



CONCURSO PÚBLICO 2019

Universidade Federal de Santa Maria

Edital nº 007/2019

Psicólogo

Inscrição:

UFSM



Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
Universidade Federal de Santa Maria

COPERVES
UFSM

Para responder às questões de números 1 a 10, leia o texto a seguir.

A volta da letra bonita

1 **N**ossas histórias têm caligrafia própria. A
 5 forma da letra nos identifica, por isso a
 treinamos, buscando uma imagem ideal,
 como quando fazemos caras e bocas no espelho.
 10 Quer escrevamos em garranchos de médico, em
 estudada letra de professor, em sofridos traços de
 quem teve pouca escola ou em estilosas maiúsculas
 de arquiteto, há uma razão de ser na estética,
 tamanho e cadência do que colocamos no papel.
 15 Não é à toa que existem grafólogos, que sabem ler a
 linguagem do traço. A assinatura, com a qual
 emprestamos valor e seriedade a tanta coisa, nos
 sintetiza.

Aos nove anos, passei a usar o sobrenome do
 20 meu padraсто. Era algo que desejava, portanto
 preparei-me com pompa para a nova assinatura.
 Sem determinação consciente, mudei de letra e
 nunca mais escrevi em cursiva. Imitei o traçado dos
 cadernos artísticos de uma colega que admirava -
 25 aliás, ela virou arquiteta. Sempre quis que meus
 caóticos e borrados cadernos escolares parecessem
 algo melhor, mas na ocasião o que importava era
 sua escrita em maiúsculas.

Em inglês, chamam-nas de "letras capitais",
 30 como as cidades mais importantes, como a pena
 que ceifa uma vida, como um valor investido.
 Maiúsculo, dizemos nós, nome superlativo, como
 esperava do que dali em diante se tornaria o meu.
 Se hoje tento escrever em cursiva, volta-me a letra
 35 de criança de nove anos, retrato congelado daquela
 cuja vida abriu um novo parágrafo. Acho que,
 também sem querer, escolhi que as letras não
 fossem coladas. Era uma identidade nova, peças
 soltas que passarei a vida tentando juntar.

35 O escritor Fabrício Carpinejar também tem
 uma história de filiação através da letra. Ele era,
 como eu, um desastre de aluno. Quando informado
 pela mãe de que no dia seguinte teria de assinar sua
 primeira carteira de identidade, ficou apavorado.
 40 Com urgência, treinou fazendo calcos dos autógra-
 fos do seu já famoso pai. Sua primeira assinatura foi
 um plágio, uma apropriação, prenúncio da herança
 artística dos dois pais poetas, que mais adiante
 reivindicaria para si. "A letra do meu pai me deu
 45 colo", ele definiu. No meu caso, foram as maiúsculas
 que deram colo para meu novo pai.

Quando os teclados tomaram conta da
 escrita, os presságios para o futuro da capacidade
 de escrever à mão foram terríveis. Como tantos
 50 apocalipses, este não se confirmou. Entre os mais
 jovens, virou mania a arte do *lettering*. Uma caligra-
 fia esmerada, que compõe diários-agendas, nos
 quais compromissos, confissões e ideias espalham-
 se graciosamente por páginas que não vexariam um
 55 monge escriba. Nas tatuagens que contêm palavras
 com que nos revestimos para sempre, as formas, os
 tipos de letras usados fazem toda a diferença.

Chegamos até aqui como civilização escre-
 vendo: documentando contabilidades, leis, memó-
 60 rias e ficções. Não posso afirmar que isso nos tornou
 boa gente, mas, se temos algum potencial para ser
 melhores, acredito que o cuidado com a escrita
 pode ajudar. A letra manuscrita é um ato de amor às
 palavras, e nesse caso as aparências não enganam.
 65 Vê-la _____ com tanta graça me enche de
 otimismo de que as coisas se transformam, mas o
 essencial talvez não se perca.

Fonte: CORSO, Diana. A volta da letra bonita. *Jornal Zero Hora*, Porto Alegre, ano 56, 18 fev. 2019. Colunistas, p.31.

1

Em coerência com o título e com o declarado no quinto parágrafo (l.47-57), a palavra que preenche corretamente a lacuna da linha 65 é

- ☐ a) realocada.
- ☐ b) reavaliada.
- ☐ c) reivindicada.
- ☐ d) resgatada.
- ☐ e) retificada.

2

O texto *A volta da letra bonita* desenvolve-se em torno da relação entre *letra e identidade*, abordada pelo viés do(a)

- ☐ a) ironia.
- ☐ b) senso comum.
- ☐ c) polêmica.
- ☐ d) subjetividade.
- ☐ e) raciocínio dedutivo.

3

Analise as afirmativas sobre o uso do ponto final na linha 51 do texto e possíveis alternativas para esse emprego.

I - Quanto à expressividade, o ponto final é um recurso de ênfase pois, através da fragmentação e da pausa, chama-se a atenção para esclarecimentos sobre um estrangeirismo.

II - Quanto à norma-padrão, o ponto final poderia ser substituído pela vírgula pois o apostro explicativo pode ser demarcado por esse sinal de pontuação.

III - Quanto ao caráter argumentativo, o ponto final poderia ser substituído por um travessão pois se quer destacar informações que podem ser desconhecidas do leitor.

Está(ão) correta(s)

- ☐ a) apenas I.
- ☐ b) apenas II.
- ☐ c) apenas I e III.
- ☐ d) apenas II e III.
- ☐ e) I, II e III.

4

Assinale V (verdadeiro) ou F (falso) em cada afirmativa sobre coerência e funcionamento de partes do texto.

- ☐ () O empenho da autora com a escrita à mão na infância vai de encontro à declaração de que *A forma da letra nos identifica, por isso a treinamos, buscando uma imagem ideal [...]* (l.1-3).
- ☐ () O testemunho da autora (l.14-23) e o do escritor (l.35-45) mostram que ambos construíram uma narrativa pessoal de *filiação através da letra* (l.36).
- ☐ () *A arte do lettering* (l.51) provoca na autora um sentimento positivo, ratificando sua crença de que [...] *as coisas se transformam, mas o essencial talvez não se perca* (l.66-67).

A sequência correta é

- ☐ a) F - V - F.
- ☐ b) F - V - V.
- ☐ c) V - F - V.
- ☐ d) V - V - V.
- ☐ e) V - F - F.

Para responder à questão, considere inicialmente o quadro a seguir, elaborado com informações da obra *Nova Gramática do Português Contemporâneo* (2001), de Celso Cunha e Lindley Cintra.

Radical	Sentido
cali	belo
grafo	que escreve
grafia	descrição, escrita
logo	que fala ou trata

Analisando as palavras *caligrafia* (l.1) e *grafólogos* (l.10), percebe-se que

I - dois radicais contribuíram para a formação de cada substantivo.

II - apenas um substantivo expressa a ideia de agentividade.

III - o radical cali- estabelece pelo sentido uma relação de sinonímia com *garranchos* (l. 2).

Está(ão) correta(s)

- ☐ a) apenas I.
- ☐ b) apenas III.
- ☐ c) apenas I e II.
- ☐ d) apenas II e III.
- ☐ e) I, II e III.

Anotações

UFSM

Para atribuir sentido à sequência *Em inglês, chamam-nas de "letras capitais", como as cidades mais importantes, como a pena que ceifa uma vida, como um valor investido* (l.24-26), o leitor precisará recuperar três significados de capital, o que evidencia que a cronista explorou como recurso expressivo a

- ☐ a) polissemia.
- ☐ b) antonímia.
- ☐ c) redundância.
- ☐ d) sinonímia.
- ☐ e) ambiguidade.

Para fazer o texto progredir, no quarto parágrafo (l.35-45), relata-se uma nova experiência com a escrita à mão e, em certo momento, dá-se a palavra à própria fonte citada, o que está demarcado no texto pelas aspas e por *definiu* (l.45). Mantendo a coerência interna do parágrafo, esse verbo poderia ser substituído por

- ☐ a) rebateu.
- ☐ b) refutou.
- ☐ c) repetiu.
- ☐ d) respondeu.
- ☐ e) revelou.

Com relação à concordância verbal, assinale V (verdadeiro) ou F (falso) em cada afirmativa.

- () Em *Nossas histórias têm caligrafia própria* (l.1), a forma verbal passaria para o singular, caso o segmento sublinhado fosse reescrito como *Nossas narrativas de vida*.
- () Em *Quando os teclados tomaram conta da escrita* (l.47-48), a forma verbal passaria para o singular, caso o segmento sublinhado fosse reescrito como *o uso dos teclados*.
- () Em *diários-agenda, nos quais compromissos, confissões e ideias espalham-se graciosamente por páginas* (l.52-54), a forma verbal passaria para o singular, caso o segmento sublinhado fosse reescrito como *em que*.

A sequência correta é

- (a) V - V - V.
- (b) F - V - F.
- (c) V - F - V.
- (d) F - V - V .
- (e) V - F - F.

Para chegar a uma relativa generalização sobre a escrita, sua relação com a identidade e sua potencialidade de melhorar o ser humano, a autora faz o registro de ideias com base em vivências particulares. Em função disso, destacam-se o emprego da primeira pessoa e o uso de pronomes

I - pessoais.

II - possessivos.

III - demonstrativos.

Está(ão) correta(s)

- (a) apenas II.
- (b) apenas III.
- (c) apenas I e II.
- (d) apenas I e III.
- (e) I, II e III.

Considere que a conjunção caso substitua se no seguinte período: *Não posso afirmar que isso nos tornou boa gente, mas, se temos algum potencial para ser melhores, acredito que o cuidado com a escrita pode ajudar* (l.60-63). Com essa substituição

- (a) a forma *temos* é alterada para *tenhamos*.
- (b) a segunda e a terceira vírgulas devem ser retiradas.
- (c) a forma *ser* é alterada para *sermos*.
- (d) o teor de crença denotado por *acredito* passa a ser de certeza.
- (e) a relação lógica de condicionalidade deixa de existir.

Anotações

UFSM

11

Considerando as disposições contidas na Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, assinale V (verdadeiro) ou F (falso) em cada afirmativa a seguir.

- () É permitida a diferenciação salarial, de exercício de funções e de critério de admissão por motivo de sexo, idade, cor ou estado civil.
- () No caso de iminente perigo público, a autoridade competente poderá usar de propriedade particular, não sendo devida indenização ao proprietário, ainda que resultem danos.
- () São considerados direitos sociais a educação, a saúde, a alimentação, o trabalho, a moradia, o transporte, o lazer, a segurança, a previdência social, a proteção à maternidade e à infância e a assistência aos desamparados.

A sequência correta é

- (a) V - V - F.
- (b) F - V - V.
- (c) F - F - V.
- (d) V - F - V.
- (e) V - F - F.

12

A Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

Com base no que dispõe a referida legislação, é correto afirmar

- (a) é vedado ao usuário participar no acompanhamento da prestação e na avaliação dos serviços.
- (b) é considerado usuário somente a pessoa física que se beneficia ou utiliza, efetiva ou potencialmente, de serviço público.
- (c) é direito básico do usuário a obtenção de informações precisas e de fácil acesso sobre o horário de funcionamento das unidades administrativas, não sendo necessário informá-las na internet.
- (d) a autenticação de documentos não pode ser realizada pelo agente público, ainda que à vista dos originais apresentados pelo usuário, sendo exigido o reconhecimento de firma, ainda que inexista dúvida de autenticidade.
- (e) o atendimento deverá ocorrer por ordem de chegada, ressalvados os casos de urgência e aqueles em que houver possibilidade de agendamento, asseguradas as prioridades legais às pessoas com deficiência, aos idosos, às gestantes, às lactantes e às pessoas acompanhadas por crianças de colo.

Anotações

UFSM

A partir do que dispõe a Lei nº 8.429, de 1992, que trata sobre as sanções aplicáveis aos agentes públicos nos casos de enriquecimento ilícito no exercício de mandato, cargo, emprego ou função na administração pública direta, indireta ou fundacional, associe os tipos de atos de improbidade administrativa, na coluna à esquerda, aos atos descritos na coluna à direita.

- | | |
|--|--|
| (1) Ato que importa enriquecimento ilícito. | () Conceder benefício administrativo ou fiscal sem a observância das formalidades legais ou regulamentares aplicáveis à espécie. |
| (2) Ato que causa prejuízo ao erário | () Ordenar ou permitir a realização de despesas não autorizadas em lei ou regulamento. |
| (3) Ato que atenta contra os princípios da administração pública | () Revelar fato ou circunstância de que tem ciência em razão das atribuições e que deva permanecer em segredo. |
| | () Perceber vantagem econômica, direta ou indireta, para facilitar a alienação, permuta ou locação de bem público ou o fornecimento de serviço por ente estatal por preço inferior ao valor de mercado. |
| | () Frustrar a licitude de processo licitatório ou de processo seletivo para celebração de parcerias com entidades sem fins lucrativos, ou dispensá-los indevidamente. |

A sequência correta é

- | | |
|------------------------|------------------------|
| (a) 1 - 2 - 3 - 2 - 3. | (d) 2 - 1 - 3 - 2 - 2. |
| (b) 2 - 2 - 3 - 1 - 2. | (e) 1 - 3 - 2 - 1 - 2. |
| (c) 1 - 3 - 2 - 1 - 3. | |

Assinale a alternativa que NÃO corresponde ao que prevê a Lei nº 8.112, de 1990.

- (a) Só poderá ser empossado aquele que for julgado apto física e mentalmente para o exercício do cargo.
- (b) Além do vencimento, poderão ser pagas ao servidor vantagens por meio de indenizações, gratificações e adicionais.
- (c) É de quinze dias o prazo para o servidor empossado em cargo público entrar em exercício, contados da data da posse.
- (d) A reintegração é a reinvestidura do servidor estável no cargo anteriormente ocupado ou no cargo resultante de sua transformação, quando invalidada a sua demissão por decisão administrativa ou judicial, com ressarcimento de todas as vantagens.
- (e) O servidor poderá ausentar-se do País para estudo ou missão oficial, independentemente de autorização do Presidente da República, Presidente dos Órgãos do Poder Legislativo e Presidente do Supremo Tribunal Federal.

Anotações

UFSM

Considerando as previsões contidas na Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999, assinale a alternativa INCORRETA.

- ☐ a O processo administrativo pode iniciar-se de ofício ou a pedido de interessado.
- ☐ b Os atos do processo administrativo não dependem de forma determinada senão quando a lei expressamente exigir.
- ☐ c O interessado não poderá, na fase instrutória e antes da tomada de decisão, juntar documentos e pareceres, requerer diligências e perícias, bem como aduzir alegações referentes à matéria objeto do processo.
- ☐ d Quando for necessária a prestação de informações ou a apresentação de provas pelos interessados ou terceiros, serão expedidas intimações para esse fim, mencionando-se data, prazo, forma e condições de atendimento.
- ☐ e Concluída a instrução de processo administrativo, a Administração tem o prazo de até trinta dias para decidir, salvo prorrogação por igual período expressamente motivada.

Considerando o que dispõe o Decreto nº 1.171, de 22 de junho de 1994, conhecido como Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, assinale a alternativa correta.

- ☐ a Apresentar-se ao trabalho com vestimentas adequadas ao exercício da função é um dos deveres do servidor público.
- ☐ b É vedado ao servidor público apresentar-se habitualmente embriagado no serviço, não importando que o faça fora dele.
- ☐ c O servidor público pode deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento do seu mister.

- ☐ d A pena aplicável ao servidor público pela Comissão de Ética é a suspensão das atividades pelo prazo de 30 dias, prorrogáveis por igual período.
- ☐ e É permitido ao servidor público usar de artifícios para procrastinar ou dificultar o exercício regular de direito por qualquer pessoa, ainda que não lhe cause dano.

Conforme prevê a Lei nº 12.527, de 2011, a informação em poder dos órgãos ou entidades públicas, observado o seu teor, poderá ser classificada como

- ☐ a publicável ou impublicável.
- ☐ b finalística, meio ou arquivística.
- ☐ c classificadas ou desclassificadas.
- ☐ d secreta, ultrassecreta ou reservada.
- ☐ e sigilosa, ultrassigilosa ou não divulgável.

Com base no Estatuto da Universidade Federal de Santa Maria, é correto afirmar que

- ☐ a um dos objetivos fundamentais da Universidade é o de incentivar a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo.
- ☐ b dentre os objetivos especiais da Universidade está o de promover a educação integral.
- ☐ c o Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão se reúne, em caráter ordinário, uma vez ao mês.
- ☐ d o mandato de diretor e vice-diretor de unidade universitária será de dois anos, sendo permitida uma única recondução para o mesmo cargo.
- ☐ e as ações de extensão na Universidade poderão alcançar toda a coletividade ou parte dela, somente por meio de instituições públicas, abrangendo ações que serão realizadas na execução de planos específicos.

Com base no que se encontra disposto no Regimento Geral da Universidade Federal de Santa Maria, considere as afirmações a seguir.

I - O Gabinete do Reitor é um órgão com competência para prestar assessoria imediata ao Reitor e executar os serviços técnico-administrativos de apoio e de relações públicas.

II - Uma das atribuições da Pró-Reitoria de Graduação é a de identificar fontes alternativas para captação de recursos financeiros em entidades nacionais e internacionais necessários à realização das ações da UFSM.

III - Controlar e fiscalizar os contratos de funcionamento de bares, lancherias e demais permissões de uso dos imóveis é uma das atribuições da Pró-Reitoria de Infraestrutura.

Está(ão) correta(s)

- ☐ a) apenas II.
- ☐ b) apenas III.
- ☐ c) apenas I e II.
- ☐ d) apenas I e III.
- ☐ e) I, II e III.

O servidor público João de Tal imprimiu logomarcas em equipamentos públicos com imagens que retratam a sua pessoa. Essa atitude é considerada um exemplo de descumprimento do princípio da

- ☐ a) eficiência.
- ☐ b) legalidade.
- ☐ c) moralidade.
- ☐ d) publicidade.
- ☐ e) impessoalidade.

Segundo Erik Erikson (1987), todas as pessoas passam por momentos desafiantes (crises de identidade) ao entrarem em cada nova etapa das suas vidas, pois o modelo de interpretação do mundo que possuíam até então não é suficiente para dar conta da realidade mais complexa que cada nova etapa lhes apresenta.

Para Erikson, qual é o conflito de sentimentos que os jovens têm durante a adolescência e que pode gerar neles uma crise de identidade?

- ☐ a) Confiança x desconfiança
- ☐ b) Autonomia x vergonha e dúvida
- ☐ c) Produtividade x inferioridade
- ☐ d) Identidade x confusão de papéis
- ☐ e) Iniciativa x culpa

Segundo Dalgalarrodo (2000), a dependência física de drogas se manifesta na ocorrência da síndrome de abstinência quando o sujeito não faz uso da droga. Por outro lado, a dependência psíquica de drogas se manifesta por uma série de sintomas desprazerosos diante da abstinência, tais como

- ☐ a) enjoo, vertigem.
- ☐ b) medo da morte, pânico.
- ☐ c) ansiedade, raiva, insônia.
- ☐ d) risos imotivados, agitação psicomotora.
- ☐ e) delírios de perseguição.

Ao longo da década de 20 do século passado, Sigmund Freud realizou uma revisão importante na sua teoria do aparelho psíquico. Nessa revisão, ele deu um novo *status* ao Inconsciente, retirando sua característica tópica para considerá-lo simplesmente como uma qualidade dos conteúdos psíquicos.

Como resultado dessa operação, surgiu a chamada "2ª tópica" do aparelho psíquico, na qual aparecem os conceitos de Eu, Supereu e Isso. Desses três novos conceitos, qual(is) deles tem a qualidade de ser(em) inconsciente(s)?

- ☐ a O Isso e partes do Eu e do Supereu
- ☐ b Apenas o Isso
- ☐ c Apenas o Eu
- ☐ d Apenas o Supereu
- ☐ e Apenas o Supereu e o Isso

Juarez Cruz (1989) afirma que o profissional que pratica a Psicoterapia de Orientação Analítica deve, ao olhar para os casos clínicos que está atendendo, trabalhar de forma diferente de quem pratica uma Análise tradicional.

Assinale a alternativa que distingue a prática em Psicoterapia de Orientação Analítica da prática de uma Análise propriamente dita, nos moldes propostos por Freud.

- ☐ a Foco no conflito
- ☐ b Foco na relação com o terapeuta
- ☐ c Foco na ansiedade despertada
- ☐ d Foco na situação atual
- ☐ e Foco na relação entre as forças envolvidas no conflito

Segundo Atkinson e Hilgard (2018, p. 71), "o termo apego é usado para descrever a tendência do bebê a procurar a proximidade de determinadas pessoas e se sentir mais seguro em sua presença". Em geral, o apego se dá com a mãe e pode ter diferentes qualidades (vínculo seguro, vínculo evitativo, vínculo ambivalente, vínculo desorganizado).

O psicólogo John Bowlby foi quem inaugurou os estudos sobre esse comportamento dos bebês. Para ele e os pesquisadores que seguiram sua linha de investigação, o bom vínculo entre mãe e bebê depende de um determinante bem específico.

Qual é, segundo Bowlby e seus seguidores, o fator determinante na qualidade do vínculo mãe/bebê?

- ☐ a A presença do pai (ou outro cuidador) na vida do bebê.
- ☐ b A quantidade de agressividade do bebê dirigida à mãe.
- ☐ c A receptividade dos pais aos apelos do bebê.
- ☐ d A reparação aos ataques realizados na posição esquizo-paranoide.
- ☐ e O ambiente social e cultural no qual o bebê está ingressando.

Anotações

UFSM

A Escola da Gestalt, criada na Universidade de Berlim, nos anos de 1920 trouxe uma abordagem estrutural para o estudo da percepção visual humana. Segundo os gestaltistas, a percepção de um objeto com uma forma bem acabada (*Gestalt*) obedece a alguns princípios de organização.

Assinale a alternativa que mostra princípios de organização da percepção visual identificados pelos gestaltistas.

- ☐ a Autopoiesis, equilíbrio dinâmico
- ☐ b Assimilação, acomodação
- ☐ c Proximidade, continuidade
- ☐ d Unidade, pluralidade
- ☐ e Claro, escuro

Segundo Dalgalarrrondo (2000, p. 55), durante a primeira entrevista clínica, "serão colhidos todos os dados necessários para um diagnóstico pluridimensional do paciente, o que inclui os dados sociodemográficos, a queixa ou problema principal e a história dessa queixa, os antecedentes mórbidos somáticos e psíquicos pessoais, incluindo hábitos e uso de substâncias químicas, os antecedentes mórbidos familiares, a história de vida do paciente, incluindo as várias etapas do desenvolvimento somático, neurológico, psicológico e psicossocial, e, finalmente, a avaliação das interações familiares e sociais do paciente".

Como se chama esse processo de levantamento de dados na primeira entrevista?

- ☐ a Escuta analítica
- ☐ b Atenção flutuante
- ☐ c Escuta empática
- ☐ d Anamnese
- ☐ e Análise de conteúdo

A pirâmide de necessidades de Maslow representa de forma gráfica uma série de pré-requisitos que devem ser cumpridos para que, ao final do desenvolvimento da personalidade, possa ocorrer aquilo que Maslow chamou de "autorrealização do indivíduo".

O que Maslow entende por "autorrealização do indivíduo"?

- ☐ a Senso de responsabilidade por seu destino
- ☐ b Superação de traumas infantis
- ☐ c Adaptação social e empatia
- ☐ d Uso da inteligência emocional
- ☐ e Desenvolvimento pleno do potencial individual

Segundo Schultz e Schultz (2009, p. 340), Kurt Lewin mostrou que "os comportamentos sociais ocorrem em entidades sociais coexistentes, tais como subgrupos, membros de grupo, barreiras e canais de comunicação, e delas resultam. O comportamento coletivo em algum determinado momento é uma função da situação de todo o campo".

Essa forma holística de pensar que Lewin trouxe para a Psicologia Social e a Psicologia das Organizações em particular, está condensada em um conceito fundamental de sua teoria. Que conceito é esse?

- ☐ a Psicologia das massas
- ☐ b Grupos operativos
- ☐ c Hipótese Gaia
- ☐ d Tempo lógico
- ☐ e Espaço vital

Segundo Ana Pitta (1999, p. 77), no hospital "os membros da organização desenvolvem mecanismos de defesa estruturados socialmente que tendem a se tornar aspectos da realidade externa com a qual os novos e os antigos membros da instituição devem entrar em acordo". Segundo essa mesma autora, essas medidas defensivas levam ao distanciamento entre o trabalhador do hospital e o paciente, à negação de sentimentos angustiantes vindos da realidade do trabalho no hospital e à fuga da responsabilidade por decisões importantes que envolvam risco ao bem-estar do paciente.

Como alternativa para esta situação, Pitta (citando Christophe Dejours) aponta para a necessidade de se desenvolverem espaços e oportunidades para que os trabalhadores do hospital usem mecanismos de defesa menos baseados na negação de sentimentos. Que mecanismo de defesa Pitta e Dejours recomendam que seja o mais utilizado?

- ☐ a Repressão
- ☐ b Formação reativa
- ☐ c Diálogo
- ☐ d Empatia
- ☐ e Sublimação

Domenico de Masi (1999, p. 227), ao fazer um diagnóstico do sentido do trabalho na era pós-industrial, afirma que "seria legítimo pensar que o progresso científico, tecnológico e organizacional, a globalização, a escolarização, os meios de comunicação de massa conduzam a um mundo mais feliz. Mas os seres humanos são capazes de torcer o sentido até mesmo das melhores invenções e condições. Assim, a redução do trabalho é traduzida em desocupação; o tempo livre é traduzido em consumismo, enfado, malandragem, violência; a longevidade é traduzida na inércia forçada da aposentadoria".

Que alternativa de Masi apresenta para esta situação de mau uso do tempo do trabalhador?

- ☐ a Implementação da Qualidade Total
- ☐ b Fim da separação entre tempo de trabalho e tempo livre
- ☐ c Motivação do trabalhador através de participação nos lucros da empresa
- ☐ d Política de recursos humanos voltada para a saúde mental
- ☐ e Implantação de Círculos de Controle da Qualidade (CCQs)

Em alguns países, o Construtivismo apareceu nas escolas como uma alternativa ao modelo do Comportamentalismo na Educação. Se o professor comportamentalista vê o estudante como alguém que deve ter seu comportamento modelado por meio de condicionamentos (premiando as tentativas corretas e frustrando as tentativas incorretas dos alunos), o professor construtivista irá valorizar todos os questionamentos dos alunos baseados na curiosidade e no desejo de saber, mesmo aqueles questionamentos que desafiam a visão que o professor tem sobre o problema.

Essa valorização do estudante questionador está em acordo com um conceito fundamental da pedagogia construtivista. Qual é esse conceito?

- ☐ a Adaptação
- ☐ b Múltiplas inteligências
- ☐ c Dialética
- ☐ d Escuta neutra
- ☐ e Empatia

A Teoria da Aprendizagem Social (1977) de Albert Bandura representou, para muitos, um avanço em relação ao comportamentalismo de B. F. Skinner. De fato, Bandura evidenciou os limites da hipótese skinneriana da aprendizagem, ao mostrar que certos comportamentos necessitam mais do que somente reforços ambientais para se desenvolverem.

Para Bandura, além do reforçamento ambiental, qual é o outro fator determinante na aprendizagem de um comportamento?

- ☐ a Observação do comportamento das outras pessoas
- ☐ b Reforço aversivo através de castigos
- ☐ c Reforço negativo por meio do uso do silêncio
- ☐ d Leitura de textos inspiradores
- ☐ e Prática da *mindfulness*

Segundo Schultz e Schultz (2009, p. 398), para C. G. Jung "as tendências herdadas, armazenadas dentro do inconsciente coletivo, são denominadas arquétipos e consistem em determinantes inatos da vida mental, que levam o indivíduo a se comportar de modo semelhante ao dos ancestrais que enfrentaram situações similares. A experiência do arquétipo normalmente se concretiza na forma de emoções associadas aos acontecimentos importantes da vida, tais como o nascimento, a adolescência, o casamento e a morte, ou às reações diante de um perigo extremo".

Assinale a alternativa que apresenta os arquétipos que ocorrem com mais frequência, conforme a perspectiva junguiana.

- ☐ a Jornada do Herói, Deusa-Mãe, Velho Sábio, Virgem
- ☐ b Inconsciente coletivo, Inconsciente pessoal, Self
- ☐ c Édipo, Electra, Narciso, Dioniso
- ☐ d Mãe, Pai, Velho Sábio, Deusa-Mãe
- ☐ e Persona, Anima/Animus, Sombra, Self

Segundo Monteiro e Quintana (2016, p. 7), para o familiar de um paciente hospitalizado, "a comunicação de más notícias é um momento de angústia, por isso sua capacidade de entendimento está limitada". Assim, o maior desafio para a equipe do hospital é "transformar verdades complexas em informações compreensíveis para pessoas angustiadas e com muitas incertezas". No entanto, há um impedimento para o sucesso dessa tarefa: os membros da equipe, em especial os médicos, têm muita dificuldade em lidar com as próprias emoções nesse momento e, por isso, não transmitem as informações como deveriam.

Assinale a alternativa que pode remover esse obstáculo emocional durante o processo de transmissão de más notícias a familiares de pacientes internados.

- ☐ a Promover cursos e seminários sobre comunicação de más notícias no hospital.
- ☐ b Criar um ambiente racional de trabalho.
- ☐ c Conversar com os colegas da equipe sobre sentimentos e emoções.
- ☐ d Oferecer apoio espiritual aos membros da equipe.
- ☐ e Contratar um profissional capacitado para realizar a comunicação de más notícias.

Sobre a avaliação neuropsicológica de pacientes com Alzheimer, é correto afirmar que o diagnóstico da doença de Alzheimer requer que o déficit da memória

- ☐ a) seja identificado juntamente com prejuízos em outras funções cognitivas.
- ☐ b) tenha alcançado a capacidade de recuperação da chamada memória procedural.
- ☐ c) seja identificado como sendo decorrente de lesão no cerebelo.
- ☐ d) seja identificado como sendo decorrente de lesão bilateral no hipocampo.
- ☐ e) seja identificado como sendo decorrente de lesão na amígdala.

Assinale a alternativa na qual as duas denominações apresentadas correspondem a transtornos envolvendo a atenção visual em pacientes com alterações neuropsicológicas específicas.

- ☐ a) Extinção e Amnésia
- ☐ b) Negligência e Extinção
- ☐ c) Alogia e Prosopagnosia
- ☐ d) Afasia e Anosognosia
- ☐ e) Extinção e Anedonia

Conforme o Manual Diagnóstico e Estatístico de Transtornos Mentais, em sua quinta edição (DSM-5), a condição que pode estar presente no transtorno bipolar, na qual se verificam, pelo menos, quatro episódios de humor alterado, sejam eles maníacos, hipomaníacos ou envolvendo depressão maior nos últimos doze meses, é referida pela expressão

- ☐ a) ciclagem derivada.
- ☐ b) reciclagem.
- ☐ c) ciclagem lenta.
- ☐ d) ciclagem rápida.
- ☐ e) ciclagem disfórica.

Considere um episódio em que o Sr. X encontra uma nota de dez reais, na qual está escrita a palavra “valorização”. Tal fato o faz inferir que esse evento apresenta um significado bastante particular em sua vida, podendo representar um momento oportuno para repensar seus planos profissionais. Conforme a terminologia constante no Manual Diagnóstico e Estatístico de Transtornos Mentais em sua quinta edição (DSM-5), esse indivíduo está manifestando um(a)

- ☐ a) delírio de referência.
- ☐ b) alucinação.
- ☐ c) ideia de referência.
- ☐ d) ilusão tátil.
- ☐ e) ideação paranoide.

Considere as três afirmações explicitadas na sequência sobre os Transtornos Disruptivos, do Controle e da Conduta categorizados no Manual Diagnóstico e Estatístico de Transtornos Mentais em sua quinta edição (DSM-5).

I - Envolvem problemas de regulação emocional.

II - A sociopatia intermitente está incluída nesse conjunto de transtornos.

III - Tendem a ser mais comuns no sexo masculino do que no feminino.

Está(ão) correta(s)

- ☐ a) apenas I.
- ☐ b) apenas II.
- ☐ c) apenas I e II.
- ☐ d) apenas I e III.
- ☐ e) apenas II e III.

Assinale a alternativa na qual está sendo descrito um dos propósitos condizentes com a Reabilitação Cognitiva (RC) no que se refere às suas possibilidades em termos de intervenção neuropsicológica.

- ☐ a) Diminuir as habilidades residuais como forma de fomentar novas habilidades.
- ☐ b) Manter a organização anatômica em todos os seus aspectos.
- ☐ c) Induzir estados de humor deprimido, capacitando o paciente a enfrentá-los de forma mais adequada.
- ☐ d) Adiar o retorno do paciente ao contexto ocupacional, viabilizando sua melhor adaptação ao local em que reside.
- ☐ e) Restaurar a função perdida.

Sobre as técnicas de neuromodulação que podem complementar diferentes intervenções neuropsicológicas, considere as seguintes afirmações.

I - A estimulação magnética transcraniana é uma técnica de neuromodulação considerada invasiva.

II - O *Neurofeedback* é uma técnica de neuromodulação e baseia-se em princípios comportamentais tais como os condicionamentos clássico e operante.

III - As técnicas de neuromodulação fundamentam-se no princípio da neuroplasticidade cerebral.

Está(ão) correta(s)

- ☐ a) apenas I.
- ☐ b) apenas II.
- ☐ c) apenas I e III.
- ☐ d) apenas II e III.
- ☐ e) I, II e III.

Conforme o Manual Diagnóstico e Estatístico de Transtornos Mentais em sua quinta edição (DSM-5), quando ocorre uma ausência ou quase ausência de sinais envolvendo a expressão afetiva, é correto afirmar que o paciente apresenta um nível de afeto classificado como

- ☐ a) lábil.
- ☐ b) extenso.
- ☐ c) controlado.
- ☐ d) plural.
- ☐ e) plano.

Assinale a alternativa na qual consta uma síndrome ou transtorno não aludido em nenhuma parte do Manual Diagnóstico e Estatístico de Transtornos Mentais (DSM-5).

- ☐ a) Pseudopsicopatia
- ☐ b) Transtorno de oposição desafiante
- ☐ c) Síndrome do comer noturno
- ☐ d) Bulimia nervosa
- ☐ e) Transtorno obsessivo-compulsivo

Conforme os critérios diagnósticos descritos na quinta edição do Manual Diagnóstico e Estatístico dos Transtornos Mentais (DSM-5). Considere as afirmações relacionadas à anorexia nervosa.

I - A restrição de ingesta calórica precisa ser identificada sem considerar o peso corporal do indivíduo ou as questões relacionadas à idade e ao gênero.

II - O medo intenso de ganhar peso ou engordar é aludido como um dos critérios diagnósticos.

III - A gravidade atual do quadro é identificada com base na aparência física do paciente, sem considerar o Índice de Massa Corporal (IMC).

Está(ão) correta(s)

- ☐ a) apenas I.
- ☐ b) apenas II.
- ☐ c) apenas III.
- ☐ d) apenas I e II.
- ☐ e) apenas II e III.

Sr. Y é um indivíduo com quarenta e cinco anos que esbarrou na Sr^a. Z em um bar local uma única vez. A partir desse episódio, começou a desenvolver uma forte convicção de que a Sr^a. Z estava apaixonada por ele, sendo, no entanto, impedida de contatá-lo ou aproximar-se devido à postura abusiva dos seus familiares. Sabe-se, entretanto, que os dois nunca mais tiveram qualquer tipo de contato por intermédio do qual tais informações pudessem ter sido transmitidas ou sugeridas para o Sr. Y. Considerando a especificidade desse sintoma, uma hipótese diagnóstica plausível quanto às crenças do Sr. Y, conforme o Manual Diagnóstico e Estatístico dos Transtornos Mentais em sua quinta edição (DSM-5), é a de que o Sr. Y pode estar apresentando um sintoma tipicamente relacionado a(ao)

- ☐ a) Transtorno de Eliminação.
- ☐ b) Autismo.
- ☐ c) Transtorno de Ansiedade Generalizada.
- ☐ d) Erotomania.
- ☐ e) Síndrome de Alienação Parental.

Anotações

UFSM

Sobre a Terapia Cognitivo-Comportamental, considere as afirmações a seguir.

I - Foi influenciada pelas pesquisas empíricas desenvolvidas pelo então psicanalista Aaron Beck, na década de sessenta do século passado, envolvendo pacientes deprimidos.

II - Preconiza que os fatores responsáveis pelo início de um problema psicológico são essencialmente os mesmos relacionados à manutenção desse mesmo problema.

III - Pode valer-se de tarefas propostas pelo terapeuta e realizadas pelo paciente dentro ou fora da sessão.

Está(ão) correta(s)

- ☐ a) apenas I.
- ☐ b) apenas II.
- ☐ c) apenas I e II.
- ☐ d) apenas I e III.
- ☐ e) apenas II e III.

Assinale a única estratégia de tratamento, dentre aquelas destacadas na sequência, que não se mostra condizente com os preceitos da Terapia Cognitivo-Comportamental para a intervenção em quadros caracterizados por elevada ansiedade social.

- ☐ a) Promoção da supergeneralização
- ☐ b) Psicoeducação
- ☐ c) Tarefas de exposição
- ☐ d) Reestruturação cognitiva
- ☐ e) Modificação do foco atencional

Sobre o desenvolvimento moral na infância e adolescência, conforme a teoria de Lawrence Kohlberg, é correto afirmar que

- ☐ a) todos os indivíduos alcançam o estágio pós-convencional no término da adolescência.
- ☐ b) a primeira etapa do estágio pré-convencional é também denominada etapa de valorização do contrato social.
- ☐ c) a última etapa do estágio pós-convencional é aquela na qual o indivíduo torna-se capacitado a se orientar por princípios éticos universais.
- ☐ d) o estágio pós-convencional é também conhecido como estágio egocêntrico.
- ☐ e) o estágio convencional é caracterizado pela total ausência de expectativas interpessoais.

Assinale a alternativa na qual constam expressões que NÃO correspondem a cognições mal-adaptativas conforme a Terapia Cognitivo-Comportamental.

- ☐ a) Personalização e catastrofização
- ☐ b) Raciocínio emocional e pensamento dicotômico
- ☐ c) Catastrofização e raciocínio emocional
- ☐ d) Pensamento dicotômico e concentração nos aspectos negativos
- ☐ e) Desqualificação de aspectos positivos e alusão tardia