

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA
PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO
COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL

**RELATÓRIO DE RESPOSTAS OBTIDAS NA
PESQUISA DE AUTOAVALIAÇÃO 2016 –
CENTRO DE ARTES E LETRAS – CAL:
MODALIDADE PRESENCIAL**

Santa Maria, RS, 2017

QUESTÕES GERAIS – EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Planejamento e Avaliação Institucional					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a divulgação dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional na sua unidade/subunidade?	Excelente	277	10	3,61%	8,53%
	Boa		91	32,85%	36,91%
	Regular		71	25,63%	23,74%
	Ruim		27	9,75%	9,89%
	Péssima		17	6,14%	4,25%
	Não sei responder/Não se aplica		61	22,02%	16,68%
Como você avalia a utilização dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional como subsídio à revisão, proposição e implementação de ações na sua unidade/subunidade?	Excelente	277	14	5,05%	7,72%
	Boa		84	30,32%	34,64%
	Regular		68	24,55%	24,42%
	Ruim		18	6,50%	8,07%
	Péssima		15	5,42%	3,16%
	Não sei responder/Não se aplica		78	28,16%	21,99%

QUESTÕES GERAIS – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Questão	Alternativa	Desenvolvimento Institucional			UFSM Percentual
		Participantes	Respostas	Percentual	
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?	Conheço	277	34	12,27%	10,19%
	Conheço em parte		114	41,16%	47,39%
	Desconheço		129	46,57%	42,42%
Como você avalia as ações voltadas para a inclusão social promovidas pela Instituição?	Excelentes	277	11	3,97%	7,79%
	Boas		110	39,71%	47,45%
	Regulares		90	32,49%	25,04%
	Ruins		16	5,78%	4,23%
	Péssimas		6	2,17%	1,37%
	Não sei responder/Não se aplica		44	15,88%	14,12%
	Excelente		13	4,69%	9,00%
Como você avalia a acessibilidade da unidade/subunidade em que você atua?	Boa	277	70	25,27%	40,46%
	Regular		76	27,44%	27,14%
	Ruim		67	24,19%	11,46%
	Péssima		33	11,91%	6,96%
	Não sei responder/Não se aplica		18	6,50%	4,98%
	Excelente		9	3,25%	8,35%
	Boa		97	35,02%	40,15%
Como você avalia a gestão ambiental da Instituição?	Regular	277	88	31,77%	28,93%
	Ruim		36	13,00%	8,79%
	Péssima		13	4,69%	3,39%
	Não sei responder/Não se aplica		34	12,27%	10,38%
	Excelente	277	22	7,94%	13,18%
	Boa		125	45,13%	50,13%
	Regular		88	31,77%	26,02%
	Ruim		26	9,39%	4,99%
	Péssima		7	2,53%	1,84%
	Não sei responder/Não se aplica		9	3,25%	3,84%

QUESTÕES GERAIS – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Questão	Alternativa	Políticas Acadêmicas			
		Participantes	Respostas	Percentual	UFSM
Como você avalia os canais de comunicação interna entre os diversos setores da Instituição?	Excelentes	277	12	4,33%	7,10%
	Bons		104	37,55%	42,88%
	Regulares		99	35,74%	32,99%
	Ruins		35	12,64%	8,75%
	Péssimos		12	4,33%	2,81%
	Não sei responder/Não se aplica		15	5,42%	5,46%
Como você avalia os canais de comunicação da Instituição com a comunidade externa?	Excelentes	277	11	3,97%	5,76%
	Bons		92	33,21%	37,23%
	Regulares		108	38,99%	35,25%
	Ruins		36	13,00%	10,56%
	Péssimos		9	3,25%	3,14%
	Não sei responder/Não se aplica		21	7,58%	8,06%
Como você avalia o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) oferecido pela Instituição?	Excelente	277	9	3,25%	8,54%
	Bom		107	38,63%	40,22%
	Regular		40	14,44%	18,89%
	Ruim		13	4,69%	3,08%
	Péssimo		6	2,17%	1,43%
	Não sei responder/Não se aplica		102	36,82%	27,84%

QUESTÕES GERAIS – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a capacitação e a qualificação dos servidores docentes e técnico-administrativos em educação nos diversos setores administrativos da Instituição?	Excelentes	277	33	11,91%	13,55%
	Boas		146	52,71%	55,64%
	Regulares		66	23,83%	22,38%
	Ruins		9	3,25%	3,26%
	Péssimas		5	1,81%	1,03%
	Não sei responder/Não se aplica		18	6,50%	4,14%
Como você avalia o acesso e a funcionalidade dos portais institucionais (Portal do RH, Portal do Aluno, Portal do Professor, entre outros)?	Excelentes	277	59	21,30%	28,18%
	Bons		163	58,84%	57,27%
	Regulares		50	18,05%	12,05%
	Ruins		3	1,08%	1,27%
	Péssimos		2	0,72%	0,54%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,69%
Como você avalia a disponibilidade e a atualização do acervo das bibliotecas que você utiliza?	Excelentes	277	23	8,30%	13,48%
	Boas		122	44,04%	47,79%
	Regulares		78	28,16%	23,57%
	Ruins		27	9,75%	5,86%
	Péssimas		10	3,61%	2,01%
	Não sei responder/Não se aplica		17	6,14%	7,29%
Como você avalia os serviços terceirizados disponibilizados na Instituição (recepção, limpeza, manutenção e segurança)?	Excelentes	277	33	11,91%	13,78%
	Bons		116	41,88%	47,12%
	Regulares		91	32,85%	27,93%
	Ruins		25	9,03%	7,36%
	Péssimos		11	3,97%	2,99%
	Não sei responder/Não se aplica		1	0,36%	0,83%
Como você avalia a prestação de serviços privados disponíveis na Instituição (restaurantes/lancherias e reprografias)?	Excelente	277	8	2,89%	4,62%
	Boa		76	27,44%	27,48%
	Regular		91	32,85%	35,21%
	Ruim		64	23,10%	18,10%
	Péssima		35	12,64%	11,43%
	Não sei responder/Não se aplica		3	1,08%	3,17%
Como você avalia os horários de atendimento dos serviços privados disponíveis à comunidade (transporte coletivo, restaurantes/lancherias e reprografias)?	Excelentes	277	6	2,17%	3,34%
	Bons		72	25,99%	29,76%
	Regulares		118	42,60%	37,59%
	Ruins		56	20,22%	16,89%
	Péssimos		23	8,30%	8,75%
	Não sei responder/Não se aplica		2	0,72%	3,67%

<p>Como você avalia os horários de atendimento dos serviços internos disponíveis à comunidade universitária (restaurante universitário, bibliotecas e setores administrativos)?</p>	Excelentes	277	17	6,14%	11,03%
	Bons		161	58,12%	54,95%
	Regulares		73	26,35%	25,12%
	Ruins		16	5,78%	5,02%
	Péssimos		7	2,53%	1,74%
	Não sei responder/Não se aplica		3	1,08%	2,12%

QUESTÕES GERAIS – EIXO 5: Infraestrutura Física

Questão	Alternativa	Infraestrutura Física			
		CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia as condições de infraestrutura da Instituição?	Excelentes	277	20	7,22%	10,24%
	Boas		137	49,46%	51,60%
	Regulares		101	36,46%	31,00%
	Ruins		13	4,69%	4,97%
	Péssimas		4	1,44%	1,47%
	Não sei responder/Não se aplica		2	0,72%	0,72%
Como você avalia as condições de infraestrutura de sua unidade/subunidade?	Excelentes	277	17	6,14%	11,38%
	Boas		84	30,32%	41,82%
	Regulares		114	41,16%	30,86%
	Ruins		36	13,00%	10,07%
	Péssimas		23	8,30%	5,13%
	Não sei responder/Não se aplica		3	1,08%	0,73%
Como você avalia a disponibilidade, conservação e acesso aos equipamentos na Instituição?	Excelentes	277	12	4,33%	6,54%
	Bons		97	35,02%	42,63%
	Regulares		121	43,68%	35,49%
	Ruins		31	11,19%	10,75%
	Péssimos		14	5,05%	3,03%
	Não sei responder/Não se aplica		2	0,72%	1,57%
Como você avalia a disponibilidade e o acesso à internet e à intranet na Instituição?	Excelentes	277	13	4,69%	5,24%
	Bons		74	26,71%	26,87%
	Regulares		90	32,49%	31,79%
	Ruins		58	20,94%	20,20%
	Péssimos		40	14,44%	15,08%
	Não sei responder/Não se aplica		2	0,72%	0,81%
Como você avalia as condições das instalações sanitárias que você utiliza?	Excelentes	277	11	3,97%	6,64%
	Boas		72	25,99%	35,49%
	Regulares		106	38,27%	33,73%
	Ruins		54	19,49%	15,34%
	Péssimas		34	12,27%	8,33%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,47%
Como você avalia a disponibilidade e a conservação dos espaços de convivência que você utiliza?	Excelentes	277	17	6,14%	7,54%
	Boas		100	36,10%	44,46%
	Regulares		107	38,63%	31,84%
	Ruins		25	9,03%	9,69%
	Péssimas		22	7,94%	3,96%
	Não sei responder/Não se aplica		6	2,17%	2,51%

GRADUAÇÃO – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Desenvolvimento Institucional					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Você conhece o Projeto Pedagógico de seu curso?	Conheço	193	69	35,75%	28,17%
	Conheço em parte		93	48,19%	52,90%
	Desconheço		31	16,06%	18,92%
Como você avalia a contribuição dos planos de ensino para a sua formação acadêmica no que diz respeito à atualização, conteúdos e bibliografias das disciplinas?	Excelente	193	23	11,92%	11,53%
	Boa		88	45,60%	50,28%
	Regular		50	25,91%	28,17%
	Ruim		15	7,77%	5,08%
	Péssima		9	4,66%	1,91%
	Não sei responder/Não se aplica		8	4,15%	3,02%

GRADUAÇÃO – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia o acompanhamento, cumprimento e divulgação dos trabalhos de conclusão de curso?	Excelentes	193	15	7,77%	7,13%
	Bons		70	36,27%	34,68%
	Regulares		50	25,91%	23,95%
	Ruins		16	8,29%	9,00%
	Péssimos		6	3,11%	2,72%
	Não sei responder/Não se aplica		36	18,65%	22,52%
	Excelentes		12	6,22%	8,15%
Como você avalia a divulgação e o acesso aos programas voltados para a assistência estudantil?	Bons	193	64	33,16%	35,27%
	Regulares		69	35,75%	33,82%
	Ruins		23	11,92%	11,35%
	Péssimos		11	5,70%	3,80%
	Não sei responder/Não se aplica		14	7,25%	7,61%
	Excelentes	193	41	21,24%	16,77%
	Bons		47	24,35%	36,88%
Como você avalia a divulgação e o apoio da coordenação do curso para a sua participação em eventos científicos, técnicos ou culturais?	Regulares		67	34,72%	26,57%
	Ruins		12	6,22%	11,34%
	Péssimos		19	9,84%	5,82%
	Não sei responder/Não se aplica		7	3,63%	2,64%
	Excelentes	193	30	15,54%	12,19%
	Bons		67	34,72%	38,73%
Como você avalia a orientação e o acompanhamento das atividades práticas desenvolvidas nos laboratórios?	Regulares		45	23,32%	25,70%
	Ruins		8	4,15%	6,95%
	Péssimos		6	3,11%	3,84%
	Não sei responder/Não se aplica		37	19,17%	12,59%
	Excelentes	193	14	7,25%	7,69%
	Bons		55	28,50%	38,17%
Como você avalia o apoio e o incentivo da sua unidade de ensino à organização dos estudantes?	Regulares		56	29,02%	31,18%
	Ruins		40	20,73%	10,49%
	Péssimos		14	7,25%	4,63%
	Não sei responder/Não se aplica		14	7,25%	7,84%
	Excelente	193	43	22,28%	22,18%
	Bom		86	44,56%	46,64%
Como você avalia o corpo docente, quanto à sua experiência, conhecimento, dedicação e comprometimento, em relação à proposta do curso?	Regular		40	20,73%	23,38%
	Ruim		17	8,81%	5,01%
	Péssimo		5	2,59%	1,80%
	Não sei responder/Não se aplica		2	1,04%	0,99%

GRADUAÇÃO – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão						
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM	
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual	
Como você avalia a atuação do diretor do seu centro de ensino/campus, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelente	193	8	4,15%	13,26%	
	Boa		65	33,68%	41,42%	
	Regular		64	33,16%	25,11%	
	Ruim		17	8,81%	6,17%	
	Péssima		9	4,66%	3,29%	
	Não sei responder/Não se aplica		30	15,54%	10,74%	
Como você avalia a atuação do coordenador do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelente	193	41	21,24%	29,70%	
	Boa		63	32,64%	40,54%	
	Regular		44	22,80%	16,73%	
	Ruim		18	9,33%	5,85%	
	Péssima		18	9,33%	4,53%	
	Não sei responder/Não se aplica		9	4,66%	2,65%	
Como você avalia o funcionamento e o acompanhamento das atividades de prática profissional e/ou estágio pela coordenação do curso?	Excelentes	193	12	6,22%	10,61%	
	Bons		57	29,53%	34,26%	
	Regulares		49	25,39%	21,29%	
	Ruins		15	7,77%	6,10%	
	Péssimos		10	5,18%	3,73%	
	Não sei responder/Não se aplica		50	25,91%	24,00%	
Como você avalia o funcionamento e o atendimento da secretaria do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelentes	193	61	31,61%	24,05%	
	Bons		79	40,93%	47,47%	
	Regulares		32	16,58%	19,05%	
	Ruins		15	7,77%	3,98%	
	Péssimos		6	3,11%	2,14%	
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	3,31%	

PÓS-GRADUAÇÃO – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Desenvolvimento Institucional					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a contribuição dos planos de ensino para a sua formação acadêmica, no que diz respeito à atualização, conteúdos e bibliografias das disciplinas?	Excelente	41	7	17,07%	18,14%
	Boa		26	63,41%	55,35%
	Regular		7	17,07%	19,38%
	Ruim		1	2,44%	3,64%
	Péssima		0	0,00%	1,01%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	2,48%

PÓS-GRADUAÇÃO – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Questão	Alternativa	Políticas Acadêmicas			UFSM Percentual
		Participantes	Respostas	Percentual	
Como você avalia o acompanhamento, cumprimento e divulgação dos trabalhos de conclusão de curso?	Excelentes	41	3	7,32%	11,47%
	Bons		24	58,54%	46,74%
	Regulares		12	29,27%	26,36%
	Ruins		1	2,44%	7,67%
	Péssimos		1	2,44%	2,02%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	5,74%
Como você avalia a divulgação e o apoio da coordenação do curso para a sua participação em eventos científicos, técnicos ou culturais?	Excelentes	41	2	4,88%	15,27%
	Bons		14	34,15%	36,20%
	Regulares		16	39,02%	29,38%
	Ruins		5	12,20%	10,70%
	Péssimos		4	9,76%	5,04%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	3,41%
Como você avalia a orientação e o acompanhamento das atividades práticas desenvolvidas nos laboratórios?	Excelentes	41	6	14,63%	13,41%
	Bons		22	53,66%	39,77%
	Regulares		6	14,63%	18,91%
	Ruins		1	2,44%	4,50%
	Péssimos		0	0,00%	2,02%
	Não sei responder/Não se aplica		6	14,63%	21,40%
Como você avalia o acesso e o treinamento oferecidos pela Instituição para busca bibliográfica em portais de periódicos?	Excelentes	41	3	7,32%	12,79%
	Bons		18	43,90%	39,92%
	Regulares		14	34,15%	26,90%
	Ruins		2	4,88%	8,45%
	Péssimos		1	2,44%	2,95%
	Não sei responder/Não se aplica		3	7,32%	8,99%
Como você avalia os critérios adotados para a concessão de bolsas?	Excelentes	41	1	2,44%	8,68%
	Bons		12	29,27%	34,65%
	Regulares		10	24,39%	27,29%
	Ruins		5	12,20%	10,23%
	Péssimos		12	29,27%	8,14%
	Não sei responder/Não se aplica		1	2,44%	11,01%
Como você avalia o corpo docente quanto à sua experiência, conhecimento, dedicação e comprometimento, em relação à proposta do curso?	Excelente	41	11	26,83%	32,95%
	Bom		22	53,66%	48,06%
	Regular		1	2,44%	14,73%
	Ruim		7	17,07%	3,33%
	Péssimo		0	0,00%	0,78%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,16%

PÓS-GRADUAÇÃO – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a atuação do diretor do seu centro de ensino/campus, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelente	41	9	21,95%	15,19%
	Boa		24	58,54%	46,98%
	Regular		4	9,76%	20,16%
	Ruim		0	0,00%	3,10%
	Péssima		1	2,44%	1,94%
	Não sei responder/Não se aplica		3	7,32%	12,64%
Como você avalia a atuação do coordenador do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelente	41	9	21,95%	30,47%
	Boa		16	39,02%	47,91%
	Regular		10	24,39%	13,95%
	Ruim		2	4,88%	3,02%
	Péssima		4	9,76%	2,64%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	2,02%
Como você avalia o funcionamento e o atendimento da secretaria do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelentes	41	15	36,59%	38,14%
	Bons		16	39,02%	40,31%
	Regulares		7	17,07%	14,19%
	Ruins		2	4,88%	3,80%
	Péssimos		1	2,44%	2,79%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,78%
Como você avalia a atuação do seu orientador em relação ao acompanhamento e orientação do seu projeto de pós-graduação?	Excelente	41	24	58,54%	55,12%
	Boa		15	36,59%	32,25%
	Regular		0	0,00%	8,45%
	Ruim		1	2,44%	1,78%
	Péssima		0	0,00%	1,09%
	Não sei responder/Não se aplica		1	2,44%	1,32%
Como você avalia as condições oferecidas para a realização das pesquisas necessárias ao seu embasamento acadêmico-profissional?	Excelentes	41	8	19,51%	19,61%
	Boas		23	56,10%	48,29%
	Regulares		8	19,51%	22,02%
	Ruins		2	4,88%	6,05%
	Péssimas		0	0,00%	2,25%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	1,78%

DOCENTE – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia as condições que a UFSM lhe proporciona para exercer suas atividades de ensino, pesquisa e extensão?	Excelentes	64	3	4,69%	7,80%
	Boas		36	56,25%	50,62%
	Regulares		22	34,38%	32,25%
	Ruins		3	4,69%	7,33%
	Péssimas		0	0,00%	1,71%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,29%
	Excelente		8	12,50%	7,14%
Como você avalia a participação dos docentes no processo de elaboração e acompanhamento do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) de Curso(s)?	Boa	64	28	43,75%	40,06%
	Regular		22	34,38%	34,54%
	Ruim		2	3,13%	10,56%
	Péssima		1	1,56%	3,71%
	Não sei responder/Não se aplica		3	4,69%	4,00%
	Excelente	64	8	12,50%	7,71%
	Bom		27	42,19%	41,39%
Como você avalia o apoio aos discentes para a participação em eventos, divulgação de trabalhos e produção intelectual?	Regular		22	34,38%	36,63%
	Ruim		6	9,38%	10,18%
	Péssimo		1	1,56%	2,28%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	1,81%
	Excelente	64	3	4,69%	5,42%
	Boa		21	32,81%	31,68%
	Regular		26	40,63%	39,68%
Como você avalia a disponibilidade de bolsas acadêmicas?	Ruim		9	14,06%	15,03%
	Péssima		2	3,13%	4,28%
	Não sei responder/Não se aplica		3	4,69%	3,90%

DOCENTE – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia o(s) laboratório(s) da sua unidade quanto à qualificação de pessoal técnico?	Excelentes	64	7	10,94%	9,32%
	Bons		27	42,19%	43,48%
	Regulares		12	18,75%	23,98%
	Ruins		4	6,25%	7,33%
	Péssimos		2	3,13%	4,76%
	Não sei responder/Não se aplica		12	18,75%	11,13%
Como você avalia as ações promovidas pela Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas voltadas à melhoria da qualidade de vida do servidor?	Excelentes	64	6	9,38%	7,80%
	Boas		38	59,38%	51,95%
	Regulares		7	10,94%	21,41%
	Ruins		1	1,56%	4,57%
	Péssimas		1	1,56%	1,43%
	Não sei responder/Não se aplica		11	17,19%	12,84%
Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com os colegas?	Excelente	64	13	20,31%	24,74%
	Bom		36	56,25%	59,28%
	Regular		14	21,88%	13,04%
	Ruim		1	1,56%	1,81%
	Péssimo		0	0,00%	0,95%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,19%
Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com a chefia?	Excelente	64	19	29,69%	38,25%
	Bom		35	54,69%	49,76%
	Regular		8	12,50%	7,33%
	Ruim		0	0,00%	2,28%
	Péssimo		1	1,56%	1,24%
	Não sei responder/Não se aplica		1	1,56%	1,14%
Como você avalia as condições que a UFSM lhe proporciona para sua qualificação profissional?	Excelentes	64	8	12,50%	14,94%
	Boas		35	54,69%	54,14%
	Regulares		15	23,44%	21,98%
	Ruins		4	6,25%	5,04%
	Péssimas		0	0,00%	2,00%
	Não sei responder/Não se aplica		2	3,13%	1,90%
Como você avalia o apoio aos docentes para a participação em eventos, divulgação de trabalhos e produção intelectual?	Excelente	64	2	3,13%	6,95%
	Bom		26	40,63%	35,49%
	Regular		24	37,50%	33,78%
	Ruim		10	15,63%	14,46%
	Péssimo		2	3,13%	7,04%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	2,28%

<p>Como você avalia a informatização das rotinas acadêmicas e administrativas integrantes do Sistema de Informações para o Ensino (SIE)?</p>	Excelente	64	3	4,69%	4,76%
	Boa		15	23,44%	36,06%
	Regular		30	46,88%	36,16%
	Ruim		10	15,63%	14,46%
	Péssima		5	7,81%	6,85%
	Não sei responder/Não se aplica		1	1,56%	1,71%

DOCENTE – EIXO 5: Infraestrutura Física

Questão	Alternativa	Infraestrutura Física			
		Participantes	Respostas	Percentual	UFSM Percentual
Como você avalia o(s) laboratório(s) da sua unidade quanto à conservação, à expansão e às normas de segurança?	Excelentes	64	0	0,00%	4,85%
	Bons		12	18,75%	32,92%
	Regulares		24	37,50%	33,21%
	Ruins		14	21,88%	13,70%
	Péssimos		3	4,69%	5,99%
	Não sei responder/Não se aplica		11	17,19%	9,32%
Como você avalia a Biblioteca Setorial da sua unidade quanto às instalações, acervo e condições de estudo?	Excelente	64	1	1,56%	6,85%
	Boa		21	32,81%	40,25%
	Regular		23	35,94%	30,73%
	Ruim		12	18,75%	8,47%
	Péssima		5	7,81%	3,14%
	Não sei responder/Não se aplica		2	3,13%	10,56%

GESTOR – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Questão	Alternativa	Desenvolvimento Institucional			UFSM Percentual
		Participantes	Respostas	Percentual	
Como você avalia a participação efetiva dos responsáveis (coordenadores de curso, docentes, discentes e técnico-administrativos em educação) envolvidos no processo de elaboração e acompanhamento do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) de Curso(s)?	Excelente	16	2	12,50%	7,81%
	Boa		8	50,00%	43,84%
	Regular		5	31,25%	28,23%
	Ruim		0	0,00%	4,50%
	Péssima		0	0,00%	0,90%
	Não sei responder/Não se aplica		1	6,25%	14,71%
Como você avalia o processo de gestão na sua unidade/subunidade em relação ao alcance dos objetivos propostos?	Excelente	16	3	18,75%	12,61%
	Bom		11	68,75%	60,66%
	Regular		2	12,50%	21,02%
	Ruim		0	0,00%	2,10%
	Péssimo		0	0,00%	0,90%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	2,70%

GESTOR – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia o acesso pelos discentes aos programas voltados para a assistência estudantil?	Excelente	16	2	12,50%	18,32%
	Bom		11	68,75%	58,56%
	Regular		2	12,50%	11,11%
	Ruim		0	0,00%	0,90%
	Péssimo		0	0,00%	0,60%
	Não sei responder/Não se aplica		1	6,25%	10,51%
	Excelentes		1	6,25%	8,71%
Como você avalia a divulgação e o apoio institucional para a participação da comunidade universitária em eventos científicos, técnicos ou culturais?	Bons	16	8	50,00%	54,65%
	Regulares		4	25,00%	24,32%
	Ruins		3	18,75%	5,71%
	Péssimos		0	0,00%	1,80%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	4,80%
	Excelente	16	0	0,00%	0,60%
	Boa		2	12,50%	18,92%
Como você avalia a política de acompanhamento do egresso da Instituição?	Regular		5	31,25%	30,93%
	Ruim		3	18,75%	17,42%
	Péssima		1	6,25%	7,51%
	Não sei responder/Não se aplica		5	31,25%	24,62%

GESTOR – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia os critérios de distribuição orçamentária entre as unidades/subunidades da UFSM?	Excelentes	16	0	0,00%	2,10%
	Bons		4	25,00%	33,93%
	Regulares		7	43,75%	36,94%
	Ruins		4	25,00%	10,51%
	Péssimos		1	6,25%	3,30%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	13,21%
Como você avalia a alocação de recursos para a manutenção das instalações e atualização de equipamentos e materiais na sua unidade/subunidade?	Excelente	16	0	0,00%	5,41%
	Boa		5	31,25%	38,74%
	Regular		8	50,00%	33,93%
	Ruim		1	6,25%	12,91%
	Péssima		2	12,50%	5,41%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	3,60%
Como você avalia os recursos financeiros disponibilizados para as políticas e ações de ensino na Instituição?	Excelentes	16	0	0,00%	3,00%
	Bons		5	31,25%	35,74%
	Regulares		8	50,00%	38,14%
	Ruins		1	6,25%	8,11%
	Péssimos		0	0,00%	2,10%
	Não sei responder/Não se aplica		2	12,50%	12,91%
Como você avalia os recursos financeiros disponibilizados para as políticas e ações de pesquisa na Instituição?	Excelentes	16	0	0,00%	2,10%
	Bons		6	37,50%	35,14%
	Regulares		7	43,75%	37,54%
	Ruins		2	12,50%	10,81%
	Péssimos		0	0,00%	2,70%
	Não sei responder/Não se aplica		1	6,25%	11,71%
Como você avalia os recursos financeiros disponibilizados para as políticas e ações de extensão na Instituição?	Excelentes	16	0	0,00%	2,70%
	Bons		5	31,25%	30,93%
	Regulares		8	50,00%	32,73%
	Ruins		1	6,25%	12,61%
	Péssimos		0	0,00%	2,70%
	Não sei responder/Não se aplica		2	12,50%	18,32%

TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Você conhece o Plano de Carreira para os Cargos Técnico-Administrativos em Educação (PCCTAE)?	Conheço	34	25	73,53%	54,87%
	Conheço em parte		8	23,53%	41,99%
	Desconheço		1	2,94%	3,14%
Como você avalia o incentivo da Instituição na qualificação do servidor (graduação, especialização, mestrado e doutorado)?	Excelente	34	11	32,35%	18,87%
	Bom		14	41,18%	52,10%
	Regular		6	17,65%	19,79%
	Ruim		3	8,82%	5,55%
	Péssimo		0	0,00%	1,91%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	1,79%
	Excelentes		7	20,59%	12,52%
Como você avalia as ações promovidas pela Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas voltadas à melhoria da qualidade de vida do servidor?	Boas	34	16	47,06%	54,25%
	Regulares		8	23,53%	21,33%
	Ruins		3	8,82%	4,81%
	Péssimas		0	0,00%	1,23%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	5,86%
	Excelente		3	8,82%	6,97%
	Bom		14	41,18%	31,94%
Como você avalia o incentivo da Instituição à sua participação em eventos de capacitação fora da UFSM (recursos financeiros e liberação pela chefia)?	Regular	34	9	26,47%	28,55%
	Ruim		3	8,82%	13,07%
	Péssimo		1	2,94%	6,91%
	Não sei responder/Não se aplica		4	11,76%	12,58%
	Excelentes		3	8,82%	6,78%
	Boas		19	55,88%	55,92%
	Regulares		6	17,65%	26,08%
Como você avalia a implementação e a divulgação do programa de avaliação de desempenho funcional na UFSM?	Ruins	34	2	5,88%	3,51%
	Péssimas		1	2,94%	1,11%
	Não sei responder/Não se aplica		3	8,82%	6,60%
	Excelentes		9	26,47%	8,26%
	Boas		14	41,18%	41,92%
	Regulares		4	11,76%	27,00%
	Ruins		5	14,71%	9,31%
Como você avalia as reuniões periódicas no seu setor de trabalho, para tratar de interesses da equipe?	Péssimas	34	1	2,94%	5,43%
	Não sei responder/Não se aplica		1	2,94%	8,08%

Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com os colegas?	Excelente	34	21	61,76%	35,08%
	Bom		13	38,24%	58,88%
	Regular		0	0,00%	4,99%
	Ruim		0	0,00%	0,74%
	Péssimo		0	0,00%	0,18%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,12%
Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com a chefia?	Excelente	34	25	73,53%	40,20%
	Bom		9	26,47%	53,82%
	Regular		0	0,00%	4,50%
	Ruim		0	0,00%	0,86%
	Péssimo		0	0,00%	0,37%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,25%
Como você avalia a sua satisfação em relação ao trabalho que realiza?	Excelente	34	16	47,06%	31,07%
	Boa		14	41,18%	54,99%
	Regular		3	8,82%	10,97%
	Ruim		0	0,00%	2,28%
	Péssima		1	2,94%	0,55%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,12%
Como você avalia a condução do processo de avaliação, pela Instituição, no período do estágio probatório?	Excelente	34	6	17,65%	8,20%
	Boa		15	44,12%	50,92%
	Regular		7	20,59%	18,62%
	Ruim		0	0,00%	4,69%
	Péssima		1	2,94%	2,34%
	Não sei responder/Não se aplica		5	14,71%	15,23%
Como você avalia a informatização das rotinas acadêmicas e administrativas integrantes do Sistema de Informações para o Ensino (SIE)?	Excelente	34	5	14,71%	6,84%
	Boa		14	41,18%	49,14%
	Regular		8	23,53%	21,52%
	Ruim		3	8,82%	5,36%
	Péssima		3	8,82%	1,60%
	Não sei responder/Não se aplica		1	2,94%	15,54%

RESUMO DE PARTICIPAÇÕES

<i>Segmento</i>	<i>Centro</i>			<i>UFSM</i>		
	Participantes	Respondentes	Percentual	Participantes	Respondentes	Percentual
<i>Questões Gerais</i>	1683	277	16,46%	29133	9134	31,35%
<i>Graduação</i>	1396	193	13,83%	19318	5653	29,26%
<i>Pós-Graduação</i>	150	41	27,33%	4249	1290	30,36%
<i>Docente</i>	146	64	43,84%	1977	1049	53,06%
<i>Gestor</i>	24	16	66,67%	497	332	66,80%
<i>TAE</i>	44	34	77,27%	2759	1622	58,79%