

| Planejamento e Avaliação Institucional | | | | |
|--|-------------------------------------|---------------------------------------|-----------|------------|
| Questão | Alternativa | PG - Comunicação - Mestrado Acadêmico | | |
| | | participantes | respostas | percentual |
| Como você avalia a divulgação dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional na sua unidade/subunidade? | Excelente | 4 | 1 | 25,00% |
| | Boa | | 1 | 25,00% |
| | Não sei responder/ Não se aplica | | 2 | 50,00% |
| Como você avalia a utilização dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional como subsídio à revisão, proposição e implementação de ações na sua unidade/subunidade? | Excelente | 4 | 1 | 25,00% |
| | Boa | | 1 | 25,00% |
| | Regular | | 1 | 25,00% |
| | Não sei responder/ Não se aplica | | 1 | 25,00% |
| Desenvolvimento Institucional | | | | |
| Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)? | Conheço em parte | 4 | 2 | 50,00% |
| | Desconheço | | 2 | 50,00% |
| Como você avalia as ações voltadas para a inclusão social promovidas pela Instituição? | Boas | 4 | 3 | 75,00% |
| | Não sei responder /Não se aplica | | 1 | 25,00% |
| Como você avalia a acessibilidade da unidade/subunidade em que você atua? | Boa | 4 | 2 | 50,00% |
| | Regular | | 1 | 25,00% |
| | Não sei responder/ Não se aplica | | 1 | 25,00% |
| Como você avalia a gestão ambiental da Instituição? | Excelente | 4 | 1 | 25,00% |
| | Regular | | 3 | 75,00% |
| A missão da UFSM é construir e difundir conhecimento, comprometida com a formação de pessoas capazes de inovar e contribuir com o desenvolvimento da sociedade, de modo sustentável. Como você avalia a atuação da Instituição no cumprimento da sua missão? | Excelente | 4 | 2 | 50,00% |
| | Boa | | 1 | 25,00% |
| | Regular | | 1 | 25,00% |
| Políticas Acadêmicas | | | | |
| Como você avalia os canais de comunicação interna entre os diversos setores da Instituição? | Bons | 4 | 2 | 50,00% |
| | Regulares | | 1 | 25,00% |
| | Ruins | | 1 | 25,00% |
| Como você avalia os canais de comunicação da Instituição com a comunidade externa? | Bons | 4 | 1 | 25,00% |
| | Regulares | | 1 | 25,00% |
| | Ruins | | 2 | 50,00% |
| Como você avalia o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) oferecido pela Instituição? | Bom | 4 | 1 | 25,00% |
| | Não sei responder/ Não se aplica | | 3 | 75,00% |
| Políticas de Gestão | | | | |
| Como você avalia a capacitação e a qualificação dos servidores docentes e técnico-administrativos em educação nos diversos setores administrativos da Instituição? | Excelentes | 4 | 2 | 50,00% |
| | Regulares | | 1 | 25,00% |
| | Não sei responder /Não se aplica | | 1 | 25,00% |
| Como você avalia o acesso e a funcionalidade dos portais institucionais (Portal do RH, Portal do Aluno, Portal do Professor, entre outros)? | Excelentes | 4 | 1 | 25,00% |
| | Bons | | 2 | 50,00% |
| | Regulares | | 1 | 25,00% |

| | | | | |
|--|------------|---|---|--------|
| Como você avalia a disponibilidade e a atualização do acervo das bibliotecas que você utiliza? | Excelentes | 4 | 1 | 25,00% |
| | Regulares | | 2 | 50,00% |
| | Ruins | | 1 | 25,00% |
| Como você avalia os serviços terceirizados disponibilizados na Instituição (recepção, limpeza, manutenção e segurança)? | Excelentes | 4 | 1 | 25,00% |
| | Bons | | 1 | 25,00% |
| | Regulares | | 1 | 25,00% |
| | Ruins | | 1 | 25,00% |
| Como você avalia a prestação de serviços privados disponíveis na Instituição (restaurantes/lancherias e reprografias)? | Boa | 4 | 1 | 25,00% |
| | Regular | | 2 | 50,00% |
| | Péssima | | 1 | 25,00% |
| Como você avalia os horários de atendimento dos serviços privados disponíveis à comunidade (transporte coletivo, restaurantes/lancherias e reprografias)? | Bons | 4 | 1 | 25,00% |
| | Regulares | | 1 | 25,00% |
| | Ruins | | 1 | 25,00% |
| | Péssimos | | 1 | 25,00% |
| Como você avalia os horários de atendimento dos serviços internos disponíveis à comunidade universitária (restaurante universitário, bibliotecas e setores administrativos)? | Bons | 4 | 3 | 75,00% |
| | Regulares | | 1 | 25,00% |
| Infraestrutura Física | | | | |
| Como você avalia as condições de infraestrutura da Instituição? | Excelentes | 4 | 1 | 25,00% |
| | Boas | | 1 | 25,00% |
| | Regulares | | 2 | 50,00% |
| Como você avalia as condições de infraestrutura de sua unidade/subunidade? | Boas | 4 | 1 | 25,00% |
| | Regulares | | 2 | 50,00% |
| | Ruins | | 1 | 25,00% |
| Como você avalia a disponibilidade, conservação e acesso aos equipamentos na Instituição? | Bons | 4 | 2 | 50,00% |
| | Regulares | | 2 | 50,00% |
| Como você avalia a disponibilidade e o acesso à internet e à intranet na Instituição? | Regulares | 4 | 1 | 25,00% |
| | Ruins | | 2 | 50,00% |
| | Péssimos | | 1 | 25,00% |
| Como você avalia as condições das instalações sanitárias que você utiliza? | Regulares | 4 | 3 | 75,00% |
| | Péssimas | | 1 | 25,00% |
| Como você avalia a disponibilidade e a conservação dos espaços de convivência que você utiliza? | Boas | 4 | 2 | 50,00% |
| | Regulares | | 1 | 25,00% |
| | Péssimas | | 1 | 25,00% |