

Planejamento e Avaliação Institucional					
Questão	Alternativa	Comunicação Social - Hab. Jornalismo			percentual
		participantes	respostas		
Como você avalia a divulgação dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional na sua unidade/subunidade?	Boa	33	4	12,12%	
	Regular		7	21,21%	
	Ruim		11	33,33%	
	Péssima		3	9,09%	
	Não sei responder/ Não se aplica		8	24,24%	
Como você avalia a utilização dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional como subsídio à revisão, proposição e implementação de ações na sua unidade/subunidade?	Boa	33	5	15,15%	
	Regular		5	15,15%	
	Ruim		8	24,24%	
	Não sei responder/ Não se aplica		15	45,45%	
Desenvolvimento Institucional					
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?	Conheço	33	2	6,06%	
	Conheço em parte		8	24,24%	
	Desconheço		23	69,70%	
Como você avalia as ações voltadas para a inclusão social promovidas pela Instituição?	Excelentes	33	1	3,03%	
	Boas		10	30,30%	
	Regulares		18	54,55%	
	Não sei responder/ Não se aplica		4	12,12%	
	Excelente		2	6,06%	
Como você avalia a acessibilidade da unidade/subunidade em que você atua?	Boa	33	4	12,12%	
	Regular		15	45,45%	
	Ruim		7	21,21%	
	Péssima		4	12,12%	
	Não sei responder/ Não se aplica		1	3,03%	
	Boa		9	27,27%	
Como você avalia a gestão ambiental da Instituição?	Regular	33	11	33,33%	
	Ruim		7	21,21%	
	Não sei responder/ Não se aplica		5	15,15%	
	Excelente		1	3,03%	
	Boa		12	36,36%	
A missão da UFSM é construir e difundir conhecimento, comprometida com a formação de pessoas capazes de inovar e contribuir com o desenvolvimento da sociedade, de modo sustentável. Como você avalia a atuação da Instituição no cumprimento da sua missão?	Regular	33	14	42,42%	
	Ruim		2	6,06%	
	Não sei responder/ Não se aplica		2	6,06%	
	Excelente		3	9,09%	
	Boa		12	36,36%	
	Regular		14	42,42%	
Políticas Acadêmicas	Ruim	33	2	6,06%	
	Não sei responder/ Não se aplica		2	6,06%	
	Bons		4	12,12%	
	Regulares		14	42,42%	
Como você avalia os canais de comunicação interna entre os diversos setores da Instituição?	Ruins	33	12	36,36%	
	Péssimos		3	9,09%	

Como você avalia os canais de comunicação da Instituição com a comunidade externa?	Excelentes	33	1	3,03%
	Bons		4	12,12%
	Regulares		19	57,58%
	Ruins		7	21,21%
	Péssimos		2	6,06%
Como você avalia o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) oferecido pela Instituição?	Excelente	33	1	3,03%
	Bom		4	12,12%
	Regular		8	24,24%
	Ruim		2	6,06%
	Não sei responder/ Não se aplica		18	54,55%
Políticas de Gestão				
Como você avalia a capacitação e a qualificação dos servidores docentes e técnico-administrativos em educação nos diversos setores administrativos da Instituição?	Excelentes	33	2	6,06%
	Boas		15	45,45%
	Regulares		13	39,39%
	Ruins		2	6,06%
	Péssimas		1	3,03%
Como você avalia o acesso e a funcionalidade dos portais institucionais (Portal do RH, Portal do Aluno, Portal do Professor, entre outros)?	Excelentes	33	8	24,24%
	Bons		23	69,70%
	Regulares		1	3,03%
	Ruins		1	3,03%
	Não sei responder/ Não se aplica			
Como você avalia a disponibilidade e a atualização do acervo das bibliotecas que você utiliza?	Excelentes	33	6	18,18%
	Boas		15	45,45%
	Regulares		10	30,30%
	Ruins		2	6,06%
	Não sei responder/ Não se aplica			
Como você avalia os serviços terceirizados disponibilizados na Instituição (recepção, limpeza, manutenção e segurança)?	Excelentes	33	8	24,24%
	Bons		15	45,45%
	Regulares		9	27,27%
	Ruins		1	3,03%
	Não sei responder/ Não se aplica			
Como você avalia a prestação de serviços privados disponíveis na Instituição (restaurantes/lancherias e reprografias)?	Excelente	33	1	3,03%
	Boa		7	21,21%
	Regular		11	33,33%
	Ruim		8	24,24%
	Péssima		5	15,15%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	3,03%
Como você avalia os horários de atendimento dos serviços privados disponíveis à comunidade (transporte coletivo, restaurantes/lancherias e reprografias)?	Excelentes	33	1	3,03%
	Bons		7	21,21%
	Regulares		11	33,33%
	Ruins		11	33,33%
	Péssimos		3	9,09%
Como você avalia os horários de atendimento dos serviços internos disponíveis à comunidade universitária (restaurante universitário, bibliotecas e setores administrativos)?	Excelentes	33	5	15,15%
	Bons		20	60,61%
	Regulares		6	18,18%
	Ruins		1	3,03%
	Péssimos		1	3,03%

Infraestrutura Física				
Como você avalia as condições de infraestrutura da Instituição?	Excelentes	33	2	6,06%
	Boas		15	45,45%
	Regulares		9	27,27%
	Ruins		7	21,21%
Como você avalia as condições de infraestrutura de sua unidade/subunidade?	Excelentes	33	3	9,09%
	Boas		2	6,06%
	Regulares		17	51,52%
	Ruins		6	18,18%
	Péssimas		5	15,15%
Como você avalia a disponibilidade, conservação e acesso aos equipamentos na Instituição?	Bons	33	8	24,24%
	Regulares		12	36,36%
	Ruins		8	24,24%
	Péssimos		4	12,12%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	3,03%
Como você avalia a disponibilidade e o acesso à internet e à intranet na Instituição?	Bons	33	5	15,15%
	Regulares		13	39,39%
	Ruins		9	27,27%
	Péssimos		6	18,18%
Como você avalia as condições das instalações sanitárias que você utiliza?	Excelentes	33	1	3,03%
	Boas		6	18,18%
	Regulares		16	48,48%
	Ruins		7	21,21%
	Péssimas		3	9,09%
Como você avalia a disponibilidade e a conservação dos espaços de convivência que você utiliza?	Boas	33	13	39,39%
	Regulares		17	51,52%
	Ruins		3	9,09%