

Planejamento e Avaliação Institucional				
Questão	Alternativa	PG - Administração - Mestrado Acadêmico		
		participantes	respostas	percentual
Como você avalia a divulgação dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional na sua unidade/subunidade?	Boa	11	2	18,18%
	Regular		4	36,36%
	Ruim		1	9,09%
	Péssima		1	9,09%
	Não sei responder/ Não se aplica		3	27,27%
Como você avalia a utilização dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional como subsídio à revisão, proposição e implementação de ações na sua unidade/subunidade?	Boa	11	1	9,09%
	Regular		4	36,36%
	Péssima		2	18,18%
	Não sei responder/ Não se aplica		4	36,36%
Desenvolvimento Institucional				
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?	Conheço	11	1	9,09%
	Conheço em parte		9	81,82%
	Desconheço		1	9,09%
Como você avalia as ações voltadas para a inclusão social promovidas pela Instituição?	Boas	11	7	63,64%
	Regulares		2	18,18%
	Não sei responder/ Não se aplica		2	18,18%
Como você avalia a acessibilidade da unidade/subunidade em que você atua?	Excelente	11	2	18,18%
	Boa		6	54,55%
	Regular		3	27,27%
Como você avalia a gestão ambiental da Instituição?	Excelente	11	2	18,18%
	Boa		3	27,27%
	Regular		4	36,36%
	Ruim		2	18,18%
A missão da UFSM é construir e difundir conhecimento, comprometida com a formação de pessoas capazes de inovar e contribuir com o desenvolvimento da sociedade, de modo sustentável. Como você avalia a atuação da Instituição no cumprimento da sua missão?	Boa	11	8	72,73%
	Regular		3	27,27%
Políticas Acadêmicas				
Como você avalia os canais de comunicação interna entre os diversos setores da Instituição?	Bons	11	6	54,55%
	Regulares		5	45,45%
Como você avalia os canais de comunicação da Instituição com a comunidade externa?	Bons	11	2	18,18%
	Regulares		8	72,73%
	Ruins		1	9,09%
Como você avalia o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) oferecido pela Instituição?	Excelente	11	2	18,18%
	Bom		6	54,55%
	Regular		2	18,18%
	Ruim		1	9,09%
Políticas de Gestão				
Como você avalia a capacitação e a qualificação dos servidores docentes e técnico-administrativos em educação nos diversos setores administrativos da Instituição?	Boas	11	8	72,73%
	Regulares		3	27,27%

Como você avalia o acesso e a funcionalidade dos portais institucionais (Portal do RH, Portal do Aluno, Portal do Professor, entre outros)?	Excelentes	11	2	18,18%
	Bons		8	72,73%
	Regulares		1	9,09%
Como você avalia a disponibilidade e a atualização do acervo das bibliotecas que você utiliza?	Excelentes	11	3	27,27%
	Boas		5	45,45%
	Regulares		1	9,09%
	Péssimas		2	18,18%
Como você avalia os serviços terceirizados disponibilizados na Instituição (recepção, limpeza, manutenção e segurança)?	Excelentes	11	1	9,09%
	Bons		6	54,55%
	Regulares		4	36,36%
Como você avalia a prestação de serviços privados disponíveis na Instituição (restaurantes/lancherias e reprografias)?	Boa	11	4	36,36%
	Regular		4	36,36%
	Ruim		2	18,18%
	Péssima		1	9,09%
Como você avalia os horários de atendimento dos serviços privados disponíveis à comunidade (transporte coletivo, restaurantes/lancherias e reprografias)?	Bons	11	4	36,36%
	Regulares		5	45,45%
	Ruins		2	18,18%
Como você avalia os horários de atendimento dos serviços internos disponíveis à comunidade universitária (restaurante universitário, bibliotecas e setores administrativos)?	Excelentes	11	3	27,27%
	Bons		5	45,45%
	Regulares		3	27,27%
Infraestrutura Física				
Como você avalia as condições de infraestrutura da Instituição?	Excelentes	11	4	36,36%
	Boas		5	45,45%
	Regulares		2	18,18%
Como você avalia as condições de infraestrutura de sua unidade/subunidade?	Excelentes	11	6	54,55%
	Boas		4	36,36%
	Regulares		1	9,09%
Como você avalia a disponibilidade, conservação e acesso aos equipamentos na Instituição?	Excelentes	11	1	9,09%
	Bons		8	72,73%
	Regulares		2	18,18%
Como você avalia a disponibilidade e o acesso à internet e à intranet na Instituição?	Bons	11	3	27,27%
	Regulares		5	45,45%
	Ruins		2	18,18%
	Péssimos		1	9,09%
Como você avalia as condições das instalações sanitárias que você utiliza?	Boas	11	5	45,45%
	Regulares		5	45,45%
	Péssimas		1	9,09%
Como você avalia a disponibilidade e a conservação dos espaços de convivência que você utiliza?	Boas	11	8	72,73%
	Regulares		2	18,18%
	Péssimas		1	9,09%