



# CONCURSO PÚBLICO 2017

## Universidade Federal de Santa Maria

**Administrador**

Nº Inscrição:

**UFSM**



**Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas**  
Universidade Federal de Santa Maria

**COPERVES**  
UFSM

Para responder às questões de números 1 a 10, leia o texto a seguir.

A discussão da biblioteca como um ambiente digital e novo espaço de interação humana acena para a importância de uma reflexão sobre essa instituição, principalmente na sociedade brasileira, porque ela ainda é um lugar que se visita, mas no qual pouco se habita. Nas bibliotecas públicas, universitárias ou especializadas, a ausência de livros atualizados e interessantes é tão impactante que inibe o desejo de ler.

Para Barthes (1987), a questão não trata de contestar a instituição bibliotecária nem de perdermos o interesse pelo desenvolvimento que necessita. Para ele, “trata-se, mera e simplesmente, de reconhecer o recalçamento que existe neste traço fundamental e inevitável da biblioteca, que é a sua artificialidade”. O raciocínio barthesiano está umbilicalmente ligado ao formato da biblioteca convencional, vez que esse autor não teve o privilégio de presenciar a instauração da cultura digital em que a biblioteca parece ser inesgotável. No entanto, as suas palavras, muitas vezes, dão-nos a impressão de que ele já antevia o nascer de uma biblioteca infinita com uma dimensão que depende dos objetivos de cada leitor.

O sonho de uma biblioteca que reunisse todos os saberes acumulados atravessou a história da nossa civilização, desde a mítica Biblioteca de Alexandria, na Antiguidade Clássica, passando pelo projeto de Mallarmé, que há um século pensava criar um livro integral (o livro), infinito, síntese de todos os livros passados e por vir. Um mesmo sonho repetido através dos séculos aparece hoje nos textos eletrônicos armazenados de forma digital nos computadores, disquetes, CD-ROMs, os quais, por não se fixarem em suportes materiais como o papel, permitem o seu acesso a distância, em tempo real, instantaneamente.

As bibliotecas digitais transformam-se em portão de entrada para os recursos mundiais de informação, trazendo significativas implicações

para usuários de bibliotecas, provedores de informação, pesquisadores de todas as áreas do conhecimento. Esses ambientes, hoje reconfigurados pela presença do computador, e as possibilidades oferecidas pela internet passaram a requerer um usuário com uma formação que o capacite a ler, escrever, interpretar sua realidade, expressar-se adequadamente, lidar com conceitos abstratos, trabalhar em grupos de resolução de problemas, tomar decisões individuais e coletivas e, principalmente, “aprender a aprender”, segundo afirma Brennand et al. (2000).

Nessa afirmação da autora, depreendemos a compreensão de que as tecnologias da informação e comunicação trazem o desafio da familiarização com as novas ferramentas e do redesenho de novas formas de aprendizagem, a partir das quais o conhecimento pode ser gerado, recuperado, acessado, disponibilizado e utilizado. A velocidade do processamento de conteúdos, as facilidades de armazenamento, a presença de multimídias e telecomunicações possibilitam o acesso aos recursos informacionais em todo o mundo; logo a visão do ambiente de uma biblioteca tradicional, no qual a informação impressa é estocada e mantida localmente, vai sendo desestabilizada, à medida que a informação digital circula na rede em qualquer espaço.

Hoje, para ter acesso ao conhecimento, os usuários não precisam mais esperar por investimentos do governo ou pela boa vontade dos dirigentes das instituições, porque os textos, que vinham em qualquer formato, em vez de chegar às bibliotecas no fundo de um caminhão-baú, nos porões do navio ou no bagageiro do avião, viajam diretamente em sua forma digital. Com isso, as ferramentas de busca, a recuperação e as estratégias de acesso à informação oferecem ao indivíduo um contato mais rápido e direto com o objeto do conhecimento, em qualquer lugar e em tempo real.

1

A coerência da expressão *Metamorfoses da cultura*, referida no título do artigo, é construída ao se entender que o formato digital estabelece uma mudança no modelo tradicional de biblioteca, que \_\_\_\_\_ caracteriza como um espaço no qual os itens do acervo são constituídos principalmente de documentos impressos. Nesse contexto, o conceito de biblioteca se expande, podendo-se falar da biblioteca digital, \_\_\_\_\_ a informação é armazenada de forma eletrônica e disseminada independentemente de sua localização física ou de tempo.

A sequência que completa corretamente as lacunas é

- (a) a – aonde.
- (b) lhe – quando.
- (c) o – quando.
- (d) a – onde.
- (e) lhe – onde.

**P**ara responder às questões 2, 3 e 4, considere a organização linguística e o conteúdo do primeiro parágrafo (l.1-9).

2

Segundo a autora, a relevância das discussões sobre o tema é justificada porque, na sociedade brasileira, a biblioteca,

- (a) não só é um lugar que pouco se habita, como ainda é um lugar que se visita.
- (b) ainda que seja um lugar que pouco se habite, é um lugar que se visita.
- (c) mesmo sendo um lugar que ainda se visite, é um lugar que pouco se habita.
- (d) contanto que seja um lugar que ainda se visite, é um lugar que pouco se habita.
- (e) a não ser que seja um lugar que ainda se visite, é um lugar que pouco se habita.

3

O emprego da vírgula constitui um recurso de ênfase quando em associação com a colocação de termos ou orações na ordem indireta.

Qual vírgula evidencia que esse recurso foi explorado no parágrafo?

- (a) A primeira.
- (b) A segunda.
- (c) A terceira.
- (d) A quarta.
- (e) A quinta.

4

A autora deixa implícita uma crítica às bibliotecas brasileiras ao estabelecer uma relação lógica entre um acervo com obras desatualizadas e desinteressantes e a inibição do desejo de ler.

Essa relação está evidenciada na oração introduzida pelo conetivo *que* (l.9), na qual se expressa

- (a) uma das causas geradoras do problema em foco.
- (b) um paradoxo relativo ao problema em foco.
- (c) uma consequência decorrente do problema em foco.
- (d) uma das condições para a ocorrência do problema em foco.
- (e) uma incoerência referente ao problema em foco.

Anotações

UFSM

Assinale verdadeiro (V) ou falso (F) em cada afirmativa.

- ( ) Se consideradas as ponderações de Barthes, o segmento *recalcamento* (l.14) expressa uma valoração positiva para *o traço fundamental e inevitável* (l.15) de uma biblioteca convencional.
- ( ) A distinção entre os segmentos *um livro integral* (l.30) e *o livro* (l.30) está em usar o artigo definido para a designação da obra sonhada por Mallarmé como a mais representativa para a síntese de todos os livros.
- ( ) Se consideradas as ponderações de Brennan et al., depreende-se que a biblioteca digital implica um perfil de usuário envolvido com novas formas de aprendizagem, nas quais é necessário "aprender a aprender" (l.50-51).

A sequência correta é

- (a) V – F – V.
- (b) F – F – V.
- (c) V – F – F.
- (d) V – V – F.
- (e) F – V – V.

#### Anotações

UFSM

Ao longo do texto, diferentes itens lexicais auxiliam na coesão textual expressando uma mesma noção semântica ou estabelecendo relações de sentido complementares, quer por contraste, quer por semelhança.

Assinale a alternativa na qual a contribuição dos dois segmentos NÃO está de acordo com seu emprego no texto.

- (a) Os segmentos *visita* (l.5) e *habita* (l.6) estão relacionados por contraste.
- (b) Os segmentos *umbilicalmente* (l.17) e *localmente* (l.65-66) expressam ideia de espaço.
- (c) Os segmentos *biblioteca convencional* (l.17-18) e *biblioteca tradicional* (l.64) expressam a ideia de ambiente de informação.
- (d) Os segmentos *reconfigurados* (l.43) e *redesenho* (l.56) expressam ideia de mudança.
- (e) Os segmentos *biblioteca infinita* (l.23) e *bibliotecas digitais* (l.38) estão relacionados por semelhança.

Embora seja um artigo acadêmico, em várias passagens, empregam-se palavras ou expressões em sentido figurado, o que é uma estratégia para tornar o conteúdo mais familiar ao leitor.

Assinale a alternativa em que os dois segmentos linguísticos cumprem essa função.

- (a) *umbilicalmente* (l.17) e *portão de entrada* (l.39)
- (b) *portão de entrada* (l.39) e *resolução de problemas* (l.49)
- (c) *mítica Biblioteca de Alexandria* (l.27-28) e *ca-minhão-baú* (l.74)
- (d) *umbilicalmente* (l.17) e *resolução de problemas* (l.49)
- (e) *mítica Biblioteca de Alexandria* (l.27-28) e *ferramentas de busca* (l.76-77)

**P**ara responder às questões 8 e 9, analise o fragmento a seguir.

**A** velocidade do processamento de conteúdos, as facilidades de armazenamento, a presença de multimídias e telecomunicações possibilitam o acesso aos recursos informacionais em todo o mundo; logo a visão do ambiente de uma biblioteca tradicional, na qual a informação impressa é estocada e mantida localmente, vai sendo desestabilizada, à medida que a informação digital circula em qualquer espaço. (l.59-68)

8

O período está organizado em torno de relações de sentido entre três elementos: os fatores responsáveis pela facilidade de acesso aos recursos informacionais no contexto atual, a desestabilização da visão do ambiente de uma biblioteca tradicional e a circulação da informação no meio digital.

Considerando a contribuição da conjunção *logo* e da locução *à medida que*, depreende-se que

I → o acesso aos recursos informacionais aumenta em todo o mundo assim que ocorre a desestabilização da visão do ambiente de uma biblioteca tradicional.

II → a desestabilização da visão do ambiente de uma biblioteca tradicional ocorre na proporção que a informação digital circula na rede, em qualquer espaço.

III → vários fatores do ambiente digital possibilitam acesso aos recursos informacionais em todo o mundo devido à desestabilização da visão do ambiente de uma biblioteca tradicional.

Está(ão) correta(s) apenas

- ☐ a I.
- ☐ b II.
- ☐ c I e II.
- ☐ d I e III.
- ☐ e II e III.

9

Considere as afirmativas sobre pontuação e o fragmento em destaque.

I → As duas vírgulas iniciais demarcam segmentos identificando fatores responsáveis pela facilidade de acesso à informação no mundo todo; assim, sendo mostrados três desses fatores, uma nova vírgula deve ser usada no final do último segmento, antes de *possibilitam* (l.62).

II → A terceira e a quarta vírgulas delimitam um segmento identificando uma característica encontrada em qualquer biblioteca tradicional; assim, tendo esse segmento a forma de oração adjetiva explicativa, o uso das vírgulas é obrigatório.

III → A última vírgula antecede um segmento identificando uma circunstância do processo de desestabilização das bibliotecas tradicionais; assim, estando esse segmento na forma de oração adverbial, o uso da vírgula está adequado.

Os raciocínios apresentados estão DE ACORDO COM a norma-padrão para a escrita

- ☐ a apenas em I.
- ☐ b apenas em III.
- ☐ c apenas em I e II.
- ☐ d apenas em II e III.
- ☐ e em I, II e III.

10

Para assinalar a alternativa com um segmento em que NÃO se observou a norma-padrão para a escrita, analise a organização linguística do seguinte período, inspirado no teor do texto lido.

**O**s usuários das bibliotecas tem, no ambiente digital, concretizada a possibilidade de acessar instantaneamente o acervo de obras ao redor do planeta, o que leva a uma reconfiguração dos espaços tradicionais, onde eram realizadas localmente a estocagem e a manutenção das informações.

11

Com relação ao que dispõe a Lei n. 8.112/1990 sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, é correto afirmar que

- a) são requisitos básicos para investidura em cargo público: a nacionalidade brasileira; o gozo dos direitos políticos; o nível de escolaridade exigido para o exercício do cargo; a idade mínima de 21 anos; aptidão física e mental, dentre outros requisitos que as atribuições do cargo possam justificar estabelecidos em lei.
- b) às pessoas portadoras de deficiência é assegurado o direito de se inscrever em concurso público, independentemente das atribuições do cargo.
- c) a investidura no cargo ocorrerá com a nomeação.
- d) a posse dar-se-á pela assinatura do respectivo termo, no qual deverão constar as atribuições, os deveres, as responsabilidades e os direitos inerentes ao cargo ocupado, que não poderão ser alterados unilateralmente, por qualquer das partes, ressalvados os atos de ofício previstos em lei.
- e) o concurso público terá validade de até 3 (três) anos, podendo ser prorrogado uma única vez, por igual período.

Anotações

UFSM

12

No que diz respeito ao processo administrativo em âmbito da Administração Pública Federal, assinale a assertiva correta.

- a) A Lei n. 9.784/1999 estabelece normas básicas sobre o processo administrativo no âmbito da Administração Federal direta e indireta, visando, em especial, à proteção dos direitos dos administradores e ao melhor cumprimento dos fins da Administração.
- b) São deveres do administrado perante a Administração, sem prejuízo de outros previstos em ato normativo: expor os fatos conforme sua consciência; proceder com lealdade e boa-fé; não agir de modo temerário; prestar as informações que lhe forem solicitadas e colaborar para o esclarecimento dos fatos.
- c) Um órgão administrativo e seu titular poderão, se não houver impedimento legal, delegar parte da sua competência a outros órgãos ou titulares, ainda que estes não lhes sejam hierarquicamente subordinados, quando for conveniente, em razão de circunstância de índole técnica, social, econômica, jurídica ou territorial.
- d) Não é permitida, de forma alguma, solicitação oral do interessado para início do processo administrativo.
- e) São legitimados como interessados no processo administrativo, dentre outros, as pessoas e associações legalmente constituídas sobre qualquer direito ou interesse da parte.

Quanto ao art. 5º e seus respectivos incisos da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, assinale a afirmativa correta.

- (a) Todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza, garantindo-se aos brasileiros e estrangeiros residentes no País a inviolabilidade do direito à vida, à liberdade, à fraternidade, à segurança e à propriedade.
- (b) É assegurada, nos termos da lei, a prestação de assistência religiosa nas entidades civis e militares de internação coletiva.
- (c) Homens e mulheres são iguais em direitos e obrigações, não sendo admitido tratamento diferenciado em nenhuma ocasião.
- (d) Ninguém será privado de direitos por motivos de crença religiosa ou de convicção filosófica ou política, salvo se as invocar para eximir-se de obrigação legal a todos imposta e recusar-se a cumprir prestação social alternativa, prevista em qualquer ato de autoridade pública.
- (e) É livre o exercício de qualquer trabalho, ofício ou profissão, independentemente do que a lei estabelecer.

#### Anotações

UFSM

Considerando a importância do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, assinale a alternativa INCORRETA.

- (a) A remuneração do servidor público é custeada pelos tributos pagos direta e indiretamente por todos até por ele próprio, e por isso se exige, como contrapartida, que a moralidade administrativa se integre no Direito, como elemento indissociável de sua aplicação e de sua finalidade, erigindo-se, como consequência, em fator de legalidade.
- (b) A função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, não se integra na vida particular de cada servidor; assim, os fatos e atos verificados na conduta do dia a dia em sua vida privada não poderão acrescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional.
- (c) O servidor deve prestar toda a sua atenção às ordens legais de seus superiores, velando atentamente por seu cumprimento e evitando a conduta negligente; os repetidos erros, o descaso e o acúmulo de desvios tornam-se, às vezes, difíceis de corrigir e caracterizam até mesmo imprudência no desempenho da função pública.
- (d) Dentre os deveres fundamentais do servidor público está o compromisso de ser probo, reto, leal e justo, demonstrando toda a integridade do seu caráter e escolhendo sempre, quando estiver diante de duas opções, a melhor e mais vantajosa para o bem comum.
- (e) Entre as vedações ao Servidor Público consta a proibição de prejudicar deliberadamente a reputação de outros servidores ou de cidadãos que deles dependam.



Levando em consideração a atual sociedade informacional ou da informação, em que as novas tecnologias mudam padrões anteriormente estigmatizados pela sociedade e alteram o modo e a forma de relacionamento entre as pessoas, o Estado brasileiro promulga a chamada Lei de Acesso à Informação pública (LAI) - Lei n. 12.527/2011.

Observando-se a mencionada lei, assinale a alternativa correta.

- a** Subordinam-se ao regime da referida lei os órgãos e entidades dos poderes públicos e privados, observadas as normas e procedimentos específicos a eles aplicáveis.
- b** Os Municípios com população de até 20.000 (vinte mil) habitantes ficam dispensados da divulgação obrigatória na internet.
- c** O órgão ou entidade pública deverá autorizar ou conceder o acesso imediato à informação disponível.
- d** Não é possível ao órgão ou entidade oferecer meios para que o próprio requerente possa pesquisar a informação de que necessitar.
- e** Quando se tratar de acesso à informação contida em documento cuja manipulação possa prejudicar sua integridade, não deverá ser oferecida a consulta de cópia.

Com base no Decreto n. 7.724/2012, que regulamenta a Lei n. 12.527/2011, é correto afirmar:

- a** consideram-se dados processados os dados submetidos a qualquer operação ou tratamento por meio de processamento eletrônico ou por meio automatizado com o emprego de tecnologia da informação.
- b** o acesso à informação igualmente se aplica às hipóteses de sigilo previstas na legislação, como fiscal, bancário, de operações e serviços no mercado de capitais, comercial, profissional, industrial e segredo de justiça.

- c** o acesso à informação não será imediato, mesmo recebido o pedido e estando a informação disponível.
- d** o prazo de resposta do pedido não poderá ser prorrogado.
- e** o acesso ao documento preparatório ou à informação nele contida, utilizado como fundamento de tomada de decisão ou de ato administrativo, não será assegurado ao requerente.

Considere as assertivas referentes ao Estatuto da Universidade Federal de Santa Maria.

I → Ao Conselho Universitário compete, dentre outras funções: fixar a política universitária; exercer a jurisdição superior da Universidade; aprovar o Estatuto e o Regimento Geral da Universidade e suas modificações; apreciar a elaboração da programação dos cursos.

II → O comparecimento às sessões do Conselho Universitário não é obrigatório.

III → Os pró-reitores exercerão suas funções impreterivelmente em dedicação exclusiva.

IV → No caso de vacância e na impossibilidade de provimento regular, o cargo de Reitor e de Vice-Reitor será promovido, "pro tempore", na forma da lei, mediante designação do Presidente da República.

Está(ão) correta(s) apenas

- a** I.
- b** II.
- c** IV.
- d** II e III.
- e** III e IV.



Tendo como base o Regimento Geral da Universidade Federal de Santa Maria, compete à Pró-Reitoria da Graduação (PROGRAD), dentre outras funções,

- Ⓐ dar conhecimento no âmbito acadêmico sobre conceitos, características e campo de atuação da extensão universitária.
- Ⓑ articular e participar da construção da política de extensão da Universidade, em conjunto com a Câmara de Extensão, constituída pelos representantes das unidades de ensino.
- Ⓒ zelar pela aplicação da política de extensão da Universidade, previamente aprovada pelo Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão.
- Ⓓ executar a política definida pelo Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão no que diz respeito ao ensino de graduação.
- Ⓔ contribuir para a promoção e divulgação das ações de extensão da UFSM.

Humberto, funcionário de determinada Universidade Federal brasileira, atende com prontidão e gentileza somente algumas pessoas na Universidade na qual exerce sua função.

Humberto fere o seguinte princípio da administração pública:

- Ⓐ eficiência.
- Ⓑ razoabilidade.
- Ⓒ proporcionalidade.
- Ⓓ publicidade.
- Ⓔ moralidade.

Considerando a legislação pertinente ao processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, podem ser objeto de delegação:

- Ⓐ parte da competência de um órgão se não houver impedimento legal.
- Ⓑ a edição de atos de caráter normativo.
- Ⓒ a decisão de recursos administrativos.
- Ⓓ as matérias de competência exclusiva do órgão.
- Ⓔ as matérias de competência da autoridade.

### Anotações

UFSM

**21**

Relacione os principais elementos do planejamento na coluna à esquerda e a suas respectivas definições na coluna à direita.

- |                          |  |
|--------------------------|--|
| 1 → Meta                 | ( ) Estado futuro desejado que a organização tenta atingir.  |
| 2 → Plano                |  |
| 3 → Planejamento         | ( ) Ato de determinar as metas da organização e os meios para alcançá-las.   |
| 4 → Declaração de missão | ( ) Roteiro que especifica a alocação de recursos, programações e outras ações necessárias para alcançar as metas.                   |
|                          | ( ) Definição ampla explícita do escopo básico do negócio da organização e das operações que a distinguem de organizações similares. |

A sequência correta é

- a** 1 – 3 – 2 – 4.
- b** 1 – 2 – 4 – 3.
- c** 3 – 2 – 4 – 1.
- d** 1 – 4 – 3 – 2.
- e** 3 – 2 – 1 – 4.

**22**

A administração é, por natureza, complexa e dinâmica. Para Daft (2010), existem três tendências contemporâneas: a teoria dos sistemas, a visão da contingência e a gestão da qualidade total.

Sobre estas tendências, assinale verdadeiro (V) ou falso (F) em cada afirmativa.

- ( ) Teoria de sistemas é uma extensão da teoria humanística que descreve as organizações como sistemas abertos caracterizados por entropia, sinergia e interdependências do subsistema.
- ( ) Visão de contingência é uma extensão da perspectiva humanística na qual a resolução bem-sucedida dos problemas organizacionais é pensada como dependente da identificação pelos gerentes das variações-chave, na situação que lhe é próxima.
- ( ) Sinergia significa que o todo é maior do que a soma das partes.
- ( ) No intuito de ampliar a entropia, as organizações monitoram seus ambientes, ajustando-se às mudanças, e introduzem, de modo contínuo, novos *inputs* para sobreviver e prosperar.

A sequência correta é

- a** V – F – F – V.
- b** V – V – V – F.
- c** F – F – V – F.
- d** F – V – V – V.
- e** F – V – F – F.

**Anotações**

UFSM

**A**mbiente é o contexto que envolve a organização (ou o sistema). É a situação dentro da qual uma organização está inserida. Como a organização é um sistema aberto, ela mantém transações e intercâmbio com seu ambiente. Isso permite que tudo o que ocorre externamente no ambiente passe a influenciar internamente o que ocorre na organização.

Fonte: CHIAVENATO (2014, p. 510).

Considerando que o ambiente é multivariado e complexo, o autor separou o ambiente em dois extratos: ambiente geral e ambiente de tarefa. O ambiente geral é genérico e comum para todas as organizações, mas cada uma delas tem seu ambiente particular – o ambiente de tarefa.

Considerando essa divisão em extratos, assinale a alternativa em que TODOS os elementos citados pertencem à categoria indicada (ambiente de tarefa ou ambiente geral).

- a** Ambiente de tarefa: fornecedores de entrada, clientes ou usuários, concorrentes e entidades reguladoras.
- b** Ambiente geral: condições tecnológicas, legais, políticas, econômicas, demográficas e concorrentes.
- c** Ambiente de tarefa: condições demográficas, fornecedores de entrada, clientes ou usuário e entidades reguladoras.
- d** Ambiente geral: clientes e usuários, condições tecnológicas, legais, políticas, econômicas e demográficas.
- e** Ambiente de tarefa: fornecedores de entrada, clientes ou usuários, condições tecnológicas e legais.

Rotineiramente, uma tarefa essencial do trabalho de um administrador é a tomada de decisão, cuja qualidade tem impacto significativo no desempenho da organização. Apesar de se poder definir a tomada de decisão de forma simplista como uma escolha entre alternativas, essa afirmação não basta para qualificar o processo decisório gerencial. Para Sobral e Peci (2013), é importante seguir o processo de tomada de decisão, que é constituído por seis etapas sequenciais.

Com base no exposto, assinale a alternativa que apresenta corretamente a sequência das etapas do processo decisório.

- a** Avaliação de alternativas; identificação da situação; desenvolvimento de alternativas; seleção e implementação; diagnóstico da situação; monitoramento e *feedback*.
- b** Diagnóstico da situação; identificação da situação; avaliação de alternativas; seleção e implementação; monitoramento e *feedback*; desenvolvimento de alternativas.
- c** Desenvolvimento de alternativas; identificação da situação; diagnóstico da situação; seleção e implementação; monitoramento e *feedback*; avaliação de alternativas.
- d** Identificação da situação; diagnóstico da situação; desenvolvimento de alternativas; avaliação de alternativas; seleção e implementação; monitoramento e *feedback*.
- e** Diagnóstico da situação; identificação da situação; monitoramento e *feedback*; desenvolvimento de alternativas; avaliação de alternativas; seleção e implementação.

Um sistema de informação (SI) é um conjunto de elementos ou componentes inter-relacionados que coleta (entrada), manipula (processo), armazena e dissemina dados (saída) e informações e fornece uma reação corretiva (mecanismo de realimentação) para alcançar um objetivo.

Fonte: STAIR; REYNOLDS (2012).

Com base na teoria relacionada ao SI, assinale verdadeiro (V) ou falso (F) em cada afirmativa a seguir.

- ( ) Um sistema de informações baseado em computadores é um conjunto único de *hardwares*, *softwares*, banco de dados, telecomunicações, pessoas e procedimentos que são configurados para coletar, manipular, armazenar e processar dados e informações.
- ( ) Telecomunicações consistem em programas que comandam a operação do computador.
- ( ) *Software* é a transmissão eletrônica de sinais para comunicações, que permite as empresas realizarem seus processos e tarefas por meio de redes efetivas de computadores.
- ( ) *Intranets* permitem que as pessoas de uma organização troquem informações e trabalhem em projetos; com frequência, as empresas usam *intranets* para se conectar com seus funcionários ao redor do mundo.

A sequência correta é

- (a) F – V – V – V.
- (b) V – F – F – F.
- (c) V – F – V – F.
- (d) V – F – F – V.
- (e) F – V – V – F.

A comunicação possui duas dimensões diferentes dentro da estrutura das organizações: a perspectiva organizacional, que examina como a estrutura organizacional em si promove ou atrapalha a comunicação eficaz, e a perspectiva interpessoal, que examina a eficácia da comunicação como uma função do processo básico que envolve duas pessoas. Ambas as perspectivas são necessárias e influenciam a eficácia da comunicação. Considerando essa premissa, a \_\_\_\_\_ começa com a \_\_\_\_\_ de uma \_\_\_\_\_ por parte do \_\_\_\_\_ e termina com a \_\_\_\_\_ do \_\_\_\_\_. Entre estes dois pontos a mensagem passa pelos \_\_\_\_\_ do emissor e do receptor e pelos \_\_\_\_\_.

Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas.

- (a) mensagem – codificação – comunicação – emissor – decodificação – receptor – filtros – ruídos externos
- (b) mensagem – decodificação – comunicação – emissor – codificação – receptor – ruídos externos – filtros
- (c) comunicação – codificação – mensagem – emissor – decodificação – receptor – filtros – ruídos externos
- (d) comunicação – codificação – mensagem – receptor – decodificação – emissor – ruídos externos – filtros
- (e) mensagem – decodificação – comunicação – receptor – codificação – emissor – ruídos externos – filtros

Segundo De Sordi (2014, p. 18), “as empresas organizadas e gerenciadas por meio de processos de negócios priorizam o cliente final, por meio da valorização do trabalho em equipe, da cooperação e da responsabilidade individual”. Neste sentido, existem características diferentes e significativas entre empresas que utilizam a gestão por processos em relação às que atuam com gestão funcional.

Assinale a alternativa que NÃO corresponde a uma característica de empresa que atua na abordagem administrativa de gestão por processos.

- ☐ a O relacionamento externo possui forte incentivo por meio de processos colaborativos de parcerias.
- ☐ b A capacitação dos indivíduos é dirigida às múltiplas competências da multifuncionalidade requerida.
- ☐ c A autonomia operacional é direcionada para o fortalecimento da individualidade, dando autoridade para a tomada de decisões.
- ☐ d A natureza do trabalho é realizada de forma diversificada, voltada ao conhecimento evolutivo/adaptativo.
- ☐ e A estrutura organizacional é hierárquica, com departamentalização/vertical.

### Anotações

UFSM

O gestor público deve basear suas ações no ordenamento jurídico, obedecendo às legislações existentes. Considerando o exposto, assinale a afirmativa INCORRETA.

- ☐ a No ordenamento jurídico, quando um órgão superior atribui a um órgão inferior o poder normativo, este não é ilimitado.
- ☐ b As normas superiores restringem e regulam as normas inferiores, segundo os critérios materiais, formais e temporais.
- ☐ c A Constituição é a norma de maior hierarquia; qualquer legislação que contrarie o texto constitucional não tem validade.
- ☐ d No período de sua existência, a Constituição não pode ser alterada.
- ☐ e Segundo a Constituição brasileira, a administração pública direta e indireta, de qualquer dos poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, obedece aos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.

A administração pública é regida por princípios amparados no cumprimento da disposição legal, com objetivo do bem comum, sem privilégios, atuando com equilíbrio e bom senso. Considerando os principais princípios constitucionais brasileiros, assinale verdadeiro (V) ou falso (F) em cada afirmativa a seguir.

- ( ) A administração pública tem que levar em conta a coletividade, o interesse social sobre o interesse individual.
- ( ) A hierarquia com vínculo de subordinação por meio de escalões sucessivos, definindo os limites dos superiores e subalternos, pode ser utilizada na administração de organizações privadas, não sendo possível ser utilizada nos órgãos e agentes da administração pública brasileira.

- ( ) A publicidade dos atos administrativos públicos confere à sociedade o conhecimento dos atos oficiais, com exceção dos definidos pela Constituição em razão da segurança nacional.
- ( ) A administração pública não necessita justificar os seus atos e a motivação legal para esclarecimento das providências tomadas.

A sequência correta é

- a** V – F – V – F.
- b** V – F – F – V.
- c** F – F – V – F.
- d** F – V – V – F.
- e** V – V – F – V.

**30**

Os Sistemas de Informações Gerenciais (SIG) ou *Manangement Information System* (MIS) frequentemente proporcionam às organizações informações mais corretas para as pessoas certas, em formato e tempo certo. Utilizando a teoria relativa ao MIS, assinale a alternativa INCORRETA.

- a** MIS é um conjunto integrado de pessoas, procedimentos, banco de dados e dispositivos que fornece aos tomadores de decisão informações que auxiliam no alcance dos objetivos organizacionais.
- b** O propósito principal do MIS é fornecer uma percepção detalhada das operações regulares da organização para controlar, organizar e planejar de forma mais eficaz.
- c** O MIS fornece aos tomadores de decisão informações, em relatórios, que subsidiam efetivamente a tomada de decisão, sem realimentação das operações diárias.
- d** Com a utilização do MIS, as transações do negócio podem entrar na organização por meio de métodos tradicionais ou por internet ou *extranet*, que conecta os consumidores e os fornecedores ao ERP (*Enterprise Resource Planning*) da empresa.
- e** O uso do MIS se estende a todos os níveis de gerência e oferece suporte aos funcionários de toda a organização.

**31**

A Constituição Federal brasileira aliou o orçamento público ao planejamento, integrando os instrumentos Plano Plurianual (PPA), Lei das Diretrizes Orçamentárias (LDO), Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF), Lei Orçamentária Anual (LOA), Estatuto da Cidade, Plano Diretor, Lei n. 4.320/64, entre outros.

Com relação aos instrumentos citados, assinale a alternativa INCORRETA.

- a** O PPA, a LDO e a LOA são instrumentos legais de planejamento utilizados somente na esfera federal de governo.
- b** De acordo com o Estatuto da Cidade, a obrigatoriedade para elaboração do Plano Diretor cabe aos municípios em cidades com mais de 20 mil habitantes.
- c** O PPA é o Plano de Governo que expressa o planejamento de médio prazo e representa o Plano de Governo em programas e ações que atendem aos anseios da sociedade, dentro dos princípios de eficiência, eficácia, efetividade e equidade.
- d** A LDO dita as regras para o equilíbrio de receita e despesa de cada ano, além de dar mais transparência ao processo orçamentário, e deve conter as metas e prioridades para o exercício financeiro subsequente.
- e** A LOA constitui-se na proposta orçamentária anual que apresenta, em termos monetários, as receitas e as despesas públicas que o governo pretende realizar no período de um exercício financeiro, devendo ser elaborada pelo Poder Executivo e aprovada pelo Poder Legislativo.

As premissas, os padrões e as regras básicas que norteiam o processo orçamentário e os conceitos básicos para a elaboração do orçamento podem ser englobados em alguns princípios orçamentários que visam assegurar o cumprimento dos fins a que se propõe a Lei Orçamentária Anual (LOA).

Com relação aos princípios orçamentários, assinale a alternativa INCORRETA.

- (a) Princípio da universalidade – estabelece que o orçamento é integrado pelos componentes receitas e despesas, devendo incluir a previsão de todas as receitas e a fixação de todas as despesas pelos seus valores globais, vedadas quaisquer deduções.
- (b) Princípio da anualidade – estabelece que o orçamento deve ter vigência limitada a um período anual; no Brasil, segundo o art. 34 da Lei n. 4.320/64, o exercício financeiro não coincide com o ano civil.
- (c) Princípio da unidade – estabelece que todas as receitas e despesas devem estar contidas em uma só lei orçamentária, independente da descentralização institucional e financeira das atividades governamentais realizada pela criação de entidades autárquicas ou por outros órgãos descentralizados.
- (d) Princípio do equilíbrio – estabelece que deve haver um equilíbrio entre as receitas e as despesas, de modo a garantir uma condição de igualdade entre elas.
- (e) Princípio do orçamento bruto – estabelece que todas as receitas e despesas devem aparecer no orçamento com seus valores brutos, a fim de impedir a inclusão de importâncias líquidas e dar mais transparência aos gastos públicos.

A codificação da receita orçamentária possibilita a contabilização, o controle e a consolidação dos dados relativos à receita. Neste sentido foi criado um plano de contas das receitas públicas, que deve ser observado nas três esferas de governo. Os níveis de classificação da receita orçamentária são os seguintes: codificação da natureza da receita e detalhamento do código da natureza da receita orçamentária.

Considerando a codificação da natureza da receita, associe as categorias na coluna à esquerda com suas respectivas definições na coluna à direita.

- |                         |   |
|-------------------------|---|
| 1 → Categoria econômica | ( ) Detalha com maior precisão a fonte da receita.  |
| 2 → Fonte               | ( ) É composto por título que permite identificar mais detalhadamente a origem da receita.                        |
| 3 → Rubrica             |   |
| 4 → Alínea              |   |
| 5 → Subalínea           | ( ) Possibilita identificar se a receita é corrente ou de capital.  |
|                         | ( ) É o nível mais analítico da receita e seu detalhamento é optativo.  |
|                         | ( ) Identifica o nome da receita propriamente dita, que recebe o registro pelo ingresso dos recursos financeiros. |

A sequência correta é

- (a) 4 – 2 – 1 – 3 – 5.
- (b) 4 – 1 – 5 – 2 – 3.
- (c) 2 – 5 – 4 – 1 – 3.
- (d) 3 – 2 – 1 – 5 – 4.
- (e) 1 – 3 – 4 – 2 – 5.



As organizações, públicas ou privadas, utilizam o planejamento para determinar as metas e definir os meios para alcançá-las. Algumas das abordagens de planejamento utilizadas são a administração por objetivos, planos de uso único, planos permanentes e planos contingenciais.

Com base nessas abordagens, associe os diferentes tipos de planejamento, na coluna à esquerda, com as respectivas definições na coluna à direita.

- |                                 |  |
|---------------------------------|--|
| 1 → Administração por objetivos | ( ) É desenvolvido para alcançar um conjunto de metas que são improváveis de ocorrer no futuro.  |
| 2 → Plano de uso único          | ( ) É o método de gestão em que há definição de metas para cada departamento, projeto e pessoa, as quais são usadas para monitorar o desempenho subsequente. |
| 3 → Plano permanente            | ( ) Define as respostas das organizações a situações específicas, tais como emergências, reverses ou condições inesperadas.                                  |
| 4 → Plano contingencial         | ( ) É usado para fornecer orientação a tarefas realizadas repetidamente dentro da organização.   |

A sequência correta é

- (a) 3 - 1 - 4 - 2.
- (b) 2 - 1 - 4 - 3.
- (c) 1 - 2 - 4 - 3.
- (d) 3 - 4 - 1 - 2.
- (e) 1 - 4 - 2 - 3.

Para um desempenho satisfatório, as organizações necessitam de um planejamento adequado, com objetivos desafiadores e realistas, de um desenho estrutural para a execução das atividades, de uma direção que lidere e motive os funcionários e, também, de um controle eficaz, responsável por detectar desvios e corrigi-los em tempo hábil. O controle deve ser realizado em todos os níveis da organização: estratégico, tático e operacional.

Associe as ações de controle na coluna à direita com os diferentes níveis na coluna à esquerda.

- |                       |  |
|-----------------------|--|
| 1 → Nível estratégico | ( ) Monitora o grau de realização da missão, a visão, as estratégias e os objetivos. |
| 2 → Nível tático      | ( ) Avalia o desempenho das unidades ou áreas funcionais da organização.             |
| 3 → Nível operacional | ( ) Avalia o desempenho das atividades e processos operacionais.                     |
|                       | ( ) Monitora a eficiência e o consumo de recursos.                                   |
|                       | ( ) Monitora a articulação interna.  |

A sequência correta é

- (a) 1 - 1 - 3 - 2 - 3.
- (b) 2 - 1 - 3 - 1 - 2.
- (c) 1 - 2 - 3 - 3 - 2.
- (d) 1 - 3 - 2 - 2 - 1.
- (e) 3 - 2 - 1 - 2 - 1.

De acordo com o art. 37 da Constituição da República Federativa do Brasil, de 1988, "A administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência" e, também, ao(s) seguinte(s):

I → cargos, empregos e funções públicas são acessíveis somente aos brasileiros que preencham os requisitos estabelecidos em lei.

II → acréscimos pecuniários percebidos por servidor público não serão computados nem acumulados para fins de concessão de acréscimos ulteriores.

III → somente por lei específica poderá ser criada autarquia.

Está(ão) correta(s) apenas

- ☐ a I.
- ☐ b II.
- ☐ c III.
- ☐ d I e II.
- ☐ e II e III.

**A** Universidade Federal de Santa Maria (UFSM) é uma Instituição Federal de Ensino Superior, constituída como Autarquia Especial vinculada ao Ministério da Educação (MEC).

Fonte: Plano de Desenvolvimento Institucional 2016-2026, p. 14.  
Disponível em: [www.ufsm.br](http://www.ufsm.br). Acesso em: 16 jan. 2017.

Sobre a UFSM, é correto afirmar:

- ☐ a foi criada em dezembro de 1960, via decreto, pelo então Presidente Juscelino Kubitschek de Oliveira.
- ☐ b apresenta autonomia administrativa, mas não apresenta autonomia financeira.
- ☐ c possui administração própria e órgãos próprios, mas não possui autonomia da gestão patrimonial.

- ☐ d só pode receber financiamentos que sejam oriundos do MEC.
- ☐ e possui autonomia administrativa e de gestão financeira e patrimonial.

No âmbito da Administração Pública, de acordo com Carneiro (2010), o \_\_\_\_\_ do governo brasileiro, prescrito pela Constituição Federal de 1988, está estruturado na forma de um \_\_\_\_\_, que é o principal instrumento de planejamento de médio prazo. Já um \_\_\_\_\_ é concebido como um conjunto articulado de ações (atividades e projetos) a serem desenvolvidas pelas organizações públicas, por vezes em parceria com o setor privado e organizações não governamentais.

Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas.

- ☐ a Plano Plurianual (PPA) – Programa – Processo de Planejamento
- ☐ b Programa – Plano Plurianual (PPA) – Processo de Planejamento
- ☐ c Processo de Planejamento – Plano Plurianual (PPA) – Programa
- ☐ d Controle – Plano Plurianual (PPA) – Programa
- ☐ e Processo de Planejamento – Programa – Controle

UFSM

Associe os tipos de *leasing*, na coluna à esquerda, com as técnicas básicas para obtenção de ativos a serem arrendados, na coluna à direita.

- |                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| 1 → <i>Leasing</i><br>Operacional | ( ) É normalmente um acordo contratual em que o arrendatário concorda em fazer pagamentos periódicos ao arrendador.   |
| 2 → <i>Leasing</i><br>Financeiro  | ( ) É um <i>leasing</i> em que o arrendatário vende um ativo à vista para o futuro arrendador e arrenda de volta o mesmo ativo.                                 |
| 3 → <i>Leaseback</i>              | ( ) É um <i>leasing</i> mais a longo prazo do que os demais, em que o arrendatário faz pagamentos pelo uso de um ativo, por um período de tempo pré-estipulado. |

A sequência correta é

- (a) 1 – 2 – 3.  
(b) 1 – 3 – 2.  
(c) 2 – 1 – 3.  
(d) 2 – 3 – 1.  
(e) 3 – 2 – 1.

Um levantamento feito pela consultoria Economatica mostra quais foram as companhias que melhor remuneraram os acionistas em 2016 com dividendos e juros de capital próprio em 2016. (...) Individualmente, a ação que melhor remunerou o acionista com dividendos e JCP em 2016 foi a Comgás, com 29,85% de *dividend yield* (...).

Fonte: UMPIERES, Rodrigo Tolotti. As ações que mais pagaram dividendos em 2016 - e as que você deve ficar de olho em 2017. Disponível em: [www.infomoney.com.br](http://www.infomoney.com.br). Publicado em 02 jan. 2017. (adaptado)

Com relação a dividendos, assinale verdadeiro (V) ou falso (F) em cada afirmativa.

- ( ) Em lugar de pagar dividendos, uma empresa pode livrar-se de excedentes de caixa readquirindo ações de sua própria emissão.  
( ) As organizações devem abrir mão de um projeto com VPL positivo para aumentar um dividendo (ou pagar um dividendo pela primeira vez).  
( ) Miller e Modigliani argumentam que a política de dividendos é irrelevante em mercados perfeitos.

A sequência correta é

- (a) F – V – V.  
(b) V – F – V.  
(c) V – F – F.  
(d) F – F – F.  
(e) V – V – V.

Considere os seguintes dados apresentados na Demonstração do Resultado da Empresa Fictícia S/A.

**Demonstrações do resultado da Fictícia S/A**  
(em R\$ 000)

Para os anos encerrados em 31 de dezembro	
20XX	
Receita de Vendas	R\$ 4.000
Menos: Custo dos produtos vendidos	R\$ 2.500
Lucro bruto	R\$ 1.500
Menos: Despesas operacionais	
Despesas de vendas	R\$ 180
Despesas gerais e administrativas	R\$ 220
Despesas de depreciação	R\$ 240
Despesas operacionais totais	R\$ 640
Lucro operacional	R\$ 860
Menos: Despesas financeiras	R\$ 120
Lucro líquido antes do imposto de renda	R\$ 740
Menos: previsão para o imposto de renda (alíquota = 15%)	R\$ 111
Lucro líquido depois do imposto de renda	R\$ 629

Obs.: Todos os dados apresentados são fictícios.

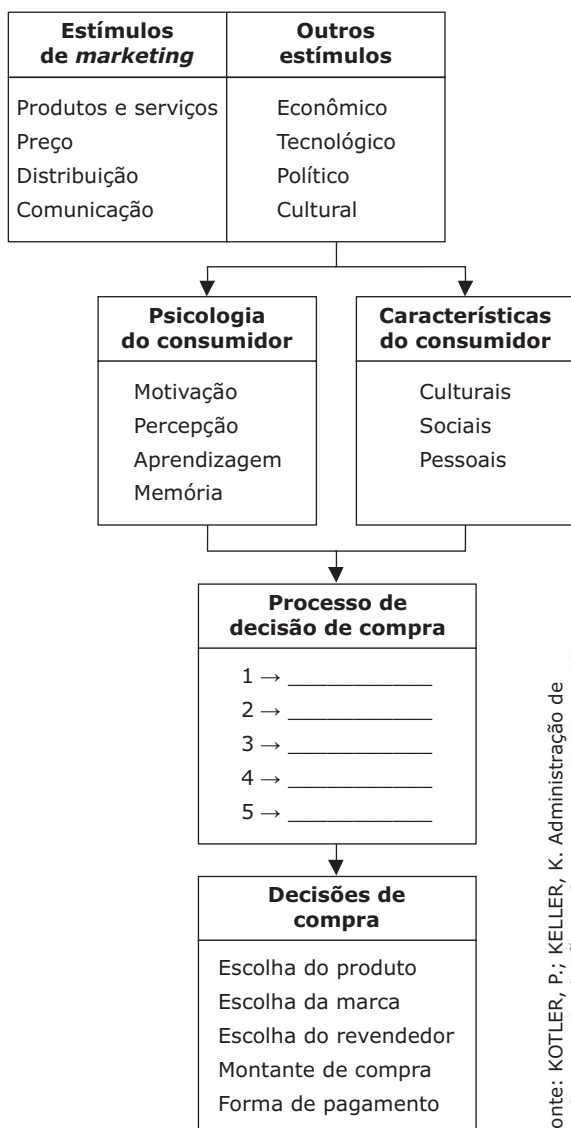
A partir desses dados, é correto afirmar que

- a** a margem líquida é inferior a 16%.
- b** a margem bruta é menor que a margem líquida.
- c** a margem líquida é maior que a margem operacional.
- d** os dados apresentados não permitem estimar a margem bruta.
- e** a margem bruta é superior a 40%.

**42**

O modelo de estímulo resposta, representado na figura, é uma das formas de compreender o comportamento do consumidor. Em geral, o processo de compra do consumidor consiste em cinco (5) fases. Qual a sequência corriqueira dessas cinco fases?

### Modelo do comportamento do consumidor



Fonte: KOTLER, P.; KELLER, K. Administração de Marketing. 12.ed. São Paulo: Pearson, 2006. p. 183.

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas no penúltimo quadro do modelo representado na figura.

- a** Busca de informações – Decisões de Compra – Reconhecimento do Problema – Avaliação de Alternativas – Comportamento pós-compra
- b** Busca de informações – Avaliação de Alternativas – Decisões de Compra – Reconhecimento do Problema – Comportamento pré-compra
- c** Busca de informações – Avaliação de Alternativas – Decisões de Compra – Comportamento pré-compra – Reconhecimento do Problema
- d** Reconhecimento do Problema – Busca de informações – Avaliação de Alternativas – Decisões de Compra – Comportamento pós-compra
- e** Reconhecimento do Problema – Busca de informações – Decisões de Compra – Avaliação de Alternativas – Comportamento pós-compra

**43**

Sobre segmentação de mercado, considere as afirmativas a seguir.

I → Segmento de mercado é um grande grupo de consumidores que possuem preferências diferentes entre si.

II → Na segmentação demográfica, os consumidores são segmentados com base no estilo de vida, nos valores e na personalidade.

III → Posicionamento é ação de projetar o produto e a imagem da organização para ocupar um lugar diferenciado na mente do público-alvo.

Está(ão) correta(s) apenas

- a** I.
- b** II.
- c** III.
- d** I e II.
- e** II e III.

Representações gráficas são frequentemente utilizadas no gerenciamento de projetos, como a figura apresentada.

Atividade	Semana 1					Semana 2					Semana 3				
	S	T	Q	Q	S	S	T	Q	Q	S	S	T	Q	Q	S
A															
B															
C															
D															
E															

Fonte: VARGAS, Ricardo. Gerenciamento de Projetos: estabelecendo diferenciais competitivos. 7. ed. Rio de Janeiro: BRASPORT, 2009. p. 174.

A figura representa o

- (a) Diagrama de Causa e Efeito, também conhecido como o Diagrama de Ishikawa, criado por Kaoro Ishikawa, desenvolvido em 1943, na Universidade de Tóquio.
- (b) Diagrama de Rede, também conhecido como rede PERT, que tem sua origem no meio militar, com uma associação entre a Marinha e empresas, em 1958.
- (c) PMBOK, também conhecido como o guia do conjunto de conhecimentos em gerenciamento de projetos, elaborado pela *Project Management Institute* (PMI).
- (d) Diagrama de Barras, também conhecido como Diagrama de Gantt, criado por Henry Gantt, no início do século XX.
- (e) Diagrama de Pareto, também conhecido por Regra 80/20, criado por Vilfredo Pareto e desenvolvido por Joseph M. Juran.

**P**rojetos são empreendimentos não repetitivos, caracterizados por uma sequência clara e lógica de eventos, com início, meio e fim, que se destina a atingir um objetivo claro e definido, sendo conduzido por pessoas dentro de parâmetros pré-definidos de tempo, custo, recursos envolvidos e qualidade.

Fonte: VARGAS (2009, p. 6).

Com relação ao gerenciamento de projetos, assinale verdadeiro (V) ou falso (F) em cada afirmativa a seguir.

- ( ) Seis sigmas é uma metodologia utilizada na gestão de projetos que visa minimizar deficiências e ineficácias e auxiliar no processo de comunicação e interação entre os sujeitos envolvidos.
- ( ) Com relação ao gerenciamento de custos do projeto, o *breakeven* é o tempo que o projeto leva para cobrir seus custos.
- ( ) *Kaizen* é a melhoria contínua e incremental de uma atividade a fim de criar mais valor com menos custos.

A sequência correta é

- (a) V – V – V.
- (b) V – F – V.
- (c) V – F – F.
- (d) F – F – F.
- (e) F – V – V.

#### Anotações

UFSM

De acordo com Mintzberg, Ahlstrand e Lampel (2010, p. 27), em seu livro *Safári de Estratégia*, “as estratégias emergentes não são necessariamente más, nem as estratégias deliberadas são sempre boas”.

Sobre estratégias, considere as afirmativas a seguir.

I → As intenções realizadas podem ser chamadas de estratégias deliberadas.

II → Estratégias emergentes consistem em um padrão realizado que não era expressamente pretendido.

III → Poucas estratégias são puramente deliberadas, assim como poucas estratégias são totalmente emergentes.

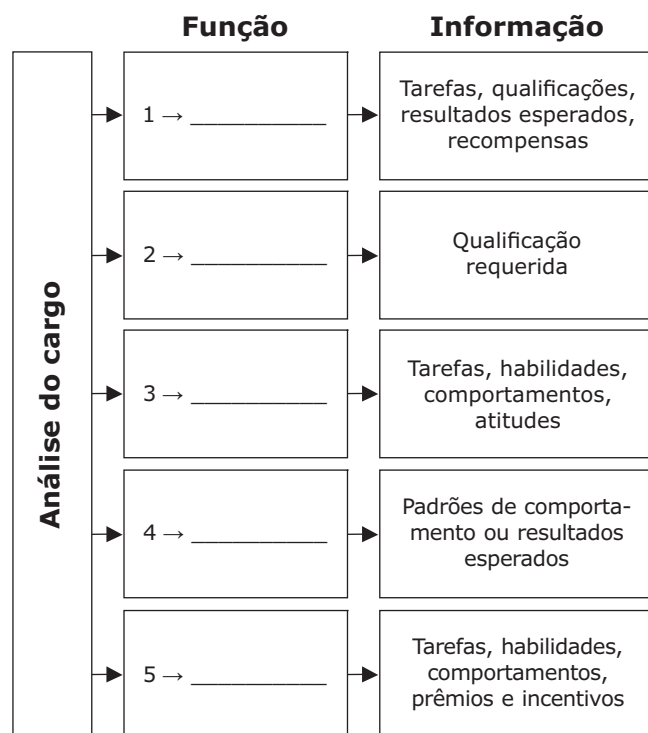
Está(ão) correta(s)

- ☐ a) apenas I.
- ☐ b) apenas II.
- ☐ c) apenas III.
- ☐ d) apenas I e II.
- ☐ e) I, II e III.

Para facilitar a compreensão sobre a área de Administração Estratégica, foram categorizadas diferentes escolas. Sobre a Escola de Posicionamento, é correto afirmar que

- ☐ a) está fortemente embasada na obra de Michael Porter e Karl Weick, surgindo no início do século XXI.
- ☐ b) está afastada das premissas da escola de planejamento.
- ☐ c) considera desejáveis muitas estratégias-chave – como posições no mercado – em determinado setor.
- ☐ d) considera as estratégias como posições genéricas e considera o mercado como econômico e competitivo.
- ☐ e) não vê a formulação de estratégia como um processo controlado e consistente.

Praticamente todas as atividades de Gestão de Pessoas podem utilizar de informações fornecidas pela Descrição e a Análise de Cargos.



Fonte: CHIAVENATO, Idalberto. *Gestão de Pessoas*. 3. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010. p. 226.

Assinale a sequência que completa corretamente as lacunas da coluna “Função” presente na figura.

- ☐ a) Recrutamento e Seleção – Desenho do Cargo – Treinamento e Desenvolvimento – Avaliação do Desempenho – Remuneração
- ☐ b) Desenho do Cargo – Recrutamento e Seleção – Treinamento e Desenvolvimento – Avaliação do Desempenho – Remuneração
- ☐ c) Desenho do Cargo – Recrutamento e Seleção – Treinamento e Desenvolvimento – Remuneração – Avaliação do Desempenho
- ☐ d) Recrutamento e Seleção – Desenho do Cargo – Remuneração – Treinamento e Desenvolvimento – Avaliação do Desempenho
- ☐ e) Recrutamento e Seleção – Desenho do Cargo – Remuneração – Treinamento e Desenvolvimento – Avaliação do Desempenho

Diferentes teorias de motivação existem para tentar explicar o fenômeno acerca da motivação.

Com relação a tais teorias, considere as afirmações a seguir.

I → A teoria de motivação do psicólogo Maslow é reconhecida como cognitiva.

II → O psicólogo Skinner definiu dois tipos distintos de gerenciamento, que denominou de Teoria X e Teoria Y.

III → De acordo com a hierarquia de necessidade de Maslow, no nível das necessidades de estima, as pessoas sentem a necessidade de participar de vários grupos e de serem aceitas por esses grupos.

Está(ão) correta(s)

- ☐ a) apenas I.
- ☐ b) apenas II.
- ☐ c) apenas III.
- ☐ d) apenas I e II.
- ☐ e) I, II e III.

Dentre os desafios individuais e organizacionais para a área de Gestão de Pessoas, podem-se apontar: o *empowerment*, o *downsizing* e a terceirização.

Assinale verdadeiro (V) ou falso (F) em cada afirmativa a seguir.

- ( ) *Empowerment* refere-se à redução da dependência dos funcionários em relação aos superiores.
- ( ) A diminuição de tamanho (*downsizing*) refere-se à diminuição das instâncias hierárquicas da organização e, conseqüentemente, à ampliação de postos de trabalho.

- ( ) A terceirização representa um desafio para a Gestão de Pessoas, não apenas porque pode envolver a dispensa de pessoal, mas também porque o próprio departamento de Gestão de Pessoas pode ser terceirizado.

A sequência correta é

- ☐ a) V – V – V.
- ☐ b) V – F – V.
- ☐ c) V – F – F.
- ☐ d) F – F – F.
- ☐ e) F – V – V.

#### Anotações

UFSM