

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA
PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO
COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL

RELATÓRIO DE RESPOSTAS OBTIDAS NA
PESQUISA DE AUTOAVALIAÇÃO 2016 –
CENTRO DE CIÊNCIAS RURAIS – CCR:
MODALIDADE PRESENCIAL

Santa Maria, RS, 2017

QUESTÕES GERAIS – EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Planejamento e Avaliação Institucional					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a divulgação dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional na sua unidade/subunidade?	Excelente	593	33	5,56%	8,53%
	Boa		182	30,69%	36,91%
	Regular		167	28,16%	23,74%
	Ruim		69	11,64%	9,89%
	Péssima		36	6,07%	4,25%
	Não sei responder/Não se aplica		106	17,88%	16,68%
Como você avalia a utilização dos resultados da Pesquisa de Autoavaliação Institucional como subsídio à revisão, proposição e implementação de ações na sua unidade/subunidade?	Excelente	593	25	4,22%	7,72%
	Boa		173	29,17%	34,64%
	Regular		166	27,99%	24,42%
	Ruim		61	10,29%	8,07%
	Péssima		29	4,89%	3,16%
	Não sei responder/Não se aplica		139	23,44%	21,99%

QUESTÕES GERAIS – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Desenvolvimento Institucional					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?	Conheço	593	45	7,59%	10,19%
	Conheço em parte		277	46,71%	47,39%
	Desconheço		271	45,70%	42,42%
Como você avalia as ações voltadas para a inclusão social promovidas pela Instituição?	Excelentes	593	32	5,40%	7,79%
	Boas		293	49,41%	47,45%
	Regulares		139	23,44%	25,04%
	Ruins		31	5,23%	4,23%
	Péssimas		7	1,18%	1,37%
	Não sei responder/Não se aplica		91	15,35%	14,12%
Como você avalia a acessibilidade da unidade/subunidade em que você atua?	Excelente	593	20	3,37%	9,00%
	Boa		189	31,87%	40,46%
	Regular		183	30,86%	27,14%
	Ruim		91	15,35%	11,46%
	Péssima		76	12,82%	6,96%
	Não sei responder/Não se aplica		34	5,73%	4,98%
Como você avalia a gestão ambiental da Instituição?	Excelente	593	25	4,22%	8,35%
	Boa		204	34,40%	40,15%
	Regular		195	32,88%	28,93%
	Ruim		82	13,83%	8,79%
	Péssima		48	8,09%	3,39%
	Não sei responder/Não se aplica		39	6,58%	10,38%
A missão da UFSM é construir e difundir conhecimento, comprometida com a formação de pessoas capazes de inovar e contribuir com o desenvolvimento da sociedade, de modo sustentável. Como você avalia a atuação da Instituição no cumprimento da sua missão?	Excelente	593	52	8,77%	13,18%
	Boa		269	45,36%	50,13%
	Regular		184	31,03%	26,02%
	Ruim		49	8,26%	4,99%
	Péssima		17	2,87%	1,84%
	Não sei responder/Não se aplica		22	3,71%	3,84%

QUESTÕES GERAIS – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia os canais de comunicação interna entre os diversos setores da Instituição?	Excelentes	593	30	5,06%	7,10%
	Bons		246	41,48%	42,88%
	Regulares		208	35,08%	32,99%
	Ruins		62	10,46%	8,75%
	Péssimos		15	2,53%	2,81%
	Não sei responder/Não se aplica		32	5,40%	5,46%
Como você avalia os canais de comunicação da Instituição com a comunidade externa?	Excelentes	593	26	4,38%	5,76%
	Bons		215	36,26%	37,23%
	Regulares		216	36,42%	35,25%
	Ruins		68	11,47%	10,56%
	Péssimos		20	3,37%	3,14%
	Não sei responder/Não se aplica		48	8,09%	8,06%
Como você avalia o Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA) oferecido pela Instituição?	Excelente	593	41	6,91%	8,54%
	Bom		213	35,92%	40,22%
	Regular		134	22,60%	18,89%
	Ruim		13	2,19%	3,08%
	Péssimo		8	1,35%	1,43%
	Não sei responder/Não se aplica		184	31,03%	27,84%

QUESTÕES GERAIS – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFMS
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a capacitação e a qualificação dos servidores docentes e técnico-administrativos em educação nos diversos setores administrativos da Instituição?	Excelentes	593	45	7,59%	13,55%
	Boas		323	54,47%	55,64%
	Regulares		164	27,66%	22,38%
	Ruins		30	5,06%	3,26%
	Péssimas		6	1,01%	1,03%
	Não sei responder/Não se aplica		25	4,22%	4,14%
Como você avalia o acesso e a funcionalidade dos portais institucionais (Portal do RH, Portal do Aluno, Portal do Professor, entre outros)?	Excelentes	593	154	25,97%	28,18%
	Bons		358	60,37%	57,27%
	Regulares		67	11,30%	12,05%
	Ruins		10	1,69%	1,27%
	Péssimos		1	0,17%	0,54%
	Não sei responder/Não se aplica		3	0,51%	0,69%
Como você avalia a disponibilidade e a atualização do acervo das bibliotecas que você utiliza?	Excelentes	593	69	11,64%	13,48%
	Boas		306	51,60%	47,79%
	Regulares		143	24,11%	23,57%
	Ruins		33	5,56%	5,86%
	Péssimas		8	1,35%	2,01%
	Não sei responder/Não se aplica		34	5,73%	7,29%
Como você avalia os serviços terceirizados disponibilizados na Instituição (recepção, limpeza, manutenção e segurança)?	Excelentes	593	39	6,58%	13,78%
	Bons		225	37,94%	47,12%
	Regulares		197	33,22%	27,93%
	Ruins		87	14,67%	7,36%
	Péssimos		43	7,25%	2,99%
	Não sei responder/Não se aplica		2	0,34%	0,83%
Como você avalia a prestação de serviços privados disponíveis na Instituição (restaurantes/lancherias e reprografias)?	Excelente	593	15	2,53%	4,62%
	Boa		152	25,63%	27,48%
	Regular		217	36,59%	35,21%
	Ruim		121	20,40%	18,10%
	Péssima		75	12,65%	11,43%
	Não sei responder/Não se aplica		13	2,19%	3,17%
Como você avalia os horários de atendimento dos serviços privados disponíveis à comunidade (transporte coletivo, restaurantes/lancherias e reprografias)?	Excelentes	593	12	2,02%	3,34%
	Bons		189	31,87%	29,76%
	Regulares		229	38,62%	37,59%
	Ruins		100	16,86%	16,89%
	Péssimos		47	7,93%	8,75%
	Não sei responder/Não se aplica		16	2,70%	3,67%

Como você avalia os horários de atendimento dos serviços internos disponíveis à comunidade universitária (restaurante universitário, bibliotecas e setores administrativos)?	Excelentes	593	62	10,46%	11,03%
	Bons		353	59,53%	54,95%
	Regulares		135	22,77%	25,12%
	Ruins		28	4,72%	5,02%
	Péssimos		7	1,18%	1,74%
	Não sei responder/Não se aplica		8	1,35%	2,12%

QUESTÕES GERAIS – EIXO 5: Infraestrutura Física

Infraestrutura Física					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia as condições de infraestrutura da Instituição?	Excelentes	593	57	9,61%	10,24%
	Boas		323	54,47%	51,60%
	Regulares		186	31,37%	31,00%
	Ruins		25	4,22%	4,97%
	Péssimas		1	0,17%	1,47%
	Não sei responder/Não se aplica		1	0,17%	0,72%
Como você avalia as condições de infraestrutura de sua unidade/subunidade?	Excelentes	593	49	8,26%	11,38%
	Boas		270	45,53%	41,82%
	Regulares		212	35,75%	30,86%
	Ruins		51	8,60%	10,07%
	Péssimas		10	1,69%	5,13%
	Não sei responder/Não se aplica		1	0,17%	0,73%
Como você avalia a disponibilidade, conservação e acesso aos equipamentos na Instituição?	Excelentes	593	25	4,22%	6,54%
	Bons		228	38,45%	42,63%
	Regulares		248	41,82%	35,49%
	Ruins		69	11,64%	10,75%
	Péssimos		18	3,04%	3,03%
	Não sei responder/Não se aplica		5	0,84%	1,57%
Como você avalia a disponibilidade e o acesso à internet e à intranet na Instituição?	Excelentes	593	22	3,71%	5,24%
	Bons		153	25,80%	26,87%
	Regulares		207	34,91%	31,79%
	Ruins		125	21,08%	20,20%
	Péssimos		85	14,33%	15,08%
	Não sei responder/Não se aplica		1	0,17%	0,81%
Como você avalia as condições das instalações sanitárias que você utiliza?	Excelentes	593	20	3,37%	6,64%
	Boas		155	26,14%	35,49%
	Regulares		221	37,27%	33,73%
	Ruins		126	21,25%	15,34%
	Péssimas		70	11,80%	8,33%
	Não sei responder/Não se aplica		1	0,17%	0,47%
Como você avalia a disponibilidade e a conservação dos espaços de convivência que você utiliza?	Excelentes	593	32	5,40%	7,54%
	Boas		238	40,13%	44,46%
	Regulares		220	37,10%	31,84%
	Ruins		65	10,96%	9,69%
	Péssimas		27	4,55%	3,96%
	Não sei responder/Não se aplica		11	1,85%	2,51%

GRADUAÇÃO – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Desenvolvimento Institucional					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Você conhece o Projeto Pedagógico de seu curso?	Conheço	322	90	27,95%	28,17%
	Conheço em parte		182	56,52%	52,90%
	Desconheço		50	15,53%	18,92%
Como você avalia a contribuição dos planos de ensino para a sua formação acadêmica no que diz respeito à atualização, conteúdos e bibliografias das disciplinas?	Excelente	322	33	10,25%	11,53%
	Boa		151	46,89%	50,28%
	Regular		99	30,75%	28,17%
	Ruim		26	8,07%	5,08%
	Péssima		4	1,24%	1,91%
	Não sei responder/Não se aplica		9	2,80%	3,02%

GRADUAÇÃO – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia o acompanhamento, cumprimento e divulgação dos trabalhos de conclusão de curso?	Excelentes	322	12	3,73%	7,13%
	Bons		81	25,16%	34,68%
	Regulares		98	30,43%	23,95%
	Ruins		37	11,49%	9,00%
	Péssimos		11	3,42%	2,72%
	Não sei responder/Não se aplica		83	25,78%	22,52%
Como você avalia a divulgação e o acesso aos programas voltados para a assistência estudantil?	Excelentes	322	17	5,28%	8,15%
	Bons		104	32,30%	35,27%
	Regulares		131	40,68%	33,82%
	Ruins		39	12,11%	11,35%
	Péssimos		8	2,48%	3,80%
	Não sei responder/Não se aplica		23	7,14%	7,61%
Como você avalia a divulgação e o apoio da coordenação do curso para a sua participação em eventos científicos, técnicos ou culturais?	Excelentes	322	42	13,04%	16,77%
	Bons		132	40,99%	36,88%
	Regulares		89	27,64%	26,57%
	Ruins		38	11,80%	11,34%
	Péssimos		10	3,11%	5,82%
	Não sei responder/Não se aplica		11	3,42%	2,64%
Como você avalia a orientação e o acompanhamento das atividades práticas desenvolvidas nos laboratórios?	Excelentes	322	36	11,18%	12,19%
	Bons		148	45,96%	38,73%
	Regulares		90	27,95%	25,70%
	Ruins		22	6,83%	6,95%
	Péssimos		10	3,11%	3,84%
	Não sei responder/Não se aplica		16	4,97%	12,59%
Como você avalia o apoio e o incentivo da sua unidade de ensino à organização dos estudantes?	Excelentes	322	26	8,07%	7,69%
	Bons		123	38,20%	38,17%
	Regulares		104	32,30%	31,18%
	Ruins		30	9,32%	10,49%
	Péssimos		12	3,73%	4,63%
	Não sei responder/Não se aplica		27	8,39%	7,84%
Como você avalia o corpo docente, quanto à sua experiência, conhecimento, dedicação e comprometimento, em relação à proposta do curso?	Excelente	322	50	15,53%	22,18%
	Bom		147	45,65%	46,64%
	Regular		97	30,12%	23,38%
	Ruim		18	5,59%	5,01%
	Péssimo		5	1,55%	1,80%
	Não sei responder/Não se aplica		5	1,55%	0,99%

GRADUAÇÃO – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a atuação do diretor do seu centro de ensino/campus, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelente	322	37	11,49%	13,26%
	Boa		150	46,58%	41,42%
	Regular		81	25,16%	25,11%
	Ruim		22	6,83%	6,17%
	Péssima		4	1,24%	3,29%
	Não sei responder/Não se aplica		28	8,70%	10,74%
Como você avalia a atuação do coordenador do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelente	322	92	28,57%	29,70%
	Boa		155	48,14%	40,54%
	Regular		44	13,66%	16,73%
	Ruim		13	4,04%	5,85%
	Péssima		11	3,42%	4,53%
	Não sei responder/Não se aplica		7	2,17%	2,65%
Como você avalia o funcionamento e o acompanhamento das atividades de prática profissional e/ou estágio pela coordenação do curso?	Excelentes	322	35	10,87%	10,61%
	Bons		117	36,34%	34,26%
	Regulares		79	24,53%	21,29%
	Ruins		12	3,73%	6,10%
	Péssimos		8	2,48%	3,73%
	Não sei responder/Não se aplica		71	22,05%	24,00%
Como você avalia o funcionamento e o atendimento da secretaria do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelentes	322	90	27,95%	24,05%
	Bons		160	49,69%	47,47%
	Regulares		48	14,91%	19,05%
	Ruins		12	3,73%	3,98%
	Péssimos		6	1,86%	2,14%
	Não sei responder/Não se aplica		6	1,86%	3,31%

PÓS-GRADUAÇÃO – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Desenvolvimento Institucional					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a contribuição dos planos de ensino para a sua formação acadêmica, no que diz respeito à atualização, conteúdos e bibliografias das disciplinas?	Excelente	189	16	8,47%	18,14%
	Boa		96	50,79%	55,35%
	Regular		55	29,10%	19,38%
	Ruim		16	8,47%	3,64%
	Péssima		2	1,06%	1,01%
	Não sei responder/Não se aplica		4	2,12%	2,48%

PÓS-GRADUAÇÃO – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia o acompanhamento, cumprimento e divulgação dos trabalhos de conclusão de curso?	Excelentes	189	11	5,82%	11,47%
	Bons		79	41,80%	46,74%
	Regulares		55	29,10%	26,36%
	Ruins		29	15,34%	7,67%
	Péssimos		6	3,17%	2,02%
	Não sei responder/Não se aplica		9	4,76%	5,74%
Como você avalia a divulgação e o apoio da coordenação do curso para a sua participação em eventos científicos, técnicos ou culturais?	Excelentes	189	14	7,41%	15,27%
	Bons		54	28,57%	36,20%
	Regulares		74	39,15%	29,38%
	Ruins		29	15,34%	10,70%
	Péssimos		14	7,41%	5,04%
	Não sei responder/Não se aplica		4	2,12%	3,41%
Como você avalia a orientação e o acompanhamento das atividades práticas desenvolvidas nos laboratórios?	Excelentes	189	16	8,47%	13,41%
	Bons		73	38,62%	39,77%
	Regulares		63	33,33%	18,91%
	Ruins		16	8,47%	4,50%
	Péssimos		4	2,12%	2,02%
	Não sei responder/Não se aplica		17	8,99%	21,40%
Como você avalia o acesso e o treinamento oferecidos pela Instituição para busca bibliográfica em portais de periódicos?	Excelentes	189	10	5,29%	12,79%
	Bons		84	44,44%	39,92%
	Regulares		55	29,10%	26,90%
	Ruins		20	10,58%	8,45%
	Péssimos		6	3,17%	2,95%
	Não sei responder/Não se aplica		14	7,41%	8,99%
Como você avalia os critérios adotados para a concessão de bolsas?	Excelentes	189	17	8,99%	8,68%
	Bons		72	38,10%	34,65%
	Regulares		59	31,22%	27,29%
	Ruins		14	7,41%	10,23%
	Péssimos		17	8,99%	8,14%
	Não sei responder/Não se aplica		10	5,29%	11,01%
Como você avalia o corpo docente quanto à sua experiência, conhecimento, dedicação e comprometimento, em relação à proposta do curso?	Excelente	189	29	15,34%	32,95%
	Bom		98	51,85%	48,06%
	Regular		54	28,57%	14,73%
	Ruim		7	3,70%	3,33%
	Péssimo		0	0,00%	0,78%
	Não sei responder/Não se aplica		1	0,53%	0,16%

PÓS-GRADUAÇÃO – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFMS
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a atuação do diretor do seu centro de ensino/campus, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelente	189	15	7,94%	15,19%
	Boa		86	45,50%	46,98%
	Regular		54	28,57%	20,16%
	Ruim		12	6,35%	3,10%
	Péssima		1	0,53%	1,94%
	Não sei responder/Não se aplica		21	11,11%	12,64%
Como você avalia a atuação do coordenador do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelente	189	41	21,69%	30,47%
	Boa		88	46,56%	47,91%
	Regular		49	25,93%	13,95%
	Ruim		4	2,12%	3,02%
	Péssima		5	2,65%	2,64%
	Não sei responder/Não se aplica		2	1,06%	2,02%
Como você avalia o funcionamento e o atendimento da secretaria do seu curso, considerando a melhoria contínua e o atendimento às necessidades dos estudantes?	Excelentes	189	51	26,98%	38,14%
	Bons		75	39,68%	40,31%
	Regulares		45	23,81%	14,19%
	Ruins		7	3,70%	3,80%
	Péssimos		8	4,23%	2,79%
	Não sei responder/Não se aplica		3	1,59%	0,78%
Como você avalia a atuação do seu orientador em relação ao acompanhamento e orientação do seu projeto de pós-graduação?	Excelente	189	79	41,80%	55,12%
	Boa		73	38,62%	32,25%
	Regular		29	15,34%	8,45%
	Ruim		2	1,06%	1,78%
	Péssima		4	2,12%	1,09%
	Não sei responder/Não se aplica		2	1,06%	1,32%
Como você avalia as condições oferecidas para a realização das pesquisas necessárias ao seu embasamento acadêmico-profissional?	Excelentes	189	18	9,52%	19,61%
	Boas		81	42,86%	48,29%
	Regulares		60	31,75%	22,02%
	Ruins		14	7,41%	6,05%
	Péssimas		13	6,88%	2,25%
	Não sei responder/Não se aplica		3	1,59%	1,78%

DOCENTE – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia as condições que a UFSM lhe proporciona para exercer suas atividades de ensino, pesquisa e extensão?	Excelentes	78	4	5,13%	7,80%
	Boas		31	39,74%	50,62%
	Regulares		36	46,15%	32,25%
	Ruins		6	7,69%	7,33%
	Péssimas		1	1,28%	1,71%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,29%
Como você avalia a participação dos docentes no processo de elaboração e acompanhamento do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) de Curso(s)?	Excelente	78	0	0,00%	7,14%
	Boa		17	21,79%	40,06%
	Regular		37	47,44%	34,54%
	Ruim		18	23,08%	10,56%
	Péssima		3	3,85%	3,71%
	Não sei responder/Não se aplica		3	3,85%	4,00%
Como você avalia o apoio aos discentes para a participação em eventos, divulgação de trabalhos e produção intelectual?	Excelente	78	3	3,85%	7,71%
	Bom		27	34,62%	41,39%
	Regular		33	42,31%	36,63%
	Ruim		12	15,38%	10,18%
	Péssimo		1	1,28%	2,28%
	Não sei responder/Não se aplica		2	2,56%	1,81%
Como você avalia a disponibilidade de bolsas acadêmicas?	Excelente	78	1	1,28%	5,42%
	Boa		22	28,21%	31,68%
	Regular		36	46,15%	39,68%
	Ruim		17	21,79%	15,03%
	Péssima		1	1,28%	4,28%
	Não sei responder/Não se aplica		1	1,28%	3,90%

DOCENTE – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia o(s) laboratório(s) da sua unidade quanto à qualificação de pessoal técnico?	Excelentes	78	0	0,00%	9,32%
	Bons		33	42,31%	43,48%
	Regulares		27	34,62%	23,98%
	Ruins		6	7,69%	7,33%
	Péssimos		7	8,97%	4,76%
	Não sei responder/Não se aplica		5	6,41%	11,13%
Como você avalia as ações promovidas pela Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas voltadas à melhoria da qualidade de vida do servidor?	Excelentes	78	5	6,41%	7,80%
	Boas		44	56,41%	51,95%
	Regulares		22	28,21%	21,41%
	Ruins		2	2,56%	4,57%
	Péssimas		1	1,28%	1,43%
	Não sei responder/Não se aplica		4	5,13%	12,84%
Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com os colegas?	Excelente	78	12	15,38%	24,74%
	Bom		50	64,10%	59,28%
	Regular		13	16,67%	13,04%
	Ruim		2	2,56%	1,81%
	Péssimo		1	1,28%	0,95%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,19%
Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com a chefia?	Excelente	78	27	34,62%	38,25%
	Bom		42	53,85%	49,76%
	Regular		6	7,69%	7,33%
	Ruim		1	1,28%	2,28%
	Péssimo		1	1,28%	1,24%
	Não sei responder/Não se aplica		1	1,28%	1,14%
Como você avalia as condições que a UFSM lhe proporciona para sua qualificação profissional?	Excelentes	78	9	11,54%	14,94%
	Boas		45	57,69%	54,14%
	Regulares		14	17,95%	21,98%
	Ruins		9	11,54%	5,04%
	Péssimas		0	0,00%	2,00%
	Não sei responder/Não se aplica		1	1,28%	1,90%
Como você avalia o apoio aos docentes para a participação em eventos, divulgação de trabalhos e produção intelectual?	Excelente	78	4	5,13%	6,95%
	Bom		23	29,49%	35,49%
	Regular		28	35,90%	33,78%
	Ruim		11	14,10%	14,46%
	Péssimo		8	10,26%	7,04%
	Não sei responder/Não se aplica		4	5,13%	2,28%

Como você avalia a informatização das rotinas acadêmicas e administrativas integrantes do Sistema de Informações para o Ensino (SIE)?	Excelente	78	4	5,13%	4,76%
	Boa		24	30,77%	36,06%
	Regular		29	37,18%	36,16%
	Ruim		17	21,79%	14,46%
	Péssima		1	1,28%	6,85%
	Não sei responder/Não se aplica		3	3,85%	1,71%

DOCENTE – EIXO 5: Infraestrutura Física

Infraestrutura Física					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia o(s) laboratório(s) da sua unidade quanto à conservação, à expansão e às normas de segurança?	Excelentes	78	0	0,00%	4,85%
	Bons		24	30,77%	32,92%
	Regulares		26	33,33%	33,21%
	Ruins		17	21,79%	13,70%
	Péssimos		7	8,97%	5,99%
	Não sei responder/Não se aplica		4	5,13%	9,32%
Como você avalia a Biblioteca Setorial da sua unidade quanto às instalações, acervo e condições de estudo?	Excelente	78	4	5,13%	6,85%
	Boa		29	37,18%	40,25%
	Regular		29	37,18%	30,73%
	Ruim		11	14,10%	8,47%
	Péssima		3	3,85%	3,14%
	Não sei responder/Não se aplica		2	2,56%	10,56%

GESTOR – EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Desenvolvimento Institucional					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia a participação efetiva dos responsáveis (coordenadores de curso, docentes, discentes e técnico-administrativos em educação) envolvidos no processo de elaboração e acompanhamento do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) de Curso(s)?	Excelente	16	0	0,00%	7,81%
	Boa		8	50,00%	43,84%
	Regular		6	37,50%	28,23%
	Ruim		1	6,25%	4,50%
	Péssima		0	0,00%	0,90%
	Não sei responder/Não se aplica		1	6,25%	14,71%
Como você avalia o processo de gestão na sua unidade/subunidade em relação ao alcance dos objetivos propostos?	Excelente	16	0	0,00%	12,61%
	Bom		12	75,00%	60,66%
	Regular		4	25,00%	21,02%
	Ruim		0	0,00%	2,10%
	Péssimo		0	0,00%	0,90%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	2,70%

GESTOR – EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Políticas Acadêmicas					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia o acesso pelos discentes aos programas voltados para a assistência estudantil?	Excelente	16	3	18,75%	18,32%
	Bom		9	56,25%	58,56%
	Regular		1	6,25%	11,11%
	Ruim		0	0,00%	0,90%
	Péssimo		0	0,00%	0,60%
	Não sei responder/Não se aplica		3	18,75%	10,51%
Como você avalia a divulgação e o apoio institucional para a participação da comunidade universitária em eventos científicos, técnicos ou culturais?	Excelentes	16	1	6,25%	8,71%
	Bons		12	75,00%	54,65%
	Regulares		2	12,50%	24,32%
	Ruins		1	6,25%	5,71%
	Péssimos		0	0,00%	1,80%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	4,80%
Como você avalia a política de acompanhamento do egresso da Instituição?	Excelente	16	0	0,00%	0,60%
	Boa		3	18,75%	18,92%
	Regular		6	37,50%	30,93%
	Ruim		1	6,25%	17,42%
	Péssima		2	12,50%	7,51%
	Não sei responder/Não se aplica		4	25,00%	24,62%

GESTOR – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Como você avalia os critérios de distribuição orçamentária entre as unidades/subunidades da UFSM?	Excelentes	16	0	0,00%	2,10%
	Bons		8	50,00%	33,93%
	Regulares		7	43,75%	36,94%
	Ruins		1	6,25%	10,51%
	Péssimos		0	0,00%	3,30%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	13,21%
Como você avalia a alocação de recursos para a manutenção das instalações e atualização de equipamentos e materiais na sua unidade/subunidade?	Excelente	16	0	0,00%	5,41%
	Boa		5	31,25%	38,74%
	Regular		7	43,75%	33,93%
	Ruim		4	25,00%	12,91%
	Péssima		0	0,00%	5,41%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	3,60%
Como você avalia os recursos financeiros disponibilizados para as políticas e ações de ensino na Instituição?	Excelentes	16	0	0,00%	3,00%
	Bons		5	31,25%	35,74%
	Regulares		8	50,00%	38,14%
	Ruins		2	12,50%	8,11%
	Péssimos		0	0,00%	2,10%
	Não sei responder/Não se aplica		1	6,25%	12,91%
Como você avalia os recursos financeiros disponibilizados para as políticas e ações de pesquisa na Instituição?	Excelentes	16	0	0,00%	2,10%
	Bons		5	31,25%	35,14%
	Regulares		9	56,25%	37,54%
	Ruins		2	12,50%	10,81%
	Péssimos		0	0,00%	2,70%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	11,71%
Como você avalia os recursos financeiros disponibilizados para as políticas e ações de extensão na Instituição?	Excelentes	16	0	0,00%	2,70%
	Bons		4	25,00%	30,93%
	Regulares		6	37,50%	32,73%
	Ruins		5	31,25%	12,61%
	Péssimos		0	0,00%	2,70%
	Não sei responder/Não se aplica		1	6,25%	18,32%

TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO – EIXO 4: Políticas de Gestão

Políticas de Gestão					
Questão	Alternativa	CENTRO			UFSM
		Participantes	Respostas	Percentual	Percentual
Você conhece o Plano de Carreira para os Cargos Técnico-Administrativos em Educação (PCCTAE)?	Conheço	87	45	51,72%	54,87%
	Conheço em parte		37	42,53%	41,99%
	Desconheço		5	5,75%	3,14%
Como você avalia o incentivo da Instituição na qualificação do servidor (graduação, especialização, mestrado e doutorado)?	Excelente	87	12	13,79%	18,87%
	Bom		42	48,28%	52,10%
	Regular		21	24,14%	19,79%
	Ruim		5	5,75%	5,55%
	Péssimo		5	5,75%	1,91%
	Não sei responder/Não se aplica		2	2,30%	1,79%
Como você avalia as ações promovidas pela Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas voltadas à melhoria da qualidade de vida do servidor?	Excelentes	87	16	18,39%	12,52%
	Boas		43	49,43%	54,25%
	Regulares		20	22,99%	21,33%
	Ruins		5	5,75%	4,81%
	Péssimas		1	1,15%	1,23%
	Não sei responder/Não se aplica		2	2,30%	5,86%
Como você avalia o incentivo da Instituição à sua participação em eventos de capacitação fora da UFSM (recursos financeiros e liberação pela chefia)?	Excelente	87	8	9,20%	6,97%
	Bom		27	31,03%	31,94%
	Regular		19	21,84%	28,55%
	Ruim		11	12,64%	13,07%
	Péssimo		8	9,20%	6,91%
	Não sei responder/Não se aplica		14	16,09%	12,58%
Como você avalia a implementação e a divulgação do programa de avaliação de desempenho funcional na UFSM?	Excelentes	87	8	9,20%	6,78%
	Boas		52	59,77%	55,92%
	Regulares		18	20,69%	26,08%
	Ruins		1	1,15%	3,51%
	Péssimas		1	1,15%	1,11%
	Não sei responder/Não se aplica		7	8,05%	6,60%
Como você avalia as reuniões periódicas no seu setor de trabalho, para tratar de interesses da equipe?	Excelentes	87	4	4,60%	8,26%
	Boas		24	27,59%	41,92%
	Regulares		23	26,44%	27,00%
	Ruins		10	11,49%	9,31%
	Péssimas		10	11,49%	5,43%
	Não sei responder/Não se aplica		16	18,39%	8,08%
Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com os colegas?	Excelente	87	22	25,29%	35,08%
	Bom		56	64,37%	58,88%
	Regular		7	8,05%	4,99%
	Ruim		2	2,30%	0,74%
	Péssimo		0	0,00%	0,18%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,12%

Como você avalia, considerando as relações de trabalho, o seu relacionamento com a chefia?	Excelente	87	37	42,53%	40,20%
	Bom		44	50,57%	53,82%
	Regular		5	5,75%	4,50%
	Ruim		1	1,15%	0,86%
	Péssimo		0	0,00%	0,37%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,25%
Como você avalia a sua satisfação em relação ao trabalho que realiza?	Excelente	87	26	29,89%	31,07%
	Boa		47	54,02%	54,99%
	Regular		12	13,79%	10,97%
	Ruim		2	2,30%	2,28%
	Péssima		0	0,00%	0,55%
	Não sei responder/Não se aplica		0	0,00%	0,12%
Como você avalia a condução do processo de avaliação, pela Instituição, no período do estágio probatório?	Excelente	87	7	8,05%	8,20%
	Boa		39	44,83%	50,92%
	Regular		12	13,79%	18,62%
	Ruim		4	4,60%	4,69%
	Péssima		3	3,45%	2,34%
	Não sei responder/Não se aplica		22	25,29%	15,23%
Como você avalia a informatização das rotinas acadêmicas e administrativas integrantes do Sistema de Informações para o Ensino (SIE)?	Excelente	87	3	3,45%	6,84%
	Boa		40	45,98%	49,14%
	Regular		19	21,84%	21,52%
	Ruim		4	4,60%	5,36%
	Péssima		4	4,60%	1,60%
	Não sei responder/Não se aplica		17	19,54%	15,54%

RESUMO DE PARTICIPAÇÕES

<i>Segmento</i>	<i>Centro</i>			<i>UFSM</i>		
	Participantes	Respondentes	Percentual	Participantes	Respondentes	Percentual
<i>Questões Gerais</i>	3059	593	19,39%	29133	9134	31,35%
<i>Graduação</i>	1944	322	16,56%	19318	5653	29,26%
<i>Pós-Graduação</i>	789	189	23,95%	4249	1290	30,36%
<i>Docente</i>	188	78	41,49%	1977	1049	53,06%
<i>Gestor</i>	31	16	51,61%	497	332	66,80%
<i>TAE</i>	179	87	48,60%	2759	1622	58,79%