

## Planejamento e Avaliação Institucional

Questão	Alternativa	Comunicação Social - Hab. Publicidade e Propaganda		
		participantes	respostas	percentual
Como você avalia a divulgação dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional na sua unidade/subunidade?	Excelente	57	1	1,75%
	Boa		12	21,05%
	Regular		9	15,79%
	Ruim		13	22,81%
	Péssima		4	7,02%
	Não sei responder/ Não se aplica		18	31,58%
Como você avalia a utilização dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional como subsídio à revisão, proposição e implementação de ações na sua unidade/subunidade?	Excelente	57	1	1,75%
	Boa		13	22,81%
	Regular		12	21,05%
	Ruim		3	5,26%
	Péssima		3	5,26%
	Não sei responder/ Não se aplica		25	43,86%
Desenvolvimento Institucional				
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?	Conheço	57	3	5,26%
	Conheço em parte		25	43,86%
	Desconheço		29	50,88%
Como você avalia as ações voltadas para a inclusão social promovidas pela Instituição?	Excelentes	57	1	1,75%
	Boas		22	38,60%
	Regulares		23	40,35%
	Ruins		2	3,51%
	Péssimas		1	1,75%
	Não sei responder /Não se aplica		8	14,04%
Como você avalia a acessibilidade da unidade/subunidade em que você atua?	Excelente	57	1	1,75%
	Boa		17	29,82%
	Regular		24	42,11%
	Ruim		8	14,04%
	Péssima		3	5,26%
	Não sei responder/ Não se aplica		4	7,02%
Como você avalia a gestão ambiental da Instituição?	Excelente	57	3	5,26%
	Boa		18	31,58%
	Regular		15	26,32%
	Ruim		8	14,04%
	Péssima		4	7,02%
	Não sei responder/ Não se aplica		9	15,79%
A missão da UFSM é construir e difundir conhecimento, comprometida com a formação de pessoas capazes de inovar e contribuir com o desenvolvimento da sociedade, de modo sustentável. Como você avalia a atuação da Instituição no cumprimento da sua missão?	Excelente	57	2	3,51%
	Boa		26	45,61%
	Regular		20	35,09%
	Ruim		5	8,77%
	Péssima		1	1,75%
	Não sei responder/ Não se aplica		3	5,26%

Políticas Acadêmicas				
Como você avalia os canais de comunicação interna entre os diversos setores da Instituição?	Bons	57	24	42,11%
	Regulares		18	31,58%
	Ruins		4	7,02%
	Péssimos		6	10,53%
	Não sei responder/ Não se aplica		5	8,77%
Como você avalia os canais de comunicação da Instituição com a comunidade externa?	Excelentes	57	2	3,51%
	Bons		18	31,58%
	Regulares		21	36,84%
	Ruins		6	10,53%
	Péssimos		4	7,02%
	Não sei responder/ Não se aplica		6	10,53%
Como você avalia o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) oferecido pela Instituição?	Bom	57	6	10,53%
	Regular		12	21,05%
	Ruim		2	3,51%
	Péssimo		1	1,75%
	Não sei responder/ Não se aplica		36	63,16%
Políticas de Gestão				
Como você avalia a capacitação e a qualificação dos servidores docentes e técnico-administrativos em educação nos diversos setores administrativos da Instituição?	Excelentes	57	5	8,77%
	Boas		31	54,39%
	Regulares		13	22,81%
	Ruins		4	7,02%
	Não sei responder/ Não se aplica		4	7,02%
Como você avalia o acesso e a funcionalidade dos portais institucionais (Portal do RH, Portal do Aluno, Portal do Professor, entre outros)?	Excelentes	57	17	29,82%
	Bons		26	45,61%
	Regulares		12	21,05%
	Ruins		2	3,51%
Como você avalia a disponibilidade e a atualização do acervo das bibliotecas que você utiliza?	Excelentes	57	9	15,79%
	Boas		31	54,39%
	Regulares		10	17,54%
	Ruins		6	10,53%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	1,75%
Como você avalia os serviços terceirizados disponibilizados na Instituição (recepção, limpeza, manutenção e segurança)?	Excelentes	57	9	15,79%
	Bons		33	57,89%
	Regulares		10	17,54%
	Ruins		3	5,26%
	Péssimos		1	1,75%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	1,75%
Como você avalia a prestação de serviços privados disponíveis na Instituição (restaurantes/lancherias e reprografias)?	Excelente	57	3	5,26%
	Boa		13	22,81%
	Regular		22	38,60%
	Ruim		10	17,54%
	Péssima		8	14,04%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	1,75%

Como você avalia os horários de atendimento dos serviços privados disponíveis à comunidade (transporte coletivo, restaurantes/lancherias e reprografias)?	Excelentes	57	1	1,75%
	Bons		22	38,60%
	Regulares		18	31,58%
	Ruins		8	14,04%
	Péssimos		7	12,28%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	1,75%
Como você avalia os horários de atendimento dos serviços internos disponíveis à comunidade universitária (restaurante universitário, bibliotecas e setores administrativos)?	Excelentes	57	12	21,05%
	Bons		26	45,61%
	Regulares		15	26,32%
	Ruins		1	1,75%
	Péssimos		1	1,75%
	Não sei responder/ Não se aplica		2	3,51%
Infraestrutura Física				
Como você avalia as condições de infraestrutura da Instituição?	Excelentes	57	4	7,02%
	Boas		29	50,88%
	Regulares		18	31,58%
	Ruins		5	8,77%
	Péssimas		1	1,75%
Como você avalia as condições de infraestrutura de sua unidade/subunidade?	Excelentes	57	9	15,79%
	Boas		23	40,35%
	Regulares		16	28,07%
	Ruins		6	10,53%
	Péssimas		3	5,26%
Como você avalia a disponibilidade, conservação e acesso aos equipamentos na Instituição?	Excelentes	57	2	3,51%
	Bons		25	43,86%
	Regulares		22	38,60%
	Ruins		7	12,28%
	Péssimos		1	1,75%
Como você avalia a disponibilidade e o acesso à internet e à intranet na Instituição?	Excelentes	57	2	3,51%
	Bons		9	15,79%
	Regulares		18	31,58%
	Ruins		16	28,07%
	Péssimos		12	21,05%
Como você avalia as condições das instalações sanitárias que você utiliza?	Excelentes	57	3	5,26%
	Boas		17	29,82%
	Regulares		25	43,86%
	Ruins		9	15,79%
	Péssimas		3	5,26%
Como você avalia a disponibilidade e a conservação dos espaços de convivência que você utiliza?	Excelentes	57	5	8,77%
	Boas		29	50,88%
	Regulares		20	35,09%
	Ruins		2	3,51%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	1,75%