

Planejamento e Avaliação Institucional				
Questão	Alternativa	Ciências Contábeis - Diurno		
		participantes	respostas	percentual
Como você avalia a divulgação dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional na sua unidade/subunidade?	Excelente	68	3	4,41%
	Boa		20	29,41%
	Regular		20	29,41%
	Ruim		7	10,29%
	Péssima		2	2,94%
	Não sei responder/ Não se aplica		16	23,53%
Como você avalia a utilização dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional como subsídio à revisão, proposição e implementação de ações na sua unidade/subunidade?	Excelente	68	6	8,82%
	Boa		17	25,00%
	Regular		17	25,00%
	Ruim		8	11,76%
	Péssima		1	1,47%
	Não sei responder/ Não se aplica		19	27,94%
Desenvolvimento Institucional				
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?	Conheço	68	4	5,88%
	Conheço em parte		24	35,29%
	Desconheço		40	58,82%
Como você avalia as ações voltadas para a inclusão social promovidas pela Instituição?	Excelentes	68	4	5,88%
	Boas		29	42,65%
	Regulares		20	29,41%
	Ruins		3	4,41%
	Não sei responder/ Não se aplica		12	17,65%
Como você avalia a acessibilidade da unidade/subunidade em que você atua?	Excelente	68	5	7,35%
	Boa		23	33,82%
	Regular		22	32,35%
	Ruim		11	16,18%
	Péssima		3	4,41%
	Não sei responder/ Não se aplica		4	5,88%
Como você avalia a gestão ambiental da Instituição?	Excelente	68	3	4,41%
	Boa		22	32,35%
	Regular		16	23,53%
	Ruim		6	8,82%
	Péssima		1	1,47%
	Não sei responder/ Não se aplica		20	29,41%
A missão da UFSM é construir e difundir conhecimento, comprometida com a formação de pessoas capazes de inovar e contribuir com o desenvolvimento da sociedade, de modo sustentável. Como você avalia a atuação da Instituição no cumprimento da sua missão?	Excelente	68	6	8,82%
	Boa		33	48,53%
	Regular		19	27,94%
	Ruim		4	5,88%
	Não sei responder/ Não se aplica		6	8,82%

Políticas Acadêmicas				
Como você avalia os canais de comunicação interna entre os diversos setores da Instituição?	Excelentes	68	3	4,41%
	Bons		35	51,47%
	Regulares		22	32,35%
	Ruins		4	5,88%
	Não sei responder/ Não se aplica		4	5,88%
Como você avalia os canais de comunicação da Instituição com a comunidade externa?	Excelentes	68	1	1,47%
	Bons		28	41,18%
	Regulares		31	45,59%
	Ruins		2	2,94%
	Péssimos		1	1,47%
	Não sei responder/ Não se aplica		5	7,35%
Como você avalia o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) oferecido pela Instituição?	Excelente	68	9	13,24%
	Bom		30	44,12%
	Regular		12	17,65%
	Não sei responder/ Não se aplica		17	25,00%
Políticas de Gestão				
Como você avalia a capacitação e a qualificação dos servidores docentes e técnico-administrativos em educação nos diversos setores administrativos da Instituição?	Excelentes	68	10	14,71%
	Boas		42	61,76%
	Regulares		12	17,65%
	Ruins		1	1,47%
	Não sei responder/ Não se aplica		3	4,41%
Como você avalia o acesso e a funcionalidade dos portais institucionais (Portal do RH, Portal do Aluno, Portal do Professor, entre outros)?	Excelentes	68	24	35,29%
	Bons		39	57,35%
	Regulares		4	5,88%
	Péssimos		1	1,47%
Como você avalia a disponibilidade e a atualização do acervo das bibliotecas que você utiliza?	Excelentes	68	10	14,71%
	Boas		32	47,06%
	Regulares		12	17,65%
	Ruins		7	10,29%
	Péssimas		4	5,88%
	Não sei responder/ Não se aplica		3	4,41%
Como você avalia os serviços terceirizados disponibilizados na Instituição (recepção, limpeza, manutenção e segurança)?	Excelentes	68	5	7,35%
	Bons		45	66,18%
	Regulares		11	16,18%
	Ruins		4	5,88%
	Péssimos		2	2,94%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	1,47%
Como você avalia a prestação de serviços privados disponíveis na Instituição (restaurantes/lancherias e reprografias)?	Excelente	68	3	4,41%
	Boa		19	27,94%
	Regular		25	36,76%
	Ruim		13	19,12%
	Péssima		6	8,82%
	Não sei responder/ Não se aplica		2	2,94%

Como você avalia os horários de atendimento dos serviços privados disponíveis à comunidade (transporte coletivo, restaurantes/lancherias e reprografias)?	Excelentes	68	3	4,41%
	Bons		24	35,29%
	Regulares		25	36,76%
	Ruins		11	16,18%
	Não sei responder/ Não se aplica		5	7,35%
Como você avalia os horários de atendimento dos serviços internos disponíveis à comunidade universitária (restaurante universitário, bibliotecas e setores administrativos)?	Excelentes	68	11	16,18%
	Bons		36	52,94%
	Regulares		16	23,53%
	Ruins		1	1,47%
	Péssimos		1	1,47%
	Não sei responder/ Não se aplica		3	4,41%
Infraestrutura Física				
Como você avalia as condições de infraestrutura da Instituição?	Excelentes	68	7	10,29%
	Boas		32	47,06%
	Regulares		22	32,35%
	Ruins		7	10,29%
Como você avalia as condições de infraestrutura de sua unidade/subunidade?	Excelentes	68	3	4,41%
	Boas		14	20,59%
	Regulares		29	42,65%
	Ruins		16	23,53%
	Péssimas		5	7,35%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	1,47%
Como você avalia a disponibilidade, conservação e acesso aos equipamentos na Instituição?	Excelentes	68	1	1,47%
	Bons		17	25,00%
	Regulares		31	45,59%
	Ruins		13	19,12%
	Péssimos		2	2,94%
	Não sei responder/ Não se aplica		4	5,88%
Como você avalia a disponibilidade e o acesso à internet e à intranet na Instituição?	Excelentes	68	1	1,47%
	Bons		3	4,41%
	Regulares		13	19,12%
	Ruins		21	30,88%
	Péssimos		26	38,24%
	Não sei responder/ Não se aplica		4	5,88%
Como você avalia as condições das instalações sanitárias que você utiliza?	Excelentes	68	1	1,47%
	Boas		15	22,06%
	Regulares		31	45,59%
	Ruins		18	26,47%
	Péssimas		3	4,41%
Como você avalia a disponibilidade e a conservação dos espaços de convivência que você utiliza?	Excelentes	68	3	4,41%
	Boas		18	26,47%
	Regulares		29	42,65%
	Ruins		12	17,65%
	Péssimas		2	2,94%
	Não sei responder/ Não se aplica		4	5,88%

