FOLHETO 6730

UFSM
Biblioteca Central

FOLHETO 6730

BC E08799

CONCURSO PÚBLICO 2008
UFSM

Bibliotecário Documentalista

Candidato: _____

Inscrição nº: _____

Língua Portuguesa

Para responder às questões de números 01 e 02, leia atentamente o texto a seguir.

PENSAR SOBRE PENSAR

O cérebro humano é uma coisa tão complexa que nem o cérebro humano é complexo o bastante para entendê-lo. Era só o que eu queria contribuir para o desânimo geral destes dias, obrigado. Não, o certo é que nunca entenderemos o nosso cérebro como nunca entenderemos as últimas razões do Universo - ou, pensando bem, as primeiras. Os limites da especulação sobre o fim e a origem da matéria e os limites do pensamento sobre o pensamento são os limites do conhecimento humano. O que não impede alguns malucos de continuarem a tentar expandi-los.

No campo do conhecimento do cérebro, ou do pensamento sobre o pensamento, está havendo uma guerra de teorias parecida com uma questão religiosa de alguns séculos atrás. Que, pelo menos para os religiosos, continua. Discutia-se então a divisão entre corpo e mente. Ou alma, ou que outro nome tivesse uma essência humana separada da biológica. Na neurociência, chegou-se, não faz muito, a um consenso mecanicista do cérebro como uma planta eletroquímica e do seu funcionamento como os processos desta incrível usina, complicada além da imaginação, mas não além da biologia. O que desgostou os psicólogos mas parecia incontestável. Agora tem gente dizendo que mente e cérebro são duas coisas completamente diferentes. Usando uma analogia com que Santo Agostinho não contava, no seu tempo, dizem que o cérebro é um computador e a mente é um programa. *Hardware* e *software*, em português claro. Ou seja, dois cérebros exatamente iguais podem ter mentes diferentes. Há fantasmas, afinal, dentro da usina. A natureza dessa alma reabilitada, claro, continua um mistério. Os limites do nosso autoconhecimento só chegaram um pouco mais para lá.

Sempre me pareceu enlouquecedor que os sonhos, justamente a oportunidade que nosso cérebro tem de falar conosco a sós, sejam em código, em linguagem simbólica, geralmente ininteligível. Não estamos nem acordados para poder dizer "fala sério!". A explicação seria que sonhos são o cérebro brincando de mente, o *hardware* sem um *software* para lhe dar coerência e objetivo exercitando seus circuitos, apenas mantendo-se aceso. De vez em quando surge um enredo, uma seqüência, uma sugestão de sentido ou mensagem, e são destes sonhos que a gente se lembra. Mas não querem dizer nada. São como os rabiscos de um macaco, que de repente desenha uma cara. Se alguém um dia nos explicar o cérebro, não será o nosso cérebro.

VERISSIMO, L. F. *Banquete com os deuses*. Rio de Janeiro: Objetiva, 2003.

E08799

Questão 01

Observe as afirmações sobre o texto.

I. A atual guerra de teorias sobre o conhecimento do cérebro é similar à discussão religiosa de alguns séculos atrás sobre a divisão de corpo e mente.
II. A palavra "fantasma" está para *mente*, assim como "usina" está para *cérebro*.
III. É enlouquecedor que os sonhos sejam a única oportunidade que o cérebro tem de falar conosco.
IV. Tomando-se o cérebro como um computador, os sonhos não passam de um *hardware* sem um *software*, exercitando seus circuitos.

Está(ão) correta(s)

a) apenas I e II.
b) apenas I, II e III.
c) apenas I, II e IV.
d) apenas III e IV.
e) apenas IV.

Questão 02

Na linha 6, no trecho: "continuarem a tentar expandi-*los*", a que se refere o pronome em destaque?

a) Pensamentos.
b) Conhecimentos humanos.
c) Seres humanos.
d) Limites do conhecimento.
e) Limites do universo.

Questão 03

Observe as frases a seguir e assinale aquela que apresenta uma palavra cuja grafia NÃO está correta.

a) A enfermeira foi procurar a mãe daquele garoto irrequieto.
b) O atendente pediu ao comprador que se retirasse, tachando-o de ignorante.
c) Todos se admiraram de sua palidez.
d) Panfletos anunciavam a paralização nas atividades portuárias.
e) Considerei prazeroso o trabalho de selecionar as fotografias.

Questão 04

Assinale a alternativa em que o significado do elemento estrutural em destaque NÃO está corretamente identificado.

a) desânimo (des-) = negação
b) pensamento (-mento) = instrumento, objeto
c) religiosa (-osa) = abundância, plenitude
d) neurociência (neuro-) = nervo
e) mecanicista (-ista) = partidário, seguidor

Questão 05

Relacione as colunas, identificando os elementos sublinhados nas palavras.

1. circuitos	( ) hiato
2. eletroquímica	( ) ditongo crescente
3. biologia	( ) tritongo
4. língua	( ) encontro consonantal
5. programa	( ) ditongo decrescente
6. iguais	( ) dígrafo

Assinale a alternativa que contém a seqüência correta

a) 3 - 4 - 2 - 5 - 6 - 1
b) 4 - 2 - 3 - 1 - 5 - 6
c) 6 - 1 - 5 - 2 - 3 - 4
d) 1 - 6 - 4 - 3 - 2 - 5
e) 3 - 4 - 6 - 5 - 1 - 2

chamada: FOLHETO 6730
cod barras: E08799
local: BC
inclusão: 15/9/2008
n controle: 00036269

Para resolver as questões 06 e 07, observe o trecho a seguir.

"Usando uma analogia com que Santo Agostinho não contava, no seu tempo, dizem que o cérebro é um computador e a mente é um programa."

Questão 06

Os termos sublinhados são, respectivamente,

a) verbo - substantivo - advérbio - conjunção.
b) advérbio - adjetivo - verbo - preposição.
c) conjunção - verbo - pronome - artigo.
d) advérbio - substantivo - preposição - pronome.
e) verbo - advérbio - conjunção - artigo.

Questão 07

A primeira e a segunda palavra "que" correspondem, respectivamente, a

a) pronome relativo - preposição.
b) conjunção integrante - pronome relativo.
c) pronome relativo - conjunção integrante.
d) pronome adjetivo - pronome substantivo.
e) conjunção aditiva - locução conjuntiva.

Questão 08

Identifique com (C) as frases que apresentam erro de concordância e com (R) as que contêm erro de regência.

( ) Não consegui entender as propostas as quais o chefe se referia.
( ) Haviam motivos de sobra para tomar essa atitude.
( ) Deve existir equipamentos melhores para esta máquina.
( ) O Diretor chamou ao seu gabinete a secretária cujas atitudes ele não concordava.
( ) Vão fazer cinco anos que não a vemos.
( ) Se demorarmos mais um pouco, não conseguiremos obedecer o horário estabelecido.

Assinale a alternativa com a seqüência correta.

a) R - C - C - R - C - R
b) R - C - R - R - C - R
c) C - R - C - C - R - C
d) C - C - R - R - R - C
e) R - R - C - C - C - R

Questão 09

Reunindo em um só período o fragmento "são destes sonhos que a gente se lembra. Mas não querem dizer nada" (l. 24), qual das formas modificadas mantém o mesmo sentido do trecho?

a) São destes sonhos que a gente se lembra, uma vez que não querem dizer nada.
b) Apesar de dizerem nada, são destes sonhos que a gente não se lembra.
c) Estes sonhos a gente não esquece, pois não querem dizer nada.
d) Embora não queiram dizer nada, são destes sonhos que a gente se lembra.
e) São destes sonhos que a gente se lembra, porquanto não querem dizer nada.

UFSM
Biblioteca Central

Questão 10

Identifique os problemas encontrados nas frases propostas, usando o código:

C - erro de comparação
P - falta de paralelismo
A - ambigüidade

( ) A tampa da minha caneta que estava em cima da mesa sumiu.
( ) Descendo a Rua da Ladeira, foram vistos vários carnavalescos.
( ) O rendimento deste motor é igual às marcas disponíveis no mercado.
( ) Ora dedica-se à pintura ora ao violão.
( ) Sua afirmação não só é grosseira, mas preconceituosa.
( ) As colheitadeiras XLY são muito mais eficientes.

Assinale a alternativa com a seqüência correta.

a) P - A - C - A - P - C
b) A - A - C - P - P - C
c) P - C - A - P - C - A
d) A - P - C - C - A - P
e) P - A - P - C - A - C

Conhecimentos Específicos

Questão 11

Sobre o processo de desenvolvimento de coleções em bibliotecas universitárias, é correto afirmar:

a) Devem atender somente às exigências dos programas ou currículos dos cursos por ela oferecidos.
b) A ênfase maior parece estar muito mais no desbastamento e avaliação da coleção, medidas necessárias para otimização do acervo.
c) Exige uma coleção sem forte tendência ao crescimento.
d) A seleção, no caso, é o que há de mais importante, pois a biblioteca precisa ter volume de recursos informacionais suficiente para dar suporte à pesquisa realizada, tanto por docentes, como por alunos de pós-graduação.
e) A comunidade é relativamente homogênea, exigindo estudos ou avaliações de grande monta.

Questão 12

Os relatórios de bibliotecas podem ter diversas finalidades, EXCETO

a) facilitar a comunicação com os dirigentes.
b) servir como instrumento de relações públicas.
c) criar e controlar o futuro.
d) fornecer registros históricos.
e) fornecer dados para o planejamento e controle.

Questão 13

É uma das atividades mais importantes ligadas à gerência em organizações. Define-se como o acompanhamento, a observação do desempenho do esforço do trabalho e a correção de eventuais desvios. A afirmação refere-se à (ao)

a) coordenação.
b) supervisão.
c) planejamento.
d) controle.
e) organização.

Questão 14

Tem por objetivo retratar as atividades de forma estática, representando grande utilidade por ocasião de uma análise funcional do órgão, conseguindo evidenciar atividades duplicadas ou mesmo negligenciadas. A afirmação refere-se ao

a) funcionograma.
b) fluxograma.
c) gráfico.
d) manual.
e) diagrama.

Questão 15

Segundo o CCAA2, 2. ed. rev., a entrada principal para os Anais do XIV Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias, realizado em Salvador, na Bahia, em 2006, é:

a) Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias (XIV : 2006 : Salvador)
b) Anais do XIV Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias (Salvador : 2006)
c) Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias (14. : 2006 : Salvador)
d) XIV Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias, Salvador, 2006.
e) Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias (XIV : Salvador : 2006)

Questão 16

A entrada principal, conforme o CCAA2. 2.ed. rev., para o *Estatuto da Universidade Federal de Santa Maria*, publicado em 2001, de autoria da Pró-Reitoria de Planejamento da Universidade de Santa Maria, deve ser representada por:

a) Universidade Federal de Santa Maria. Pró-Reitoria de Planejamento.
b) Universidade Federal de Santa Maria
c) Estatuto da Universidade Federal de Santa Maria
d) UFSM
e) Santa Maria. Universidade Federal. Pró-Reitoria de Planejamento

uestão 17

Observe os dados da obra ***Guia das bibliotecas universitárias brasileiras*** editada em Brasília, pela CAPES:

378 Educação superior.Universidades.Ensino universitário.
(81) Brasil.República Federativa do Brasil.
027.7 Bibliotecas de instituições de ensino superior.Inclusive bibliotecas universitárias. Bibliotecas de outros estabelecimentos de ensino superior.
(036) Guias (com informações práticas e descritivas).

Está corretamente classificada pela CDU, edição-padrão internacional em língua portuguesa, na alternativa:

a) 378(81)(036)
b) 027.7(036)(81)
c) 378(036)(81)
d) (81)(036)027.7
e) 027.2(81)(036)

estão 18

Segundo a *NBR 6023 - Informação e documentação - Referências- Elaboração,* a alternativa que apresenta a referência corretamente elaborada é:

a) KOGAN, André; HOUAISS, Antonio (Ed.) Enciclopédia e dicionário digital 98. Direção geral de André Koogan Breikmam. São Paulo: Delta: **Estadão**, 1998. 5 CD-ROM
b) POLÍTICA. In: **Dicionário da língua portuguesa**. Lisboa: Priberam Informática, 1998. Disponível em: http://www.priberam.pt/dlDLPO. Acesso em: 8 mar. 1999.
c) TOURINHO NETO, F. C. **Dano ambiental**. Consulex, Brasília, DF, ano 1, n.1, p.18-23, fev. 1997.
d) IBICT. **Manual de normas de editoração do IBICT**. 2. ed. Brasília, DF, 1993. 41 p.
e) GUNCHO, M. R. **A educação a distância e a biblioteca universitária**. In: SEMINÁRIO DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 10., 1998, Fortaleza. Anais ... Fortaleza: Tec Treina, 1998. 1 CD-ROM.

UFSM
Biblioteca Central

Questão 19

Segundo a *NBR 10520 - Informação e documentação - Citações em documentos - Apresentação,* é correto afirmar sobre as citações:

a) As citações diretas, no texto, de até três linhas, devem estar contidas entre aspas simples. As aspas duplas são utilizadas para indicar citação no interior da citação.
b) Para enfatizar trechos da citação, deve-se destacá-los, indicando com a expressão "grifo nosso" entre parênteses, após a chamada da citação, ou "grifo do autor", caso o destaque já faça parte da obra consultada.
c) Podem aparecer no texto, notas de rodapé e índices.
d) Nas citações as chamadas pelo sobrenome do autor, pela instituição responsável ou título na sentença devem ser em letras maiúsculas e minúsculas e, quando estiverem entre parênteses devem ser em letras minúsculas.
e) Quando se tratar de dados obtidos por informação verbal (palestras, debates, comunicações, etc.) não se deve indicar a fonte dos dados.

Questão 20

Segundo a *NBR 12676 - Métodos para análise de documentos,* a indexação consiste basicamente em alguns estágios.

I. Exame do documento e estabelecimento do assunto de seu conteúdo.
II. Inserção de termos presentes na obra.
III. Identificação dos conceitos presentes no assunto.
IV. Tradução desses conceitos nos termos de uma linguagem de indexação.
V. Descrição de um item bibliográfico.

Assinale a alternativa que inclui estes estágios:

a) apenas I, III e IV.
b) apenas I, III e V.
c) apenas I e V.
d) apenas II e IV.
e) apenas II e V.

Questão 21

Segundo *a NBR 14724 - Informação e documentação - Trabalhos acadêmicos - Apresentação,* a alternativa correta é:

a) O resumo em língua estrangeira é um elemento obrigatório, com características diferentes do resumo da língua vernácula, digitado ou datilografado em folha separada.
b) O anverso da folha de rosto deve conter a ficha catalográfica.
c) O sumário é elemento opcional, só sendo obrigatório quando houver mais de um volume.
d) Para evidenciar a sistematização do conteúdo do trabalho, deve-se adotar a numeração progressiva para as seções do texto.
e) Todas as folhas do trabalho, a partir da folha de rosto, devem ser contadas seqüencialmente e numeradas.

Questão 22

Assinale V para (Verdadeiro) ou F para (Falso).

( ) O ISBN - *International Standard Book Number* - é um sistema internacional padronizado que identifica numericamente os livros segundo o título, o autor, o país, a editora, individualizando-os inclusive por edição.
( ) A partir de 2000, a nova numeração do ISBN é precedida pelo número **978**, que identifica o produto livro e o número de controle foi recalculado.
( ) A Agência Brasileira, com a função de atribuir o número de identificação aos livros editados no país, é, desde 1978, a Fundação Biblioteca Nacional, a representante oficial no Brasil.
( ) Na editoração do livro, é obrigatória a adoção do Número Internacional Padronizado (ISBN), bem como a ficha de catalogação para publicação.
( ) O ISSN é operacionalizado por uma rede internacional, e no Brasil o Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia - IBICT atua como Centro Nacional dessa rede.

A seqüência correta é

a) V - F - F - V - V.
b) V - F - V - F - F.
c) F - V - F - V - V.
d) F - V - V - F - F.
e) V - F - V - V - V.

Questão 23

Observe as indicações a seguir, segundo MARC, *Machine Readable Cataloging Record,* ou seja, um registro catalográfico legível pelo computador:

I. 250 indica o campo de *série*
II. 700 indica o campo de *entrada principal - nome pessoal*
III. 505 indica o campo de *nota de conteúdo*
IV. 240 indica o campo de *título uniforme*
V. 300 indica o campo de *edição*
VI. 020 indica o campo de *ISBN*

Estão corretas

a) apenas I, II e VI.
b) apenas I, II e IV.
c) apenas II, V e VI.
d) apenas III, IV e V.
e) apenas III, IV e VI.

Questão 24

Analise as afirmações a seguir.

I. O *Thesaurus* Brasileiro da Educação (Brased) é um vocabulário controlado que reúne termos e conceitos, extraídos de documentos analisados no Centro de Informação e Biblioteca em Educação (Cibec), relacionados entre si a partir de uma estrutura conceitual da área.

II. O Vocabulário estruturado e trilíngüe DeCS - Descritores em Ciências da Saúde foi criado pela BIREME para uso exclusivo na indexação de artigos de revistas científicas e para ser usado na recuperação de assuntos da literatura científica nas bases de dados LILACS, MEDLINE e outras.

III. O Thesaurus do Senado Federal é utilizado somente na indexação de documentos processados nos bancos de dados do SICON (Sistema de Informação do Congresso Nacional), gerenciados pela Subsecretaria de Informações.

Está(ão) correta(s)

a) apenas I.
b) apenas II.
c) apenas III.
d) apenas I e II.
e) apenas I e III.

UFSM
Biblioteca Central

Questão 25

É responsável pelo *Programa de Catalogação Cooperativa* - projeto de cooperação internacional com o principal objetivo de expandir o acesso a registros bibliográficos, provendo uma catalogação útil, rápida e de baixo custo orçamentário, seguindo regras e padrões comumente aceitos pelas bibliotecas em todo o mundo. A afirmativa acima se refere à(ao):

a) FGV
b) Library of Congress
c) OCLC
d) Consórcio Eletrônico de Bibliotecas
e) Pergamum

Questão 26

Órgão auxiliar da Diretoria Executiva da FEBAB, criado em 1987, tem como principal meta a elaboração de diagnóstico da situação das bibliotecas universitárias com a finalidade de mapear características e disponibilidades, visando a intensificação de intercâmbio e a criação de programas cooperativos, propiciando as condições adequadas ao atendimento das necessidades da comunidade científica brasileira. A afirmação refere-se à(ao):

a) SNBU
b) IES
c) CBBU
d) BIBES
e) CAPES

Questão 27

Quanto aos operadores booleanos, assinale a resposta correta.

a) O operador ADJ não é utilizado nos mecanismos de busca da web.
b) O operador NOT é sempre representado pelo sinal de aspas.
c) O operador OR limita a busca e o AND reúne todos os documentos que incluam pelo menos um dos termos pesquisados.
d) O Micro CDS/ISIS é uma exceção entre os softwares de controle bibliográfico pois ele não permite o uso dos operadores booleanos.
e) O operador AND limita a busca e o OR reúne todos os documentos que incluam pelo menos um dos termos pesquisados.

Questão 28

Analise as assertativas abaixo, assinalando com V (verdadeira) ou F (falsa).

( ) O IBICT é responsável pelo Prossiga e pelo SEER.
( ) *Dialog* e *Web* of Science são bases de dados gerenciados pela Thompson.
( ) O portal Periódicos da Capes disponibiliza as bases de dados apenas para as instituições cadastradas.
( ) São exemplos de Bases de Dados na área da saúde: REPIDISCA, LEYES, LILACS.
( ) QUALIS é um programa vinculado ao IBICT que classifica os periódicos dos programas de pós-graduação.

A seqüência correta é

a) V - F - F - F - V.
b) F - V - V - V - F.
c) F - F - V - F - F.
d) V - V - F - V - F.
e) V - V - F - V - V.

Questão 29

Os serviços que disponibilizam a leitura de clássicos da Literatura Brasileira, via *online*, são:

a) Virtual Bookstore e Portal Domínio Público.
b) Virtual Bookstore e Biblioteca Virtual de Educação.
c) Portal Domínio Público e Biblioteca Virtual de Educação.
d) Estante Virtual e Portal Domínio Público.
e) Biblioteca Virtual de Educação e Estante Virtual.

Questão 30

De acordo com Weitzel, os critérios de seleção de documentos eletrônicos são, EXCETO:

a) autoridade.
b) suporte.
c) atualidade.
d) acesso.
e) aparência.

Questão 31

Relacione as duas colunas:

1. Documentos secundários
2. Documentos não-textuais
3. Memória ótica

( ) Catálogos
( ) Filme sonoro e documentos em braille
( ) CD-ROM
( ) Boletins de resumo
( ) Fotografia
( ) Manuais

A seqüência correta é

a) 1 - 3 - 2 - 1 - 2 - 2.
b) 2 - 2 - 3 - 1 - 3 - 1.
c) 1 - 2 - 3 - 1 - 2 - 1.
d) 1 - 2 - 3 - 2 - 3 - 3.
e) 2 - 3 - 1 - 2 - 2 - 1.

Questão 32

Assinale a alternativa correta quanto à aquisição em bibliotecas universitárias:

a) Permuta de documentos não é considerada como uma modalidade de aquisição, pois não envolve recursos monetários.
b) A aquisição é uma etapa que implementa as decisões tomadas na seleção, portanto, não existe tomada de decisões.
c) A política de aquisição da biblioteca deve explicitar os fornecedores, o tipo de usuários e funcionários da instituição.
d) Nas instituições com recursos financeiros limitados, a aquisição por doação deve ser incentivada, pois o custo para tratamento técnico destas obras é muito inferior quando comparado ao processamento de obras adquiridas.
e) Em uma instituição federal, até o limite de R$ 8.000,00 é possível a compra com dispensa de licitação.

Questão 33

Assinale com V (verdadeira) ou F (falsa) as afirmativas a seguir.

( ) O serviço de referência virtual oferece apenas assistência aos leitores de modo assíncrono através de videoconferências e chats.
( ) Segundo Mardero Arellano, são vantagens do Serviço de Referência Virtual o envio e recebimento de informação em horário conveniente, anonimato e permissão de impressão de todo o processo de consulta e do resultado da pesquisa.
( ) GALE, MEDLINE e ABI-Inform Global apresentam documentos nas áreas de Ciências Humanas, Medicina e Administração respectivamente.
( ) O Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas é um software desenvolvido pelo IBICT para a construção e gestão de uma publicação periódica eletrônica, que por sua vez foi baseado no Open Journal System.
( ) Vortais são mecanismos de busca especializados em uma categoria de assunto, p.ex., Medicina, computação, entre outros.

A seqüência correta é

a) F - F - V - V - F.
b) F - V - F - F - V.
c) V - F - V - F - F.
d) F - V - V - V - V.
e) V - F - F - V - V.

Questão 34

Marque a alternativa correta quanto à Biblioteca Digital de Teses e Dissertações (BDTD).

a) O IBICT coordena o projeto.
b) O BDTD apresenta teses e dissertações existentes apenas nas Instituições Federais de Ensino Superior (IFES) brasileiras.
c) A FINEP coordena o BDTD.
d) O IBICT desenvolveu o Padrão Brasileiro de Metadados para Teses e Dissertações - MTD-BR, numa forma de sanar a falta de compatibilidade com o padrão Dublin Core.
e) Dublin Core é um padrão nacional estabelecido pelo consórcio W3C para identificação de recursos através de metadados que são um conjunto de dados estruturados que caracterizam um outro dado.

Questão 35

Sobre o COMUT, assinale a opção INCORRETA.

a) Permite a obtenção de cópias de documentos técnico-científicos disponíveis nos acervos das principais bibliotecas brasileiras e em serviços de informação internacionais.
b) O COMUT é gerenciado pela BIREME.
c) Entre os documentos acessíveis, encontram-se periódicos, teses, anais de congressos, relatórios técnicos e partes de documentos.
d) Para participar do COMUT, o usuário deve, em primeiro lugar, cadastrar-se no Programa, via Internet. Uma vez cadastrado, o usuário pode pedir cópias de documentos, dirigindo-se a uma biblioteca pertencente à rede COMUT, que funciona como intermediária. Nesse caso, todos os procedimentos de solicitação serão feitos pela própria biblioteca.
e) O usuário pode fazer suas solicitações diretamente pela Internet, após adquirir Bônus COMUT, que servirão como mecanismo de pagamento pelas cópias solicitadas. Os bônus podem ser adquiridos, via Internet, em forma de boleto bancário.

Questão 36

No ciclo da promoção e comunicação em unidades de informação, onde existe o emissor e o receptor entre outros elementos, pode haver problemas conhecidos como ruídos. De acordo com Sueli Amaral, no ambiente de bibliotecas, esses ruídos podem ser exemplificados por

a) equipe de trabalho integrada pelo bibliotecário e profissional de outras áreas.
b) falta de compromisso com a qualidade e congestionamentos na rede.
c) excesso de hierarquia e falta de recursos financeiros.
d) falta de cabines individuais para leitura.
e) excesso de profissionalismo.

Questão 37

Quanto ao marketing em bibliotecas universitárias, podemos afirmar que

a) volantes, entrevistas e relatórios não são exemplos de instrumentos promocionais da biblioteca.
b) propaganda e promoção são sinônimas quando relacionadas a uma ação de marketing.
c) as bibliotecas devem planejar serviços para os usuários que realmente freqüentam a biblioteca.
d) *marketing mix* é um conceito composto por produto, ponto, preço e promoção sendo que preço é o elemento menos difundido no ambiente de bibliotecas quando comparado aos demais.
e) os conceitos tradicionais de marketing não podem ser aplicados ao ambiente de bibliotecas eletrônicas/digitais, pois eles foram consolidados antes da conhecida "revolução digital".

Questão 38

Assinale com V (verdadeira) ou F (falsa), quanto ao Serviço de Referência e Informação.

( ) A determinação dos critérios de seleção de fontes convencionais ou eletrônicas depende apenas dos objetivos da instituição.
( ) Em uma biblioteca tradicional, a educação de usuários caracteriza-se na capacitação formal no uso dos sistemas de informação, enfocando as técnicas de pesquisa e orientação bibliográfica. Já no ambiente de redes digitais, são identificadas as fontes conforme as necessidades dos usuários, bem como a utilização de tutoriais e nas estratégias de busca eletrônica.
( ) Ribeiro Netto aponta como competências acadêmicas básicas, na graduação, a competência para ler, a para escrever, e a para ouvir e falar. Estas competências devem ser pensadas durante a organização de um curso de Orientação Bibliográfica.

A seqüência correta é

a) F - V - V.
b) V - V - F.
c) F - V - F.
d) F - F - V.
e) V - F - F.

Questão 39

Beluzzo conceitua Educação de Usuário como "o processo pelo qual o usuário interioriza comportamentos adequados com relação ao uso da biblioteca e desenvolve habilidades de interação permanente com os sistemas de informação". Para a viabilização da educação dos usuários é correto afirmar que

a) o bibliotecário de referência deve apenas atender aos usuários para que ele consiga conhecer a sua clientela.
b) a necessidade de conhecer o não-usuário é relativa, pois a estrutura do serviço de referência deve atender de fato aos que a utilizam.
c) a biblioteca deve concentrar esforços para atingir apenas os alunos ingressantes na universidade. Desta forma o aproveitamento do curso, nos semestres subseqüentes, é maior.
d) promoção no uso da biblioteca não é caracterizada como uma atividade visando a educação de usuário.
e) a biblioteca deve fazer dois estudos: um orientado ao uso do sistema e outro para conhecer a população-alvo.

Questão 40

De acordo com a Classificação Decimal Universal (CDU), a ordem de arquivamento dos auxiliares comuns independentes é:

a) tempo, lugar, raça, forma, língua.
b) língua, forma, tempo, raça, lugar.
c) lugar, raça, tempo, forma, língua.
d) língua, forma, lugar, raça, tempo.
e) língua, lugar, raça, tempo, forma.

UFSM
Biblioteca Central

COPERVES
UFSM

CONCURSO PÚBLICO 2008 - UFSM

GABARITO

Questões	Alternativas
ASSISTENTE SOCIAL	
01.	B
02.	C
03.	C
04.	B
05.	B
06.	A
07.	C
08.	C
09.	D
10.	E
11.	A
12.	B
13.	C
14.	E
15.	B
16.	E
17.	C
18.	E
19.	B
20.	C
21.	A
22.	D
23.	B
24.	A
25.	E
26.	C
27.	B
28.	E
29.	A
30.	C
31.	E
32.	A
33.	E
34.	D
35.	E
36.	C
37.	B
38.	D
39.	E
40.	A

Questões	Alternativas
BIBLIOTECÁRIO / DOCUMENTALISTA	
01.	C
02.	D
03.	D
04.	B
05.	E
06.	A
07.	C
08.	A
09.	D
10.	B
11.	B
12.	C
13.	B
14.	A
15.	C
16.	A
17.	E
18.	D
19.	B
20.	A
21.	D
22.	E
23.	E
24.	A
25.	B
26.	C
27.	E
28.	D
29.	A
30.	B
31.	C
32.	E
33.	D
34.	A
35.	B
36.	C
37.	D
38.	A
39.	E
40.	D

COPERVES UFSM

UFSM
Biblioteca Central