

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA**  
**PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO**  
**COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO**  
**INSTITUCIONAL**

**RELATÓRIO DE RESPOSTAS OBTIDAS NA**  
**PESQUISA DE AUTOAVALIAÇÃO 2016 –**  
**CENTRO DE ARTES E LETRAS – CAL:**  
**MODALIDADE PRESENCIAL**

**Santa Maria, RS, 2017**

## QUESTÕES GERAIS – EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Planejamento e Avaliação Institucional					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a divulgação dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional na sua unidade/subunidade?	Excelente	277	10	3,61%	<b>8,53%</b>
	Boa		91	32,85%	<b>36,91%</b>
	Regular		71	25,63%	<b>23,74%</b>
	Ruim		27	9,75%	<b>9,89%</b>
	Péssima		17	6,14%	<b>4,25%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		61	22,02%	<b>16,68%</b>
Como você avalia a utilização dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional como subsídio à revisão, proposição e implementação de ações na sua unidade/subunidade?	Excelente	277	14	5,05%	<b>7,72%</b>
	Boa		84	30,32%	<b>34,64%</b>
	Regular		68	24,55%	<b>24,42%</b>
	Ruim		18	6,50%	<b>8,07%</b>
	Péssima		15	5,42%	<b>3,16%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		78	28,16%	<b>21,99%</b>

## QUESTÕES GERAIS – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Desenvolvimento Institucional					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?	Conheço	277	34	12,27%	10,19%
	Conheço em parte		114	41,16%	47,39%
	Desconheço		129	46,57%	42,42%
Como você avalia as ações voltadas para a inclusão social promovidas pela Instituição?	Excelentes	277	11	3,97%	7,79%
	Boas		110	39,71%	47,45%
	Regulares		90	32,49%	25,04%
	Ruins		16	5,78%	4,23%
	Péssimas		6	2,17%	1,37%
	Não sei responder/Não se aplica		44	15,88%	14,12%
Como você avalia a acessibilidade da unidade/subunidade em que você atua?	Excelente	277	13	4,69%	9,00%
	Boa		70	25,27%	40,46%
	Regular		76	27,44%	27,14%
	Ruim		67	24,19%	11,46%
	Péssima		33	11,91%	6,96%
	Não sei responder/Não se aplica		18	6,50%	4,98%
Como você avalia a gestão ambiental da Instituição?	Excelente	277	9	3,25%	8,35%
	Boa		97	35,02%	40,15%
	Regular		88	31,77%	28,93%
	Ruim		36	13,00%	8,79%
	Péssima		13	4,69%	3,39%
	Não sei responder/Não se aplica		34	12,27%	10,38%
A missão da UFSM é construir e difundir conhecimento, comprometida com a formação de pessoas capazes de inovar e contribuir com o desenvolvimento da sociedade, de modo sustentável. Como você avalia a atuação da Instituição no cumprimento da sua missão?	Excelente	277	22	7,94%	13,18%
	Boa		125	45,13%	50,13%
	Regular		88	31,77%	26,02%
	Ruim		26	9,39%	4,99%
	Péssima		7	2,53%	1,84%
	Não sei responder/Não se aplica		9	3,25%	3,84%

### QUESTÕES GERAIS – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia os canais de comunicação interna entre os diversos setores da Instituição?	Excelentes	277	12	4,33%	<b>7,10%</b>
	Bons		104	37,55%	<b>42,88%</b>
	Regulares		99	35,74%	<b>32,99%</b>
	Ruins		35	12,64%	<b>8,75%</b>
	Péssimos		12	4,33%	<b>2,81%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		15	5,42%	<b>5,46%</b>
Como você avalia os canais de comunicação da Instituição com a comunidade externa?	Excelentes	277	11	3,97%	<b>5,76%</b>
	Bons		92	33,21%	<b>37,23%</b>
	Regulares		108	38,99%	<b>35,25%</b>
	Ruins		36	13,00%	<b>10,56%</b>
	Péssimos		9	3,25%	<b>3,14%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		21	7,58%	<b>8,06%</b>
Como você avalia o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) oferecido pela Instituição?	Excelente	277	9	3,25%	<b>8,54%</b>
	Bom		107	38,63%	<b>40,22%</b>
	Regular		40	14,44%	<b>18,89%</b>
	Ruim		13	4,69%	<b>3,08%</b>
	Péssimo		6	2,17%	<b>1,43%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		102	36,82%	<b>27,84%</b>

## QUESTÕES GERAIS – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a capacitação e a qualificação dos servidores docentes e técnico-administrativos em educação nos diversos setores administrativos da Instituição?	Excelentes	277	33	11,91%	<b>13,55%</b>
	Boas		146	52,71%	<b>55,64%</b>
	Regulares		66	23,83%	<b>22,38%</b>
	Ruins		9	3,25%	<b>3,26%</b>
	Péssimas		5	1,81%	<b>1,03%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		18	6,50%	<b>4,14%</b>
Como você avalia o acesso e a funcionalidade dos portais institucionais (Portal do RH, Portal do Aluno, Portal do Professor, entre outros)?	Excelentes	277	59	21,30%	<b>28,18%</b>
	Bons		163	58,84%	<b>57,27%</b>
	Regulares		50	18,05%	<b>12,05%</b>
	Ruins		3	1,08%	<b>1,27%</b>
	Péssimos		2	0,72%	<b>0,54%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	<b>0,69%</b>
Como você avalia a disponibilidade e a atualização do acervo das bibliotecas que você utiliza?	Excelentes	277	23	8,30%	<b>13,48%</b>
	Boas		122	44,04%	<b>47,79%</b>
	Regulares		78	28,16%	<b>23,57%</b>
	Ruins		27	9,75%	<b>5,86%</b>
	Péssimas		10	3,61%	<b>2,01%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		17	6,14%	<b>7,29%</b>
Como você avalia os serviços terceirizados disponibilizados na Instituição (recepção, limpeza, manutenção e segurança)?	Excelentes	277	33	11,91%	<b>13,78%</b>
	Bons		116	41,88%	<b>47,12%</b>
	Regulares		91	32,85%	<b>27,93%</b>
	Ruins		25	9,03%	<b>7,36%</b>
	Péssimos		11	3,97%	<b>2,99%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		1	0,36%	<b>0,83%</b>
Como você avalia a prestação de serviços privados disponíveis na Instituição (restaurantes/lancherias e reprografias)?	Excelente	277	8	2,89%	<b>4,62%</b>
	Boa		76	27,44%	<b>27,48%</b>
	Regular		91	32,85%	<b>35,21%</b>
	Ruim		64	23,10%	<b>18,10%</b>
	Péssima		35	12,64%	<b>11,43%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		3	1,08%	<b>3,17%</b>
Como você avalia os horários de atendimento dos serviços privados disponíveis à comunidade (transporte coletivo, restaurantes/lancherias e reprografias)?	Excelentes	277	6	2,17%	<b>3,34%</b>
	Bons		72	25,99%	<b>29,76%</b>
	Regulares		118	42,60%	<b>37,59%</b>
	Ruins		56	20,22%	<b>16,89%</b>
	Péssimos		23	8,30%	<b>8,75%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		2	0,72%	<b>3,67%</b>

Como você avalia os horários de atendimento dos serviços internos disponíveis à comunidade universitária (restaurante universitário, bibliotecas e setores administrativos)?	Excelentes	277	17	6,14%	<b>11,03%</b>
	Bons		161	58,12%	<b>54,95%</b>
	Regulares		73	26,35%	<b>25,12%</b>
	Ruins		16	5,78%	<b>5,02%</b>
	Péssimos		7	2,53%	<b>1,74%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		3	1,08%	<b>2,12%</b>

## QUESTÕES GERAIS – EIXO 5: Infraestrutura Física

Infraestrutura Física					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia as condições de infraestrutura da Instituição?	Excelentes	277	20	7,22%	10,24%
	Boas		137	49,46%	51,60%
	Regulares		101	36,46%	31,00%
	Ruins		13	4,69%	4,97%
	Péssimas		4	1,44%	1,47%
	Não sei responder/Não se aplica		2	0,72%	0,72%
Como você avalia as condições de infraestrutura de sua unidade/subunidade?	Excelentes	277	17	6,14%	11,38%
	Boas		84	30,32%	41,82%
	Regulares		114	41,16%	30,86%
	Ruins		36	13,00%	10,07%
	Péssimas		23	8,30%	5,13%
	Não sei responder/Não se aplica		3	1,08%	0,73%
Como você avalia a disponibilidade, conservação e acesso aos equipamentos na Instituição?	Excelentes	277	12	4,33%	6,54%
	Bons		97	35,02%	42,63%
	Regulares		121	43,68%	35,49%
	Ruins		31	11,19%	10,75%
	Péssimos		14	5,05%	3,03%
	Não sei responder/Não se aplica		2	0,72%	1,57%
Como você avalia a disponibilidade e o acesso à internet e à intranet na Instituição?	Excelentes	277	13	4,69%	5,24%
	Bons		74	26,71%	26,87%
	Regulares		90	32,49%	31,79%
	Ruins		58	20,94%	20,20%
	Péssimos		40	14,44%	15,08%
	Não sei responder/Não se aplica		2	0,72%	0,81%
Como você avalia as condições das instalações sanitárias que você utiliza?	Excelentes	277	11	3,97%	6,64%
	Boas		72	25,99%	35,49%
	Regulares		106	38,27%	33,73%
	Ruins		54	19,49%	15,34%
	Péssimas		34	12,27%	8,33%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,47%
Como você avalia a disponibilidade e a conservação dos espaços de convivência que você utiliza?	Excelentes	277	17	6,14%	7,54%
	Boas		100	36,10%	44,46%
	Regulares		107	38,63%	31,84%
	Ruins		25	9,03%	9,69%
	Péssimas		22	7,94%	3,96%
	Não sei responder/Não se aplica		6	2,17%	2,51%

## GRADUAÇÃO – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Desenvolvimento Institucional					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Você conhece o Projeto Pedagógico de seu curso?	Conheço	193	69	35,75%	<b>28,17%</b>
	Conheço em parte		93	48,19%	<b>52,90%</b>
	Desconheço		31	16,06%	<b>18,92%</b>
Como você avalia a contribuição dos planos de ensino para a sua formação acadêmica no que diz respeito à atualização, conteúdos e bibliografias das disciplinas?	Excelente	193	23	11,92%	<b>11,53%</b>
	Boa		88	45,60%	<b>50,28%</b>
	Regular		50	25,91%	<b>28,17%</b>
	Ruim		15	7,77%	<b>5,08%</b>
	Péssima		9	4,66%	<b>1,91%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		8	4,15%	<b>3,02%</b>



## GRADUAÇÃO – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia o acompanhamento, cumprimento e divulgação dos trabalhos de conclusão de curso?	Excelentes	193	15	7,77%	7,13%
	Bons		70	36,27%	34,68%
	Regulares		50	25,91%	23,95%
	Ruins		16	8,29%	9,00%
	Péssimos		6	3,11%	2,72%
	Não sei responder/Não se aplica		36	18,65%	22,52%
Como você avalia a divulgação e o acesso aos programas voltados para a assistência estudantil?	Excelentes	193	12	6,22%	8,15%
	Bons		64	33,16%	35,27%
	Regulares		69	35,75%	33,82%
	Ruins		23	11,92%	11,35%
	Péssimos		11	5,70%	3,80%
	Não sei responder/Não se aplica		14	7,25%	7,61%
Como você avalia a divulgação e o apoio da coordenação do curso para a sua participação em eventos científicos, técnicos ou culturais?	Excelentes	193	41	21,24%	16,77%
	Bons		47	24,35%	36,88%
	Regulares		67	34,72%	26,57%
	Ruins		12	6,22%	11,34%
	Péssimos		19	9,84%	5,82%
	Não sei responder/Não se aplica		7	3,63%	2,64%
Como você avalia a orientação e o acompanhamento das atividades práticas desenvolvidas nos laboratórios?	Excelentes	193	30	15,54%	12,19%
	Bons		67	34,72%	38,73%
	Regulares		45	23,32%	25,70%
	Ruins		8	4,15%	6,95%
	Péssimos		6	3,11%	3,84%
	Não sei responder/Não se aplica		37	19,17%	12,59%
Como você avalia o apoio e o incentivo da sua unidade de ensino à organização dos estudantes?	Excelentes	193	14	7,25%	7,69%
	Bons		55	28,50%	38,17%
	Regulares		56	29,02%	31,18%
	Ruins		40	20,73%	10,49%
	Péssimos		14	7,25%	4,63%
	Não sei responder/Não se aplica		14	7,25%	7,84%
Como você avalia o corpo docente, quanto à sua experiência, conhecimento, dedicação e comprometimento, em relação à proposta do curso?	Excelente	193	43	22,28%	22,18%
	Bom		86	44,56%	46,64%
	Regular		40	20,73%	23,38%
	Ruim		17	8,81%	5,01%
	Péssimo		5	2,59%	1,80%
	Não sei responder/Não se aplica		2	1,04%	0,99%

## GRADUAÇÃO – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a atuação do diretor do seu centro de ensino/campus, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelente	193	8	4,15%	13,26%
	Boa		65	33,68%	41,42%
	Regular		64	33,16%	25,11%
	Ruim		17	8,81%	6,17%
	Péssima		9	4,66%	3,29%
	Não sei responder/Não se aplica		30	15,54%	10,74%
Como você avalia a atuação do coordenador do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelente	193	41	21,24%	29,70%
	Boa		63	32,64%	40,54%
	Regular		44	22,80%	16,73%
	Ruim		18	9,33%	5,85%
	Péssima		18	9,33%	4,53%
	Não sei responder/Não se aplica		9	4,66%	2,65%
Como você avalia o funcionamento e o acompanhamento das atividades de prática profissional e/ou estágio pela coordenação do curso?	Excelentes	193	12	6,22%	10,61%
	Bons		57	29,53%	34,26%
	Regulares		49	25,39%	21,29%
	Ruins		15	7,77%	6,10%
	Péssimos		10	5,18%	3,73%
	Não sei responder/Não se aplica		50	25,91%	24,00%
Como você avalia o funcionamento e o atendimento da secretaria do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelentes	193	61	31,61%	24,05%
	Bons		79	40,93%	47,47%
	Regulares		32	16,58%	19,05%
	Ruins		15	7,77%	3,98%
	Péssimos		6	3,11%	2,14%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	3,31%

## PÓS-GRADUAÇÃO – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Desenvolvimento Institucional					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a contribuição dos planos de ensino para a sua formação acadêmica, no que diz respeito à atualização, conteúdos e bibliografias das disciplinas?	Excelente	41	7	17,07%	<b>18,14%</b>
	Boa		26	63,41%	<b>55,35%</b>
	Regular		7	17,07%	<b>19,38%</b>
	Ruim		1	2,44%	<b>3,64%</b>
	Péssima		0	0,00%	<b>1,01%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	<b>2,48%</b>

## PÓS-GRADUAÇÃO – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFMS
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia o acompanhamento, cumprimento e divulgação dos trabalhos de conclusão de curso?	Excelentes	41	3	7,32%	11,47%
	Bons		24	58,54%	46,74%
	Regulares		12	29,27%	26,36%
	Ruins		1	2,44%	7,67%
	Péssimos		1	2,44%	2,02%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	5,74%
Como você avalia a divulgação e o apoio da coordenação do curso para a sua participação em eventos científicos, técnicos ou culturais?	Excelentes	41	2	4,88%	15,27%
	Bons		14	34,15%	36,20%
	Regulares		16	39,02%	29,38%
	Ruins		5	12,20%	10,70%
	Péssimos		4	9,76%	5,04%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	3,41%
Como você avalia a orientação e o acompanhamento das atividades práticas desenvolvidas nos laboratórios?	Excelentes	41	6	14,63%	13,41%
	Bons		22	53,66%	39,77%
	Regulares		6	14,63%	18,91%
	Ruins		1	2,44%	4,50%
	Péssimos		0	0,00%	2,02%
	Não sei responder/Não se aplica		6	14,63%	21,40%
Como você avalia o acesso e o treinamento oferecidos pela Instituição para busca bibliográfica em portais de periódicos?	Excelentes	41	3	7,32%	12,79%
	Bons		18	43,90%	39,92%
	Regulares		14	34,15%	26,90%
	Ruins		2	4,88%	8,45%
	Péssimos		1	2,44%	2,95%
	Não sei responder/Não se aplica		3	7,32%	8,99%
Como você avalia os critérios adotados para a concessão de bolsas?	Excelentes	41	1	2,44%	8,68%
	Bons		12	29,27%	34,65%
	Regulares		10	24,39%	27,29%
	Ruins		5	12,20%	10,23%
	Péssimos		12	29,27%	8,14%
	Não sei responder/Não se aplica		1	2,44%	11,01%
Como você avalia o corpo docente quanto à sua experiência, conhecimento, dedicação e comprometimento, em relação à proposta do curso?	Excelente	41	11	26,83%	32,95%
	Bom		22	53,66%	48,06%
	Regular		1	2,44%	14,73%
	Ruim		7	17,07%	3,33%
	Péssimo		0	0,00%	0,78%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,16%

## PÓS-GRADUAÇÃO – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a atuação do diretor do seu centro de ensino/campus, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelente	41	9	21,95%	<b>15,19%</b>
	Boa		24	58,54%	<b>46,98%</b>
	Regular		4	9,76%	<b>20,16%</b>
	Ruim		0	0,00%	<b>3,10%</b>
	Péssima		1	2,44%	<b>1,94%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		3	7,32%	<b>12,64%</b>
Como você avalia a atuação do coordenador do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelente	41	9	21,95%	<b>30,47%</b>
	Boa		16	39,02%	<b>47,91%</b>
	Regular		10	24,39%	<b>13,95%</b>
	Ruim		2	4,88%	<b>3,02%</b>
	Péssima		4	9,76%	<b>2,64%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	<b>2,02%</b>
Como você avalia o funcionamento e o atendimento da secretaria do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelentes	41	15	36,59%	<b>38,14%</b>
	Bons		16	39,02%	<b>40,31%</b>
	Regulares		7	17,07%	<b>14,19%</b>
	Ruins		2	4,88%	<b>3,80%</b>
	Péssimos		1	2,44%	<b>2,79%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	<b>0,78%</b>
Como você avalia a atuação do seu orientador em relação ao acompanhamento e orientação do seu projeto de pós-graduação?	Excelente	41	24	58,54%	<b>55,12%</b>
	Boa		15	36,59%	<b>32,25%</b>
	Regular		0	0,00%	<b>8,45%</b>
	Ruim		1	2,44%	<b>1,78%</b>
	Péssima		0	0,00%	<b>1,09%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		1	2,44%	<b>1,32%</b>
Como você avalia as condições oferecidas para a realização das pesquisas necessárias ao seu embasamento acadêmico-profissional?	Excelentes	41	8	19,51%	<b>19,61%</b>
	Boas		23	56,10%	<b>48,29%</b>
	Regulares		8	19,51%	<b>22,02%</b>
	Ruins		2	4,88%	<b>6,05%</b>
	Péssimas		0	0,00%	<b>2,25%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	<b>1,78%</b>

## DOCENTE – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia as condições que a UFSM lhe proporciona para exercer suas atividades de ensino, pesquisa e extensão?	Excelentes	64	3	4,69%	<b>7,80%</b>
	Boas		36	56,25%	<b>50,62%</b>
	Regulares		22	34,38%	<b>32,25%</b>
	Ruins		3	4,69%	<b>7,33%</b>
	Péssimas		0	0,00%	<b>1,71%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	<b>0,29%</b>
Como você avalia a participação dos docentes no processo de elaboração e acompanhamento do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) de Curso(s)?	Excelente	64	8	12,50%	<b>7,14%</b>
	Boa		28	43,75%	<b>40,06%</b>
	Regular		22	34,38%	<b>34,54%</b>
	Ruim		2	3,13%	<b>10,56%</b>
	Péssima		1	1,56%	<b>3,71%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		3	4,69%	<b>4,00%</b>
Como você avalia o apoio aos discentes para a participação em eventos, divulgação de trabalhos e produção intelectual?	Excelente	64	8	12,50%	<b>7,71%</b>
	Bom		27	42,19%	<b>41,39%</b>
	Regular		22	34,38%	<b>36,63%</b>
	Ruim		6	9,38%	<b>10,18%</b>
	Péssimo		1	1,56%	<b>2,28%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	<b>1,81%</b>
Como você avalia a disponibilidade de bolsas acadêmicas?	Excelente	64	3	4,69%	<b>5,42%</b>
	Boa		21	32,81%	<b>31,68%</b>
	Regular		26	40,63%	<b>39,68%</b>
	Ruim		9	14,06%	<b>15,03%</b>
	Péssima		2	3,13%	<b>4,28%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		3	4,69%	<b>3,90%</b>

## DOCENTE – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia o(s) laboratório(s) da sua unidade quanto à qualificação de pessoal técnico?	Excelentes	64	7	10,94%	9,32%
	Bons		27	42,19%	43,48%
	Regulares		12	18,75%	23,98%
	Ruins		4	6,25%	7,33%
	Péssimos		2	3,13%	4,76%
	Não sei responder/Não se aplica		12	18,75%	11,13%
Como você avalia as ações promovidas pela Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas voltadas à melhoria da qualidade de vida do servidor?	Excelentes	64	6	9,38%	7,80%
	Boas		38	59,38%	51,95%
	Regulares		7	10,94%	21,41%
	Ruins		1	1,56%	4,57%
	Péssimas		1	1,56%	1,43%
	Não sei responder/Não se aplica		11	17,19%	12,84%
Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com os colegas?	Excelente	64	13	20,31%	24,74%
	Bom		36	56,25%	59,28%
	Regular		14	21,88%	13,04%
	Ruim		1	1,56%	1,81%
	Péssimo		0	0,00%	0,95%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,19%
Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com a chefia?	Excelente	64	19	29,69%	38,25%
	Bom		35	54,69%	49,76%
	Regular		8	12,50%	7,33%
	Ruim		0	0,00%	2,28%
	Péssimo		1	1,56%	1,24%
	Não sei responder/Não se aplica		1	1,56%	1,14%
Como você avalia as condições que a UFSM lhe proporciona para sua qualificação profissional?	Excelentes	64	8	12,50%	14,94%
	Boas		35	54,69%	54,14%
	Regulares		15	23,44%	21,98%
	Ruins		4	6,25%	5,04%
	Péssimas		0	0,00%	2,00%
	Não sei responder/Não se aplica		2	3,13%	1,90%
Como você avalia o apoio aos docentes para a participação em eventos, divulgação de trabalhos e produção intelectual?	Excelente	64	2	3,13%	6,95%
	Bom		26	40,63%	35,49%
	Regular		24	37,50%	33,78%
	Ruim		10	15,63%	14,46%
	Péssimo		2	3,13%	7,04%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	2,28%

Como você avalia a informatização das rotinas acadêmicas e administrativas integrantes do Sistema de Informações para o Ensino (SIE)?	Excelente	64	3	4,69%	<b>4,76%</b>
	Boa		15	23,44%	<b>36,06%</b>
	Regular		30	46,88%	<b>36,16%</b>
	Ruim		10	15,63%	<b>14,46%</b>
	Péssima		5	7,81%	<b>6,85%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		1	1,56%	<b>1,71%</b>



## DOCENTE – EIXO 5: Infraestrutura Física

Infraestrutura Física					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia o(s) laboratório(s) da sua unidade quanto à conservação, à expansão e às normas de segurança?	Excelentes	64	0	0,00%	<b>4,85%</b>
	Bons		12	18,75%	<b>32,92%</b>
	Regulares		24	37,50%	<b>33,21%</b>
	Ruins		14	21,88%	<b>13,70%</b>
	Péssimos		3	4,69%	<b>5,99%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		11	17,19%	<b>9,32%</b>
Como você avalia a Biblioteca Setorial da sua unidade quanto às instalações, acervo e condições de estudo?	Excelente	64	1	1,56%	<b>6,85%</b>
	Boa		21	32,81%	<b>40,25%</b>
	Regular		23	35,94%	<b>30,73%</b>
	Ruim		12	18,75%	<b>8,47%</b>
	Péssima		5	7,81%	<b>3,14%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		2	3,13%	<b>10,56%</b>

## GESTOR – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Desenvolvimento Institucional					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a participação efetiva dos responsáveis (coordenadores de curso, docentes, discentes e técnico-administrativos em educação) envolvidos no processo de elaboração e acompanhamento do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) de Curso(s)?	Excelente	16	2	12,50%	7,81%
	Boa		8	50,00%	43,84%
	Regular		5	31,25%	28,23%
	Ruim		0	0,00%	4,50%
	Péssima		0	0,00%	0,90%
	Não sei responder/Não se aplica		1	6,25%	14,71%
Como você avalia o processo de gestão na sua unidade/subunidade em relação ao alcance dos objetivos propostos?	Excelente	16	3	18,75%	12,61%
	Bom		11	68,75%	60,66%
	Regular		2	12,50%	21,02%
	Ruim		0	0,00%	2,10%
	Péssimo		0	0,00%	0,90%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	2,70%

## GESTOR – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia o acesso pelos discentes aos programas voltados para a assistência estudantil?	Excelente	16	2	12,50%	<b>18,32%</b>
	Bom		11	68,75%	<b>58,56%</b>
	Regular		2	12,50%	<b>11,11%</b>
	Ruim		0	0,00%	<b>0,90%</b>
	Péssimo		0	0,00%	<b>0,60%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		1	6,25%	<b>10,51%</b>
Como você avalia a divulgação e o apoio institucional para a participação da comunidade universitária em eventos científicos, técnicos ou culturais?	Excelentes	16	1	6,25%	<b>8,71%</b>
	Bons		8	50,00%	<b>54,65%</b>
	Regulares		4	25,00%	<b>24,32%</b>
	Ruins		3	18,75%	<b>5,71%</b>
	Péssimos		0	0,00%	<b>1,80%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	<b>4,80%</b>
Como você avalia a política de acompanhamento do egresso da Instituição?	Excelente	16	0	0,00%	<b>0,60%</b>
	Boa		2	12,50%	<b>18,92%</b>
	Regular		5	31,25%	<b>30,93%</b>
	Ruim		3	18,75%	<b>17,42%</b>
	Péssima		1	6,25%	<b>7,51%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		5	31,25%	<b>24,62%</b>

## GESTOR – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFISM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia os critérios de distribuição orçamentária entre as unidades/subunidades da UFISM?	Excelentes	16	0	0,00%	<b>2,10%</b>
	Bons		4	25,00%	<b>33,93%</b>
	Regulares		7	43,75%	<b>36,94%</b>
	Ruins		4	25,00%	<b>10,51%</b>
	Péssimos		1	6,25%	<b>3,30%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	<b>13,21%</b>
Como você avalia a alocação de recursos para a manutenção das instalações e atualização de equipamentos e materiais na sua unidade/subunidade?	Excelente	16	0	0,00%	<b>5,41%</b>
	Boa		5	31,25%	<b>38,74%</b>
	Regular		8	50,00%	<b>33,93%</b>
	Ruim		1	6,25%	<b>12,91%</b>
	Péssima		2	12,50%	<b>5,41%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	<b>3,60%</b>
Como você avalia os recursos financeiros disponibilizados para as políticas e ações de ensino na Instituição?	Excelentes	16	0	0,00%	<b>3,00%</b>
	Bons		5	31,25%	<b>35,74%</b>
	Regulares		8	50,00%	<b>38,14%</b>
	Ruins		1	6,25%	<b>8,11%</b>
	Péssimos		0	0,00%	<b>2,10%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		2	12,50%	<b>12,91%</b>
Como você avalia os recursos financeiros disponibilizados para as políticas e ações de pesquisa na Instituição?	Excelentes	16	0	0,00%	<b>2,10%</b>
	Bons		6	37,50%	<b>35,14%</b>
	Regulares		7	43,75%	<b>37,54%</b>
	Ruins		2	12,50%	<b>10,81%</b>
	Péssimos		0	0,00%	<b>2,70%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		1	6,25%	<b>11,71%</b>
Como você avalia os recursos financeiros disponibilizados para as políticas e ações de extensão na Instituição?	Excelentes	16	0	0,00%	<b>2,70%</b>
	Bons		5	31,25%	<b>30,93%</b>
	Regulares		8	50,00%	<b>32,73%</b>
	Ruins		1	6,25%	<b>12,61%</b>
	Péssimos		0	0,00%	<b>2,70%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		2	12,50%	<b>18,32%</b>

## TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Você conhece o Plano de Carreira para os Cargos Técnico-Administrativos em Educação (PCCTAE)?	Conheço	34	25	73,53%	54,87%
	Conheço em parte		8	23,53%	41,99%
	Desconheço		1	2,94%	3,14%
Como você avalia o incentivo da Instituição na qualificação do servidor (graduação, especialização, mestrado e doutorado)?	Excelente	34	11	32,35%	18,87%
	Bom		14	41,18%	52,10%
	Regular		6	17,65%	19,79%
	Ruim		3	8,82%	5,55%
	Péssimo		0	0,00%	1,91%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	1,79%
Como você avalia as ações promovidas pela Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas voltadas à melhoria da qualidade de vida do servidor?	Excelentes	34	7	20,59%	12,52%
	Boas		16	47,06%	54,25%
	Regulares		8	23,53%	21,33%
	Ruins		3	8,82%	4,81%
	Péssimas		0	0,00%	1,23%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	5,86%
Como você avalia o incentivo da Instituição à sua participação em eventos de capacitação fora da UFSM (recursos financeiros e liberação pela chefia)?	Excelente	34	3	8,82%	6,97%
	Bom		14	41,18%	31,94%
	Regular		9	26,47%	28,55%
	Ruim		3	8,82%	13,07%
	Péssimo		1	2,94%	6,91%
	Não sei responder/Não se aplica		4	11,76%	12,58%
Como você avalia a implementação e a divulgação do programa de avaliação de desempenho funcional na UFSM?	Excelentes	34	3	8,82%	6,78%
	Boas		19	55,88%	55,92%
	Regulares		6	17,65%	26,08%
	Ruins		2	5,88%	3,51%
	Péssimas		1	2,94%	1,11%
	Não sei responder/Não se aplica		3	8,82%	6,60%
Como você avalia as reuniões periódicas no seu setor de trabalho, para tratar de interesses da equipe?	Excelentes	34	9	26,47%	8,26%
	Boas		14	41,18%	41,92%
	Regulares		4	11,76%	27,00%
	Ruins		5	14,71%	9,31%
	Péssimas		1	2,94%	5,43%
	Não sei responder/Não se aplica		1	2,94%	8,08%

Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com os colegas?	Excelente	34	21	61,76%	<b>35,08%</b>
	Bom		13	38,24%	<b>58,88%</b>
	Regular		0	0,00%	<b>4,99%</b>
	Ruim		0	0,00%	<b>0,74%</b>
	Péssimo		0	0,00%	<b>0,18%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	<b>0,12%</b>
Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com a chefia?	Excelente	34	25	73,53%	<b>40,20%</b>
	Bom		9	26,47%	<b>53,82%</b>
	Regular		0	0,00%	<b>4,50%</b>
	Ruim		0	0,00%	<b>0,86%</b>
	Péssimo		0	0,00%	<b>0,37%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	<b>0,25%</b>
Como você avalia a sua satisfação em relação ao trabalho que realiza?	Excelente	34	16	47,06%	<b>31,07%</b>
	Boa		14	41,18%	<b>54,99%</b>
	Regular		3	8,82%	<b>10,97%</b>
	Ruim		0	0,00%	<b>2,28%</b>
	Péssima		1	2,94%	<b>0,55%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	<b>0,12%</b>
Como você avalia a condução do processo de avaliação, pela Instituição, no período do estágio probatório?	Excelente	34	6	17,65%	<b>8,20%</b>
	Boa		15	44,12%	<b>50,92%</b>
	Regular		7	20,59%	<b>18,62%</b>
	Ruim		0	0,00%	<b>4,69%</b>
	Péssima		1	2,94%	<b>2,34%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		5	14,71%	<b>15,23%</b>
Como você avalia a informatização das rotinas acadêmicas e administrativas integrantes do Sistema de Informações para o Ensino (SIE)?	Excelente	34	5	14,71%	<b>6,84%</b>
	Boa		14	41,18%	<b>49,14%</b>
	Regular		8	23,53%	<b>21,52%</b>
	Ruim		3	8,82%	<b>5,36%</b>
	Péssima		3	8,82%	<b>1,60%</b>
	Não sei responder/Não se aplica		1	2,94%	<b>15,54%</b>

## RESUMO DE PARTICIPAÇÕES

<i>Segmento</i>	<i>Centro</i>			<i>UFSM</i>		
	Participantes	Respondentes	Percentual	Participantes	Respondentes	Percentual
<i>Questões Gerais</i>	1683	277	16,46%	<b>29133</b>	<b>9134</b>	<b>31,35%</b>
<i>Graduação</i>	1396	193	13,83%	<b>19318</b>	<b>5653</b>	<b>29,26%</b>
<i>Pós-Graduação</i>	150	41	27,33%	<b>4249</b>	<b>1290</b>	<b>30,36%</b>
<i>Docente</i>	146	64	43,84%	<b>1977</b>	<b>1049</b>	<b>53,06%</b>
<i>Gestor</i>	24	16	66,67%	<b>497</b>	<b>332</b>	<b>66,80%</b>
<i>TAE</i>	44	34	77,27%	<b>2759</b>	<b>1622</b>	<b>58,79%</b>