UFSM COLETANEA
CONCURSO PUBLICO
ASSISTENTE EM ADMINISTRACAO
2009
FOLHETO CONCURSO
6945
UFSM
Biblioteca Central

Universidade Federal de Santa Maria

SEDES SAPIENTIÆ

1960

BIBLIOTECA CENTRAL
COLETÂNEA - UFSM

escultura: Luiz Gonzaga ... foto: Victorio Venturini

concursopúblico2009

número da inscrição

nome do candidato

cargo

assistente em administração

PRÓ-REITORIA DE RECURSOS HUMANOS

000425440
E09609

língua portuguesa

Para responder às questões de números **01** a **06**, leia parte de uma matéria publicada em *Veja Vida Digital*, edição especial de dezembro de 1999.

Abismø

A Internet é o grande fenômeno de comunicação deste início de século. Como as do rádio e da televisão no passado, algumas de suas possibilidades foram superestimadas. O exagero maior foi que a rede seria de imediato um poderoso nivelador de oportunidades entre ricos e pobres. Pessoas e países miseráveis teriam, quase que por mágica, sua condição elevada pelo simples fato de estar conectados. O que se vê é um quadro diferente. Por enquanto, reproduz-se na Internet a mesma estrutura de desigualdade que separa pobres e ricos no mundo, em outras áreas da atividade humana. Até nos Estados Unidos, a porcentagem dos muito pobres plugados à Internet é um décimo da dos ricos. Da mesma forma, os prósperos povos nórdicos têm mais da metade da população *on-line* contra 2,5 em 100 nos rincões africanos. É o abismo.

Neste começo de milênio, ele desafia e espanta. Nos países africanos e árabes, a mais democrática forma de comunicação já produzida pela humanidade está restrita a determinados segmentos sociais.

O verdadeiro deserto tecnológico é a África. Mais de 70% da população africana mora fora das grandes cidades, o que dificulta qualquer montagem de uma sólida infraestrutura de comunicação a preços baixos. No continente que reúne mais de 10% dos habitantes do mundo, só há 1,5 computadores para cada 100 habitantes, enquanto a média é de 6 na Ásia e 28 na Europa. Na falta de PCs e de uma razoável rede telefônica, fica difícil traçar uma política de desenvolvimento com base na tecnologia da informação.

Todos concordam que o dinheiro não é a única solução para o sucesso da Internet. É preciso ter liberdade. As mulheres dos países árabes conhecem o significado dessa palavra. Juntamente com os africanos, elas fazem parte desse gueto tecnológico que está sendo produzido no planeta. Na Arábia Saudita, onde os petrodólares correm à vontade e o governo anunciou a criação de uma área de livre comércio para a Internet, as mulheres têm acesso à rede de *cibercafés* especiais, separadas dos homens. A pobreza e a cultura secular islâmica estão se mostrando fronteiras indevassáveis, mesmo para a ousadia da Internet.

(adaptado)

01 As ideias desenvolvidas ao longo do texto evidenciam que o grande desafio é conectar quem está fora da Internet por motivos

a) econômicos ou culturais.
b) étnicos ou profissionais.
c) religiosos ou estratégicos.
d) econômicos ou profissionais.
e) étnicos ou estratégicos.

UFSM Biblioteca Central

02 Marque verdadeira (V) ou falsa (F) para cada uma das afirmativas sobre o conteúdo do texto lido.

( ) Com a ousadia da Internet, confirmou-se a expectativa de que, na rede, seria alterada a estrutura de desigualdades sociais encontrada em outros setores das atividades humanas.
( ) Apenas 2,5 em 100 africanos estão *on line* e menos de 30% da população da África tem, nos grandes centros, possibilidades de acessar a Internet.
( ) Os dados numéricos apresentados servem principalmente para mostrar que a Internet é *a mais democrática forma de comunicação já produzida pela humanidade.* (l. 11 - 12)

A sequência correta é

a) F – V – V.
b) V – F – V.
c) V – V – V.
d) F – V – F.
e) F – F – F.

03 No período a seguir, analise o emprego das preposições tendo como ponto de partida o segmento sublinhado. Qual dos segmentos NÃO está adequado à norma culta da língua escrita?

<u>Com a</u> matéria jornalística, o leitor descobre <u>por que</u>, no continente africano, existem tantos
a) b)
problemas a solucionar antes <u>da</u> maioria da população poder acessar a Internet, além de
c)
ser informado <u>de que</u>, em outro contexto, com petrodólares à vontade, falta <u>às</u> mulheres
d) e)
árabes liberdade para conhecerem as tecnologias da informação.

04 Considere que, preservando-se a mesma orientação do texto, as duas orações iniciais (l. 1 - 2) fossem reunidas em um único período. Nessa situação, o elemento que mantém a coerência é

a) contanto que.
b) porém.
c) portanto.
d) enquanto.
e) porque.

05 Os adjuntos adverbiais *de imediato* (l. 3) e *Na falta de PCs e de uma razoável rede telefônica* (l. 18) expressam no texto as noções de, respectivamente,

a) tempo e consequência.
b) causa e modo.
c) modo e condição.
d) progressão e consequência.
e) tempo e causa.

06 A expressão *gueto tecnológico* (l. 22) imprime expressividade ao texto, por destacar a ideia de

a) segregação digital.
b) inovação econômica.
c) espaço democrático.
d) evolução tecnológica.
e) rede socializadora.

Para responder às questões de números **07** a **10**, leia parte de um memorando, gênero textual muito usado no cotidiano de uma instituição universitária. Como não são objeto de questões, alguns elementos característicos desse gênero, como data e assinatura, foram retirados.

Senhor Diretor:

Encaminhamos a V.Sa. a documentação referida em nossa última correspondência, para apreciação e análise no seu setor. Como subsídios para essa análise, também vão inclusos os laudos periciais do técnico em segurança ambiental. Destacamos que, se possível, o envio do parecer de V. Sa. deverá ser feito até o dia 20 do presente mês, para que possamos anexar esse parecer ao nosso relatório, encerrando os trabalhos dentro do prazo previsto.

Certos de seu empenho, desde já agradecemos a colaboração de V. Sa.

07 Na situação comunicativa de produção de um memorando, estão envolvidos, entre outros elementos, uma autoridade responsável pelo envio do texto (o emissor); um interlocutor, aquele que recebe o documento e encaminha providências (o destinatário), e também um código (no caso, a língua portuguesa).

Considerando essas informações e a análise da linguagem empregada no memorando lido, pode-se afirmar que

a) existe uma informalidade no tratamento usado pelo emissor quando se refere ao destinatário, pois ambos são servidores da mesma instituição.
b) há um predomínio de estruturas coloquiais da língua, a fim de que o emissor possa restabelecer com o destinatário um contato feito anteriormente.
c) o sentido conotativo, sugestivo, ambíguo das palavras é um recurso empregado pelo emissor para captar a atenção do destinatário.
d) o tom de polidez dispensado pelo emissor ao destinatário é favorecido pelo uso de orações adjetivas e de adjetivos com os quais aquele expressa uma avaliação positiva deste.
e) as ações esperadas do destinatário, para ele dar continuidade à interação em curso, são expressadas por meio de substantivos; as realizadas pelo emissor, por meio de verbos.

UFSM
Biblioteca Central

08 Analise a participação e os propósitos dos envolvidos na produção e recepção do memorando, para preencher corretamente as lacunas.

O pronome de tratamento V.Sa. é uma referência a quem _____ o memorando e corresponde à abreviatura de _____.
Quem _____ o memorando deverá elaborar um parecer embasado em documentação e laudos.

A sequência correta é
a) envia - Vossa Senhoria - recebe.
b) recebe - Vossa Excelência - envia.
c) envia - Vossa Excelência - envia.
d) recebe - Vossa Senhoria - recebe.
e) recebe - Vossa Senhoria - envia.

09 Considere o que se afirma sobre a parte inicial do texto.

I) A expressão *Senhor Diretor* (l. 1) é um aposto através do qual se interpela diretamente o destinatário.
II) No primeiro período (l. 2 - 3), através de uma oração adverbial final, declara-se o objetivo do emissor ao enviar a documentação.
III) No segundo período, *inclusos* (l.3) poderia ser substituído, sem prejuízo do sentido, pela expressão *em anexo*.

Está(ão) correta(s)
a) apenas I .
b) apenas III.
c) apenas I e II.
d) apenas II e III.
e) I, II e III.

10 Buscando melhorar a coesão do texto e seguindo as normas da língua padrão, o redator do memorando poderia ter empregado alguns pronomes para evitar a repetição de expressões. Tendo isso em mente, analise as alternativas a seguir.

I) Na linha 4 e 5, o segmento *do parecer de V.Sa* poderia ser reescrito como *do seu parecer*.
II) Na linha 6, o segmento *esse parecer* poderia ser substituído pelo pronome *o*, reescrevendo-se a oração como *para que possamos anexá-lo ao nosso relatório*.
III) O fecho do memorando (l. 7), mantendo o tom respeitoso, poderia ter a seguinte forma: *Certos de seu empenho, desde já agradecemos a vossa colaboração*.

Qual(is) das sugestões apresentadas poderia(m) ser utilizada(s) pelo redator para a realização dos objetivos identificados acima?
a) Apenas II
b) Apenas III
c) Apenas I e II
d) Apenas I e III
e) Apenas II e III

informática

11 A capacidade de armazenamento de dados está cada vez maior. Num computador pessoal, já é comum se encontrarem discos rígidos com centenas de gigabytes e memórias RAM com centenas de megabytes. Considerando a magnitude das grandezas que envolvem a capacidade de armazenamento, um (1) terabyte corresponde a 1024

a) hexabytes.
b) gigabytes.
c) pentabytes.
d) megabytes.
e) kilobytes.

12 Analise as afirmativas sobre interfaces gráficas de interação com o usuário e assinale verdadeiro (V) ou falso (F) em cada uma delas.

( ) Menu, *applet* e *frame* são componentes de uma interface de aplicativos, como editores de texto e planilhas eletrônicas.
( ) A combinação mais comum de elementos da interface gráfica é conhecida pelo acrônomo WIMP, a qual consiste de janelas, ícones, menus e ponteiros.
( ) A interação do usuário com o computador ocorre somente através das interfaces gráficas.
( ) Usabilidade é o termo empregado para denotar a quantidade de elementos visíveis em uma interface gráfica.

A sequência correta é
a) V – V – F – V.
b) V – F – V – F.
c) V – V – F – F.
d) F – F – V – V.
e) F – V – F – F.

13 Formatos de arquivos indicam como o conteúdo contido no arquivo deve ser interpretado pelo sistema operacional. Relacione a 1ª coluna, que contém a extensão nos nomes dos arquivos, com a 2ª, que indica o tipo de conteúdo de cada arquivo.

1) txt	( ) arquivo de vídeo
2) bat	( ) arquivo de impressão
3) bmp	( ) arquivo de imagem
4) avi	( ) arquivo de texto
5) pdf	( ) arquivo de comandos em lote

A sequência correta é
a) 3 – 1 – 2 – 4 – 5.
b) 4 – 5 – 3 – 1 – 2.
c) 3 – 2 – 4 – 5 – 1.
d) 2 – 5 – 4 – 1 – 3.
e) 4 – 1 – 2 – 5 – 3.

UFSM
Biblioteca Central

14 Analise as alternativas sobre certificação digital.

I. O papel de "cartório eletrônico" é desempenhado por qualquer entidade que tenha a capacidade de gerar uma assinatura digital.
II. Os certificados e-CPF e e-CNPJ permitem à Receita Federal o reconhecimento, em meio digital, dos contribuintes.
III. Documentos certificados asseguram autenticidade, privacidade e confiabilidade.
IV. Certificados digitais são como o documento de identidade: uma vez emitidos, não têm prazo de validade.

Estão corretas apenas
a) I e II.
b) I e IV.
c) II e III.
d) II e IV.
e) III e IV.

15 Todas as alternativas apresentam protocolos usados para acesso a páginas Web, À EXCEÇÃO DE

a) HTTPS.
b) HTTP.
c) FTP.
d) SMNP.
e) FILE.

16 Intranets corporativas são redes privadas que usam conceitos das áreas de trabalho _____ e interface homem-computador (IHC) para gerenciar o fluxo de informações, de forma a atender a três propósitos: comunicação, coordenação e colaboração.

A alternativa que completa corretamente a lacuna é
a) competitivo.
b) cooperativo.
c) globalizado.
d) individual.
e) consultivo.

17 Considere o software de proteção *firewall* incluso em sistemas operacionais, tais como o Windows. Indique se é verdadeira (V) ou falsa (F) cada uma das afirmativas a seguir.

( ) O *firewall* ajuda a bloquear vírus e vermes.
( ) O *firewall* detecta e desativa vírus ou vermes.
( ) O *firewall* bloqueia ou desbloqueia determinadas solicitações de conexão.
( ) O *firewall* impede que se abram *e-mails* com anexos perigosos.
( ) O *firewall* bloqueia *spam* ou *e-mail* não solicitado.

A sequência correta é
a) F – V – V – V – V.
b) F – F – F – V – F.
c) V – V – V – F – F.
d) V – V – F – V – V.
e) V – F – V – F – F.

Universidade Federal de Santa Maria 1960

18 Para um sistema operacional multiusuário, relacione a 1ª coluna de acordo com a 2ª.

1) Criptografia de conteúdo
2) Lista de controle de acesso
3) Tipo do arquivo
4) Proteção baseada em grupo de usuários
5) Tipo de acesso

( ) É usado para associar aplicativos aos arquivos.
( ) Especifica política de acesso.
( ) Protege contra leitura indevida.
( ) Possibilita diferentes políticas de compartilhamento de arquivos.
( ) Permite identificar o proprietário do arquivo.

A sequência correta é

a) 3 - 5 - 1 - 4 - 2.
b) 5 - 3 - 1 - 4 - 2.
c) 3 - 5 - 2 - 1 - 4.
d) 4 - 1 - 2 - 3 - 5.
e) 4 - 3 - 5 - 1 - 2.

19 Analise as afirmações sobre janelas *pop-up* utilizadas em navegadores da Internet e assinale a alternativa correta.

a) Na maioria das vezes, as *pop-ups* são criadas pelos provedores de acesso.
b) As *pop-ups* são normalmente exibidas na mesma janela de navegação.
c) Quando desbloqueadas, *pop-ups* são janelas extras abertas logo que se entra em um sítio na Internet.
d) Navegadores não permitem bloquear *pop-ups* de sítios específicos.
e) O bloqueio de *pop-ups* não é uma medida de segurança, é uma opção de conforto para a navegação.

20 É um software que pode exibir anúncios (como *pop-ups*), coletar informações sobre o usuário e alterar as configurações do computador, sem autorização e consentimento do usuário. Essa afirmação é relativa a

a) *spyware.*
b) cavalo-de-Tróia.
c) *cookie.*
d) vírus.
e) *phishing.*

UFSM
Biblioteca Central

conhecimentos específicos

21 São vários os princípios que devem nortear a Administração Pública; cinco estão definidos expressamente no art. 37, caput da Constituição Federal. São eles:

a) hierarquia, competência, publicidade, razoabilidade e descentralização administrativa.
b) impessoalidade, motivação, isonomia, competência legal e organização.
c) moralidade, razoabilidade, estabilidade, imperatividade e eficiência.
d) hierarquia, organização, legalidade, improbidade e imperatividade.
e) legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.

22 Todas as alternativas estão corretas, À EXCEÇÃO DE

a) O prazo de validade do concurso público será de até dois anos, prorrogável uma vez por igual período.
b) A lei reservará percentual de cargos públicos para pessoas portadoras de deficiência e definirá os critérios de sua admissão.
c) Os cargos, empregos e funções públicas são acessíveis aos brasileiros que preencham os requisitos estabelecidos em lei, assim como aos estrangeiros, na forma da lei.
d) O servidor público estável só perderá o cargo quando for indiciado em processo administrativo.
e) A lei não poderá estabelecer qualquer forma de contagem de tempo, para fins de aposentadoria de tempo de contribuição fictícia.

23 A lei 8.112/90 instituiu o Regime Jurídico dos Servidores Públicos _____ da União, das autarquias, inclusive as em regime especial, e das Fundações Públicas Federais. Para os efeitos dessa lei, servidor é a pessoa legalmente _____ em _____.

A sequência que preenche as lacunas corretamente é

a) civis - investida - cargo público.
b) militares - investida - cargo público.
c) civis - eleita - cargo eletivo.
d) militares - eleita - cargo militar.
e) civis - designada - cargo eletivo.

24 Numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª.

1)	Aposentadoria	( ) É uma forma de provimento de cargo público.
2)	Reintegração	( ) É uma forma de vacância de cargo público.
3)	Posse	( ) Só ocorre nos casos de provimento de cargo por nomeação.
4)	Substituição	( ) É o deslocamento do servidor a pedido ou de ofício, no
5)	Remoção	âmbito do mesmo quadro, com ou sem mudança de sede.

A sequência correta é

a) 5 – 4 – 3 – 1.
b) 1 – 3 – 2 – 4.
c) 2 – 1 – 3 – 5.
d) 3 – 2 – 5 – 4.
e) 2 – 3 – 1 – 5.

25 Todas as alternativas estão corretas, À EXCEÇÃO DE

a) Vencimento é a retribuição pecuniária pelo exercício de cargo público, com valor fixado em lei.
b) Além do vencimento, poderão ser pagas ao servidor as seguintes vantagens: indenizações, gratificações e adicionais.
c) O tempo de serviço público federal é contado só para fins de disponibilidade.
d) Será concedida Licença para o Serviço Militar ao servidor convocado na forma e condições previstas na legislação específica.
e) Para o primeiro período aquisitivo de férias, serão exigidos 12 (doze) meses de exercício.

26 Indique se é verdadeira (V) ou falsa (F) cada uma das afirmativas a seguir.

( ) São deveres do servidor público: observar as normas legais e regulamentares; cumprir as ordens superiores, exceto quando manifestadamente ilegais; guardar sigilo sobre assunto da repartição.
( ) Ao servidor é proibido: recusar fé a documentos públicos; opor resistência injustificada ao andamento de documento e processo ou execução de serviço.
( ) É vedada, em qualquer hipótese, a acumulação remunerada de cargos públicos.
( ) A penalidade disciplinar da demissão será aplicada quando o servidor público cometer crime contra a administração pública e em outras situações previstas em lei.

A sequência correta é

a) F – F – V – V.
b) V – V – F – F.
c) F – F – V – F.
d) V – V – F – V.
e) F – V – V – F.

27 Analise o que se afirma sobre a Lei 9.784, de 1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal.

I) É dever do administrado proceder com lealdade, urbanidade e boa-fé.
II) Não há impedimento para o servidor ou autoridade que tenha interesse direto ou indireto na matéria de atuar em processo administrativo.
III) A Administração deve anular seus próprios atos, quando eivados de vício de legalidade.

Em relação a essa lei, está (ão) correta (s)

a) apenas I.
b) apenas II.
c) apenas I e III.
d) apenas II e III.
e) I, II e III.

UFSM
Biblioteca Central

28 Das decisões administrativas cabe recurso, em face de razões de _____ e mérito. O prazo para interposição de recurso administrativo, salvo disposição legal específica, é de _____ dias, e o recurso não será conhecido quando interposto por quem não seja _____.

A sequência que preenche corretamente as lacunas é

a) legalidade – vinte – legitimado.
b) legalidade – dez – legitimado.
c) justiça – dez – autorizado.
d) legalidade – trinta – autorizado.
e) justiça – trinta – legitimado.

29 A Lei 8.666/93 estabelece normas para licitações e contratos da Administração Pública. Em relação a essa Lei, todas as alternativas estão corretas, À EXCEÇÃO DE

a) Conforme o art. 6º, contratante é o órgão ou entidade signatária do instrumento contratual e contratado é a pessoa física ou jurídica signatária de contrato com a Administração Pública.
b) São modalidades de licitação: concorrência, tomada de preços, convite, concurso e leilão.
c) A licitação pode ser dispensada nos casos de emergência ou de calamidade pública.
d) A Administração não pode descumprir as normas e condições do edital ao qual se encontra estritamente vinculada.
e) É sempre inexigível a licitação para serviços de publicidade.

30 Sobre a modalidade de licitação denominada pregão, NÃO está correto afirmar que

a) é um tipo de licitação instituída pela Lei 10.520/02 para aquisição de bens ou serviços considerados comuns.
b) o Decreto 5.450/05 regulamenta essa modalidade na sua forma eletrônica.
c) somente poderá exercer a função de pregoeiro o servidor ou o militar que reúna qualificação profissional e perfil adequados, aferidos pela autoridade competente.
d) é utilizada para as contratações de obras de engenharia.
e) é de tipo menor preço.

31 Conforme o Código de Ética Profissional, é vedado ao servidor público

I) retirar qualquer documento, livro ou bem da repartição pública, mesmo legalmente autorizado.
II) fazer uso de informação privilegiada em benefício próprio ou de terceiros.
III) utilizar os avanços técnicos e científicos para o atendimento de suas obrigações.

Está (ão) correta (s)

a) apenas I.
b) apenas II.
c) apenas III.
d) apenas I e II.
e) I, II e III.

32 O princípio segundo o qual tudo o que existe tem uma causa determinada vale para as ciências da natureza, mas não vale, de igual modo, para a moralidade. Tendo em vista o enunciado acima, marque verdadeiro (V) ou falso (F) em cada alternativa.

( ) A moralidade segue um determinismo natural.
( ) A moral implica sempre a liberdade.
( ) As ações morais são sempre invariáveis.

A sequência correta é
a) V - F - V.
b) F - V - V.
c) F - V - F.
d) V - F - F.
e) V - V - F.

33 No Capítulo I, Seção I, do Art. VII do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, estão previstas situações em que a publicidade do ato administrativo pode NÃO ser preservada. Quais são essas situações?

I) Casos de segurança nacional
II) Investigações policiais
III) Interesse superior do Estado e da Administração Pública
IV) Resultado de concurso público

Estão corretas
a) apenas I e II.
b) apenas I e IV.
c) apenas III e IV.
d) apenas I, II e III.
e) apenas II, III e IV.

34 Sabe-se que, na ética aristotélica, a finalidade e a felicidade ocupam lugar central. Conforme o modelo proposto por Aristóteles, marque verdadeiro (V) ou falso (F) em cada alternativa.

( ) O procedimento ético visa à satisfação teórica das motivações das ações para alcançar fins úteis.
( ) A ética pressupõe obediência incondicional à lei instituída.
( ) É ético o exercício das virtudes e a realização de ações que conduzem ao bem.

A sequência correta é
a) V - V - F.
b) V - F - F.
c) V - F - V.
d) F - F - V.
e) F - V - V.

UFSM
Biblioteca Central

35 Em relação ao senso moral e à consciência moral, justiça e honradez são exemplos de _____, enquanto vergonha e culpa são de _____. Por sua vez, _____ conduzem a ações com consequências para nós mesmos e para os outros.

A sequência que completa corretamente as lacunas é

a) valores - sentimentos - decisões.
b) sentimentos - valores - decisões.
c) decisões - valores - sentimentos.
d) valores - decisões - sentimentos.
e) sentimentos - decisões - valores.

36 A administração recebeu diversas influências, dentre as quais as da Revolução Industrial, com a invenção da máquina a vapor por James Watt (1736-1819). Com sua aplicação à produção, surgiu uma nova concepção de trabalho, modificando completamente a estrutura social e comercial da época e provocando profundas e rápidas mudanças de ordem econômica, política e social. A Revolução Industrial pode ser dividida em duas épocas distintas: 1ª Revolução Industrial, ou Revolução do Carvão e do Ferro, e 2ª Revolução Industrial, ou Revolução do Aço e da Eletricidade. Quais são, por ordem crescente, as quatro fases pelas quais passou a 1ª Revolução Industrial?

a) Mecanização da indústria e da agricultura; Desenvolvimento do sistema fabril; Aplicação da força motriz à indústria; Aceleração dos transportes e das comunicações
b) Desenvolvimento do sistema fabril; Aplicação da força motriz à indústria; Aceleração dos transportes e das comunicações; Mecanização da indústria e da agricultura
c) Mecanização da indústria e da agricultura; Aplicação da força motriz à indústria; Desenvolvimento do sistema fabril; Aceleração dos transportes e das comunicações
d) Aplicação da força motriz à indústria; Desenvolvimento do sistema fabril; Mecanização da indústria e da agricultura; Aceleração dos transportes e das comunicações
e) Desenvolvimento do sistema fabril; Aceleração dos transportes e das comunicações; Mecanização da indústria e da agricultura; Aplicação da força motriz à indústria

37 Segundo autores da área da ciência administrativa, as organizações públicas ou privadas podem ser entendidas como uma atividade organizadora, pois o processo de organizar consiste em se identificar o trabalho a ser executado e distribuí-lo pelos que devem fazê-lo, de forma que os recursos sejam bem empregados. Para que exista uma Organização, é necessário, além dos objetivos e metas, um conjunto de regras permanentes, uma estrutura estabelecendo os papéis e as relações entre os membros. Somando-se a isso, requer-se autoridade das pessoas que exercem o controle e estabelecem a forma de sua utilização, além da divisão do trabalho e relações formais entre os seus membros. Dentro das Organizações, surgem também grupos espontâneos de pessoas que têm afinidades, interesses ou conhecimentos comuns. Essas relações pessoais funcionam como fortes mecanismos de comunicação e podem afetar as decisões, favorecendo ou prejudicando a Organização. Pode-se afirmar que os grupos espontâneos fazem parte da organização

a) informal.
b) formal.
c) *staff.*
d) departamentalizada.
e) empreendedora.

BIBLIOTECA CENTRAL
CO ETÂNEA - UFSM

Universidade Federal de Santa Maria
1960

38 Organograma é uma representação gráfica e uniformizada da estrutura organizacional de uma instituição, especificando os seus órgãos, seus níveis hierárquicos e as principais relações formais entre eles. É o instrumento mais usado para representar a formalização da estrutura. Ele é um meio para ajudar a visualizar o posicionamento e as relações entre os subsistemas de um sistema organizacional. Sua finalidade é permitir uma visualização rápida da forma como a instituição está organizada e deve refletir a organização real, pois, se não o fizer com fidelidade, poderá levar a distorcer a compreensão e gerar decisões e atitudes errôneas por parte dos que confiam nas suas informações. Assim, os princípios básicos para a elaboração de um organograma são

a) setorização, departamentalização e exatidão.
b) exatidão, gerência e setorização.
c) gerência, padronização e simplicidade.
d) simplicidade, padronização e exatidão.
e) departamentalização, setorização e simplicidade.

39 Dentro da área da ciência administrativa, conceitua-se planejamento como

a) a previsão da situação geral do ambiente externo e interno de uma organização para determinada época futura, feita, na maioria das vezes, com a finalidade de formular decisões.
b) a direção a ser seguida para o alcance do resultado desejado, a determinação consciente de cursos de ação, englobando decisões, com base em objetivos, em fatos e na estimativa do que ocorreria em cada alternativa.
c) o quociente que resulta da divisão entre a produção obtida e um dos fatores empregados na produção ou entre a produção obtida e um conjunto ponderado dos fatores de produção.
d) os resultados a serem atingidos como consequência de um plano, programa ou projeto com um prazo previsto para sua execução.
e) o conjunto de declarações escritas a respeito das intenções da instituição em relação a determinado assunto.

40 No início da década de 1940, foi desenvolvida uma teoria sobre a hierarquia das necessidades, a partir da qual é possível identificar uma ordem para o que motiva cada pessoa. Segundo essa teoria, há uma tendência, na maioria das pessoas, de procurar satisfazer, primeiro, as Necessidades Básicas; a seguir, as de Segurança; depois, as de Associação; após, as relacionadas com o *Status* e Estima e, por último, as de Auto-Realização. O criador da Teoria da Hierarquia das Necessidades é

a) Elton Mayo.
b) Henry Ford.
c) Douglas McGregor.
d) Rensis Likert.
e) Abraham Maslow.

UFSM
Biblioteca Central

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA

CONCURSO PÚBLICO 2009

Edital nº 001/2009-PRRH

GABARITO OFICIAL

ZOOTECNISTA	
Questões	Alternativas
01	D
02	A
03	C
04	C
05	E
06	D
07	B
08	A
09	D
10	E
11	B
12	E
13	B
14	C
15	D
16	D
17	E
18	D
19	A
20	B
21	E
22	C
23	C
24	A
25	B
26	B
27	D
28	A
29	E
30	B
31	A
32	C
33	B
34	E
35	C
36	C
37	A
38	B
39	D
40	B

ASSIST. EM ADM.	
Questões	Alternativas
01	A
02	D
03	C
04	B
05	E
06	A
07	E
08	D
09	B
10	C
11	B
12	E
13	B
14	C
15	D
16	B
17	E
18	A
19	C
20	A
21	E
22	D
23	A
24	C
25	C
26	D
27	C
28	B
29	E
30	D
31	B
32	C
33	D
34	D
35	A
36	C
37	A
38	D
39	B
40	E

Santa Maria, 19 de maio de 2009

Pró-Reitoria de Recursos Humanos

UFSM Biblioteca Central