Universidade Federal de Santa Maria

SEDES SAPIENTIÆ

1960

CONCURSO PÚBLICO **2019**

Universidade Federal de Santa Maria

Edital nº 007/2019

Bibliotecário - Documentalista

Inscrição: ☐☐☐☐☐☐

UFSM

Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
Universidade Federal de Santa Maria

COPERVES UFSM

Para responder às questões de números 1 a 10, leia o texto a seguir.

A volta da letra bonita

Nossas histórias têm caligrafia própria. A forma da letra nos identifica, por isso a treinamos, buscando uma imagem ideal, como quando fazemos caras e bocas no espelho. Quer escrevamos em garranchos de médico, em estudada letra de professor, em sofridos traços de quem teve pouca escola ou em estilosas maiúsculas de arquiteto, há uma razão de ser na estética, tamanho e cadência do que colocamos no papel. Não é à toa que existem grafólogos, que sabem ler a linguagem do traço. A assinatura, com a qual emprestamos valor e seriedade a tanta coisa, nos sintetiza.

Aos nove anos, passei a usar o sobrenome do meu padrasto. Era algo que desejava, portanto preparei-me com pompa para a nova assinatura. Sem determinação consciente, mudei de letra e nunca mais escrevi em cursiva. Imitei o traçado dos cadernos artísticos de uma colega que admirava - aliás, ela virou arquiteta. Sempre quis que meus caóticos e borrados cadernos escolares parecessem algo melhor, mas na ocasião o que importava era sua escrita em maiúsculas.

Em inglês, chamam-nas de "letras capitais", como as cidades mais importantes, como a pena que ceifa uma vida, como um valor investido. Maiúsculo, dizemos nós, nome superlativo, como esperava do que dali em diante se tornaria o meu. Se hoje tento escrever em cursiva, volta-me a letra de criança de nove anos, retrato congelado daquela cuja vida abriu um novo parágrafo. Acho que, também sem querer, escolhi que as letras não fossem coladas. Era uma identidade nova, peças soltas que passarei a vida tentando juntar.

O escritor Fabrício Carpinejar também tem uma história de filiação através da letra. Ele era, como eu, um desastre de aluno. Quando informado pela mãe de que no dia seguinte teria de assinar sua primeira carteira de identidade, ficou apavorado. Com urgência, treinou fazendo calcos dos autógrafos do seu já famoso pai. Sua primeira assinatura foi um plágio, uma apropriação, prenúncio da herança artística dos dois pais poetas, que mais adiante reivindicaria para si. "A letra do meu pai me deu colo", ele definiu. No meu caso, foram as maiúsculas que deram colo para meu novo pai.

Quando os teclados tomaram conta da escrita, os presságios para o futuro da capacidade de escrever à mão foram terríveis. Como tantos apocalipses, este não se confirmou. Entre os mais jovens, virou mania a arte do *lettering*. Uma caligrafia esmerada, que compõe diários-agendas, nos quais compromissos, confissões e ideias espalham-se graciosamente por páginas que não vexariam um monge escriba. Nas tatuagens que contêm palavras com que nos revestimos para sempre, as formas, os tipos de letras usados fazem toda a diferença.

Chegamos até aqui como civilização escrevendo: documentando contabilidades, leis, memórias e ficções. Não posso afirmar que isso nos tornou boa gente, mas, se temos algum potencial para ser melhores, acredito que o cuidado com a escrita pode ajudar. A letra manuscrita é um ato de amor às palavras, e nesse caso as aparências não enganam. Vê-la _____ com tanta graça me enche de otimismo de que as coisas se transformam, mas o essencial talvez não se perca.

Fonte: CORSO, Diana. A volta da letra bonita. *Jornal Zero Hora*, Porto Alegre, ano 56, 18 fev. 2019. Colunistas, p.31.

1

Em coerência com o título e com o declarado no quinto parágrafo (ℓ.47-57), a palavra que preenche corretamente a lacuna da linha 65 é

(a) realocada.

(b) reavaliada.

(c) reivindicada.

(d) resgatada.

(e) retificada.

2

O texto *A volta da letra bonita* desenvolve-se em torno da relação entre *letra e identidade*, abordada pelo viés do(a)

(a) ironia.

(b) senso comum.

(c) polêmica.

(d) subjetividade.

(e) raciocínio dedutivo.

3

Analise as afirmativas sobre o uso do ponto final na linha 51 do texto e possíveis alternativas para esse emprego.

I - Quanto à expressividade, o ponto final é um recurso de ênfase pois, através da fragmentação e da pausa, chama-se a atenção para esclarecimentos sobre um estrangeirismo.

II - Quanto à norma-padrão, o ponto final poderia ser substituído pela vírgula pois o aposto explicativo pode ser demarcado por esse sinal de pontuação.

III - Quanto ao caráter argumentativo, o ponto final poderia ser substituído por um travessão pois se quer destacar informações que podem ser desconhecidas do leitor.

Está(ão) correta(s)

(a) apenas I.

(b) apenas II.

(c) apenas I e III.

(d) apenas II e III.

(e) I, II e III.

4

Assinale V (verdadeiro) ou F (falso) em cada afirmativa sobre coerência e funcionamento de partes do texto.

( ) O empenho da autora com a escrita à mão na infância vai de encontro à declaração de que *A forma da letra nos identifica*, *por isso a treinamos, buscando uma imagem ideal* [...] (ℓ.1-3).

( ) O testemunho da autora (ℓ.14-23) e o do escritor (ℓ.35-45) mostram que ambos construíram uma narrativa pessoal de *filiação através da letra* (ℓ.36).

( ) *A arte do lettering* (ℓ.51) provoca na autora um sentimento positivo, ratificando sua crença de que [...] *as coisas se transformam, mas o essencial talvez não se perca* (ℓ.66-67).

A sequência correta é

(a) F - V - F.

(b) F - V - V.

(c) V - F - V.

(d) V - V - V.

(e) V - F - F.

5

Para responder à questão, considere inicialmente o quadro a seguir, elaborado com informações da obra Nova Gramática do Português Contemporâneo (2001), de Celso Cunha e Lindley Cintra.

Radical	Sentido
cali	belo
grafo	que escreve
grafia	descrição, escrita
logo	que fala ou trata

Analisando as palavras *caligrafia* (ℓ.1) e *grafólogos* (ℓ.10), percebe-se que

I - dois radicais contribuíram para a formação de cada substantivo.

II - apenas um substantivo expressa a ideia de agentividade.

III - o radical cali- estabelece pelo sentido uma relação de sinonímia com *garranchos* (ℓ. 2).

Está(ão) correta(s)

(a) apenas I.

(b) apenas III.

(c) apenas I e II.

(d) apenas II e III.

(e) I, II e III.

6

Para atribuir sentido à sequência *Em inglês*, *chamam-nas de "letras capitais", como as cidades mais importantes, como a pena que ceifa uma vida, como um valor investido* (ℓ.24-26), o leitor precisará recuperar três significados de capital, o que evidencia que a cronista explorou como recurso expressivo a

(a) polissemia.

(b) antonímia.

(c) redundância.

(d) sinonímia.

(e) ambiguidade.

7

Para fazer o texto progredir, no quarto parágrafo (ℓ.35-45), relata-se uma nova experiência com a escrita à mão e, em certo momento, dá-se a palavra à própria fonte citada, o que está demarcado no texto pelas aspas e por *definiu* (ℓ.45). Mantendo a coerência interna do parágrafo, esse verbo poderia ser substituído por

(a) rebateu.

(b) refutou.

(c) repetiu.

(d) respondeu.

(e) revelou.

Anotações

8

Com relação à concordância verbal, assinale V (verdadeiro) ou F (falso) em cada afirmativa.

( ) Em *Nossas histórias têm caligrafia própria* (ℓ.1), a forma verbal passaria para o singular, caso o segmento sublinhado fosse reescrito como *Nossas narrativas de vida*.

( ) Em Quando *os teclados tomaram conta da escrita* (ℓ.47-48), a forma verbal passaria para o singular, caso o segmento sublinhado fosse reescrito como o *uso dos teclados*.

( ) Em *diários-agenda*, *nos quais compromissos, confissões e ideias espalham-se graciosamente por páginas* (ℓ.52-54), a forma verbal passaria para o singular, caso o segmento sublinhado fosse reescrito como *em que*.

A sequência correta é

(a) V - V - V.

(b) F - V - F.

(c) V - F - V.

(d) F - V - V.

(e) V - F - F.

9

Para chegar a uma relativa generalização sobre a escrita, sua relação com a identidade e sua potencialidade de melhorar o ser humano, a autora faz o registro de ideias com base em vivências particulares. Em função disso, destacam-se o emprego da primeira pessoa e o uso de pronomes

I - pessoais.

II - possessivos.

III - demonstrativos.

Está(ão) correta(s)

(a) apenas II.

(b) apenas III.

(c) apenas I e II.

(d) apenas I e III.

(e) I, II e III.

10

Considere que a conjunção caso substitua *se* no seguinte período: *Não posso afirmar que isso nos tornou boa gente, mas, se temos algum potencial para ser melhores, acredito que o cuidado com a escrita pode ajudar* (ℓ.60-63). Com essa substituição

(a) a forma *temos* é alterada para tenhamos.

(b) a segunda e a terceira vírgulas devem ser retiradas.

(c) a forma *ser* é alterada para sermos.

(d) o teor de crença denotado por *acredito* passa a ser de certeza.

(e) a relação lógica de condicionalidade deixa de existir.

Anotações

UFSM

Parte **II** → **Legislação**

11

Considerando as disposições contidas na Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, assinale V (verdadeiro) ou F (falso) em cada afirmativa a seguir.

( ) É permitida a diferenciação salarial, de exercício de funções e de critério de admissão por motivo de sexo, idade, cor ou estado civil.

( ) No caso de iminente perigo público, a autoridade competente poderá usar de propriedade particular, não sendo devida indenização ao proprietário, ainda que resultem danos.

( ) São considerados direitos sociais a educação, a saúde, a alimentação, o trabalho, a moradia, o transporte, o lazer, a segurança, a previdência social, a proteção à maternidade e à infância e a assistência aos desamparados.

A sequência correta é

(a) V - V - F.

(b) F - V - V.

(c) F - F - V.

(d) V - F - V.

(e) V - F - F.

Anotações

12

A Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

Com base no que dispõe a referida legislação, é correto afirmar

(a) é vedado ao usuário participar no acompanhamento da prestação e na avaliação dos serviços.

(b) é considerado usuário somente a pessoa física que se beneficia ou utiliza, efetiva ou potencialmente, de serviço público.

(c) é direito básico do usuário a obtenção de informações precisas e de fácil acesso sobre o horário de funcionamento das unidades administrativas, não sendo necessário informá-las na internet.

(d) a autenticação de documentos não pode ser realizada pelo agente público, ainda que à vista dos originais apresentados pelo usuário, sendo exigido o reconhecimento de firma, ainda que inexista dúvida de autenticidade.

(e) o atendimento deverá ocorrer por ordem de chegada, ressalvados os casos de urgência e aqueles em que houver possibilidade de agendamento, asseguradas as prioridades legais às pessoas com deficiência, aos idosos, às gestantes, às lactantes e às pessoas acompanhadas por crianças de colo.

UFSM

13

A partir do que dispõe a Lei nº 8.429, de 1992, que trata sobre as sanções aplicáveis aos agentes públicos nos casos de enriquecimento ilícito no exercício de mandato, cargo, emprego ou função na administração pública direta, indireta ou fundacional, associe os tipos de atos de improbidade administrativa, na coluna à esquerda, aos atos descritos na coluna à direita.

(1) Ato que importa enriquecimento ilícito.

(2) Ato que causa prejuízo ao erário

(3) Ato que atenta contra os princípios da administração pública

( ) Conceder benefício administrativo ou fiscal sem a observância das formalidades legais ou regulamentares aplicáveis à espécie.

( ) Ordenar ou permitir a realização de despesas não autorizadas em lei ou regulamento.

( ) Revelar fato ou circunstância de que tem ciência em razão das atribuições e que deva permanecer em segredo.

( ) Perceber vantagem econômica, direta ou indireta, para facilitar a alienação, permuta ou locação de bem público ou o fornecimento de serviço por ente estatal por preço inferior ao valor de mercado.

( ) Frustrar a licitude de processo licitatório ou de processo seletivo para celebração de parcerias com entidades sem fins lucrativos, ou dispensá-los indevidamente.

A sequência correta é

(a) 1 - 2 - 3 - 2 - 3.

(b) 2 - 2 - 3 - 1 - 2.

(c) 1 - 3 - 2 - 1 - 3.

(d) 2 - 1 - 3 - 2 - 2.

(e) 1 - 3 - 2 - 1 - 2.

14

Assinale a alternativa que NÃO corresponde ao que prevê a Lei nº 8.112, de 1990.

(a) Só poderá ser empossado aquele que for julgado apto física e mentalmente para o exercício do cargo.

(b) Além do vencimento, poderão ser pagas ao servidor vantagens por meio de indenizações, gratificações e adicionais.

(c) É de quinze dias o prazo para o servidor empossado em cargo público entrar em exercício, contados da data da posse.

(d) A reintegração é a reinvestidura do servidor estável no cargo anteriormente ocupado ou no cargo resultante de sua transformação, quando invalidada a sua demissão por decisão administrativa ou judicial, com ressarcimento de todas as vantagens.

(e) O servidor poderá ausentar-se do País para estudo ou missão oficial, independentemente de autorização do Presidente da República, Presidente dos Órgãos do Poder Legislativo e Presidente do Supremo Tribunal Federal.

Anotações

UFSM

15

Considerando as previsões contidas na Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999, assinale a alternativa INCORRETA.

(a) O processo administrativo pode iniciar-se de ofício ou a pedido de interessado.

(b) Os atos do processo administrativo não dependem de forma determinada senão quando a lei expressamente exigir.

(c) O interessado não poderá, na fase instrutória e antes da tomada de decisão, juntar documentos e pareceres, requerer diligências e perícias, bem como aduzir alegações referentes à matéria objeto do processo.

(d) Quando for necessária a prestação de informações ou a apresentação de provas pelos interessados ou terceiros, serão expedidas intimações para esse fim, mencionando-se data, prazo, forma e condições de atendimento.

(e) Concluída a instrução de processo administrativo, a Administração tem o prazo de até trinta dias para decidir, salvo prorrogação por igual período expressamente motivada.

16

Considerando o que dispõe o Decreto nº 1.171, de 22 de junho de 1994, conhecido como Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, assinale a alternativa correta.

(a) Apresentar-se ao trabalho com vestimentas adequadas ao exercício da função é um dos deveres do servidor público.

(b) É vedado ao servidor público apresentar-se habitualmente embrigado no serviço, não importando que o faça fora dele.

(c) O servidor público pode deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento do seu mister.

(d) A pena aplicável ao servidor público pela Comissão de Ética é a suspensão das atividades pelo prazo de 30 dias, prorrogáveis por igual período.

(e) É permitido ao servidor público usar de artifícios para procrastinar ou dificultar o exercício regular de direito por qualquer pessoa, ainda que não lhe cause dano.

17

Conforme prevê a Lei nº 12.527, de 2011, a informação em poder dos órgãos ou entidades públicas, observado o seu teor, poderá ser classificada como

(a) publicável ou impublicável.

(b) finalística, meio ou arquivística.

(c) classificadas ou desclassificadas.

(d) secreta, ultrassecreta ou reservada.

(e) sigilosa, ultrassigilosa ou não divulgável.

18

Com base no Estatuto da Universidade Federal de Santa Maria, é correto afirmar que

(a) um dos objetivos fundamentais da Universidade é o de incentivar a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo.

(b) dentre os objetivos especiais da Universidade está o de promover a educação integral.

(c) o Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão se reúne, em caráter ordinário, uma vez ao mês.

(d) o mandato de diretor e vice-diretor de unidade universitária será de dois anos, sendo permitida uma única recondução para o mesmo cargo.

(e) as ações de extensão na Universidade poderão alcançar toda a coletividade ou parte dela, somente por meio de instituições públicas, abrangendo ações que serão realizadas na execução de planos específicos.

19

Com base no que se encontra disposto no Regimento Geral da Universidade Federal de Santa Maria, considere as afirmações a seguir.

I - O Gabinete do Reitor é um órgão com competência para prestar assessoria imediata ao Reitor e executar os serviços técnico-administrativos de apoio e de relações públicas.

II - Uma das atribuições da Pró-Reitoria de Graduação é a de identificar fontes alternativas para captação de recursos financeiros em entidades nacionais e internacionais necessários à realização das ações da UFSM.

III - Controlar e fiscalizar os contratos de funcionamento de bares, lancherias e demais permissões de uso dos imóveis é uma das atribuições da Pró-Reitoria de Infraestrutura.

Está(ão) correta(s)

(a) apenas II.

(b) apenas III.

(c) apenas I e II.

(d) apenas I e III.

(e) I, II e III.

20

O servidor público João de Tal imprimiu logomarcas em equipamentos públicos com imagens que retratam a sua pessoa. Essa atitude é considerada um exemplo de descumprimento do princípio da

(a) eficiência.

(b) legalidade.

(c) moralidade.

(d) publicidade.

(e) impessoalidade.

Anotações

UFSM

Parte **III** → **Conhecimentos Específicos**

21

Em relação aos estudos de usuário assinale a alternativa INCORRETA

(a) Um usuário de uma comunidade almeja somente dados informacionais.

(b) Os usuários, em seu meio, são tão híbridos em suas necessidades quanto às informações que desejam receber.

(c) O direito à informação como construção social, cultural e política está diretamente ligado à condição de vida e de cidadania de uma população.

(d) Educação e Cultura são dimensões importantes para a melhoria das condições de vida da população, reconhecendo a importância de redes colaborativas e de apoio mútuo.

(e) O advento das Tecnologias de Informação e de Comunicação (TIC) influencia a centralizar os estudos de usuário com mais intensidade na compreensão dos tipos de comportamento informacional humano.

22

Sobre Direitos Autorais, considere as afirmativas a seguir.

I - A Lei de Direitos Autorais (Lei Nº 9.610/1998) tem a finalidade de proteger as obras intelectuais nos campos literário e artístico.

II - Uma das condições essenciais para que a obra seja protegida pelo direito de autor é o seu registro.

III - As criações de uso comum, como calendários, agendas ou atos oficiais também são protegidas pela Lei de Direitos Autorais.

IV - As licenças *Creative Commons* oferecem para o detentor de direito autoral um conjunto de licenças preestabelecidas, envolvendo licenciamento aberto ou livre.

Está(ão) correta(s)

(a) apenas I.

(b) apenas II.

(c) apenas I e IV.

(d) apenas II e III.

(e) I, II, III e IV.

23

Considerando as classificações documentárias, assinale V (verdadeiro) ou F (falso) em cada afirmativa a seguir.

( ) A Classificação Decimal Universal (CDU) teve origem na Classificação Decimal Dewey (CDD).

( ) A CDU é uma linguagem documental integrada às linguagens de tipo categorial, pois o conhecimento é dividido em grandes categorias epistemológicas.

( ) Paul Otlet foi um dos mentores da Classificação Decimal Dewey (CDD).

( ) A CDU apresenta uma linguagem pré-coordenada e normalizada.

A sequência correta é

(a) F - V - F - V.

(b) V - F - V - V.

(c) V - F - V - F.

(d) V - V - F - V.

(e) F - V - V - F.

24

As bibliotecas universitárias devem oferecer serviços de informação e acessibilidade às Pessoas com Deficiência (PcD), atendendo às diretrizes emanadas da IFLA.

Com relação a esse contexto, considere as afirmativas a seguir.

I - Os recursos tecnológicos de acesso à informação são imprescindíveis a estudantes, e as bibliotecas universitárias necessitarão garantir computadores em número suficiente, equipados com tecnologia adaptada apropriada.

II - As bibliotecas universitárias deveriam ser provedoras de diretrizes sobre *web sites* acessíveis utilizados para pesquisa.

III - As bibliotecas universitárias devem priorizar material impresso com formação cultural e linguística padronizada do país a que pertencem, sem a preocupação com a literatura em outras línguas ou com acesso a computadores com tecnologias adaptadas.

IV - As bibliotecas universitárias deveriam oferecer aos estudantes incapazes de utilizar material impresso treinamento no uso de recursos disponíveis para pesquisa.

Estão corretas

(a) apenas I e III.

(b) apenas I e IV.

(c) apenas II e III.

(d) apenas II e IV.

(e) apenas I, II e IV.

25

A Resolução CFB nº 207/2018 apresenta o Código de Ética e Deontologia do Bibliotecário brasileiro, que fixa as normas orientadoras de conduta no exercício de suas atividades profissionais. Assinale V (verdadeiro) ou F (falso) em cada afirmativa a seguir.

( ) A profissão de Bibliotecário possui natureza sociocultural que se caracteriza como prestação de serviços de informação à sociedade com garantia de acesso indiscriminado e livre de quaisquer embargos.

( ) O número de registro do respectivo CRB é utilizado pelo Bibliotecário somente para acesso a instituições da classe.

( ) Ao deixar de prestar serviços profissionais ao estabelecimento com o qual mantém vínculo de trabalho, o Bibliotecário comete infração ético-disciplinar.

( ) É vedado ao Bibliotecário nomear ou contribuir para a nomeação de pessoas sem habilitação profissional para cargos privativos de bibliotecário ou indicar pessoas sem registro no CRB.

A sequência correta é

(a) V - F - V - V.

(b) V - V - F - V.

(c) F - V - V - V.

(d) V - F - V - F.

(e) F - V - F - F.

26

Considerando-se a eficácia, ao avaliar uma base de dados bibliográficos, assinale a alternativa que apresenta corretamente o procedimento que o bibliotecário utiliza na medição da velocidade de inclusão de novas publicações no serviço de indexação.

(a) Recuperabilidade

(b) Avaliação

(c) Previsibilidade

(d) Cobertura

(e) Atualidade

27

Em relação à Tabela de Notação de Autor, assinale V (verdadeiro) ou F (falso) em cada afirmativa a seguir.

( ) A Tabela de *Cutter Sanborn* atribui uma codificação para a autoria da obra pela notação do autor.

( ) Quando o mesmo autor possuir dois ou mais títulos com as mesmas iniciais, registra-se o segundo título com letra maiúscula.

( ) A singularidade do documento e o controle e acesso aos documentos da coleção são algumas das características do código Cutter.

( ) O arranjo que codifica a autoria da obra é alfanumérico.

A sequência correta é

a V - F - V - V.

b F - V - V - F.

c V - F - F - V.

d V - V - F - F.

e F - F - V - V.

Anotações

UFSM

28

O processo técnico de aquisição de acervo é uma das atribuições do bibliotecário na política de coleções da biblioteca. Correlacione as etapas de aquisição, na coluna à esquerda, com suas respectivas características, na coluna à direita.

(1) Compra
(2) Doação
(3) Permuta

( ) Dispensa licitação quando houver inviabilidade de competição.

( ) Intercâmbio de publicações comum em biblioteca universitária.

( ) É o procedimento de seleção, listagem e negociação para aquisição.

( ) Resulta de material descartado por pessoas, instituições.

A sequência correta é

a 2 – 3 – 1 – 3.

b 1 – 1 – 3 - 2.

c 3 – 2 – 2 – 1.

d 1 – 3 – 1 – 2.

e 1 – 2 – 3 – 1.

29

Em relação ao Serviço de Referência Virtual (SRV), oferecido pelas bibliotecas, a RUSA da ALA publicou diretrizes com cinco aspectos da referência virtual.

Constituem esses aspectos do SRV, EXCETO

a a proximidade com o usuário e a busca da informação.

b a questão e o acompanhamento.

c o contato com o usuário e a questão.

d a busca de informação e os instrumentos de pesquisa.

e o contato com o usuário e o acompanhamento.

30

O bibliotecário de referência, no atendimento aos usuários, recebe a demanda de diferentes questões. Com base no exposto, associe os tipos de consultas na coluna à esquerda com as suas características na coluna à direita.

(1) Consultas de caráter administrativo
(2) Consultas de localização de fatos
(3) Consultas mutáveis
(4) Consultas residuais

( ) Apresentam questões cam-biantes durante a pesquisa.
( ) Apresenta alguma incoerência lógica.
( ) Apresentam referência rá-pida ou imediata.
( ) Apresentam desejo de saber o horário que a biblioteca funciona.

A sequência correta é

(a) 3 - 4 - 2 - 1.
(b) 3 - 4 - 1 - 2.
(c) 1 - 3 - 2 - 4.
(d) 4 - 1 - 3 - 2.
(e) 2 - 3 - 4 - 1.

31

Com relação à elaboração da referência de um trabalho acadêmico, segundo a ABNT – NBR 6023:2018, assinale a alternativa correta.

(a) DA SILVA, Rafaela Beatriz. **A Biblioteca Universitária e seus Parâmetros de Funcionamento: um estudo de caso.** 2018. Dissertação. (Mestrado em Biblioteconomia). Faculdade de Educação, Universidade Federal de Santa Maria, Santa Maria, 2018.

(b) SILVA, Rafaela Beatriz da. **A Biblioteca Universitária e seus Parâmetros de Funcionamento**: um estudo de caso. 2018. Dissertação. (Mestrado em Biblioteconomia). Faculdade de Educação, Universidade Federal de Santa Maria, Santa Maria, 2018.

(c) SILVA, Rafaela Beatriz da. **A Biblioteca Universitária e seus Parâmetros de Funcionamento**: um estudo de caso. Dissertação. Mestrado em Biblioteconomia. Faculdade de Educação. Universidade Federal de Santa Maria: Santa Maria, 2018.

(d) SILVA, Rafaela Beatriz da. A Biblioteca Universitária e seus Parâmetros de Funcionamento: um estudo de caso. 2018. Mestrado em Biblioteconomia. Faculdade de Educação, Universidade Federal de Santa Maria, Santa Maria.

(e) SILVA, Rafaela Beatriz da. **A Biblioteca Universitária e seus Parâmetros de Funcionamento: um estudo de caso**. 2018. Dissertação, Mestrado em Biblioteconomia, Faculdade de Educação, Universidade Federal de Santa Maria. 2018.

32

_____ possibilita a investigação e a análise de recursos necessários para o cumprimento _____ e dos objetivos da biblioteca para oferta de serviços que supram as necessidades de informação da comunidade que a instituição atende.

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas do texto.

(a) Planejamento estratégico - da visão.
(b) Gestão em biblioteca - do mandato.
(c) Estudo de usuários - da missão.
(d) Pesquisa científica - da metodologia.
(e) Serviço de referência - dos critérios.

33

Correlacione os termos da ABNT-NBR 6023:2018 utilizados na coluna à esquerda com as definições correspondentes na coluna à direita.

(1) *Digital Object Identifier* (DOI)
(2) ISBN
(3) ISSN
(4) Documento audiovisual

( ) Documento que contém som e imagens.
( ) Número identificador de padrão internacional de livro.
( ) Sistema padronizado identificador de documentos digitais em redes de computador.
( ) Número identificador que individualiza o título de uma publicação seriada.

A sequência correta é

(a) 2 - 3 - 4 - 1.
(b) 4 - 1 - 2 - 3.
(c) 3 - 2 - 1 - 4.
(d) 1 - 4 - 3 - 2.
(e) 4 - 2 - 1 - 3.

34

O Resumo consiste em uma representação sucinta, contudo exata, do conteúdo de um documento. De acordo com os seus conhecimentos sobre Resumo, considere as afirmativas a seguir.

I – Uma das finalidades do Resumo é facilitar a seleção, auxiliando o leitor na decisão de escolha de um artigo de seu interesse.

II – O Resumo Indicativo apresenta uma síntese dos resultados alcançados, incluindo informações de maior abrangência como objetivos, metodologia adotada, resultados e conclusões.

III - O Resumo Informativo simplesmente indica sobre o que trata o documento, mencionando quais os tipos de resultados alcançados no estudo.

IV – Entre os fatores que influem na extensão de um Resumo estão a complexidade e a diversidade do conteúdo temático.

Estão corretas

(a) apenas I e II.
(b) apenas I e IV.
(c) apenas II e III.
(d) apenas III e IV.
(e) I, II, III e IV.

35

Segundo a Catalogação de Recursos Bibliográficos, assinale V (verdadeiro) ou F (falso) em cada afirmativa a seguir.

( ) Para o detalhamento da descrição, o bibliotecário tem livre escolha para a determinação dos elementos.
( ) A pontuação tem a função de preceder, separar e identificar áreas e elementos de descrição.
( ) O elemento "extensão" faz parte da área de "série".
( ) O elemento "nome do editor" faz parte da área de "publicação".

A sequência correta é

(a) V - F - V - F.
(b) F - V - V - V.
(c) V - F - F - V.
(d) V - V - V - F.
(e) F - V - F - V.

36

A opção dos serviços de informação pela gestão da qualidade pode ser resultado de vários fatores, como aponta Amboni (2002). Considerando os diferentes fatores relacionados a seguir, assinale V (verdadeiro) ou F (falso) em cada afirmativa.

( ) A liderança deve ser autêntica em todos os níveis da biblioteca, assim como uma postura pró-ativa facilita a descoberta de novas oportunidades junto ao meio.

( ) Um sistema de informações sobre qualidade em serviços possibilita às bibliotecas estabelecerem um processo de pesquisa sobre a qualidade em serviços o qual forneça informações oportunas e importantes para subsidiar o processo de tomada de decisão.

( ) A estratégia de serviços serve como guia de orientação com que os gestores podem avaliar o que deve ser aprovado e recusado e captar o que os usuários valorizam nos serviços prestados pelas bibliotecas.

( ) Estrutura e tecnologia são fatores vitais à implementação da estratégia de serviços, atuando de forma independente das pessoas e de seus comportamentos.

A sequência correta é

(a) V – F – V – V.

(b) F – V – F – V.

(c) F – F – V – V.

(d) V – V – V – F.

(e) V – F – F - F.

37

De acordo com Silveira e Amaral (1993), antes de se constituir um modismo passageiro, aplicar os conceitos e as técnicas de marketing à informação é, sobretudo, um esforço para adquirir mais qualidade e profissionalismo na gestão de bibliotecas. Sobre o marketing em bibliotecas, considere as afirmativas a seguir.

I - Os recursos da biblioteca são os que a organização tem capacidade de realizar, considerando as variáveis não controláveis, ou seja, o ambiente externo.

II - A biblioteca tem, como concorrentes específicos, as outras bibliotecas e como concorrentes genéricos, as livrarias e outras atividades informativas (televisão, jornais, rádios), culturais (cinemas, teatros, galerias), formativas e recreativas.

III - Os produtos da biblioteca estão relacionados com os mercados, isto é, os públicos através dos quais a biblioteca atinge a sua finalidade, os usuários reais e potenciais. O segmento de mercado a atingir com prioridade independe da situação da demanda com relação aos objetivos da biblioteca.

Está(ão) correta(s)

(a) apenas I.

(b) apenas III.

(c) apenas I e II.

(d) apenas II e III.

(e) I, II e III.

38

De acordo com Nonaka e Takeuchi (1997), a criação de conhecimento nas organizações, na perspectiva da gestão do conhecimento, envolve quatro padrões básicos, criando uma espiral do conhecimento. O "fazer junto" corresponde ao padrão

(a) tácito a tácito.

(b) explícito a interno.

(c) tácito a explícito.

(d) explícito a explícito.

(e) interno a externo.

39

Em um sistema de sinalização de bibliotecas, os sinais que indicam procedimentos adequados para o uso mais eficiente e mais eficaz de determinado local, dos seus serviços e equipamentos disponíveis chamam-se sinais

(a) direcionais.

(b) de identificação.

(c) instrucionais.

(d) informacionais.

(e) comunicativos.

40

Para a preservação digital de documentos em bibliotecas e arquivos, são necessárias ações como a preservação tecnológica, a migração, a emulação, o encapsulamento e a adoção de políticas de gestão documental e tecnológica, além da adoção de

(a) métodos de transferência da informação.

(b) técnicas de preservação de dados.

(c) definições tecnológicas.

(d) técnicas de metadados.

(e) padrões e protocolos.

41

Pesquisa conduzida por Gomes *et al*., em 2010, apontou uma fraca utilização dos dispositivos da *web* pelas bibliotecas das IES públicas, particularmente no desenvolvimento de ações de mediação. Sobre o gerenciamento da informação em ambiente *web*, assinale V (verdadeiro) ou F (falso) em cada afirmativa a seguir.

( ) As bibliotecas devem participar e atuar na *web* para o acesso ao conhecimento, tornando seus ambientes virtuais espaços de interlocução direta com os usuários e explorando o potencial de comunicação da *web* social.

( ) Conforme Pinho Neto (2008?), o uso das tecnologias de informação e comunicação é responsável por novas formas de interação, redirecionando as funções e os papéis sociais, incluindo-se aqueles que são próprios das bibliotecas.

( ) A inserção mais ativa da biblioteca na *web* dificulta a criação de condições de interação com os usuários, enfraquecendo seu papel de mediadora do uso e da apropriação da informação.

( ) Ao criar um espaço de diálogo em um ambiente popularmente conhecido e utilizado pelos usuários como a *web*, a biblioteca estará atraindo seu público em potencial.

A sequência correta é

(a) V – V – F – F.

(b) V – V – F – V.

(c) F – F – V – V.

(d) F – V – V - F.

(e) V – F – F - V.

42

O ciclo da informação, proposto por Le Coadic (2004), identifica três processos, a saber: construção, comunicação e uso da informação. Muitos autores convergem para a assertiva de que tal ciclo produz conhecimento que, por sua vez, pode ser classificado em vários tipos. O conhecimento gerado para a resolução de problemas comuns denomina-se

(a) popular.

(b) empírico.

(c) de senso comum.

(d) científico.

(e) filosófico.

43

As bibliotecas universitárias são importantes produtoras de conhecimento científico, exercendo um papel fundamental no processo de ensino, pesquisa, extensão e inovação. No que concerne ao papel das bibliotecas universitárias, considere as afirmativas a seguir.

I - As bibliotecas universitárias sempre acompanharam as mudanças sociais, mudando seus paradigmas e adaptando-se às diversas ocasiões, passando de depósitos – quase cofres – do conhecimento para se tornarem espaços do saber, de compartilhamento e de disseminação da informação.

II - As bibliotecas universitárias denominadas ubíquas são ambientes sem barreiras de tempo ou espaço, pois são acessíveis em tempo integral, fazem uso de dispositivos móveis para oferecer serviços e possibilitam o acesso ao *site*, ao catálogo de qualquer lugar e a uma diversidade de materiais.

III - As bibliotecas universitárias internacionais que utilizam *Information Commons* conseguem suprir as necessidades dos usuários de maneira muito mais eficiente do que aquelas que não utilizam, oferecendo serviços variados e recursos de tecnologia; acompanharam a evolução da Sociedade da Informação e buscaram formas de qualificar o atendimento.

Está(ão) correta(s)

(a) apenas I.

(b) apenas III.

(c) apenas I e II.

(d) apenas II e III.

(e) I, II e III.

44

García Melero e García Camarero (1999) sintetizam os objetivos básicos que levaram a criação do MARC, que são:

I - elaborar descrições bibliográficas reutilizáveis em distintos processos (aquisição, catalogação, recuperação e circulação ou empréstimo).

II - normalizar a estrutura dos registros bibliográficos para facilitar seu intercâmbio entre bibliotecas.

III - estabelecer a dependência dos dados bibliográficos frente aos sistemas de informação utilizados para seu tratamento automatizado.

Está(ão) correta(s)

(a) apenas I.

(b) apenas III.

(c) apenas I e II.

(d) apenas II e III.

(e) I, II e III.

45

Com base no modelo tradicional da comunicação científica (Garvey e Griffith, 1972), os canais de informação foram classificados em formais e informais. Uma das características dos canais de informação formais é

(a) o próprio pesquisador escolhe o canal.

(b) a informação veiculada é recente.

(c) o acesso à informação é limitado.

(d) o destinatário da mensagem escolhe o canal.

(e) um bom nível de interação com o pesquisador é proporcionado.

46

Aos conceitos de eficiência e eficácia que, há alguns anos, são utilizados no processo de avaliação de serviços de informação, programas e projetos, no âmbito do planejamento, mais recentemente, vem sendo incorporado o conceito de

(a) efetividade.

(b) continuidade.

(c) competência.

(d) desempenho.

(e) atitude.

47

Associe os instrumentos de coleta de dados, utilizados na elaboração de um diagnóstico, apresentados na coluna à esquerda com as afirmativas destacadas na coluna à direita.

(1) Entrevista

(2) Questionário

(3) Grupo focal

(4) Observação

( )Técnica de pesquisa qualitativa, não diretiva.

( )Adequada para estudos qualitativos de usuários.

( )Pouco sistemática mas valiosa em estudos exploratórios.

( )Amplitude de pessoas e em lugares diversos.

A sequência correta é

(a) 1 – 4 – 3 – 2.

(b) 3 – 1 – 4 – 2.

(c) 2 – 3 – 1 – 4.

(d) 4 – 2 – 1 – 3.

(e) 1 – 3 – 2 – 4.

48

Qualidade de fontes de informação diz respeito a fontes adequadas para o uso em contextos específicos. Com relação às fontes de informação, considere as afirmativas a seguir.

I - São fontes que contêm um conjunto de atributos suficientes para atender a necessidades amplas e específicas.

II - São fontes que possam contribuir com uma comunidade de usuários ou com usuários individuais que necessitem informações personalizadas.

III - Toda fonte de informação possui qualidade, mesmo pouco organizada ou de difícil acesso.

Está(ão) correta(s)

(a) apenas I.

(b) apenas II.

(c) apenas III.

(d) apenas I e II.

(e) I, II e III.

49

A Declaração dos Princípios Internacionais de Catalogação (DECLARAÇÃO..., 2009), substituta dos Princípios de Paris (DECLARACIÓN...,1961), determina, como fundamento para a construção de códigos de catalogação, a

(a) aplicabilidade universal.

(b) conveniência do usuário.

(c) adequação ao tipo de biblioteca.

(d) conformidade ao acervo.

(e) interoperabilidade do sistema.

50

São características gerais que constituem a razão da existência e da evolução da Ciência da Informação:

I - é, por natureza, interdisciplinar, embora suas relações com outras disciplinas estejam mudando.

II - está inexoravelmente ligada à tecnologia da informação.

III - teve e tem um importante papel a desempenhar por sua forte dimensão social e humana, que ultrapassa a tecnologia.

Está(ão) correta(s)

(a) apenas I.

(b) apenas III.

(c) apenas I e II.

(d) apenas II e III.

(e) I, II e III.

Anotações

UFSM