

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA
PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO
COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL

RELATÓRIO DE RESPOSTAS OBTIDAS NA
PESQUISA DE AUTOAVALIAÇÃO 2016 –
CENTRO DE CIÊNCIAS NATURAIS E EXATAS –
CCNE: MODALIDADE PRESENCIAL

Santa Maria, RS, 2017

QUESTÕES GERAIS – EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Planejamento e Avaliação Institucional					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a divulgação dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional na sua unidade/subunidade?	Excelente	635	36	5,67%	8,53%
	Boa		208	32,76%	36,91%
	Regular		152	23,94%	23,74%
	Ruim		81	12,76%	9,89%
	Péssima		30	4,72%	4,25%
	Não sei responder/Não se aplica		128	20,16%	16,68%
Como você avalia a utilização dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional como subsídio à revisão, proposição e implementação de ações na sua unidade/subunidade?	Excelente	635	29	4,57%	7,72%
	Boa		192	30,24%	34,64%
	Regular		152	23,94%	24,42%
	Ruim		70	11,02%	8,07%
	Péssima		26	4,09%	3,16%
	Não sei responder/Não se aplica		166	26,14%	21,99%

QUESTÕES GERAIS – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Desenvolvimento Institucional					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?	Conheço	635	52	8,19%	10,19%
	Conheço em parte		314	49,45%	47,39%
	Desconheço		269	42,36%	42,42%
Como você avalia as ações voltadas para a inclusão social promovidas pela Instituição?	Excelentes	635	39	6,14%	7,79%
	Boas		309	48,66%	47,45%
	Regulares		155	24,41%	25,04%
	Ruins		18	2,83%	4,23%
	Péssimas		10	1,57%	1,37%
	Não sei responder/Não se aplica		104	16,38%	14,12%
Como você avalia a acessibilidade da unidade/subunidade em que você atua?	Excelente	635	46	7,24%	9,00%
	Boa		265	41,73%	40,46%
	Regular		204	32,13%	27,14%
	Ruim		72	11,34%	11,46%
	Péssima		18	2,83%	6,96%
	Não sei responder/Não se aplica		30	4,72%	4,98%
Como você avalia a gestão ambiental da Instituição?	Excelente	635	34	5,35%	8,35%
	Boa		210	33,07%	40,15%
	Regular		216	34,02%	28,93%
	Ruim		65	10,24%	8,79%
	Péssima		43	6,77%	3,39%
	Não sei responder/Não se aplica		67	10,55%	10,38%
A missão da UFSM é construir e difundir conhecimento, comprometida com a formação de pessoas capazes de inovar e contribuir com o desenvolvimento da sociedade, de modo sustentável. Como você avalia a atuação da Instituição no cumprimento da sua missão?	Excelente	635	61	9,61%	13,18%
	Boa		282	44,41%	50,13%
	Regular		203	31,97%	26,02%
	Ruim		48	7,56%	4,99%
	Péssima		19	2,99%	1,84%
	Não sei responder/Não se aplica		22	3,46%	3,84%

QUESTÕES GERAIS – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia os canais de comunicação interna entre os diversos setores da Instituição?	Excelentes	635	40	6,30%	7,10%
	Bons		263	41,42%	42,88%
	Regulares		205	32,28%	32,99%
	Ruins		66	10,39%	8,75%
	Péssimos		11	1,73%	2,81%
	Não sei responder/Não se aplica		50	7,87%	5,46%
Como você avalia os canais de comunicação da Instituição com a comunidade externa?	Excelentes	635	34	5,35%	5,76%
	Bons		205	32,28%	37,23%
	Regulares		229	36,06%	35,25%
	Ruins		75	11,81%	10,56%
	Péssimos		15	2,36%	3,14%
	Não sei responder/Não se aplica		77	12,13%	8,06%
Como você avalia o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) oferecido pela Instituição?	Excelente	635	51	8,03%	8,54%
	Bom		252	39,69%	40,22%
	Regular		99	15,59%	18,89%
	Ruim		18	2,83%	3,08%
	Péssimo		6	0,94%	1,43%
	Não sei responder/Não se aplica		209	32,91%	27,84%

QUESTÕES GERAIS – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a capacitação e a qualificação dos servidores docentes e técnico-administrativos em educação nos diversos setores administrativos da Instituição?	Excelentes	635	59	9,29%	13,55%
	Boas		323	50,87%	55,64%
	Regulares		178	28,03%	22,38%
	Ruins		29	4,57%	3,26%
	Péssimas		15	2,36%	1,03%
	Não sei responder/Não se aplica		31	4,88%	4,14%
Como você avalia o acesso e a funcionalidade dos portais institucionais (Portal do RH, Portal do Aluno, Portal do Professor, entre outros)?	Excelentes	635	178	28,03%	28,18%
	Bons		375	59,06%	57,27%
	Regulares		67	10,55%	12,05%
	Ruins		12	1,89%	1,27%
	Péssimos		1	0,16%	0,54%
	Não sei responder/Não se aplica		2	0,31%	0,69%
Como você avalia a disponibilidade e a atualização do acervo das bibliotecas que você utiliza?	Excelentes	635	105	16,54%	13,48%
	Boas		308	48,50%	47,79%
	Regulares		144	22,68%	23,57%
	Ruins		31	4,88%	5,86%
	Péssimas		9	1,42%	2,01%
	Não sei responder/Não se aplica		38	5,98%	7,29%
Como você avalia os serviços terceirizados disponibilizados na Instituição (recepção, limpeza, manutenção e segurança)?	Excelentes	635	60	9,45%	13,78%
	Bons		264	41,57%	47,12%
	Regulares		201	31,65%	27,93%
	Ruins		78	12,28%	7,36%
	Péssimos		27	4,25%	2,99%
	Não sei responder/Não se aplica		5	0,79%	0,83%
Como você avalia a prestação de serviços privados disponíveis na Instituição (restaurantes/lancherias e reprografias)?	Excelente	635	12	1,89%	4,62%
	Boa		153	24,09%	27,48%
	Regular		248	39,06%	35,21%
	Ruim		127	20,00%	18,10%
	Péssima		78	12,28%	11,43%
	Não sei responder/Não se aplica		17	2,68%	3,17%
Como você avalia os horários de atendimento dos serviços privados disponíveis à comunidade (transporte coletivo, restaurantes/lancherias e reprografias)?	Excelentes	635	12	1,89%	3,34%
	Bons		175	27,56%	29,76%
	Regulares		246	38,74%	37,59%
	Ruins		118	18,58%	16,89%
	Péssimos		63	9,92%	8,75%
	Não sei responder/Não se aplica		21	3,31%	3,67%

Como você avalia os horários de atendimento dos serviços internos disponíveis à comunidade universitária (restaurante universitário, bibliotecas e setores administrativos)?	Excelentes	635	70	11,02%	11,03%
	Bons		351	55,28%	54,95%
	Regulares		156	24,57%	25,12%
	Ruins		33	5,20%	5,02%
	Péssimos		10	1,57%	1,74%
	Não sei responder/Não se aplica		15	2,36%	2,12%

QUESTÕES GERAIS – EIXO 5: Infraestrutura Física

Infraestrutura Física					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFMS
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia as condições de infraestrutura da Instituição?	Excelentes	635	39	6,14%	10,24%
	Boas		332	52,28%	51,60%
	Regulares		217	34,17%	31,00%
	Ruins		34	5,35%	4,97%
	Péssimas		10	1,57%	1,47%
	Não sei responder/Não se aplica		3	0,47%	0,72%
Como você avalia as condições de infraestrutura de sua unidade/subunidade?	Excelentes	635	43	6,77%	11,38%
	Boas		263	41,42%	41,82%
	Regulares		218	34,33%	30,86%
	Ruins		75	11,81%	10,07%
	Péssimas		34	5,35%	5,13%
	Não sei responder/Não se aplica		2	0,31%	0,73%
Como você avalia a disponibilidade, conservação e acesso aos equipamentos na Instituição?	Excelentes	635	24	3,78%	6,54%
	Bons		230	36,22%	42,63%
	Regulares		267	42,05%	35,49%
	Ruins		76	11,97%	10,75%
	Péssimos		24	3,78%	3,03%
	Não sei responder/Não se aplica		14	2,20%	1,57%
Como você avalia a disponibilidade e o acesso à internet e à intranet na Instituição?	Excelentes	635	23	3,62%	5,24%
	Bons		175	27,56%	26,87%
	Regulares		212	33,39%	31,79%
	Ruins		142	22,36%	20,20%
	Péssimos		78	12,28%	15,08%
	Não sei responder/Não se aplica		5	0,79%	0,81%
Como você avalia as condições das instalações sanitárias que você utiliza?	Excelentes	635	22	3,46%	6,64%
	Boas		168	26,46%	35,49%
	Regulares		213	33,54%	33,73%
	Ruins		138	21,73%	15,34%
	Péssimas		93	14,65%	8,33%
	Não sei responder/Não se aplica		1	0,16%	0,47%
Como você avalia a disponibilidade e a conservação dos espaços de convivência que você utiliza?	Excelentes	635	39	6,14%	7,54%
	Boas		277	43,62%	44,46%
	Regulares		197	31,02%	31,84%
	Ruins		73	11,50%	9,69%
	Péssimas		19	2,99%	3,96%
	Não sei responder/Não se aplica		30	4,72%	2,51%

GRADUAÇÃO – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Desenvolvimento Institucional					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Você conhece o Projeto Pedagógico de seu curso?	Conheço	352	81	23,01%	28,17%
	Conheço em parte		185	52,56%	52,90%
	Desconheço		86	24,43%	18,92%
Como você avalia a contribuição dos planos de ensino para a sua formação acadêmica no que diz respeito à atualização, conteúdos e bibliografias das disciplinas?	Excelente	352	26	7,39%	11,53%
	Boa		160	45,45%	50,28%
	Regular		111	31,53%	28,17%
	Ruim		22	6,25%	5,08%
	Péssima		12	3,41%	1,91%
	Não sei responder/Não se aplica		21	5,97%	3,02%

GRADUAÇÃO – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFMS
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia o acompanhamento, cumprimento e divulgação dos trabalhos de conclusão de curso?	Excelentes	352	26	7,39%	7,13%
	Bons		120	34,09%	34,68%
	Regulares		90	25,57%	23,95%
	Ruins		43	12,22%	9,00%
	Péssimos		16	4,55%	2,72%
	Não sei responder/Não se aplica		57	16,19%	22,52%
Como você avalia a divulgação e o acesso aos programas voltados para a assistência estudantil?	Excelentes	352	18	5,11%	8,15%
	Bons		121	34,38%	35,27%
	Regulares		121	34,38%	33,82%
	Ruins		39	11,08%	11,35%
	Péssimos		16	4,55%	3,80%
	Não sei responder/Não se aplica		37	10,51%	7,61%
Como você avalia a divulgação e o apoio da coordenação do curso para a sua participação em eventos científicos, técnicos ou culturais?	Excelentes	352	62	17,61%	16,77%
	Bons		123	34,94%	36,88%
	Regulares		91	25,85%	26,57%
	Ruins		48	13,64%	11,34%
	Péssimos		18	5,11%	5,82%
	Não sei responder/Não se aplica		10	2,84%	2,64%
Como você avalia a orientação e o acompanhamento das atividades práticas desenvolvidas nos laboratórios?	Excelentes	352	49	13,92%	12,19%
	Bons		139	39,49%	38,73%
	Regulares		89	25,28%	25,70%
	Ruins		23	6,53%	6,95%
	Péssimos		10	2,84%	3,84%
	Não sei responder/Não se aplica		42	11,93%	12,59%
Como você avalia o apoio e o incentivo da sua unidade de ensino à organização dos estudantes?	Excelentes	352	19	5,40%	7,69%
	Bons		119	33,81%	38,17%
	Regulares		116	32,95%	31,18%
	Ruins		43	12,22%	10,49%
	Péssimos		21	5,97%	4,63%
	Não sei responder/Não se aplica		34	9,66%	7,84%
Como você avalia o corpo docente, quanto à sua experiência, conhecimento, dedicação e comprometimento, em relação à proposta do curso?	Excelente	352	51	14,49%	22,18%
	Bom		156	44,32%	46,64%
	Regular		99	28,13%	23,38%
	Ruim		28	7,95%	5,01%
	Péssimo		10	2,84%	1,80%
	Não sei responder/Não se aplica		8	2,27%	0,99%

GRADUAÇÃO – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a atuação do diretor do seu centro de ensino/campus, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelente	352	24	6,82%	13,26%
	Boa		125	35,51%	41,42%
	Regular		107	30,40%	25,11%
	Ruim		31	8,81%	6,17%
	Péssima		10	2,84%	3,29%
	Não sei responder/Não se aplica		55	15,63%	10,74%
Como você avalia a atuação do coordenador do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelente	352	86	24,43%	29,70%
	Boa		153	43,47%	40,54%
	Regular		64	18,18%	16,73%
	Ruim		24	6,82%	5,85%
	Péssima		12	3,41%	4,53%
	Não sei responder/Não se aplica		13	3,69%	2,65%
Como você avalia o funcionamento e o acompanhamento das atividades de prática profissional e/ou estágio pela coordenação do curso?	Excelentes	352	31	8,81%	10,61%
	Bons		114	32,39%	34,26%
	Regulares		82	23,30%	21,29%
	Ruins		21	5,97%	6,10%
	Péssimos		9	2,56%	3,73%
	Não sei responder/Não se aplica		95	26,99%	24,00%
Como você avalia o funcionamento e o atendimento da secretaria do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelentes	352	107	30,40%	24,05%
	Bons		148	42,05%	47,47%
	Regulares		64	18,18%	19,05%
	Ruins		17	4,83%	3,98%
	Péssimos		7	1,99%	2,14%
	Não sei responder/Não se aplica		9	2,56%	3,31%

PÓS-GRADUAÇÃO – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Desenvolvimento Institucional					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a contribuição dos planos de ensino para a sua formação acadêmica, no que diz respeito à atualização, conteúdos e bibliografias das disciplinas?	Excelente	228	44	19,30%	18,14%
	Boa		117	51,32%	55,35%
	Regular		48	21,05%	19,38%
	Ruim		7	3,07%	3,64%
	Péssima		2	0,88%	1,01%
	Não sei responder/Não se aplica		10	4,39%	2,48%

PÓS-GRADUAÇÃO – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia o acompanhamento, cumprimento e divulgação dos trabalhos de conclusão de curso?	Excelentes	228	33	14,47%	11,47%
	Bons		100	43,86%	46,74%
	Regulares		59	25,88%	26,36%
	Ruins		16	7,02%	7,67%
	Péssimos		6	2,63%	2,02%
	Não sei responder/Não se aplica		14	6,14%	5,74%
Como você avalia a divulgação e o apoio da coordenação do curso para a sua participação em eventos científicos, técnicos ou culturais?	Excelentes	228	40	17,54%	15,27%
	Bons		84	36,84%	36,20%
	Regulares		68	29,82%	29,38%
	Ruins		19	8,33%	10,70%
	Péssimos		11	4,82%	5,04%
	Não sei responder/Não se aplica		6	2,63%	3,41%
Como você avalia a orientação e o acompanhamento das atividades práticas desenvolvidas nos laboratórios?	Excelentes	228	45	19,74%	13,41%
	Bons		85	37,28%	39,77%
	Regulares		41	17,98%	18,91%
	Ruins		13	5,70%	4,50%
	Péssimos		7	3,07%	2,02%
	Não sei responder/Não se aplica		37	16,23%	21,40%
Como você avalia o acesso e o treinamento oferecidos pela Instituição para busca bibliográfica em portais de periódicos?	Excelentes	228	37	16,23%	12,79%
	Bons		91	39,91%	39,92%
	Regulares		53	23,25%	26,90%
	Ruins		15	6,58%	8,45%
	Péssimos		11	4,82%	2,95%
	Não sei responder/Não se aplica		21	9,21%	8,99%
Como você avalia os critérios adotados para a concessão de bolsas?	Excelentes	228	21	9,21%	8,68%
	Bons		99	43,42%	34,65%
	Regulares		57	25,00%	27,29%
	Ruins		24	10,53%	10,23%
	Péssimos		16	7,02%	8,14%
	Não sei responder/Não se aplica		11	4,82%	11,01%
Como você avalia o corpo docente quanto à sua experiência, conhecimento, dedicação e comprometimento, em relação à proposta do curso?	Excelente	228	68	29,82%	32,95%
	Bom		107	46,93%	48,06%
	Regular		39	17,11%	14,73%
	Ruim		12	5,26%	3,33%
	Péssimo		2	0,88%	0,78%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,16%

PÓS-GRADUAÇÃO – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a atuação do diretor do seu centro de ensino/campus, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelente	228	29	12,72%	15,19%
	Boa		112	49,12%	46,98%
	Regular		43	18,86%	20,16%
	Ruim		6	2,63%	3,10%
	Péssima		5	2,19%	1,94%
	Não sei responder/Não se aplica		33	14,47%	12,64%
Como você avalia a atuação do coordenador do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelente	228	82	35,96%	30,47%
	Boa		107	46,93%	47,91%
	Regular		23	10,09%	13,95%
	Ruim		6	2,63%	3,02%
	Péssima		4	1,75%	2,64%
	Não sei responder/Não se aplica		6	2,63%	2,02%
Como você avalia o funcionamento e o atendimento da secretaria do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelentes	228	77	33,77%	38,14%
	Bons		92	40,35%	40,31%
	Regulares		35	15,35%	14,19%
	Ruins		12	5,26%	3,80%
	Péssimos		10	4,39%	2,79%
	Não sei responder/Não se aplica		2	0,88%	0,78%
Como você avalia a atuação do seu orientador em relação ao acompanhamento e orientação do seu projeto de pós-graduação?	Excelente	228	128	56,14%	55,12%
	Boa		56	24,56%	32,25%
	Regular		23	10,09%	8,45%
	Ruim		8	3,51%	1,78%
	Péssima		5	2,19%	1,09%
	Não sei responder/Não se aplica		8	3,51%	1,32%
Como você avalia as condições oferecidas para a realização das pesquisas necessárias ao seu embasamento acadêmico-profissional?	Excelentes	228	55	24,12%	19,61%
	Boas		109	47,81%	48,29%
	Regulares		41	17,98%	22,02%
	Ruins		16	7,02%	6,05%
	Péssimas		3	1,32%	2,25%
	Não sei responder/Não se aplica		4	1,75%	1,78%

DOCENTE – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia as condições que a UFSM lhe proporciona para exercer suas atividades de ensino, pesquisa e extensão?	Excelentes	132	7	5,30%	7,80%
	Boas		51	38,64%	50,62%
	Regulares		54	40,91%	32,25%
	Ruins		14	10,61%	7,33%
	Péssimas		5	3,79%	1,71%
	Não sei responder/Não se aplica		1	0,76%	0,29%
Como você avalia a participação dos docentes no processo de elaboração e acompanhamento do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) de Curso(s)?	Excelente	132	2	1,52%	7,14%
	Boa		26	19,70%	40,06%
	Regular		54	40,91%	34,54%
	Ruim		29	21,97%	10,56%
	Péssima		9	6,82%	3,71%
	Não sei responder/Não se aplica		12	9,09%	4,00%
Como você avalia o apoio aos discentes para a participação em eventos, divulgação de trabalhos e produção intelectual?	Excelente	132	8	6,06%	7,71%
	Bom		46	34,85%	41,39%
	Regular		51	38,64%	36,63%
	Ruim		14	10,61%	10,18%
	Péssimo		6	4,55%	2,28%
	Não sei responder/Não se aplica		7	5,30%	1,81%
Como você avalia a disponibilidade de bolsas acadêmicas?	Excelente	132	9	6,82%	5,42%
	Boa		38	28,79%	31,68%
	Regular		51	38,64%	39,68%
	Ruim		22	16,67%	15,03%
	Péssima		7	5,30%	4,28%
	Não sei responder/Não se aplica		5	3,79%	3,90%

DOCENTE – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia o(s) laboratório(s) da sua unidade quanto à qualificação de pessoal técnico?	Excelentes	132	7	5,30%	9,32%
	Bons		53	40,15%	43,48%
	Regulares		30	22,73%	23,98%
	Ruins		12	9,09%	7,33%
	Péssimos		11	8,33%	4,76%
	Não sei responder/Não se aplica		19	14,39%	11,13%
Como você avalia as ações promovidas pela Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas voltadas à melhoria da qualidade de vida do servidor?	Excelentes	132	6	4,55%	7,80%
	Boas		66	50,00%	51,95%
	Regulares		28	21,21%	21,41%
	Ruins		9	6,82%	4,57%
	Péssimas		2	1,52%	1,43%
	Não sei responder/Não se aplica		21	15,91%	12,84%
Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com os colegas?	Excelente	132	21	15,91%	24,74%
	Bom		79	59,85%	59,28%
	Regular		25	18,94%	13,04%
	Ruim		3	2,27%	1,81%
	Péssimo		4	3,03%	0,95%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,19%
Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com a chefia?	Excelente	132	35	26,52%	38,25%
	Bom		75	56,82%	49,76%
	Regular		15	11,36%	7,33%
	Ruim		3	2,27%	2,28%
	Péssimo		2	1,52%	1,24%
	Não sei responder/Não se aplica		2	1,52%	1,14%
Como você avalia as condições que a UFSM lhe proporciona para sua qualificação profissional?	Excelentes	132	12	9,09%	14,94%
	Boas		72	54,55%	54,14%
	Regulares		33	25,00%	21,98%
	Ruins		8	6,06%	5,04%
	Péssimas		5	3,79%	2,00%
	Não sei responder/Não se aplica		2	1,52%	1,90%
Como você avalia o apoio aos docentes para a participação em eventos, divulgação de trabalhos e produção intelectual?	Excelente	132	10	7,58%	6,95%
	Bom		30	22,73%	35,49%
	Regular		56	42,42%	33,78%
	Ruim		25	18,94%	14,46%
	Péssimo		7	5,30%	7,04%
	Não sei responder/Não se aplica		4	3,03%	2,28%

Como você avalia a informatização das rotinas acadêmicas e administrativas integrantes do Sistema de Informações para o Ensino (SIE)?	Excelente	132	5	3,79%	4,76%
	Boa		48	36,36%	36,06%
	Regular		36	27,27%	36,16%
	Ruim		26	19,70%	14,46%
	Péssima		14	10,61%	6,85%
	Não sei responder/Não se aplica		3	2,27%	1,71%

DOCENTE – EIXO 5: Infraestrutura Física

Infraestrutura Física					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia o(s) laboratório(s) da sua unidade quanto à conservação, à expansão e às normas de segurança?	Excelentes	132	4	3,03%	4,85%
	Bons		25	18,94%	32,92%
	Regulares		51	38,64%	33,21%
	Ruins		24	18,18%	13,70%
	Péssimos		13	9,85%	5,99%
	Não sei responder/Não se aplica		15	11,36%	9,32%
Como você avalia a Biblioteca Setorial da sua unidade quanto às instalações, acervo e condições de estudo?	Excelente	132	10	7,58%	6,85%
	Boa		66	50,00%	40,25%
	Regular		33	25,00%	30,73%
	Ruim		5	3,79%	8,47%
	Péssima		2	1,52%	3,14%
	Não sei responder/Não se aplica		16	12,12%	10,56%

GESTOR – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Desenvolvimento Institucional					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a participação efetiva dos responsáveis (coordenadores de curso, docentes, discentes e técnico-administrativos em educação) envolvidos no processo de elaboração e acompanhamento do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) de Curso(s)?	Excelente	24	2	8,33%	7,81%
	Boa		8	33,33%	43,84%
	Regular		13	54,17%	28,23%
	Ruim		1	4,17%	4,50%
	Péssima		0	0,00%	0,90%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	14,71%
Como você avalia o processo de gestão na sua unidade/subunidade em relação ao alcance dos objetivos propostos?	Excelente	24	1	4,17%	12,61%
	Bom		17	70,83%	60,66%
	Regular		6	25,00%	21,02%
	Ruim		0	0,00%	2,10%
	Péssimo		0	0,00%	0,90%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	2,70%

GESTOR – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia o acesso pelos discentes aos programas voltados para a assistência estudantil?	Excelente	24	6	25,00%	18,32%
	Bom		15	62,50%	58,56%
	Regular		2	8,33%	11,11%
	Ruim		0	0,00%	0,90%
	Péssimo		0	0,00%	0,60%
	Não sei responder/Não se aplica		1	4,17%	10,51%
Como você avalia a divulgação e o apoio institucional para a participação da comunidade universitária em eventos científicos, técnicos ou culturais?	Excelentes	24	2	8,33%	8,71%
	Bons		10	41,67%	54,65%
	Regulares		10	41,67%	24,32%
	Ruins		1	4,17%	5,71%
	Péssimos		0	0,00%	1,80%
	Não sei responder/Não se aplica		1	4,17%	4,80%
Como você avalia a política de acompanhamento do egresso da Instituição?	Excelente	24	0	0,00%	0,60%
	Boa		2	8,33%	18,92%
	Regular		11	45,83%	30,93%
	Ruim		4	16,67%	17,42%
	Péssima		2	8,33%	7,51%
	Não sei responder/Não se aplica		5	20,83%	24,62%

GESTOR – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia os critérios de distribuição orçamentária entre as unidades/subunidades da UFSM?	Excelentes	24	0	0,00%	2,10%
	Bons		6	25,00%	33,93%
	Regulares		13	54,17%	36,94%
	Ruins		2	8,33%	10,51%
	Péssimos		0	0,00%	3,30%
	Não sei responder/Não se aplica		3	12,50%	13,21%
Como você avalia a alocação de recursos para a manutenção das instalações e atualização de equipamentos e materiais na sua unidade/subunidade?	Excelente	24	1	4,17%	5,41%
	Boa		5	20,83%	38,74%
	Regular		9	37,50%	33,93%
	Ruim		7	29,17%	12,91%
	Péssima		0	0,00%	5,41%
	Não sei responder/Não se aplica		2	8,33%	3,60%
Como você avalia os recursos financeiros disponibilizados para as políticas e ações de ensino na Instituição?	Excelentes	24	0	0,00%	3,00%
	Bons		4	16,67%	35,74%
	Regulares		13	54,17%	38,14%
	Ruins		5	20,83%	8,11%
	Péssimos		0	0,00%	2,10%
	Não sei responder/Não se aplica		2	8,33%	12,91%
Como você avalia os recursos financeiros disponibilizados para as políticas e ações de pesquisa na Instituição?	Excelentes	24	0	0,00%	2,10%
	Bons		7	29,17%	35,14%
	Regulares		12	50,00%	37,54%
	Ruins		2	8,33%	10,81%
	Péssimos		2	8,33%	2,70%
	Não sei responder/Não se aplica		1	4,17%	11,71%
Como você avalia os recursos financeiros disponibilizados para as políticas e ações de extensão na Instituição?	Excelentes	24	0	0,00%	2,70%
	Bons		2	8,33%	30,93%
	Regulares		12	50,00%	32,73%
	Ruins		4	16,67%	12,61%
	Péssimos		1	4,17%	2,70%
	Não sei responder/Não se aplica		5	20,83%	18,32%

TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFMSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Você conhece o Plano de Carreira para os Cargos Técnico-Administrativos em Educação (PCCTAE)?	Conheço	68	47	69,12%	54,87%
	Conheço em parte		20	29,41%	41,99%
	Desconheço		1	1,47%	3,14%
Como você avalia o incentivo da Instituição na qualificação do servidor (graduação, especialização, mestrado e doutorado)?	Excelente	68	10	14,71%	18,87%
	Bom		37	54,41%	52,10%
	Regular		14	20,59%	19,79%
	Ruim		5	7,35%	5,55%
	Péssimo		0	0,00%	1,91%
	Não sei responder/Não se aplica		2	2,94%	1,79%
Como você avalia as ações promovidas pela Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas voltadas à melhoria da qualidade de vida do servidor?	Excelentes	68	12	17,65%	12,52%
	Boas		37	54,41%	54,25%
	Regulares		14	20,59%	21,33%
	Ruins		2	2,94%	4,81%
	Péssimas		0	0,00%	1,23%
	Não sei responder/Não se aplica		3	4,41%	5,86%
Como você avalia o incentivo da Instituição à sua participação em eventos de capacitação fora da UFSM (recursos financeiros e liberação pela chefia)?	Excelente	68	4	5,88%	6,97%
	Bom		26	38,24%	31,94%
	Regular		19	27,94%	28,55%
	Ruim		5	7,35%	13,07%
	Péssimo		4	5,88%	6,91%
	Não sei responder/Não se aplica		10	14,71%	12,58%
Como você avalia a implementação e a divulgação do programa de avaliação de desempenho funcional na UFSM?	Excelentes	68	4	5,88%	6,78%
	Boas		41	60,29%	55,92%
	Regulares		19	27,94%	26,08%
	Ruins		0	0,00%	3,51%
	Péssimas		0	0,00%	1,11%
	Não sei responder/Não se aplica		4	5,88%	6,60%
Como você avalia as reuniões periódicas no seu setor de trabalho, para tratar de interesses da equipe?	Excelentes	68	3	4,41%	8,26%
	Boas		27	39,71%	41,92%
	Regulares		17	25,00%	27,00%
	Ruins		4	5,88%	9,31%
	Péssimas		2	2,94%	5,43%
	Não sei responder/Não se aplica		15	22,06%	8,08%
Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com os colegas?	Excelente	68	25	36,76%	35,08%
	Bom		38	55,88%	58,88%
	Regular		5	7,35%	4,99%
	Ruim		0	0,00%	0,74%
	Péssimo		0	0,00%	0,18%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,12%

Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com a chefia?	Excelente	68	30	44,12%	40,20%
	Bom		36	52,94%	53,82%
	Regular		1	1,47%	4,50%
	Ruim		0	0,00%	0,86%
	Péssimo		1	1,47%	0,37%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,25%
Como você avalia a sua satisfação em relação ao trabalho que realiza?	Excelente	68	15	22,06%	31,07%
	Boa		45	66,18%	54,99%
	Regular		7	10,29%	10,97%
	Ruim		1	1,47%	2,28%
	Péssima		0	0,00%	0,55%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,12%
Como você avalia a condução do processo de avaliação, pela Instituição, no período do estágio probatório?	Excelente	68	2	2,94%	8,20%
	Boa		38	55,88%	50,92%
	Regular		18	26,47%	18,62%
	Ruim		1	1,47%	4,69%
	Péssima		0	0,00%	2,34%
	Não sei responder/Não se aplica		9	13,24%	15,23%
Como você avalia a informatização das rotinas acadêmicas e administrativas integrantes do Sistema de Informações para o Ensino (SIE)?	Excelente	68	6	8,82%	6,84%
	Boa		30	44,12%	49,14%
	Regular		16	23,53%	21,52%
	Ruim		1	1,47%	5,36%
	Péssima		1	1,47%	1,60%
	Não sei responder/Não se aplica		14	20,59%	15,54%

RESUMO DE PARTICIPAÇÕES

<i>Segmento</i>	<i>Centro</i>			<i>UFSM</i>		
	Participantes	Respondentes	Percentual	Participantes	Respondentes	Percentual
<i>Questões Gerais</i>	2244	635	28,30%	29133	9134	31,35%
<i>Graduação</i>	1412	352	24,93%	19318	5653	29,26%
<i>Pós-Graduação</i>	653	228	34,92%	4249	1290	30,36%
<i>Docente</i>	238	132	55,46%	1977	1049	53,06%
<i>Gestor</i>	33	24	72,73%	497	332	66,80%
<i>TAE</i>	91	68	74,73%	2759	1622	58,79%