

Planejamento e Avaliação Institucional				
Questão	Alternativa	Relações Internacionais		
		participantes	respostas	percentual
Como você avalia a divulgação dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional na sua unidade/subunidade?	Excelente	16	1	6,25%
	Boa		2	12,50%
	Regular		3	18,75%
	Ruim		2	12,50%
	Péssima		2	12,50%
	Não sei responder/ Não se aplica		6	37,50%
Como você avalia a utilização dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional como subsídio à revisão, proposição e implementação de ações na sua unidade/subunidade?	Boa	16	3	18,75%
	Regular		3	18,75%
	Ruim		2	12,50%
	Não sei responder/ Não se aplica		8	50,00%
Desenvolvimento Institucional				
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?	Conheço em parte	16	6	37,50%
	Desconheço		10	62,50%
Como você avalia as ações voltadas para a inclusão social promovidas pela Instituição?	Excelentes	16	1	6,25%
	Boas		9	56,25%
	Regulares		3	18,75%
	Ruins		1	6,25%
	Não sei responder/ Não se aplica		2	12,50%
Como você avalia a acessibilidade da unidade/subunidade em que você atua?	Boa	16	2	12,50%
	Regular		1	6,25%
	Ruim		3	18,75%
	Péssima		7	43,75%
	Não sei responder/ Não se aplica		3	18,75%
Como você avalia a gestão ambiental da Instituição?	Excelente	16	2	12,50%
	Boa		7	43,75%
	Regular		3	18,75%
	Ruim		1	6,25%
	Não sei responder/ Não se aplica		3	18,75%
A missão da UFSM é construir e difundir conhecimento, comprometida com a formação de pessoas capazes de inovar e contribuir com o desenvolvimento da sociedade, de modo sustentável. Como você avalia a atuação da Instituição no cumprimento da sua missão?	Excelente	16	2	12,50%
	Boa		6	37,50%
	Regular		6	37,50%
	Ruim		1	6,25%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	6,25%
Políticas Acadêmicas				
Como você avalia os canais de comunicação interna entre os diversos setores da Instituição?	Excelentes	16	1	6,25%
	Bons		7	43,75%
	Regulares		4	25,00%
	Ruins		2	12,50%
	Não sei responder/ Não se aplica		2	12,50%

Como você avalia os canais de comunicação da Instituição com a comunidade externa?	Bons	16	5	31,25%
	Regulares		6	37,50%
	Ruins		1	6,25%
	Péssimos		1	6,25%
	Não sei responder/ Não se aplica		3	18,75%
Como você avalia o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) oferecido pela Instituição?	Excelente	16	1	6,25%
	Bom		4	25,00%
	Regular		1	6,25%
	Ruim		1	6,25%
	Não sei responder/ Não se aplica		9	56,25%
Políticas de Gestão				
Como você avalia a capacitação e a qualificação dos servidores docentes e técnico-administrativos em educação nos diversos setores administrativos da Instituição?	Excelentes	16	1	6,25%
	Boas		11	68,75%
	Regulares		2	12,50%
	Não sei responder/ Não se aplica		2	12,50%
Como você avalia o acesso e a funcionalidade dos portais institucionais (Portal do RH, Portal do Aluno, Portal do Professor, entre outros)?	Excelentes	16	5	31,25%
	Bons		8	50,00%
	Regulares		2	12,50%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	6,25%
Como você avalia a disponibilidade e a atualização do acervo das bibliotecas que você utiliza?	Excelentes	16	1	6,25%
	Boas		5	31,25%
	Regulares		4	25,00%
	Ruins		2	12,50%
	Péssimas		1	6,25%
	Não sei responder/ Não se aplica		3	18,75%
Como você avalia os serviços terceirizados disponibilizados na Instituição (recepção, limpeza, manutenção e segurança)?	Excelentes	16	3	18,75%
	Bons		7	43,75%
	Regulares		3	18,75%
	Ruins		2	12,50%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	6,25%
Como você avalia a prestação de serviços privados disponíveis na Instituição (restaurantes/lancherias e reprografias)?	Excelente	16	1	6,25%
	Boa		3	18,75%
	Regular		7	43,75%
	Ruim		2	12,50%
	Péssima		2	12,50%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	6,25%
Como você avalia os horários de atendimento dos serviços privados disponíveis à comunidade (transporte coletivo, restaurantes/lancherias e reprografias)?	Excelentes	16	1	6,25%
	Bons		5	31,25%
	Regulares		4	25,00%
	Ruins		4	25,00%
	Péssimos		1	6,25%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	6,25%

Como você avalia os horários de atendimento dos serviços internos disponíveis à comunidade universitária (restaurante universitário, bibliotecas e setores administrativos)?	Excelentes	16	1	6,25%
	Bons		9	56,25%
	Regulares		5	31,25%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	6,25%
Infraestrutura Física				
Como você avalia as condições de infraestrutura da Instituição?	Excelentes	16	1	6,25%
	Boas		10	62,50%
	Regulares		3	18,75%
	Ruins		1	6,25%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	6,25%
Como você avalia as condições de infraestrutura de sua unidade/subunidade?	Boas	16	1	6,25%
	Ruins		3	18,75%
	Péssimas		11	68,75%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	6,25%
Como você avalia a disponibilidade, conservação e acesso aos equipamentos na Instituição?	Excelentes	16	1	6,25%
	Bons		2	12,50%
	Regulares		7	43,75%
	Ruins		2	12,50%
	Péssimos		2	12,50%
	Não sei responder/ Não se aplica		2	12,50%
Como você avalia a disponibilidade e o acesso à internet e à intranet na Instituição?	Excelentes	16	1	6,25%
	Regulares		3	18,75%
	Ruins		6	37,50%
	Péssimos		5	31,25%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	6,25%
Como você avalia as condições das instalações sanitárias que você utiliza?	Regulares	16	4	25,00%
	Ruins		6	37,50%
	Péssimas		5	31,25%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	6,25%
Como você avalia a disponibilidade e a conservação dos espaços de convivência que você utiliza?	Boas	16	2	12,50%
	Regulares		3	18,75%
	Ruins		6	37,50%
	Péssimas		3	18,75%
	Não sei responder/ Não se aplica		2	12,50%