

Planejamento e Avaliação Institucional				
Questão	Alternativa	PG Profissionalizante em Patrimônio Cultural- Mestrado		
		participantes	respostas	percentual
Como você avalia a divulgação dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional na sua unidade/subunidade?	Boa	6	1	0,1667
	Regular		1	0,1667
	Ruim		1	0,1667
	Não sei responder/ Não se aplica		3	0,5
Como você avalia a utilização dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional como subsídio à revisão, proposição e implementação de ações na sua unidade/subunidade?	Excelente	6	1	0,1667
	Regular		1	0,1667
	Não sei responder/ Não se aplica		4	0,6667
Desenvolvimento Institucional				
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?	Conheço em parte	6	1	0,1667
	Desconheço		5	0,8333
Como você avalia as ações voltadas para a inclusão social promovidas pela Instituição?	Boas	6	3	0,5
	Não sei responder/ Não se aplica		3	0,5
Como você avalia a acessibilidade da unidade/subunidade em que você atua?	Boa	6	3	0,5
	Regular		1	0,1667
	Não sei responder/ Não se aplica		2	0,3333
Como você avalia a gestão ambiental da Instituição?	Excelente	6	1	0,1667
	Regular		1	0,1667
	Não sei responder/ Não se aplica		4	0,6667
A missão da UFSM é construir e difundir conhecimento, comprometida com a formação de pessoas capazes de inovar e contribuir com o desenvolvimento da sociedade, de modo sustentável. Como você avalia a atuação da Instituição no cumprimento da sua missão?	Excelente	6	1	0,1667
	Boa		4	0,6667
	Não sei responder/ Não se aplica		1	0,1667
Políticas Acadêmicas				
Como você avalia os canais de comunicação interna entre os diversos setores da Instituição?	Bons	6	1	0,1667
	Regulares		1	0,1667
	Ruins		1	0,1667
	Não sei responder/ Não se aplica		3	0,5
Como você avalia os canais de comunicação da Instituição com a comunidade externa?	Bons	6	1	0,1667
	Regulares		2	0,3333
	Ruins		1	0,1667
	Não sei responder/ Não se aplica		2	0,3333
Como você avalia o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) oferecido pela Instituição?	Regular	6	1	0,1667
	Não sei responder/ Não se aplica		5	0,8333
Políticas de Gestão				
Como você avalia a capacitação e a qualificação dos servidores docentes e técnico-administrativos em educação nos diversos setores administrativos da Instituição?	Excelentes	6	2	0,3333
	Boas		2	0,3333
	Regulares		1	0,1667
	Péssimas		1	0,1667

Como você avalia o acesso e a funcionalidade dos portais institucionais (Portal do RH, Portal do Aluno, Portal do Professor, entre outros)?	Excelentes	6	2	0,3333
	Bons		3	0,5
	Regulares		1	0,1667
Como você avalia a disponibilidade e a atualização do acervo das bibliotecas que você utiliza?	Boas	6	2	0,3333
	Regulares		3	0,5
	Não sei responder/ Não se aplica		1	0,1667
Como você avalia os serviços terceirizados disponibilizados na Instituição (recepção, limpeza, manutenção e segurança)?	Excelentes	6	1	0,1667
	Bons		2	0,3333
	Regulares		3	0,5
Como você avalia a prestação de serviços privados disponíveis na Instituição (restaurantes/lancherias e reprografias)?	Boa	6	3	0,5
	Regular		2	0,3333
	Não sei responder/ Não se aplica		1	0,1667
Como você avalia os horários de atendimento dos serviços privados disponíveis à comunidade (transporte coletivo, restaurantes/lancherias e reprografias)?	Bons	6	2	0,3333
	Regulares		2	0,3333
	Não sei responder/ Não se aplica		2	0,3333
Como você avalia os horários de atendimento dos serviços internos disponíveis à comunidade universitária (restaurante universitário, bibliotecas e setores administrativos)?	Bons	6	2	0,3333
	Regulares		2	0,3333
	Ruins		1	0,1667
	Não sei responder/ Não se aplica		1	0,1667
Infraestrutura Física				
Como você avalia as condições de infraestrutura da Instituição?	Excelentes	6	2	0,3333
	Boas		3	0,5
	Regulares		1	0,1667
Como você avalia as condições de infraestrutura de sua unidade/subunidade?	Excelentes	6	2	0,3333
	Boas		3	0,5
	Regulares		1	0,1667
Como você avalia a disponibilidade, conservação e acesso aos equipamentos na Instituição?	Bons	6	2	0,3333
	Regulares		1	0,1667
	Ruins		1	0,1667
	Não sei responder/ Não se aplica		2	0,3333
Como você avalia a disponibilidade e o acesso à internet e à intranet na Instituição?	Regulares	6	5	0,8333
	Péssimos		1	0,1667
Como você avalia as condições das instalações sanitárias que você utiliza?	Excelentes	6	2	0,3333
	Boas		1	0,1667
	Regulares		3	0,5
Como você avalia a disponibilidade e a conservação dos espaços de convivência que você utiliza?	Excelentes	6	2	0,3333
	Boas		1	0,1667
	Regulares		3	0,5