

### Planejamento e Avaliação Institucional

Questão	Alternativa	Serviço Social - Bacharelado (Noturno)		
		participantes	respostas	percentual
Como você avalia a divulgação dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional na sua unidade/subunidade?	Boa	31	10	32,26%
	Regular		6	19,35%
	Ruim		6	19,35%
	Não sei responder/ Não se aplica		9	29,03%
Como você avalia a utilização dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional como subsídio à revisão, proposição e implementação de ações na sua unidade/subunidade?	Boa	31	8	25,81%
	Regular		8	25,81%
	Ruim		2	6,45%
	Péssima		1	3,23%
	Não sei responder/ Não se aplica		12	38,71%
Desenvolvimento Institucional				
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?	Conheço	31	1	3,23%
	Conheço em parte		15	48,39%
	Desconheço		15	48,39%
Como você avalia as ações voltadas para a inclusão social promovidas pela Instituição?	Boas	31	21	67,74%
	Regulares		6	19,35%
	Ruins		2	6,45%
	Não sei responder/ Não se aplica		2	6,45%
	Boa		13	41,94%
Como você avalia a acessibilidade da unidade/subunidade em que você atua?	Regular	31	14	45,16%
	Ruim		2	6,45%
	Péssima		1	3,23%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	3,23%
	Boa		11	35,48%
Como você avalia a gestão ambiental da Instituição?	Regular	31	10	32,26%
	Ruim		2	6,45%
	Péssima		1	3,23%
	Não sei responder/ Não se aplica		4	12,90%
	Excelente		3	9,68%
	Boa		11	35,48%
A missão da UFSM é construir e difundir conhecimento, comprometida com a formação de pessoas capazes de inovar e contribuir com o desenvolvimento da sociedade, de modo sustentável. Como você avalia a atuação da Instituição no cumprimento da sua missão?	Regular	31	13	41,94%
	Ruim		1	3,23%
	Péssima		1	3,23%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	3,23%
	Excelente		2	6,45%
	Boa		13	41,94%
	Regular		13	41,94%
Políticas Acadêmicas				
Como você avalia os canais de comunicação interna entre os diversos setores da Instituição?	Bons	31	15	48,39%
	Regulares		12	38,71%
	Ruins		3	9,68%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	3,23%

Como você avalia os canais de comunicação da Instituição com a comunidade externa?	Bons	31	11	35,48%
	Regulares		13	41,94%
	Ruins		4	12,90%
	Péssimos		1	3,23%
	Não sei responder/ Não se aplica		2	6,45%
Como você avalia o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) oferecido pela Instituição?	Excelente	31	1	3,23%
	Bom		13	41,94%
	Regular		4	12,90%
	Péssimo		1	3,23%
	Não sei responder/ Não se aplica		12	38,71%
<b>Políticas de Gestão</b>				
Como você avalia a capacitação e a qualificação dos servidores docentes e técnico-administrativos em educação nos diversos setores administrativos da Instituição?	Excelentes	31	2	6,45%
	Boas		20	64,52%
	Regulares		7	22,58%
	Péssimas		1	3,23%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	3,23%
Como você avalia o acesso e a funcionalidade dos portais institucionais (Portal do RH, Portal do Aluno, Portal do Professor, entre outros)?	Excelentes	31	4	12,90%
	Bons		23	74,19%
	Regulares		4	12,90%
Como você avalia a disponibilidade e a atualização do acervo das bibliotecas que você utiliza?	Boas	31	26	83,87%
	Regulares		3	9,68%
	Ruins		2	6,45%
Como você avalia os serviços terceirizados disponibilizados na Instituição (recepção, limpeza, manutenção e segurança)?	Excelentes	31	1	3,23%
	Bons		14	45,16%
	Regulares		13	41,94%
	Ruins		3	9,68%
Como você avalia a prestação de serviços privados disponíveis na Instituição (restaurantes/lancherias e reprografias)?	Boa	31	10	32,26%
	Regular		14	45,16%
	Ruim		5	16,13%
	Péssima		2	6,45%
Como você avalia os horários de atendimento dos serviços privados disponíveis à comunidade (transporte coletivo, restaurantes/lancherias e reprografias)?	Bons	31	4	12,90%
	Regulares		12	38,71%
	Ruins		9	29,03%
	Péssimos		6	19,35%
Como você avalia os horários de atendimento dos serviços internos disponíveis à comunidade universitária (restaurante universitário, bibliotecas e setores administrativos)?	Bons	31	17	54,84%
	Regulares		9	29,03%
	Ruins		2	6,45%
	Péssimos		3	9,68%
<b>Infraestrutura Física</b>				
Como você avalia as condições de infraestrutura da Instituição?	Excelentes	31	2	6,45%
	Boas		22	70,97%
	Regulares		7	22,58%
Como você avalia as condições de infraestrutura de sua unidade/subunidade?	Excelentes	31	2	6,45%
	Boas		21	67,74%
	Regulares		8	25,81%

Como você avalia a disponibilidade, conservação e acesso aos equipamentos na Instituição?	Bons	31	20	64,52%
	Regulares		7	22,58%
	Ruins		4	12,90%
Como você avalia a disponibilidade e o acesso à internet e à intranet na Instituição?	Bons	31	8	25,81%
	Regulares		13	41,94%
	Ruins		6	19,35%
	Péssimos		4	12,90%
Como você avalia as condições das instalações sanitárias que você utiliza?	Boas	31	9	29,03%
	Regulares		19	61,29%
	Ruins		3	9,68%
Como você avalia a disponibilidade e a conservação dos espaços de convivência que você utiliza?	Excelentes	31	1	3,23%
	Boas		15	48,39%
	Regulares		13	41,94%
	Ruins		1	3,23%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	3,23%