

FOLHETO
COLETÂNEA
6759

FOLHETO COLETÂNEA 6759

CURSO PÚBLICO 2003

Agora você pode estar aqui também!



BC
E08858

Biblioteca Central
Coletânea UFSM

UFSM
Biblioteca Central

CARGO

Administrador

E08858

PRÓ-REITORIA DE RECURSOS HUMANOS
PROGRAD **COPERVES**
UFSM

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA

Administrador

01. "... Esqueçam tudo aquilo que vocês viram sobre administração, ou está equivocado ou no mínimo ultrapassado..." (Peter Drucker). A partir da afirmação do autor, pode-se concluir:

- a) O conhecimento em administração é ultrapassado.
- b) O conhecimento em administração é equivocado.
- c) O conhecimento em administração é inadequado.
- d) O conhecimento em administração deve ser contextualizado.
- ☒ e) O conhecimento em administração é dinâmico.

02. A Revolução Industrial foi um grande avanço para a administração de empresas, pois

- a) a atividade produtiva proporcionou a economia de escala.
- ☒ b) a atividade mercadológica foi drasticamente acelerada.
- c) a atividade de gestão das pessoas teve um grande incentivo. ☒
- d) a atividade produtiva fundamentou-se no aprimoramento do trabalho dos artesãos. ☒
- e) a atividade produtiva teve um incremento substancial em função da mecanização.

03. O grande feito de Henry Ford foi a

- a) produção do modelo T preto.
- b) produção em lotes.
- ☒ c) criação da linha de montagem.
- d) valorização dos funcionários.
- e) criação de valor de produto.

chamada: FOLHETO COLETANEA 67
cod barras: E08858
local: BC
inclusão: 17/9/2008
n controle: 00036347

04. Os passos da administração científica, segundo Taylor, podem ser estabelecidos na seguinte ordem:

- a) Análise da tarefa, redesenho da tarefa, seleção de funcionários, treinamento, pagamento de incentivos.
- ☒ b) Análise da tarefa, seleção de funcionários, redesenho da tarefa e pagamento de incentivos.
- c) Análise da tarefa, treinamento, redesenho da tarefa, seleção de funcionários, pagamento de incentivos.
- d) Redesenho da tarefa, seleção de funcionários, treinamento, pagamento de incentivo, análise da tarefa. ☒
- e) Redesenho da tarefa, treinamento, seleção de funcionários, pagamento de incentivo, análise da tarefa. ☒

05. De acordo com Douglas McGregor, o ser humano pode ser classificado com base em duas concepções de homem. Assinale a alternativa que representa a relação entre as duas concepções.

- a) Indolente e desmotivado.
- b) Preguiçoso e motivado por dinheiro.
- ☒ c) Homo economicus e motivado pelo trabalho.
- d) Realizado no trabalho e motivado pelo trabalho.
- e) Reconhecido e valorizado profissionalmente.

06. Para Henry Fayol, a organização deve ser vista como um todo. Em função disso, ele desenvolveu as funções do corpo empresarial que são:

- a) gerencial, funcional, operacional, de controle e contábil.
- b) administrativa, técnica/produção, contábil, de segurança, comercial e financeira.
- c) planejamento, direção, gerencial, organização e de controle.
- ☒ d) planejamento, organização, direção, coordenação e de controle.
- e) técnica, planejamento, gerencial, contábil, financeira e de controle.

07. Considerando-se as organizações como sistemas abertos, pode-se afirmar que sua principal característica é

- a) *out put*.
- b) *in put*.
- c) transformação.
- ☒ d) interação com ambiente.
- e) entropia negativa.

08. A principal contribuição de Chester Barnard para a teoria da administração é a

- a) distinção da função administrativa, sendo tratada como função executiva, com a responsabilidade de manter a organização em funcionamento.
- b) classificação da função executiva, como função gerencial/técnica, com a responsabilidade de manter a produção em funcionamento.
- c) estruturação do trabalho executivo em diferentes partes integradas entre si, com a responsabilidade de manter a produção em funcionamento.
- ☒ d) estruturação da organização em linhas de poder e autoridade, com a responsabilidade de manter a organização em funcionamento.
- e) distinção da função executiva, sendo tratada como função técnica/comercial, com a responsabilidade de manter a organização em funcionamento.

09. "A liderança é um conceito relativo: não há líder sem seguidores; não há líder no vácuo." (Lacombe e Heilborn, 2003). Marque a alternativa que MELHOR representa a visão oposta à dos autores.

- a) Os seguidores representam o líder.
- b) O líder deve alcançar os resultados que os liderados já desejavam.
- c) O líder deve prometer alcançar os resultados que os liderados já desejavam.
- ☒ d) O líder pode, na verdade, ser um líder sem liderados, pois sua força é que faz a diferença.
- e) Os seguidores podem aceitar o líder que os convenceu de que devem desejar os objetivos que ele promete atingir.

10. Considerando-se que existem muitos mitos sobre liderança, marque a alternativa que representa uma EXCEÇÃO.

- a) A liderança é uma habilidade rara.
- b) Os líderes são natos, não feitos.
- ☒ c) A liderança deve ser exercida de acordo com a situação.
- d) Os líderes são carismáticos.
- e) A liderança existe apenas na cúpula da organização.

11. No decorrer da evolução da teoria da administração, surgiram as teorias de transição. Uma das descobertas que surgiu foi a existência de grupos informais e grupos formais dentro das organizações.

Assinale a alternativa que apresenta o(s) autor(es) que é(são) representante(s) dessa descoberta.

- ☒ a) Elton Mayo.
- b) Mary Parker Follet.
- c) Chester Barnard.
- d) Max Weber.
- e) Frank e Lilian Gilbreth.

12. O estilo de liderança que prevê atitudes de direção e apoio por parte do líder pode ser considerado como sendo

- a) autocrático.
- ☒ b) democrático.
- c) liberal.
- d) *laissez faire*.
- e) situacional.

13. Diz o ditado: "O que você quer bem feito, faça você mesmo." Mas não é possível a um executivo de uma empresa fazer tudo sozinho. Portanto, é importante estabelecer o que pode e deve ser delegado.

Marque a alternativa que apresenta o momento MENOS favorável para delegar uma atividade.

- a) Quando os indivíduos, dentro da organização, estão sobrecarregados.
- b) Quando as áreas, dentro da organização, estão sobrecarregadas.
- c) Quando uma função cresce além da capacidade de trabalho de seu titular.
- d) Quando a delegação apropriada pode retardar o desenvolvimento da organização.
- ☒ e) Quando a falta de delegação poderá levar a um congestionamento das decisões.

14. Realização, Afiliação e Poder. Para McClelland, o RAP representa três necessidades básicas de qualquer ser humano.

Assinale a alternativa que MELHOR representa uma necessidade de poder.

- a) Influenciar o comportamento de outras pessoas.
- ☒ b) Proporcionar um bom relacionamento entre as pessoas.
- c) Realizar com sucesso uma atividade e receber os "louros" de seu resultado.
- d) Definir papéis organizacionais, mediante aprovação prévia.
- e) Estabelecer normas de conduta adequadas à estruturação organizacional.

15. Baseando-se na teoria das necessidades de Maslow, pode-se afirmar que as necessidades do ápice (auto-realização) e da base (fisiológicas) da pirâmide, são, respectivamente,

- ☒ a) mais vitais - mais necessárias.
- b) menos vitais - mais necessárias.
- c) mais vitais - mais complexas.
- d) mais complexas - mais vitais.
- e) menos complexas - mais vitais.

16. Marque a alternativa INCORRETA.

A resistência das pessoas à mudança pode ocorrer em função de que

- ☒ a) altera o "status quo".
- ☒ b) gera conflitos entre as pessoas.
- c) influencia nas relações de poder e política.
- d) gera insegurança e incerteza.
- e) proporciona uma melhora organizacional.

17. O feedback representa uma das etapas do processo de comunicação. Marque a alternativa que MELHOR conceitua esta etapa.

- a) É o processo contrário de comunicação, que ocorre quando o receptor emite sua mensagem ao emissor.
- b) É o processo de comunicação em um sentido, do emissor, passando pelo meio, até chegar no receptor.
- c) É o reverso do processo de comunicação, que ocorre quando o receptor emite sua reação negativa à mensagem do emissor.
- ☒ d) É o reverso do processo de comunicação, que ocorre quando o receptor expressa sua reação à mensagem do emissor.
- e) É o reverso do processo de comunicação, que ocorre quando o receptor expressa sua reação positiva à mensagem do emissor.

18. O ambiente geral, também chamado de macroambiente, é aquele que influencia as organizações, mas não está diretamente ligado a elas. Assinale a alternativa que apresenta variáveis diretamente relacionadas com o ambiente geral.

- a) Economia - demografia - consumidores.
- b) Intermediários - tecnologia - demografia.
- ☒ c) Economia - tecnologia - demografia.
- d) Concorrente - consumidor - tecnologia.
- e) Intermediários - consumidor - tecnologia.

19. O ambiente de tarefa, também chamado de microambiente, é aquele que influencia as organizações e está diretamente ligado a elas. Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta variável microambiental.

- a) ~~Fornecedores~~ - economia - governo.
- ☒ b) Governo - economia - demografia.
- c) Concorrente - consumidor - fornecedores.
- d) Concorrente - consumidor - economia.
- e) Governo - consumidor - economia.

20. "Não pensamos senão para agir. A especulação é um luxo, enquanto a ação é uma necessidade."
Henri Bergson (in Lacombe, 2003).

Considerando-se a afirmação, assinale a alternativa que MELHOR representa o papel do administrador.

- ☒ a) Dar resultados.
- b) Administrar conflitos.
- c) Administrar pessoas.
- d) Administrar recursos.
- e) Gerar conhecimento.

21. Considerando o movimento das relações humanas, pode-se afirmar:

- I. Elton Mayo e Frederick Winslow Taylor foram seus precursores.
- II. Descobriu-se a importância dos aspectos psicológicos e sociais dentro do contexto organizacional.
- III. A base do movimento das relações humanas foram as experiências de Hawthorne.

Está(ão) correta(s)

- a) apenas I.
- b) apenas II.
- c) apenas III.
- d) apenas I e II.
- ☒ e) apenas II e III.

22. No que se refere às etapas do planejamento estratégico, pode-se afirmar:

- I. O planejamento deve ser considerado como a área principal dentro na empresa.
- II. O planejamento é composto de uma fase de auditoria do status ou diagnóstico e outra de definição de objetivos.
- III. O planejamento é um processo e, como tal, suas etapas são integradas e fortemente relacionadas.

Está(ão) INCORRETA(S)

- a) apenas I.
- b) apenas II. ✓
- ☒ c) apenas III.
- d) apenas I e II. ✓
- e) apenas II e III. ✓

23. Não representa(m) mito sobre a remuneração:

- I. Valor de remuneração e custo de mão-de-obra são a mesma coisa.
- II. As pessoas trabalham por dinheiro.
- III. As pessoas são complexas e se motivam de maneiras diferentes.

Está(ão) correta(s)

- a) apenas I.
- b) apenas II.
- ☒ c) apenas III.
- d) apenas I e II.
- e) apenas II e III.

24. Fazem parte das funções operacionais básicas de produção:

- ☒ a) expedir, estocar, embalar, transportar produto acabado.
- b) computar, expandir, embalar, transportar insumos.
- c) armazenar, expandir, estocar, transportar materiais.
- d) realizar, definir, armazenar, embalar.
- e) estocar, expandir, realizar, manter.

25. Analisando os sistemas de avaliação de desempenho dentro das organizações, pode-se constatar que a grande maioria deles não dá certo.

O(s) motivo(s) pelo(s) qual(is) estes sistemas falham é(são)

- I. Objetivos múltiplos e conflitantes.
- II. Critérios subjetivos para avaliação e supervisores treinados.
- III. Alta administração não-inserida no processo, porém dando autonomia aos níveis gerenciais.

Está(ão) correta(s)

- a) apenas I.
- b) apenas II.
- ☒ c) I, II e III.
- ☒ d) apenas I e II.
- e) apenas III.

26. Os sistemas de informações gerenciais (SIG) são ferramentas importantes para o processo de tomada de decisão dentro da organização. Os componentes do SIG podem ser assim definidos:

- I. Práticas de trabalho, informações, tecnologia de informações e pessoas - sendo todos atrelados aos objetivos organizacionais. ✓
- II. Práticas de trabalho, informações, sistema de informações e pessoas - sendo todos atrelados aos interesses dos acionistas.
- III. Práticas de trabalho, sistema de informações e pessoas - sendo todos atrelados às necessidades de mercado. ✓

Está(ão) correta(s)

- ☒ a) apenas I.
- b) apenas II.
- c) apenas III. ✓
- d) apenas I e II.
- e) apenas II e III. ✓

27. Considerando-se a relação decisão x ação, analise o trecho e marque a alternativa correta.

Cinco sapos estão em posição vertical no galho de uma árvore. Quatro decidem saltar. Quantos sapos restaram na árvore?

- a) Um.
- b) Dois.
- c) Três.
- d) Quatro.
- ☒ e) Cinco.

28. Sobre os pressupostos de sistemas de informações gerenciais, pode-se afirmar:

- I. Os SIGs são, antes de qualquer análise técnica ou tecnológica, sistemas sociais.
- II. Um dos principais objetivos dos SIGs é facilitar o processo de tomada de decisão empresarial.
- III. Os SIGs são sistemas, eminentemente, técnicos, ou seja, dependem principalmente da tecnologia empregada.

Está(ão) correta(s)

- a) apenas I.
- ☒ b) apenas II.
- c) apenas III.
- d) apenas I e II.
- e) apenas II e III.

29. Analisando-se as características das organizações de aprendizagem, pode-se relacionar suas habilidades em cinco atividades. Todas são atividades, EXCETO

- a) soluções sistemáticas de problemas. ✓
- b) experimentação de novas abordagens. ✓
- c) transferência de conhecimentos em toda organização. ✓
- d) aprendizagem por meio da experiência e prática dos outros.
- ☒ e) implementação da reengenharia, esquecendo tudo aquilo que já existe na organização.

30. Foi um dos precursores do tema "learning organizations".

- ☒ a) Peter Drucker.
- b) Peter Senge.
- c) Michel Porter.
- d) Tom Peters.
- e) Henry Mintzberg.

31. Considerando-se a ética nos negócios, podem-se evidenciar quatro níveis de questões éticas nas empresas (Stoner e Freeman). Assinale a alternativa que apresenta esses níveis.

- a) Sociedade, *stakeholders*, políticas externas, gente.
- ☒ b) Sociedade, *stakeholders*, políticas internas, indivíduos.
- c) Sociedade, formadores de opinião, políticas externas, indivíduos.
- d) Sociedade, formadores de opinião, políticas externas, gente.
- e) Sociedade, acionistas, políticas externas, comunidade.

32. São princípios básicos da gestão da qualidade total, EXCETO

- a) liderança e melhoria contínua.
- b) todos são responsáveis pela qualidade e priorização da qualidade.
- c) clientes como prioridade absoluta e reengenharia de processos.
- d) educação e capacitação das pessoas.
- ☒ e) aplicação de técnicas estatísticas e o cliente como prioridade absoluta.

33. A administração é uma ciência repleta de mudanças e inovações. No que se refere à administração de pessoas, surgiram, recentemente, várias técnicas para facilitar este processo com o objetivo de melhoria do desempenho organizacional.

São exemplos destas técnicas:

- a) reengenharia e *job vacation*.
- ☒ b) *downsizing* e reengenharia.
- c) tempos e movimentos e *job rotation*.
- d) *outplacement* e *intrapreneurship*.
- e) MRP e espinha de peixe.

34. Pode-se dizer que o marketing

- I. não altera o hábito de compra do consumidor. ☒
- II. cria desejos no mercado consumidor. ☒
- III. tem como foco o processo de troca.

Está(ão) correta(s)

- a) apenas I.
- ☒ b) apenas II.
- c) apenas III.
- ☒ d) apenas I e II.
- e) apenas II e III.

35. "Um número cada vez maior de empresas está descobrindo que fazer o bem e fazer bem não são metas mutuamente exclusivas."

O fragmento citado reflete uma análise que se enquadra melhor na idéia de

- ☒ a) sensibilidade social.
- b) behaviorismo.
- c) taylorismo.
- d) fordismo.
- e) princípio da caridade.

36. O termo globalização está, atualmente, bastante em voga no mundo dos negócios. Neste sentido, pode-se perceber a existência de vários tipos de globalização, à EXCEÇÃO de

- a) demanda.
- ☒ b) trabalho.
- c) oferta.
- d) competição.
- e) estratégia.

37. São características necessárias e suficientes às alianças estratégicas —

- I. as duas ou mais firmas que se unem para alcançar objetivos ou resultados específicos, permanecem independentes após a formação da aliança. ✓
- II. as duas ou mais firmas que se unem para alcançar objetivos ou resultados específicos, fundem-se após a formação da aliança.
- III. as empresas associadas contribuem em uma base contínua em áreas-chave estratégicas.

Está(ão) correta(s)

- ☒ apenas I.
- b) apenas II.
- c) apenas III.
- d) apenas I e II.
- e) apenas II e III.

38. Considerando-se a administração de organizações públicas, as etapas da despesa pública são, respectivamente,

- ☒ a) licitação - empenho - liquidação.
- b) requisição - licitação - liquidação.
- c) requisição - licitação - pagamento.
- d) empenho - requisição - pagamento.
- e) liquidação - licitação - empenho.

39. Quando duas empresas, uma nacional e outra estrangeira, juntam-se com a finalidade de criar uma cadeia de valor, tem-se um exemplo de

- a) fusão empresarial.
- b) joint venture.
- ☒ c) integração para frente. ✓
- d) integração para trás.
- ☒ e) aquisição empresarial. ✓

40. Analise as proposições.

- I. Eficiência tem foco nos fins.
- II. Eficácia tem foco nos meios.
- III. Efetividade tem foco no retorno social.

Está(ão) correta(s)

- a) apenas I.
- b) apenas II.
- ☒ c) apenas III.
- d) apenas I e II.
- e) apenas II e III.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA
CONCURSO PÚBLICO 2003 – TÉCNICO-ADMINISTRATIVO
30/11/2003

CONCURSO PÚBLICO 2003
Agora você pode estar aqui, também!

Administrador			
01	D	21	E
02	E	22	D
03	C	23	C
04	A	24	A
05	C	25	C
06	B	26	A
07	D	27	E
08	A	28	D
09	D	29	E
10	C	30	B
11	B	31	B
12	E	32	C
13	D	33	D
14	A	34	E
15	D	35	A
16	E	36	B
17	D	37	D
18	C	38	A
19	B	39	B
20	A	40	C

ESTE LIVRO É PATRIMÔNIO CULTURAL
DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA
MARIA, ZELE E TENHA O MÁXIMO CUI-
DADO COM ELE, PORQUE APÓS VOCÊ,
OUTROS PRECISARÃO USÁ-LO TAMBÉM

Biblioteca Central
Coletânea UFSM

Visto:


Dario Trevisan de Almeida,
Presidente da COPERVES.