

Planejamento e Avaliação Institucional				
Questão	Alternativa	Comunicação Social - Produção Editorial		
		participantes	respostas	percentual
Como você avalia a divulgação dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional na sua unidade/subunidade?	Excelente	32	2	6,25%
	Boa		8	25,00%
	Regular		7	21,88%
	Ruim		6	18,75%
	Péssima		4	12,50%
	Não sei responder/ Não se aplica		5	15,63%
Como você avalia a utilização dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional como subsídio à revisão, proposição e implementação de ações na sua unidade/subunidade?	Excelente	32	4	12,50%
	Boa		4	12,50%
	Regular		7	21,88%
	Ruim		6	18,75%
	Péssima		3	9,38%
	Não sei responder/ Não se aplica		8	25,00%
Desenvolvimento Institucional				
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?	Conheço em parte	32	15	46,88%
	Desconheço		17	53,13%
Como você avalia as ações voltadas para a inclusão social promovidas pela Instituição?	Excelentes	32	2	6,25%
	Boas		9	28,13%
	Regulares		18	56,25%
	Ruins		3	9,38%
Como você avalia a acessibilidade da unidade/subunidade em que você atua?	Excelente	32	2	6,25%
	Boa		13	40,63%
	Regular		9	28,13%
	Ruim		6	18,75%
	Péssima		1	3,13%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	3,13%
Como você avalia a gestão ambiental da Instituição?	Excelente	32	2	6,25%
	Boa		14	43,75%
	Regular		8	25,00%
	Ruim		2	6,25%
	Péssima		2	6,25%
	Não sei responder/ Não se aplica		4	12,50%
A missão da UFSM é construir e difundir conhecimento, comprometida com a formação de pessoas capazes de inovar e contribuir com o desenvolvimento da sociedade, de modo sustentável. Como você avalia a atuação da Instituição no cumprimento da sua missão?	Excelente	32	6	18,75%
	Boa		8	25,00%
	Regular		14	43,75%
	Ruim		1	3,13%
	Péssima		2	6,25%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	3,13%

Políticas Acadêmicas				
Como você avalia os canais de comunicação interna entre os diversos setores da Instituição?	Excelentes	32	3	9,38%
	Bons		13	40,63%
	Regulares		12	37,50%
	Ruins		1	3,13%
	Péssimos		2	6,25%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	3,13%
Como você avalia os canais de comunicação da Instituição com a comunidade externa?	Excelentes	32	3	9,38%
	Bons		8	25,00%
	Regulares		13	40,63%
	Ruins		2	6,25%
	Péssimos		4	12,50%
	Não sei responder/ Não se aplica		2	6,25%
Como você avalia o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) oferecido pela Instituição?	Excelente	32	1	3,13%
	Bom		7	21,88%
	Regular		5	15,63%
	Ruim		3	9,38%
	Péssimo		1	3,13%
	Não sei responder/ Não se aplica		15	46,88%
Políticas de Gestão				
Como você avalia a capacitação e a qualificação dos servidores docentes e técnico-administrativos em educação nos diversos setores administrativos da Instituição?	Excelentes	32	6	18,75%
	Boas		12	37,50%
	Regulares		10	31,25%
	Não sei responder/ Não se aplica		4	12,50%
Como você avalia o acesso e a funcionalidade dos portais institucionais (Portal do RH, Portal do Aluno, Portal do Professor, entre outros)?	Excelentes	32	8	25,00%
	Bons		14	43,75%
	Regulares		10	31,25%
Como você avalia a disponibilidade e a atualização do acervo das bibliotecas que você utiliza?	Excelentes	32	5	15,63%
	Boas		14	43,75%
	Regulares		8	25,00%
	Péssimas		2	6,25%
	Não sei responder/ Não se aplica		3	9,38%
Como você avalia os serviços terceirizados disponibilizados na Instituição (recepção, limpeza, manutenção e segurança)?	Excelentes	32	8	25,00%
	Bons		14	43,75%
	Regulares		8	25,00%
	Ruins		1	3,13%
	Péssimos		1	3,13%
Como você avalia a prestação de serviços privados disponíveis na Instituição (restaurantes/lancherias e reprografias)?	Boa	32	14	43,75%
	Regular		9	28,13%
	Ruim		5	15,63%
	Péssima		3	9,38%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	3,13%

Como você avalia os horários de atendimento dos serviços privados disponíveis à comunidade (transporte coletivo, restaurantes/lancherias e reprografias)?	Excelentes	32	4	12,50%
	Bons		10	31,25%
	Regulares		9	28,13%
	Ruins		5	15,63%
	Péssimos		4	12,50%
Como você avalia os horários de atendimento dos serviços internos disponíveis à comunidade universitária (restaurante universitário, bibliotecas e setores administrativos)?	Excelentes	32	7	21,88%
	Bons		17	53,13%
	Regulares		6	18,75%
	Ruins		1	3,13%
	Péssimos		1	3,13%
Infraestrutura Física				
Como você avalia as condições de infraestrutura da Instituição?	Excelentes	32	2	6,25%
	Boas		12	37,50%
	Regulares		16	50,00%
	Ruins		1	3,13%
	Péssimas		1	3,13%
Como você avalia as condições de infraestrutura de sua unidade/subunidade?	Excelentes	32	6	18,75%
	Boas		11	34,38%
	Regulares		12	37,50%
	Ruins		1	3,13%
	Péssimas		2	6,25%
Como você avalia a disponibilidade, conservação e acesso aos equipamentos na Instituição?	Excelentes	32	2	6,25%
	Bons		12	37,50%
	Regulares		12	37,50%
	Ruins		3	9,38%
	Péssimos		3	9,38%
Como você avalia a disponibilidade e o acesso à internet e à intranet na Instituição?	Excelentes	32	2	6,25%
	Bons		9	28,13%
	Regulares		7	21,88%
	Ruins		9	28,13%
	Péssimos		5	15,63%
Como você avalia as condições das instalações sanitárias que você utiliza?	Excelentes	32	1	3,13%
	Boas		15	46,88%
	Regulares		10	31,25%
	Ruins		6	18,75%
Como você avalia a disponibilidade e a conservação dos espaços de convivência que você utiliza?	Excelentes	32	4	12,50%
	Boas		15	46,88%
	Regulares		7	21,88%
	Ruins		2	6,25%
	Péssimas		3	9,38%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	3,13%