Universidade Federal de Santa Maria

SEDES SAPIENTIÆ

1960

CONCURSO PÚBLICO 2012

Universidade Federal de Santa Maria

ADMINISTRADOR

NOME:

Nº INSC.:

UFSM

PRRH
Pró-Reitoria de Recursos Humanos

COPERVES
UFSM

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

UFSM 01

Segundo a História da Administração Pública Brasileira, há três formas de se administrar o Estado: a administração pública patrimonialista, a administração pública burocrática e a administração pública gerencial ou pós-burocrática. Sobre os princípios básicos da Administração Pública Burocrática é correto afirmar que

(A) deve haver pessoalidade na distribuição dos cargos, ou seja, a pessoa que ocupa o cargo é fundamental para o seu sucesso.
(B) deve haver um rígido controle de meios, ou seja, os meios são mais importantes que os fins.
(C) deve haver uma reformulação dos cargos administrativos com o objetivo de reduzir o número de níveis hierárquicos (*downsizing*).
(D) deve haver incentivo financeiro aos servidores que apresentarem os melhores resultados.
(E) deve haver um sistema claro de hierarquização, ou seja, a burocracia deve conter uma cadeia de comando longa e clara, em que as decisões obedecem a uma lógica de hierarquia administrativa.

UFSM 02

Com relação à Administração Pública Gerencial, assinale a alternativa que apresenta a característica mais relevante.

(A) Os sistemas de gestão e controle são centrados nas normas e regulamentos.
(B) A autonomia gerencial do administrador público é mais restrita em comparação com a Administração Pública Burocrática.
(C) As estruturas de poder são mais centralizadas e hierárquicas, permitindo maior rapidez e economia na prestação de serviços e na participação dos usuários.
(D) Busca-se a criação de novas figuras institucionais para a realização de serviços que não configuram atividades exclusivas de Estado.
(E) Tem como base o aumento do número de servidores para a melhoria das atividades administrativas.

UFSM 03

A Administração Pública pode ser entendida como a atividade concreta e imediata que o Estado desenvolve para assegurar interesses coletivos. O Estado possui basicamente três funções econômicas. Considerando essas funções, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª.

1. Função Alocativa	( ) Campanhas de vacinação das crianças.
2. Função Distributiva	( ) Melhorias das rodovias.
3. Função Estabilizadora	( ) Programa Bolsa Família.
	( ) Taxa de câmbio flutuante.
	( ) Superávit das contas públicas.
	( ) Taxação progressiva do Imposto de Renda da Pessoa Física.

A sequência correta é

(A) 1 - 1 - 2 - 3 - 3 - 2.
(B) 2 - 2 - 1 - 2 - 3 - 1.
(C) 1 - 2 - 1 - 3 - 2 - 2.
(D) 1 - 2 - 3 - 2 - 3 - 1.
(E) 1 - 1 - 2 - 2 - 2 - 2.

UFSM 04

O Departamento Administrativo do Serviço Público (DASP), criado em 1938, era o órgão central do sistema de pessoal, responsável pelo estudo, formulação de diretrizes, orientação, coordenação, supervisão e controle dos assuntos concernentes à administração do pessoal. Ao DASP cabia diretamente

(A) estudar e propor sistemas de classificação de cargos e remunerações para o serviço civil, administrando sua aplicação.
(B) elaborar os projetos de regulamentos necessários à execução das leis que dispõem sobre a função pública e privada.
(C) promover medidas que visem ao bem-estar social dos servidores da União, Estados e Municípios.
(D) recrutar e selecionar candidatos para os órgãos da administração pública direta, secretarias das Câmaras dos Deputados e do Congresso Nacional e para a Magistratura.
(E) cuidar dos assuntos referentes aos servidores militares, adotando medidas visando ao seu aprimoramento e maior eficiência.

UFSM 05

As raízes históricas dos estudos organizacionais estão profundamente inseridas em um conjunto de trabalhos que ganhou expressão a partir da segunda metade do século XIX, e que antecipava, de forma confiante, o triunfo da ciência sobre a política, bem como a vitória da ordem e do progresso coletivos concebidos racionalmente acima da recalcitrância e irracionalidades humanas. Todavia, fundamentar os pressupostos de que qualidades racionais e éticas são inerentes à organização moderna é algo cada vez mais contestado por vozes que criticam radicalmente a objetividade e bondade "natural" das organizações. A história do pensamento administrativo é claramente excludente de temas centrais que obscurecem o avanço mais concreto da Ciência da Administração. Entre os temas marginalizados, podem-se citar

(A) o racionalismo e o consenso.
(B) a participação e a justiça.
(C) a dominação e o controle.
(D) a tecnociência e o poder.
(E) o gênero e o subdesenvolvimento.

UFSM 06

A profunda recessão de 1973, exarcebada pelo choque do petróleo, evidentemente levou o mundo capitalista ao sufocante torpor da "estagflação" (estagnação da produção de bens e serviços e a alta inflação dos preços). Em consequência, as décadas de 70 e 80 foram um conturbado período de reestruturação econômica e de reajustamento social e político. Esse período somente foi modificado com a introdução de um regime de acumulação inteiramente novo, chamado de acumulação flexível. Dentre as características da acumulação flexível, pode-se dizer:

(A) Apoia-se na flexibilidade dos processos de trabalho de acordo com o sistema fordista.
(B) Busca centrar-se em novos mercados de trabalho, novos produtos e novos padrões de consumo.
(C) Caracteriza-se pelo surgimento de novas potências econômicas chamadas de BRICs.
(D) Caracteriza-se pelo surgimento de setores relativamente novos e com introdução de novas técnicas tayloristas de produção.
(E) Concentra-se nas micro e pequenas empresas como força econômica e social das nações.

UFSM 07

Com relação às premissas da Escola do Planejamento, assinale verdadeira (V) ou falsa (F) em cada uma das afirmativas a seguir.

( ) As estratégias devem resultar de um processo controlado e consciente de planejamento formal, decomposto em etapas distintas, cada uma delineada por *cheklist* e apoiada por técnicas.

( ) A formação de estratégia é moldada por poder e política, seja como um processo dentro da organização, seja como o comportamento da própria organização em seu ambiente externo.

( ) Estratégias são posições genéricas, especialmente comuns e identificáveis no mercado.

( ) A responsabilidade por todo o processo está, em princípio, com o executivo principal; na prática, a responsabilidade pela execução está com os planejadores.

( ) As estratégias emergem como perspectivas – na forma de conceitos, mapas e molduras – que dão forma à maneira pela qual as pessoas lidam com informações vindas do ambiente.

UFSM

A sequência correta é

(A) V - V - F - F - V.
(B) F - V - V - F - V.
(C) V - F - F - V - V.
(D) F - V - V - V - F.
(E) V - F - F - V - F.

UFSM **08**

No início dos anos 80, a Escola Estratégica do Posicionamento soprou a área de administração estratégica, varrendo grande parte da tradicional literatura prescritiva. Todavia, passados trinta anos de sua origem, diversos são os pontos de preocupação científica e empírica quanto a sua aplicabilidade. Essas preocupações dizem respeito à

(A) orientação para o econômico-social e, em especial, ao quantificável, em oposição ao político.
(B) inclinação desta escola no sentido das condições internas, em especial da cultura e do poder, em detrimento das capacidades externas.
(C) capacidade de aprender. A mensagem da escola do posicionamento é ir "lá fora" para aprender e não conhecer o que se tem internamente nas organizações.
(D) sua visão. Ela é vista como uma escola estratégica de perspectiva única.
(E) dificuldade de inovação radical. Os executivos são tentados a se tornar codificadores do passado, em vez de inventores do futuro.

UFSM **TEXTO**

Leia o texto a seguir para responder às questões 09 e 10.

Fim de tarde num conhecido hospital de Santa Maria, o diretor de marketing de uma multinacional chinesa convalesce de uma forte indigestão. Um colega de empresa entra no quarto para uma visita rápida.

- Puxa! Você nos pregou um susto.

- Pois é, eu mesmo achei que não ia sair dessa.

- Mas os médicos já descobriram o que foi? Talvez um Gary Hamel estragado...

- Não, não. Eu achei que tinha sido um Stephen Covey a la mode que eu comi na segunda-feira. Tava com um gosto esquisito. Mas o patologista me disse que pode ter sido o Porter do mês passado. É assim mesmo. No princípio, você acha que ganhou visão estratégica. Começa a tomar decisões importantes e fazer mudanças no portifólio de negócios. Um mês depois, começam as alucionações: cadeia de valores, matrizes de competitividade e análise SWOT. Então, cada vez que você tem que tomar decisões práticas, vêm as náuseas e dores de cabeça. Mas o médico disse que eu vou superar. Ele receitou um Gilberto Freyre a cada quinze dias e chá de Fernando Pessoa todo fim de tarde, para acalmar o estômago.

- Bah, a coisa tá feia, heim! Ontem ouvi falar de um sujeito internado por causa de um Iaccoca mal passado. Começou a ter delírios de grandeza. Um amigo médico disse que estão pensando em abrir uma clínica só para vítimas de bloombergs, Gates e Iaccocas. Parece que ainda não conseguiram achar um tratamento eficaz. Ataca diretamente o cérebro. O sujeito perde o senso de ridículo. O pior é que vicia e o cara não consegue mais viver sem a coisa. É pior que droga.

- É mesmo? No meu caso parece que os efeitos são temporários. Perdi a visão estratégica, mas com terapia posso recuperar até 50%.

- Tenho certeza que você vai superar. Parece que Porter não é fatal. Se tivesse sido Senge ou Deming poderia ser pior. Você lembra do diretor da filial do Rio de Janeiro? Comeu um Senge há um mês e começou a delirar. Só fala em pensamento sistêmico e aprendizado organizacional. Corre o boato que vai ser aposentado por invalidez.

Fonte: Texto Adaptado do capítulo: Antropofagia Organizacional e a difícil digestão de tecnologia gerencial importada. Tomaz Wood Jr. E Miguel P. Caldas. In: RODRIGUES, Suzana Braga, CUNHA, Miguel P. (organizadores). *Estudos Organizacionais: novas perspectivas na administração de empresas: uma coletânea luso brasileira.* São Paulo: Iglu, p. 110, 2000.

UFSM 09

Com relação aos pesquisadores citados no texto, é correto afirmar.

(A) Deming é amplamente reconhecido pela melhoria dos processos produtivos na Inglaterra durante a Segunda Guerra Mundial, sendo, porém, mais conhecido pelo seu trabalho na China.
(B) Gary Hamel é um dos mais renomados especialistas do mundo em gestão. Seus conceitos pioneiros são "estratégia genérica", "competência central", "configuração organizacional" e "tipologias organizacionais".
(C) Porter é um grande autor na área de estratégia das organizações. Seus trabalhos abordam temas como a vantagem competitiva das nações, cadeia de valor, interação social e ecologia populacional.
(D) Peter Senge é autor do clássico livro a *Quinta Disciplina*. Defende a liderança de baixo para cima, não valoriza o treinamento, mas sim o aprendizado do dia-a-dia, ao longo do tempo.
(E) Iacocca, salvou a GM da ruína financeira, arquitetou a construção de carros na China para garantir a competitividade da indústria automobilística americana.

UFSM 10

Segundo o texto abordado, os modelos gerenciais externos, principalmente americanos, podem ser facilmente encontrados na forma de pensar e agir das empresas brasileiras. Por que isso ocorre?

(A) Porque o Estado tem, ao longo do tempo, apoiado leis, incentivos fiscais e políticas setoriais favorecendo a importação dessas práticas empresariais.
(B) Porque não existem modelos alternativos de gestão.
(C) Porque os modelos de gestão adotados pelas organizações americanas, principalmente no setor produtivo, são comprovadamente os mais eficazes para as organizações e para uma sociedade mais justa.
(D) Porque o alto índice de burocratização das empresas brasileiras impede que elas adotem modelos alternativos de gestão.
(E) Porque, na prática, a adoção de modelos alternativos de gestão são facilmente copiados e agregam vantagem competitiva temporária às organizações.

UFSM 11

Max Weber, economista e filósofo alemão, imaginou um tipo ideal de organização a qual chamou de burocracia. A respeito da burocracia, é INCORRETO afirmar:

(A) O trabalho é dividido em tarefas simples e rotineiras.
(B) Todos os membros da organização são selecionados com base em qualificações técnicas.
(C) A promoção do espírito de equipe provoca harmonia e unidade na organização.
(D) Regras e controles são uniformemente aplicados, evitando-se envolvimento com as personalidades e preferências pessoais dos funcionários.
(E) Os gerentes são funcionários profissionais e não proprietários das unidades que administram.

UFSM 12

Em relação aos princípios da administração científica defendidos por Frederick Winslow Taylor, assinale a afirmativa correta.

(A) Todo funcionário deve receber ordens apenas de um superior imediato.
(B) Os gerentes devem ser generosos e justos com os seus subordinados.
(C) Os funcionários devem ter iniciativa.
(D) Os funcionários devem ser selecionados cientificamente.
(E) Os empregados devem trabalhar em troca de salários fixos e seguir suas carreiras dentro da organização.

UFSM 13

Para definir elementos que caracterizam a estrutura organizacional, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª.

1. Especialização do trabalho
2. Departamentalização
3. Cadeia de comando
4. Margem de controle
5. Centralização e descentralização
6. Formalização

( ) Base em que os trabalhos são agrupados.
( ) Em que medida haverá regras e regulamentos para comandar os funcionários e gerentes.
( ) A quem se reportam os indivíduos e os grupos.
( ) Medida em que as tarefas são subdivididas em cargos distintos.
( ) Reside a autoridade para a tomada de decisões.

A seguir, assinale a sequência correta.

(A) 1 - 2 - 3 - 4 - 6.
(B) 2 - 6 - 3 - 1 - 5.
(C) 2 - 6 - 4 - 1 - 5.
(D) 2 - 3 - 4 - 1 - 5.
(E) 1 - 2 - 3 - 5 - 6.

UFSM 14

Em relação à organização mecanicista, avalie as características relacionadas a seguir e marque verdadeira (V) ou falsa (F) em cada uma.

( ) Alta especialização
( ) Baixa formalização
( ) Descentralização
( ) Cadeia de comando clara
( ) Equipes interfuncionais

A sequência correta é

(A) V - V - F - F - F.
(B) F - V - V - F - F.
(C) V - F - F - V - F.
(D) V - F - V - F - V.
(E) F - F - V - V - V.

UFSM 15

Considere as pressões situacionais e as reações de uma organização, na área de recursos humanos. A seguir, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª.

1. Aumento na complexidade e no tamanho das organizações.
2. Melhoria na educação da força de trabalho.
3. Mudança nos valores da força de trabalho.
4. Aumento da preocupação com a carreira e a qualidade de vida.
5. Aumento da competitividade da organização.

( ) Avaliar a autonomia dos colaboradores.
( ) Avaliar a competência dos colaboradores.
( ) Aumentar o comprometimento dos colaboradores.
( ) Reduzir os níveis de burocratização.

Assinale sequência correta.

(A) 1 - 2 - 3 - 4.
(B) 2 - 5 - 3 - 1.
(C) 3 - 2 - 5 - 1.
(D) 2 - 3 - 4 - 1.
(E) 2 - 4 - 3 - 5.

UFSM 16

A hierarquia das necessidades humanas, de acordo com Maslow, divide-se em cinco grupos: fisiológicas ou básicas; de segurança; sociais; de estima e de autorrealização. De acordo com essa informação, é INCORRETO dizer que

(A) uma vez atendida, a necessidade perde sua força motivadora, e a pessoa passa a ser motivada pela ordem seguinte de necessidades.

(B) o comportamento irresponsável é sintoma de privação de necessidades sociais e de estima.

(C) quanto mais elevado o nível das necessidades, mais saudável é a pessoa.

(D) uma necessidade de uma categoria qualquer não precisa ser atendida antes que a necessidade de uma categoria seguinte se manifeste.

(E) há técnicas de administração que satisfazem às necessidades fisiológicas, de segurança e sociais.

UFSM 17

O planejamento de recursos humanos tradicional se constitui em uma atividade desafiadora. Dentre os fatores internos e externos, assinale aquele que NÃO influencia essa atividade.

(A) Ambiente cada vez mais competitivo.

(B) Mudanças demográficas.

(C) A estrutura dos grupos informais.

(D) Falta de mão-de-obra especializada.

(E) Pressão do governo para proteção dos empregados e do ambiente.

UFSM 18

Analise as afirmativas e marque verdadeira (V) ou falsa (F) em cada uma.

( ) O termo amortização de um financiamento se refere ao multiplicador usado para calcular o valor presente de uma anuidade a uma taxa de desconto específica, através de um dado período.

( ) Juros compostos indicam que o montante de juros ganhos sobre um dado depósito torna-se parte do principal ao final de um período específico. O termo principal se refere ao montante de dinheiro sobre o qual os juros são pagos.

( ) A taxa interna de retorno é uma técnica de orçamento de capital sofisticada; encontrada ao se subtrair o investimento inicial de um projeto do valor presente de seus fluxos de entrada de caixa, descontados a uma taxa igual ao custo de capital da empresa.

( ) A alavancagem operacional refere-se ao potencial de uso de custos fixos financeiros para maximizar os efeitos de variação em lucros antes de juros e imposto de renda nos lucros por ação da empresa.

A sequência correta é

(A) F - F - V - F.

(B) V - V - F - V.

(C) F - V - V - V.

(D) V - F - V - F.

(E) F - V - F - F.

UFSM 19

Todas as pessoas têm imagens mentais das organizações em que trabalham. Associe as tipologias de imagens propostas às suas respectivas características.

1. Máquina
2. Organismo vivo
3. Cérebro
4. Cultura
5. Sistema político
6. Prisão psíquica
7. Sistema em fluxo e informação
8. Instrumento de dominação

( ) Conciliação de interesses e conflitos.

( ) Ênfase no sistema mecanicista.

( ) Poder opressivo sobre as pessoas.

( ) Distribuição uniforme da inteligência e do conhecimento.

( ) Alienação das pessoas.

A sequência correta é

(A) 4 - 3 - 2 - 1 - 5.

(B) 4 - 2 - 7 - 6 - 5.

(C) 5 - 1 - 8 - 2 - 4.

(D) 5 - 1 - 8 - 3 - 6.

(E) 4 - 1 - 7 - 8 - 6.

UFSM 20

Katz, um dos teóricos do pensamento administrativo, apresentou as habilidades gerenciais fundamentais para o exercício da atividade de administrador. Assinale a alternativa que contém o conjunto de habilidades gerenciais fundamentais.

(A) Relacionamento com os colegas, liderança e habilidade humana.

(B) Processamento de informações, tomada de decisões e liderança.

(C) Alocação de recursos, empreendedorismo e introspecção.

(D) Relacionamento com os colegas, técnica e humana.

(E) Habilidade técnica, humana e conceitual.

UFSM 21

Os contratos administrativos regidos pela lei 8666/93 poderão ser alterados com as devidas justificativas. Assim, esses contratos poderão ser alterados

(A) por acordo das partes, quando necessária a modificação da forma de pagamento, por imposição de circunstâncias supervenientes, mantido o valor inicial atualizado, vedada a antecipação do pagamento, com relação ao cronograma financeiro fixado, sem a correspondente contraprestação de fornecimento de bens ou execução de obra ou serviço.

(B) unilateralmente pela administração, quando necessária a modificação do regime de execução da obra ou serviço, bem como do modo de fornecimento, em face de verificação técnica da inaplicabilidade dos termos contratuais originários.

(C) por acordo das partes, quando houver modificação do projeto ou das especificações, para melhor adequação técnica aos seus objetivos.

(D) unilateralmente pela administração, quando conveniente a substituição da garantia de execução.

(E) por acordo das partes, quando necessária a modificação do valor contratual em decorrência de acréscimo ou diminuição quantitativa de seu objeto, nos limites permitidos pela lei 8666/93.

UFSM 22

Assinale verdadeira (V) ou falsa (F) em cada afirmativa a seguir.

( ) Nos orçamentos públicos, a norma geral brasileira estabelece os seguintes critérios de classificação da receita orçamentária, exigidos nos orçamentos de todos os entes: categorias econômicas; fontes; e institucional.

( ) Nos princípios que norteiam o orçamento público, o princípio da exclusividade preconiza que a lei orçamentária anual não conterá dispositivo estranho à previsão da receita e à fixação da despesa, não se incluindo na proibição a autorização de créditos suplementares e contratação de operações de crédito, ainda que, por antecipação da receita, nos termos da lei.

( ) Na execução do orçamento público, dívida ativa são os resíduos do exercício e compreendem as despesas empenhadas e não pagas até o dia 31 de dezembro.

A sequência correta é

(A) V - V - V.

(B) V - V - F.

(C) V - F - F.

(D) F - V - F.

(E) F - F - V.

UFSM 23

A difusão das redes de computadores e o aumento do uso da tecnologia de informação trouxeram alguns problemas em relação à segurança. Marque a alternativa correta.

(A) As ameaças aos Sistemas de Informação são classificadas em aspectos de privacidade, exatidão, propriedade e acessibilidade.

(B) *SPAM* é um *software* clandestino que é instalado no computador pessoal através de canais não confiáveis. Em muitos casos, o fornecedor ou perpetrador o induz a instalá-lo alegando que lhe trará benefícios.

(C) *Pestware* são segmentos de códigos de computador que são embutidos dentro de programas existentes em uma organização. Esse dispositivo é programado para ser ativado e realizar uma ação destrutiva em determinada hora ou data.

(D) Cavalos de Tróia são programas destrutivos que se duplicam sem a necessidade de qualquer outro programa para garantir um ambiente seguro para sua duplicação.

(E) Vírus de computador são segmentos de código de computador que realizam ações que variam do mero transtorno até a destruição. O vírus se anexa a um programa existente e assume o controle desse programa.

UFSM 24

Analise o seguinte fragmento.

> Os componentes básicos de sistemas de informação são em número de seis, a seguir são listados quatro deles. _____ é um conjunto de dispositivos como processador, monitor, teclado e impressora. Juntos, aceitam dados e informações, então, os processam e os exibem. _____ é um conjunto de programas que instruem o computador a processar dados. _____ é uma coleção de arquivos, tabelas inter-relacionados, que armazena informação em seu estado bruto e as associações entre elas. _____é um sistema de conexão que permite compartilhamento de recursos por diferentes computadores.

Assinale a alternativa que preenche, corretamente, as lacunas, dando sentido ao texto.

(A) *Software* – Procedimentos – *Software* – Rede.

(B) Tablet – Banco de dados – *Software* – *Hardware*.

(C) *Hardware* – Banco de dados – Procedimentos – *Software*.

(D) Rede – Procedimentos – Banco de dados – *Software*.

(E) *Hardware* – *Software* – Banco de dados – Rede.

UFSM 25

Considerando questões referentes a licitações regidas pela Lei 8666/93 e suas alterações, marque a afirmativa correta.

(A) Concorrência é a modalidade de licitação entre interessados devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação.

(B) Convite é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados, para escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, mediante a instituição de prêmios ou remuneração aos vencedores, conforme critérios constantes de edital publicado na imprensa oficial com antecedência de 45 dias.

(C) Tomada de preços é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto.

(D) É dispensável a licitação quando não acudirem interessados à licitação anterior e esta, justificadamente, não puder ser repetida sem prejuízo para a Administração, mantidas, neste caso, todas as condições preestabelecidas.

(E) Cédula de identidade; registro comercial, no caso de empresa individual; ato constitutivo, estatuto ou contrato social em vigor, devidamente registrado, em se tratando de sociedades comerciais, e, no caso de sociedades por ações, acompanhado de documentos de eleição de seus administradores, são documentos relativos à regularidade fiscal para habilitação nas licitações.

UFSM 26

Considere as seguintes informações parciais do balanço patrimonial da empresa Fictícia S/A.

Valores fornecidos em reais.

ATIVO	
Ativo circulante	
Caixa	R$ 350,00
Títulos negociáveis	R$ 50,00
Duplicatas a receber	R$ 502,00
Estoques	R$ 325,00
Total do ativo circulante	**R$ 1.227,00**

PASSIVO	
Passivo Circulante	
Duplicatas a pagar	R$ 286,00
Títulos a pagar	R$ 120,00
Outras contas a pagar	R$ 163,00
Total do passivo circulante	**R$ 569,00**

Obs.: Demais contas do balanço não informadas.

Também foram apresentadas as seguintes informações obtidas das Demonstrações de Resultados do Exercício (DRE) do mesmo período do balanço citado. Receita de Vendas: R$ 2.789,00 - Custo dos produtos vendidos: R$ 2.111,00 - Lucro Operacional: R$ 421,00 - Lucro disponível aos acionistas ordinários: R$ 210,00.

A partir dessas informações, pode-se afirmar que

(A) a margem bruta é maior que 0,30.
(B) o período médio de cobrança é menor que 10.
(C) o Giro do estoque é igual a 1,72.
(D) o índice de liquidez seca é menor que 1,00.
(E) o índice de liquidez corrente é maior que 3,22.

UFSM 27

Uma ferramenta cada vez mais utilizada nas organizações são os Sistemas de Informação. Com relação ao tema, marque a alternativa correta.

(A) Os sistemas de Gestão de Relacionamento com o Cliente (CRM) são uma tentativa de imitar especialistas humanos por meio da aplicação de metodologias de raciocínio ou conhecimento sobre uma área específica.
(B) Sistemas de Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos é um termo que descreve as diversas aplicações comerciais de inteligência artificial. Eles giram em torno de duas ideais básicas: estudar os processos do pensamento humano; e recriar esses processos por meio de máquinas, como computadores e robôs.
(C) Sistemas de apoio à Decisão são sistemas de informação computadorizados que combinam modelos e dados em uma tentativa de resolver problemas semiestruturados e alguns problemas não estruturados com intenso envolvimento do usuário.
(D) Sistemas de Informação Executivo são sistemas de informação que apoiam as transações comerciais centrais e de rotina.
(E) Sistemas de Gestão do Conhecimento integram o planejamento, o gerenciamento e o uso de todos os recursos da organização. O objetivo principal destes é integrar as áreas funcionais da organização e permitir o fluxo transparente de informações entre as áreas funcionais.

UFSM 28

A tecnologia de informação teve seu uso aumentado tanto no nível organizacional, quanto no individual, o que torna necessário conhecê-la cada vez mais. Com base nessa informação, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª.

1. *Software* aplicativo
2 - *Software* de sistema
3 - *Firewall*
4 - Extranet
5 - Intranet

( ) Um nó de rede que consiste em hardware e *software* que isola uma rede privada de uma rede pública.
( ) Uma rede corporativa que funciona com as tecnologias da Internet, como navegadores e sistemas de pesquisa, utilizando protocolos de Internet.
( ) É um conjunto de instruções que age principalmente como intermediário entre o *hardware* de computador e os programas de aplicação. Também pode ser manipulado por usuários treinados.

A sequência correta é

(A) 3 - 5 - 2.
(B) 1 - 4 - 5.
(C) 2 - 3 - 1.
(D) 4 - 2 - 3.
(E) 5 - 1 - 4.

UFSM 29

Sobre grupos informais é correto afirmar:

(A) São também chamados de grupos de lazer.
(B) Preservam sempre a hierarquia existente nos grupos formais.
(C) Não são encontrados dentro da organização formal.
(D) Organizam-se de forma planejada.
(E) Exercem controle social sobre os hábitos no trabalho e atitudes individuais.

UFSM 30

Com base nas definições de Marketing, numere a 2ª coluna de acordo cm a 1ª.

1 - Satisfação do cliente

2 - Segmentação

3 - *Benchmarking*

4 - Motivo

5 - Atitude

( ) O processo de dividir o mercado em grupos de compradores com diferentes necessidades, características ou comportamentos que poderiam exigir produtos ou mix de marketing distintos.

( ) Uma necessidade suficientemente forte para fazer com que o cliente busque satisfazê-la.

( ) A intensidade com que o cliente percebe o desempenho do produto em relação a suas expectativas.

( ) Implica as avaliações, os sentimentos e as tendências coerentemente favoráveis ou desfavoráveis de um cliente em relação a um objeto ou uma ideia.

A sequência correta é

(A) 1 - 2 - 5 - 3.
(B) 2 - 4 - 1 - 5.
(C) 3 - 5 - 4 - 1.
(D) 2 - 3 - 1 - 4.
(E) 5 - 1 - 4 - 2.

Universidade Federal de Santa Maria
SEDES SAPIENTIÆ
1960

LÍNGUA PORTUGUESA

UFSM TEXTO

Para responder às questões de números 31 a 36, leia a reportagem de Luís Guilherme Barrucho publicada na edição da revista *Veja*, de 05 /03/2012.

Onde está o verbete "bom senso" ?

O dicionário *Houaiss,* o maior do país, está na mira da patrulha politicamente correta, que acredita lutar contra o preconceito apagando palavras e definições. Dicionário, conforme se encontra no Aurélio, é o "conjunto de vocábulos duma língua ou de termos próprios duma ciência ou arte, dispostos, em geral, alfabeticamente, e com o respectivo significado". Dicionário é o celeiro do idioma, o banco central da linguagem formado por palavras compiladas segundo um único critério, o de estarem em uso ou terem sido usadas no passado.

Censurar ou podar palavras dos dicionários é uma estupidez que se equipara à loucura de rasgar dinheiro por ser contra o capitalismo ou ao desatino de queimar florestas nativas para matar serpentes venenosas.

Pois foi exatamente isso que um procurador da República do Ministério Público Federal de Uberlândia, em Minas Gerais, tentou ao ajuizar uma ação civil pública pedindo a remoção das livrarias do dicionário *Houaiss*, o mais completo do país, com 228.500 verbetes, publicado pela editora Objetiva. O procurador deu guarida a um pedido bizarro feito em 2009 por uma pessoa que sustentava que duas definições da palavra "cigano", mesmo que devidamente registradas no dicionário como sendo de uso pejorativo, são ofensivas à etnia e devem ser banidas.

Enquanto isso não fosse feito e novas edições devidamente "higienizadas" do dicionário não fossem produzidas, o *Houaiss* deveria ser retirado das livrarias, e sua venda, proibida. O *Houaiss* registra que, pejorativamente, cigano é "aquele que trapaceia; velhaco, burlador" e "aquele que faz barganha, que é apegado ao dinheiro; agiota, sovina".

Pode incorrer em preconceito quem utiliza a palavra cigano nas acepções acima, mas incorre em um desvio muito pior quem propõe censurar esses registros por seu potencial ofensivo. Esta postura, a de empobrecer o idioma, é um dos instintos automáticos das mentes totalitárias. No livro 1984, de George Orwell, um Ministério da Verdade se dedica justamente à supressão das palavras consideradas inadequadas pelos ditadores e à sua substituição por termos novos criados especificamente para suprimir a verdade.

"Quem pede a suspensão de uma obra porque ela contém um termo considerado discriminatório está assassinando a cultura brasileira, que a cada dia é torpedeada por novas empreitadas da patrulha do politicamente correto" , diz o imortal Evanildo Bechara, membro da comissão de lexicógrafos – como são chamados os fazedores de dicionários – da Academia Brasileira de Letras. Diz Breno Lerner, superintendente da Melhoramentos, responsável pelo dicionário *Michaelis*, que é contra a intervenção do procurador: "À medida que a sociedade se torna mais politicamente correta, cabe ao dicionário retratar isso com o maior rigor possível. É como a fotografia de uma paisagem — se a paisagem muda, é nosso dever fazer um novo retrato, com a maior exatidão".

O diretor-geral da Objetiva, que edita o *Houaiss*, Roberto Feith, não concorda com a tese de que a maneira de se atualizar passe pela higienização do conteúdo dos dicionários e de outras obras literárias ou culturais. Os dicionaristas do *Houaiss* pretendem, segundo ele, refletir as mudanças na paisagem mencionadas por Breno Lerner, não suprimindo dados do passado, mas acrescentando informações relevantes para o presente. No caso de "cigano", destaca Feith, as próximas edições vão informar que as definições ofensivas " resultam de antiga tradição europeia, pejorativa e xenófoba". A tentação de reescrever o passado é resistente. Há mais de dez anos, outra ação contra o *Houaiss* tentou apagar a definição pejorativa de judeu como " pessoa usurária, avarenta".

Os dicionários costumam ser revistos por equipes de lexicógrafos a cada cinco ou dez anos, quando se montam novas edições que incluem palavras incorporadas ao idioma (exemplos encontrados no novo Houaiss: "blogosfera", "tubaína", "blogar", "pitaco", "empoderamento"). Resume o acadêmico Bechara: "O dicionário tem a função de ser o espelho vivo da língua, o repertório da memória cultural e histórica do idioma". (adaptado)

UFSM 31

O título e a argumentação desenvolvida ao longo do texto permitem inferir que o autor

(A) concorda com a tese acolhida pelo procurador da República.
(B) faz um alerta para o perigo de os dicionários disseminarem preconceitos.
(C) apresenta ponto de vista semelhante ao de Roberto Feith e Evanildo Bechara.
(D) adota uma perspectiva de imparcialidade frente à polêmica que noticia.
(E) critica o excesso de liberdade no uso de palavras no seu sentido pejorativo.

UFSM 32

Como recurso de conclusão do primeiro parágrafo, constrói-se uma definição _____ de dicionário ao aproximá-lo das imagens de um celeiro e de um banco de dados. Com essa estratégia, nota-se que o _____ é usado para a expressão linguística dessas imagens e a expressividade da linguagem _____ é explorada como recurso argumentativo.

A sequência correta é

(A) subjetiva – predicativo do sujeito – conotativa.
(B) objetiva – aposto – denotativa.
(C) subjetiva – predicativo do sujeito – denotativa.
(D) objetiva – aposto – conotativa.
(E) subjetiva – predicativo do objeto – conotativa.

UFSM 33

Com base na leitura do segundo parágrafo, considere as afirmativas a seguir.

I - A avaliação da retirada ou da censura de palavras dos dicionários como *estupidez* e o emprego de *loucura* e *desatino* mostram que a orientação argumentativa do texto é a de se ratificar as ações de retirar ou censurar.

II - O segmento *se equipara à* introduz a expressão de um raciocínio baseado nas semelhanças entre situações, com a seguinte lógica: o meio escolhido para se chegar ao fim é completamente equivocado.

III - O substantivo *desatino* pode, coerente com o contexto, ser substituído por demência, criando-se condições para o emprego da crase.

Está(ão) correta(s)

(A) apenas I.
(B) apenas III.
(C) apenas I e II.
(D) apenas II e III.
(E) I, II e III.

UFSM 34

Ao longo de um texto, os pronomes podem contribuir para a coesão de duas formas: na recuperação de referentes mencionados anteriormente ou na antecipação de referentes a serem mencionados posteriormente. Essa segunda possibilidade é explorada em

(A) (...) *na mira da patrulha politicamente correta, que acredita lutar contra o preconceito apagando palavras ou definições* (ℓ.1-4).
(B) *Pois foi exatamente isso que um Procurador da República do Ministério Público Federal de Uberlândia, em Minas Gerais, tentou* (...) (ℓ.17-19).
(C) *Enquanto isso não fosse feito e novas edições devidamente " higienizadas" do dicionário não fossem produzidas* (...) (ℓ.29 a 31).
(D) *Esta postura, a de empobrecer o idioma, é um dos instintos automáticos de mentes totalitárias* (ℓ.40 a 42).
(E) *O diretor-geral da Objetiva, que edita o Houaiss, Roberto Feith, não concorda com a tese de que* (...) (ℓ.64-65).

UFSM **35**

Assinale verdadeiro (V) ou falso (F) em cada afirmativa sobre o emprego das aspas no texto.

( ) No primeiro e no quarto parágrafos, as aspas servem para salientar o teor dos depoimentos dados pelos dicionaristas Aurélio e Houaiss acerca da discussão apresentada na reportagem.

( ) Na linha 30, as aspas realçam ironicamente a palavra *higienizadas*.

( ) Para fundamentar suas declarações, o autor recorre ao testemunho de especialistas, demarcando com aspas a fala atribuída a eles, como no sexto e no último parágrafos.

( ) Na informação subsidiária encontrada entre parênteses nas linhas 83 a 85, as aspas destacam palavras que, como cigano, terão seus verbetes modificados na próxima edição do dicionário Houaiss.

A sequência correta é

(A) V - F - F - V.
(B) F - F - V - V.
(C) F - V - V - F.
(D) V - V - F - F.
(E) F - F - V - F.

UFSM **CHARGE**

Para responder às questões de números 36 e 37, considere a imagem a seguir.

Fonte: Ilustração Roberto Negreiros, *Veja*, 05 /03/2012. (adaptado)

UFSM **36**

Na reportagem, essa ilustração acompanha o texto e com ele estabelece coerência. Tendo isso em mente, analise as afirmativas a seguir.

I - A tesoura é o instrumento com o qual o juiz executa a ação de suprimir palavras, aludindo, figuradamente, à censura.

II - A ação com a qual o magistrado está envolvido vai de encontro ao que se propõe o Ministério da Verdade apresentado nas linhas 42 a 47.

III - A cesta cheia de recortes corrobora o que Bechara declara sobre a cultura brasileira e as “novas empreitadas da patrulha do politicamente correto” (ℓ.50-52).

Está(ão) correta(s)

(A) apenas I.
(B) apenas II.
(C) apenas I e III.
(D) apenas II e III.
(E) I, II e III.

UFSM 37

Na ilustração, o dicionário aparece como o objeto afetado pela ação do juiz. Uma das formas de expressar linguisticamente essa ideia é o emprego da voz passiva, como em:

(A) O magistrado está modificando palavras do dicionário.

(B) O dicionário está sendo modificado pelo magistrado.

(C) O dicionário, com a intervenção do magistrado, parece todo modificado.

(D) O magistrado quer modificar palavras do dicionário.

(E) O dicionário recebeu as modificações feitas pelo magistrado.

UFSM TEXTO

Para responder às questões de números 38 a 40, leia um fragmento da crônica *Vamos queimar os dicionários*, de Lya Luft, publicada na edição da revista *Veja* de 14/03/2012 .

Vamos queimar os dicionários

Agora, de novo para meu incorrigível assombro, em um lugar deste vasto, belo, contraditório país que a gente tanto ama, desejam sustar a circulação do Dicionário Houaiss, porque no verbete "cigano" consta também o uso pejorativo – que, diga-se de passagem, não foi inventado por Houaiss, mas era ou é uso de alguns falantes brasileiros, que o autor meramente, como de sua obrigação, registrou. Ora, para tentar um empreendimento desse vulto, como suspender um dicionário de tal peso e envergadura, seria preciso um profundo e preciso conhecimento de linguística, de lexicografia, uma formação sólida sobre o que são dicionários e como são feitos.

O dicionarista não inventa, não acusa nem elogia, deve ser imparcial – porque é apenas alguém que registra os fatos da língua, normalmente da língua-padrão, embora haja dicionários de dialetos, de gírias, de termos técnicos etc. Então, se no verbete "cigano" Houaiss colocou também os modos pejorativos como a palavra é ou foi empregada, criticá-lo por isso é uma tolice sem tamanho, que, se não cuidarmos, atingirá outros termos em outros dicionários, com esse olhar rancoroso. Vamos nos informar, antes de falar. Vamos estudar, antes de criticar. Vamos ver em que terreno estamos pisando, antes de atacar obras literárias ou científicas com o azedume de nossos preconceitos e da nossa pequenez ou implicâncias infundadas. Há coisas muito mais importantes a fazer neste país, como estimular o cuidado com a educação, melhorar o atendimento à saúde, promover e preservar a dignidade de todos nós.

Ou, numa mistura maligna de arrogância e ignorância – talvez simplesmente porque não temos nada melhor a fazer -, vamos deletar as palavras que nos incomodam, os costumes que nos irritam, as pessoas que nos atrapalham e, quem sabe, iniciar uma campanha de queima de livros. De autores, seria um segundo passo. E assim caminhará para trás, velozmente, o que temos de humanidade.

UFSM 38

Na frase inicial, o emprego de *desejam sustar* (ℓ.3)

(A) revela a estratégia de indeterminar o agente responsável pela ação que provocou o *assombro* referido na linha 1.

(B) caracteriza uma oração sem sujeito, o que permite destacar somente a ação verbal em detrimento do agente que a realiza.

(C) mostra que o objeto afetado pela ação de *sustar* não será mencionado.

(D) possibilita fazer referência a quem se beneficia com a realização da ação verbal.

(E) cria o efeito de se incluírem os leitores na discussão, atribuindo-se também a eles a realização da ação verbal.

UFSM 39

Na crônica, o tratamento em primeira pessoa do plural é estratégico, pois permite que a autora

(A) expresse o mesmo posicionamento de quem está indignado com o teor pejorativo de verbetes como “cigano”.

(B) se dirija aos críticos do dicionário Houaiss, embora não faça parte desse grupo.

(C) se manifeste como porta-voz de ideias que são compartilhadas por seus leitores.

(D) se mostre solidária com os defensores da tese de que os dicionários não devem conter referência a usos pejorativos das palavras.

(E) enfatize o tom cerimonioso e formal com o qual se dirige respeitosamente a seus interlocutores.

UFSM 40

Em textos escritos seguindo o padrão culto da língua, o verbo haver deve adequar-se a normas de concordância, de que é exemplo o segmento *embora haja dicionários de dialetos, de gírias, de termos técnicos, etc*. (ℓ.18-19). Considerando essas normas, analise as frases a seguir.

A argumentação parece coerente, _____ os exemplos dos dicionários.

Ainda que _____ ressalvas, a argumentação parece coerente.

Espero que _____ fortes evidências na sua argumentação.

A sequência que completa corretamente as lacunas é

(A) hajam vistas – hajam – haja

(B) hajam vista – haja – hajam

(C) hajam visto – haja – haja

(D) haja vista – hajam – hajam

(E) haja vista – haja – haja

Universidade Federal de Santa Maria
SEDES SAPIENTIÆ
1960

Universidade Federal de Santa Maria
1960
SEDES SAPIENTIÆ

CONCURSO PÚBLICO 2012
Universidade Federal de Santa Maria

GABARITO OFICIAL

Cargo: **Administrador**

NÚMERO DA QUESTÃO	ALTERNATIVA
01	E
02	D
03	A
04	A
05	E
06	B
07	E
08	E
09	D
10	A
11	C
12	D
13	B
14	C
15	C
16	D
17	C
18	E
19	D
20	E

NÚMERO DA QUESTÃO	ALTERNATIVA
21	A
22	B
23	E
24	E
25	D
26	B
27	C
28	A
29	E
30	B
31	C
32	A
33	D
34	D
35	C
36	C
37	B
38	A
39	B
40	E

COPERVES UFSM