

**Gespública 2015 - Reunião Periódica do**  
**Comitê Gestor do Núcleo - Jun/15**  
**Relatório de Participação em Evento**

**Versão 1.2**

Gespública 2015 - Reunião Periódica do Comitê - Jun/15	Versão: 1.2
Relatório de Participação em Evento	Data: 19/06/2015
VIAGEM01RelParticEvento-ReuniãoGespúblicaJun2015.docx	

#### Histórico de Revisões

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Autor</b>
17/06/2015	1.0	Criação do Documento e adição das informações iniciais: contatos firmados, local da reunião, sugestões, constatações e uma relação inicial dos assuntos abordados (ainda sem detalhes)	Fernando Barbosa
18/06/2015	1.1	Complementação do item 3.Assuntos abordados e ajustes em alguns textos.	Carmen Suptitz
19/06/2015	1.2	Ajuste no valor de participação no sistema de avaliação (Gespública: gratuito; PGPQ:R\$4.000,00). Adição de sugestão sobre o curso ICA (interpretação dos critérios de avaliação) e da Carta de Serviços (dia 25/06)	Fernando Barbosa

Gesública 2015 - Reunião Periódica do Comitê - Jun/15	Versão: 1.2
Relatório de Participação em Evento	Data: 19/06/2015
VIAGEM01RelParticEvento-ReuniãoGespublicaJun2015.docx	

## Sumário

<b>1. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>1</b>
<b>2. VISÃO GERAL.....</b>	<b>1</b>
<b>3. ASSUNTOS ABORDADOS .....</b>	<b>1</b>
<b>4. CONSTATAÇÕES.....</b>	<b>2</b>
<b>5. CONTATOS FIRMADOS .....</b>	<b>2</b>
<b>6. SUGESTÕES .....</b>	<b>3</b>
<b>7. REFERÊNCIAS.....</b>	<b>3</b>

Gespública 2015 - Reunião Periódica do Comitê - Jun/15	Versão: 1.2
Relatório de Participação em Evento	Data: 19/06/2015
VIAGEM01RelParticEvento-ReuniãoGespúblicaJun2015.docx	

## Relatório de Participação em Evento

### 1. Introdução

O propósito deste documento é registrar informações a respeito da participação em um evento qualquer, seja ele um congresso ou conjunto de palestras quaisquer. São abordados neste documento tópicos a respeito do conteúdo, qualidade, utilidade e conhecimentos adquiridos com a participação no evento.

### 2. Visão Geral

**Local:** Caixa Federal, Edifício Querência, rua 7 de Setembro, nº 1001 – Porto Alegre / RS

**Período:** 17/06/2015

O evento foi promovido pelo Comitê Gestor do Núcleo do Gespública RS, sendo o Trensurb a organização âncora. Trata-se de uma reunião periódica que ocorre entre os representantes das entidades adesas ao Núcleo. As principais instituições participantes são a Caixa -GIFUG, o Inmetro, a SAMF-MF/RS, a SEMAE, a CORSAN, o Trensurb, o TRE, a Câmara de Vereadores de Novo Hamburgo e a UFRGS. A UFRGS não esteve presente neste evento. Nesta reunião participaram duas instituições que estão começando a trabalhar com o Gespública: Banrisul e UFCSPA.

Tínhamos especial interesse nesta reunião para apresentar o trabalho que estamos fazendo com relação ao Gerenciamento do Plano de Gestão e dos Projetos Estratégicos. A apresentação ficou reservada para os 30 minutos finais da reunião.

### 3. Assuntos abordados

Os principais assuntos abordados foram:

Item	Comentário
1. Atualização do calendário de Cursos, Oficinas e Autoavaliações	Curso Carta de Serviços com inscrições abertas para o dia 25/06, na Trensurb; o curso Gestão de Projetos sem data definida, aguarda o retorno do instrutor Ronald Kirst; o curso ICA (Interpretação dos Critérios de Avaliação), previsto para julho, incluirá a nova ferramenta para 2016, a ser realizado na Caixa pelo instrutor Sandro (Corsan); curso Avaliador PGQP está previsto para agosto.
2. Estrutura do Comitê/Núcleo Gespública no RS	Atual composição do Comitê Gestor do Núcleo Estadual Gespública: Coordenador Geral – Cassiano; Secretário Executivo – Luiz Gustavo; Coordenadora de Capacitação – Viviane; Coordenador de Avaliação: Eduardo Carvalho; Coordenadora de Comunicação/Marketing – Analú e Coordenador de Responsabilidade Social – Darci Campani.
3. Sistema de Avaliação da Gestão (SAG)	Explicação sobre o SAG - Sistema de Avaliação da Gestão. É um produto do PGQP, que serve como instrumento de diagnóstico organizacional e subsidia a metodologia para elaboração e implementação de um Plano de Melhoria da Gestão – PMG, com base na análise das oportunidades de melhorias dos processos gerenciais do Relatório de Avaliação, preconizado pelo Modelo de Excelência da Gestão – MEG da Fundação Nacional da Qualidade – FNQ. E o SAGS – Sistema de Avaliação da Gestão Simplificado – seria o mais indicado para as organizações que possuem um sistema de gestão em estágio inicial. A participação no sistema de avaliação através do PGQP tem um custo estimado de R\$4.000,00. Já a participação pelo Gespública é gratuita.
4. 16º Congresso Internacional da Gestão - Inscrições	A ser realizado nos dias 16 e 17 de julho no Teatro do Sesi – FIERGS. Além das palestras magnas, 1ahoo

Gespública 2015 - Reunião Periódica do Comitê - Jun/15	Versão: 1.2
Relatório de Participação em Evento	Data: 19/06/2015
VIAGEM01RelParticEvento-ReuniãoGespublicaJun2015.docx	

	momento das entregas das Premiações do 20º Prêmio Qualidade RS e o 5º Prêmio Inovação PGQP.
5. Portfolio de Oficinas	Apresentação dos conteúdos das oficinas disponibilizadas gratuitamente às organizações adesas ao Núcleo. Tais como: IPPS (Instrumento Padrão de Pesquisa e Serviço), Carta de Serviços, Gestão de Projetos, Planejamento Estratégico e Responsabilidade Social, etc. Todas as informações serão enviadas por email. Também foi comunicado sobre os cursos gratuitos no site da FNQ. O curso a distância Modelo de Excelência da Gestão® (MEG), baseado na 20ª edição dos Critérios de Excelência da Gestão, já está disponível em sua nova versão.

#### 4. Constatações

- O modelo utilizado pela Caixa-GIFUG (FGTS) para gerenciar o Planejamento Estratégico e os indicadores de gestão tem boas ideias para utilizarmos na UFSM;
- Como era de se esperar, estamos muito atrás de instituições como a Caixa Federal, que possui uma sistemática institucionalizada para gerenciar o seu Planejamento Estratégico;
- Por outro lado, parecemos estar um pouco à frente da UFCSPA, que também é uma IFES;
- A UFCSPA parece ter um plano de metas que é distribuído para as unidades com apoio de planilhas do Excel, embora pareça não ter um conjunto de indicadores para serem utilizados como guia para a Instituição como um todo;
- A apresentação que fizemos foi bem recebida, em especial pela representante da UFCSPA, que provavelmente entrará em contato conosco para troca de informações.

#### 5. Contatos firmados

Nome	e-mail	Telefone	Empresa/Instituição	Área de Atuação
Cassiano	<a href="mailto:Cassiano.leonel@terra.com.br">Cassiano.leonel@terra.com.br</a>	51)8209 5599	Caixa (Aposentado e Voluntário)	Coordenador Geral Gespública/RS
Ana Paula			Banrisul	Universidade Corporativa Banrisul
Otávio			TER	
Viviane Oravec	<a href="mailto:vivino@ig.com.br">vivino@ig.com.br</a>		CEF – GIFUG	Coord. Capacit. Gespública/RS
Caroline Buss			UFCSPA	Pró-Reitoria de Planejamento
Carla	<a href="mailto:cbpolive@yahoo.com.br">cbpolive@yahoo.com.br</a>		SAMF-MF/RS	Planejamento Estratégico
Léo			CEF- GIFUG	Gerente em POA (já esteve no RJ)
Carolina			Câmara Vereadores Novo Hamburgo	
Luiz Gustavo	<a href="mailto:Gustavo@semae.rs.gov.br">Gustavo@semae.rs.gov.br</a>	(51)9989 0942	SEMAE S. Leopoldo	Sec. Executivo do Gespública/RS
Darci Campani	<a href="mailto:00001104@ufrgs.br">00001104@ufrgs.br</a>	(51)3308 3572 (51)9362 0169	UFRGS	

Gespública 2015 - Reunião Periódica do Comitê - Jun/15	Versão: 1.2
Relatório de Participação em Evento	Data: 19/06/2015
VIAGEM01RelParticEvento-ReuniãoGespublicaJun2015.docx	

## 6. Sugestões

- A primeira sugestão é a realização de dois cursos:
  - **curso ICA (Interpretação dos Critérios de Avaliação):**, que deve ocorrer no mês de julho/2015 na Caixa com o instrutor Sandro (Corsan), com o objetivo de termos condições de planejar algo referente ao Gespúblico para 2016;
  - **curso Carta de Serviços:** para aprender a metodologia recomendada pelo Gespública, mesmo que não seja possível utilizá-la;
- As **principais sugestões** que podemos avaliar como incorporar são fruto da contribuição da Caixa Federal a respeito da forma como é controlado o Planejamento Estratégico. A primeira sugestão é sobre o acompanhamento do Plano e a segunda é sobre os indicadores e metas:
  - **Sobre o acompanhamento do Planejamento Estratégico**
    - São **12 Vice-Presidências**, e as 12 participam de uma reunião anual de Planejamento Estratégico que dura cerca de 2 dias;
    - A partir do planejamento geral, cada Vice-Presidência faz o seu planejamento, alinhado ao planejamento geral da Caixa;
    - As dimensões, objetivos e indicadores são cadastrados em uma ferramenta, que contempla, além dos objetivos, o **conceito de "Aspirações"**. Assim, dentro dos objetivos do Planejamento, cada Vice-Presidência cadastra as suas "aspirações", que em geral são em número pequeno (aparentemente de 3 a 10 "aspirações" por objetivo);
    - Dentro das "aspirações" são cadastrados os Planos de Ação, que são acompanhados por cada responsável
  - **Sobre os indicadores e metas:**
    - Os indicadores são cadastrados em uma ferramenta, na qual são acompanhados;
    - A ferramenta armazena o resultado do indicador para cada filial (no caso, filiais da Vice-Presidência do FGTS);
    - Os **responsáveis pelo indicador devem fazer uma análise** sobre o resultado do indicador para a sua filial, o que fica registrado na ferramenta;
    - Os indicadores são apresentados em formato de tabela e em formato gráfico, para facilitar a análise.

## 7. Referências

Núcleo Estadual do Gespública RS (Organização âncora: TRENSURB)

Contatos: [gespublicagaucha@gmail.com](mailto:gespublicagaucha@gmail.com), [gespublica.gaucho@terra.com.br](mailto:gespublica.gaucho@terra.com.br)

E-mail do grupo: [gespublicars@googlegroups.com](mailto:gespublicars@googlegroups.com)

Grupo no Facebook: Núcleo Gespública RS

Blog: <http://gespublicagaucha.blogspot.com.br>

---

**Autor - Responsável**