índia	Minuto	5		
Coréia do Sul	Minuto	5		
Total Mensal (2.4)				

<b>GRUPO 1</b>	Prestação dos serviços de STFC para os Campi da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM)	<b>VALOR ESTIMADO MENSAL</b>	<b>VALOR GLOBAL ESTIMADO 12 MESES</b>
	Total item 01*		
	Total (2.1)		
	Total (2.2)		
	Total (2.3)		
	Total (2.4)		
	Total item 02		
	<b>TOTAL GRUPO 1**</b>		

\* O item "01" só deve ser pago uma vez, em um mês, devido a ser o custo de instalação. O valor mensal deverá ser igual ao de 12 meses.

\*\* O Total mensal deverá ser calculado da seguinte forma  $(1+2.1+2.2+2.3+2.4)$  e o valor anual da seguinte forma  $((2.1+2.2+2.3+2.4) \times 12 + 1)$

## **ANEXO II**

### **PLANILHA DE PREÇOS, RELATIVAMENTE AO GRUPO 2 PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DE CIRCUITOS DE DADOS TRANSPARENTES A PROTOCOLOS PARA OS CAMPI DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA (UFSM)**

Serviços Eventuais (ITEM 03)				
Serviços	Unidade	Quantidade	Preço Unitário (R\$)	Preço Total do Item (R\$)
Instalação do Circuito de Dados 100Mbps	1	1		
Instalação do Circuito de Dados 20Mbps	1	1		
Total (item 03)				

Serviços Mensais (ITEM 04)					
Serviços	Unidade	Quantidade	Preço Unitário (R\$)	Preço mensal do Item (R\$)	
Interligação PABX Campus Santa Maria com CCSH Apoio na velocidade de 100Mbps, conforme especificação	link	1			
Interligação PABX Campus Santa Maria com Campus Cachoeira do Sul na velocidade de 20Mbps, conforme especificação	link	1			
Total (item 04)					

<b>GRUPO 2</b>	Prestação dos serviços de Circuitos de dados transparentes a protocolos para os Campi da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM)	<b>VALOR ESTIMADO MENSAL</b>	<b>VALOR GLOBAL ESTIMADO 12 MESES</b>
Total (ITEM 03)*			
Total (ITEM 04)			
<b>TOTAL GRUPO 2**</b>			

\* O item "03" só deve ser pago uma vez, em um mês, devido a ser o custo de instalação. O valor mensal deverá ser igual ao de 12 meses.

\*\* O Total mensal deverá ser calculado da seguinte forma (03+04) e o valor anual da seguinte forma (04x12 + 03)



### ANEXO III

#### PLANILHA DE PREÇOS DO SERVIÇO DE INTERFACE GSM – ITEM 05

subitem	Quantidade de acessos	Descrição	Valor Assinatura	Valor mensal (qtde de assinaturas X valor assinatura)
5.1	30	Assinatura de Plano para Interface Fixo-Móvel		
Total (5.1)				

subitem	Descrição dos Tipos de Ligações	Qtde mensal	Valor do minuto	Valor mensal (qtde mensal X valor do minuto)
5.2	Ligações locais VC1 - origem móvel para móvel (mesma operadora)	30.000		
	Ligações locais VC1 - origem móvel para móvel (outra operadora)	30.000		
	Ligações Longa Distância VC2 e VC3 destino móvel (mesma operadora)	5.000		
	Ligações Longa Distância VC2 e VC3 destino móvel (outra operadora)	5.000		
	Ligações Longa distância internacional destino móvel, para países citados	500		
Total (5.2)				

ITEM 5	Prestação dos serviços de Acessos GSM Celular para Interface Fixo-Móvel	VALOR ESTIMADO MENSAL	VALOR GLOBAL ESTIMADO 12 MESES
	Total (5.1)		
	Total (5.2)		
	<b>TOTAL ITEM 5**</b>		

**\*\* O Total mensal deverá ser calculado da seguinte forma (5.1+5.2) e o valor anual da seguinte forma (5.1+5.2)x12**