

Planejamento e Avaliação Institucional					
Questão	Alternativa	Ciências Contábeis			percentual
		participantes	respostas		
Como você avalia a divulgação dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional na sua unidade/subunidade?	Excelente	40	2	5,00%	
	Boa		14	35,00%	
	Regular		11	27,50%	
	Ruim		5	12,50%	
	Péssima		4	10,00%	
	Não sei responder/ Não se aplica		4	10,00%	
Como você avalia a utilização dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional como subsídio à revisão, proposição e implementação de ações na sua unidade/subunidade?	Excelente	40	3	7,50%	
	Boa		14	35,00%	
	Regular		12	30,00%	
	Ruim		3	7,50%	
	Péssima		1	2,50%	
	Não sei responder/ Não se aplica		7	17,50%	
Desenvolvimento Institucional					
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?	Conheço	40	1	2,50%	
	Conheço em parte		15	37,50%	
	Desconheço		24	60,00%	
Como você avalia as ações voltadas para a inclusão social promovidas pela Instituição?	Excelentes	40	2	5,00%	
	Boas		14	35,00%	
	Regulares		14	35,00%	
	Ruins		2	5,00%	
	Não sei responder/ Não se aplica		8	20,00%	
Como você avalia a acessibilidade da unidade/subunidade em que você atua?	Excelente	40	2	5,00%	
	Boa		10	25,00%	
	Regular		13	32,50%	
	Ruim		9	22,50%	
	Péssima		3	7,50%	
	Não sei responder/ Não se aplica		3	7,50%	
Como você avalia a gestão ambiental da Instituição?	Excelente	40	1	2,50%	
	Boa		9	22,50%	
	Regular		12	30,00%	
	Ruim		7	17,50%	
	Péssima		1	2,50%	
	Não sei responder/ Não se aplica		10	25,00%	
A missão da UFSM é construir e difundir conhecimento, comprometida com a formação de pessoas capazes de inovar e contribuir com o desenvolvimento da sociedade, de modo sustentável. Como você avalia a atuação da Instituição no cumprimento da sua missão?	Excelente	40	2	5,00%	
	Boa		20	50,00%	
	Regular		14	35,00%	
	Ruim		1	2,50%	
	Não sei responder/ Não se aplica		3	7,50%	

Políticas Acadêmicas				
Como você avalia os canais de comunicação interna entre os diversos setores da Instituição?	Excelentes	40	4	10,00%
	Bons		19	47,50%
	Regulares		12	30,00%
	Ruins		1	2,50%
	Não sei responder/ Não se aplica		4	10,00%
Como você avalia os canais de comunicação da Instituição com a comunidade externa?	Excelentes	40	1	2,50%
	Bons		19	47,50%
	Regulares		12	30,00%
	Ruins		4	10,00%
	Não sei responder/ Não se aplica		4	10,00%
Como você avalia o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) oferecido pela Instituição?	Excelente	40	4	10,00%
	Bom		16	40,00%
	Regular		10	25,00%
	Ruim		1	2,50%
	Não sei responder/ Não se aplica		9	22,50%
Políticas de Gestão				
Como você avalia a capacitação e a qualificação dos servidores docentes e técnico-administrativos em educação nos diversos setores administrativos da Instituição?	Excelentes	40	3	7,50%
	Boas		26	65,00%
	Regulares		7	17,50%
	Ruins		1	2,50%
	Não sei responder/ Não se aplica		3	7,50%
Como você avalia o acesso e a funcionalidade dos portais institucionais (Portal do RH, Portal do Aluno, Portal do Professor, entre outros)?	Excelentes	40	16	40,00%
	Bons		17	42,50%
	Regulares		6	15,00%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	2,50%
Como você avalia a disponibilidade e a atualização do acervo das bibliotecas que você utiliza?	Excelentes	40	4	10,00%
	Boas		17	42,50%
	Regulares		11	27,50%
	Ruins		4	10,00%
	Péssimas		1	2,50%
	Não sei responder/ Não se aplica		3	7,50%
Como você avalia os serviços terceirizados disponibilizados na Instituição (recepção, limpeza, manutenção e segurança)?	Excelentes	40	5	12,50%
	Bons		12	30,00%
	Regulares		16	40,00%
	Ruins		6	15,00%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	2,50%
Como você avalia a prestação de serviços privados disponíveis na Instituição (restaurantes/lancherias e reprografias)?	Boa	40	10	25,00%
	Regular		11	27,50%
	Ruim		9	22,50%
	Péssima		7	17,50%
	Não sei responder/ Não se aplica		3	7,50%

Como você avalia os horários de atendimento dos serviços privados disponíveis à comunidade (transporte coletivo, restaurantes/lancherias e reprografias)?	Excelentes	40	1	2,50%
	Bons		10	25,00%
	Regulares		13	32,50%
	Ruins		9	22,50%
	Péssimos		6	15,00%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	2,50%
Como você avalia os horários de atendimento dos serviços internos disponíveis à comunidade universitária (restaurante universitário, bibliotecas e setores administrativos)?	Excelentes	40	4	10,00%
	Bons		23	57,50%
	Regulares		6	15,00%
	Ruins		4	10,00%
	Péssimos		2	5,00%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	2,50%
Infraestrutura Física				
Como você avalia as condições de infraestrutura da Instituição?	Excelentes	40	2	5,00%
	Boas		15	37,50%
	Regulares		15	37,50%
	Ruins		6	15,00%
	Péssimas		2	5,00%
Como você avalia as condições de infraestrutura de sua unidade/subunidade?	Boas	40	8	20,00%
	Regulares		17	42,50%
	Ruins		6	15,00%
	Péssimas		8	20,00%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	2,50%
Como você avalia a disponibilidade, conservação e acesso aos equipamentos na Instituição?	Bons	40	8	20,00%
	Regulares		17	42,50%
	Ruins		9	22,50%
	Péssimos		5	12,50%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	2,50%
Como você avalia a disponibilidade e o acesso à internet e à intranet na Instituição?	Bons	40	8	20,00%
	Regulares		5	12,50%
	Ruins		11	27,50%
	Péssimos		16	40,00%
Como você avalia as condições das instalações sanitárias que você utiliza?	Excelentes	40	1	2,50%
	Boas		5	12,50%
	Regulares		14	35,00%
	Ruins		10	25,00%
	Péssimas		10	25,00%
Como você avalia a disponibilidade e a conservação dos espaços de convivência que você utiliza?	Excelentes	40	1	2,50%
	Boas		7	17,50%
	Regulares		21	52,50%
	Ruins		7	17,50%
	Péssimas		3	7,50%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	2,50%