

### Planejamento e Avaliação Institucional

Questão	Alternativa	Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Turismo		
		participantes	respostas	percentual
Como você avalia a divulgação dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional na sua unidade/subunidade?	Boa	6	3	50,00%
	Ruim		2	33,33%
	Péssima		1	16,67%
Como você avalia a utilização dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional como subsídio à revisão, proposição e implementação de ações na sua unidade/subunidade?	Excelente	6	1	16,67%
	Boa		1	16,67%
	Regular		1	16,67%
	Ruim		1	16,67%
	Péssima		1	16,67%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	16,67%
Desenvolvimento Institucional				
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?	Conheço	6	1	16,67%
	Conheço em parte		1	16,67%
	Desconheço		4	66,67%
Como você avalia as ações voltadas para a inclusão social promovidas pela Instituição?	Boas	6	3	50,00%
	Regulares		1	16,67%
	Péssimas		1	16,67%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	16,67%
Como você avalia a acessibilidade da unidade/subunidade em que você atua?	Excelente	6	1	16,67%
	Boa		2	33,33%
	Regular		1	16,67%
	Ruim		1	16,67%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	16,67%
Como você avalia a gestão ambiental da Instituição?	Boa	6	3	50,00%
	Ruim		2	33,33%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	16,67%
A missão da UFSM é construir e difundir conhecimento, comprometida com a formação de pessoas capazes de inovar e contribuir com o desenvolvimento da sociedade, de modo sustentável. Como você avalia a atuação da Instituição no cumprimento da sua missão?	Boa	6	2	33,33%
	Regular		3	50,00%
	Ruim		1	16,67%
Políticas Acadêmicas				
Como você avalia os canais de comunicação interna entre os diversos setores da Instituição?	Bons	6	2	33,33%
	Regulares		4	66,67%
Como você avalia os canais de comunicação da Instituição com a comunidade externa?	Bons	6	2	33,33%
	Regulares		3	50,00%
	Péssimos		1	16,67%
Como você avalia o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) oferecido pela Instituição?	Bom	6	4	66,67%
	Péssimo		1	16,67%
	Não sei responder/ Não se aplica		1	16,67%

Políticas de Gestão				
Como você avalia a capacitação e a qualificação dos servidores docentes e técnico-administrativos em educação nos diversos setores administrativos da Instituição?	Boas	6	5	83,33%
	Regulares		1	16,67%
Como você avalia o acesso e a funcionalidade dos portais institucionais (Portal do RH, Portal do Aluno, Portal do Professor, entre outros)?	Excelentes	6	1	16,67%
	Bons		4	66,67%
	Regulares		1	16,67%
Como você avalia a disponibilidade e a atualização do acervo das bibliotecas que você utiliza?	Excelentes	6	2	33,33%
	Boas		3	50,00%
	Regulares		1	16,67%
Como você avalia os serviços terceirizados disponibilizados na Instituição (recepção, limpeza, manutenção e segurança)?	Excelentes	6	1	16,67%
	Bons		3	50,00%
	Regulares		2	33,33%
Como você avalia a prestação de serviços privados disponíveis na Instituição (restaurantes/lancherias e reprografias)?	Boa	6	2	33,33%
	Regular		2	33,33%
	Ruim		2	33,33%
Como você avalia os horários de atendimento dos serviços privados disponíveis à comunidade (transporte coletivo, restaurantes/lancherias e reprografias)?	Bons	6	1	16,67%
	Regulares		4	66,67%
	Ruins		1	16,67%
Como você avalia os horários de atendimento dos serviços internos disponíveis à comunidade universitária (restaurante universitário, bibliotecas e setores administrativos)?	Bons	6	4	66,67%
	Regulares		2	33,33%
Infraestrutura Física				
Como você avalia as condições de infraestrutura da Instituição?	Boas	6	2	33,33%
	Regulares		3	50,00%
	Ruins		1	16,67%
Como você avalia as condições de infraestrutura de sua unidade/subunidade?	Boas	6	2	33,33%
	Regulares		3	50,00%
	Péssimas		1	16,67%
Como você avalia a disponibilidade, conservação e acesso aos equipamentos na Instituição?	Bons	6	3	50,00%
	Regulares		1	16,67%
	Ruins		2	33,33%
Como você avalia a disponibilidade e o acesso à internet e à intranet na Instituição?	Bons	6	2	33,33%
	Regulares		2	33,33%
	Ruins		2	33,33%
Como você avalia as condições das instalações sanitárias que você utiliza?	Boas	6	2	33,33%
	Regulares		3	50,00%
	Ruins		1	16,67%
Como você avalia a disponibilidade e a conservação dos espaços de convivência que você utiliza?	Boas	6	3	50,00%
	Regulares		1	16,67%
	Ruins		2	33,33%