

Planejamento e Avaliação Institucional				
Questão	Alternativa	Arquivologia		
		participantes	respostas	percentual
Como você avalia a divulgação dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional na sua unidade/subunidade?	Excelente	20	1	5,00%
	Boa		6	30,00%
	Regular		1	5,00%
	Ruim		4	20,00%
	Péssima		3	15,00%
	Não sei responder/ Não se aplica		5	25,00%
Como você avalia a utilização dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional como subsídio à revisão, proposição e implementação de ações na sua unidade/subunidade?	Excelente	20	1	5,00%
	Boa		5	25,00%
	Regular		3	15,00%
	Ruim		1	5,00%
	Péssima		3	15,00%
	Não sei responder/ Não se aplica		7	35,00%
Desenvolvimento Institucional				
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?	Conheço	20	1	5,00%
	Conheço em parte		4	20,00%
	Desconheço		15	75,00%
Como você avalia as ações voltadas para a inclusão social promovidas pela Instituição?	Excelentes	20	1	5,00%
	Boas		10	50,00%
	Regulares		3	15,00%
	Ruins		1	5,00%
	Não sei responder/ Não se aplica		5	25,00%
Como você avalia a acessibilidade da unidade/subunidade em que você atua?	Excelente	20	1	5,00%
	Boa		11	55,00%
	Regular		3	15,00%
	Ruim		1	5,00%
	Péssima		1	5,00%
	Não sei responder/ Não se aplica		3	15,00%
Como você avalia a gestão ambiental da Instituição?	Excelente	20	1	5,00%
	Boa		8	40,00%
	Regular		5	25,00%
	Péssima		1	5,00%
	Não sei responder/ Não se aplica		5	25,00%
A missão da UFSM é construir e difundir conhecimento, comprometida com a formação de pessoas capazes de inovar e contribuir com o desenvolvimento da sociedade, de modo sustentável. Como você avalia a atuação da Instituição no cumprimento da sua missão?	Excelente	20	4	20,00%
	Boa		8	40,00%
	Regular		5	25,00%
	Ruim		2	10,00%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	5,00%

Políticas Acadêmicas				
Como você avalia os canais de comunicação interna entre os diversos setores da Instituição?	Excelentes	20	2	10,00%
	Bons		8	40,00%
	Regulares		6	30,00%
	Ruins		1	5,00%
	Não sei responder/ Não se aplica		3	15,00%
Como você avalia os canais de comunicação da Instituição com a comunidade externa?	Excelentes	20	1	5,00%
	Bons		9	45,00%
	Regulares		5	25,00%
	Ruins		1	5,00%
	Péssimos		1	5,00%
	Não sei responder/ Não se aplica		3	15,00%
Como você avalia o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) oferecido pela Instituição?	Excelente	20	3	15,00%
	Bom		9	45,00%
	Regular		2	10,00%
	Ruim		1	5,00%
	Não sei responder/ Não se aplica		5	25,00%
Políticas de Gestão				
Como você avalia a capacitação e a qualificação dos servidores docentes e técnico-administrativos em educação nos diversos setores administrativos da Instituição?	Excelentes	20	3	15,00%
	Boas		10	50,00%
	Regulares		4	20,00%
	Ruins		1	5,00%
	Péssimas		1	5,00%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	5,00%
Como você avalia o acesso e a funcionalidade dos portais institucionais (Portal do RH, Portal do Aluno, Portal do Professor, entre outros)?	Excelentes	20	5	25,00%
	Bons		12	60,00%
	Regulares		3	15,00%
Como você avalia a disponibilidade e a atualização do acervo das bibliotecas que você utiliza?	Excelentes	20	1	5,00%
	Boas		9	45,00%
	Regulares		6	30,00%
	Ruins		1	5,00%
	Péssimas		3	15,00%
Como você avalia os serviços terceirizados disponibilizados na Instituição (recepção, limpeza, manutenção e segurança)?	Excelentes	20	2	10,00%
	Bons		12	60,00%
	Regulares		4	20,00%
	Ruins		2	10,00%
Como você avalia a prestação de serviços privados disponíveis na Instituição (restaurantes/lancherias e reprografias)?	Boa	20	11	55,00%
	Regular		7	35,00%
	Péssima		2	10,00%
Como você avalia os horários de atendimento dos serviços privados disponíveis à comunidade (transporte coletivo, restaurantes/lancherias e reprografias)?	Excelentes	20	1	5,00%
	Bons		8	40,00%
	Regulares		7	35,00%
	Ruins		2	10,00%
	Péssimos		2	10,00%

Como você avalia os horários de atendimento dos serviços internos disponíveis à comunidade universitária (restaurante universitário, bibliotecas e setores administrativos)?	Excelentes	20	1	5,00%
	Bons		11	55,00%
	Regulares		7	35,00%
	Ruins		1	5,00%
Infraestrutura Física				
Como você avalia as condições de infraestrutura da Instituição?	Excelentes	20	2	10,00%
	Boas		10	50,00%
	Regulares		7	35,00%
	Não sei responder/Não se aplica		1	5,00%
Como você avalia as condições de infraestrutura de sua unidade/subunidade?	Excelentes	20	2	10,00%
	Boas		11	55,00%
	Regulares		5	25,00%
	Ruins		1	5,00%
	Não sei responder/Não se aplica		1	5,00%
Como você avalia a disponibilidade, conservação e acesso aos equipamentos na Instituição?	Excelentes	20	1	5,00%
	Bons		11	55,00%
	Regulares		6	30,00%
	Ruins		2	10,00%
Como você avalia a disponibilidade e o acesso à internet e à intranet na Instituição?	Excelentes	20	1	5,00%
	Bons		4	20,00%
	Regulares		8	40,00%
	Ruins		1	5,00%
	Péssimos		6	30,00%
Como você avalia as condições das instalações sanitárias que você utiliza?	Excelentes	20	1	5,00%
	Boas		10	50,00%
	Regulares		8	40,00%
	Ruins		1	5,00%
Como você avalia a disponibilidade e a conservação dos espaços de convivência que você utiliza?	Excelentes	20	2	10,00%
	Boas		7	35,00%
	Regulares		9	45,00%
	Ruins		2	10,00%