

Planejamento e Avaliação Institucional				
Questão	Alternativa	PG - Comunicação - Mestrado Acadêmico		
		participantes	respostas	percentual
Como você avalia a divulgação dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional na sua unidade/subunidade?	Excelente	4	1	25,00%
	Boa		1	25,00%
	Não sei responder/ Não se aplica		2	50,00%
Como você avalia a utilização dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional como subsídio à revisão, proposição e implementação de ações na sua unidade/subunidade?	Excelente	4	1	25,00%
	Boa		1	25,00%
	Regular		1	25,00%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	25,00%
Desenvolvimento Institucional				
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?	Conheço em parte	4	2	50,00%
	Desconheço		2	50,00%
Como você avalia as ações voltadas para a inclusão social promovidas pela Instituição?	Boas	4	3	75,00%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	25,00%
Como você avalia a acessibilidade da unidade/subunidade em que você atua?	Boa	4	2	50,00%
	Regular		1	25,00%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	25,00%
Como você avalia a gestão ambiental da Instituição?	Excelente	4	1	25,00%
	Regular		3	75,00%
A missão da UFSM é construir e difundir conhecimento, comprometida com a formação de pessoas capazes de inovar e contribuir com o desenvolvimento da sociedade, de modo sustentável. Como você avalia a atuação da Instituição no cumprimento da sua missão?	Excelente	4	2	50,00%
	Boa		1	25,00%
	Regular		1	25,00%
Políticas Acadêmicas				
Como você avalia os canais de comunicação interna entre os diversos setores da Instituição?	Bons	4	2	50,00%
	Regulares		1	25,00%
	Ruins		1	25,00%
Como você avalia os canais de comunicação da Instituição com a comunidade externa?	Bons	4	1	25,00%
	Regulares		1	25,00%
	Ruins		2	50,00%
Como você avalia o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) oferecido pela Instituição?	Bom	4	1	25,00%
	Não sei responder/ Não se aplica		3	75,00%
Políticas de Gestão				
Como você avalia a capacitação e a qualificação dos servidores docentes e técnico-administrativos em educação nos diversos setores administrativos da Instituição?	Excelentes	4	2	50,00%
	Regulares		1	25,00%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	25,00%
Como você avalia o acesso e a funcionalidade dos portais institucionais (Portal do RH, Portal do Aluno, Portal do Professor, entre outros)?	Excelentes	4	1	25,00%
	Bons		2	50,00%
	Regulares		1	25,00%

Como você avalia a disponibilidade e a atualização do acervo das bibliotecas que você utiliza?	Excelentes	4	1	25,00%
	Regulares		2	50,00%
	Ruins		1	25,00%
Como você avalia os serviços terceirizados disponibilizados na Instituição (recepção, limpeza, manutenção e segurança)?	Excelentes	4	1	25,00%
	Bons		1	25,00%
	Regulares		1	25,00%
	Ruins		1	25,00%
Como você avalia a prestação de serviços privados disponíveis na Instituição (restaurantes/lancherias e reprografias)?	Boa	4	1	25,00%
	Regular		2	50,00%
	Péssima		1	25,00%
Como você avalia os horários de atendimento dos serviços privados disponíveis à comunidade (transporte coletivo, restaurantes/lancherias e reprografias)?	Bons	4	1	25,00%
	Regulares		1	25,00%
	Ruins		1	25,00%
	Péssimos		1	25,00%
Como você avalia os horários de atendimento dos serviços internos disponíveis à comunidade universitária (restaurante universitário, bibliotecas e setores administrativos)?	Bons	4	3	75,00%
	Regulares		1	25,00%
Infraestrutura Física				
Como você avalia as condições de infraestrutura da Instituição?	Excelentes	4	1	25,00%
	Boas		1	25,00%
	Regulares		2	50,00%
Como você avalia as condições de infraestrutura de sua unidade/subunidade?	Boas	4	1	25,00%
	Regulares		2	50,00%
	Ruins		1	25,00%
Como você avalia a disponibilidade, conservação e acesso aos equipamentos na Instituição?	Bons	4	2	50,00%
	Regulares		2	50,00%
Como você avalia a disponibilidade e o acesso à internet e à intranet na Instituição?	Regulares	4	1	25,00%
	Ruins		2	50,00%
	Péssimos		1	25,00%
Como você avalia as condições das instalações sanitárias que você utiliza?	Regulares	4	3	75,00%
	Péssimas		1	25,00%
Como você avalia a disponibilidade e a conservação dos espaços de convivência que você utiliza?	Boas	4	2	50,00%
	Regulares		1	25,00%
	Péssimas		1	25,00%