



**UFSM**

---

**RELATÓRIO DE  
AVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL  
DO CTISM**

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA  
COLÉGIO TÉCNICO INDUSTRIAL

**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA  
COLÉGIO TÉCNICO INDUSTRIAL**

**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO CTISM**

**Santa Maria, maio de 2015.**

**DILMA VANA ROUSSEFF**  
*Presidente da República*

**RENATO JANINE RIBEIRO**  
*Ministro de Estado da Educação*

**JESUALDO PEREIRA FARIAS**  
*Secretário de Educação Superior*

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA**

**PAULO AFONSO BURMANN**  
*Reitor*

**PAULO BAYARD DIAS GONÇALVES**  
*Vice-Reitor*

**GETÚLIO ROCHA RETAMOSO**  
*Chefe de Gabinete do Reitor*

**PRÓ-REITORIAS:**

**JOSÉ CARLOS SEGALLA**  
*Pró-Reitor de Administração*

**JOÃO BATISTA DIAS DE PAIVA**  
*Pró-Reitor de Assuntos Estudantis*

**TERESINHA HECK WEILLER**  
*Pró-Reitora de Extensão*

**MARTHA BOHRER ADAIME**  
*Pró-Reitor de Graduação*

**FRANK LEONARDO CASADO**  
*Pró-Reitora de Planejamento*

**PAULO RENATO SCHNEIDER**  
*Pró-Reitor de Pós-Graduação e Pesquisa*

**NEIVA MARIA CANTARELLI**  
*Pró-Reitora de Recursos Humanos*

**EDUARDO RIZZATTI**  
*Pró-Reitor de Infraestrutura*

**RUBEM CORRÊA DA ROSA**  
*Procurador Geral*

## **Missão da UFSM**

---

**Construir e difundir conhecimento, comprometida com a formação de pessoas capazes de inovar e contribuir com o desenvolvimento da sociedade, de modo sustentável.**

## **SUMÁRIO**

<b>1</b>	<b>APRESENTAÇÃO.....</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>HISTORICO DO CTISM.....</b>	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>PORTARIA DA CSA ATUALIZADA.....</b>	<b>10</b>
<b>4</b>	<b>AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO.....</b>	<b>11</b>
<b>5</b>	<b>PLANO DE AÇÃO PARA 2015.....</b>	<b>12</b>
<b>6</b>	<b>RELATÓRIO DO PLANO DE AÇÃO 2014 .....</b>	<b>18</b>
<b>7</b>	<b>RELATORIO DE AUTOAVALIAÇÃO DE 2014 .....</b>	<b>30</b>

## **1 APRESENTAÇÃO**

A Comissão Setorial de Avaliação do Colégio Técnico Industrial de Santa Maria – CSA/CTISM apresenta o relatório do processo de avaliação institucional realizado no exercício de 2014, constituído como um dos critérios para o processo de concessão de recursos, com vistas ao desenvolvimento do Plano de Ação de 2015.

Convém salientar que compõem este relatório todos aqueles documentos necessários para concorrer à seleção de concessão de recursos para a avaliação institucional, estabelecidas em edital.

## 2 HISTÓRICO DO CTISM

O Colégio Técnico Industrial de Santa Maria (CTISM) iniciou suas atividades em 04 de abril de 1967, quando o reitor da UFSM era o Professor José Mariano da Rocha Filho. Os cursos ofertados nessa fase foram os Técnicos de Nível Médio em Eletrotécnica e Mecânica. Nessa etapa de implantação, o Colégio se propunha a formar mão de obra qualificada para atender ao processo de desenvolvimento industrial que a região, bem como todo o país, viveu a partir da segunda metade da década de 1960.

Em 46 anos de atuação, a cultura pedagógica do CTISM produziu diferentes identificações, relativas a quatro fases de seu processo histórico. A primeira delas, “fase de implantação”, que se estendeu de 1963 até 1969, correspondeu ao período de criação da Escola e refletiu as transformações técnicas e industriais, bem como os interesses políticos do país no Pós-64. A segunda fase, denominada “fase de afirmação”, de 1970 até 1984, foi o período em que o CTISM buscou afirmar-se e ser reconhecido como um centro de formação técnica de qualidade, colocando os primeiros técnicos no mercado de trabalho regional e do sul do país.

A terceira fase desse processo histórico, que pode ser chamada de “fase de revisão”, estendeu-se de 1985 até 2003. Nessa época, o país vivenciou um período de redemocratização, que se refletiu no espaço da Escola pela produção de uma cultura político-pedagógica de participação gradativa da comunidade nas decisões tomadas em âmbito escolar. A quarta fase, chamada de “fase de renovação”, envolve os dez últimos anos, período em que o CTISM passou a ofertar cursos superiores de tecnologia e cursos técnicos profissionalizantes nas modalidades de Educação Profissional para Jovens e Adultos (PROEJA), Educação a Distância (EaD) e Cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) no âmbito da Bolsa-Formação do Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego (PRONATEC).

Desde a sua implantação, os primeiros cursos oferecidos pelo CTISM têm sido mantidos, com redimensionamentos para outras modalidades e/ou turnos. Um exemplo é a oferta de cursos técnicos noturnos, o que guinda o CTISM à condição de pioneiro no país. Para viabilizar o acesso dos alunos trabalhadores à educação

profissional, em 1978, o colégio passou a oferecer o Curso Técnico em Eletrotécnica Noturno e, em 1987, o Técnico em Mecânica Noturno, ambos na forma subsequente ao Ensino Médio.

No ano de 1992, foi criado o Curso Técnico de Segurança no Trabalho, também subsequente ao Ensino Médio e, em 1994, o Técnico em Eletromecânica.

Em 1998, o CTISM ofereceu, pela primeira vez, o Ensino Médio desvinculado da formação profissional. No ano de 2007, com nova legislação vigente, aprovada em 2006, optou-se por retornar ao Ensino Médio integrado à formação profissional para os Cursos Técnicos de Eletrotécnica e Mecânica.

Nos anos de 2002 e 2003, foram ofertadas, em parceria com o Curso de Enfermagem e o Hospital Universitário da UFSM, duas edições do Curso Técnico em Enfermagem para capacitar servidores da UFSM que possuíam Ensino Médio e Cursos de Auxiliar de Enfermagem. Ainda em 2002, o CTISM criou o Técnico Subsequente em Automação Industrial.

Em 2007, por meio do Programa Nacional de Integração da Educação Profissional com a Educação Básica na Modalidade de Educação de Jovens e Adultos, o CTISM passou a oferecer o Curso Técnico de Eletromecânica Integrado ao Ensino Médio na modalidade PROEJA. Fundamentando-se em uma política pedagógica de integração entre a educação básica e o ensino técnico, o CTISM tem por objetivo formar cidadãos capacitando-os para o exercício profissional e, a partir da preparação para o mundo do trabalho, promover a inclusão social.

Ainda em 2007, com a adesão do CTISM ao Programa de Apoio a Planos de Reestruturação e Expansão das Universidades Federais (REUNI) e ao Sistema Escola Técnica Aberta do Brasil (e-Tec Brasil), instituídos pelo governo federal - cujo principal objetivo é a ampliação do acesso e a permanência na educação superior e técnica de nível médio - houve um aumento significativo do número de vagas ofertadas. A partir dessa adesão, houve também expansão do quadro de professores e servidores técnico-administrativos, construção de novos espaços físicos, implantação de laboratórios equipados com novas tecnologias, biblioteca setorial, além de outros espaços de ensino e aprendizagem.

Com isso, foi possível a implantação de dois cursos superiores de tecnologia (CST): CST em Fabricação Mecânica e CST em Redes de Computadores. Além disso, o CTISM passou a oferecer o Curso Técnico em Automação Industrial na modalidade EaD, atualmente presente em onze cidades-

polo do Rio Grande do Sul. Em março de 2010, o Colégio deu início ao Curso Técnico em Eletrônica, na perspectiva de expandir a oferta de cursos técnicos na área de altas tecnologias. Dessa forma, ampliaram-se as opções de qualificação profissional para a comunidade de Santa Maria e Região.

Em julho de 2012, foi implantado o segundo curso na modalidade EaD, o Técnico Subsequente em Segurança do Trabalho. No mesmo ano, com a adesão do CTISM ao Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego (PRONATEC), instituído pela Lei 12.513/2011, o CTISM passou a ofertar cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC), no âmbito da Bolsa-Formação, a integrantes de Unidades Militares de Santa Maria e, em 2013, ao público-alvo do Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) de Ivorá, RS. Com essa ação, o CTISM vem contribuindo para a (re)inserção de jovens no mundo do trabalho.

Atualmente o CTISM conta com seis cursos técnicos subsequentes ao Ensino Médio: Eletrônica, Eletrotécnica, Eletromecânica, Mecânica, Segurança no Trabalho e Automação Industrial, sendo que esses dois últimos são ofertados nas modalidades presencial e a distância (EaD). O Colégio conta ainda com três cursos técnicos integrados ao Ensino Médio: Eletrotécnica, Mecânica e Eletromecânica, esse último na modalidade PROEJA. A partir de 2014, passou a contar com dois novos cursos: Técnico em Informática para Internet, integrado ao Ensino Médio, e Técnico Subsequente em Soldagem, os quais ampliam a opção de profissionalização para os estudantes da região.

Devido à posição geográfica de Santa Maria e pelo fato do CTISM ser a única Instituição Federal de formação técnica industrial na Região Central do Estado, ele recebe alunos de diferentes lugares. Após concluírem os cursos, seus egressos atuam em vários estados do Brasil, principalmente na Região Sul, para onde são atraídos por indústrias metal mecânica, alimentícia, moveleira, de geração, transmissão e distribuição de energia elétrica, entre outras. Os egressos são atraídos também por empreendimentos comerciais, de prestação de serviços, telecomunicações, telefonia, ensino, pesquisa e extensão universitária.

O CTISM é uma escola técnica federal vinculada à UFSM e subordinada à Coordenadoria de Educação Básica, Técnica e Tecnológica (CEBTT) da UFSM e tem por missão **“Educar para uma cidadania consciente”**, fundamentando-se em valores como **liberdade, justiça, cidadania, consciência ética, compromisso social, democracia, educação, identidade, criatividade e**

**empreendedorismo.** Também se preocupa em proporcionar atividades didático-pedagógicas consistentes para o desenvolvimento de uma sólida formação científica, tecnológica e humanística que permita a alunos e professores adaptarem-se às constantes transformações do mundo sociolaboral.

Nessa perspectiva, a fim de formar cidadãos em condições de responder aos desafios do mundo atual, decorrentes da Revolução Técnica e Tecnológica das últimas décadas, as práticas educativas desenvolvidas pelo CTISM têm sido pautadas na provocação de reflexões e no redirecionamento teórico e metodológico. A partir de ações educativas voltadas para a autonomia e para a humanização dos sujeitos, a Instituição busca desenvolver conhecimentos e atitudes que contribuam para a promoção de interferências socioculturais positivas, que favoreçam a cooperação laboral e possibilitem a todos acessarem os benefícios produzidos pela ciência e pela técnica.

### 3 PORTARIA DA CSA ATUALIZADA



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA

PORTEARIA N. XXXXXX, DE 07 DE MAIO DE 2015.

O REITOR DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA, no uso de suas atribuições legais e estatutárias, e tendo em vista o que consta no Ofício N.08/2015 - CTISM, resolve:

**DESIGNAR** os componentes, abaixo relacionados, para comporem a Comissão de Avaliação Institucional do Colégio Técnico Industrial de Santa Maria, a partir de 02.05.2015:

- Prof. Ens. Bas. Téc. Tecnolog. Claudio Weissheimer Roth, Matr. SIAPE 2506525;
- Prof. Ens. Bas. Téc. Tecnolog. Erika Goellner, Matr. SIAPE 638619;
- Prof. Magistério Superior Viviane Catia Kohler, Matr. SIAPE 1978114;
- Serv. Téc. Adm. Jonathan Cardozo Maciel, Matr. SIAPE 2010902;
- Aluna Laura Helena Guedes Paz, Matrícula 201411678

PAULO AFONSO BURMANN  
Reitor

## 4 AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO

Com o objetivo de aumentar a participação da comunidade do CTISM foram realizadas as seguintes ações de sensibilização para o processo de Avaliação Institucional.

- a) Realização de um seminário com coordenadores de projetos e bolsistas no dia 05 de junho de 2014, quando foram apresentados os objetivos e Plano de Ação da Avaliação Institucional do CTISM para o exercício.
- b) Foram confeccionadas 100 camisetas com a estampa da Comissão Setorial de Avaliação (CSA), com vistas à sua divulgação.
- c) No período da auto avaliação foi solicitado aos coordenadores de curso que informassem aos alunos a sua realização e motivassem a participação do seguimento discente na avaliação daquelas questões concernentes ao desenvolvimento de ensino.

## 5. PLANO DE AÇÃO PARA 2015

### ANEXO 2

#### PLANO DE AÇÃO – COMISSÃO SETORIAL DE AVALIAÇÃO CTISM

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL				
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação Institucional*				
Referência à Pesquisa de Autoavaliação Institucional	Título da Ação (o que?)	Justificativa (Por que?)	Detalhamento da Ação (Como?)	Custo Estimado
1.1 (Questões Gerais)	Melhorar os mecanismos de divulgação dos resultados de autoavaliação.	Para dar conhecimento do diagnóstico à comunidade do CTISM.	Confecção de 500 cartilhas contendo o Relatório da Autoavaliação	1.000,00

<b>EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>				
<b>Dimensão 1: Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional</b>				
<b>Referência à Pesquisa de Autoavaliação Institucional</b>	<b>Título da Ação (o que?)</b>	<b>Justificativa (Por que?)</b>	<b>Detalhamento da Ação (Como?)</b>	<b>Custo Estimado</b>
2.1	Divulgação do Plano de Desenvolvimento Institucional do CTISM	Para dar conhecimento à comunidade do CTISM	Confecção de 500 cartilhas do PDI	1.000,00
2.2	Promover ações de acessibilidade nos Prédios do CTISM.	Para atendimento à Pessoas Portadoras de Necessidade Especiais	Construir rampas, adquirir bebedouros.	5.000,00
2.4	Estabelecer política de Gestão Interna de Resíduos	Devido a demanda de preservação do meio ambiente	Aquisição de equipamento necessários à implementação da política e divulgação da coleta.	5.000,00
<b>Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição</b>				
<b>Referência à Pesquisa de Autoavaliação Institucional</b>	<b>Título da Ação (o que?)</b>	<b>Justificativa (Por que?)</b>	<b>Detalhamento da Ação (Como?)</b>	<b>Custo Estimado</b>

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS				
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão				
Referência à Pesquisa de Autoavaliação Institucional	Título da Ação (o que?)	Justificativa (Por que?)	Detalhamento da Ação (Como?)	Custo Estimado
2.2 (Doc)	Proporcionar a participação dos docentes em eventos científicos e técnicos culturais	Para a qualificação e melhora do processo ensino-aprendizagem	Destinar recursos para inscrições em eventos e deslocamentos	8.000,00
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade				
Referência à Pesquisa de Autoavaliação Institucional	Título da Ação (o que?)	Justificativa (Por que?)	Detalhamento da Ação (Como?)	Custo Estimado

Dimensão 9: Políticas de atendimento aos discentes				
Referência à Pesquisa de Autoavaliação Institucional	Título da Ação (o que?)	Justificativa (Por que?)	Detalhamento da Ação (Como?) Como será efetivado?	Custo Estimado
1.3 (Doc)	Apoio aos discentes para participação em eventos e Produção Intelectual	Para maior participação dos discentes em eventos científicos e culturais	Destinar recursos para inscrições em eventos e deslocamentos	2.000,00

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO				
Dimensão 5: Políticas de Pessoal				
Referência à Pesquisa de Autoavaliação Institucional	Título da Ação (o que?)	Justificativa (Por que?)	Detalhamento da Ação (Como?)	Custo Estimado
2.2	Proporcionar a participação de Técnicos-Administrativos em eventos científicos e culturais	Para aperfeiçoamento do servidor	Destinar recursos para inscrições em eventos e deslocamentos	5.000,00

<b>Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição</b>				
<b>Referência à Pesquisa de Autoavaliação Institucional</b>	<b>Título da Ação (o que?)</b>	<b>Justificativa (Por que?)</b>	<b>Detalhamento da Ação (Como?)</b>	<b>Custo Estimado</b>
3.3,3.4,3.5 (Gestão)	Proporcionar o fortalecimento e aprimoramento das ações de ensino, pesquisa e extensão no CTISM.	Para atendimento das ações do PDI e qualificação do Ensino, Pesquisa e extensão.	Incentivo a elaboração de projetos de Ensino, Pesquisa e Extensão, e distribuição de recursos de custeio e bolsas	53.000,00
<b>Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira</b>				
<b>Referência à Pesquisa de Autoavaliação Institucional</b>	<b>Título da Ação (o que?)</b>	<b>Justificativa (Por que?)</b>	<b>Detalhamento da Ação Como será efetivado?</b>	<b>Custo Estimado</b>

## EIXO 5 – INFRAESTRUTURA

### Dimensão 7: Infraestrutura Física

Referência à Pesquisa de Autoavalia	Título da Ação (o que?)	Justificativa (Por que?)	Detalhamento da Ação (Como?)	Custo Estimado
5.1	Proporcionar melhoria no ambiente de salas de aula, laboratórios e ambientes administrativos	Para melhora nas condições de trabalho	Aquisição de Data-Show, microfone e aparelhos de ar-condicionado	10.000,00

## 6. RELATÓRIO DO PLANO DE AÇÃO 2014

A atual Comissão Setorial de Avaliação - CSA - do Colégio Técnico Industrial de Santa Maria foi designada por meio da Portaria UFSM N° 69.069, de 16 de janeiro de 2014.

A CSA é composta por três docentes, sendo um deles o presidente, um servidor técnico-administrativo em educação e um discente, e está diretamente ligada à Direção do CTISM.

No ano de 2014 desenvolveu suas atividades com o apoio do Gabinete de Projetos.

A partir da elaboração do Plano de Ação, foi lançado o Edital N° 22/2014, de 05 de Maio de 2014, com vistas à seleção de projetos de ensino, pesquisa, extensão e de desenvolvimento institucional que proporcionassem o fomento da Avaliação Institucional no âmbito da unidade.

Com este intuito foram executadas as seguintes ações no exercício de 2014:

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL					
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação Institucional*					
Nº da Ação	Título da Ação (o que?)	Justificativa (Por que?)	Detalhamento da Ação (Como?)	Atividades Executadas	Valor Executado
01	Divulgação da avaliação institucional para a comunidade do CTISM	Dar conhecimento dos propósitos da avaliação à comunidade do CTISM.	Seminários, reuniões, Instrumentos de divulgação.	Realizado um seminário com coordenadores de projetos e bolsistas (05/06/14) e confeccionadas 100 camisetas.	R\$0,00
02	Divulgação do Plano de Ação 2014 para a comunidade do CTISM	Dar conhecimento à comunidade do CTISM.	Encaminhamento do Plano.	Foi encaminhado via e-mail.	Sem custos
03	Seminário para divulgação dos resultados obtidos pelo Plano de Ação 2014.	Dar conhecimento das ações realizadas.	Seminário.	Ainda não executada.	Sem custos

04	Participação dos projetos aprovados na JAI 2014	Incentivar Coordenadores de projetos e bolsistas.	Campanha para a inscrição de trabalhos.	Todos os projetos selecionados pelo Edital participaram da JAI 2014. Foram elaborados os Banners.	R\$1.150,00
05	Criação de Programa de Avaliação Institucional para os Cursos Integrados do CTISM.	A partir do desenvolvimento desse projeto pretende-se: - Construir um banco de dados sobre o perfil dos estudantes dos cursos integrados; - Disponibilizar a comunidade as expectativas e avaliação dos cursos integrados do CTISM do ano de 2014; - Contribuir para a melhoria contínua da qualidade de ensino dos cursos integrados do CTISM.	- Elaboração de questionários para os estudantes do Ensino Médio; - Aplicação dos questionários; - Tabulação dos questionários; - Organização de relatórios (não concluído). Estes dados foram disponibilizados aos coordenadores dos cursos integrados e comporão o inicio do acervo anual do perfil dos estudantes, bem como a avaliação destes da instituição.	- Elaboração de questionários para os estudantes do Ensino Médio; - Aplicação dos questionários; - Tabulação dos questionários; - Organização de relatórios (não concluído). Estes dados foram disponibilizados aos coordenadores dos cursos integrados e comporão o inicio do acervo anual do perfil dos estudantes, bem como a avaliação destes da instituição.	R\$2.450,00
06	Mapeamento das experiências, dificuldades e desafios dos professores dos Cursos	A partir do desenvolvimento desse projeto pretende-se: - Construir um banco de dados sobre o	- Elaboração de questionários aos professores do Ensino Médio; - Aplicação dos questionários;	- Elaboração de questionários aos professores do Ensino Médio; - Aplicação dos questionários;	

	Integrados do CTISM.	perfil, as experiências, dificuldades e desafios dos cursos integrados; - Fomentar junto aos professores a discussão sobre currículo integrado; - Contribuir para a melhoria contínua da qualidade de ensino dos cursos integrados do CTISM e para a efetivação de uma proposta pedagógica integrada.	dos questionários; - Tabulação dos questionários; - Organização de relatórios. Estes dados serão organizados e após, discutidos em uma reunião junto aos professores. Os dados e discussões serão organizados em forma de relatório e servirão para a avaliação e construção de propostas ao Ensino Médio do CTISM.	questionários; - Organização de relatórios ( não concluído).	
07	Aplicação dos instrumentos de avaliação	Para o estabelecimento de uma diagnóstico sobre o desempenho da Instituição.	Aplicação das ferramentas após uma campanha interna de conscientização da importância da participação da comunidade universitária.	Será conhecido por ocasião da emissão do relatório.	Sem custos
<b>Inclui também um RELATO INSTITUCIONAL, que descreve e evidencia os principais elementos do seu PROCESSO AVALIATIVO (interno e externo) em relação ao PDI, incluindo relatórios emanados pela CSA, do período que constituiu o objeto de avaliação.</b>					

<b>EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>					
<b>Dimensão 1: Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional</b>					
<b>Nº da Ação</b>	<b>Título da Ação (o que?)</b>	<b>Justificativa (Por que?)</b>	<b>Detalhamento da Ação (Como?)</b>	<b>Atividades Executadas</b>	<b>Valor Executado</b>
08	Elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional do CTISM	Para identificação da estratégia de atuação da Direção para o período de 5 anos.	Elaboração do Planejamento estratégico.	Deflagrado o processo, com definição de missão, visão e valores e análise do ambiente interno e externo.	R\$2.450,00
<b>Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição</b>					
09	Criação, incubação e consolidação de cooperativa popular para os alunos do Curso Técnico em Eletromecânica, na modalidade PROEJA.				R\$2.450,00

<b>EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS</b>					
<b>Dimensão 2: Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão</b>					
<b>Nº da Ação</b>	<b>Título da Ação (o que?)</b>	<b>Justificativa (Por que?)</b>	<b>Detalhamento da Ação (Como?)</b>	<b>Atividades Executadas</b>	<b>Valor Executado</b>
10	“Dizcomplic a”: oportunidades para aprender e reforçar o estudo da matemática.	Os alunos dos cursos técnicos em Mecânica e Eletrotécnica integrado ao Ensino Médio tenham a oportunidade de participar de um momento extra classe, para dinamizar	Ações programadas: disponibilizar momentos para os alunos dos cursos técnicos em Mecânica e Eletrotécnica integrados ao Ensino Médio desenvolverem atividades	Ações executadas: <ul style="list-style-type: none"> <li>- revisão de conteúdo</li> <li>- correção de exercícios</li> <li>- campeonato de raciocínio lógico</li> <li>- resolução de provas de vestibulares</li> <li>- resolução de</li> </ul>	R\$2.450,00

		<p>os estudos de matemática, favorecendo, dessa forma, um incremento nos seus conhecimentos.</p>	<p>que venham a acrescentar conhecimentos de matemática, resolver de formas diferenciadas um mesmo problema, buscar a solução de desafios, desenvolver o raciocínio lógico, aplicar os conhecimentos na prática ou estudar assuntos com enfoque diferente dos trabalhados em sala de aula através de encontros monitorados pela aluna bolsista e pela coordenadora do projeto.</p>	<p>problemas práticos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Os alunos envolvidos no projeto, ao final das atividades, ampliaram seus conhecimentos matemáticos, despertaram o gosto e o prazer pelo estudo da Matemática, desenvolveram o raciocínio lógico e o espírito investigativo e, perceberam as aplicações práticas da matemática.</li> </ul>	
11	Desenvolvimento, pelos estudantes do ensino médio do CTISM, das suas habilidades linguísticas.	<p>Os estudantes que realizam monitoria se beneficiam da mesma com melhor compreensão e entendimento do conteúdo trabalhado em aula.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Monitoria na Língua Inglesa para estudantes dos 1º ano do Ensino Médio Integrado;</li> <li>- Pesquisa na área do ensino da Língua Inglesa;</li> <li>- Apresentação de banner na JAI de 2014.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Monitoria na Língua Inglesa para estudantes dos 1º ano do Ensino Médio Integrado;</li> <li>- Pesquisa na área do ensino da Língua Inglesa;</li> <li>- Apresentação de banner na JAI de 2014.</li> </ul>	R\$2.450,00

				pode ser comprovado ao final do ano através da participação nas aulas e notas. Quanto ao bolsista, acredito que tenha sido válida a experiência de monitoria e demais trabalhos que o iniciaram na pesquisa. Para mim, a ajuda do bolsista foi fundamental, tanto na continuidade de estudos guiados em minha área de atuação, quanto na realização de estudos extraclasses junto ao corpo discente, reforçando o trabalho realizado em sala de aula.	
12	Promoções de ações de aperfeiçoamento dos documentos referentes a práticas pedagógicas, técnicas e tecnológicas.				R\$12.521,63
<b>Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade</b>					
13	Divulgação dos cursos,	Instruir a sociedade em	Fornecer material de	Por ocasião do processo seletivo	R\$0,00

	projetos de extensão e assistência estudantil nas escolas da região central do estado.	geral e especialmente os futuros candidatos a discentes do CTISM/UFSM das possibilidades de cursos, assistência disponibilizada pela UFSM e outras possibilidades.	divulgação, como camisas, canetas, banners e folders, além de apoiar eventos.	do CTISM, foi feito pela COPES (Comissão Permanente de Seleção) um trabalho de divulgação nas escolas públicas e privadas de Santa Maria e cidades da Região.	
--	--	--	---	---	--

### Dimensão 9: Políticas de atendimento aos discentes

14	Xadrez no CTISM.	Preencher um espaço ocioso dos alunos e de formar grupos interessados ao esporte, desenvolvendo a cooperação, interação entre alunos de varias turmas e servidores .	Atender alunos e servidores do CTISM com orientações sobre o xadrez no horário das 1230 as 13h45 de segunda a sexta-feira em uma sala do Colégio Técnico industrial.	Orientações básicas para aprender a jogar xadrez e orientações para competições. Foi obtido dois primeiros lugares, um feminino e outro masculino de atletas que competiram nos JESMA, Jogos Estudantis de Santa Maria, com premiação especial.	R\$2.450,00
15	Promoção de atividades diversificadas (palestras, shows, vivências) para os discentes do CTISM.	Proporcionar aos discentes do CTISM a oportunidade de participar de atividades culturais e lúdicas.	Promoção de eventos.	Realização da Gincana Escolar 2014, de Shows musicais, do Ciclo de Curtas Metragens realizados por alunos do CTISM, e palestras e oficinas.	R\$10.223,06
16	Promoção de viagens para os discentes do CTISM	Complementação do processo de ensino-aprendizagem.	Realização de viagens de estudos.	Ações executadas conforme empenhos.	R\$8.376,12

<b>EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO</b>					
<b>Dimensão 5: Políticas de Pessoal</b>					
<b>Nº da Ação</b>	<b>Título da Ação (o que?)</b>	<b>Justificativa (Por que?)</b>	<b>Detalhamento da Ação (Como?)</b>	<b>Atividades Executadas</b>	<b>Valor Executado</b>
17	Esporte no CTISM	Além da melhoria na técnica e tática desportiva, se pretende um momento de descontração, melhoria na qualidade de vida, quer dizer, no aspecto social, psicológico, emocional e satisfação nas horas ali vivenciadas.	Atividades desportivas para alunos e servidores do CTISM, todas as sextas-feiras do ano de 2014, das 15h as 17h30. Jogos de futsal e voleibol com orientação de bolsistas.	Atividades físicas, técnicas e táticas para melhorar o desempenho no esporte praticado, bem como ações que envolvem cooperação, interação, companheirismo, entre outras atitudes de comportamento de grupo.	R\$2.450,00
18	Ginástica Laboral no CTISM	Oportunizar aos servidores atividades físicas sem que precisem se deslocar do seu ambiente de trabalho; outro ponto importante a ser destacado é compreensão da importância que a atividade física tem como uma forma de prevenir doenças, promover a saúde e o sentir-se melhor. Com esses elementos	Atendimento a servidores do Colégio Técnico Industrial com a ginástica laboral, em seus lugares de trabalho, sendo acompanhados por bolsistas em todas as atividades. Duas vezes por semana em cada setor ou sala de trabalho	Foram executadas todas as ações programadas nos setores e salas previstas no projeto.	R\$2.450,00

		<p>podemos concluir que, é a partir do reconhecimento das vantagens da prática e do ato de oferecer a mesma, que a atividade física regular pode interferir na qualidade de vida dos funcionários da escola.</p>			
--	--	--	--	--	--

#### Dimensão 6: Organização e Gestão Pública

Nº da Ação	Título da Ação (o que?)	Justificativa (Por que?)	Detalhamento da Ação (Como?)	Atividades Executadas	Valor Executado
19	Uma arquitetura para ambientes virtualizados de aprendizagem .	<p>O sistema objetivo do projeto é utilizado para aulas no curso de Redes de Computadores da UFSM e do Técnico em Informática para Internet, desta forma através do monitoramento e depuração de erros no sistema pode-se aprimorá-lo tornando-o mais adequado para o uso em sala de aula. Com isso, os alunos possuem um</p>	<p>1. Identificar problemas no sistema atual;</p> <p>2. Planejar e projetar modificações baseadas nas falhas encontradas;</p> <p>3. Modificações de scripts, atualização de servidores e demais implementações necessárias para efetivar as melhorias projetadas;</p> <p>4. Monitoramento e testes;</p> <p>5. Publicação de Resultados.</p>	<p>Monitoramento do sistema em funcionamento, buscando identificar e investigar erros. Elaboração e implementação de soluções para erros do sistema. Especialmente para aqueles resultantes de falhas em scripts para criação, remoção e manutenção de máquinas virtuais. Estudos sobre melhorias para aprimoramento das funcionalidades do sistema. Publicação de</p>	R\$2.450,00

		<p>ambiente simples, de fácil acesso e onde podem colocar em prática os conhecimentos obtidos nas disciplinas específicas do curso sem danificar qualquer software instalado nos computadores dos laboratórios.</p> <p>Divulgação dos aspectos técnicos do trabalho publicado em evento de iniciação científica (JAI) da UFSM.</p> <p>- Bruno A. Rizzetti, Alexandre S. Rodrigues, Clayton Alves, Murilo Cervi, Tiago A. Rizzetti.</p> <p>“SISTEMAS VIRTUALIZADOS PARA AMBIENTES ACADÊMICOS UTILIZANDO O LXC”. JAI 2014.</p>		artigo na JAI.	
20	Projeto de Qualificação do Laboratório e Pneumática Industrial	Com a construção dos dispositivos, foi aumentada a capacidade	Readequação do Laboratório de Pneumática do CTISM: Construção de	Construção de 7 conjuntos de dispositivos pneumáticos convencionais e	R\$2.450,00

		<p>de atendimento para 15 alunos simultaneamente, além de que, pela padronização a flexibilidade foi aumentada e o nível de exigência nivelado "por cima", eliminando os dispositivos "fáceis" e "difíceis". Aumento da segurança dos alunos na solução de problemas.</p>	<p>5 conjuntos de dispositivos pneumáticos convencionais e 5 conjuntos de dispositivos eletropneumáticos, padronizados para substituir equipamentos existentes (não padronizados) e dois conjuntos para serem operados por PNE (portadores de necessidades especiais) ;</p>	<p>6 conjuntos de dispositivos eletropneumáticos. Não foram construídos os dispositivos para PNE devido a falta de materiais (licitação deserta).</p>	
<b>21</b>	Avaliação de máquinas e equipamentos do CTISM, com vistas à NR12				R\$2.450,00

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA					
Dimensão 7: Infraestrutura Física					
Nº da Ação	Título da Ação (o que?)	Justificativa (Por que?)	Detalhamento da Ação (Como?)	Atividades Executadas	Valor Executado
22	Concessão de Sala de Convivência para Alunos do CTISM.	Proporcionar um local próprio de convivência nos intervalos da aulas, com equipamentos de cultura e lazer.	Destinar espaço físico e equipamentos.	Aquisição de televisão, micro-ondas, frigobar e mini gravador de voz.	R\$5.968,96

## **7 RELATÓRIO DE AUTO AVALIAÇÃO DE 2014**

De acordo com o Relatório de Autoavaliação de 2014 o Colégio Técnico Industrial de Santa Maria – CTISM tinha um total de 1333 participantes aptos a proceder a autoavaliação, sendo que deste total 341 participantes responderam as questões abordadas perfazendo um percentual de 25 %.

Para a análise das respostas com vistas à elaboração do relatório, optou-se por aglutinar as respostas de aspecto satisfatório (excelente, muito boa e boa) e as respostas de aspecto insatisfatório (desconhece, regular e insatisfatório), com o intuito de não gerar um relatório muito extenso.

### **1- SEGMENTO DISCENTE DE ENSINO BÁSICO E TÉCNICO**

Ao analisar-se as respostas do segmento discente do ensino médio e/ou técnico no que se refere á Seção Desenvolvimento Institucional – questão conhecimento do Projeto Pedagógico do curso houveram 189 participantes, sendo que deste total 163 participantes responderam que conhecem ou que conhecem parcialmente perfazendo um percentual de 86,2% e 26 responderam que desconhecem perfazendo um percentual de 13,8%.

Na Seção Desenvolvimento Institucional – questão você entende que os planos de ensino, no que diz respeito á atualização, conteúdos e bibliografias das disciplinas contribuem para a sua formação acadêmica, dos 189 participantes que responderam a questão, 159 participantes responderam que consideram boa, muito boa ou excelente a contribuição, perfazendo um percentual de 84,13% e 30 responderam que desconhecem, que a contribuição é regular ou que é insatisfatória, perfazendo um percentual de 15,8%.

Quanto aos mecanismos de acompanhamento, cumprimento e divulgação dos trabalhos de concessão do curso, 134 responderam que os mecanismos são bons, muito bons ou excelentes, perfazendo um percentual de 71%, e 55 responderam que desconhecem, que são insatisfatórios ou que são regulares, num total de 29%.

Com relação à divulgação e o acesso aos programas voltados à assistência estudantil, 132 responderam que são bons, muito bons ou excelentes, atingindo um percentual de 69,84%, e 57 responderam que desconhecem, que são insatisfatórios ou que são regulares, num percentual de 30,16%. Já com relação à divulgação e o

apoio da Coordenação do Curso para participação em eventos científicos, técnicos ou culturais, 129 responderam que são bons, muito bons ou excelentes, perfazendo um percentual de 68,25% e 60 responderam que desconhecem, que são insatisfatórios ou que são regulares, atingindo um percentual de 31,75%.

No que se refere à orientação e ao acompanhamento das práticas desenvolvidas nos laboratórios, 159 responderam que são bons, muito bons ou excelentes, completando um percentual de 84,13%, e 30 responderam que desconhecem, que são insatisfatórios ou que são regulares, atingido um percentual de 15,87%.

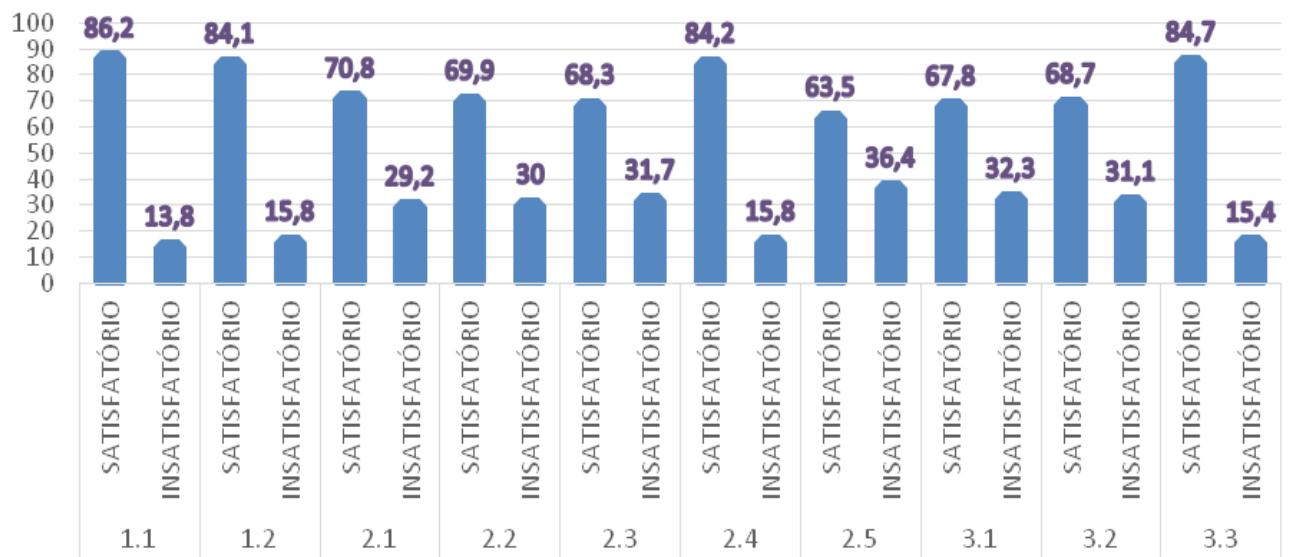
No que concerne ao apoio e o incentivo da Unidade de Ensino à organização dos estudantes e à participação dos Diretórios Acadêmicos (DA's) nas discussões e atividades do curso, 120 responderam que são bons, muito bons ou excelentes, atingindo um percentual de 63,49%, e 69 responderam que desconhecem, que são insatisfatórios ou que são regulares, completando um percentual de 36,51%.

No que diz respeito à atuação do coordenador do curso considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos alunos, 128 responderam que são bons, muito bons ou excelentes, perfazendo um total de 67,72%, e 61 responderam que desconhecem, que são insatisfatórios ou que são regulares, atingido um percentual de 32,28%.

No que se refere ao funcionamento e ao acompanhamento das atividades de prática profissional e/ou estágio pela Coordenação do Curso, 130 responderam que são bons, muito bons ou excelentes, perfazendo um total de 68,78%, e 59 responderam que desconhecem, são insatisfatórios ou regulares, atingido um percentual de 31,22%.

No que diz respeito ao corpo docente quanto a sua experiência, conhecimento, dedicação e comprometimento em relação à proposta do curso, 160 responderam que são bons, muito bons ou excelentes, completando um total de 84,66%, e 29 responderam que desconhecem, são insatisfatórios ou regulares, atingido um percentual de 15,34%.

## Segmento Discente Médio



DESCR_SECAO	DESCR_QUESTAO	NUMERO_QUESTAO	RESPOSTA	PERCENT
Desenvolvimento Institucional	Você conhece o Projeto Pedagógico de seu curso?	1.1	SATISFATÓRIO	86,2
	INSATISFATÓRIO		INSATISFATÓRIO	13,8
Políticas Acadêmicas	Você entende que os planos de ensino, no que diz respeito à atualização, conteúdos e bibliografias das disciplinas, contribuem para a sua formação acadêmica, de forma:	1.2	SATISFATÓRIO	84,1
	INSATISFATÓRIO		INSATISFATÓRIO	15,8
Políticas de Gestão	Quanto aos mecanismos de acompanhamento, cumprimento e divulgação dos trabalhos de conclusão de curso, você os considera:	2.1	SATISFATÓRIO	70,8
	INSATISFATÓRIO		INSATISFATÓRIO	29,2
	Como você avalia a divulgação e o acesso aos programas voltados para a assistência estudantil?	2.2	SATISFATÓRIO	69,9
	INSATISFATÓRIO		INSATISFATÓRIO	30
	Como você avalia a divulgação e o apoio da coordenação do curso para a sua participação em eventos científicos, técnicos ou culturais?	2.3	SATISFATÓRIO	68,3
	INSATISFATÓRIO		INSATISFATÓRIO	31,7
Políticas de Gestão	Como você considera a orientação e o acompanhamento das atividades práticas desenvolvidas nos laboratórios?	2.4	SATISFATÓRIO	84,2
	INSATISFATÓRIO		INSATISFATÓRIO	15,8
	Como você avalia o apoio e o incentivo da sua unidade de ensino à organização dos estudantes e à participação dos Diretórios Acadêmicos (DA's) nas discussões e atividades do seu curso.	2.5	SATISFATÓRIO	63,5
	INSATISFATÓRIO		INSATISFATÓRIO	36,4
	Como você avalia a atuação do coordenador do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos alunos?	3.1	SATISFATÓRIO	67,8
	INSATISFATÓRIO		INSATISFATÓRIO	32,3
Políticas de Gestão	Como você avalia o funcionamento e o acompanhamento das atividades de prática profissional e/ou estágio pela coordenação do curso?	3.2	SATISFATÓRIO	68,7
	INSATISFATÓRIO		INSATISFATÓRIO	31,1
	Como você avalia o corpo docente, quanto a sua experiência, conhecimento, dedicação e comprometimento, em relação à proposta do curso:	3.3	SATISFATÓRIO	84,7
			INSATISFATÓRIO	15,4

## **2 - QUESTÕES GERAIS**

Ao analisar-se as questões gerais no que se refere à utilização dos resultados da autoavaliação como subsídio à revisão, proposição e implementação das ações na unidade houve 341 participantes, dos quais 256 responderam que a utilização é boa, muito boa ou excelente, totalizando 75,07%, e 85 responderam que desconhecem, que é insatisfatória ou que é regular, perfazendo um percentual de 24,93%.

Quanto à divulgação dos resultados da avaliação institucional para a comunidade universitária da unidade, 228 responderam que a mesma é boa, muito boa ou excelente, atingindo um percentual de 66,86% e 113 responderam que desconhecem, que é insatisfatória ou que é regular, atingindo 33,14%.

Com relação à identificação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) como referência para as ações de ensino, pesquisa e extensão, levando em conta as políticas nele contidas, 228 responderam que identificam ou identificam parcialmente, atingindo um percentual de 66,27% e 75 responderam que desconhecem ou não identificam, totalizando um percentual de 33,73%.

No que se refere às condições de acesso para pessoas com necessidades especiais na unidade em que atua, 185 responderam que as mesmas são boas, muito boas ou excelentes, perfazendo um total de 54,25%, e 156 responderam que desconhecem, são insatisfatórios ou regulares, atingido um percentual de 45,75%.

Quanto à avaliação das ações voltadas para a inclusão social promovidas pela UFSM (sistema de cotas, projetos/programas de acessibilidade de outras de que tenha conhecimento), 222 responderam que as mesmas são boas, muito boas ou excelentes, completando um percentual de 65,10%, e 119 responderam que desconhecem, são insatisfatórios ou regulares, atingido um percentual de 34,90%.

No que diz respeito à divulgação do Plano de Gestão de Logística Sustentável, 187 responderam que a mesma é boa, muito boa ou excelentes, totalizando um total de 54,84%, e 154 responderam que desconhecem, é insatisfatório ou regular, totalizando 45,16%.

No que concerne à atuação da UFSM no cumprimento da sua missão no âmbito da unidade, 289 responderam que a mesma é boa, muito boa ou excelente, perfazendo um total de 84,75%, e 52 responderam que desconhecem, é insatisfatória ou regular, atingido um percentual de 15,25%.

Com relação à transparência e à objetividade das informações dos canais de Comunicação Interna entre os diversos setores da Instituição (canal Multiweb, página na WEB, murais, e-mails, portais e documentos), 268 responderam que as mesmas são boas, muito boas ou excelentes, atingindo um total de 78,6%, e 73 responderam que desconhecem, são insatisfatórios ou regulares, atingido um percentual de 21,4%.

No que se refere aos canais de Comunicação Externa da Instituição (canal Multiweb, página na WEB, Rádio Universitária e TV Campus), 270 responderam que os mesmos são bons, muito bons ou excelentes, totalizando de 79,18% e 71 desconhecem, avaliam como insatisfatório ou regulares, totalizando 20,82%.

No que tange a avaliação do desempenho as atividades nos diversos setores da Instituição na que se refere a capacitação e à qualificação dos servidores docentes e Técnicos administrativos em educação que atendem o setor, 284 avaliaram como bom ou excelente, totalizando 83,28% e 57 avaliaram como desconheço, insatisfatório ou regular, totalizando 16,72%.

No que se refere à informatização das rotinas acadêmicas e administrativas integrantes do Sistema de Informação para o Ensino- SIE (Portal do RH, Portal do Aluno e Portal do Professor), 279 consideram boa, muito boa ou excelente, perfazendo um percentual de 81,82% e 62 responderam que desconhecem, que são insatisfatórios ou regulares, perfazendo um percentual de 18,18%.

Quanto às rotinas burocráticas para emitir, arquivar e/ou recuperar documentos na Instituição, 215 consideram boas, muito boas ou excelentes, atingindo um percentual de 63,05% e 126 desconhecem, consideram insatisfatórias ou regulares, atingindo um percentual de 36,95%.

Com relação à disponibilidade e à atualização do acervo das bibliotecas que utiliza, 176 consideram muito boa ou excelente, totalizando 51,61% e 65 desconhecem, consideram insatisfatória ou regulares, totalizando 48,39%.

No que se refere à atual estrutura acadêmica (departamentos e coordenação) diante das constantes demandas de atualização e expansão da UFSM, 261 considera boa, muito boa ou excelente, perfazendo um percentual de 76,54% e 80 desconhecem, consideram insatisfatória ou regular, perfazendo um percentual de 23,46%.

No que se refere às condições de infraestrutura, onde são considerados os aspectos ambientais (acústica, iluminação, ventilação, temperatura, etc.), bem como

disponibilidades, conservação, adequação das instalações (salas de aula, laboratórios e ambientes administrativos) da unidade, 263 consideram boas, muito boas ou excelentes, atingindo um percentual de 76,54% e 78 responderam que desconhecem, que são insatisfatórias ou regulares, atingindo um percentual de 22,87%.

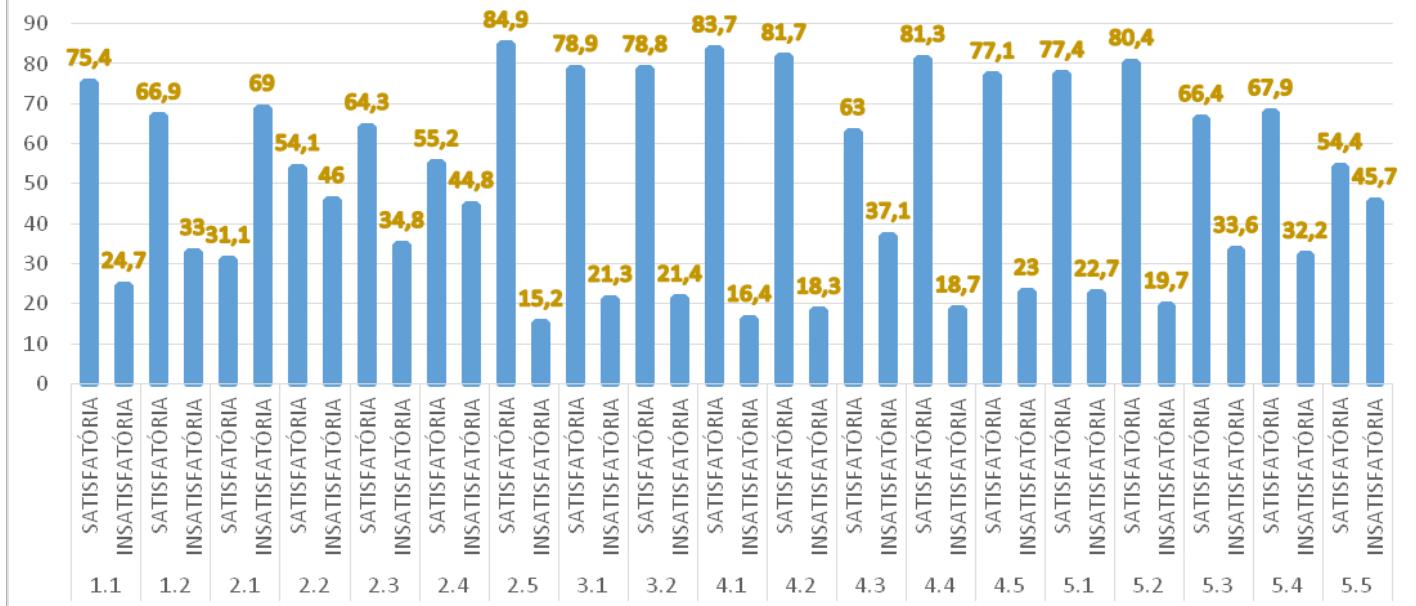
No que diz respeito ás condições de disponibilidade, conservação e acesso dos equipamentos, recursos audiovisuais, multimídia, internet e intranet, 276 consideram boas, muito boas ou excelentes, completando um percentual de 80,94% e 65 desconhecem ou consideram insatisfatórias ou regulares, completando 19,06%.

Quanto às instalações sanitárias da unidade, 226 consideram boas, muito boas ou excelentes, perfazendo um percentual de 66,27% e 115 desconhecem, consideram insatisfatórias ou regulares, perfazendo um percentual de 37,73%.

Com relação a disponibilidade e conservação dos espaços de convivência, 230 consideram boas, muito boas ou excelentes, totalizando um percentual de 67,45% e 111 desconhecem , consideram insatisfatórias ou regulares , totalizando 35,55%.

Com relação à transparência (relatório informativo quanto a valores, quantidades e cronogramas, entre outros) dos recursos financeiros investidos na Instituição, 184 consideram boas, muito boas ou excelente, completando 53,96% e 157 desconhecem, consideram insatisfatória ou regular, completando 46,04%.

## Questões Gerais



Desenvolvimento Institucional	Você identifica o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) como referência para as ações de ensino, pesquisa e extensão, levando em conta as políticas nele contidas?	2.1	SATISFATÓRIA	31,1
	As condições de acesso para pessoas com necessidades especiais na unidade/subunidade em que você atua são:		INSATISFATÓRIA	69
	Como você avalia as ações voltadas para a inclusão social promovidas pela UFSM (sistemas de cotas, projetos/programas de acessibilidade ou outras de que tenha conhecimento)?	2.3	SATISFATÓRIA	54,1
	O Plano de Gestão de Logística Sustentável é uma ferramenta de planejamento ambiental que busca estabelecer práticas sustentáveis a serem adotadas na instituição. Diante da importância do instrumento, como você avalia a divulgação de tal instrumento?		INSATISFATÓRIA	46
	A missão da UFSM é construir e difundir conhecimento, comprometida com a formação de pessoas capazes de inovar e contribuir com o desenvolvimento da sociedade, de modo sustentável. Como você considera a atuação da UFSM no cumprimento da sua missão no âmbito da unidade/subunidade que você está envolvido?		SATISFATÓRIA	64,3
	INSATISFATÓRIA		INSATISFATÓRIA	34,8
Políticas Acadêmicas	Como você avalia os canais de comunicação interna entre os diversos setores da Instituição (canal Multiweb, página na web, murais, e-mails, portais e documentos), em relação à transparência e à objetividade das informações?	2.5	SATISFATÓRIA	84,9
	Como você avalia os canais de comunicação externa da Instituição (canal Multiweb, página na web, Rádio Universitária e TV Campus)?		INSATISFATÓRIA	15,2
	Como você avalia os canais de comunicação interna entre os diversos setores da Instituição (canal Multiweb, página na web, murais, e-mails, portais e documentos), em relação à transparência e à objetividade das informações?		SATISFATÓRIA	78,9
Políticas de Gestão	Como você avalia os canais de comunicação externa da Instituição (canal Multiweb, página na web, Rádio Universitária e TV Campus)?	3.1	INSATISFATÓRIA	21,3
	De modo geral, como você avalia o desempenho das atividades nos diversos setores da Instituição, no que tange à capacitação e à qualificação dos servidores docentes e técnico-administrativos em educação que atendem você ou seu setor?		SATISFATÓRIA	78,8
	No que se refere à informatização das rotinas acadêmicas e administrativas integrantes do Sistema de Informações para o Ensino SIE (Portal do RH, Portal do Aluno e Portal do Professor) você a considera:		INSATISFATÓRIA	21,4
	Quanto às rotinas burocráticas para emitir, arquivar e/ou recuperar documentos na instituição, você as considera:		SATISFATÓRIA	83,7
	Qual sua avaliação com relação à disponibilidade e à atualização do acervo das bibliotecas que você utiliza?		INSATISFATÓRIA	16,4
	Como você considera a atual estrutura acadêmica (departamentos e coordenações), diante das constantes demandas de atualização e expansão da UFSM?		SATISFATÓRIA	81,7
Infraestrutura Física	Nas condições de infraestrutura, são considerados os aspectos ambientais (acústica, iluminação, ventilação, temperatura, etc.) bem como a disponibilidade, conservação e adequação de instalações (salas de aula, laboratórios e ambientes administrativos). Num contexto geral, como você avalia a sua unidade/subunidade?	4.2	INSATISFATÓRIA	18,3
	Nas condições de infraestrutura, são considerados os aspectos ambientais (acústica, iluminação, ventilação, temperatura, etc.) bem como a disponibilidade, conservação e adequação de instalações (salas de aula, laboratórios e ambientes administrativos). Num contexto geral, como você avalia a sua unidade/subunidade?		SATISFATÓRIA	63
Infraestrutura Física	Nas condições de infraestrutura, são considerados os aspectos ambientais (acústica, iluminação, ventilação, temperatura, etc.) bem como a disponibilidade, conservação e adequação de instalações (salas de aula, laboratórios e ambientes administrativos). Num contexto geral, como você avalia a sua unidade/subunidade?	4.3	INSATISFATÓRIA	37,1
	Nas condições de infraestrutura, são considerados os aspectos ambientais (acústica, iluminação, ventilação, temperatura, etc.) bem como a disponibilidade, conservação e adequação de instalações (salas de aula, laboratórios e ambientes administrativos). Num contexto geral, como você avalia a sua unidade/subunidade?		SATISFATÓRIA	81,3
Infraestrutura Física	Nas condições de infraestrutura, são considerados os aspectos ambientais (acústica, iluminação, ventilação, temperatura, etc.) bem como a disponibilidade, conservação e adequação de instalações (salas de aula, laboratórios e ambientes administrativos). Num contexto geral, como você avalia a sua unidade/subunidade?	4.4	INSATISFATÓRIA	18,7
	Nas condições de infraestrutura, são considerados os aspectos ambientais (acústica, iluminação, ventilação, temperatura, etc.) bem como a disponibilidade, conservação e adequação de instalações (salas de aula, laboratórios e ambientes administrativos). Num contexto geral, como você avalia a sua unidade/subunidade?		SATISFATÓRIA	77,1
Infraestrutura Física	Nas condições de infraestrutura, são considerados os aspectos ambientais (acústica, iluminação, ventilação, temperatura, etc.) bem como a disponibilidade, conservação e adequação de instalações (salas de aula, laboratórios e ambientes administrativos). Num contexto geral, como você avalia a sua unidade/subunidade?	4.5	INSATISFATÓRIA	23
	Nas condições de infraestrutura, são considerados os aspectos ambientais (acústica, iluminação, ventilação, temperatura, etc.) bem como a disponibilidade, conservação e adequação de instalações (salas de aula, laboratórios e ambientes administrativos). Num contexto geral, como você avalia a sua unidade/subunidade?		SATISFATÓRIA	77,4
Infraestrutura Física	Nas condições de infraestrutura, são considerados os aspectos ambientais (acústica, iluminação, ventilação, temperatura, etc.) bem como a disponibilidade, conservação e adequação de instalações (salas de aula, laboratórios e ambientes administrativos). Num contexto geral, como você avalia a sua unidade/subunidade?	5.1	INSATISFATÓRIA	22,7
	Nas condições de infraestrutura, são considerados os aspectos ambientais (acústica, iluminação, ventilação, temperatura, etc.) bem como a disponibilidade, conservação e adequação de instalações (salas de aula, laboratórios e ambientes administrativos). Num contexto geral, como você avalia a sua unidade/subunidade?		SATISFATÓRIA	77,4

	As condições de disponibilidade, conservação e acesso aos equipamentos, recursos audiovisuais, multimídia, internet e intranet na unidade/subunidade em que você atua são:	5.2	SATISFATÓRIA	80,4
			INSATISFATÓRIA	19,7
	Qual sua avaliação com relação às instalações sanitárias que você utiliza?	5.3	SATISFATÓRIA	66,4
			INSATISFATÓRIA	33,6
	Qual sua avaliação com relação à disponibilidade e conservação dos espaços de convivência que você utiliza?	5.4	SATISFATÓRIA	67,9
			INSATISFATÓRIA	32,2
	Em relação à transparéncia (relatórios informativos quanto a valores, quantidades e cronogramas, entre outros) dos recursos financeiros investidos na Instituição, de forma geral, como você avalia?	5.5	SATISFATÓRIA	54,4
			INSATISFATÓRIA	45,7

### 3- SEGMENTO DOCENTE

O segmento docente contou com a contribuição de 48 docentes.

Com relação à avaliação dos laboratórios da unidade quanto à conservação, à expansão e as normas de segurança, 41 consideram boa, muito boa ou excelente, completando 81,42% e 7 desconhecem, consideram insatisfatória ou regular, completando 14,58%.

Quanto às instalações da Biblioteca Setorial, ao acesso e às condições para estudo individuais ou em grupo, 45 consideram boas, muito boas ou excelentes, completando 93,75% e 3 consideram como regulares, completando 6,25%.

No que se refere às condições que a UFSM proporciona para exercer as atividades de ensino, pesquisa e extensão, 44 avaliaram como boas, muito boas ou excelentes, completando um percentual de 91,67% e 4 avaliaram como insatisfatórias ou regulares, completando 8,33%.

No que concerne à participação dos docentes no processo de elaboração e acompanhamento do(s) projeto(s) pedagógico(s) de Curso(s), 39 avaliaram como boa, muito boa ou excelente, perfazendo um total de 81,25% e 9 desconhecem ou consideram como regular, completando 18,75%.

No que se refere ao apoio aos discente para a participação em eventos, divulgação de trabalhos e produção intelectual, 41 avaliaram como bom, muito bom ou excelente, completando um percentual de 85,42% e 7 consideram insatisfatório ou regular, completando 14,58%

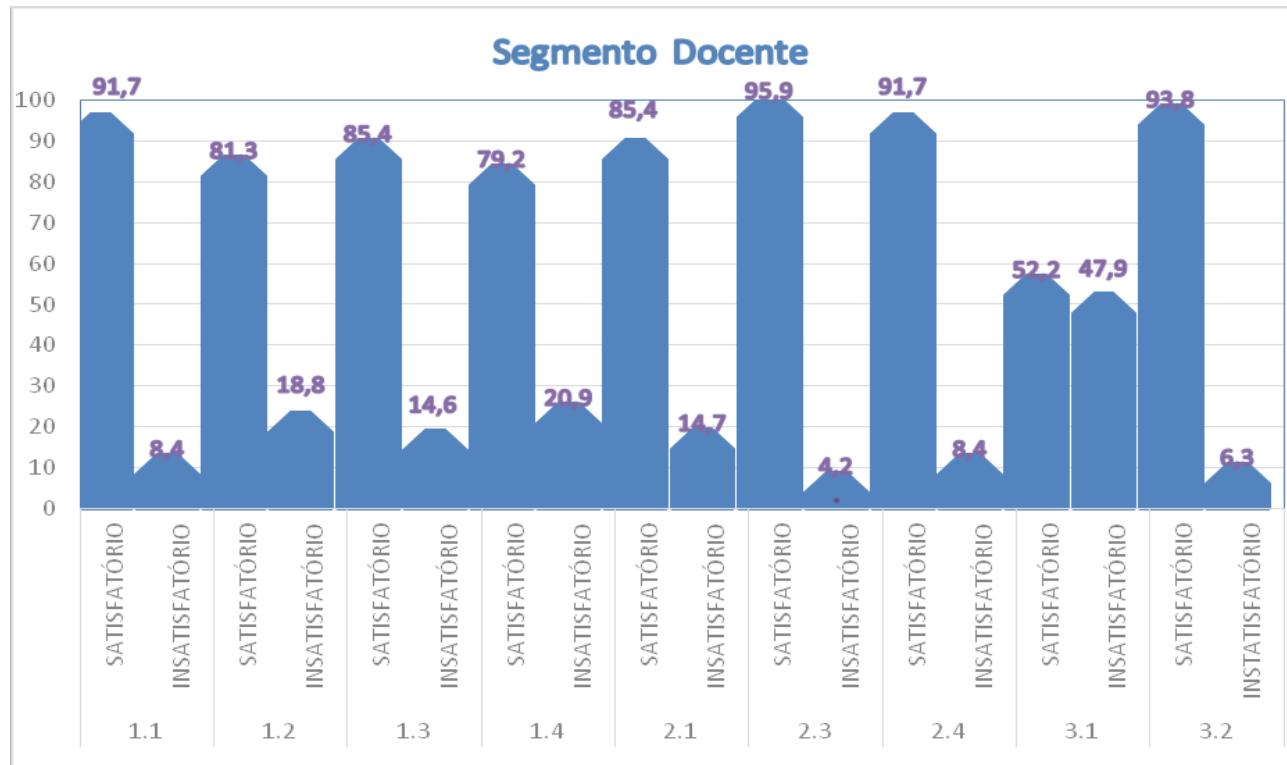
No que concerne à disponibilidade de bolsas acadêmicas, como bolsas de monitoria, extensão, pesquisa ou iniciação científica, PET, PIBIC, PROLICEN, PRAE em relação à demanda, 38 consideraram como boa, muito boa ou excelente, atingindo um percentual de 79,17% e 10 desconhecem ou consideraram como insatisfatória ou regular, atingindo um percentual de 20,83%.

Com relação aos laboratórios da unidade quanto à qualificação do pessoal técnico, 41 consideraram como boa, muito boa ou excelente, completando um percentual de 85,42% e 7 desconhecem ou consideram como insatisfatória ou regular, completando um percentual de 14,58%.

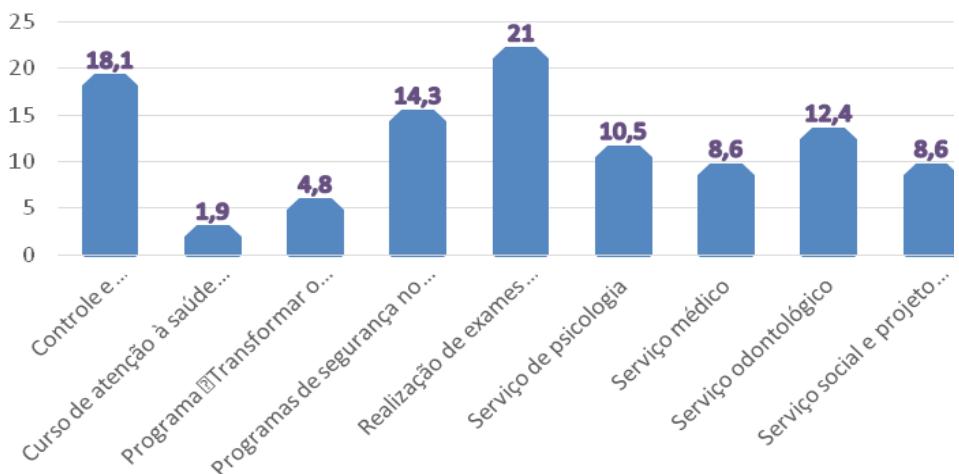
Quanto ao conhecimento dos projetos/programas que a PROGEP oferece voltados à melhoria da qualidade de vida, 19 responderam que conhecem o Controle e acompanhamento de Saúde Complementar (ressarcimento) num percentual de 18,1%, 2 conhecem o curso de atenção à saúde do servidor, num percentual de 1,9%, 5 conhecem o programa transformar o hoje - preparação para a aposentadoria, um percentual de 4,8%, 15 conhecem os Programas de Segurança no Trabalho e Saúde complementar, um percentual de 14,3%, 22 conhecem a Realização de Exames Periódicos de Saúde, um percentual de 21%, 11 conhecem o Serviço de Psicologia, num percentual de 10,5%, 9 conhecem o Serviço Médico, num percentual de 8,6%, 13 conhecem o Serviço Odontológico, num percentual de 12,4%, e 9 conhecem o Serviço Social e Projeto Espaço Alternativo, num percentual de 8,6%.

Com relação às relações de trabalho, 45 avaliaram como boas, muito boas ou excelentes, atingindo um percentual de 95,83%, e 2 avaliaram como insatisfatórias ou regulares, atingindo um percentual de 4,17%.

No tocante às condições que a UFSM proporciona para a qualificação profissional, 44 consideram como boas, muitas boas ou excelentes, completando um percentual de 91,67%, e 4 consideram insatisfatórias ou regulares, num percentual de 8,33%.



### Segmento Docente - Questão 2.2



DESCR_SECAO	DESCR_QUESTAO	QUEST	RESPOSTA	PERCENT
Políticas Acadêmicas	Como você avalia as condições que a UFSM lhe proporciona para exercer suas atividades de ensino, pesquisa e extensão?	1.1	SATISFATÓRIO	91,7
			INSATISFATÓRIO	8,4
Políticas Acadêmicas	Como você avalia a participação dos docentes no processo de elaboração e acompanhamento do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) de Curso(s)?	1.2	SATISFATÓRIO	81,3
			INSATISFATÓRIO	18,8
Políticas Acadêmicas	Quanto ao apoio aos discentes para a participação em eventos, divulgação de trabalhos e produção intelectual? Você o considera:	1.3	SATISFATÓRIO	85,4
			INSATISFATÓRIO	14,6
Políticas Acadêmicas	A disponibilidade de bolsas acadêmicas, como bolsas de monitoria, extensão, pesquisa ou de iniciação científica, PET, PIBIC, PROLICEN, PRAE em relação à demanda é?	1.4	SATISFATÓRIO	79,2
			INSATISFATÓRIO	20,9

Políticas de Gestão	Avalie o(s) laboratório(s) da sua unidade quanto à qualificação de pessoal técnico:	2.1	SATISFATÓRIO	85,4
			INSATISFATÓRIO	14,7
Políticas de Gestão	A Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas promove ações voltadas à melhoria da qualidade de vida do servidor. Dentre os projetos/programas abaixo relacionados, quais deles você conhece?	2.2	Controle e acompanhamento da saúde suplementar (ressarcimento de planos de saúde e convênio UFSM GEAP)	18,1
			Curso de atenção à saúde do servidor	1,9
			Programa Transformar o Hoje preparação para aposentadoria	4,8
			Programas de segurança no trabalho e saúde ocupacional	14,3
			Realização de exames periódicos de saúde	21
			Serviço de psicologia	10,5
			Serviço médico	8,6
			Serviço odontológico	12,4
			Serviço social e projeto espaço alternativo	8,6
			SATISFATÓRIO	95,9
Políticas de Gestão	As relações de trabalho envolvem o conjunto de valores, atitudes e padrões de comportamento, formais e informais, existentes em uma organização, a forma como são encaradas as mudanças no trabalho, o relacionamento entre colegas e a chefia e a satisfação com o trabalho específicas do seu setor, você as avalia como:	2.3	INSATISFATÓRIO	4,2
Políticas de Gestão	Como você avalia as condições que a UFSM lhe proporciona para sua qualificação profissional?	2.4	SATISFATÓRIO	91,7
Infraestrutura Física	Avalie o(s) laboratório(s) da sua unidade quanto à conservação, à expansão e às normas de segurança.	3.1	INSATISFATÓRIO	8,4
Infraestrutura Física	Quanto às instalações da Biblioteca Setorial, ao acervo e às condições para estudos individuais e em grupo, você os considera:	3.2	SATISFATÓRIO	52,2
			INSATISFATÓRIO	47,9
			SATISFATÓRIO	93,8
			INSTATISFATÓRIO	6,3

#### 4 - SEGMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

O segmento técnico administrativo contribuiu com a participação de 144 servidores na questão do conhecimento dos projetos/programas que a PROGEP promove voltados à melhoria da qualidade de vida do servidor, sendo que 15 responderam que conhecem o Controle e acompanhamento de Saúde Complementar (ressarcimento) num percentual de 10,4%, 6 conhecem o curso de atenção à saúde do servidor, num percentual de 4,2%, 17 conhecem a Perícia Oficial de Saúde, um percentual de 11,8%, 12 conhecem o programa transformar o hoje - preparação para a aposentadoria, um percentual de 8,3%, 8 conhecem os Programas de Segurança no Trabalho e Saúde ocupacional, 21 conhecem a Realização de Exames Periódicos de Saúde, um percentual de 14,6%, 15 conhecem o Serviço de Psicologia, num percentual de 10,4%, 10 conhecem o Serviço Médico, num percentual de 6,9%, 21 conhecem o Serviço Odontológico, num percentual de

14,6%, e 19 conhecem o Serviço Social e Projeto Espaço Alternativo, num percentual de 13,2%.

Com relação à questão de como avalia a condução do processo de avaliação no período do estágio probatório, houveram 27 respostas, sendo que 18 avaliaram como boa, muito boa ou excelente, perfazendo um percentual de 66,67%, e 9 desconhecem ou avaliaram como insatisfatória, perfazendo um percentual de 33,33%.

No que se refere à questão dos projetos/programas oferecidos pela PROGEP que conhece e que encontrou dificuldades de acesso, 21 TAES responderam, sendo que 2 citaram o Controle e acompanhamento de Saúde Suplementar (ressarcimento), num percentual de 9,5%, 1 citou o curso de atenção à saúde do servidor, num percentual de 4,8%, 2 citaram a Realização de Exames Periódicos de Saúde, um percentual de 9,5%, 2 citaram o Serviço de Psicologia, num percentual de 9,5%, 2 citaram o Serviço Médico, num percentual de 9,5%, e 2 citaram o Serviço Odontológico, num percentual de 9,5%.

No tocante à avaliação do incentivo que a Instituição oferece à possibilidade de usufruir de cursos de qualificação (graduação, especialização, mestrado e doutorado), 27 servidores responderam, sendo que 17 avaliaram como bom, muito bom ou excelente, atingindo um percentual de 62,96%, e 10 desconhecem ou avaliaram como insatisfatórios ou regulares, atingindo um percentual de 37,04%.

No que concerne ao conhecimento do PCCTAE, 27 servidores responderam, sendo que 18 conhecem, num percentual de 66,7% e 9 conhecem parcialmente, num percentual de 33,3%.

Na questão sobre a avaliação do acesso aos cursos que a PROGEP oferece, 27 servidores responderam, sendo que 24 avaliaram como bom, muito bom ou excelente, atingindo um percentual de 88,9%, e 3 avaliaram como insatisfatório ou regular, atingindo um percentual de 11,1%.

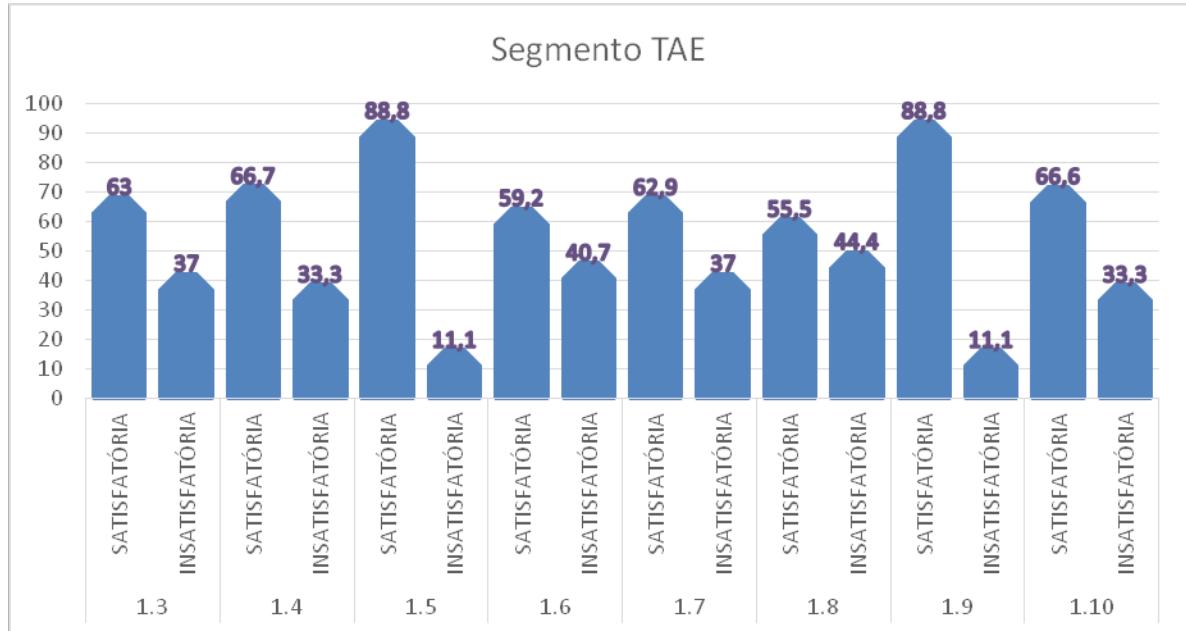
Na questão sobre o incentivo da Instituição à participação em eventos de capacitação fora da UFSM, 27 TAES responderam, sendo que 16 consideraram como bom, muito bom ou excelente, atingindo um percentual de 59,26%, e 11 desconhecem ou consideram como insatisfatório ou regular, atingindo um percentual de 40,74%.

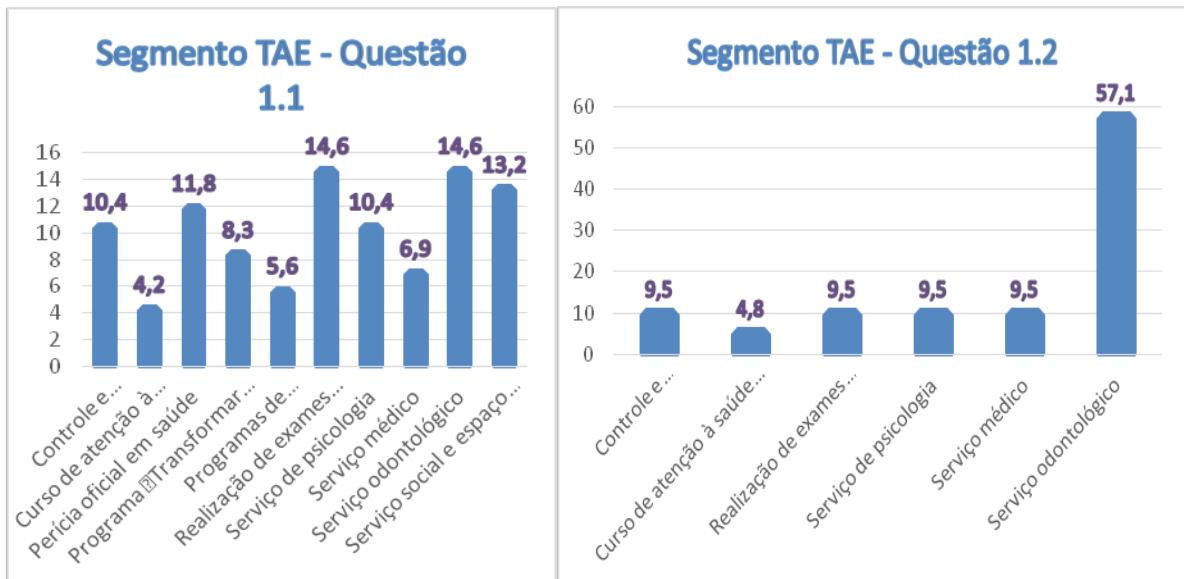
Na questão com relação à implementação e às formas de divulgação do Programa de Avaliação de Desempenho Funcional, 27 TAES responderam, sendo

que 17 consideraram como boa, muito boa ou excelente, atingindo um percentual de 62,92%, e 10 desconhecem ou consideram como insatisfatórios ou regulares, atingindo um percentual de 37,04%.

Na questão sobre a realização de reuniões periódicas no setor de trabalho para tratar de interesses da equipe, 27 TAES responderam, sendo que 15 avaliaram como boa, muito boa ou excelente, num percentual de 55,5%, e 12 desconhecem ou avaliaram como insatisfatórios ou regulares, atingindo um percentual de 44,5%.

Na questão relativa às relações de trabalho, o relacionamento entre colegas e com a chefia, e a satisfação com o trabalho em si, teve a participação de 27 TAES, sendo que 24 avaliaram como boa, muito boa ou excelente, num percentual de 88,9%, e 3 desconhecem ou avaliam como insatisfatórias ou regulares, num percentual de 11,1%.





CAT	DESCR_QUESTAO	QUEST	RESPOSTA
Políticas de Gestão	A Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas promove ações voltadas à melhoria da qualidade de vida do servidor. Dentre os projetos/programas abaixo relacionados, quais você conhece?	1.1	Controle e acompanhamento da saúde suplementar (ressarcimento de planos de saúde e convênio UFSM GEAP)
			Curso de atenção à saúde do servidor
			Perícia oficial em saúde
			Programa Transformar o Hoje preparação para aposentadoria
			Programas de segurança no trabalho e saúde ocupacional
			Realização de exames periódicos de saúde
			Serviço de psicologia
			Serviço médico
			Serviço odontológico
			Serviço social e espaço alternativo
Políticas de Gestão	Dentre os projetos/programas oferecidos pela Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas, por meio da sua Coordenadoria de Qualidade de Vida do Servidor (CQVS), que você conhece, em quais deles você encontrou dificuldades no acesso?	1.2	Controle e acompanhamento da saúde suplementar (ressarcimento de planos de saúde e convênio UFSM GEAP)
			Curso de atenção à saúde do servidor
			Realização de exames periódicos de saúde
			Serviço de psicologia
			Serviço médico
			Serviço odontológico
Políticas de Gestão	Como você avalia o incentivo da Instituição à possibilidade de você usufruir de cursos de qualificação (graduação, especialização, mestrado e doutorado)?	1.3	SATISFATÓRIA
			INSATISFATÓRIA
Políticas de Gestão	Você conhece o Plano de Carreira para os Cargos Técnico-Administrativos em Educação (PCCTAE)?	1.4	SATISFATÓRIA
			INSATISFATÓRIA
Políticas de Gestão	A PROGEP se utiliza do Levantamento de Necessidades de Capacitação (LNC) para orientar a promoção de cursos para sua melhoria profissional. Como você avalia seu acesso a esses cursos?	1.5	SATISFATÓRIA
			INSATISFATÓRIA
Políticas de Gestão	Como você considera o incentivo da Instituição à sua participação em eventos de capacitação fora da UFSM (recursos financeiros e liberação pela chefia)?	1.6	SATISFATÓRIA
			INSATISFATÓRIA
Políticas de Gestão	Em relação à implementação e às formas de divulgação do programa de avaliação de desempenho funcional na UFSM, você as considera:	1.7	SATISFATÓRIA
			INSATISFATÓRIA

Políticas de Gestão	Como você avalia a realização de reuniões periódicas no seu setor de trabalho, para tratar de interesses da equipe?	1.8	SATISFATÓRIA	
			INSATISFATÓRIA	
Políticas de Gestão	Em seu setor, considerando as relações de trabalho, o relacionamento entre colegas e com a chefia e a satisfação com o trabalho em si, você os avalia como:	1.9	SATISFATÓRIA	
			INSATISFATÓRIA	
Políticas de Gestão	Como você vê a condução do processo de avaliação, pela Instituição, no período do estágio probatório?	1.10	SATISFATÓRIA	
			INSATISFATÓRIA	

## 5 - SEGMENTO DISCENTE DE GRADUAÇÃO

No segmento discente de graduação houveram 104 participantes, sendo que na questão sobre o conhecimento Pedagógico do curso, 90 responderam que conhecem ou conhecem parcialmente, perfazendo um percentual de 86,54% e 14 desconhecem, perfazendo um percentual de 13,46%.

Com relação à avaliação de como os planos de ensino, no que diz respeito à atualização, conteúdos e bibliografias das disciplinas contribuem para a formação acadêmica, 92 consideram boa, muito boa ou excelente, atingindo um percentual de 86,46% e 12 consideram como regular, atingindo um percentual de 11,54%.

No que se refere aos mecanismos de acompanhamento, cumprimento e divulgação dos trabalhos de conclusão de curso, 69 consideram como bons, muito bons ou excelentes, completando um percentual de 66,35% e 35 desconhecem ou consideram como insatisfatórios ou regulares, completando um percentual de 33,65%.

No que diz respeito à divulgação a o acesso aos programas voltados para a assistência estudantil, 62 avaliaram como bons, muito bons ou excelentes, perfazendo em percentual de 59,62% e 48 desconhecem ou avaliaram com insatisfatório ou regular, perfazendo um percentual de 40,38%.

Com relação à divulgação e o apoio da coordenação do curso para a participação em eventos científicos, técnicos ou cultuais, 67 avaliaram como boas,

muito boas ou excelentes, atingindo um percentual de 64,42% e 37 desconhecem ou avaliaram como insatisfatórios ou regulares, atingindo um percentual de 35,58%.

No que se refere à orientação e o acompanhamento das atividades práticas desenvolvidas nos laboratórios, 83 consideram como boa, muito boa ou excelente, completando um percentual de 78,85% e 21 desconhecem ou consideram como insatisfatória ou regular, completando um percentual de 21,15%.

No que diz respeito ao apoio e ao incentivo da unidade de ensino à organização dos estudantes e à participação dos Diretórios Acadêmicos (DA's) nas discussões e atividades do curso, 51 consideram como bom, muito bom ou excelente, perfazendo um percentual de 49,04% e 53 desconhecem ou consideram insatisfatória ou regular, perfazendo um percentual de 50,96%.

Com relação à atuação do coordenador do curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento das necessidades dos estudantes, 79 avaliaram como boa, muito boa ou excelente, atingindo um percentual de 75,96% e 25 desconhecem ou avaliaram como insatisfatória ou regular, atingindo um percentual de 24,04%.

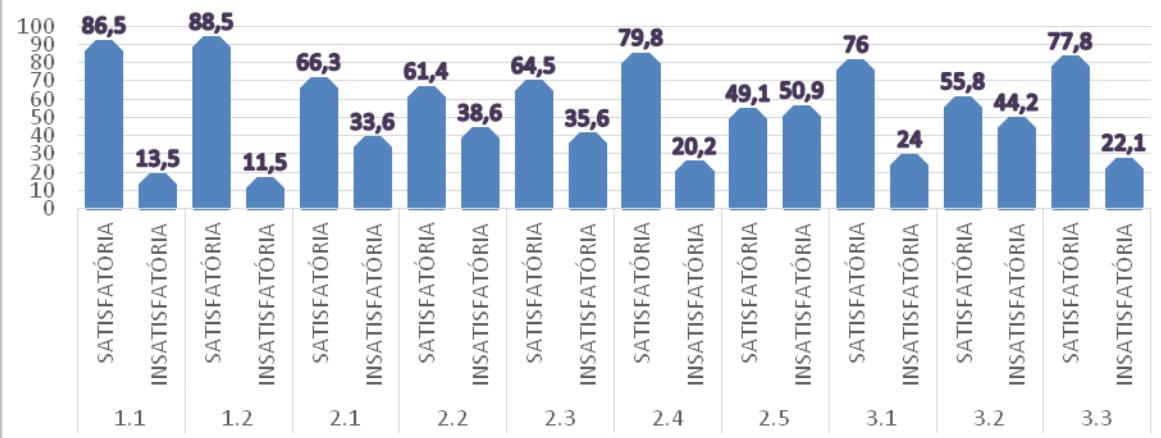
No que se refere ao funcionamento e o acompanhamento das atividades de prática profissional e/ou estágio pela coordenação do curso, 58 avaliaram como bom, muito bom ou excelente, perfazendo um percentual de 55,77% e 46 desconhecem ou avaliaram como insatisfatório ou regular, perfazendo em percentual de 44,23%.

No que diz respeito ao corpo docente, quanto a sua experiência, conhecimento, dedicação e comprometimento, em relação à proposta do curso, 81 consideram como boa, muito boa ou excelente, atingindo um percentual de 77,88% e 23 desconhecem ou avaliaram como insatisfatório ou regular, atingindo um percentual de 22,12%.

DESCR_SECAO	DESCR_QUESTAO	NUMERO_QUES_TAO	RESPOSTA	%
Desenvolvimento Institucional	Você conhece o Projeto Pedagógico de seu curso?	1.1	SATISFATÓRIA	86,5
			INSATISFATÓRIA	13,5
	Você entende que os planos de ensino, no que diz respeito à atualização, conteúdos e bibliografias das disciplinas, contribuem para a sua formação acadêmica, de forma:	1.2	SATISFATÓRIA	88,5
			INSATISFATÓRIA	11,5
Políticas Acadêmicas	Quanto aos mecanismos de acompanhamento, cumprimento e divulgação dos trabalhos de conclusão de curso, você os considera:	2.1	SATISFATÓRIA	66,3
			INSATISFATÓRIA	33,6
	Como você avalia a divulgação e o acesso aos programas voltados para a assistência estudantil?	2.2	SATISFATÓRIA	61,4
			INSATISFATÓRIA	38,6
	Como você avalia a divulgação e o apoio da coordenação do curso para a sua participação em eventos científicos, técnicos ou culturais?	2.3	SATISFATÓRIA	64,5
			INSATISFATÓRIA	35,6

<b>Políticas de Gestão</b>	Como você considera a orientação e o acompanhamento das atividades práticas desenvolvidas nos laboratórios?	2.4	SATISFATÓRIA	79,8
			INSATISFATÓRIA	20,2
	Como você avalia o apoio e o incentivo da sua unidade de ensino à organização dos estudantes e à participação dos Diretórios Acadêmicos (DA's) nas discussões e atividades do seu curso?	2.5	SATISFATÓRIA	49,1
			INSATISFATÓRIA	50,9
	Como você avalia a atuação do coordenador do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento as necessidades dos estudantes?	3.1	SATISFATÓRIA	76
			INSATISFATÓRIA	24
	Como você avalia o funcionamento e o acompanhamento das atividades de prática profissional e/ou estágio pela coordenação do curso?	3.2	SATISFATÓRIA	55,8
			INSATISFATÓRIA	44,2
	Como você avalia o corpo docente, quanto a sua experiência, conhecimento, dedicação e comprometimento, em relação à proposta do curso:	3.3	SATISFATÓRIA	77,8
			INSATISFATÓRIA	22,1

**Segmento Discente - Graduação**



## 6 – SEGMENTO GESTOR

No segmento docente houve a participação de 12 dirigentes, sendo que na questão de como considera a participação efetiva dos responsáveis ( coordenador de curso, docente, discente e técnico-administrativos em educação) envolvidos no processo de elaboração e acompanhamento dos Projetos Pedagógicos do curso, 7 consideram boa (58,3%) 1 desconhece (8,3%) e 4 consideram muito boa (33,3%).

Com relação á avaliação do processo de gestão da unidade com vistas ao alcance dos objetivos propostos, 12 consideram bom ou muito bom (100%).

No que se refere á avaliação da divulgação e o acesso aos programas voltados para a assistência estudantil 11 consideram bom, muito bom ou excelente (91,6%) 1 considerou regular (8,3%).

No que concerne á avaliação da divulgação e o apoio institucional para a participação da comunidade universitária em eventos científicos, técnicos ou culturais, 11 consideram bons, muito bons ou excelentes (91,6%) e 1 considerou regular (8,3%).

Quanto á política de acompanhamento do egresso da Instituição, 5 consideram boa ou muito boa (41,6%) e 9 desconhecem ou consideram insatisfatórias ou regulares (58,3%).

No que se refere aos critérios de distribuição orçamentária entre as unidades/subunidades da UFSM, 5 consideram bons ou muito bons (41,6%) e 9 desconhecem ou consideram regulares (58,3%).

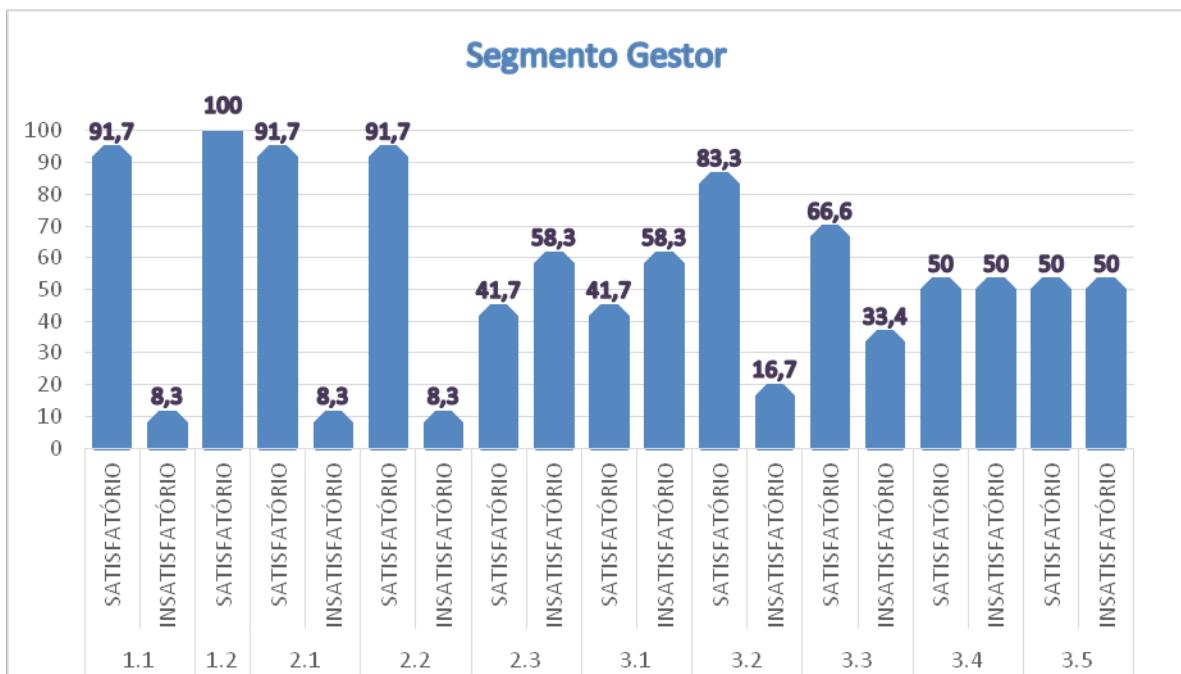
Quanto a alocação de recursos para a manutenção das instalações e atualização dos equipamentos e materiais na unidade, subunidade, 10 consideram boa ou muito boa (83,3%) e 2 consideram regular (16,7%).

No que se refere á proposta orçamentária para as políticas e ações de ensino na Instituição, 8 consideram boa ou muito boa (66,7%) e 4 desconhecem ou consideram regular (33,3%).

No que se refere a proposta orçamentária para as políticas e ações de pesquisa na Instituição, 6 consideram boa ou muito boa (50%) e 6 desconhecem ou consideram insatisfatória ou regular (50%).

No que se refere à proposta orçamentária para as políticas e ações de extensão, 6 consideram boa ou muito boa(50%) e 6 desconhecem ou consideram regular (50%).

DESCR_SE CAO	DESCR QUESTAO	QUEST	RESPOSTA	PERCENT
Desenvolvim ento Institucional	Como você considera a participação efetiva dos responsáveis (coordenador de curso, docentes, discentes e técnico-administrativos em educação) envolvidos no processo de elaboração e acompanhamento do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) de Curso(s)?	1.1	SATISFATÓRIO	91,7
	Como você avalia o processo de gestão na sua unidade em relação ao alcance dos objetivos propostos?		INSATISFATÓRIO	8,3
Políticas Acadêmicas	Como você avalia a divulgação e o acesso aos programas voltados para a assistência estudantil?	2.1	SATISFATÓRIO	91,7
	Como você avalia a divulgação e o apoio institucional para a participação da comunidade universitária em eventos científicos, técnicos ou culturais?	2.2	INSATISFATÓRIO	8,3
Políticas de Gestão	A política de acompanhamento do egresso da Instituição é:	2.3	SATISFATÓRIO	41,7
	Quanto aos critérios de distribuição orçamentária entre as unidades/subunidades da UFSM, você os considera:		INSATISFATÓRIO	58,3
Políticas de Gestão	A alocação de recursos para a manutenção das instalações e atualização de equipamentos e materiais na sua unidade/subunidade é:	3.2	SATISFATÓRIO	83,3
	A proposta orçamentária para as políticas e ações de ensino na Instituição é:	3.3	INSATISFATÓRIO	16,7
Políticas de Gestão	A proposta orçamentária para as políticas e ações de pesquisa na Instituição é:	3.4	SATISFATÓRIO	50
	A proposta orçamentária para as políticas e ações de extensão na Instituição é:	3.5	INSATISFATÓRIO	50



## 7 - SEGMENTO EGRESSO

No segmento egresso houveram 3 participantes, sendo que na questão referente às condições que as bibliotecas apresentaram para a realização de consultas necessárias ao embasamento profissional, 1 considerou que não (33,3%) e 2 consideraram que sim (66,7%).

Quanto á adequação dos recursos computacionais para o ensino de graduação, 1 respondeu que a mesma foi parcial (33,3%) e 2 consideraram com insatisfatória ou regular (66,7%).

No que se refere à infraestrutura dos laboratórios para o progresso de ensino-aprendizagem, 1 considerou como muito boa (33,3%) e 2 consideraram com insatisfatória ou regular(66,7%).

Quanto as condições gerais que a UFSM proporcionou para o crescimento como cidadão, 2 consideraram como parciais e 1 considerou como total (33,3%).

Quanto ao conhecimento do Programa Institucional VOLVER, criado em 2002, 3 responderam que desconhecem (100%).

No que se refere à motivação, pelos professores, para o processo de ensino-aprendizagem, 2 consideraram como parcial (66,7%) e 1 considerou como total (33,3%).

Quanto à questão se o estágio curricular contribuir para o desenvolvimento profissional, 1 respondeu que não havia exigência de estágio (33,3%), 1 respondeu que não (33,3%) e 1 respondeu que sim (33,3%).

Quanto às condições de acesso a estágios profissionalizantes além do estágio curricular 1 respondeu que foram boas (33,3%), 1 desconhece (33,3%) e 1 respondeu que foram insatisfatórias (33,3%).

Quanto à oportunidade para participação em atividades de pesquisa durante o curso, 1 respondeu que esta foi parcial (33,3%) e 2 responderam que tiveram oportunidades (66,7%).

Quanto à avaliação do curso em que se graduou, 1 respondeu bom (33,3%), 1 respondeu excelente (33,3%), e 1 considerou como insatisfatório (33,3%).

Quanto ao atendimento das expectativas com relação à formação profissional do curso que realizou, 1 respondeu que não (33,3%) e 2 responderam que sim (66,7%).

Com relação à situação de contato com a UFSM, após a conclusão do curso, 3 responderam que mantém vínculo empregatício (100%).

No que se refere à realização de algum curso de capacitação, após a graduação, 1 respondeu que realizou aperfeiçoamento (33,3%), 1 respondeu curso de curta duração (33,3%) e 1 respondeu que não (33,3%).

Quanto à modalidade utilizada no curso mais recente, 2 responderam à distância (66,7%) e 1 respondeu presencial (33,3%).

Quanto ao curso de pós-graduação mais recente cursado ou em andamento, 1 respondeu mestrado (33,3%) e 2 responderam nenhum (66,7%).

Quanto à localização da Instituição deste curso de pós-graduação somente 2 responderam, sendo 1 respondeu RS (50%) e 1 respondeu UFSM (50%).

Quanto ao tipo de instituição, somente 2 responderam e estes 2 responderam pública (100%).

Quanto à modalidade utilizada também somente 2 responderam, sendo que 1 respondeu presencial (50%) e 1 respondeu semipresencial (50%).

Com relação ao tempo que possui o diploma 3 responderam menos de 5 anos (100%).

Com relação ao tempo que começou a exercer as atividades profissionais na área, após receber o diploma, 2 responderam 1 ano ou menos (66,7%) e 1 respondeu que não exerce na área (33,3%).

Quanto ao não exercício da atividade profissional na área, apenas 2 responderam, sendo que 1 respondeu melhor oportunidade em outra área (50%) e 1 respondeu pouco mercado de trabalho (50%).

No que se refere ao setor em que atua, 3 responderam público federal (100%).

Quanto à região brasileira em que atua, 3 responderam região sul (100%).

Quanto à origem, 3 responderam região sul (100%).

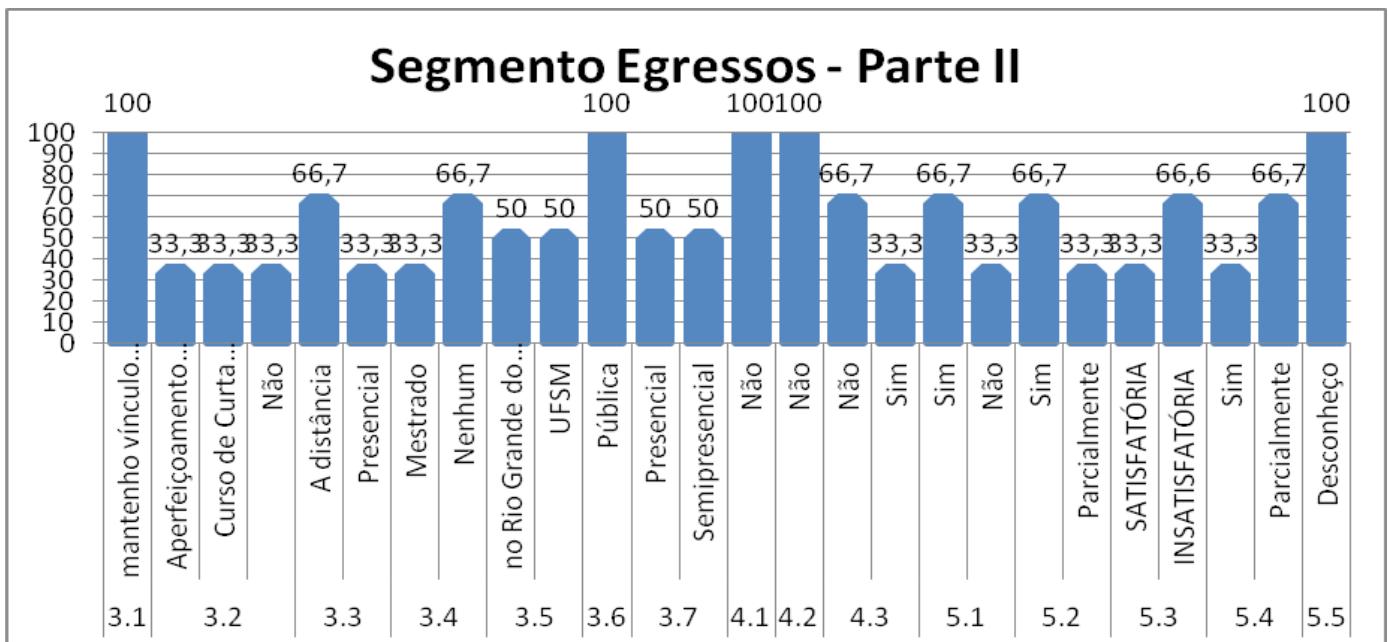
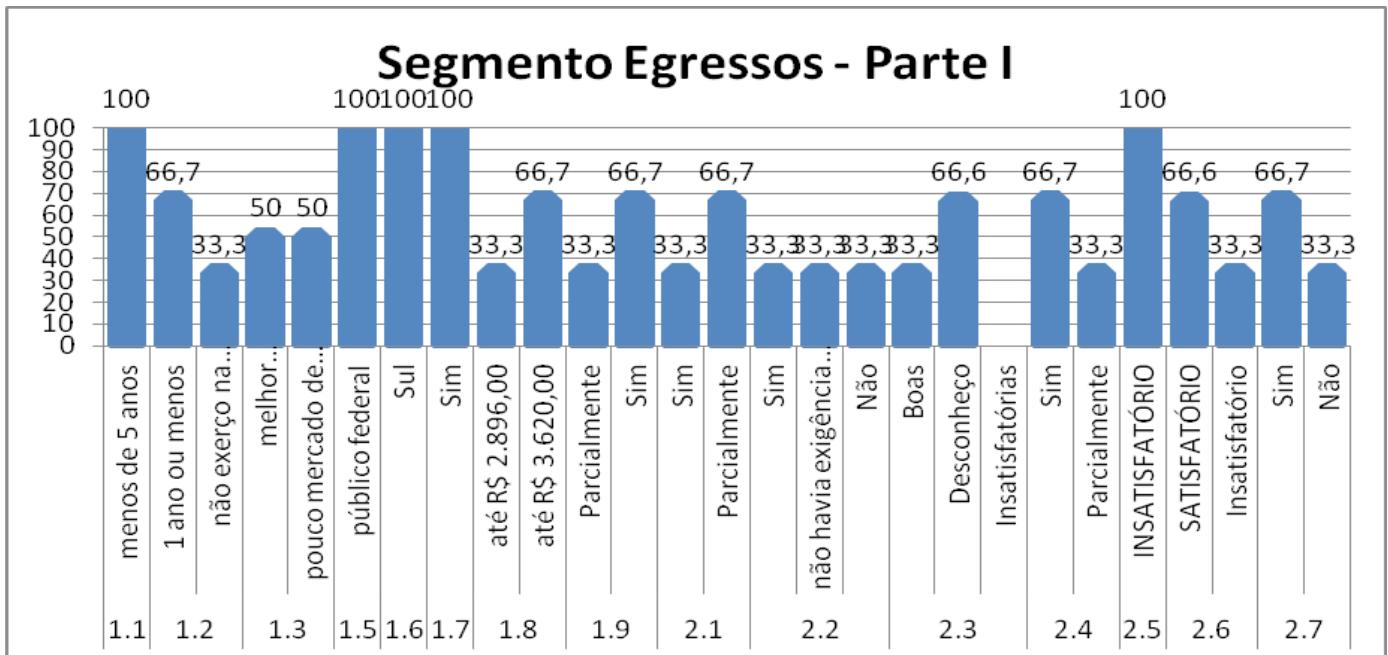
No que se refere à renda, 1 respondeu até R\$2.896,00 (33,3%), e 2 responderam até R\$ 3.620,00 (66,7%).

Quanto à aptidão, após a conclusão do curso, para concorrer com outros profissionais da área formada por outras instituições, para ingressar em um curso de pós-graduação ou no mercado de trabalho, 1 respondeu parcialmente (33,3%), e 2 responderam que sim (66,7%).

Com relação à participação em entidades sociais ou beneficente que trabalham em prol da comunidade, 3 responderam que não (100%).

Quanto à participação em diretoria de órgãos de classe, 3 responderam que não (100%).

Quanto à participação em atividades políticas, na comunidade, 2 responderam que não (66,7%) e 1 respondeu que sim (33,3%).



DESCR_SECAO	DESCR_QUESTAO	NUMERO_QUESTAO	RESPOSTA	PERCENT
Informações Profissionais	Há quanto tempo você possui o diploma de graduação?	1.1	menos de 5 anos	100
	Aproximadamente quanto tempo após receber o diploma de graduação você começou a exercer atividades profissionais em sua área?	1.2	1 ano ou menos	66,7
			não exerço na minha área	33,3
	Se você não exerce atividade profissional em sua área, qual o principal motivo?	1.3	melhor oportunidade em outra área	50
	Em qual setor você atua?	1.5	pouco mercado de trabalho	50
			público federal	100

	Em que região brasileira você atua?	1.6	Sul	100
	Esta é a sua região de origem?	1.7	Sim	100
	Qual é a sua renda?	1.8	até R\$ 2.896,00	33,3
			até R\$ 3.620,00	66,7
	Após a conclusão do curso, você se achou apto a concorrer com outros profissionais da área formados em outras instituições para ingressar em um curso de pós-graduação ou no mercado de trabalho?	1.9	Parcialmente	33,3
			Sim	66,7
	Você foi motivado pelos professores para o processo de ensino-aprendizagem?	2.1	Sim	33,3
			Parcialmente	66,7
Curso de Graduação	O estágio curricular contribuiu para o seu desenvolvimento profissional?	2.2	Sim	33,3
			não havia exigência de estágio	33,3
			Não	33,3
	As condições de acesso a estágios profissionalizantes além do estágio curricular foram:	2.3	Boas	33,3
			Desconheço	66,6
			Insatisfatórias	
	Durante o curso, você teve OPORTUNIDADE para PARTICIPAÇÃO EM atividades de pesquisa?	2.4	Sim	66,7
		2.5	Parcialmente	33,3
Educação Continuada			INSATISFATÓRIO	100
	Como você avalia o curso em que se graduou?	2.6	SATISFATÓRIO	66,6
			Insatisfatório	33,3
	O curso que você realizou na UFSM atendeu às expectativas quanto a sua formação profissional?	2.7	Sim	66,7
			Não	33,3
	Após a conclusão de seu curso, sua situação mais frequente de contato com a UFSM é:	3.1	mantenho vínculo empregatício	100
	Após a graduação, você realiza ou realizou algum curso de capacitação?	3.2	Aperfeiçoamento (180h ou mais)	33,3
			Curso de Curta Duração	33,3
Integração Social			Não	33,3
	Qual a modalidade utilizada no mais recente?	3.3	A distância	66,7
			Presencial	33,3
	Após a graduação, qual o mais recente curso de pós-graduação cursado ou em andamento?	3.4	Mestrado	33,3
			Nenhum	66,7
	Onde fica a instituição deste curso de pós-graduação?	3.5	no Rio Grande do Sul	50
			UFSM	50
	Qual o tipo da instituição?	3.6	Pública	100
Condições Proporcionadas pela UFSM	Qual a modalidade utilizada?	3.7	Presencial	50
			Semipresencial	50
	Em sua comunidade você participa de entidades sociais ou benfeicentes que trabalham em prol da comunidade?	4.1	Não	100
	Em sua comunidade você participa de diretoria de órgãos de classes?	4.2	Não	100
	Em sua comunidade você participa de atividades políticas?	4.3	Não	66,7
			Sim	33,3
	As bibliotecas apresentaram condições para a realização das consultas necessárias ao seu embasamento profissional?	5.1	Sim	66,7
			Não	33,3
	Os recursos computacionais para o ensino de graduação foram adequados?	5.2	Sim	66,7
			Parcialmente	33,3
	A infraestrutura dos laboratórios para o processo de ensino-aprendizagem foi:	5.3	SATISFATÓRIA	33,3
			INSATISFATÓRIA	66,6
	A UFSM proporcionou condições gerais para seu crescimento como cidadão?	5.4	Sim	33,3
			Parcialmente	66,7
	O Volver é o programa institucional da UFSM criado em 2002 que visa preservar o relacionamento entre a Instituição e seus egressos, pelos laços de fraternidade, responsabilidade e cidadania. Você conhece o programa?	5.5	Desconheço	100