

Planejamento e Avaliação Institucional				
Questão	Alternativa	Direito Diurno		
		participantes	respostas	percentual
Como você avalia a divulgação dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional na sua unidade/subunidade?	Boa	19	3	15,79%
	Regular		4	21,05%
	Ruim		2	10,53%
	Péssima		3	15,79%
	Não sei responder/ Não se aplica		7	36,84%
Como você avalia a utilização dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional como subsídio à revisão, proposição e implementação de ações na sua unidade/subunidade?	Boa	19	5	26,32%
	Regular		5	26,32%
	Ruim		2	10,53%
	Não sei responder/ Não se aplica		7	36,84%
Desenvolvimento Institucional				
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?	Conheço	19	1	5,26%
	Conheço em parte		4	21,05%
	Desconheço		14	73,68%
Como você avalia as ações voltadas para a inclusão social promovidas pela Instituição?	Excelentes	19	1	5,26%
	Boas		9	47,37%
	Regulares		4	21,05%
	Ruins		3	15,79%
	Não sei responder/ Não se aplica		2	10,53%
Como você avalia a acessibilidade da unidade/subunidade em que você atua?	Boa	19	3	15,79%
	Regular		6	31,58%
	Ruim		5	26,32%
	Péssima		4	21,05%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	5,26%
Como você avalia a gestão ambiental da Instituição?	Excelente	19	1	5,26%
	Boa		6	31,58%
	Regular		5	26,32%
	Ruim		4	21,05%
	Não sei responder/ Não se aplica		3	15,79%
A missão da UFSM é construir e difundir conhecimento, comprometida com a formação de pessoas capazes de inovar e contribuir com o desenvolvimento da sociedade, de modo sustentável. Como você avalia a atuação da Instituição no cumprimento da sua missão?	Excelente	19	4	21,05%
	Boa		7	36,84%
	Regular		6	31,58%
	Ruim		2	10,53%
Políticas Acadêmicas				
Como você avalia os canais de comunicação interna entre os diversos setores da Instituição?	Bons	19	9	47,37%
	Regulares		5	26,32%
	Ruins		2	10,53%
	Não sei responder/ Não se aplica		3	15,79%

Como você avalia os canais de comunicação da Instituição com a comunidade externa?	Excelentes	19	1	5,26%
	Bons		6	31,58%
	Regulares		4	21,05%
	Ruins		5	26,32%
	Não sei responder/ Não se aplica		3	15,79%
Como você avalia o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) oferecido pela Instituição?	Excelente	19	1	5,26%
	Bom		9	47,37%
	Regular		3	15,79%
	Péssimo		1	5,26%
	Não sei responder/ Não se aplica		5	26,32%
Políticas de Gestão				
Como você avalia a capacitação e a qualificação dos servidores docentes e técnico-administrativos em educação nos diversos setores administrativos da Instituição?	Excelentes	19	2	10,53%
	Boas		8	42,11%
	Regulares		4	21,05%
	Péssimas		1	5,26%
	Não sei responder/ Não se aplica		4	21,05%
Como você avalia o acesso e a funcionalidade dos portais institucionais (Portal do RH, Portal do Aluno, Portal do Professor, entre outros)?	Excelentes	19	7	36,84%
	Bons		10	52,63%
	Regulares		2	10,53%
Como você avalia a disponibilidade e a atualização do acervo das bibliotecas que você utiliza?	Excelentes	19	2	10,53%
	Boas		4	21,05%
	Regulares		7	36,84%
	Ruins		2	10,53%
	Péssimas		4	21,05%
Como você avalia os serviços terceirizados disponibilizados na Instituição (recepção, limpeza, manutenção e segurança)?	Excelentes	19	4	21,05%
	Bons		11	57,89%
	Regulares		3	15,79%
	Ruins		1	5,26%
Como você avalia a prestação de serviços privados disponíveis na Instituição (restaurantes/lancherias e reprografias)?	Boa	19	3	15,79%
	Regular		6	31,58%
	Ruim		4	21,05%
	Péssima		5	26,32%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	5,26%
Como você avalia os horários de atendimento dos serviços privados disponíveis à comunidade (transporte coletivo, restaurantes/lancherias e reprografias)?	Bons	19	6	31,58%
	Regulares		9	47,37%
	Péssimos		3	15,79%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	5,26%
Como você avalia os horários de atendimento dos serviços internos disponíveis à comunidade universitária (restaurante universitário, bibliotecas e setores administrativos)?	Excelentes	19	6	31,58%
	Bons		8	42,11%
	Regulares		2	10,53%
	Ruins		2	10,53%
	Péssimos		1	5,26%

Infraestrutura Física				
Como você avalia as condições de infraestrutura da Instituição?	Boas	19	7	36,84%
	Regulares		11	57,89%
	Péssimas		1	5,26%
Como você avalia as condições de infraestrutura de sua unidade/subunidade?	Boas	19	2	10,53%
	Regulares		6	31,58%
	Ruins		5	26,32%
	Péssimas		6	31,58%
Como você avalia a disponibilidade, conservação e acesso aos equipamentos na Instituição?	Bons	19	3	15,79%
	Regulares		5	26,32%
	Ruins		7	36,84%
	Péssimos		4	21,05%
Como você avalia a disponibilidade e o acesso à internet e à intranet na Instituição?	Bons	19	2	10,53%
	Regulares		3	15,79%
	Ruins		5	26,32%
	Péssimos		9	47,37%
Como você avalia as condições das instalações sanitárias que você utiliza?	Boas	19	5	26,32%
	Regulares		4	21,05%
	Ruins		7	36,84%
	Péssimas		3	15,79%
Como você avalia a disponibilidade e a conservação dos espaços de convivência que você utiliza?	Boas	19	3	15,79%
	Regulares		9	47,37%
	Ruins		5	26,32%
	Péssimas		2	10,53%