

Planejamento e Avaliação Institucional				
Questão	Alternativa	Administração - Noturno		
		participantes	respostas	percentual
Como você avalia a divulgação dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional na sua unidade/subunidade?	Excelente	63	4	6,35%
	Boa		18	28,57%
	Regular		18	28,57%
	Ruim		3	4,76%
	Péssima		2	3,17%
	Não sei responder/ Não se aplica		18	28,57%
Como você avalia a utilização dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional como subsídio à revisão, proposição e implementação de ações na sua unidade/subunidade?	Excelente	63	5	7,94%
	Boa		22	34,92%
	Regular		14	22,22%
	Ruim		3	4,76%
	Não sei responder/ Não se aplica		19	30,16%
Desenvolvimento Institucional				
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?	Conheço	63	4	6,35%
	Conheço em parte		25	39,68%
	Desconheço		34	53,97%
Como você avalia as ações voltadas para a inclusão social promovidas pela Instituição?	Excelentes	63	4	6,35%
	Boas		31	49,21%
	Regulares		22	34,92%
	Não sei responder/ Não se aplica		6	9,52%
Como você avalia a acessibilidade da unidade/subunidade em que você atua?	Excelente	63	9	14,29%
	Boa		40	63,49%
	Regular		10	15,87%
	Ruim		1	1,59%
	Não sei responder/ Não se aplica		3	4,76%
Como você avalia a gestão ambiental da Instituição?	Excelente	63	6	9,52%
	Boa		33	52,38%
	Regular		16	25,40%
	Ruim		1	1,59%
	Péssima		1	1,59%
	Não sei responder/ Não se aplica		6	9,52%
A missão da UFSM é construir e difundir conhecimento, comprometida com a formação de pessoas capazes de inovar e contribuir com o desenvolvimento da sociedade, de modo sustentável. Como você avalia a atuação da Instituição no cumprimento da sua missão?	Excelente	63	9	14,29%
	Boa		37	58,73%
	Regular		13	20,63%
	Ruim		1	1,59%
	Péssima		1	1,59%
	Não sei responder/ Não se aplica		2	3,17%

Políticas Acadêmicas				
Como você avalia os canais de comunicação interna entre os diversos setores da Instituição?	Excelentes	63	5	7,94%
	Bons		38	60,32%
	Regulares		17	26,98%
	Ruins		2	3,17%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	1,59%
Como você avalia os canais de comunicação da Instituição com a comunidade externa?	Excelentes	63	5	7,94%
	Bons		36	57,14%
	Regulares		12	19,05%
	Ruins		4	6,35%
	Péssimos		2	3,17%
	Não sei responder/ Não se aplica		4	6,35%
Como você avalia o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) oferecido pela Instituição?	Excelente	63	10	15,87%
	Bom		34	53,97%
	Regular		8	12,70%
	Ruim		1	1,59%
	Não sei responder/ Não se aplica		10	15,87%
Políticas de Gestão				
Como você avalia a capacitação e a qualificação dos servidores docentes e técnico-administrativos em educação nos diversos setores administrativos da Instituição?	Excelentes	63	8	12,70%
	Boas		34	53,97%
	Regulares		17	26,98%
	Ruins		2	3,17%
	Péssimas		1	1,59%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	1,59%
Como você avalia o acesso e a funcionalidade dos portais institucionais (Portal do RH, Portal do Aluno, Portal do Professor, entre outros)?	Excelentes	63	21	33,33%
	Bons		36	57,14%
	Regulares		5	7,94%
	Ruins		1	1,59%
Como você avalia a disponibilidade e a atualização do acervo das bibliotecas que você utiliza?	Excelentes	63	7	11,11%
	Boas		28	44,44%
	Regulares		12	19,05%
	Ruins		3	4,76%
	Não sei responder/ Não se aplica		13	20,63%
Como você avalia os serviços terceirizados disponibilizados na Instituição (recepção, limpeza, manutenção e segurança)?	Excelentes	63	7	11,11%
	Bons		34	53,97%
	Regulares		17	26,98%
	Ruins		3	4,76%
	Péssimos		1	1,59%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	1,59%
Como você avalia a prestação de serviços privados disponíveis na Instituição (restaurantes/lancherias e reprografias)?	Excelente	63	5	7,94%
	Boa		25	39,68%
	Regular		24	38,10%
	Ruim		6	9,52%
	Não sei responder/ Não se aplica		3	4,76%

Como você avalia os horários de atendimento dos serviços privados disponíveis à comunidade (transporte coletivo, restaurantes/lancherias e reprografias)?	Excelentes	63	3	4,76%
	Bons		21	33,33%
	Regulares		22	34,92%
	Ruins		12	19,05%
	Péssimos		5	7,94%
Como você avalia os horários de atendimento dos serviços internos disponíveis à comunidade universitária (restaurante universitário, bibliotecas e setores administrativos)?	Excelentes	63	4	6,35%
	Bons		32	50,79%
	Regulares		23	36,51%
	Ruins		3	4,76%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	1,59%
Infraestrutura Física				
Como você avalia as condições de infraestrutura da Instituição?	Excelentes	63	13	20,63%
	Boas		39	61,90%
	Regulares		8	12,70%
	Ruins		2	3,17%
	Péssimas		1	1,59%
Como você avalia as condições de infraestrutura de sua unidade/subunidade?	Excelentes	63	21	33,33%
	Boas		36	57,14%
	Regulares		3	4,76%
	Ruins		3	4,76%
Como você avalia a disponibilidade, conservação e acesso aos equipamentos na Instituição?	Excelentes	63	10	15,87%
	Bons		43	68,25%
	Regulares		9	14,29%
	Ruins		1	1,59%
Como você avalia a disponibilidade e o acesso à internet e à intranet na Instituição?	Excelentes	63	8	12,70%
	Bons		26	41,27%
	Regulares		17	26,98%
	Ruins		10	15,87%
	Péssimos		2	3,17%
Como você avalia as condições das instalações sanitárias que você utiliza?	Excelentes	63	4	6,35%
	Boas		27	42,86%
	Regulares		21	33,33%
	Ruins		7	11,11%
	Péssimas		4	6,35%
Como você avalia a disponibilidade e a conservação dos espaços de convivência que você utiliza?	Excelentes	63	7	11,11%
	Boas		42	66,67%
	Regulares		13	20,63%
	Ruins		1	1,59%