

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA
CAMPUS DE PALMEIRA DAS MISSÕES
COMISSÃO SETORIAL DE AVALIAÇÃO

**RELATÓRIO GERAL DE RESPOSTAS DA
PESQUISA DE AUTOAVALIAÇÃO 2016**

Palmeira das Missões, RS
2017

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Questões Gerais			
Questão	Alternativa	Respostas	%
Como você avalia a divulgação dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional na sua unidade/subunidade?	Excelente	79	11,24
	Boa	313	44,52
	Regular	166	23,61
	Ruim	47	6,69
	Péssima	13	1,85
	Não sei responder/ Não se aplica	85	12,09
Como você avalia a utilização dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional como subsídio à revisão, proposição e implementação de ações na sua unidade/subunidade?	Excelente	91	12,94
	Boa	303	43,10
	Regular	168	23,90
	Ruim	36	5,12
	Péssima	4	0,57
	Não sei responder/ Não se aplica	101	14,37

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Questões Gerais			
Questão	Alternativa	Respostas	%
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?	Conheço	67	9,53
	Conheço em parte	323	45,95
	Desconheço	313	44,52
Como você avalia as ações voltadas para a inclusão social promovidas pela Instituição?	Excelentes	82	11,66
	Boas	359	51,07
	Regulares	149	21,19
	Ruins	18	2,56
	Péssimas	9	1,28
	Não sei responder/ Não se aplica	86	12,23
Como você avalia a acessibilidade da unidade/subunidade em que você atua?	Excelente	121	17,21
	Boa	374	53,20
	Regular	158	22,48
	Ruim	24	3,41
	Péssima	7	1,00
	Não sei responder/ Não se aplica	19	2,70
Como você avalia a gestão ambiental da Instituição?	Excelente	110	15,65
	Boa	356	50,64
	Regular	157	22,33
	Ruim	20	2,84
	Péssima	13	1,85
	Não sei responder/ Não se aplica	47	6,69
A missão da UFSM é construir e difundir conhecimento, comprometida com a formação de pessoas capazes de inovar e contribuir com o desenvolvimento da sociedade, de modo sustentável. Como você avalia a atuação da Instituição no cumprimento da sua missão?	Excelente	172	24,47
	Boa	377	53,63
	Regular	122	17,35
	Ruim	13	1,85
	Péssima	5	0,71
	Não sei responder/ Não se aplica	14	1,99

Segmento Discente de Graduação				
Questão	Alternativa	Respostas	%	
Você conhece o Projeto Pedagógico de seu curso?	Conheço	177	27,61	
	Conheço em parte	346	53,98	
	Desconheço	118	18,41	
Como você avalia a contribuição dos planos de ensino para a sua formação acadêmica no que diz respeito à atualização, conteúdos e bibliografias das disciplinas?	Excelente	107	16,69	
	Boa	372	58,03	
	Regular	142	22,15	
	Ruim	4	0,62	
	Péssima	6	0,94	
	Não sei responder/ Não se aplica	10	1,56	

Segmento Discente de Pós-Graduação				
Questão	Alternativa	Respostas	%	
Como você avalia a contribuição dos planos de ensino para a sua formação acadêmica, no que diz respeito à atualização, conteúdos e bibliografias das disciplinas?	Excelente	8	50,00	
	Boa	7	43,75	
	Regular	1	6,25	
	Ruim	0	0,00	
	Péssima	0	0,00	
	Não sei responder/ Não se aplica	0	0,00	

Gestor			
Questão	Alternativa	Respostas	%
Como você avalia a participação efetiva dos responsáveis (coordenadores de curso, docentes, discentes e técnico-administrativos em educação) envolvidos no processo de elaboração e acompanhamento do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) de Curso(s)?	Excelente	3	23,08
	Boa	6	46,15
	Regular	3	23,08
	Ruim	0	0,00
	Péssima	0	0,00
	Não sei responder/ Não se aplica	1	7,69
Como você avalia o processo de gestão na sua unidade/subunidade em relação ao alcance dos objetivos propostos?	Excelente	3	23,08
	Bom	8	61,54
	Regular	2	15,38
	Ruim	0	0,00
	Péssimo	0	0,00
	Não sei responder/ Não se aplica	0	0,00

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Questões Gerais			
Questão	Alternativa	Respostas	%
Como você avalia os canais de comunicação interna entre os diversos setores da Instituição?	Excelentes	83	11,81
	Bons	331	47,08
	Regulares	212	30,16
	Ruins	42	5,97
	Péssimos	12	1,71
	Não sei responder/ Não se aplica	23	3,27
Como você avalia os canais de comunicação da Instituição com a comunidade externa?	Excelentes	73	10,38
	Bons	285	40,54
	Regulares	250	35,56
	Ruins	53	7,54
	Péssimos	11	1,56
	Não sei responder/ Não se aplica	31	4,41
Como você avalia o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) oferecido pela Instituição?	Excelente	62	8,82
	Bom	280	39,83
	Regular	163	23,19
	Ruim	22	3,13
	Péssimo	13	1,85
	Não sei responder/ Não se aplica	163	23,19

Segmento Discente de Graduação			
Questão	Alternativa	Respostas	%
Como você avalia o acompanhamento, cumprimento e divulgação dos trabalhos de conclusão de curso?	Excelentes	52	8,11
	Bons	285	44,46
	Regulares	140	21,84
	Ruins	30	4,68
	Péssimos	5	0,78
	Não sei responder/ Não se aplica	129	20,12

Como você avalia a divulgação e o acesso aos programas voltados para a assistência estudantil?	Excelentes	78	12,17
	Bons	304	47,43
	Regulares	181	28,24
	Ruins	38	5,93
	Péssimos	15	2,34
	Não sei responder/ Não se aplica	25	3,90
Como você avalia a divulgação e o apoio da coordenação do curso para a sua participação em eventos científicos, técnicos ou culturais?	Excelentes	161	25,12
	Bons	268	41,81
	Regulares	151	23,56
	Ruins	40	6,24
	Péssimos	11	1,72
	Não sei responder/ Não se aplica	10	1,56
Como você avalia a orientação e o acompanhamento das atividades práticas desenvolvidas nos laboratórios?	Excelentes	99	15,44
	Bons	273	42,59
	Regulares	151	23,56
	Ruins	37	5,77
	Péssimos	9	1,40
	Não sei responder/ Não se aplica	72	11,23
Como você avalia o apoio e o incentivo da sua unidade de ensino à organização dos estudantes?	Excelentes	73	11,39
	Bons	330	51,48
	Regulares	158	24,65
	Ruins	33	5,15
	Péssimos	11	1,72
	Não sei responder/ Não se aplica	36	5,62
Como você avalia o corpo docente, quanto à sua experiência, conhecimento, dedicação e comprometimento, em relação à proposta do curso?	Excelente	189	29,49
	Bom	316	49,30
	Regular	122	19,03
	Ruim	8	1,25
	Péssimo	3	0,47
	Não sei responder/ Não se aplica	3	0,47

Segmento Discente de Pós-Graduação			
Questão	Alternativa	Respostas	%
Como você avalia o acompanhamento, cumprimento e divulgação dos trabalhos de conclusão de curso?	Excelentes	1	6,25
	Bons	9	56,25
	Regulares	3	18,75
	Ruins	0	0,00
	Péssimos	0	0,00
	Não sei responder/ Não se aplica	3	18,75
Como você avalia a divulgação e o apoio da coordenação do curso para a sua participação em eventos científicos, técnicos ou culturais?	Excelentes	4	25,00
	Bons	10	62,50
	Regulares	2	12,50
	Ruins	0	0,00
	Péssimos	0	0,00
	Não sei responder/ Não se aplica	0	0,00
Como você avalia a orientação e o acompanhamento das atividades práticas desenvolvidas nos laboratórios?	Excelentes	2	12,50
	Bons	5	31,25
	Regulares	1	6,25
	Ruins	0	0,00
	Péssimos	0	0,00
	Não sei responder/ Não se aplica	8	50,00
Como você avalia o acesso e o treinamento oferecidos pela Instituição para busca bibliográfica em portais de periódicos?	Excelentes	9	56,25
	Bons	5	31,25
	Regulares	1	6,25
	Ruins	1	6,25
	Péssimos	0	0,00
	Não sei responder/ Não se aplica	0	0,00
Como você avalia os critérios adotados para a concessão de bolsas?	Excelentes	5	31,25
	Bons	6	37,50
	Regulares	4	25,00
	Ruins	0	0,00
	Péssimos	1	6,25
	Não sei responder	0	0,00

Como você avalia o corpo docente quanto à sua experiência, conhecimento, dedicação e comprometimento, em relação à proposta do curso?	Excelente	8	50,00
	Bom	8	50,00
	Regular	0	0,00
	Ruim	0	0,00
	Péssimo	0	0,00
	Não sei responder/ Não se aplica	0	0,00

Segmento Docente			
Questão	Alternativa	Respostas	%
Como você avalia as condições que a UFSM lhe proporciona para exercer suas atividades de ensino, pesquisa e extensão?	Excelentes	4	5,97
	Boas	46	68,66
	Regulares	14	20,90
	Ruins	3	4,48
	Péssimas	0	0,00
	Não sei responder/ Não se aplica	0	0,00
Como você avalia a participação dos docentes no processo de elaboração e acompanhamento do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) de Curso(s)?	Excelente	6	8,96
	Boa	30	44,78
	Regular	24	35,82
	Ruim	6	8,96
	Péssima	0	0,00
	Não sei responder/ Não se aplica	1	1,49
Como você avalia o apoio aos discentes para a participação em eventos, divulgação de trabalhos e produção intelectual?	Excelente	5	7,46
	Bom	31	46,27
	Regular	26	38,81
	Ruim	4	5,97
	Péssimo	1	1,49
	Não sei responder/ Não se aplica	0	0,00

Como você avalia a disponibilidade de bolsas acadêmicas?	Excelente	5	7,46
	Boa	21	31,34
	Regular	31	46,27
	Ruim	7	10,45
	Péssima	1	1,49
	Não sei responder/ Não se aplica	2	2,99

Segmento Gestor				
Questão	Alternativa	Respostas	%	
Como você avalia o acesso pelos discentes aos programas voltados para a assistência estudantil?	Excelente	4	30,77	
	Bom	9	69,23	
	Regular	0	0,00	
	Ruim	0	0,00	
	Péssimo	0	0,00	
	Não sei responder/ Não se aplica	0	0,00	
Como você avalia a divulgação e o apoio institucional para a participação da comunidade universitária em eventos científicos, técnicos ou culturais?	Excelentes	2	15,38	
	Bons	7	53,85	
	Regulares	4	30,77	
	Ruins	0	0,00	
	Péssimos	0	0,00	
	Não sei responder/ Não se aplica	0	0,00	
Como você avalia a política de acompanhamento do egresso da Instituição?	Excelente	0	0,00	
	Boa	3	23,08	
	Regular	3	23,08	
	Ruim	5	38,46	
	Péssima	1	7,69	
	Não sei responder/ Não se aplica	1	7,69	

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Questões Gerais			
Questão	Alternativa	Respostas	%
Como você avalia a capacitação e a qualificação dos servidores docentes e técnico-administrativos em educação nos diversos setores administrativos da Instituição?	Excelentes	161	22,90
	Boas	395	56,19
	Regulares	111	15,79
	Ruins	16	2,28
	Péssimas	3	0,43
	Não sei responder/ Não se aplica	17	2,42
Como você avalia o acesso e a funcionalidade dos portais institucionais (Portal do RH, Portal do Aluno, Portal do Professor, entre outros)?	Excelentes	236	33,57
	Bons	368	52,35
	Regulares	86	12,23
	Ruins	7	1,00
	Péssimos	2	0,28
	Não sei responder/ Não se aplica	4	0,57
Como você avalia a disponibilidade e a atualização do acervo das bibliotecas que você utiliza?	Excelentes	79	11,24
	Boas	308	43,81
	Regulares	207	29,45
	Ruins	64	9,10
	Péssimas	23	3,27
	Não sei responder/ Não se aplica	22	3,13
Como você avalia os serviços terceirizados disponibilizados na Instituição (recepção, limpeza, manutenção e segurança)?	Excelentes	175	24,89
	Bons	381	54,20
	Regulares	119	16,93
	Ruins	15	2,13
	Péssimos	9	1,28
	Não sei responder/ Não se aplica	4	0,57

Como você avalia a prestação de serviços privados disponíveis na Instituição (restaurantes/lancherias e reprografias)?	Excelente	103	14,65
	Boa	237	33,71
	Regular	227	32,29
	Ruim	57	8,11
	Péssima	68	9,67
	Não sei responder/ Não se aplica	11	1,56
Como você avalia os horários de atendimento dos serviços privados disponíveis à comunidade (transporte coletivo, restaurantes/lancherias e reprografias)?	Excelentes	45	6,40
	Bons	208	29,59
	Regulares	255	36,27
	Ruins	116	16,50
	Péssimos	62	8,82
	Não sei responder/ Não se aplica	17	2,42
Como você avalia os horários de atendimento dos serviços internos disponíveis à comunidade universitária (restaurante universitário, bibliotecas e setores administrativos)?	Excelentes	91	12,94
	Bons	309	43,95
	Regulares	207	29,45
	Ruins	67	9,53
	Péssimos	25	3,56
	Não sei responder/ Não se aplica	4	0,57

Segmento Discente de Graduação			
Questão	Alternativa	Respostas	%
Como você avalia a atuação do diretor do seu centro de ensino/campus, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelente	212	33,07
	Boa	317	49,45
	Regular	87	13,57
	Ruim	3	0,47
	Péssima	5	0,78
	Não sei responder/ Não se aplica	17	2,65

Como você avalia a atuação do coordenador do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelente	277	43,21
	Boa	258	40,25
	Regular	81	12,64
	Ruim	17	2,65
	Péssima	7	1,09
	Não sei responder/ Não se aplica	1	0,16
Como você avalia o funcionamento e o acompanhamento das atividades de prática profissional e/ou estágio pela coordenação do curso?	Excelentes	93	14,51
	Bons	269	41,97
	Regulares	121	18,88
	Ruins	29	4,52
	Péssimos	8	1,25
	Não sei responder/ Não se aplica	121	18,88
Como você avalia o funcionamento e o atendimento da secretaria do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelentes	138	21,53
	Bons	352	54,91
	Regulares	108	16,85
	Ruins	19	2,96
	Péssimos	3	0,47
	Não sei responder/ Não se aplica	21	3,28

Segmento Discente de Pós-Graduação			
Questão	Alternativa	Respostas	%
Como você avalia a atuação do diretor do seu centro de ensino/campus, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes	Excelente	11	68,75
	Boa	5	31,25
	Regular	0	0,00
	Ruim	0	0,00
	Péssima	0	0,00
	Não sei responder/ Não se aplica	0	0,00

Como você avalia a atuação do coordenador do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelente	11	68,75
	Boa	5	31,25
	Regular	0	0,00
	Ruim	0	0,00
	Péssima	0	0,00
	Não sei responder/ Não se aplica	0	0,00
	Excelentes	12	75,00
Como você avalia o funcionamento e o atendimento da secretaria do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Bons	4	25,00
	Regulares	0	0,00
	Ruins	0	0,00
	Péssimos	0	0,00
	Não sei responder/ Não se aplica	0	0,00
	Excelente	9	56,25
	Boa	5	31,25
Como você avalia a atuação do seu orientador em relação ao acompanhamento e orientação do seu projeto de pós-graduação?	Regular	2	12,50
	Ruim	0	0,00
	Péssima	0	0,00
	Não sei responder/ Não se aplica	0	0,00
	Excelentes	4	25,00
	Boas	7	43,75
	Regulares	4	25,00
Como você avalia as condições oferecidas para a realização das pesquisas necessárias ao seu embasamento acadêmico-profissional?	Ruins	0	0,00
	Péssimas	0	0,00
	Não sei responder/ Não se aplica	1	6,25
	Excelentes	4	25,00
	Boas	7	43,75
	Regulares	4	25,00

Segmento Docente			
Questão	Alternativa	Respostas	%
Como você avalia o(s) laboratório(s) da sua unidade quanto à qualificação de pessoal técnico?	Excelentes	3	4,48
	Bons	39	58,21
	Regulares	14	20,90
	Ruins	5	7,46
	Péssimos	0	0,00
	Não sei responder/ Não se aplica	6	8,96
Como você avalia as ações promovidas pela Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas voltadas à melhoria da qualidade de vida do servidor?	Excelentes	3	4,48
	Boas	36	53,73
	Regulares	18	26,87
	Ruins	4	5,97
	Péssimas	3	4,48
	Não sei responder/ Não se aplica	3	4,48
Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com os colegas?	Excelente	17	25,37
	Bom	43	64,18
	Regular	7	10,45
	Ruim	0	0,00
	Péssimo	0	0,00
	Não sei responder	0	0,00
Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com a chefia?	Excelente	27	40,30
	Bom	34	50,75
	Regular	2	2,99
	Ruim	1	1,49
	Péssimo	2	2,99
	Não sei responder/ Não se aplica	1	1,49
Como você avalia as condições que a UFSM lhe proporciona para sua qualificação profissional?	Excelentes	9	13,43
	Boas	36	53,73
	Regulares	14	20,90
	Ruins	4	5,97
	Péssimas	2	2,99
	Não sei responder/ Não se aplica	2	2,99

Como você avalia o apoio aos docentes para a participação em eventos, divulgação de trabalhos e produção intelectual?	Excelente	2	2,99
	Bom	19	28,36
	Regular	18	26,87
	Ruim	18	26,87
	Péssimo	10	14,93
	Não sei responder/ Não se aplica	0	0,00
Como você avalia a informatização das rotinas acadêmicas e administrativas integrantes do Sistema de Informações para o Ensino (SIE)?	Excelente	1	1,49
	Boa	23	34,33
	Regular	27	40,30
	Ruim	11	16,42
	Péssima	4	5,97
	Não sei responder/ Não se aplica	1	1,49

Segmento Gestor				
Questão	Alternativa	Respostas	%	
Como você avalia os critérios de distribuição orçamentária entre as unidades/subunidades da UFSM?	Excelentes	0	0,00	
	Bons	5	38,46	
	Regulares	7	53,85	
	Ruins	1	7,69	
	Péssimos	0	0,00	
	Não sei responder/ Não se aplica	0	0,00	
Como você avalia a alocação de recursos para a manutenção das instalações e atualização de equipamentos e materiais na sua unidade/subunidade?	Excelente	2	15,38	
	Boa	7	53,85	
	Regular	3	23,08	
	Ruim	1	7,69	
	Péssima	0	0,00	
	Não sei responder/ Não se aplica	0	0,00	

Como você avalia os recursos financeiros disponibilizados para as políticas e ações de ensino na Instituição?	Excelentes	0	0,00
	Bons	6	46,15
	Regulares	5	38,46
	Ruins	1	7,69
	Péssimos	1	7,69
	Não sei responder/ Não se aplica	0	0,00
Como você avalia os recursos financeiros disponibilizados para as políticas e ações de pesquisa na Instituição?	Excelentes	0	0,00
	Bons	3	23,08
	Regulares	6	46,15
	Ruins	3	23,08
	Péssimos	1	7,69
	Não sei responder/ Não se aplica	0	0,00
Como você avalia os recursos financeiros disponibilizados para as políticas e ações de extensão na Instituição?	Excelentes	0	0,00
	Bons	4	30,77
	Regulares	7	53,85
	Ruins	1	7,69
	Péssimos	1	7,69
	Não sei responder/ Não se aplica	0	0,00

Segmento Técnico-Administrativo em Educação			
Questão	Alternativa	Respostas	%
Você conhece o Plano de Carreira para os Cargos Técnico-Administrativos em Educação (PCCTAE)?	Conheço	22	66,67
	Conheço em parte	11	33,33
	Desconheço	0	0,00
Como você avalia a condução do processo de avaliação, pela Instituição, no período do estágio probatório?	Excelente	4	12,12
	Boa	19	57,58
	Regular	7	21,21
	Ruim	0	0,00
	Péssima	1	3,03
	Não sei responder/ Não se aplica	2	6,06

Como você avalia a informatização das rotinas acadêmicas e administrativas integrantes do Sistema de Informações para o Ensino (SIE)?	Excelente	3	9,09
	Boa	17	51,52
	Regular	9	27,27
	Ruim	2	6,06
	Péssima	0	0,00
	Não sei responder/ Não se aplica	2	6,06
Como você avalia o incentivo da Instituição na qualificação do servidor (graduação, especialização, mestrado e doutorado)?	Excelente	12	36,36
	Bom	14	42,42
	Regular	6	18,18
	Ruim	1	3,03
	Péssimo	0	0,00
	Não sei responder/ Não se aplica	0	0,00
Como você avalia as ações promovidas pela Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas voltadas à melhoria da qualidade de vida do servidor?	Excelentes	1	3,03
	Boas	11	33,33
	Regulares	10	30,30
	Ruins	5	15,15
	Péssimas	3	9,09
	Não sei responder/ Não se aplica	3	9,09
Como você avalia o incentivo da Instituição à sua participação em eventos de capacitação fora da UFSM (recursos financeiros e liberação pela chefia)?	Excelente	5	15,15
	Bom	12	36,36
	Regular	11	33,33
	Ruim	3	9,09
	Péssimo	0	0,00
	Não sei responder/ Não se aplica	2	6,06
Como você avalia a implementação e a divulgação do programa de avaliação de desempenho funcional na UFSM?	Excelentes	2	6,06
	Boas	24	72,73
	Regulares	3	9,09
	Ruins	0	0,00
	Péssimas	0	0,00
	Não sei responder/ Não se aplica	4	12,12

Como você avalia as reuniões periódicas no seu setor de trabalho, para tratar de interesses da equipe?	Excelentes	5	15,15
	Boas	17	51,52
	Regulares	7	21,21
	Ruins	1	3,03
	Péssimas	1	3,03
	Não sei responder/ Não se aplica	2	6,06
Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com os colegas?	Excelente	10	30,30
	Bom	20	60,61
	Regular	3	9,09
	Ruim	0	0,00
	Péssimo	0	0,00
	Não sei responder/ Não se aplica	0	0,00
Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com a chefia?	Excelente	9	27,27
	Bom	22	66,67
	Regular	2	6,06
	Ruim	0	0,00
	Péssimo	0	0,00
	Não sei responder/ Não se aplica	0	0,00
Como você avalia a sua satisfação em relação ao trabalho que realiza?	Excelente	7	21,21
	Boa	22	66,67
	Regular	4	12,12
	Ruins	0	0,00
	Péssimas	0	0,00
	Não sei responder/ Não se aplica	0	0,00

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Questões Gerais			
Questão	Alternativa	Respostas	%
Como você avalia as condições de infraestrutura da Instituição?	Excelentes	144	20,48
	Boas	414	58,89
	Regulares	124	17,64
	Ruins	8	1,14
	Péssimas	3	0,43
	Não sei responder/ Não se aplica	10	1,42
Como você avalia as condições de infraestrutura de sua unidade/subunidade?	Excelentes	132	18,78
	Boas	407	57,89
	Regulares	140	19,91
	Ruins	10	1,42
	Péssimas	6	0,85
	Não sei responder/ Não se aplica	8	1,14
Como você avalia a disponibilidade, conservação e acesso aos equipamentos na Instituição?	Excelentes	74	10,53
	Bons	399	56,76
	Regulares	185	26,32
	Ruins	30	4,27
	Péssimos	10	1,42
	Não sei responder/ Não se aplica	5	0,71
Como você avalia a disponibilidade e o acesso à internet e à intranet na Instituição?	Excelentes	23	3,27
	Bons	143	20,34
	Regulares	220	31,29
	Ruins	161	22,90
	Péssimos	152	21,62
	Não sei responder/ Não se aplica	4	0,57

Como você avalia as condições das instalações sanitárias que você utiliza?	Excelentes	65	9,25
	Boas	329	46,80
	Regulares	242	34,42
	Ruins	46	6,54
	Péssimas	20	2,84
	Não sei responder/ Não se aplica	1	0,14
Como você avalia a disponibilidade e a conservação dos espaços de convivência que você utiliza?	Excelentes	76	10,81
	Boas	397	56,47
	Regulares	180	25,60
	Ruins	26	3,70
	Péssimas	15	2,13
	Não sei responder/ Não se aplica	9	1,28

Segmento Docente				
Questão	Alternativa	Respostas	%	
Como você avalia o(s) laboratório(s) da sua unidade quanto à conservação, à expansão e às normas de segurança?	Excelentes	1	1,49	
	Bons	28	41,79	
	Regulares	28	41,79	
	Ruins	4	5,97	
	Péssimos	0	0,00	
	Não sei responder/ Não se aplica	6	8,96	
Como você avalia a Biblioteca Setorial da sua unidade quanto às instalações, acervo e condições de estudo?	Excelente	5	7,46	
	Boa	32	47,76	
	Regular	19	28,36	
	Ruim	9	13,43	
	Péssima	1	1,49	
	Não sei responder/ Não se aplica	1	1,49	