



## **AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NO CONTEXTO DO CENTRO DE CIÊNCIAS RURAIS (CSA/CCR)**

### **Instituições, Gestão e Compromisso Social**

**Mariana Viero Carpes<sup>1</sup>**  
**Victória Oliveira Dornelles<sup>2</sup>**  
**Venice Terezinha Grigs<sup>3</sup>**

#### **RESUMO**

Os processos de Avaliação Institucional e Avaliação do Docente pelo Discente contemplam consultas a comunidade acadêmica visando identificar potencialidades e fragilidades nas diversas unidades universitárias. O primeiro compreende os segmentos docente, discente e técnico-administrativo, enquanto o segundo destina-se aos estudantes da instituição. Ambos visam a melhoria da qualidade do ensino e o cumprimento das funções das instituições educativas, o que reflete na distribuição de recursos para o Centro. As comissões setoriais auxiliam o trabalho feito pela Comissão Central, principalmente apoiando e viabilizando as ações propostas.

**Palavras-chave:** Avaliação Institucional. Comissão Central. Comissões Setoriais.

#### **INTRODUÇÃO**

O processo de Avaliação Institucional no âmbito da instituição ocorre a cada dois anos e é feito através de instrumentos disponibilizados online no site da UFSM. Todos os segmentos vinculados à universidade podem/devem responder. O trabalho baseia-se na consulta à comunidade acadêmica e visa identificar potencialidades e fragilidades nas diversas unidades universitárias, compreendendo os segmentos docente, discente e técnico-administrativo. Visa à melhoria da qualidade do ensino e o cumprimento das funções das instituições educativas, o que reflete na distribuição de recursos para o Centro. As comissões setoriais auxiliam o trabalho feito pela Comissão Central, principalmente apoiando e viabilizando as ações. O processo de Avaliação do Docente pelo Discente ocorre ao final de cada semestre e pode ser respondido pelos alunos da instituição através do site no Portal do Aluno.

---

<sup>1</sup> Acadêmica de Zootecnia, UFSM, mv.carpes@hotmail.com.

<sup>2</sup> Acadêmica de Zootecnia, UFSM, vickdornelles@hotmail.com.

<sup>3</sup> Pedagoga Doutora, UFSM, vgrings@hotmail.com.

## **DESENVOLVIMENTO (RESULTADOS E DISCUSSÃO)**

Nos últimos anos, o incentivo à participação da comunidade acadêmica do CCR no processo de Avaliação é feito através de reuniões com os coordenadores e colegiados de curso; e-mails enviados para os departamentos, secretarias e coordenadores de cursos; contatos com os diretórios acadêmicos e ampla divulgação no site da Avaliação Institucional do CCR. Além disso, foram feitos vídeos com coordenadores de cursos do Centro e alunos que receberam recursos para a participação em eventos, os quais abordam a importância do processo e estimulam a comunidade acadêmica a participar. A síntese dos processos citados é avaliada pela Comissão Setorial, que discute formas de superação dos problemas apontados, elaborando um plano de ação. Com base na última avaliação institucional geral (2016), foram definidas e realizadas as seguintes ações: disponibilização de recursos para participação em eventos por parte dos discentes; realização de palestras e cursos sobre temáticas solicitadas e destinadas a toda comunidade do Centro; continuidade do programa de Formação Docente e auxílio à produção de material pedagógico para os professores do Centro. A Avaliação do Docente pelo Discente é um processo ético, político e técnico, uma vez que gera conhecimento organizacional como subsídio para o direcionamento das ações da instituição educativa. Da última avaliação do docente pelo discente já computada (2017), observou-se que a participação por parte dos alunos do centro poderia melhorar. No primeiro semestre de 2017, dos 2.067 alunos do centro, obteve-se um percentual total de 32,99% respondentes; no segundo semestre, dos 2.040 discentes, observou-se um percentual total de 31,765 %.

## **CONCLUSÃO**

Assim, as estratégias de divulgação do processo devem ser intensificadas, pois, apesar da baixa participação, salienta-se que o processo de Avaliação do Docente pelo Discente é de extrema importância para a melhoria da qualidade de ensino, beneficiando todos os segmentos da comunidade acadêmica. Ele contribui para a discussão dos problemas entre professores e estudantes e o reconhecimento dos docentes que realizam um bom trabalho, atuando no aperfeiçoamento da unidade universitária em qualidade do ensino integrado à pesquisa e extensão, o



que resulta em uma formação profissional mais conectada às atuais demandas do mundo do trabalho.

## **REFERÊNCIAS**

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA. Avaliação Institucional. Santa Maria, 2015. Disponível em:**  
<<http://coral.ufsm.br/avaliacaoufsm/index.php>> Acesso em: 6 jun. 2018.

**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. Brasília, DF, 2018. Disponível em:**  
<<https://www.mec.gov.br/>> Acesso em: 6 jun. 2018.