



CONCURSO PÚBLICO 2015

Universidade Federal de Santa Maria

Assistente em Administração

Nº Inscrição:

Para responder às questões de números 01 a 05, leia o texto a seguir.

Gentileza gera gentileza

A mais subestimada das virtudes humanas faz muita falta no mundo

O título da coluna foi tomado emprestado dele, o próprio Gentileza. Gentileza foi um grande homem, com um grande legado e uma grande vida.

Passou a maior parte dela pregando a gentileza como um modo de existir. Depois que morreu, em 1996, velhinho, aos 79 anos, a Companhia de Limpeza Urbana do Rio cobriu seus escritos nas pilastras do viaduto do Caju com tinta cinza. Não podia ser mais simbólico. O apagamento de Gentileza gerou um movimento de reação chamado "Rio com gentileza", que resgatou o livro urbano de Gentileza e propõe a gentileza como uma forma de estar no mundo.

É sério. Parece pouco. É muito. Faz uma enorme diferença. Quando somos maltratados em algum lugar, por alguém, isso já envenena o nosso dia. E desencadeia reações desencontradas em cadeia. Por outro lado, às vezes nem percebemos, mas a beleza de outro dia, nosso suspeito bom-humor num dia comum, começou lá _____, quando alguém teve um gesto gentil, nos acolheu com simpatia, nos tratou bem. Seja o nosso chefe, o motorista do ônibus, o balconista da padaria. Faz bem para a vida ser tratado com gentileza. E um gesto gentil também desencadeia reações similares em cadeia. Gentileza, o profeta, tinha toda a razão quando respondia aos que o chamavam de maluco: "Maluco pra te amar, louco pra te salvar".

Se cada um de nós fizer uma reconstituição mental do nosso dia, hoje mesmo, vai perceber que o pior dele foi

causado _____ não foram gentis conosco nem fomos gentis com os outros. Desde o bom dia que faltou, o por favor que não foi dito, a buzina desnecessária no trânsito, a cara fechada, o sorriso que economizamos, a ajuda que poderíamos ter dado e não demos, ou ainda a que não recebemos, o elogio que não veio, a crítica que deveria ter sido feita para somar, mas foi programada para massacrar, o veneno que escorreu da nossa boca e da dos outros. Uma soma de pequenos e desnecessários gastos de energia que só serviram para nos intoxicar.

Gentileza é o exercício cotidiano de vestir a pele do outro. É cuidar não de alguém, mas de qualquer um. Mesmo que ele não seja nosso parente, mesmo que seja um estranho. Cuidar por nada. Sem precisar de motivo. Cuidar por cuidar.

_____ algo tão essencial se tornou supérfluo? Porque gentileza não se consome, talvez. Não tem valor monetário. Não se ganha nada de material com ela. Também não custa nada.

Hoje, tratar _____ as pessoas, marchar pelos corredores, fechar a cara, não dar bom dia e dizer coisas duras sem nenhum cuidado parece ser um atributo dos poderosos. Quase uma virtude. O conjunto de características que costuma cercar o poder é imediatamente incorporado pelos subordinados. Nessa lógica, há sempre alguém a quem não precisamos beneficiar, não com a nossa gentileza, porque gentileza não tem nada a ver com isso, mas a quem não precisamos beneficiar com a nossa

bajulação.

Acho que ser gentil não é nada prosaico, é um ato de resistência diante de uma vida determinada por valores calculáveis: só faço tal coisa se ganhar algo em troca, seja dinheiro ou um dos muitos pequenos poderes ou um ponto a mais com quem manda. A gentileza vira essa lógica do avesso: sou gentil sem esperar nada em troca.

Gentileza não é mesmo algo que temos, é mais algo que somos. E que nos tornamos. Talvez o verdadeiro poder esteja naquele que pode dar sem esperar nada em troca. Como Gentileza.

Assim como inventaram um dia sem carro, acho que poderíamos criar um dia com gentileza. Não precisa ser uma campanha de massa, basta uma decisão interna, silenciosa, de cada um. Só para experimentar. Um dia só tentando ser gentil. Engolindo a palavra ríspida, calando a fofoca ainda no esôfago, olhando de verdade para as pessoas, escutando o que o outro tem a dizer, mesmo que não nos pareça tão interessante, sorrindo um pouco mais.

Pequenos gestos. Segurar o elevador, dar oi e dar tchau, não se atravessar na frente de ninguém nem sair correndo para ser o primeiro, ter paciência em vez de se irritar, elogiar um pouco mais, deixar passar o que não foi tão legal, mas também não foi tão grave e, quando a crítica for imprescindível, abusar da delicadeza. Um dia só, mesmo que seja apenas para experimentar algo diferente. Quem sabe o que pode acontecer?

Fonte: BRUM, E. Gentileza gera gentileza. *Época*, 05 out. 2009.

Disponível em: <http://revistaepoca.globo.com/Revista/Epoca/0,,EMI96818-15230,00-GENTILEZA+GERA+GENTILEZA.html>. (Adaptado)

01

Com relação à grafia e ao sentido no contexto, assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas na sequência do texto.

- (a) traz – porque – Porque – mal
- (b) atrás – porque – Por que – mal
- (c) trás – por que – Porque – mal
- (d) atrás – porquê – Por que – mau
- (e) atrás - por que - Por que - mau

02

Considerando os dados contextuais e as ideias defendidas no texto, assinale a alternativa INCORRETA.

- (a) No ano da publicação do texto, o profeta Gentileza, se estivesse vivo, estaria com 92 anos.
- (b) O mau-humor, assim como o bom-humor, costuma estar associado à forma como as pessoas se tratam no dia a dia.
- (c) Reações em cadeia são proporcionais aos maus-tratos ou às gentilezas que se praticam.
- (d) A gentileza é um valor supérfluo que os poderosos da atualidade evitam praticar para não parecer bajulação.
- (e) A gentileza é parte da essência de quem dá sem esperar nada em troca, e não algo que se tenha.

03

Com relação a recursos linguísticos empregados no texto, considere as afirmativas a seguir.

I - A palavra "mesmo", na linha 51, expressa exatidão quanto ao instante do enunciado, ao passo que, na linha 118, enfatiza o argumento de que faz parte, podendo ser substituída por *de fato*.

II - O termo "mesmo que", nas linhas 75-76, estabelece relação de sentido equivalente ao seu emprego na linha 152, podendo, em ambas as ocorrências, ser substituído, sem alteração do sentido, por *ainda que*.

III - O elemento "porque" (l.101) poderia ser substituído por *porquanto*, mantendo-se a relação explicativa.

Está(ão) correta(s)

- (a) apenas I.
- (b) apenas II.
- (c) apenas III.
- (d) apenas II e III.
- (e) I, II e III.

04

Sobre a pontuação empregada no texto, assinale V (verdadeira) ou F (falsa) em cada afirmativa a seguir.

- () Nas linhas 28 e 37, o ponto pode ser substituído por vírgula, sem alteração do sentido e sem prejuízo à norma-padrão.
- () O ponto depois de "nada" (l.78) e depois de "motivo" (l.79) é usado com valor expressivo que, associado à reiteração, serve para destacar a essência da gentileza como a ausência de motivo para cuidar de qualquer pessoa.

- () Na linha 141, o ponto contribui para destacar a avaliação atribuída aos gestos especificados na sequência do parágrafo, razão pela qual poderia ser substituído por dois-pontos.

A sequência correta é

- (a) F – V – V.
 (b) V – V – F.
 (c) F – F – V.
 (d) V – F – F.
 (e) F – F – F.

05

Com relação ao emprego de recursos que contribuam para a argumentatividade do texto, considere as afirmativas a seguir.

I - Da linha 81 à 85, é apontada, com convicção, a ausência de valor monetário como causa da superfluidade da gentileza.

II - No penúltimo parágrafo do texto, é indicada a necessidade de realização de uma intensa campanha que incentive a prática de gestos de gentileza, exemplificados no último parágrafo.

III - A palavra "quando" (l.150) introduz uma condição para o excesso de delicadeza.

Está(ão) correta(s)

- (a) apenas I.
 (b) apenas II.
 (c) apenas III.
 (d) apenas I e II.
 (e) I, II e III.

Para responder à questão 06, leia o texto a seguir.



Fonte: BECK, Alexandre. *Armandinho zero*. Florianópolis: A. C. Beck, 2013. p. 44.

06

Com relação ao uso da norma-padrão da língua, assinale V (verdadeira) ou F (falsa) em cada afirmativa a seguir.

- () No primeiro quadro da tira, o verbo "mente" deveria ser substituído por *mentir*, tendo em vista a relação condicional expressa por "se".
 () No segundo quadro da tira, "atende" deveria ser substituído por *atenda*, adequando-se à pessoa marcada por "você", presente no primeiro quadro.
 () Se mantida a forma "atende", no segundo quadro, a forma "diga", no quarto quadro, deve ser substituída por *diz* para manter a uniformidade no uso da segunda pessoa do discurso.

A sequência correta é

- (a) V – F – F.
 (b) V – F – V.
 (c) F – F – V.
 (d) F – V – F.
 (e) V – V – F.

Para responder às questões de números 07 a 10, leia o texto a seguir.

A tolerância à corrupção no Brasil: uma antinomia entre normas morais e prática social.

Quando se abre o jornal, é raro não nos defrontarmos com escândalos no mundo político. Casos de malversação de recursos públicos, uso indevido da máquina administrativa, redes de clientelas e tantas outras mazelas configuram uma sensação de mal-estar coletivo, que nos leva a olhar de modo muito cético os rumos que a política, no Brasil, tem tomado. Cria-se, dessa forma, um clamor moral e um clima de caça às bruxas que geram instabilidade e um muro de lamentações e barreiras a projetos de políticas públicas. Contudo, apesar da sucessão de escândalos no Brasil, existe uma sensação de impotência por parte da sociedade; a corrupção é tolerada, e os cidadãos ficam apenas aguardando qual será o próximo escândalo que circulará nos jornais.

Essa sensação de mal-estar coletivo com a corrupção cria concepções de senso comum de uma natural desonestidade do brasileiro. Um dos traços característi-

cos do senso comum no Brasil é que o brasileiro típico tem caráter duvidoso e, _____, não se nega a levar algum tipo de vantagem no âmbito das relações sociais ordinárias. Por isso, vários indicadores de confiança apontam o Brasil como um país onde a desconfiança impera. Para além do senso comum, esse tipo de leitura da realidade social brasileira converge para termos centrais das interpretações do país, e a produção de conceitos no mundo acadêmico também incorpora esse tipo de visão, sendo o brasileiro típico um cidadão voltado para seus desejos agonísticos, que se expressam em formas sociais como o jeitinho e a malandragem. Culpa-se, sobretudo, nossa herança histórica deixada pelo mundo ibérico, que teria feito com que o Brasil não conhecesse o processo de racionalização típico do Ocidente e não incorporasse os valores e princípios do mundo protestante, ascético e voltado para uma ética dos deveres e do trabalho.

O projeto de interpre-

tação do Brasil fornecido pela vertente do patrimonialismo tende _____ tomar esse pressuposto como característica antropológica, alicerçada em visão muitas vezes derivada de outras experiências sociais. Afinal, a herança do patrimonialismo ibérico deixou algumas mazelas na constituição da sociedade brasileira, o que acarretaria projetos de ruptura com o passado.

A prática de corrupção não está relacionada _____ aspectos do caráter do brasileiro, mas à constituição de normas informais que institucionalizaram certas práticas tidas como moralmente degradantes, mas cotidianamente toleradas. A antinomia entre normas morais e prática social da corrupção no Brasil revela que há uma outra antinomia: a corrupção é explicada, no plano da sociedade brasileira, pelo fosso que separa os aspectos morais e valorativos da vida e da cultura política. Isso acarreta uma tolerância à corrupção que está na base da vida democrática pós-1985.

Fonte: FILGUEIRAS, F. A tolerância à corrupção no Brasil: uma antinomia entre normas morais e prática social. Revista *Opinião Pública*, Campinas, v. 15, n. 2, nov. 2009. Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/op/v/s/n2/05.pdf>. Acesso em 30 mai. 2015. (Adaptado)

07

Considerando o emprego da norma-padrão e a construção de sentido, assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas na sequência do texto.

- (a) a cerca – a princípio – a – a
- (b) acerca – a princípio – a – a

- (c) a cerca – em princípio – a – à
- (d) acerca – por princípio – à – a
- (e) acerca – a princípio – à – à

08

Em relação à formação de palavras usadas no texto, considere as afirmativas a seguir.

I - As palavras "impotência" (l.22) e "desonestidade" (l.33) são formadas pelo processo de derivação prefixal e sufixal, e os prefixos de ambas as palavras denotam negação.

II - A palavra "malandragem" (l.56-57) é formada pelo processo de derivação sufixal e significa o resultado da ação de ser malandro.

III - As palavras "sobremaneira" (l.57-58) e "antinomia" (l.90) são formadas pelo processo de composição por justaposição e derivação prefixal, respectivamente.

Está(ão) correta(s)

- ☐ a apenas I.
- ☐ b apenas II.
- ☐ c apenas III.
- ☐ d apenas I e II.
- ☐ e I, II e III.

09

Em relação às escolhas linguísticas e à construção de sentido no texto, considere as afirmativas a seguir.

I - Se o adjunto adverbial "não" (l.2) fosse deslocado para antes de "é raro" (l.1-2), o sentido da informação seria mantido.

II - As expressões "um clamor moral" (l.14-15) e "um clima de caça às bruxas" (l.15-16) correspondem ao agente da ação expressa por "Criam-se" (l.13-14) e sinalizam a intenção de encobrimento dos responsáveis pela ação.

III - O pronome "que" (l.16) retoma a palavra "bru-

xas" (l.16), motivo pelo qual o verbo "geram" (l.16) está flexionado.

IV - O modo verbal empregado em "conhecesse" (l.61) e "incorporasse" (l.63) está condicionado ao uso do tempo verbal "teria feito" (l.60), que expressa incerteza e relaciona um fato futuro a um fato passado.

Está(ão) correta(s)

- ☐ a apenas I.
- ☐ b apenas II.
- ☐ c apenas I e IV.
- ☐ d apenas II e III.
- ☐ e apenas III e IV.

10

Com relação ao emprego de recursos coesivos e à construção de sentido no texto, assinale V (verdadeira) ou F (falsa) em cada uma das afirmativas a seguir.

- () A expressão "Esse tipo de visão" (l.51-52) recapitula a informação anterior de que no Brasil impera a desconfiança, em razão de o brasileiro típico ter um caráter duvidoso e não se negar a levar vantagem nas relações sociais.
- () A palavra "que", na linha 27, introduz uma informação que restringe o referente anterior, enquanto, na linha 93, introduz o complemento para o verbo "revela" (l.93).
- () Na linha 43, a palavra "como" confere à oração um valor circunstancial de conformidade, enquanto, na linha 56, expressa um valor circunstancial de comparação.

A sequência correta é

- ☐ a V – V – F.
- ☐ b F – F – V.
- ☐ c V – F – F.
- ☐ d V – V – V.
- ☐ e F – F – F.

11

A _____, _____ e _____ encontram-se entre as formas vigentes de provimento de cargo público, nos termos da Lei 8112/1990.

Assinale a alternativa que completa na sequência as lacunas.

- (a) nomeação – reintegração – promoção
- (b) transferência – reintegração – aproveitamento
- (c) nomeação – reintegração – ascensão
- (d) transferência – recondução – readaptação
- (e) transferência – recondução – ascensão

12

No que se refere ao princípio da motivação aplicado à lei que trata do Processo Administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, NÃO é correto afirmar:

- (a) na motivação devem estar indicados fatos e fundamentos jurídicos.
- (b) a motivação deve ser explícita, clara e congruente, podendo consistir em declaração e concordância com fundamentos de pareceres anteriores, informações, decisões ou propostas, que, neste caso, serão parte integrante do ato.
- (c) é vedada à Administração a recusa imotivada de recebimento de documentos, devendo o servidor orientar o interessado quanto ao suprimento de eventuais falhas.
- (d) a motivação das decisões de órgãos colegiados e comissões ou de decisões orais constará da respectiva ata ou de termo escrito.
- (e) os atos administrativos deverão ser sempre motivados.

13

De acordo com o Regimento Geral da Universidade Federal de Santa Maria, considere as afirmações a seguir.

I - À Pró-Reitoria de Administração (PRA) compete coordenar, fiscalizar, supervisionar e dirigir os serviços administrativos da Universidade.

II - À Pró-Reitoria de Planejamento (PROPLAN) compete assegurar a formulação e execução das políticas e diretrizes da UFSM, por meio do planejamento, acompanhamento, controle e avaliação dos planos, programas e projetos visando à unidade de ação.

III - Ao Departamento de Controle e Registro Acadêmico (DERCA) compete proceder à confirmação de vaga (recebimento de documentos) de novos alunos da UFSM.

IV - À Pró-Reitoria de Planejamento (PROPLAN) compete assegurar o desenvolvimento dos servidores em suas respectivas carreiras para os propósitos de capacitação e qualificação.

Está(ão) correta(s)

- (a) apenas I.
- (b) apenas II e IV.
- (c) apenas III e IV.
- (d) apenas I, II e III.
- (e) I, II, III e IV.

14

Conforme preceitua a Constituição Federal de 1988, "todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza, garantindo-se aos brasileiros e aos estrangeiros residentes no País a inviolabilidade do direito à vida, à liberdade, à igualdade, à segurança e à propriedade".

Com base nesse preceito, assinale a alternativa INCORRETA.

- a** Aos litigantes, em processo judicial ou administrativo, e aos acusados em geral são assegurados o contraditório e a ampla defesa, com os meios e recursos a ela inerentes.
- b** Conceder-se-á mandado de segurança para proteger direito líquido e certo, não amparado por *habeas corpus* ou *habeas data*, quando o responsável pela ilegalidade ou abuso de poder for autoridade pública ou agente de pessoa jurídica no exercício de atribuições do Poder Público.
- c** A casa é asilo inviolável do indivíduo; ninguém nela podendo penetrar sem consentimento do morador, ainda que em caso de flagrante delito ou desastre.
- d** É livre a manifestação do pensamento, sendo vedado o anonimato.
- e** Todos têm direito a receber dos órgãos públicos informações de interesse particular ou coletivo, que serão prestadas no prazo da lei, sob pena de responsabilidade, ressalvadas aquelas cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado.

15

Com relação ao que dispõe a Constituição Federal de 1988 a respeito da Administração Pública, assinale a alternativa INCORRETA.

- a** A investidura em cargo ou emprego público depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos, de acordo com a natureza e a complexidade do cargo ou emprego, na forma prevista em lei, ressalvadas as nomeações para cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação e exoneração.
- b** As pessoas jurídicas de direito privado prestadoras de serviços públicos responderão pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros, assegurado o direito de regresso contra o responsável nos casos de dolo.
- c** Os atos de improbidade administrativa importarão a suspensão dos direitos políticos, a perda da função pública, a indisponibilidade dos bens e o ressarcimento ao erário, na forma e gradação previstas em lei, sem prejuízo da ação penal cabível.
- d** A publicidade dos atos, programas, obras, serviços e campanhas dos órgãos públicos deverá ter caráter educativo, informativo ou de orientação social, nela não podendo constar nomes, símbolos ou imagens que caracterizem promoção pessoal de autoridades ou servidores públicos.
- e** Ressalvados os casos especificados na legislação, obras, serviços, compras e alienações serão contratados mediante processo de licitação pública que assegure igualdade de condições a todos os concorrentes, com cláusulas que estabeleçam obrigações de pagamento, mantidas as condições efetivas da proposta, nos termos da lei, a qual somente permitirá as exigências de qualificação técnica e econômica indispensáveis à garantia do cumprimento das obrigações.

16

A Constituição Federal de 1988 dispõe que a educação, direito de todos e dever do Estado e da família, será promovida e incentivada com a colaboração da sociedade, visando ao pleno desenvolvimento da pessoa, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho.

A partir dessa previsão, assinale a alternativa correta.

- ☐ a É vedado às universidades admitir professores, técnicos e cientistas estrangeiros, na forma da lei.
- ☐ b O ensino é livre à iniciativa privada, desde que sejam cumpridas normas gerais da educação nacional e exista autorização e avaliação de qualidade pelo Poder público.
- ☐ c O ensino religioso, de matrícula obrigatória, constituirá disciplina dos horários normais das escolas públicas de ensino fundamental.
- ☐ d As universidades não dispõem de autonomia didático-científica, administrativa e de gestão financeira e patrimonial, devendo apenas obedecer ao princípio da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão.
- ☐ e O não oferecimento do ensino obrigatório pelo Poder Público, ou sua oferta irregular, não importa em responsabilidade da autoridade competente.

17

Conforme preceitua o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, assinale a alternativa que NÃO se refere aos deveres do Servidor Público.

- ☐ a Ter respeito à hierarquia, porém sem nenhum temor de representar contra qualquer comprometimento indevido da estrutura em que se funda o Poder Estatal.
- ☐ b Ser assíduo e frequente ao serviço, na certeza de que sua ausência provoca danos ao trabalho ordenado, refletindo negativamente em todo o sistema.
- ☐ c Apresentar-se ao trabalho com vestimentas adequadas ao exercício da função.
- ☐ d Cumprir, de acordo com as normas do serviço e as instruções superiores, as tarefas de seu cargo ou função, tanto quanto possível, com critério, segurança e rapidez, mantendo tudo sempre em boa ordem.
- ☐ e Abster-se, sempre que possível, de exercer sua função, poder ou autoridade com finalidade estranha ao interesse público, exceto quando as formalidades legais permitirem.

18

De acordo com o que dispõe o Estatuto da Universidade Federal de Santa Maria, assinale a alternativa correta.

- ☐ a O Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, Colegiado Máximo de deliberação coletiva para assuntos administrativos e de definição da política geral da UFSM, será composto pelo Reitor, como Presidente, e pelo corpo docente, que ocupará, no mínimo, oitenta por cento dos assentos.
- ☐ b O Conselho Universitário é o órgão superior deliberativo e consultivo da UFSM para todos os assuntos de ensino, pesquisa e extensão e deliberará somente com a maioria simples de seus membros.

- Ⓒ A Reitoria será exercida pelo Reitor e, na sua ausência ou impedimento, pelo Vice-Reitor; nas faltas ou impedimentos simultâneos do Reitor e do Vice-Reitor, a Reitoria será exercida pelo Professor mais antigo no Magistério, em exercício na UFSM, dentre os diretores de unidades universitárias.
- Ⓓ Os cursos de graduação não poderão apresentar modalidades diferentes quanto ao número e à duração, para atender às condições específicas do mercado regional, ainda que respeitados os currículos fixados pela legislação vigente.
- Ⓔ A comunidade universitária é constituída pelos corpos docente e discente, excluídos os técnico-administrativos em educação.

19

A Lei 8112/1990 dispõe sobre o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, das Autarquias e das Fundações Públicas Federais. A partir dessas disposições, assinale a alternativa INCORRETA.

- Ⓐ O concurso será de provas, devendo ser realizado sempre em duas etapas, conforme dispuserem a lei e o regulamento do respectivo plano de carreira, condicionada a inscrição do candidato ao pagamento do valor fixado no edital, quando indispensável ao seu custeio, não havendo hipóteses de isenção.
- Ⓑ A posse dar-se-á pela assinatura do respectivo termo, no qual deverão constar atribuições, deveres, responsabilidades e direitos inerentes ao cargo ocupado, que não poderão ser alterados unilateralmente, por qualquer uma das partes, ressalvados os atos de ofício previstos em lei.
- Ⓒ Os servidores cumprirão jornada de trabalho fixada em razão das atribuições pertinentes aos respectivos cargos, respeitada a duração máxima do trabalho semanal de quarenta horas e observados os limites mínimo e máximo de seis horas e oito horas diárias, respectivamente.
- Ⓓ O servidor estável só perderá o cargo em virtude de sentença judicial transitada em julgado ou de processo administrativo disciplinar no qual lhe seja assegurada ampla defesa.
- Ⓔ Além do vencimento, poderão ser pagas ao servidor as seguintes vantagens: indenizações, gratificações e adicionais.

20

O Processo Administrativo no âmbito da Administração Pública Federal é regulado pela Lei 9784/1999. A partir de suas disposições legais, assinale a alternativa INCORRETA.

- Ⓐ A Administração Pública obedecerá, dentre outros, aos princípios da legalidade, finalidade, motivação, razoabilidade, proporcionalidade, moralidade, ampla defesa, contraditório, segurança jurídica, interesse público e eficiência.
- Ⓑ O processo administrativo pode iniciar-se por meio de ofício ou a pedido do interessado.
- Ⓒ Os atos do processo administrativo não dependem de forma determinada senão quando a lei expressamente a exigir.
- Ⓓ Em casos plenamente justificáveis, serão admissíveis no Processo Administrativo as provas obtidas por meios ilícitos, desde que existam outras provas lícitas passíveis de confirmar os fatos que estão sendo investigados.
- Ⓔ A Administração deve anular seus próprios atos, quando eivados de vício de legalidade, e pode revogá-los por motivo de conveniência ou oportunidade, respeitados os direitos adquiridos.

21

Em relação às memórias encontradas em computadores, assinale V (verdadeira) ou F (falsa) em cada afirmativa a seguir.

- () A memória principal é aquela que contém a informação necessária para o processamento em determinado instante, como, por exemplo, a instrução corrente do programa em execução.
- () Na memória secundária estão as informações que precisam ser carregadas na memória principal antes de serem processadas pelo processador.
- () As memórias *Flash* tornaram-se populares por sua utilização em *pen drives*.

A sequência correta é

- (a) V – V – V.
- (b) F – V – V.
- (c) V – F – V.
- (d) V – F – F.
- (e) F – V – F.

22

Uma rede de computadores não pode ser vulnerável nem se constituir em um elemento que exponha a empresa a qualquer vulnerabilidade. Uma das maneiras de resguardar a rede é dotá-la de um sistema *firewall*. Com relação ao sistema *firewall*, considere as afirmativas a seguir.

I - A finalidade de um *firewall* é impedir que pessoas mal-intencionadas tenham acesso à rede da organização.

II - *Firewall* é um procedimento de segurança que consiste em emprego exclusivo de dispositivo de *hardware* que faz a filtragem de dados entre redes.

III - Todo *firewall* é montado a partir de um roteador a que se confere alguma capacidade de selecionar acessos, refutando aqueles que são considerados indesejados.

Está(ão) correta(s)

- (a) apenas I.
- (b) apenas II.
- (c) apenas I e III.
- (d) apenas II e III.
- (e) I, II e III.

23

A maioria dos dispositivos de armazenamento pode armazenar um grande número de arquivos. Imagine como seria difícil localizar um arquivo entre milhares de arquivos em um disco rígido. O _____ é um _____ que permite que os arquivos sejam manipulados em um(a) _____. Um diretório é uma área identificada do armazenamento que pode conter _____ e outros _____. Também é possível referenciar-se aos diretórios como _____.

Assinale a alternativa que completa, corretamente, na sequência as lacunas.

- (a) windows – sistema operacional – mídia – imagens – dados – pastas
- (b) windows explorer – gerenciador de arquivos – estrutura de diretórios hierárquica – arquivos – diretórios – pastas
- (c) diretório – local – máquina – diretórios – dados – arquivos
- (d) windows explorer – diretório – mídia – dados – arquivos – pastas
- (e) sistema operacional – gerenciador de arquivos – estrutura – pastas – dados – arquivos

Observe as figuras.

1

	A	B	C	D	E	F	G
1	Tabela de Contribuição - INSS						
2							
3	Salário (R\$)		Alíquota INSS (%)		Atenção:	Valor máximo do INSS (R\$)	513,01
4	de	até				Limite para pagamento do salário máximo de contribuição	4663,75
5	0,01	1399,12	8				
6	1399,13	2331,88	9				
7	2331,89	4663,75	11				
8							

2

	A	B	C	D
1	Funcionário	Salário	Alíquota INSS (%)	Valor INSS
2	João	5000	=SE(Folha!B2<=Tabela!\$B\$5;Tabela!\$C\$5;SE(Folha!B2<=Tabela!\$B\$6;Tabela!\$C\$6;Tabela!\$C\$7))	=SE(Folha!B2>=Tabela!\$G\$4;Tabela!\$G\$3;Folha!B2*Folha!C2/100)
3	Maria	1100	=SE(Folha!B3<=Tabela!\$B\$5;Tabela!\$C\$5;SE(Folha!B3<=Tabela!\$B\$6;Tabela!\$C\$6;Tabela!\$C\$7))	=SE(Folha!B3>=Tabela!\$G\$4;Tabela!\$G\$3;Folha!B3*Folha!C3/100)
4	José	1750	=SE(Folha!B4<=Tabela!\$B\$5;Tabela!\$C\$5;SE(Folha!B4<=Tabela!\$B\$6;Tabela!\$C\$6;Tabela!\$C\$7))	=SE(Folha!B4>=Tabela!\$G\$4;Tabela!\$G\$3;Folha!B4*Folha!C4/100)

A Figura 1 apresenta a tabela de contribuição do INSS com os intervalos de salário, suas respectivas alíquotas e os limitadores para os valores máximos de salário e contribuição. Na Figura 2, visualizam-se as equações que foram aplicadas na resolução dos cálculos da alíquota e do valor do INSS, para três casos em uma folha de pagamento. Em relação às equações apresentadas na figura 2, considere:

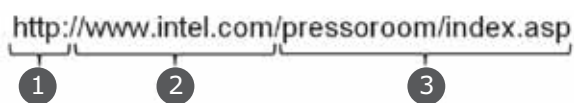
- I - Equações das células C2 e D2.
- II - Equações das células C3 e D3.
- III - Equações das células C4 e D4.

Está(ão) correta(s)

- ☐ a) apenas I.
- ☐ b) apenas II.
- ☐ c) apenas I e III.
- ☐ d) apenas II e III.
- ☐ e) I, II e III.

25

Observe a figura.



A figura representa um endereço único de um site ou arquivo na Internet. Analise as identificações numeradas na figura e considere as afirmações a seguir.

1 - O protocolo http é a sigla de *Hypertext Transfer Protocol* e é o provedor de acesso a sites na Internet.

2 - No nome do domínio, que é o endereço do servidor do site, a última parte do nome chama-se domínio de nível máximo e representa o propósito da organização ou entidade. Em alguns sites, o nome do domínio de nível máximo é um código de duas letras que representam o país de origem.

3 - A última parte do endereço contém informações que indicam o(s) diretório(s) e nome de arquivo, especificando a localização exata da página Web no servidor.

Está(ão) correta(s)

- ☐ a) apenas 2.
- ☐ b) apenas 3.
- ☐ c) apenas 1 e 2.
- ☐ d) apenas 2 e 3.
- ☐ e) 1, 2 e 3.

26

Todo computador tem três características fundamentais que o tornam útil. Quais são essas três características?

- ☐ a) Velocidade, confiabilidade e produtividade.
- ☐ b) Velocidade, confiabilidade e capacidade de armazenamento.
- ☐ c) Redução de custo, confiabilidade e produtividade.
- ☐ d) Velocidade, confiabilidade e redução de custo.
- ☐ e) Velocidade, capacidade de armazenamento e redução de custo.

27

_____ é uma sequência de letras e símbolos que representam o endereço único de uma página Web ou arquivo da Internet.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

- ☐ a) URL (*Uniform Resource Locator*)
- ☐ b) TCP/IP (*Transmission Control Protocol/Internet Protocol*)
- ☐ c) HTTP:// (*Hiper Text Transfer Protocol*)
- ☐ d) Web Site (Site da Web)
- ☐ e) Home Page (Página Inicial)

28

Como é denominada a combinação de *Hardware* e *Software* que impede tráfego não autorizado entre a rede de uma empresa e a Internet?

- ☐ a) Antivírus
- ☐ b) Gateway
- ☐ c) Filtros
- ☐ d) Switch
- ☐ e) Firewall

29

Dentro do sistema operacional, existem vários acessórios, sendo um deles a lixeira. Em relação a esse acessório, assinale V (verdadeira) ou F (falsa) em cada afirmativa a seguir.

- () A capacidade da lixeira do windows pode ser definida pelo usuário.
- () Um arquivo do disco rígido pode ser excluído sem ir para a lixeira do windows.
- () Um arquivo protegido por senha não pode ser excluído.

A sequência correta é

- a) V – V – V.
- b) V – F – V.
- c) V – V – F.
- d) F – V – F.
- e) F – F – F.

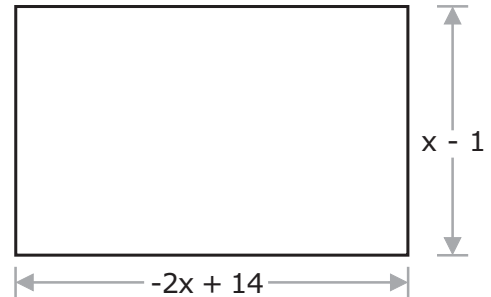
30

Num documento editado através do Word, pode-se inserir Cabeçalho e Rodapé, que são áreas que ficam nas margens superior e inferior do documento, reservadas para colocação de elementos com a finalidade de repeti-los a cada nova página, porém só é possível vê-los quando o modo de exibição estiver no modo

- a) Rascunho.
- b) Zoom 100%.
- c) Leitura em tela inteira.
- d) Layout de impressão.
- e) Layout web.

31

Uma empresa precisa produzir uma peça retangular mantendo a relação entre os lados dada pela figura a seguir.



Qual é a medida de x , em centímetros, para que a peça tenha área máxima?

- a) 1
- b) 4
- c) 7
- d) 9
- e) 18

32

“ O número de veículos no Brasil tem aumentado muito nas últimas décadas, porém o número de quilômetros de estradas pavimentadas não tem acompanhado esse aumento. Por exemplo, na capital paulista em 1970, havia 965 000 veículos para 14 000 Km de estradas pavimentadas. Em 2011, para 17 000 km de estradas pavimentadas, o número de veículos era equivalente a 600% do número de veículos em 1970.

Fonte: <http://coral.ufsm.br/nimbus/?p=331>. (Adaptado)

Qual é aproximadamente o número de veículos por Km em 2011?

- a) 321,66
- b) 340,59
- c) 397,35
- d) 413,57
- e) 482,50

33

Duas famílias participam da seguinte disputa: suas casas são avaliadas por um corretor que as instrui a fazerem pequenas reformas que implicarão a valorização do imóvel. A família que obtiver o maior percentual de valorização do seu imóvel ganha o valor gasto na reforma.

O imóvel da família A foi avaliado inicialmente em R\$ 275 000,00 e, após a reforma, passou a valer R\$ 302 000,00; e o imóvel da família B foi avaliado em R\$ 315 000,00 e passou a valer R\$ 345 000,00.

Considere as afirmativas a seguir.

I - A família A ganhou a disputa.

II - O imóvel da família A teve uma valorização superior a 9,50%.

III - O imóvel da família B teve uma valorização de aproximadamente 9,52%.

Está(ão) correta(s)

- ☐ a) apenas I.
- ☐ b) apenas II.
- ☐ c) apenas I e III.
- ☐ d) apenas II e III.
- ☐ e) I, II e III.

34

Para produzir embalagens, uma pequena empresa tem um custo dado pela função:

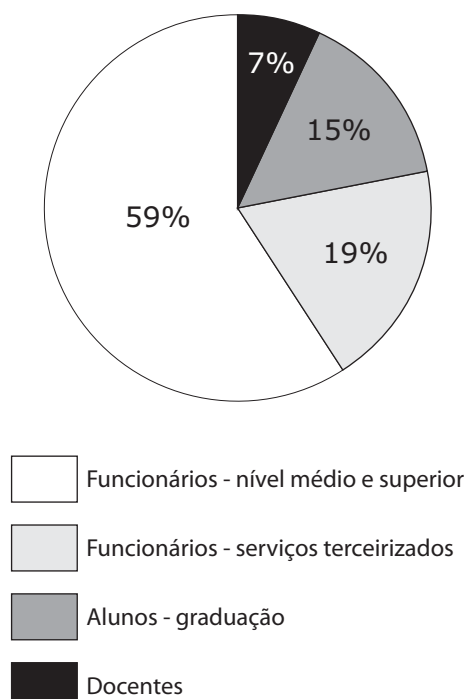
$$C(x) = 4500 + 0,2x,$$

onde x representa o número de unidades produzidas. Se cada embalagem for vendida por R\$ 0,50, qual é o número mínimo de unidades que devem ser vendidas para que a empresa tenha lucro?

- ☐ a) 1 500
- ☐ b) 1 501
- ☐ c) 15 000
- ☐ d) 15 001
- ☐ e) 22 500

35

O Hospital Universitário de Santa Maria (HUSM) é um dos únicos da região central do estado a realizar atendimentos pelo Sistema Único de Saúde. Em 2008, o HUSM contava com uma equipe de 2300 profissionais, a composição desta equipe é dada pelo gráfico a seguir.



Com base no gráfico, o número de funcionários terceirizados em 2008 era de

- (a) 161.
- (b) 345.
- (c) 437.
- (d) 1 357.
- (e) 2 300.

36

Nos últimos anos, o número de estudantes da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM) praticamente dobrou; com isso, a mobilidade no Campus tem piorado a cada dia. Com o aumento da ciclovias que dá acesso à UFSM, a bicicleta tornou-se uma alternativa eficiente.

Um estudante quer comprar uma bicicleta que custa R\$ 425,00 à vista, porém este valor não cabe no seu orçamento. A opção é comprá-la parcelada em 12 vezes a uma taxa de juro simples. Dessa forma, o estudante pagará um total de R\$ 476,00.

Qual é a taxa de juro mensal cobrada pela loja?

- (a) 0,1%
- (b) 1%
- (c) 1,2%
- (d) 10%
- (e) 12%

37

Considere os seguintes números racionais:

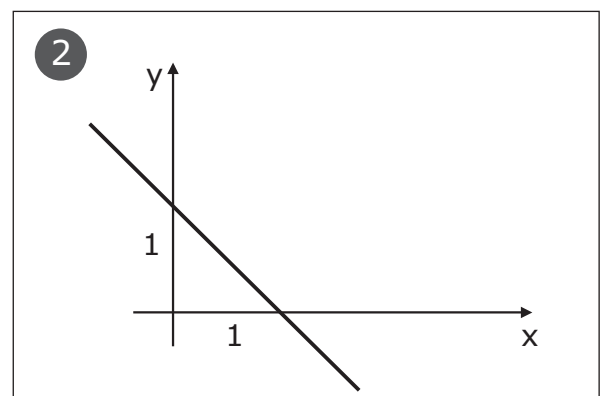
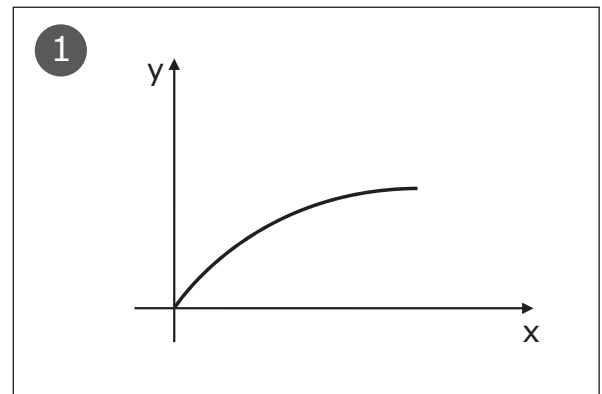
$$\frac{11}{9}; \frac{5}{4}; 1,333...; \frac{13}{11}$$

A alternativa que os apresenta em ordem crescente é:

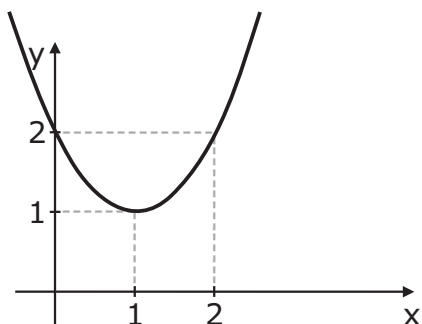
- (a) $1,333...; \frac{5}{4}; \frac{11}{9}; \frac{13}{11}$
- (b) $\frac{13}{11}; \frac{11}{9}; \frac{5}{4}; 1,333...$
- (c) $1,333...; \frac{11}{9}; \frac{5}{4}; \frac{13}{11}$
- (d) $\frac{13}{11}; \frac{5}{4}; \frac{11}{9}; 1,333...$
- (e) $\frac{5}{4}; 1,333...; \frac{13}{11}; \frac{11}{9}$

38

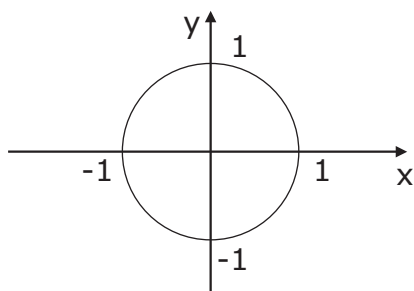
Observe as figuras.



3



4



Assinale V (verdadeira) ou F (falsa) nas afirmações.

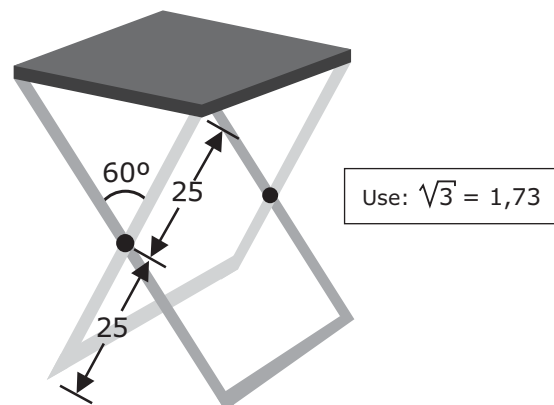
- () As funções cujos gráficos são dados nas figuras 1 e 2 têm como domínio o conjunto dos números reais.
- () A função correspondente ao gráfico dado na figura 3 é $f(x) = x^2 - 2x + 2$.
- () A curva dada na figura 4 não representa o gráfico de uma função.

A sequência correta é

- (a) F – F – V.
- (b) F – V – F.
- (c) V – F – F.
- (d) F – V – V.
- (e) V – V – F.

39

Um marceneiro deseja fabricar um banco de madeira com assento quadrado apoiado sobre pernas de 50 cm de comprimento, conforme a figura.



As pernas encontram-se no ponto médio formando um ângulo de 60° . Portanto, as medidas do lado do assento e da altura do banco são, respectivamente,

- (a) 12,500 e 21,625.
- (b) 12,500 e 43,250.
- (c) 21,625 e 12,500.
- (d) 25 e 21,625.
- (e) 25 e 43,250.

40

“ A Universidade Federal de Santa Maria foi a primeira universidade federal do interior do Brasil. A cada ano, o número de diplomados nos mais diversos cursos de graduação oferecidos pela instituição vem aumentando. Em 2008 este número foi de 1 686, já em 2011 o número passou a ser de 2 265 diplomados. ”

Fonte: http://coral.ufsm.br/docsie/indicadores/apresentacao_executiva_UFSM_2012.pdf.

Suponha que o número de diplomados seja expresso por uma função afim do tempo t em anos, com $t = 1$ correspondente a 2008, $t = 2$ correspondente a 2009, e assim por diante.

A expressão que relaciona o número de diplomados y em função do tempo t no período de 2008 a 2011 é:

- a) $y = 144,75t + 1\,493$
- b) $y = 144,75t + 1\,686$
- c) $y = 193t + 1\,493$
- d) $y = 193t + 1\,686$
- e) $y = 1493t + 144,75$

41

As funções exponenciais são frequentemente utilizadas para modelar problemas que envolvam resfriamento de um corpo. Após o acontecimento de um crime, a temperatura em graus *Celsius* do corpo de uma vítima é dada pela função:

$$T(t) = 20 + 16e^{-0,047t},$$

onde $t = 0$ representa o instante em que a vítima faleceu, $t = 1$ representa uma hora após a vítima ter falecido, e assim por diante.

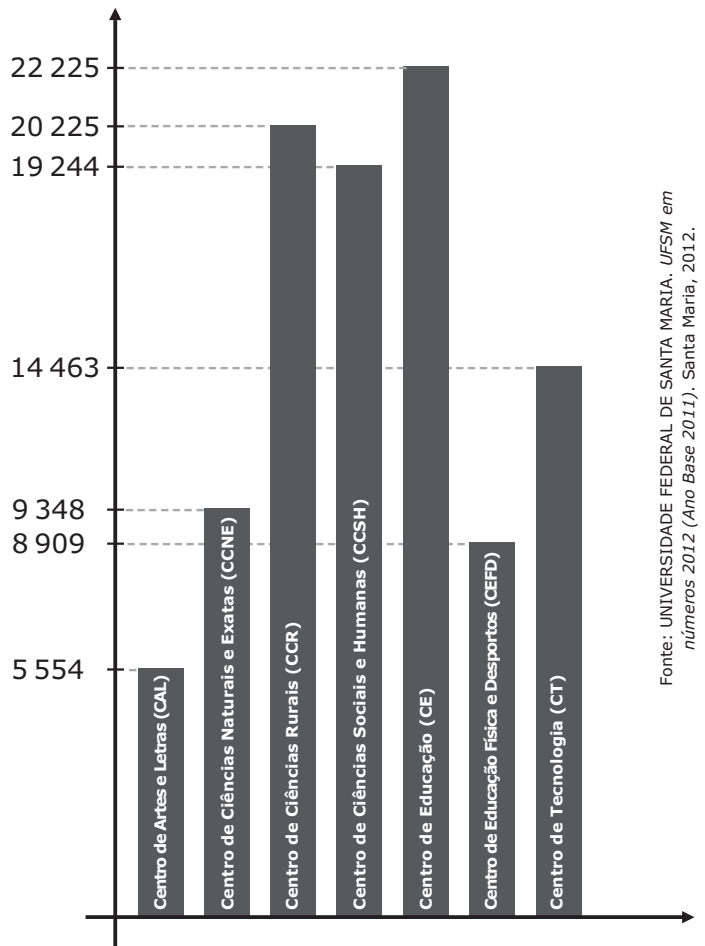
Se o perito chegou às 2 horas da manhã, e o corpo da vítima estava a uma temperatura de 30°C , a que horas a vítima faleceu?

- a) À 1 hora
- b) Às 3 horas
- c) Às 10 horas
- d) Às 12 horas
- e) Às 16 horas

Use: $\ln 0,625 = -0,470$

42

O acervo bibliográfico da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM) está distribuído nas bibliotecas central e setoriais. O gráfico a seguir apresenta a distribuição dos livros e teses que compõem o acervo das bibliotecas setoriais no ano de 2011.



Com base nos dados do gráfico, é correto afirmar que

- a) o total de exemplares é superior a 100 000.
- b) a quantidade de exemplares na biblioteca setorial do CE representa 30% do total.
- c) a quantidade de exemplares na biblioteca setorial do CAL é inferior a 5% do total.
- d) o número médio de exemplares nas bibliotecas setoriais é de aproximadamente 14 281.
- e) cinco bibliotecas setoriais possuem um acervo superior a 10 000 exemplares.

43

O Brasil teve 745 900 novos casos de dengue notificados até a metade de abril de 2015, segundo dados do Ministério da Saúde. Suponha que uma cidade tenha inicialmente 9 000 casos de dengue e que o número de infectados cresça 20% por semana.

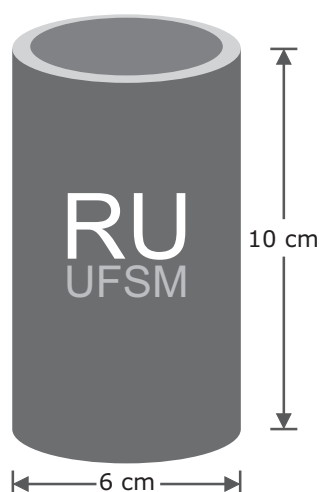
A expressão que representa o crescimento do número de infectados em função do tempo t , dado em semanas, e o número de novos casos após três semanas são, respectivamente,

- (a) $9\,000 (0,8)^t$ e 4 608.
- (b) $9\,000 (0,8)^t$ e 13 608.
- (c) $9\,000 (1,2)^t$ e 6 552.
- (d) $9\,000 (1,2)^t$ e 12 960.
- (e) $9\,000 (1,2)^t$ e 15 552.

44

A Universidade Federal de Santa Maria (UFSM) é referência em assistência estudantil. Os restaurantes universitários oferecem diariamente refeições balanceadas a baixo custo para estudantes e servidores da UFSM. Os almoços são compostos por prato principal, suco e sobremesa.

Suponha que em um dia tenham sido servidos 6 000 almoços e que o copo, no qual o suco é servido, tenha formato de um cilindro circular reto com dimensões, em centímetros, dadas pela figura:



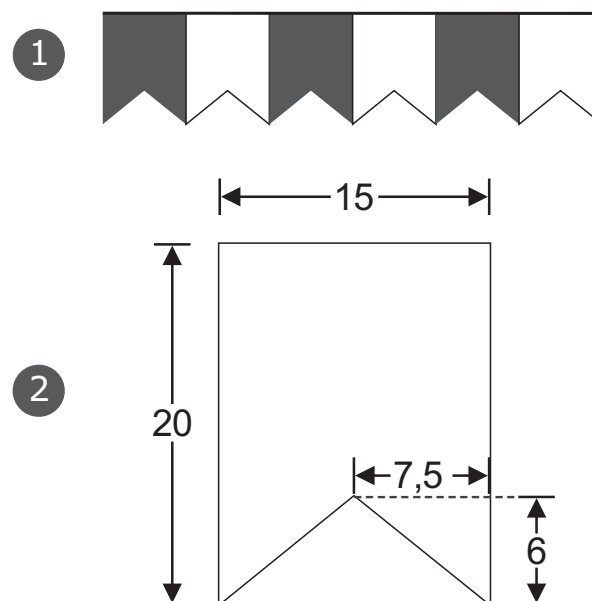
Se o suco for servido até 1cm abaixo da borda, e 10% dos frequentadores não tomarem suco, quantos litros de suco teriam sido distribuídos neste dia?

- (a) 1 373,436
- (b) 1 526,040
- (c) 1 695,600
- (d) 5 493,744
- (e) 6 104,160

Use: $\pi = 3,14$

45

As festas juninas são as mais tradicionais festas populares do nordeste do Brasil. Fazem parte da decoração dessas festas as bandeirinhas coloridas de papel. Uma parede de 7,5 metros de comprimento será decorada com bandeirinhas enfileiradas lado a lado como ilustra a figura 1 (as dimensões de cada bandeirinha são dadas, em centímetros, pela figura 2).



Quantos metros quadrados de papel serão necessários para a confecção das bandeirinhas?

- (a) 1,275
- (b) 1,500
- (c) 12,750
- (d) 15
- (e) 127,500

46

Para responder à questão de número 46, considere o texto a seguir.

Nova mensagem

De: xxxxxxxxx@prp.br

Para: yyyy_yyyy@prp.br

Assunto: Relatório de Despesas

1

Prezado Sr. Fulano de Tal,

Recebi a versão preliminar do relatório de

despesas anuais e verifiquei a necessidade de

revisão de alguns dados, que não atendem ao

5

solicitado no edital. Reencaminho anexo o

arquivo do relatório, acrescido de comentários e

sugestões, e coloco-me à disposição para ajudá-

lo na reelaboração do texto.

Por gentileza, confirme o recebimento deste

10

e-mail.

Att.,

Beltrano de Tal

Chefe do Setor Financeiro da PRP

Enviar

A respeito da linguagem empregada e da organização do texto, considere as afirmações que seguem.

I - O emprego da expressão "por gentileza" (l.09) e do vocativo (l.01) indica cortesia e formalidade por parte daquele que escreve.

II - Se o verbo "recebi" (l.02) fosse complementado por um pronome de tratamento para indicar quem enviou o relatório de despesas, o enunciado ficaria assim reescrito: "Recebi de Sua Senhoria o relatório [...]".

III - A expressão de despedida abreviada "Att." (l.11) requer complementação de fórmulas adicionais que denotem respeito, como é o caso de "Limitado ao exposto, despeço-me mui respeitosa-mente".

IV - A identificação do signatário (l.13) é importante para a garantia do caráter oficial do documento e para a decisão a respeito de quais formas de tratamento devem ser empregadas em relação ao destinatário.

Está(ão) correta(s)

- ☐ a apenas I.
 ☐ d apenas I, III e IV.
 ☐ b apenas I e IV.
 ☐ e apenas II, III e IV.
 ☐ c apenas II e III.

47

A respeito do correio eletrônico como documento oficial, assinale V (verdadeira) ou F (falsa) em cada afirmativa a seguir.

- ☐ () Deve ser utilizado como alternativa de comunicação interna, pois não representa documento oficial perante empresas e órgãos externos.
 ☐ () Admite informalidade no tratamento do destinatário, já que é também usualmente empregado para o envio de mensagens de caráter particular.
 ☐ () Trata-se de uma comunicação ágil e eficaz, que exige padrões de qualidade próprios à redação oficial, tais como correção, polidez e cortesia.
 ☐ () Assemelha-se ao memorando no que tange à estrutura da mensagem, mas não em relação ao caráter do assunto tratado, que deve ser público, em memorandos, e público ou privado, em correios eletrônicos.

A sequência correta é

- ☐ a F – F – V – F.
 ☐ d V – V – F – F.
 ☐ b V – F – F – V.
 ☐ e V – F – V – F.
 ☐ c F – V – V – V.

48

Assinale a alternativa correta a respeito dos gêneros textuais próprios da redação oficial.

- (a) Documentos circulares são o próprio ofício e o memorando quando abordam assunto de interesse coletivo, sendo o vocativo discriminado para cada um dos diferentes destinatários no interior da mesma correspondência.
- (b) Atestado é um documento elaborado em causa própria ou em favor de outrem, com a finalidade de afirmar a existência ou inexistência de atos constantes em livros.
- (c) Memorando é um documento empregado para a correspondência entre órgãos públicos e particulares e expedido por diretores e chefes de serviços.
- (d) Portarias são atos emitidos por qualquer funcionário público, independentemente do cargo exercido, e destinadas à expedição de instruções sobre a execução e o funcionamento de serviços, bem como à determinação de providências de caráter administrativo.
- (e) Ata é um documento em que são registradas as ocorrências e decisões de uma reunião ou assembleia, devendo a sua redação ser contínua para a garantia da veracidade e da fidelidade do relato nela contido.

49

Com relação ao emprego das formas de tratamento e da concordância, assinale a alternativa ADEQUADA ao contexto de uso em documentos oficiais.

Vossa Excelência poderéis comparecer à inauguração do monumento? (a)

Recebemos, hoje, o Ilustríssimo Senhor Reitor da UFPP, Professor Luís Siqueira. (b)

Excelentíssimo Senhor Professor Valter da Silva, (c) haverá aula hoje?

Excelentíssimo Senhor Secretário de Estado do Governo do Paraná, Vossa Excelência deve comparecer à reunião de hoje, na Rádio local. (d)

Sua Magnificência, o Senhor Desembargador João Moreira, (e) participou do evento realizado pela nossa instituição.

50

Para responder à questão de número 50, considere o texto a seguir.



Fonte: ADAMS, Scott. Dilbert. Zero Hora, 31 mar. 2015, p. 25.

Jargão técnico é um vocabulário próprio de grupos profissionais. Na tira, é informado que os jargões de economia fizeram parte de uma entrevista. Considerando o emprego dessas formas de linguagem nos diferentes gêneros da redação oficial, assinale V (verdadeira) ou F (falsa) em cada afirmativa a seguir.

- () Os jargões, na redação oficial, são importantes para a demonstração de domínio da norma-padrão da língua e de termos técnicos da área, o que evita que o texto pareça simplório.

- () Sendo a redação oficial uma forma de redação técnica, o uso do jargão é recomendado, pois garante o caráter oficial dos documentos e restringe a compreensão do texto a um seleto grupo de leitores.
- () O emprego do jargão, acompanhado de esclarecimento sobre seu significado, vai ao encontro do princípio da clareza na comunicação com pessoas de grupos profissionais diferentes.

A sequência correta é

- a** F – F – F. **d** V – V – V.
- b** F – V – V. **e** V – V – F.
- c** F – F – V.

Anotações

UFSM



CONCURSO PÚBLICO 2015

Universidade Federal de Santa Maria

GABARITO OFICIAL → ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

Questão	Alternativa
01	B
02	D
03	E
04	A
05	C
06	ANULADA
07	B
08	D
09	C
10	A
11	A
12	E
13	D
14	C
15	ANULADA
16	B
17	E
18	C
19	A
20	D
21	A
22	A
23	B
24	E
25	D

Questão	Alternativa
26	B
27	A
28	E
29	C
30	D
31	B
32	B
33	E
34	D
35	C
36	B
37	B
38	D
39	E
40	C
41	E
42	D
43	C
44	A
45	A
46	B
47	A
48	E
49	D
50	C