

Planejamento e Avaliação Institucional				
Questão	Alternativa	PG - Comunicação - Doutorado		
		participantes	respostas	percentual
Como você avalia a divulgação dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional na sua unidade/subunidade?	Excelente	14	1	7,14%
	Boa		5	35,71%
	Regular		3	21,43%
	Ruim		2	14,29%
	Não sei responder/ Não se aplica		3	21,43%
Como você avalia a utilização dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional como subsídio à revisão, proposição e implementação de ações na sua unidade/subunidade?	Excelente	14	1	7,14%
	Boa		4	28,57%
	Regular		2	14,29%
	Ruim		2	14,29%
	Não sei responder/ Não se aplica		5	35,71%
Desenvolvimento Institucional				
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?	Conheço	14	2	14,29%
	Conheço em parte		7	50,00%
	Desconheço		5	35,71%
Como você avalia as ações voltadas para a inclusão social promovidas pela Instituição?	Excelentes	14	1	7,14%
	Boas		8	57,14%
	Regulares		4	28,57%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	7,14%
Como você avalia a acessibilidade da unidade/subunidade em que você atua?	Excelente	14	1	7,14%
	Boa		4	28,57%
	Regular		7	50,00%
	Ruim		1	7,14%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	7,14%
Como você avalia a gestão ambiental da Instituição?	Excelente	14	1	7,14%
	Boa		8	57,14%
	Regular		2	14,29%
	Não sei responder/ Não se aplica		3	21,43%
A missão da UFSM é construir e difundir conhecimento, comprometida com a formação de pessoas capazes de inovar e contribuir com o desenvolvimento da sociedade, de modo sustentável. Como você avalia a atuação da Instituição no cumprimento da sua missão?	Excelente	14	5	35,71%
	Boa		8	57,14%
	Regular		1	7,14%
Políticas Acadêmicas				
Como você avalia os canais de comunicação interna entre os diversos setores da Instituição?	Bons	14	6	42,86%
	Regulares		5	35,71%
	Ruins		1	7,14%
	Não sei responder/ Não se aplica		2	14,29%

Como você avalia os canais de comunicação da Instituição com a comunidade externa?	Excelentes	14	2	14,29%
	Bons		6	42,86%
	Regulares		4	28,57%
	Ruins		1	7,14%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	7,14%
Como você avalia o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) oferecido pela Instituição?	Bom	14	4	28,57%
	Regular		4	28,57%
	Não sei responder /Não se aplica		6	42,86%
Políticas de Gestão				
Como você avalia a capacitação e a qualificação dos servidores docentes e técnico-administrativos em educação nos diversos setores administrativos da Instituição?	Excelentes	14	1	7,14%
	Boas		10	71,43%
	Regulares		1	7,14%
	Não sei responder/ Não se aplica		2	14,29%
Como você avalia o acesso e a funcionalidade dos portais institucionais (Portal do RH, Portal do Aluno, Portal do Professor, entre outros)?	Excelentes	14	5	35,71%
	Bons		7	50,00%
	Regulares		2	14,29%
Como você avalia a disponibilidade e a atualização do acervo das bibliotecas que você utiliza?	Excelentes	14	1	7,14%
	Boas		6	42,86%
	Regulares		5	35,71%
	Ruins		1	7,14%
	Péssimas		1	7,14%
Como você avalia os serviços terceirizados disponibilizados na Instituição (recepção, limpeza, manutenção e segurança)?	Excelentes	14	2	14,29%
	Bons		7	50,00%
	Regulares		4	28,57%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	7,14%
Como você avalia a prestação de serviços privados disponíveis na Instituição (restaurantes/lancherias e reprografias)?	Boa	14	2	14,29%
	Regular		10	71,43%
	Ruim		2	14,29%
Como você avalia os horários de atendimento dos serviços privados disponíveis à comunidade (transporte coletivo, restaurantes/lancherias e reprografias)?	Bons	14	6	42,86%
	Regulares		6	42,86%
	Ruins		1	7,14%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	7,14%
Como você avalia os horários de atendimento dos serviços internos disponíveis à comunidade universitária (restaurante universitário, bibliotecas e setores administrativos)?	Bons	14	9	64,29%
	Regulares		5	35,71%
Infraestrutura Física				
Como você avalia as condições de infraestrutura da Instituição?	Excelentes	14	2	14,29%
	Boas		9	64,29%
	Regulares		3	21,43%
Como você avalia as condições de infraestrutura de sua unidade/subunidade?	Boas	14	6	42,86%
	Regulares		5	35,71%
	Ruins		3	21,43%
Como você avalia a disponibilidade, conservação e acesso aos equipamentos na Instituição?	Bons	14	3	21,43%
	Regulares		10	71,43%
	Ruins		1	7,14%

Como você avalia a disponibilidade e o acesso à internet e à intranet na Instituição?	Regulares	14	6	42,86%
	Ruins		5	35,71%
	Péssimos		3	21,43%
Como você avalia as condições das instalações sanitárias que você utiliza?	Boas	14	5	35,71%
	Regulares		4	28,57%
	Ruins		5	35,71%
Como você avalia a disponibilidade e a conservação dos espaços de convivência que você utiliza?	Excelentes	14	1	7,14%
	Boas		4	28,57%
	Regulares		7	50,00%
	Ruins		2	14,29%