

Planejamento e Avaliação Institucional					
Questão	Alternativa	Curso de Bacharelado em Administração			percentual
		participantes	respostas	percentual	
Como você avalia a divulgação dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional na sua unidade/subunidade?	Boa	23	6	26,09%	
	Regular		8	34,78%	
	Ruim		2	8,70%	
	Péssima		1	4,35%	
	Não sei responder/ Não se aplica		6	26,09%	
Como você avalia a utilização dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional como subsídio à revisão, proposição e implementação de ações na sua unidade/subunidade?	Excelente	23	2	8,70%	
	Boa		8	34,78%	
	Regular		2	8,70%	
	Ruim		4	17,39%	
	Não sei responder/ Não se aplica		7	30,43%	
Desenvolvimento Institucional					
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?	Conheço	23	2	8,70%	
	Conheço em parte		10	43,48%	
	Desconheço		11	47,83%	
Como você avalia as ações voltadas para a inclusão social promovidas pela Instituição?	Excelentes	23	3	13,04%	
	Boas		7	30,43%	
	Regulares		10	43,48%	
	Não sei responder/ Não se aplica		3	13,04%	
Como você avalia a acessibilidade da unidade/subunidade em que você atua?	Excelente	23	4	17,39%	
	Boa		9	39,13%	
	Regular		6	26,09%	
	Ruim		2	8,70%	
	Não sei responder/ Não se aplica		2	8,70%	
Como você avalia a gestão ambiental da Instituição?	Excelente	23	5	21,74%	
	Boa		8	34,78%	
	Regular		8	34,78%	
	Não sei responder/ Não se aplica		2	8,70%	
A missão da UFSM é construir e difundir conhecimento, comprometida com a formação de pessoas capazes de inovar e contribuir com o desenvolvimento da sociedade, de modo sustentável. Como você avalia a atuação da Instituição no cumprimento da sua missão?	Excelente	23	2	8,70%	
	Boa		12	52,17%	
	Regular		8	34,78%	
	Não sei responder/ Não se aplica		1	4,35%	
Políticas Acadêmicas					
Como você avalia os canais de comunicação interna entre os diversos setores da Instituição?	Excelentes	23	3	13,04%	
	Bons		14	60,87%	
	Regulares		3	13,04%	
	Ruins		3	13,04%	

Como você avalia os canais de comunicação da Instituição com a comunidade externa?	Excelentes	23	2	8,70%
	Bons		13	56,52%
	Regulares		6	26,09%
	Ruins		2	8,70%
Como você avalia o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) oferecido pela Instituição?	Excelente	23	3	13,04%
	Bom		13	56,52%
	Regular		3	13,04%
	Não sei responder/ Não se aplica		4	17,39%
Políticas de Gestão				
Como você avalia a capacitação e a qualificação dos servidores docentes e técnico-administrativos em educação nos diversos setores administrativos da Instituição?	Excelentes	23	2	8,70%
	Boas		14	60,87%
	Regulares		6	26,09%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	4,35%
Como você avalia o acesso e a funcionalidade dos portais institucionais (Portal do RH, Portal do Aluno, Portal do Professor, entre outros)?	Excelentes	23	10	43,48%
	Bons		11	47,83%
	Regulares		2	8,70%
Como você avalia a disponibilidade e a atualização do acervo das bibliotecas que você utiliza?	Excelentes	23	4	17,39%
	Boas		13	56,52%
	Regulares		4	17,39%
	Ruins		1	4,35%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	4,35%
	Excelentes		4	17,39%
Como você avalia os serviços terceirizados disponibilizados na Instituição (recepção, limpeza, manutenção e segurança)?	Bons	23	13	56,52%
	Regulares		5	21,74%
	Ruins		1	4,35%
	Excelentes		4	17,39%
Como você avalia a prestação de serviços privados disponíveis na Instituição (restaurantes/lancherias e reprografias)?	Boa	23	11	47,83%
	Regular		6	26,09%
	Ruim		4	17,39%
	Péssima		1	4,35%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	4,35%
	Excelentes		3	13,04%
Como você avalia os horários de atendimento dos serviços privados disponíveis à comunidade (transporte coletivo, restaurantes/lancherias e reprografias)?	Bons	23	11	47,83%
	Regulares		7	30,43%
	Ruins		2	8,70%
	Excelentes		5	21,74%
Como você avalia os horários de atendimento dos serviços internos disponíveis à comunidade universitária (restaurante universitário, bibliotecas e setores administrativos)?	Bons	23	13	56,52%
	Regulares		5	21,74%
	Excelentes		5	21,74%
Infraestrutura Física				
Como você avalia as condições de infraestrutura da Instituição?	Excelentes	23	4	17,39%
	Boas		13	56,52%
	Regulares		5	21,74%
	Ruins		1	4,35%

Como você avalia as condições de infraestrutura de sua unidade/subunidade?	Excelentes	23	3	13,04%
	Boas		12	52,17%
	Regulares		5	21,74%
	Ruins		2	8,70%
	Péssimas		1	4,35%
Como você avalia a disponibilidade, conservação e acesso aos equipamentos na Instituição?	Excelentes	23	3	13,04%
	Bons		11	47,83%
	Regulares		8	34,78%
	Ruins		1	4,35%
Como você avalia a disponibilidade e o acesso à internet e à intranet na Instituição?	Excelentes	23	1	4,35%
	Bons		5	21,74%
	Regulares		9	39,13%
	Ruins		5	21,74%
	Péssimos		2	8,70%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	4,35%
Como você avalia as condições das instalações sanitárias que você utiliza?	Excelentes	23	4	17,39%
	Boas		11	47,83%
	Regulares		8	34,78%
Como você avalia a disponibilidade e a conservação dos espaços de convivência que você utiliza?	Excelentes	23	3	13,04%
	Boas		13	56,52%
	Regulares		4	17,39%
	Ruins		2	8,70%
	Péssimas		1	4,35%