



UNIVERSIDADE FEDERAL DE
SANTA MARIA
CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE



COMISSÃO SETORIAL DE
AVALIAÇÃO



**RELATÓRIO DE RESPOSTAS OBTIDAS NA
PESQUISA DE AUTOAVALIAÇÃO 2016 –
CURSO DE ENFERMAGEM**

Santa Maria, RS, 2017

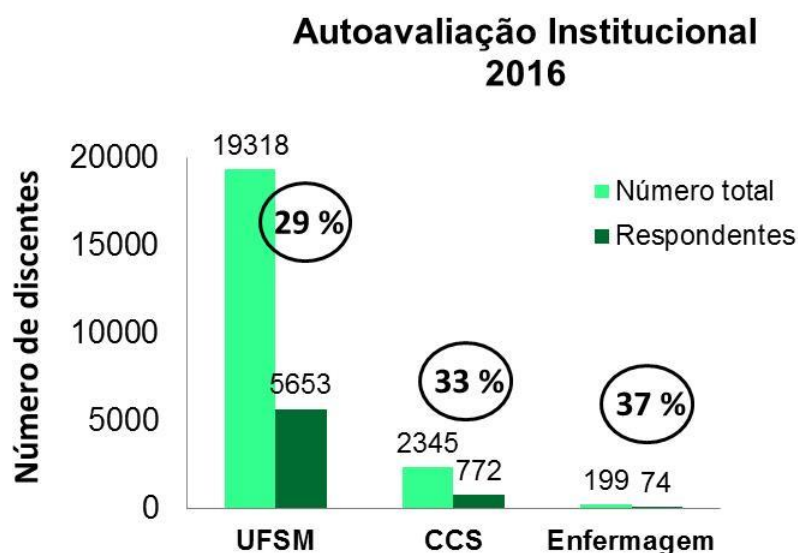


Figura 1. Índices de participação no questionário específico do segmento Discente, referentes à Autoavaliação Institucional 2016, considerando a Universidade e o Centro comparativamente ao Curso de Enfermagem.

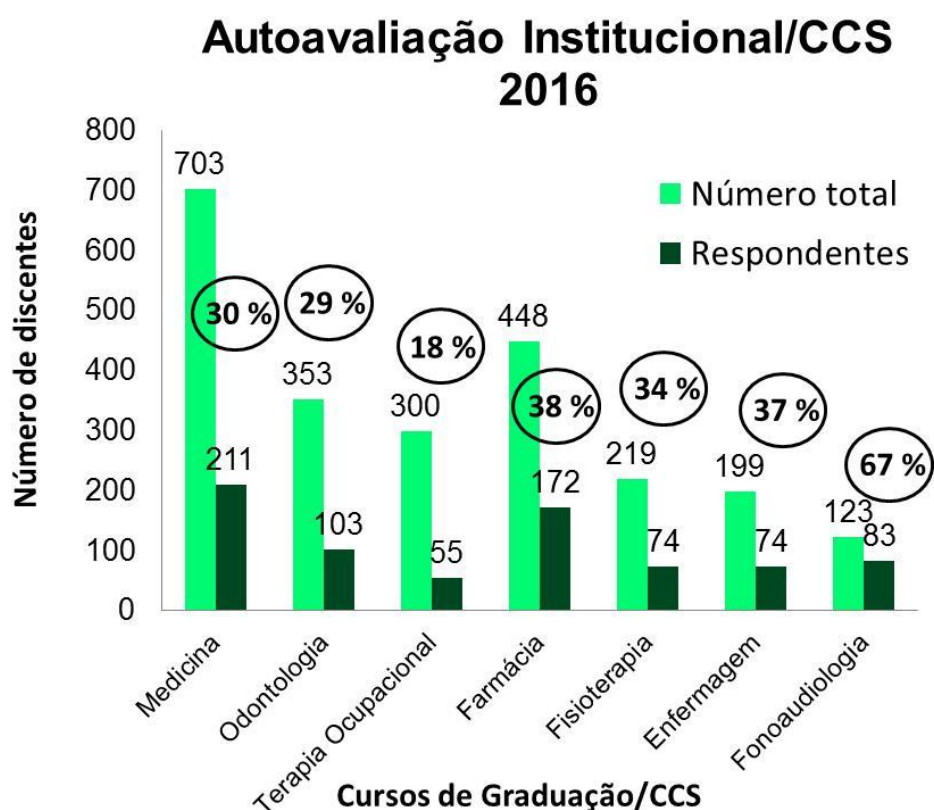


Figura 2. Índices de participação no questionário específico do segmento Discente, referentes à Autoavaliação Institucional 2016, por curso de Graduação do CCS.

RESPOSTAS OBTIDAS NA APLICAÇÃO DO QUESTIONÁRIO ESPECÍFICO DO SEGMENTO DISCENTE GRADUAÇÃO

GRADUAÇÃO – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Questão	Alternativa	Enfermagem			CCS
		Respondentes	Respostas	Percentual	Percentual
Você conhece o Projeto Pedagógico de seu curso?	Conheço	74	20	27,03%	26,04%
	Conheço em parte		40	54,05%	55,31%
	Desconheço		14	18,92%	18,65%
Como você avalia a contribuição dos planos de ensino para a sua formação acadêmica no que diz respeito à atualização, conteúdos e bibliografias das disciplinas?	Excelente	74	17	22,97%	12,95%
	Boa		42	56,76%	51,55%
	Regular		11	14,86%	26,42%
	Ruim		3	4,05%	4,66%
	Péssima		0	0%	1,81%
	Não sei responder/Não se aplica		1	1,35%	2,59%

GRADUAÇÃO – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas					
Questão	Alternativa	Enfermagem			CCS
		Respondentes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia o acompanhamento, cumprimento e divulgação dos trabalhos de conclusão de curso?	Excelentes	74	6	8,11%	4,92%
	Bons		22	29,73%	27,59%
	Regulares		16	21,62%	22,28%
	Ruins		12	16,22%	9,84%
	Péssimos		3	4,05%	4,40%
	Não sei responder/Não se aplica		15	20,27%	30,96%
Como você avalia a divulgação e o acesso aos programas voltados para a assistência estudantil?	Excelentes	74	0	0%	4,92%
	Bons		26	35,14%	22,41%
	Regulares		32	43,24%	38,86%
	Ruins		9	12,16%	19,30%
	Péssimos		2	2,7%	6,35%
	Não sei responder/Não se aplica		5	6,76%	8,16%
Como você avalia a divulgação e o apoio da coordenação do curso para a sua participação em eventos científicos, técnicos ou culturais?	Excelentes	74	19	25,68%	10,62%
	Bons		29	39,19%	30,83%
	Regulares		14	18,92%	26,17%
	Ruins		5	6,76%	17,75%
	Péssimos		3	4,05%	13,08%
	Não sei responder/Não se aplica		4	5,41%	1,55%
Como você avalia a orientação e o acompanhamento das atividades práticas desenvolvidas nos laboratórios?	Excelentes	74	25	33,78%	14,64%
	Bons		38	51,35%	44,95%
	Regulares		10	13,51%	22,80%
	Ruins		0	0%	8,03%
	Péssimos		0	0%	4,40%
	Não sei responder/Não se aplica		1	1,35%	5,18%
Como você avalia o apoio e o incentivo da sua unidade de ensino à organização dos estudantes?	Excelentes	74	7	9,46%	5,31%
	Bons		26	35,14%	28,76%
	Regulares		27	36,49%	35,36%
	Ruins		5	6,76%	13,47%
	Péssimos		3	4,05%	8,16%
	Não sei responder/Não se aplica		6	8,11%	8,94%
Como você avalia o corpo docente, quanto à sua experiência, conhecimento, dedicação e comprometimento, em relação à proposta do curso?	Excelente	74	21	28,38%	21,89%
	Bom		39	52,7%	50,52%
	Regular		11	14,86%	21,76%
	Ruim		2	2,7%	3,63%
	Péssimo		0	0%	1,68%
	Não sei responder/Não se aplica		1	1,35%	0,52%

GRADUAÇÃO – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	Enfermagem			CCS
		Respondentes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a atuação do diretor do seu centro de ensino/campus, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelente	74	4	5,41%	4,66%
	Boa		32	43,24%	33,03%
	Regular		18	24,32%	28,24%
	Ruim		4	5,41%	11,66%
	Péssima		2	2,7%	9,07%
	Não sei responder/Não se aplica		14	18,92%	13,34%
Como você avalia a atuação do coordenador do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelente	74	31	41,89%	23,06%
	Boa		30	40,54%	33,16%
	Regular		9	12,16%	18,01%
	Ruim		0	0%	10,75%
	Péssima		1	1,35%	13,08%
	Não sei responder/Não se aplica		3	4,05%	1,94%
Como você avalia o funcionamento e o acompanhamento das atividades de prática profissional e/ou estágio pela coordenação do curso?	Excelentes	74	20	27,03%	10,23%
	Bons		33	44,59%	33,29%
	Regulares		7	9,46%	23,19%
	Ruins		1	1,35%	10,23%
	Péssimos		1	1,35%	7,64%
	Não sei responder/Não se aplica		12	16,22%	15,41%
Como você avalia o funcionamento e o atendimento da secretaria do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelentes	74	37	50%	23,58%
	Bons		27	36,49%	47,93%
	Regulares		8	10,81%	20,34%
	Ruins		2	2,7%	4,40%
	Péssimos		0	0%	2,72%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0%	1,04%

RESPOSTAS OBTIDAS NA APLICAÇÃO DO INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO “QUESTÕES GERAIS”

QUESTÕES GERAIS – EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Planejamento e Avaliação Institucional					
Questão	Alternativa	Enfermagem			CCS
		Respondentes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a divulgação dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional na sua unidade/subunidade?	Excelente	64	4	6,25%	4,71%
	Boa		22	34,38%	28,07%
	Regular		16	25%	24,83%
	Ruim		6	9,38%	15,90%
	Péssima		2	3,13%	5,40%
	Não sei responder/Não se aplica		14	21,88%	21,10%
Como você avalia a utilização dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional como subsídio à revisão, proposição e implementação de ações na sua unidade/subunidade?	Excelente	64	0	0%	4,22%
	Boa		22	34,38%	29,34%
	Regular		16	25%	24,34%
	Ruim		6	9,38%	10,01%
	Péssima		0	0%	3,63%
	Não sei responder/Não se aplica		20	31,25%	28,46%

QUESTÕES GERAIS – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Desenvolvimento Institucional					
Questão	Alternativa	Enfermagem			CCS
		Respondentes	Respostas	Percentual	Percentual
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?	Conheço	64	2	3,13%	4,81%
	Conheço em parte		19	29,69%	41,51%
	Desconheço		43	67,19%	53,68%
Como você avalia as ações voltadas para a inclusão social promovidas pela Instituição?	Excelentes	64	2	3,13%	5,79%
	Boas		32	50%	42,10%
	Regulares		20	31,25%	29,54%
	Ruins		3	4,69%	5,79%
	Péssimas		1	1,56%	1,77%
	Não sei responder/Não se aplica		6	9,38%	15,01%
Como você avalia a acessibilidade da unidade/subunidade em que você atua?	Excelente	64	4	6,25%	4,32%
	Boa		27	42,19%	31,89%
	Regular		19	29,69%	32,09%
	Ruim		11	17,19%	16,39%
	Péssima		0	0%	10,79%
	Não sei responder/Não se aplica		3	4,69%	4,51%
Como você avalia a gestão ambiental da Instituição?	Excelente	64	5	7,81%	5,10%
	Boa		26	40,63%	36,80%
	Regular		19	29,69%	30,62%
	Ruim		4	6,25%	8,54%
	Péssima		4	6,25%	3,73%
	Não sei responder/Não se aplica		6	9,38%	15,21%
A missão da UFSM é construir e difundir conhecimento, comprometida com a formação de pessoas capazes de inovar e contribuir com o desenvolvimento da sociedade, de modo sustentável. Como você avalia a atuação da Instituição no cumprimento da sua missão?	Excelente	64	11	17,19%	9,81%
	Boa		34	53,13%	49,56%
	Regular		17	26,56%	29,54%
	Ruim		1	1,56%	4,51%
	Péssima		1	1,56%	1,96%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0%	4,61%

QUESTÕES GERAIS – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas					
Questão	Alternativa	Enfermagem			CCS
		Respondentes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia os canais de comunicação interna entre os diversos setores da Instituição?	Excelentes	64	2	3,13%	4,71%
	Bons		27	42,19%	35,72%
	Regulares		26	40,63%	39,45%
	Ruins		4	6,25%	9,72%
	Péssimos		1	1,56%	3,04%
	Não sei responder/Não se aplica		4	6,25%	7,36%
Como você avalia os canais de comunicação da Instituição com a comunidade externa?	Excelentes	64	0	0%	3,43%
	Bons		27	42,19%	33,56%
	Regulares		22	34,38%	38,08%
	Ruins		12	18,75%	11,48%
	Péssimos		1	1,56%	2,94%
	Não sei responder/Não se aplica		2	3,13%	10,50%
Como você avalia o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) oferecido pela Instituição?	Excelente	64	3	4,69%	5,69%
	Bom		23	35,94%	35,43%
	Regular		20	31,25%	19,43%
	Ruim		1	1,56%	3,14%
	Péssimo		1	1,56%	0,98%
	Não sei responder/Não se aplica		16	25%	35,33%

QUESTÕES GERAIS – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	Enfermagem			CCS
		Respondentes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a capacitação e a qualificação dos servidores docentes e técnico-administrativos em educação nos diversos setores administrativos da Instituição?	Excelentes	64	12	18,75%	10,01%
	Boas		39	60,94%	54,07%
	Regulares		10	15,63%	24,53%
	Ruins		2	3,13%	4,81%
	Péssimas		0	0%	0,88%
	Não sei responder/Não se aplica		1	1,56%	5,69%
Como você avalia o acesso e a funcionalidade dos portais institucionais (Portal do RH, Portal do Aluno, Portal do Professor, entre outros)?	Excelentes	64	24	37,5%	28,85%
	Bons		33	51,56%	58,59%
	Regulares		4	6,25%	10,30%
	Ruins		1	1,56%	1,28%
	Péssimos		1	1,56%	0,29%
	Não sei responder/Não se aplica		1	1,56%	0,69%
Como você avalia a disponibilidade e a atualização do acervo das bibliotecas que você utiliza?	Excelentes	64	16	25%	12,56%
	Boas		34	53,13%	45,44%
	Regulares		10	15,63%	29,24%
	Ruins		4	6,25%	7,36%
	Péssimas		0	0%	2,16%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0%	3,24%
Como você avalia os serviços terceirizados disponibilizados na Instituição (recepção, limpeza, manutenção e segurança)?	Excelentes	64	9	14,06%	8,83%
	Bons		35	54,69%	44,06%
	Regulares		19	29,69%	32,58%
	Ruins		0	0%	10,21%
	Péssimos		1	1,56%	3,83%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0%	0,49%
Como você avalia a prestação de serviços privados disponíveis na Instituição (restaurantes/lancherias e reprografias)?	Excelente	64	3	4,69%	1,47%
	Boa		13	20,31%	19,82%
	Regular		24	37,5%	37,00%
	Ruim		17	26,56%	22,96%
	Péssima		7	10,94%	16,78%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0%	1,96%
Como você avalia os horários de atendimento dos serviços privados disponíveis à comunidade (transporte coletivo, restaurantes/lancherias e reprografias)?	Excelentes	64	3	4,69%	1,96%
	Bons		20	31,25%	28,56%
	Regulares		24	37,5%	38,76%
	Ruins		14	21,88%	18,45%
	Péssimos		3	4,69%	8,15%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0%	4,12%

Como você avalia os horários de atendimento dos serviços internos disponíveis à comunidade universitária (restaurante universitário, bibliotecas e setores administrativos)?	Excelentes	64	10	15,63%	13,54%
	Bons		36	56,25%	59,37%
	Regulares		14	21,88%	20,22%
	Ruins		3	4,69%	4,32%
	Péssimos		1	1,56%	0,88%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0%	1,67%

QUESTÕES GERAIS – EIXO 5: Infraestrutura Física

Infraestrutura Física					
Questão	Alternativa	Enfermagem			CCS
		Respondentes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia as condições de infraestrutura da Instituição?	Excelentes	64	6	9,38%	3,83%
	Boas		31	48,44%	43,08%
	Regulares		25	39,06%	42,49%
	Ruins		2	3,13%	8,15%
	Péssimas		0	0%	2,16%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0%	0,29%
Como você avalia as condições de infraestrutura de sua unidade/subunidade?	Excelentes	64	4	6,25%	2,06%
	Boas		23	35,94%	28,46%
	Regulares		32	50%	39,84%
	Ruins		4	6,25%	18,65%
	Péssimas		1	1,56%	10,60%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0%	0,39%
Como você avalia a disponibilidade, conservação e acesso aos equipamentos na Instituição?	Excelentes	64	1	1,56%	1,47%
	Bons		25	39,06%	27,09%
	Regulares		29	45,31%	46,81%
	Ruins		7	10,94%	18,84%
	Péssimos		2	3,13%	4,91%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0%	0,88%
Como você avalia a disponibilidade e o acesso à internet e à intranet na Instituição?	Excelentes	64	1	1,56%	1,18%
	Bons		10	15,63%	19,73%
	Regulares		18	28,13%	30,72%
	Ruins		20	31,25%	24,73%
	Péssimos		15	23,44%	22,67%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0%	0,98%
Como você avalia as condições das instalações sanitárias que você utiliza?	Excelentes	64	2	3,13%	1,96%
	Boas		19	29,69%	25,02%
	Regulares		24	37,5%	37,98%
	Ruins		11	17,19%	22,18%
	Péssimas		8	12,5%	12,56%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0%	0,29%
Como você avalia a disponibilidade e a conservação dos espaços de convivência que você utiliza?	Excelentes	64	1	1,56%	2,94%
	Boas		36	56,25%	41,12%
	Regulares		18	28,13%	36,60%
	Ruins		7	10,94%	12,17%
	Péssimas		2	3,13%	4,61%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0%	2,55%