

### Planejamento e Avaliação Institucional

Questão	Alternativa	Ciências Econômicas - Noturno		
		participantes	respostas	percentual
Como você avalia a divulgação dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional na sua unidade/subunidade?	Boa	15	4	26,67%
	Regular		6	40,00%
	Ruim		3	20,00%
	Péssima		1	6,67%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	6,67%
Como você avalia a utilização dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional como subsídio à revisão, proposição e implementação de ações na sua unidade/subunidade?	Boa	15	4	26,67%
	Regular		3	20,00%
	Ruim		4	26,67%
	Péssima		3	20,00%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	6,67%
Desenvolvimento Institucional				
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?	Conheço	15	2	13,33%
	Conheço em parte		5	33,33%
	Desconheço		8	53,33%
Como você avalia as ações voltadas para a inclusão social promovidas pela Instituição?	Excelentes	15	1	6,67%
	Boas		7	46,67%
	Regulares		2	13,33%
	Ruins		1	6,67%
	Não sei responder/ Não se aplica		4	26,67%
Como você avalia a acessibilidade da unidade/subunidade em que você atua?	Boa	15	1	6,67%
	Regular		2	13,33%
	Ruim		4	26,67%
	Péssima		7	46,67%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	6,67%
Como você avalia a gestão ambiental da Instituição?	Boa	15	3	20,00%
	Regular		6	40,00%
	Ruim		1	6,67%
	Péssima		2	13,33%
	Não sei responder/ Não se aplica		3	20,00%
A missão da UFSM é construir e difundir conhecimento, comprometida com a formação de pessoas capazes de inovar e contribuir com o desenvolvimento da sociedade, de modo sustentável. Como você avalia a atuação da Instituição no cumprimento da sua missão?	Excelente	15	1	6,67%
	Boa		6	40,00%
	Regular		3	20,00%
	Ruim		1	6,67%
	Péssima		2	13,33%
	Não sei responder/ Não se aplica		2	13,33%

Políticas Acadêmicas					
Como você avalia os canais de comunicação interna entre os diversos setores da Instituição?	Excelentes	15	1	6,67%	
	Bons		7	46,67%	
	Regulares		4	26,67%	
	Ruins		1	6,67%	
	Péssimos		1	6,67%	
	Não sei responder/ Não se aplica		1	6,67%	
Como você avalia os canais de comunicação da Instituição com a comunidade externa?	Excelentes	15	1	6,67%	
	Bons		5	33,33%	
	Regulares		5	33,33%	
	Ruins		2	13,33%	
	Péssimos		1	6,67%	
	Não sei responder/ Não se aplica		1	6,67%	
Como você avalia o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) oferecido pela Instituição?	Bom	15	5	33,33%	
	Regular		4	26,67%	
	Ruim		1	6,67%	
	Não sei responder/ Não se aplica		5	33,33%	
Políticas de Gestão					
Como você avalia a capacitação e a qualificação dos servidores docentes e técnico-administrativos em educação nos diversos setores administrativos da Instituição?	Excelentes	15	2	13,33%	
	Boas		6	40,00%	
	Regulares		4	26,67%	
	Péssimas		1	6,67%	
	Não sei responder/ Não se aplica		2	13,33%	
Como você avalia o acesso e a funcionalidade dos portais institucionais (Portal do RH, Portal do Aluno, Portal do Professor, entre outros)?	Excelentes	15	5	33,33%	
	Bons		7	46,67%	
	Regulares		2	13,33%	
	Não sei responder/ Não se aplica		1	6,67%	
Como você avalia a disponibilidade e a atualização do acervo das bibliotecas que você utiliza?	Excelentes	15	1	6,67%	
	Boas		4	26,67%	
	Regulares		6	40,00%	
	Ruins		3	20,00%	
	Não sei responder/ Não se aplica		1	6,67%	
Como você avalia os serviços terceirizados disponibilizados na Instituição (recepção, limpeza, manutenção e segurança)?	Bons	15	4	26,67%	
	Regulares		7	46,67%	
	Ruins		2	13,33%	
	Não sei responder/ Não se aplica		2	13,33%	
Como você avalia a prestação de serviços privados disponíveis na Instituição (restaurantes/lancherias e reprografias)?	Boa	15	4	26,67%	
	Regular		2	13,33%	
	Ruim		7	46,67%	
	Péssima		1	6,67%	
	Não sei responder/ Não se aplica		1	6,67%	

Como você avalia os horários de atendimento dos serviços privados disponíveis à comunidade (transporte coletivo, restaurantes/lancherias e reprografias)?	Bons	15	3	20,00%
	Regulares		8	53,33%
	Ruins		3	20,00%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	6,67%
Como você avalia os horários de atendimento dos serviços internos disponíveis à comunidade universitária (restaurante universitário, bibliotecas e setores administrativos)?	Excelentes	15	2	13,33%
	Bons		5	33,33%
	Regulares		4	26,67%
	Ruins		3	20,00%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	6,67%
<b>Infraestrutura Física</b>				
Como você avalia as condições de infraestrutura da Instituição?	Boas	15	7	46,67%
	Regulares		4	26,67%
	Péssimas		3	20,00%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	6,67%
Como você avalia as condições de infraestrutura de sua unidade/subunidade?	Boas	15	1	6,67%
	Ruins		3	20,00%
	Péssimas		10	66,67%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	6,67%
Como você avalia a disponibilidade, conservação e acesso aos equipamentos na Instituição?	Bons	15	2	13,33%
	Regulares		3	20,00%
	Ruins		3	20,00%
	Péssimos		5	33,33%
	Não sei responder/ Não se aplica		2	13,33%
Como você avalia a disponibilidade e o acesso à internet e à intranet na Instituição?	Bons	15	3	20,00%
	Regulares		3	20,00%
	Ruins		3	20,00%
	Péssimos		5	33,33%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	6,67%
Como você avalia as condições das instalações sanitárias que você utiliza?	Boas	15	2	13,33%
	Regulares		4	26,67%
	Ruins		1	6,67%
	Péssimas		7	46,67%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	6,67%
Como você avalia a disponibilidade e a conservação dos espaços de convivência que você utiliza?	Boas	15	3	20,00%
	Regulares		3	20,00%
	Ruins		4	26,67%
	Péssimas		4	26,67%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	6,67%