

## **TUTORIAL PARA SOLICITAÇÃO DE RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS**

O processo de solicitação de recursos a partir do exercício de 2019 sofrerá pequenas alterações com vistas a agilizar a programação orçamentária.

Seguindo a tendência de padronização e informatização dos processos, a Pró-Reitoria de Planejamento (PROPLAN) e o Centro de Processamento de Dados (CPD) desenvolveram uma sistemática a partir da utilização da ferramenta OTRS, pela qual os usuários (servidores docentes e técnicos-administrativos) poderão encaminhar pedido de recursos orçamentários. Dentre as vantagens da utilização do OTRS, destacam-se a possibilidade de melhores *feedbacks* ao solicitante, a padronização dos pedidos através do formulário

### **Passo a passo**

- 1) Acessar <https://www.ufsm.br>, > Estrutura > Pró-reitorias > Planejamento (PROPLAN) > Solicitação de Recursos;
- 2) Fazer o *download* e preenchimento do formulário para detalhamento orçamentário;
- 3) Abrir a solicitação de orçamento (OTRS) clicando no respectivo botão;
- 4) Efetuar o *login* no sistema com seu CPF e a senha dos portais da UFSM;
- 5) Preencher os campos do formulário;
- 6) Anexar o arquivo *Excel* contendo o detalhamento orçamentário da solicitação;
- 7) Encaminhar a solicitação clicando no botão *Enviar*, no canto inferior esquerdo da tela.

Para mais detalhes sobre o processo de solicitação de recursos, clique [AQUI](#). Para demais esclarecimentos, favor entrar em contato através do ramal **8334** ou do *e-mail* [orcamento@ufsm.br](mailto:orcamento@ufsm.br).